# 社会福利院2024年工作总结及2024工作计划

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-06-27

*第一篇：社会福利院2024年工作总结及2024工作计划社会福利院2024年工作总结及2024工作计划社会福利院2024年工作总结及2024工作计划2024年，在州民政局党组及局领导的领导下，认真贯彻有关法律、法规、政策，本着为政府分忧，替...*

**第一篇：社会福利院2024年工作总结及2024工作计划**

社会福利院2024年工作总结及2024工作计划

社会福利院2024年工作总结及2024工作计划

2024年，在州民政局党组及局领导的领导下，认真贯彻有关法律、法规、政策，本着为政府分忧，替百姓解难，为老年人养老、安居、健康提供服务，坚持以人为本的原则，为老年群体在生活中的健康监护、日常照顾、精神慰藉、心理支持、护理等方面提供较好的服务，使老年人老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。现将全年工作总结如下：

一、完善消防安全服务设施，增强安全防范意识

一是州民政局局党组高度重视消防安全工作，把福利院消防安全工作作为头等大事来抓，投入40余万元，对整个福利院的消防设施进行改造，安装了消防泵和火灾自动报警装置，并建立微型消防站；二是建立了《消防控制室日常管理制度》《消防控制室火灾事故应急处置程序》《消防控制室火灾事故应急程序图》《消防控制室基本技术标语》《消防报警处置程序》《消防控制室值班人员职责》《消防安全三提示》等制度；三是每月进行一次防火检查，检查安全疏散通道、疏散指示标志、应急照明和安全出口情况，消防车通道、灭火器材配置及有效情况，用水用电有无违章情况，消防控制室值班情况和设施运行记录情况；四是每季度开展一次消防安全知识培训，让全院员工掌握一定的消防常识及灭火、疏散和逃生等技能,提高全院人员安全防范意识，确保全院员工和老人的生命及财产安全。

2024年我院未发生一起安全事故，并接受了国务院、国家消防安全总局和省人民政府消防安全组的4次检查，得到了一致的好评。

二、完善规章制度，加强院务管理

完善院务管理规章制度，成立院务管理委员会，明确岗位职责，落实工作责任，制定护理、食堂、后勤、卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;二是值班人员做好值班记录，发现问题及时向有关领导报告，每天交接班前，对值班负责的范围进行安全检查，并执行交接班签到制度。

三、加强培训、不断提升从业人员的工作技能

我院始终将管理队伍和护理队伍建设作为提高整体工作水平和工作能力的首要切入点，先后组织管理人员和服务人员到省养老服务中心、贵阳市第二福利院学习培训，并结合自身情况，制定切实可行的管理方案，建立定期培训制度，提升护理人员的工作技能，新进员工必须先进行岗前技能培训和安全常识培训。

四、丰富生活氛围，切实做好护理服务工作

截止2024年12月，我院有常住老人40余人，并开展了9期为期一周（每期20人，共180人）的在乡复员退伍军人、伤残军人集中疗养。在每个传统节日，都为老人们准备丰盛的饭菜，同老人们一起吃团圆饭，每个老人的寿辰，都买礼物为老人们祝寿，特别在老人节、母亲节期间，会同有关部门积极开展文化娱乐活动，为老人们表演丰富多彩的节目，确保从生活、精神文化方面给予他们更多的关爱。

五、存在的问题

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，工作还相当的艰巨，养老观验有待转变，老人的入住率不高，老人的精神文化生活、护理服务等有待进一步加强。

六、2024年工作计划

一是力争将州福利院申报为省级医养结合试点示范单位。

二是进一步加强全体干部职工及老人的安全知识学习培训，确保无责任事故发生。

三是加大宣传力度，提高老人的入住率

四是进一步完善服务设施，让老人满意入住。

五是加大与上级有关部门的协调联系，争取有关部门对我院的更大支持，促进福利院各项工作的顺利开展。

**第二篇：社会福利院工作总结**

XX社会福利中心

2024年上半年工作总结

今年以来,我院在上级部门的指导、关心和帮助下，以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，紧紧围绕县委、县政府关于社会救助的相关政策，全院干部职工统一思想,找准定位，把握发展方向，从构建和谐社会、维护社会稳定的大局出发，认真落实各项目标任务，充分发挥了福利院的社会救助功能。现将上半年的主要工作总结如下：

（一）指导思想

坚持以人为本的管理理念，努力构建服务型福利院。让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。时时刻刻以满足供养人员的需要为工作的出发点和落脚点，把“亲民、为民、爱民”的宗旨融入到福利院职能的每一个环节，每项具体业务中。

