# 个人工作心得体会优秀5篇

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-02-25

*通过写体会能够记录下我们在生活中得到的感悟，心得体会是人人都应该会写的一种感受性的书面材料，以下是小编精心为您推荐的个人工作心得体会优秀5篇，供大家参考。个人工作心得体会篇1此刻进入公司已经将近有半年的时间，这半年的学习过程对我来说是至关重...*

通过写体会能够记录下我们在生活中得到的感悟，心得体会是人人都应该会写的一种感受性的书面材料，以下是小编精心为您推荐的个人工作心得体会优秀5篇，供大家参考。

个人工作心得体会篇1

此刻进入公司已经将近有半年的时间，这半年的学习过程对我来说是至关重要，在这段时间里我学到了很多新的东西，比如业务上的谈判，产品知识的实际运用以及新环境下同事之间的和睦相处等等，现就本周的一些心得与体会写一下。

总结：

xx月份截至目前出了六单的成绩，完成了自我的初步任务目标，在那里我要感激xx，xx的帮忙。没有她们的帮忙这个单子是不会这么顺利拿下来的。

经过半年的电话销售，自我也总结了一下小小的心得经验：

1。首先确定产品的使用目标，在和客户沟通之前，要充分的了解客户，因为我自我认为不能为了打电话而打电话，是为了成单而打电话。针对不一样的客户侧重讲不一样的资料，正如每个人的心态不一样，与我同年这一辈多是自傲的人，他们的虚荣心不允许他们在别人面前承认自我某方面缺陷，所以他们对保健品十分排斥，或者他们本身十分健康，根本不需要这些。此刻作为最大的消费人群，我们要换个角度，从父母下手，百善孝为先，能够以情动人。

2。其次要有正确的决策者。在工作中能找到一个真正的决策者也是需要下一番工夫的，在没有确定接电话的人是否是决策者时轻意不要暴露自我的身份，能够从旁去询问出哪些人有决策权，要出电话与姓名，这时需要的我的说话艺术，对大数的人来说，他（她）们在不是很忙的情景下会很热心的告诉你一些情景，如果在工作烦忙时会很暴，这时就不易过多的谈话，并表示出你的感激立刻挂电话。

3。再者要有进取地心态和正确的话术。虽然平时会受到许多质疑甚至侮辱，但我明白，自我必须承受压力和调节好个人情绪的变化，每一天工作时都要坚持一个很热情很进取的心态，用你的热情去打动对方。

4。对于意向客户。对于意向客户要时时及时的跟踪，坚持不懈的跟踪。目前我的客户中自我感觉有意向的，有30个。我认为自我目前所做的是了解这些人，获悉他们徘徊的缘由，从根本下手，争取一举拿下。

5。但经过长期的训练，本人认为要做到取舍。对于钉子户，要敢于放弃，也许一个人的时间能够换来二个客户。同时不能气馁，心态摆正，卖不出，不必须永远卖不出。

计划接下来的时间，每一天还要继续的坚持电话量。在即将到来的最终一周我的计划是期望自我有新的突破，能够锻炼好自我的口才，向前人学习经验。争取能够全额完成目标。

个人工作心得体会篇2

班主任工作是一项非常辛苦和琐碎的工作，班主任不但要教好所任教的学科，还要培养一个健康向上的班集体，使每个学生德、智、体、美等方面都得到充分发展，形成良好的个性品质。不付出艰辛的劳动和辛苦的汗水是不会有收获的。当班主任，首先要教会学生学会做人。

人字虽简单，但做好人难。最起码要让学生知道知恩图报，要有感恩之心，有爱心，有荣誉感，明辨是非。每位学生都是在日常的一言一行，一举一动中，从平凡走向卓越人生境界的。熟话说，人才，人才，先成人后成才，这也是贴在我们班的黑板上方，作为我们班的班语，时刻警惕着同学们。以下是我工作五年来的一些班主任工作的主要做法：

