# 思科第三学期第八单元

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-06-24

*第一篇：思科第三学期第八单元思科第三学期第八单元 什么通配符掩码可与子网 192.16.5.32 /27 的主机范围相匹配？ D0.0.0.32 0.0.0.63 0.0.63.255 0.0.0.31请参见图示。公司的新安...*

**第一篇：思科第三学期第八单元**

思科第三学期第八单元 什么通配符掩码可与子网 192.16.5.32 /27 的主机范围相匹配？ D

0.0.0.32 0.0.0.63 0.0.63.255 0.0.0.31

请参见图示。公司的新安全策略允许来自工程部 LAN 的所有 IP 流量访问 Internet，但对于来自营销部 LAN 的流量，则只允许其中的 web 流量访问 Internet。为实施新的安全策略，可在营销部路由器的

Serial 0/1 接口的出站方向上应用哪一 ACL？ C

access-list 197 permit ip 192.0.2.0 0.0.0.255 any access-list 197 permit ip 198.18.112.0 0.0.0.255 any eq www

access-list 165 permit ip 192.0.2.0 0.0.0.255 any access-list 165 permit tcp 198.18.112.0 0.0.0.255 any eq www

access-list 165 permit ip any any

access-list 137 permit ip 192.0.2.0 0.0.0.255 any

access-list 137 permit tcp 198.18.112.0 0.0.0.255 any eq www

access-list 89 permit 192.0.2.0 0.0.0.255 any

access-list 89 permit tcp 198.18.112.0 0.0.0.255 any eq www

请参见图示。来自 172.19.123.0 的主机不准访问 192.0.2.0，但准许访问 Internet。为实现此安全策略，可向 Shannon 路由器 Fa0/0 接口的出站流量应用哪一组命令以创建标准 ACL？ B

access-list 142 deny ip 172.19.123.0 0.0.0.255 192.0.2.0 0.0.0.255

access-list 142 permit ip any any access-list 56 deny 172.19.123.0 0.0.0.255

access-list 56 permit any

access-list 61 deny 172.19.123.0 0.0.0.0

access-list 61 permit any

access-list 87 deny 192.0.2.0 0.0.0.255

access-list 87 permit any

请参见图示。管理员注意到从 ISP 处进入网络的流量大幅增加。管理员清除了计数器。几分钟之后，管理员又检查 access-list 表。从图中的输出可得出什么结论？ C

少量 HTTP 流量表明 web 服务器未正确配置。

较高的 POP3 流量（与 SMTP 流量相比）表明企业中 POP3 电子邮件客户端的数量比 SMTP 客户端

数量多。

大量 ICMP 流量在接口处被拒绝，这是受到 DoS 攻击的迹象。

较高的电子邮件流量（与 web 流量相比）表明攻击目标主要是电子邮件服务器。

请参见图示。网络管理员需要将命令 deny ip 10.0.0.0 0.255.255.255 any log 添加到 R3 中。添加完该命令后，管理员使用 show access-list 命令检验变化情况。新条目的序列号是多少？ D

10，而且其它所有条目都转换成下一个序列号

60 安全管理员希望保障企业中所有路由器 vty 线路上所进行的口令交换的安全。可采用什么选项来确保

口令在通过公共网络时不以明文方式传输？ D

使用 Telnet 和身份验证服务器确保有效的身份验证。

在路由器接口上应用访问列表，以仅允许获得授权的计算机访问。

在 vty 线路上应用访问列表，以仅允许获得授权的计算机访问。

在 vty 线路上仅使用安全外壳(SSH)。若要尽量缓解外界的 ICMP DoS 攻击，同时又不影响从内部发往外部的连通性测试，管理员最好采取

什么措施？A

创建一个访问列表，以仅允许来自外部的应答和“目的地不可达”数据包。

创建一个访问列表，以拒绝来自外部的所有 TCP 流量。

仅允许来自已知外部源的 TCP 流量。

创建一个行尾带有 established 关键字的访问列表。必须拒绝来自地址范围 64.104.48.0 到 64.104.63.255 的流量。网络管理员可在访问列表中配置什么