(二)工作成效

1、协助上级各部门完成了春节慰问工作，春节加餐事宜和春节期间的安全防卫工作。

2、按照国家相应的政策法规，妥善处理了XXX、XXX、XXX去世后的遗物。

3、关爱儿童，帮助孤儿健康成长。设立儿童学习室、自习室。辅导他们完成功课，了解他们在学习生活中的情况，定期与他们进行交流。通过观察发现XXX在绘画方面有特长，经过培养使他的特长得到进一步发挥。

4、积极与外界交流，丰富院民生活。与XX中心小学的老师联系，成功举办了“庆祝建党90周年，讲故事比赛”活动；与“明天计划”负责人简女士就资助王斌的相关事宜达成协定；与中央美术学院志愿者XX同学一起制定了培养孤儿课余爱好的计划。

5.扎实的后勤服务，随时排查院内的安全隐患，确保院民有水用并定期对井水和周边环境进行消毒；成立生活评议小组监督食堂工作，保证院民吃的安全、吃的放心。

（三）院务管理

1、狠抓院内清洁工作。我院以“每天一小扫，每周一大扫”为原则按期对卫生进行检查评比，让每个人都参与到卫生监督与清洁保持的工作中，确保了院内干净整洁。

2、继续加强信息化管理。一是建立了入住院民个人资料档案、医疗档案、入住协议等各类文档完善了文件资料。二是对院内资产进行登记，将管理责任划分到每位工作人员，实现了责任落实。争强了工作人员管理的主动性和责任心，实现规范化管理。

3、完善院内制度和管理。我院根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记

表》、《福利院人员就医证明》、《福利院人员请假证明》并定期组织全员开会学习，规范自身行为。

4、加强了对职工的管理，要求职工在工作中做到有计划、有落实、有检查、有改进。定期学习党的方针政策、法律法规、业务知识和老年人护理常识，将所学知识运用到实际工作中，实现在工作中学习，在学习中进步。

（四）存在的不足

1、在对供养人员的日常管理，特别是在增强他们对国家方针、政策的学习上还需要加强。

2、在对福利院综合管理的思路上还不够创新。

3、目前，在发展院办经济，开展合法创收方面还有待加强。

**第三篇：社会福利院工作总结125**

昭觉县社会福利院

2024工作总结暨2024年工作安排

2024年，我院在县委、县政府和州民政局的正确领导以及在县民政局的关心支持下，高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻落实党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，深入学习实践科学发展观，认真履行院民护理职责，以改善院民生活质量为突破口，团结带领全院干部职工爱岗敬业，不断提高依法履职的能力和自觉服务社会的水平，全面完成了上级下达给的各项工作任务。现就2024工作作出总结，并对2024年工作作出安排。

一、2024年工作回顾

社会福利事业对象重点是社会弱势群体中的特殊人群。因此，要求每个从事社会福利的人员不仅要具备高度的政治责任心和历史使命感，而且在具体工作中还应具备热心、爱心和耐心。为了全面提升我院的管理水平，不断提高社会福利事业对社会的贡献质量，2024年我院着重抓了以下六个方面的工作，并收到了预期的效果。具体表现在：

㈠继续坚持抓绩效管理，推进规范建设。

根据相关法规和政策的规定，结合我院的实际，先后制定实施了《岗位责任制度》、《考勤管理办法》和《工作绩效评价办法》等一系列规章制度。为了确保各项规章制度得到深

入的贯彻落实，我院还积极推行院民监督岗制度，让每个院

民都能积极参与到福利院的管理和建设中来，充分发挥了院

民主人翁的作用，将每个干部职工都置身于院民的监督之下

开展工作，并将个人的工作绩效与收益挂勾，实行一票否决。

通过管理角色的转变，有效克服了长期以来存在的“干于不

干一个样，干多干少一个样，干好干坏一个样”的不良风气，形成了“事事有人抓，事事有人做，事事有人管”的良好局

面。

㈡整治环境卫生，提高生活质量。

坚持不懈地对环境卫生和安全隐患的排除，院室内脏、乱、差现象已经彻底改变。针对这一问题，我院抓住“深入

学习党的四中、五中全会精神和实践科学发展观活动”和“开

展城乡环境整治”有利契机，积极动员全院干部职工和院民

继续开展治环境、除隐患、保安全、树形象、保健康活动，已彻底杜绝了院民乱养猪、狗、鸡、鸭，人畜同住一室，垃

圾乱堆滥放，办公室与生活区同在一起，水电源线路乱搭滥

布等影响生活环境和安全隐患的问题。院民小病在医务室，大病及时送县医院住院及州医院治疗，今年有4人送县医院，3人送州医院一共支付陆万伍仟元整（65000.00元）医疗费。