1、 要有一颗爱心。

“没有爱就没有教育”在平时的教育过程中，我要求自己以一颗仁爱之心平等地对待每一位学生，能够站在他们的角度去体验他们的内心感受，走进他们的情感世界。爱心的表现形式往往是通过具体的小事反映出来。例如每天早晨走进教室，我先看看学生有没有到齐，遇到天冷或天热的时候，提醒同学们增减衣服，每天都要提醒他们注意上学、放学的安全。广播操动作不到位，或节拍不对的，我会在课间操后辅导他们做好，学生感受到老师对他的关心和爱护，让学生体会到老师很在意他们，让他们有一个好心情投入到每一天的学习中去。这些事看起来很平常，却是一个班主任有爱心的工作具体体现。

除了关心学生的生活，还要关心学生的学习、身心健康和思想状况，在精神上给予他们鼓励和支持。对那些学习退步的，有困难的，缺少母爱父爱的同学。我常常找他们单独聊天、开导，从而鼓励、教育他们，经常与他们谈心，这样既掌握了他们的心理活动，又消除了他们的精神压力，还取得了他们的信任。平等对待每一位学生，尊重学生的人格，做到严中有爱，严中有章，严中有信，严中有度。及时地把握学生的思想动态，找准谈话时机，作好学生的思想工作。

2、勤谈话，引导教育后进生。

在班级教育工作中，尤其是对后进生的教育问题，格外重视，而且讲究策略。后进生本来因自己比别人差而心灰意冷，心里总揣着一块冰。因此，必须引起班主任的高度重视，在班主任工作上不偏袒、不歧视、不放弃任何一名学生。要求自己做到不以家庭出身高低、智力好坏定亲疏，不以成绩好坏分优劣。

在职校，有许多同学文化基础比较薄弱，做事不够认真，但是他们中的每一个都是我工作的重点。比如现在我班的张嘉惠，是我们班少言寡语的特殊同学，平时与同学很少讲话，就喜欢独来独往，有时也会迟到。为此，我先找她单独聊天，了解她的家庭情况，使她对我信任后深入她的内心世界。她是一个对自己特别没自信的女孩，觉得自己身份与别人都有差距而不敢与他人接触，可是在聊天中发现，人高马大的她确是一个比较有自己主见的人，所以我安排她今年做本班的体育委员，锻炼她自己，更安排班长与她同桌，多与她聊天、交流，互相学习，现在她不单止没有迟到，而且很负责的把每天的课间操整队和带操工作都做得很好。看到她这样的改变，我甚是欣慰啊!

每一个学生都有自己的优点，后进生同样也有优点。作为班主任应该善于捕捉每一个学生身上的亮点，虽然可能只是一个小小的闪光点，但很可能你通过这小小的闪光点可以挖掘出埋藏在学生心里头的大金矿。前苏联著名教育家马卡边科曾经说过：用放大镜看学生的优点，用缩小镜看学生的缺点。

3、 完善班级管理。

作为班主任必须具有一定的组织管理学生的能力，要注意培养班级的骨干力量，让学生自己管理自己。这样不仅班主任轻松，而且可以培养班干部的组织能力。现在我班的一般事情都由班长总负责，但各项具体工作分工到各个班委。早读、午读由文化科科代表负责;课间操由体育委员负责;学习上由学习委员负责。班容班貌由宣传委员负责;班中的公共产物由生活委员监督保护等等。当然班主任要随时随地作检查指导，卫生安排把任务分工到每个人，张贴上墙，劳动委员负责检查。哪里不干净，找到当事人立即补回。打扫后及时总结，表扬先进，指出不足。我教育学生的宗旨是：注重细节，想干大事，必须从小事做起。一件小事上往往能看到一个人思想深处的东西。你们要踏踏实实地做好每一件小事，不能浮躁，何况是班干部，对良好班风的形成起着重要作用，己不正，何以正人?在这些话语和工作的过程中，转变了态度。如今，一个良好的班风已经形成。

4、开好主题班会，提高学生综合素质。

我班每周都开展有针对性的主题班会，注重德育实效性，寓教于乐，培养学生的集体主义精神和主人翁意识，培养他们的民主意识，从而达到巩固班集体和良好班风的目的。同时，也注重加强心理教育健康，培养学生的健全人格。开学前，我都会安排好每周的\'主题班会负责人，由2或3人一组，针对班里经常出现的问题或现象去找题材，不仅提高了他们对班里同学们的观察力，更能提升同学之间的配合度。一个学期下来，必须每个人都要有至少一次这样的锻炼机会，做到人人有事做。例如《将来的路怎么走》、《感恩》、《职校生的定位和人生价值》、《自信与成才》等数十次主题班会。