通配符掩码来覆盖此范围？ A

0.0.15.255 0.0.47.255 0.0.63.255 255.255.240.0 网络管理员在路由器 RTB 上输入以下命令。B RTB(config)# access-list 4 deny 192.168.20.16 0.0.0.15

RTB(config)# access-list 4 permit any RTB(config)# interface serial 0/0/0 RTB(config-if)# ip access-group 4 in

哪些地址被禁止进入 RTB？

192.168.20.17 到 192.168.20.31 192.168.20.16 到 192.168.20.31 192.168.20.16 到 192.168.20.32 192.168.20.17 到 192.168.20.32 对于路由器来说，为什么入站 ACL 比出站 ACL 更有效？ A

入站 ACL 可在查找路由前拒绝数据包。

入站 ACL 所需的工作带宽比出站 ACL 的少。入站 ACL 可允许或拒绝发往 LAN 的数据包，而这一般比控制 WAN 的效率高。

入站 ACL 应用于以太网接口，而出站 ACL 应用于较慢的串行接口。

请参见图示。公司网络管理员希望将路由器 RTA 配置为允许业务合作伙伴（合作伙伴 A）访问内部网络的 web 服务器。该 web 服务器分配有一个私有 IP 地址，且路由器上为公共 IP 地址配置了静态 NAT。最后，管理员添加了 ACL。然而，合作伙伴 A 访问该 web 服务器时被拒绝。此问题的原因是

什么？ B

ACL 中应指定端口 80。

必须将服务器的公共 IP 地址 209.165.201.5 指定为目的地。

应该将 ACL 应用于 s0/0 出站接口。

必须在 ACL 中将源地址指定为 198.133.219.0 255.255.255.0。ACL 日志会生成什么类型的 syslog 消息？ C

网络不稳定

警告

信息性

严重问题

请参见图示。公司针对图中网络的策略有下列指导原则：

1)网络 192.168.3.0/24 中的所有主机（除主机 192.168.3.77 外）应能访问网络 192.168.2.0/24。

2)网络 192.168.3.0/24 中的所有主机应能访问网络 192.168.1.0/24。

3)从网络 192.168.3.0 发出的其它所有流量应被拒绝。

哪组 ACL 语句在应用到路由器 R2 的 Fa0/0 接口的入站方向后可符合此要求？ C

access-list 101 deny ip any any

access-list 101 deny ip 192.168.3.77 0.0.0.0 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.1.0 0.0.0.255

access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 deny ip 192.168.3.77 0.0.0.0 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.1.0 0.0.0.255

access-list 101 deny ip 192.168.3.77 0.0.0.0 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.1.0 0.0.0.255

access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 deny ip 192.168.3.77 0.0.0.0 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.1.0 0.0.0.255

access-list 101 permit ip any any

access-list 101 deny ip 192.168.3.77 0.0.0.0 192.168.2.0 0.0.0.255 access-list 101 permit ip 192.168.3.0 0.0.0.255 192.168.0.0 0.0.255.255 哪个 ACL 可允许主机 10.220.158.10 访问 web 服务器 192.168.3.244？ D

access-list 101 permit tcp host 10.220.158.10 eq 80 host 192.168.3.224 access-list 101 permit tcp 10.220.158.10 0.0.0.0 host 192.168.3.224 0.0.0.0 eq 80 access-list 101 permit host 10.220.158.10 0.0.0.0 host 192.168.3.224 0.0.0.0 eq 80

access-list 101 permit tcp 10.220.158.10 0.0.0.0 host 192.168.3.224 eq 80 下列有关标准 ACL 和扩展 ACL 的说法中哪两种正确？（选择两项。）BD

