# 外科护理工作总结

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-01-20

*第一篇：外科护理工作总结外科护理工作总结2024年，我科护理工作在院委会的正确领导和护理部的悉心指导下，紧密围绕中心任务，坚持“以质量为核心，以病人为中心”的服务理念，突出工作重点，狠抓工作落实。通过护理同仁的不懈努力，圆满地完成了各项工...*

**第一篇：外科护理工作总结**

外科护理工作总结

2024年，我科护理工作在院委会的正确领导和护理部的悉心指导下，紧密围绕中心任务，坚持“以质量为核心，以病人为中心”的服务理念，突出工作重点，狠抓工作落实。通过护理同仁的不懈努力，圆满地完成了各项工作目标，现将2024年度护理工作情况总结如下：

一、夯实基础护理

基础护理工作是衡量护理质量的核心和标准，持之以恒地做好基础护理是保障护理安全，提高护理质量，深化优质护理的基础和关键，对此，我们主要从以下三方面着手：一是深化思想认识。以开展职业精神讨论、学习先进护理典型等方式，教育引导科室护理人员由简单完成任务向以患者为中心的全方位、全过程的护理模式转变，不断强化爱岗敬业的职业精神，以饱满的工作热情，昂扬的精神状态，认真扎实地做好基础护理工作。二是狠抓责任落实。根据基础护理内容，结合专科护理要求，设立基础护理执行单，明确护理内容、执行频次、实施时间、质量要求等方面职责，为责任组长检查指导责任护士、护士长查房了解护理执行情况，指出整改方向提供了有效的评估依据。三是突出专科重点。针对术后患者手术创伤大，心理负担重、疼痛感强烈、护理要求高等特点，组织科室人员重点学习掌握优势病种、常见病种的护理常规和操作规范，通过晨会提问、业务学习，护理查房、—1— 病历讨论、操作训练等方式强化专科护理技能，提升护理质量。

二、推进优质护理

按照护理部的部署，我科于2024年7月开展优质护理活动，在推进优质护理过程中，我们对照《县中医院优质护理实施方案》要求，坚持夯实基础护理，突出优质护理，扎实推进，不断优化，我们的主要做法是：一是规范护理行为。主要从护理职业用语、行为举止等方面加以规范，切实做到“四主动”、“四个不”、“六声服务”。二是做好健康宣教。按照健康宣教“四到位”（心到位、说到位、做到位、管到位）要求，实现健康宣教100%全覆盖。要求每位责任护士，责任组长认真学习外科系列病种的健康教育资料，熟练掌握科室健康教育知识，根据病人病情进行针对性的院前、院中、院后健康教育指导并做好记录。科室以公休座谈会、健康知识宣传展架、小讲座等形式，开展多样化的健康教育活动，使病人从多方面接受健康教育知识，提高患者及家属的自我护理能力，改善健康状况。三是注重持续改进。坚持以患者满意为目标，在完善便民服务，实行责任制护理，加强护理质控等方面狠下功夫，不定期组织优质护理考核评比，开展患者满意度调查，及时发现和整改存在的问题，促进护理质量持续改进。自优质护理活动开展以来，护理工作实现了“两升两降”，即患者满意度明显提高，护士责任感明显提升；病人服务投诉纠纷率降低、护理不良事件发生率降低，患者满意度保持90%以上。

三、开展中医护理

—2— 在推进优质护理的同时，我们坚持中医辨证施护的原则，注重发挥中医护理在临床护理中的作用，将中医整体护理和辨证施护有机结合，积极开展中医特色护理，提升优质护理服务品质。在中医护理操作方面：根据中医护理操作计划，定期组织中医技能操作培训，由科室带教护士负责中医技术项目的手法、穴位、操作流程的培训，要求每位护士至少掌握4项以上中医护理操作（穴位贴敷、中药保留灌肠、中药外洗、耳穴埋豆），每月进行操作考核，确保合格率达100%；在中医理论学习方面：积极参加护理部组织的“西学中”中医理论学习和中医护理技术操作规程培训，将中医理论知识列入科室“三基三严”考核培训，开展中医健康宣教，完成辩证施护24份。全年共开展中医护理108人次，其中：穴位贴敷67人次，中药保留灌肠15人次，中药外洗6人次，耳穴埋豆20人次。这类极具特色的临床护理深受患者欢迎。