5、构建qq群，和学生交朋友。

构建qq群是我与学生最好的交流平台，班里的每个学生qq号都在这群里，晚上或周末我都会以一句简短的问候发给他们，从中也了解他们在学习以外的时间都喜欢做什么。更特别的是很多在学校她们不敢跟我讲的话，却在qq里给我留言，他们也时刻给我在工作上提出很多的建议和意见，使我在工作中能更顺利的进行。也是我们成为好朋友的最佳途径。

在聊天中和风细雨教育他们学会做人、做事，不断加强思想教育与疏导，使他们成为有益于社会的人。事事处处注意观察学生，敏锐的发现学生的思想苗头，当学生是朋友，和学生打成一片，多与学生交流情感，全面关心每一个学生的健康成长。

我认为，作为年轻人来讲，工作的热情比经验更重要。我问曾经的一位学生，“你认为是经验重要还是热情重要?”她说：“就你和我们幼师班而言，是热情重要。”没错，我在最单纯，最无知的年龄能够带给她们的所有一切，也只能靠那一腔的热情了。经验是大家的，热情才是你自己的。有了经验，你或许得心应手，而有了热情，你却能够有所创新，你的教育才是独一无二的。在书上也看过这样一句话：送走一批学生就等于恋爱了一场。我十分赞同这个说法。我与我带过的班级的痛苦和快乐，确实象是一场轰轰烈烈的“恋爱”。如今，我也时常在提醒成熟了很多的自己。不要害怕失误，不要害怕“失恋”，能够保持这种激情与一级一级的学生“分手”，才是最难得的。

学生，是我的朋友，学生的进步，就是我最渴望的!我爱学生，更爱教师这份崇高的职业。未来的日子，我将一如既往的全情投入教育工作。

个人工作心得体会篇3

20\_\_年上半年，办公室按照年初制定的工作目标，结合工作实际，围绕全局中心工作，履行办公室职能，认真做好综合协调、政务文秘、后勤保障、人事、行政财务各方面工作。现将上半年工作情况总结如下：

一、尽职尽责充分发挥综合协调职能。

综合协调是办公室工作重点职能之一，是做好上传下达的关键环节，是协调各部门之间工作的重要纽带。上半年，办公室认真履行这一职能，一是及时将上级的文件精神按照局领导的批示向各处室传达，基本做到从发文到办结全程跟踪。二是及时将下级的诉求向局领导反映，并按领导指示协调相关处室认真办理。三是全力做好上级主管部门与我局、外单位与我单位之间的工作沟通和协调，为我局各项工作的正常开展创造了条件。

二、树立大局观念、强化服务意识、搞好后勤保障。

加强车辆管理，保障行车安全。按照我局《车辆管理制度》的要求，厉行节约、严格把关、统一调度，认真做好车辆用油、行车登记等日常工作，确保我局公务用车及时、快捷、安全，半年来无一车辆发生交通事故。严格定点修车，坚持事前申报，保障了我局公务用车及时维修，工作中驾驶员积极配合，未出现不经过领导同意，私自换点修车现象。

加强资产管理，按需采购、保障及时。在资产管理方面，上半年着重规范了固定资产、办公用品、印刷用品的管理和采购行为，加强了办公资产的管理。上半年由专人对全局的计算机设备、笔记本电脑等固定资产进行了详细的清理并登记造册，完善领用手续，严格按照”谁使用、谁保管、谁负责“的原则实行管理，避免国有资产的流失。同时办公室从加强内部控制着手，进一步规范我局物资采购行为。本着厉行节约、绝不浪费，保障及时的原则，严格按照我局采购程序及政府采购相关规定，认真细致地开展工作，确保购买及时、发放及时。