扩展 ACL 仅过滤源地址，必须放置在靠近目的地址的位置。

通常放置标准 ACL 后，所有数据包会通过网络并在目的地被过滤。

过滤要求较复杂时（例如根据特定协议进行过滤）使用标准 ACL。

扩展 ACL 根据多种条件进行过滤，其放置在靠近源地址的位置，以减少通过网络的流量。

设计正确的 ACL 对网络可用性和性能有负面影响。

请参见图示。如果路由器上已存在名为 Managers 的 ACL，则网络管理员发出图中所示的命令时，会发

生什么后果？B

新命令会覆盖当前的 Managers ACL。

新命令会被添加到当前 Managers ACL 的末尾。

新命令会被添加到当前 Managers ACL 的开头。

会出现一则错误消息，说明已经存在该 ACL。在路由器上输入 reload in 30 命令后有什么效果？ D

如果路由器进程停止运行，路由器就会自动重新加载。

如果来自被拒绝源的数据包尝试进入应用了 ACL 的接口，路由器就会在 30 分钟后重新加载。

如果远程连接持续超过 30 分钟，路由器就会强制断开远程用户。

路由器会在 30 分钟后自动重新加载。

请参见图示。172.16.31.64/27 子网中的哪两个主机地址能够通过 telnet 连接到路由器并更改路由器配

置？（选择两项。）CD

172.16.31.33 172.16.31.64 172.16.31.77 172.16.31.92 172.16.31.95 172.16.31.96 ACL 主要用于过滤流量。ACL 有哪两项额外用途？（选择两项。）BC

指定身份验证的源地址

指定 NAT 的内部主机

确定 QoS 通信

重新组织进入 VLAN 的流量

过滤 VTP 数据包

请参见图示。网络管理员需要配置一个访问列表，以仅允许 IP 地址为 192.168.10.25/24 的管理主机以远程方式访问和配置路由器 RTA。所有 vty 口令和使能口令均已在路由器上配置。使用哪组命令可完