㈢积极争取上级支持，努力改善院民生活。

我院现有院民131人，其中在小学就读的孤儿5人，初

中就读孤儿1人，中专就读的孤儿1人。为了让每个院民都

能过上吃、穿、住、医无忧的生活，在经费严重不足的情况

下，我院除进一步加强了财务经费的管理和使用外，还压缩

了经费的开支，还积极向州、县民政部门反映院民的生活困

难情况，争取上级业务主管部门的同情和支持。多方筹措了

24万元对院民住房进行维修加固，购置了100张床、100张

床垫、100床棉被，购置了洗漱用具。由于有了上级的鼎立

支持，我院每周有了三顿肉，每顿有两菜一汤的生活水平，同时还成立了院民生活管理委员会，每个院民都能通过生活

委员会向院部提出要求和建议，专门有院民代表监督生活质

量。这一机制的建立，不仅输通了院民的合理诉求渠道，同

时在增进我院的团结与和谐，提高院部的管理水平等方面发

挥了积极作用。

（四）强化财务管理，促进公平正义。

在财务管理、物资管理等方面，我院始终坚持财务公开、民主管理的原则，做好统一计划，统一安排、帐实清楚、收

支公开，并定期公布各种经费的管理使用情况，自觉接受广

大干部职工和院民的监督。财务管理制度的建立健全，有效

保证了各种专项资金及物资的安全运行。

（五）坚持标本兼治，打造平安单位。

院领导班子始终把社会治安综合治理精神文明建设工

作纳入班子的重要议事日程，建立健全了以一把手负总责的院社会治安综合治理领导小组，做到了有计划、有安排有检

查、有专人负责。针对院内居住人员复杂的实际，我院建立

了矛盾纠纷排查调处制度和以禁毒责任为中心的反毒防毒

购置制度，并与干部职工和住户签订了禁毒责任书即安全生

产责任书。由于综治工作常抓不懈，措施有力，全年无吸毒

贩毒、无群体性事件、无聚众赌博、无酗酒闹事的现象发生。

（六）积极参与帮乡工作，推动城乡协调发展。

按照县委、县政府的安排部署，积极会同民政、残联等

部门开展帮乡工作。在深入学习实践科学发展观活动期间，积极动员全体党员干部捐款捐物近万元解决困难群众的生

产问题，与此同时又积极帮助则普乡党委、政府开展农村产

业结构啼调整，积极开展了板凳工程，为则普乡觉里村送去

板凳23根，洗脸盆23个，洗脸帕23张，牙膏牙刷23套，香皂23块，价值2800元。为则普乡的经济建设作出了应有的贡献。

总之，2024年的工作成绩是在县委、县政府和上级民政

部门的正确领导与大力支持下取得的，也是全院干部职工艰

苦奋斗、顽强拼搏的结果。在取得成绩的同时，我们也清楚

地看到还存在许许多多困难和问题，集中表现在：一是队伍的社会服务意识和水平有待进一步提高；二是基础设施建设

落后于形势发展要求，院民总体生活质量还很低。以上两个

方面的问题需要在明年工作中认真加以解决。

二、2024年工作安排

2024年我院工作指导思想是：高举中国特色社会主义伟

大旗帜，全面贯彻落实党的十七大和十七届三中、四中、五

中全会精神，深入学习实践科学发展观，在县委、县政府的正确领导和上级业务主管部门的关心与支持下，认真做好以

下工作：

㈠认真学习贯彻落实党的十七大和十七届五中全会精神，切实抓好党风廉政建设工作。

㈡进一步改善院民的生活质量，确保院民的生活水平逐步

提高。

㈢积极争取上级支持，多方筹集资金全力推动我院基础设

施建设，力争在明年内实现院民住房有所改善。

㈣依法对符合收养条件的人员进行审核，确保收养合格率

达100％。

㈤认真做好综治工作，全面实现无重大安全事故和重大治

安案件。

㈥努力完成上级交办的其他工作.㈦今年年底前准备对办公楼的维修。

一年来的工作通过了全体职工的共同努力，全院的工作取

得了很大的改观，受到了政府领导的好评，特别是土地的回

收，给政府节约了一大笔资金。

二0 一0年十二月二十八日

**第四篇：社会福利院**

福利院发展现状、困境及其对策分析

——关于2024年南宁市社会福利院的医疗情况调查问卷社会实践

周雪梅

瑞康临床医学院2024级临床医学 201206126

摘要： 社会福利事业的发展体现着国家社会文明的进步，是构建社会主义和谐社会的基础性保障。在提倡全社会共同关注弱势群体的形势下，在国家不断投入人力、物力、财力发展社会福利事业的同时，社会福利机构的服务对象、服务功能、工作内容也在不断变化发展之中。在这些背景之下，南宁市社会福利院应该如何更加科学、合理地利用资源，更好地服务社会，存在着机遇也面临着挑战。