四、规范科室管理

质量和安全是医院永恒不变的主题，加强科室规范化管理是提升质量，保障安全的重要抓手。为此，我们坚持以质量为核心，以安全为原则，以管理为抓手，推进科室规范化管理。

（一）强化安全管理。我科根据创“三乙”评审要求，积极整改完善各项工作，进一步规范了护理不良事件填报及处置流程；组织全科人员重点学习病区管理制度、危急值报告制度、医疗废物处理、急救流程等规程；进行心肺复苏、呼吸机、心电监护仪

—3— 等急救规程、急救仪器理论及操作考核，参与率和合格率均达100%；针对新入科护士临床上经验不足的特点，指定有临床经验、责任心强的高年资护士做新调入护士的带教老师，根据《县中医院外科护理人员分级护理培训计划》，对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写，专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育，提高她们的抗风险意识及应急能力，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作等技能，使护士能够规范落实各项护理操作，有较强的应急能力，遇事能保持沉着冷静，临危不乱，极大地提高了护理的安全。今年我科共护理患者1715人次，发生一般护理差错1起，输液反应1人，输血反应1人，无护理差错事故，较去年同期明显减少。

（二）狠抓质量管理。一是以检查抓整改。坚持每周进行护理质量检查，每月进行护理质量分析，通过质量分析例会、晨会等方式，护士长将发现问题反馈给每位护士，提出有效的整改措施，从而进一步提高护理质量水平。二是以规范提质量。护士长、质控人员每月开展不定期质量检查，严格把握护理病历质量各个环节，根据护理记录评分标准，随机检查5份出院病历，对存在问题及时提出整改措施，实施持续监控，使护士逐步掌握护理病历书写要求，以此提高护理病历质量，经过多次的检查整改，全年护理病历合格率达95.89%。三是以教育强素质。鼓励护士进行在职继续教育，努力提高专业技术水平。今年我科有3位护士参加了大专、本科继续教育学习。

—4—

（三）做好院感管控。一是落实制度，抓好学习。严格落实各项消毒隔离制度，每2月组织1次医院感染知识学习和考核，提高护士的消毒隔离意识。特别加强围手术期抗生素使用知识的学习。二是密切配合，查改并举。积极配合院感科做好本科院感的管理：医院感染病例的上报、抗生素使用的管理，科室环境学监测，紫外线灯管测试，手卫生规范，医疗垃圾处理，环境卫生管理等工作；每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改，每月组织护理人员进行院感分析反馈，落实整改要求。

五、问题与不足

（一）健康教育效果虽较去年有明显进步，但受制于护理人员结构偏年轻化和新进护理人员专科知识欠缺、经验不足、技能不精、健康教育的方法未掌握到位等方面因素，导致健康教育、护患沟通效果不够理想。

（二）护理病历书写质量较之先前有明显提升，但仍存在重点不突出，重复记录，缺乏动态及连续性的现象，与评审标准相比还存在差距。

（三）在论文撰写、护理科研方面几近空白，亟待提高。

（四）重治疗、轻护理的思想仍然存在，个别护士机械的执行医嘱，依附于医生，没有发挥护士的相对独立功能，个别护士观察病情不仔细，没有及时发现问题或只从表面看问题，对问题没有分析，没有深层次去探究，发现问题的能力存在不足。

六、下一步打算

—5—

（一）加强教育培训，提高整体素质

1.通过参加院内外专业培训，组织科室学习、鼓励个人自学等方式，营造浓厚的学习氛围，带动科室整体素质提升。

2.选送优秀人员至三甲医院进修培训，培养优秀护理人才，做好传帮带工作，带动科室整体素质提升。

（二）强化过程管控，提升护理品质

以三乙评审标准为尺度，加大日常管控力度，及时发现整改存在的问题与不足，以问题为牵引，从点滴做起，从细微处改起，持之以恒，促进护理品质稳步提升。

一年来，尽管我科的护理工作取得了一些成绩，但我们也清醒地认识到，当前的各项工作与各级领导和广大群众的殷切期望相比、与三级医院护理评审标准相比，还相距甚远。对此，我们将以等级医院创建评审契机，从自身做起，内强素质，外树形象，以更加扎实的思路，更加扎实的作风，更加优质的服务，为创建“服务好、质量好、医德好、群众满意”的三级中医医院作出新的更大的贡献。