成此任务？ C

Router(config)# access-list 101 permit tcp any 192.168.10.25 0.0.0.0 eq telnet

Router(config)# access-list 101 deny ip any any

Router(config)# int s0/0

Router(config-if)# ip access-group 101 in

Router(config-if)# int fa0/0

Router(config-if)#ip access-group 101 in

Router(config)# access-list 10 permit 192.168.10.25 eq telnet

Router(config)# access-list 10 deny any

Router(config)# line vty 0 4 Router(config-line)#access-group 10 in

Router(config)# access-list 86 permit host 192.168.10.25

Router(config)# line vty 0 4 Router(config-line)# access-class 86 in

Router(config)# access-list 125 permit tcp 192.168.10.25 any eq telnet

Router(config)# access-list 125 deny ip any any

Router(config)# int s0/0

Router(config-if)# ip access-group 125 in 访问控制列表在企业网络中的可能用途是下列哪两项？（选择两项。）AD

控制调试输出

降低路由器上的处理负载

允许通过路由器过滤第 2 层流量

控制虚拟终端对路由器的访问

控制路由器接口的物理状态

请参见图示。访问列表已应用于 R2 上 S0/0/0 接口的入站流量。以下哪两种类型的流量可以到达服务

器？（选择两项。）BD

来自主机 10.1.1.20 的 IP 流量

来自主机 A 的 Web 流量

来自主机 192.168.1.1 的 IP 流量

来自网络 10.1.2.0 的 UDP 流量

来自网络 10.1.1.0 的 HTTP 流量 如果将关键字 established 附加到扩展 ACL 的某一行，则下列那一项将决定是否在该行指定的源地址

和目的地址之间发送数据包？C

是否启用 CHAP 身份验证

MD5 加密算法是否生效

是否成功完成 TCP 三次握手 ACL 中是否特别地允许 HTML 数据包

**第二篇：思科第一学期第三单元考试题目及答案**

1通常使用哪些设备作为计算机的默认网关？B A ISP 托管的服务器

B 距离计算机最近的路由器接口 C 中央 IT 部门管理的服务器 D 连接到该计算机的交换机接口

2NIC 根据哪个地址来决定是否接受帧？D A 源 IP 地址 B 源 MAC 地址 C 目的 IP 地址 D 目的 MAC 地址 E 源以太网地址

3为了通过适当的介质传送报文，需要将报文从一种格式转换为另一种格式，我们使用哪个术语来描述这一过程？B A流量控制 B封装 C编码 D组播 E访问方法

4哪两种网络设备用于将主机连接到接入层？（选择两项。）BC A路由器 B集线器 C交换机 D服务器 E计算机

5以太网帧报头中使用哪种地址？C A 只使用逻辑地址 B 只使用 IP 地址 C 只使用 MAC 地址 D 只使用广播地址

6主机 A 需要获取同一 LAN 网段上主机 B 的 MAC 地址，于是向该网段上所有主机发送了一条报文，要求提供主机 B 的 MAC 地址。主机 B 以其 MAC 地址作出了响应，而其它所有主机丢 A 弃了该请求。此案例中使用了什么协议？ A ARP B DHCP C DNS D WINS 7哪种类型的路由允许路由器即使在其路由表中不含通往目的网络的特定路由时也能转发数据包？ B A动态路由 B默认路由 C目的路由 D普通路由 8以太网帧中的 FCS 字段有何功能？ A A检测传输错误 B提供传输时序 C包含帧首定界符

D表示哪种协议将接收帧

9以下关于联网标准的描述中，哪两项是正确的？（选择两项。）CE A增加网络的复杂性 B鼓励厂商建立专用协议 C提供一致的网络互连

D确保在单一厂商环境中实现最佳通信 E简化新产品开发

10交换机在收到帧之后，如果发现其中的目的 MAC 地址不在当前 MAC 表中，将会执行下列哪一项操作？ C A 丢弃该帧。

B 发出 ARP 请求并查找 MAC 地址。

C 将帧从所有活动端口发出（源端口除外）。D 将帧传回发送者。

11路由器使用哪个表来确定发送数据包的接口？B A ARP 表 B 路由表 C 网络表 D 转发表

12在分布层中部署路由器有何优点？ B A防止局域网中的冲突 B使广播局限在局域网内 C控制哪些主机可以访问网络

D控制单个局域网中主机与主机之间的通信

13当参考 100BASE-T 以太网标准时，100 表示什么？ C A使用的电缆类型 B数据传输类型 C传输速度

D需要的连接器类型 E允许的最大电缆长度

14哪种设备在一个端口上接受报文并且总是将该报文转发给所有其它端口？ D A调制解调器 B交换机 C路由器 D集线器

15网络逻辑图中包含哪两个项目？（选择两项。）BE A 命名方案 B IP 寻址方案 C 电缆运行长度

D 网络设备的物理位置

E 网络设备与主机之间的特定互连布局 16禁用简单文件共享的目的是： D A让用户将远程资源映射到本地驱动器。B让用户与所有用户及用户组共享所有文件。C让用户共享打印机。

D让用户设置更具体的安全访问级别。

17集成路由器通常可以执行其它哪两种网络设备的功能？（选择两项）BE A网卡 B交换机

C电子邮件服务器 D应用服务器 E无线接入点

18如果主机上的默认网关配置不正确，对通信有何影响？B A该主机无法在本地网络上通信。

B该主机可以与本地网络中的其它主机通信，但不能与远程网络上的主机通信。C该主机可以与远程网络中的其它主机通信，但不能与本地网络中的主机通信。D对通信没有影响。

20IP 网络中的逻辑地址有何作用？D A标识主机设备中的特定 NIC。B用于确定哪台主机设备接受帧。C提供有关主机的厂商特定信息。D用于确定主机所在的网络。E由交换机用来作出转发决定。