关键词：社会福利院；基础设施；社会意识；服务质量

引言：通过此次社会实践，我们调查了南宁市社会福利院的发展现状，以及其目前所处的困境，并就其中的问题进一步的研究，分析了处理对策。

一、南宁市社会福利院发展面临的困境

1、基础设施较为落后。政府对福利机构支持力度比较有限，启动社会资源也不够，福利院基础设施建设有些滞后，医疗、康复、保健等辅助治疗设施不足，无法满足孤残儿童的养、教、治、康、送，无法满足入住老人的养、乐、学、为的基本需求，更无法充分实现福利院进一步发展的良性循环。如何解决基础设施的更新与升级问题，是促进南宁市社会福利院进一步发展的基础性问题。

2、经费不足。财政拨款额度相对不高，因此政府投入基本上只能解决福利院日常运营，而难以充分满足福利院发展的需求；同时，市内效益较好的企事业单位投入较少，因此较少有相关企事业单位主动支持社会福利事业，社会资助资源有限。如何解决经费保障问题，是推进南宁社会福利院进一步发展的根本性瓶颈问题。

3、队伍素质不高。目前在岗的编外人员主要来自农村、外地打工者和下岗失业人员，存在年龄偏大、文化层次低、护理水平低等问题，加上岗前培训还不到位，且人员流动性大，服务队伍的整体综合素质偏低，无法提供高质量的服务，管理难度也较大。但是，由于福利院一线工作内容特殊，干的都是苦活、脏活、累活，工资报酬低下、职业风险大、存在社会歧视等原因，无法招聘到高素质的人员，更无法留住优秀人才，导致一线护理骨干极为缺乏，技术力量薄弱。如何建设一支高素质的管理和工作人员队伍，是推进湘西州社会福利院进一步发展的关键问题。

4、社会福利事业意识淡薄。一是公众福利事业意识淡漠。由于湘西州交通、通讯、信息的闭塞，公众对社会福利事业的认识比较滞后，而且基层政府部门对福利事业的宣传和引导也不到位，大多数人都认为福利事业是政府应承担的责任，很少有企事业单位给予福利院捐赠或资助，更没有专业的志愿者和社会工作者来福利院协助和指导工作。二是福利事业对象观念落后。相当一部分老人传统养老观念还未根本转变，家庭观念较强，习惯于既定的生活方式和熟悉的居住环境，入住专门的养老福利机构往往是最终无奈的选择。经济条件、伦理观念等因素导致无法从社会化角度引领南宁福利事业的发展。如何提高社会和公众对社会福利事业的认识，是推进南宁社会福利院进一步发展的重要问题。

二、南宁市福利院发展对策与建议

1、加强基础建设，改善服务环境。为适应南宁社会福利事业发展的需要，加大投入资金，改善福利院的服务环境，总体要求高起点规划、高标准建设、分步实施，立足给福利院的儿童和老人提供一个环境优美、设施齐全、功能完善、服务优质的场所，为孤残儿童和老年人创造良好的生活环境。

2、改革传统模式，提高服务质量。明确长期发展目标，形成发展总体规划，构建长效发展机制，合理配置和有效利用社会各方面资源，统筹规划南宁市福利事业的发展。突破以“养”为主的传统模式，引进“医疗、康复”的理念，形成集收养、托养、医疗、保健、康复、休闲、娱乐于一体的新模式。建议在下一步的发展中树立“开源节流创效益，以人为本求满意”的办院方针，建设一所“环境卫生园林化、护理服务整体化、医疗康复普及化、膳食营养多样化”的社会福利机构，根据孤残儿童、老年人的生活自理能力和护理等级，科学地实施分区管理、分级护理，严格按照标准化流程为儿童、老人提供舒适、周到的服务，把提高孤残儿童、老年人的生活质量、生命质量作为福利院的工作目标，真正体现儿童、老人的需求就是福利院的追求。