外科护理 2024年12月29日

—6—

**第二篇：外科护理年终工作总结**

外科护理年终工作总结

一年转眼即逝，\*\*年就要过去了，\*\*外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\*\*外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

1.大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，医学教，育网|共同提高护理质量；

2.组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3.建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4.规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5.全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6.按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。医学教，育网|紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1.学习并推广使用HIS系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4.设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5.设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

1.为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教，育网|但是没有坚持到底。

3.每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\*\*外科这个年轻的科室吧。

**第三篇：外科护理年终工作总结**

外科和所有的临床医学一样，需要了解疾病的定义、病因、表现、诊断、分期、治疗、预后，而且外科更重视开刀的适应症、术前的评估与照顾、手术的技巧与方法、术后的照顾、手术的并发症与预后等与外科手术相关的问题。下面是关于外科护理年终工作总结的内容，欢迎阅读！

外科护理年终工作总结

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将2024年终工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科这一年以来的学习，自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间 刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书 的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度 及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

外科护理年终工作总结

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我2024年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

三、自我管理

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻＂以病人为中心，以质量为核心＂的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

四、缺点和不足

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**第四篇：外科护理工作总结**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的\*\*\*\*年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**第五篇：外科护理工作总结**

2024年耳鼻喉颌面外科护理工作总结

在护理部主任直接领导下和片区护士长、科主任业务指导下，圆满完成各项护理工作计 划。现将护理工作总结如下：

一：护理服务质量，患者满意度95%以上。

1.继续开展护理服务“十个一”，开展对病人的人文关怀，保护病人隐私活动，做到全年护理服务零投诉，让每一个护士认识开展护理服务“十个一”的目的、意义，掌握“十个一” 的内容及科室制定的落实举措，每周提问一次，每一个新住院的病人护士长亲自检查落实情 况，每月对开展情况进行总结、评价、反馈。每月护理部满意度调查均达标，全年满意度达98.4%。

2.注重护士的礼仪素质，提高护士的自身素质，对待病人处处体现人文关怀，提高护士及患者的沟通能力，在培训考核操作前、操作后、操作中的解释以及对患者的评估，作为考核的重点，将以病人为中心的服务理念和人文关怀，融入到护理技术操作训练以及病人的护理工作中，并征求病人意见，作为护士评优的条件。本评选出最满意护士、努尔比亚4次、阿里米热4次、怕提古3次、张贺月2次、吐斯那依1次、玛依拉1次。

3.每月护士进行一次服务意识教育，服务质量评比，评选出最满意护士，在科内公示、奖励并上报护理部，每月召开公休会一次及时解决病人问题，全年共收到表扬信286份，二份建议，一份批评工作人员，满意度98.9.%。开展电话回访工作，安排吐斯那依、帕提古、张贺月分别负责维汉病人的电话回访，出院后一周回访，每月护士长督促检查2次。全年出院病人1646人，电话回访582人，得到病人好评。

二：护理管理

1.按护理部修订的“三甲”医院护理质量标准管理规范，完善本科护理文书、资料管理，并组织质控小组、全体护士学习质量标准，按质控计划落实。

2.继续落14实项核心制度，每月重点考核及讨论一项核心制度的落实情况，护士长每月提问每人一次，每周重点检查一项核心制度落实情况，每月总结评价一次。

3..参加护士长的管理知识、专科知识培训。提高自身管理水平。

4按护理文书书写指南及护理部的规定，组织学习标准及书写技巧。每周利用交接班对典型病例进行点评和讨论。每周质控检查并公示结果，限期修改，提高书写质量。全年检查体温单、医嘱单、护理记录单各240份，无不合格，合格率100%。

5.对护士进行岗位职责、疾病护理常规、风险预案及专科理论知识的培训考核，按培训计划每月考核一次。使每位护士熟练掌握以上内容，护士长每月重点检查一项职责、制度的落实，使我科每项工作规范化。