**第三篇：思科第三学期实训报告**

日照职业技术学院

思科交换技术

实训报告

学号： 姓名： 红领巾班级： 2024级网络技术1班

实训日期： 2024-2024年第一学期

2024年12月26日

二、正文

2.1 摘要

2.1.1 实训内容：第七章综合实验

2.1.2 场地：地 滋 楼A534

2.1.3 时间:2024年12月19-30日

2.1.4 实训目的：巩固加深对思科网络知识的了解，知识与实践相结合，提供学生综合能力。

2.2 主体

任务 1：执行基本的路由器配置









 路由器主机名 禁用 DNS 查找 配置执行模式口令 class 为控制台连接配置口令 cisco 为 vty 连接配置口令 cisco

任务 2：执行交换机配置

配置三台交换机：









 配置主机名 禁用 DNS 查找 配置执行模式口令 class 为控制台连接配置口令 cisco 为 vty 连接配置口令 cisco

任务 3：WRT300N 无线路由器练习























 执行基本路由器配置执行交换机配置连接到 Linksys WRT300N 路由器访问 WRT300N 无线路由器为 Linksys WRT300N 无线路由器配置 IP 设置配置 DHCP 设置基本无线设置启用无线安全管理和保护路由器的 Web 实用程序配置 WRS2建立和检验完全连通性配置端口安全

2.3 总结

每年都有实训，每年带给我们的知识都有新的感觉。纸上得来终觉浅，实践才是检验真理的王道。

实训，是我们实习前的演练，只有实训过关，实习才有能力。

实训不仅仅锻炼了我们个人能力，还提高了我们团队配合能力，有困难大家一起解决，就变得容易多了。

实训，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。现在思科不管是在国内还是在国外都是非常有前途的，为了自己，更为了自己的将来，我们也要好好的去学习思科，学校给提供了一个非常好的环境让我们实训，虽然实训非常紧张，但也是短暂的，在这几天的实训中我学到了很多，同时也让自己变了很多、这几天的思科实训时间就这样在忙碌中匆匆过去了，留给我的都是丰富的经验和深深的体会。“只有经历过，才知道其中的滋味”对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是网洛，它是千变万化的，但不管他怎么变，它总也是人造出来的，让我对于思科最初的观点也有了本质性的改变！思科这一门课程不仅仅是一份职业，更是一份责任。

期待下一次实训，最后的实习。

**第四篇：第八单元第三课时教案**

第三课时

教学目标

1.感受不同风格的音乐作品带给生活的快乐，体验成长的喜悦，增进对音乐的喜爱。

2．学做音乐游戏活动，进一步提高参与积极性。教学重点

让学生在游戏、配乐朗诵等活动中感受不同风格的音乐作品带给生活的快乐，体验成长的喜悦，增进对音乐的喜爱。教学过程

一、音乐游戏

1．今天老师带来了一个神奇的口袋，现在我们一起用它来做“传、传、传”的游戏，音乐停的时候传到谁手里就请谁来打开它。（播放《长吧，小孩》音乐，按音乐的节拍传）

2．原来口袋里装的是一个可爱的小脚印。你们知道是谁的脚印吗？（装中为班里某学生出生时的脚印）

这是一个小宝宝的脚印，不过这个小宝宝现在已经长得和我们一样大了。我们请他上来和大家见见面好不好？

二、复习回顾

1．我们每一位同学的生长都寄托着父母亲美好的愿望，爸爸、妈妈都希望自己的孩子又聪明又健康。老师从大家交来的课前调查了解到，我们许多同学还在妈妈肚子里时就已经开始接受胎教了，有哪位同学知道妈妈是怎样对你进行胎教的？

（学生交流课前收集的资料）

2．（播放《摇篮曲》，学生想象、模仿在妈妈肚子里听音乐）不仅妈妈爱我们，爸爸也很爱我们。有位父亲在得知了女儿出生的消息之后，非常激动地写了一首歌，用音乐的方式来庆祝孩子的出生。让我们一起来听听这首《亲亲我的宝贝》（播放）