3、完善队伍建设，提升管理水平。一是增加编制。建议加大专业人才的引进，特别是要合理配置医务人员、护理人员、社会工作者等专业技术人员的编制，切实改善福利机构从业人员的工作条件和工资福利待遇。二是提高管理水平。通过制度的创新、完善和落实，严格按照科学的质量管理体系工作流程，做到责任细化、杜绝差错，以管理抓效益，以服务树形象，以自身高效管理和优质服务改变社会整体观念和看法。三是加强队伍引导教育。树立 “一切为了孩子老人”的服务宗旨，坚持“视如亲生、奉若父母”的服务理念。极力打造出一支团结协作、积极进取、爱岗敬业的高素质专业化服务队伍。四是提升队伍能力素养。有计划地开展从业人员业务技术培训，借鉴和参考上海、南京、北京、广州等发达地区的先进理念、管理经验，融入管理与服务之中。

4、加强宣传与交流，争取政府和社会支持。一是整合资源。发动和借助广播、电视、报纸、网络等各种媒体大力宣传福利事业，激发全民共同来参与福利事业、关注弱势群体。二是争取支持。根据福利机构的特殊性，争取政府及相关部门采取有效措施，在政策上给予倾斜。三是有效协调。积极与各级相关部门协调、沟通、交流，多方筹措，力争社会福利事业各项资金投入和支持方式，积极和相关职能部门协调，提供减免各种费用的优惠政策，争取地方政府将福利事业纳入政府工作计划和考核目标，根据本地实际，统筹规划，加强督导检查，抓好落实。四是走社会化发展的道路。争取社会各界的支持与帮助，引导社会资源投向福利事业，鼓励单位、团体和个人支持福利事业发展。

在今后的发展中，南宁市福利院要抓住发展契机，立足固有资源进行优化整合，建立适合南宁市福利机构发展的全新模式，充分展示社会主义国家福利事业的良好形象，成为社会主义精神文明建设的窗口，全面推进南宁市社会福利事业上一个新的台阶，为构建和谐南宁做出应有的贡献。

**第五篇：社会福利院工作总结**

XX社会福利中心 2024年上半年工作总结

今年以来,我院在上级部门的指导、关心和帮助下，以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，紧紧围绕县委、县政府关于社会救助的相关政策，全院干部职工统一思想,找准定位，把握发展方向，从构建和谐社会、维护社会稳定的大局出发，认真落实各项目标任务，充分发挥了福利院的社会救助功能。现将上半年的主要工作总结如下：

（一）指导思想

坚持以人为本的管理理念，努力构建服务型福利院。让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。时时刻刻以满足供养人员的需要为工作的出发点和落脚点，把“亲民、为民、爱民”的宗旨融入到福利院职能的每一个环节，每项具体业务中。

(二)工作成效

1、协助上级各部门完成了春节慰问工作，春节加餐事宜和春节期间的安全防卫工作。

2、按照国家相应的政策法规，妥善处理了XXX、XXX、XXX去世后的遗物。

3、关爱儿童，帮助孤儿健康成长。设立儿童学习室、自习室。辅导他们完成功课，了解他们在学习生活中的情况，定期与他们进行交流。通过观察发现XXX在绘画方面有特长，经过培养使他的特长得到进一步发挥。

4、积极与外界交流，丰富院民生活。与XX中心小学的老师联系，成功举办了“庆祝建党90周年，讲故事比赛”活动；与“明天计划”负责人简女士就资助王斌的相关事宜达成协定；与中央美术学院志愿者XX同学一起制定了培养孤儿课余爱好的计划。

5.扎实的后勤服务，随时排查院内的安全隐患，确保院民有水用并定期对井水和周边环境进行消毒；成立生活评议小组监督食堂工作，保证院民吃的安全、吃的放心。

（三）院务管理

1、狠抓院内清洁工作。我院以“每天一小扫，每周一大扫”为原则按期对卫生进行检查评比，让每个人都参与到卫生监督与清洁保持的工作中，确保了院内干净整洁。

2、继续加强信息化管理。一是建立了入住院民个人资料档案、医疗档案、入住协议等各类文档完善了文件资料。二是对院内资产进行登记，将管理责任划分到每位工作人员，实现了责任落实。争强了工作人员管理的主动性和责任心，实现规范化管理。

3、完善院内制度和管理。我院根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记表》、《福利院人员就医证明》、《福利院人员请假证明》并定期组织全员开会学习，规范自身行为。

4、加强了对职工的管理，要求职工在工作中做到有计划、有落实、有检查、有改进。定期学习党的方针政策、法律法规、业务知识和老年人护理常识，将所学知识运用到实际工作中，实现在工作中学习，在学习中进步。

（四）存在的不足

1、在对供养人员的日常管理，特别是在增强他们对国家方针、政策的学习上还需要加强。

2、在对福利院综合管理的思路上还不够创新。

3、目前，在发展院办经济，开展合法创收方面还有待加强。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！