6制定专科疾病护理流程，各岗位工作流程及危重病人护理流程，并培训护士熟练掌握。护士长每周检查护士流程执行情况，提高护理服务质量及危重症病人护理质量。全年检查基础护理212人次、一级护理184人次，无不合格，合格率100%。

7.组织护士学习颁布的《护士条例》，使护士明确和实施自己的权利和义务。

8鼓励护士争当“星级护士”。组织护士学习“先进护理单元”、“星级护士”考核细则，明确目标，按标准要求自己。护士长按标准质控、考核。通过争星、创先活动提高科室护理质量及护士整体素质。廖小玲、张贺月获得本二星级护士，科室获得“先进护理单元”“服务标兵”

三：护理安全

1.树立护士护理安全意识，每月进行一次护理安全质量教育，组织护理缺陷防范讨论一次，发现缺陷、意外，及时上报，不隐瞒漏报，对出现的问题登记、分析并制定防范措施。

2.落实护理安全制度，每周进行护理安全质量检查一次，培养护士慎独精神，保证护理安全。

3.加强节假日、夜间护理高危时段的护理安全管理，每组设立小组长负责本班工作查对。护士长执行节假日查房，经过全科护理人员共同努力本未发生重大差错，一般差错二起。

4.护士长重视，组织学习压疮的评估方法，每周检查登记并检查皮肤落实情况。对高危病人护士长每日检查，每月总结、评价一次。落实压疮的评估、预测、监控制度。全年出院病人1646人次，无褥疮发生。

四：护理质量

1.利用护士例会，组织学习新修订的“护理质量手册”内容，使护士熟悉质量规范内容，特别是质控小组成员。

2.每月召开的科务会上对护士进行基础护理质量意识教育，护士长每日晨间至少提前15分钟到岗，检查危重患者基础护理是否实施到位，参加早、晚交接班，杜绝因护理不当造成的并发症。

3.每周护士长进行质量全面检查一次，质控小组每周检查。接受护理部每月督查；每月进行科内质量评价分析一次，并对护理的质量反馈提出整改措施进行整改。每月护理部片区督查均合格。

4.护士长每周参加科主任查房 一次，对护理工作中存在的问题及时解决。加强和医疗沟通，提高对危重、疑难、大手术病人的护理。配合新技术、新项目的开展。全年参加科主任查房44次，护士长业务知识得到提高。

5.继续发挥科内一级质控小组的作用及护理骨干的作用，根据护士的所长合理分工，充分调动其积极性，对表现好的每月加质控分5分，对不能胜任的予以调整。

五：继续教育培训科研

1.护理师以上人员必须取得25分继续教育学分。完成科内业务学习计划。全年完成业务学习12次，组织护理人员参加护理部各种讲座及培训。

2以“三基”理论知识教材，按科室护理人员三基培训考核计划、培训细则对护士进行分层

培训考核，每月一次，成绩上报护理部。参加护理部理论考核二次。每月参加操作考核一次，对不达标者再次培训，参加补考。

3.组织护理业务查房12次，组织护理会诊3次，危重疑难病例讨论3次，提高全科护理人员业务知识。

4.鼓励护士参加在职护士专科本科学习，现有2名护士报考了专科本科学习。

5.鼓励护士撰写科研学术文章，年内3篇论文在学会上交流。

六：临床教学

1.进修生、实习生专人带教，定期考试考核，全年带教实习生45名，其中大专生14名，本科1名。

2.按带教计划安排教学活动，每周1次检查带教工作，每月总结评价一次。

3.安排3-4年护士进行操作示教，护理师进行教学讲座、查房，对学生进行考核。

4.征求实习生意见，评选出张贺月为优秀带教老师。

七：存在的不足及整改措施

1.因健康教育比赛改为地区表演故未完成，由于护理人员临时调配较多故未完成年轻护士到儿科或急救中心培训。

2.由于护理人员工作责任心差，思想麻癖大意，未认真执行三查七对制度，发生一般差错二起。教育护理人员加强工作责任心及核心制度的落实，无论做什么操作都要认真执行查对制度及核心制度，降低差错的发生率。

3.护士的培训力度不够，年轻护士不注重自身学习，加强专科培训，针对科室重点人员，要有计划有目的组织学习培训考核。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！