三、欣赏《我怎样长大》

1．师：我们来用歌声表达对成长的渴望。（复习《长吧，小孩》）2．现在，请大家来说一说，我们是怎样才能长大呢？ 3．老师为大家朗诵一首小诗，名字叫《我怎样长大》 4．学生朗诵《我怎样长大》

5．这首小诗配上了音乐，成为了一首很美的歌，让我们一起来听一听（播放歌曲《我怎样长大》）

四、小结：

今天我们一起讨论了《我怎么样才能长大》，通过大家的讨论能及朗诵小诗〈我怎样才能长大〉同学们都成长了许多，愿每位同学都能在音乐的陪伴下快乐地成长！

**第五篇：思科第四学期第九章**

网络公司需要为一家零售商客户升级网络，目前已完成了安装工作。所有现场测试成功完成，且客户 IT 人员认可了测试结果。零售店经理联系该网络公司，称要等到最近购买的一个软件包安装在网络上并测试通过后，才会支付网络升级费用。客户经理在与零售店经理讨论此问题时，可参考提案中的哪两条内容？（选择两项。）

项目范围

物料清单

项目时间表

条款和条件

客户的业务目标

对当前网络的评估Cisco 标准质保提供什么服务？

软件应用程序维护

更换故障硬件

更换件下一工作日发货

全天候访问 Cisco 技术援助中心(TAC)购买 Cisco 1841 路由器时没有附带 SMARTnet 服务协议。

目？（选择两项。）

访问 TAC

更换发生故障的物理介质

硬件零部件的高级更换服务

访问可续约的标准质保合同

更换在正常使用条件下发生故障的硬件提案的执行摘要中通常包括哪两项？（选择两项。）

项目范围摘要

概要实施计划

所需的所有设备的报价

设计的技术要求

重点强调在符合客户目标方面的优势标准质保包括哪两个保证项完成提案后，网络设计团队必须说服两个关键的利益主体接受他们的想法。这两个利益主体是什么？（选择两项。）

客户

许可证委员会

布线承包商

内部管理层

项目实施团队提案的哪个部分会叙述预期的路由协议、安全机制和所计划网络的编址方案？

逻辑设计

物理设计

执行摘要

实施计划

网络需求一个网络安装团队需要更换数据中心的所有核心交换机。未计划进行其它升级。此安装活动属于什么类型？

全新安装

叉车式安装

分阶段安装

绿地安装因为无法在分支机构与主办公室之间建立 VPN 连接，一个新分支机构的网络被推迟投入运行。调查表明主办公室的路由器内存不足，且其 Cisco IOS 映像的版本不正确，导致无法支持 VPN 功能。此问题应该在该设计项目的哪个阶段发现并解决才能预防这种推迟事故？

准备商务案例

确定技术目标的优先顺序

确定现有网络的特征

实施获批准的设计下列有关在现有网络中进行分阶段安装的说法中哪项正确？

分阶段安装通常比绿地安装省时省钱。

分阶段安装不适于大型多地点网络的安装或升级。

分阶段安装需要详细规划，避免用户服务中断。

分阶段安装需要架设完整的替代网络并将用户迁移到替代网络中。一个 SOHO 有线网络方案的物料清单(BOM)包含一台 Cisco 2811 路由器、一台 Catalyst 2560 交换机、四台 PC、三台笔记本电脑和一台网络打印机。将在此网络上实现无线 LAN 功能。要实现此要求，必须向 BOM 中添加哪两台设备？（选择两项。）

DNS 服务器

LAN 交换机

无线网卡

DHCP 服务器

无线接入点下列哪种事件表明设计阶段工作失败？

订购的交换机型号不正确。

客户未签署确认任务完成。

开始实施后发现了新的要求。

新网络容量不足以支持所需的流量。已购买了 Cisco IOS 的升级版本。但到货时 CD 损坏。这种损失由下列哪项担保？

硬件质保

软件质保

Cisco SMARTnet 服务

额外服务合同网络公司团队需要为客户准备实施时间表。现已确定设计中指定的新防火墙和无线控制器无法在双方同意的时间内到货并安装。网络公司将该问题通知客户。该网络公司团队可采取下列哪两个选项来确保项目能成功完成？（选择两项。）

计划在新设备到货后增加人手和资源来缩短安装时间

消除设计的冗余性以减少所需的设备数量

与客户重新协商时间以应对该推迟事件

推迟安全设备和控制器的安装

重新设计网络以仅使用目前可用的设备和软件下列哪两种说法正确描述了影响提案版面的因素？（选择两项。）

提案版面必须使用 sans serif 字体。

若 RFP 中指定了提案版式，则遵循该版式。

如果书面 RFP 未指定大纲，则由设计师选择版式。

由创建提案所用的软件来确定提案版式。

提案版式需使用网络工程师设计的格式。当创建将在与客户会谈时演示的幻灯片文档时，必须遵守哪两条重要指导原则？（选择两项。）

在可以突出强调的位置全部采用大写字母。

不断变换的背景图片以吸引观众。

使用色彩对比鲜明的背景和文字来增强可视性。

经常更换字体来表示主题的变化。

使用带项目符号的文本来引导讨论。客户刚收到订购的 Cisco 2811 路由器和 Catalyst 3560 交换机。该客户还连带购买了 SMARTnet 服务。SMARTnet 服务包括哪两项资源？（选择两项。）

签名文件更新

TAC 提供的技术支持

OS 的维护版本

软件应用程序的主版本

软件应用程序的维护版本和次版本为了最终确定项目提案，网络公司的项目经理制订了条款和条件部分。此部分应该包括哪两项条款？（选择两项。）

成本总结

安装步骤

订单修改程序

问题解决流程

维护合同报价AAA 金融服务公司正在计划升级核心交换机。该公司拥有 200 名金融软件程序员，按每周工时数领薪。每天晚上，公司每小时定期进行一次重要的现金划拨传输。另外有两个均为两小时的 IT 维护时间窗用于软件升级，一个在周六，一个在周日。银行称其在线银行业务在工作日可全天候开放，周末则开放 21 小时。然而，为更换部分交换机，网络升级活动预计耗时四小时。因为受机架条件制约，此时间包括拆除旧交换机所需的三个小时和安装新交换机后测试逻辑配置所需的一个小时。应该如何处理实施时间安排？

推迟软件升级。使用周六的时间窗进行硬件安装。使用周日的时间窗进行逻辑测试。在周五另外安排四小时的停工时间以完成整个交换机安装和测试过程，并将此信息通告公众。使用周六和周日的时间窗来纠正周五时间窗后的任何停机问题。

协调并通告两个均为四小时的停机时间，将已通告的周六和周日窗口包括在内。推迟所有软件的升级工作，直到证实旧软件能在新网络上顺利运行。如果在周六时间窗后出现问题而必须回退系统状态，则将周日时间窗用作还原期。

协调并通告一个为八小时的停机时间，将周六的时间窗包括在内。这样，可使用四小时进行安装和逻辑测试，一小时进行故障排除和决策，且如果新的交换系统无法通过逻辑测试，还有三小时可以回退到之前的配置。推迟所有软件的升级工作，直到证实旧软件能在新网络上顺利运行。系统工程师会在实施计划中包括哪两项要素？（选择两项。）

对设计文档的引用

客户的业务目标

现有通信流量的示意图

安装和测试网络的步骤

每台网络设备和每个组件的成本公司通知客户经理下列信息：原定在客户的远程分支机构处安装新的边缘路由器的活动无法如期进行，因为该分支机构需要完成一项大订单。因此，必须将项目的结束日期推延一段时间。该客户经理应该采取什么措施？

取消该新边缘路由器的订单。

与设计师一起重新设计该分支机构的网络。

指示技术人员按照合同上规定的日期完成路由器安装。

调整时间表文档，向公司显示该延期事件对项目完成日期的影响。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！