三、抓好会务、培训、竞赛组织，搞好协调服务。

为了及时传达各级政府部门精神，围绕中心思想，全面开展各项工作，办公室认真做好全局性会议的会务准备、认真抓好会议议题的贯彻落实，规范了我局的会议管理制度。成功组织全市社保经办机构工作会。同时认真协调安排局属单位在我局召开的会议，主动与各单位、处室沟通，做好会务保障工作。

按照领导要求，办公室加强了对”政务服务中心社保分中心“的建设工作。同时多方协调，积极组织全局职工进行社保业务知识培训、窗口礼益范服务培训、oa系统培训、消防安全知识培训，组织全局职工参加\_竞赛等各项活动，使全局职工的业务水平、服务水平更上新台阶。

个人工作心得体会篇4

一个学期很快结束了，在领导和各位老师的关心、帮助下，顺利走过了一学期。现在就把一学期的工作情况总结一下。

一、我所做的主要工作

九年级是整个初中重要的时期，我深知自己肩负的责任重大，不敢有丝毫的怠慢。学生在心理和生理上都发生了很大的变化，对于这一变化，学生的精神上有更多的压力，而大多数的学生在这个转折时期显得无所适从。怎样让学生尽快适应这一变化，顺利度过转折时期，这是摆在我眼前的首要任务。

我当班主任力争做到两点：一是尊重每一个学生，满足学生尊重的需要，承认的需要，情感的需要，努力克服固执己见，偏激的思维方式，尊重学生个性发展，为孩子的成长创造一个愉快的心理运动空间;二是善待每一个学生，用真诚的爱心对待每一个孩子。对于优等生，不掩饰他们的缺点，积极引导他们扬长改过，努力使其达到卓越。对于后进生，不歧视他们，善于发现他们身上的闪光点，激励他们一步一步自我完善。

这个班的学生整体给人的感觉就是思维活跃，反应敏捷，自尊心强，但又有着现代青少年极大的弱点即缺乏勤奋刻苦拼搏的精神，这些都表现在一言一行中。在两操中表现尤其明显。他们自由散漫，在队列里有说话的、打闹的，无精打采，步伐随便。我向孩子提出要求，从起步到走步，从转体到每一个动作，都给他们提出规范化的要求，亲身示范，身体力行。通过这些训练，使孩子们体会到严格有序管理带来的效果。

现在的孩子普遍自私，在小事上斤斤计较，不能宽厚待人。这表现在处理同学关系上，同学之间有了矛盾，出言不逊，动辄大打出手，拳脚相加。针对这一现象，我教育学生怎样正确处理同学关系，并以此开展主题班会，对学生进行教育。在处理闹矛盾的学生时，我让学生多做自我批评，在自己身上找不足，以比来培养学生宽厚待人的精神，学会以宽容和大度之心对待周围的人。

劳动更培育学生德育思想品质的机会。现在的孩子一提起劳动就有厌烦心理，这些独生子女平时干活的机会很少，养成了懒惰的习惯。首先必须得教会学生怎样干活，从扫地到拖地，从擦玻璃到擦墙围子，我都示范指导并严格检查，及时表扬做得好的同学，批评做的不认真和逃跑的同学，让孩子们知道老师不仅在意他们的学习更注重他们的人品。

二、主要收获和体会

我觉得当班主任应该做到以下几点：

1、把微笑送给学生

很多人在提到教师时，总会与“严肃”、“不苟言笑”联系在一起。其实，“微笑”的力量才是无穷的。每天给学生灿烂的微笑，会让学生的身心感到愉快，智能得到发展。中国有句谚语：“谁也说不清哪块云彩会下雨。”而我却相信我的每块“云彩”都会“下雨”。因为，我拥有一种特殊的教育手段――微笑。我们班有个学生，刚开始每天的作业总是爱拖着不做，因此考试成绩总是不如人意。怎么办呢?训一通吧，不行!我试着寻找他的优点，于是只要一发现他做了好事，我便在晨会课上表扬他，然后在课后再悄悄地微笑着问他：“作业好了吗?要抓紧一点哟!”他总是边红着脸边搔着头对我说：“还有一点点了。”我还是笑着对他说：“等一下我可是要来查的。”他从我的目光里读到了鼓励，久而久之，找到了自身的价值，后来还变得在课上敢于发言，在考试中取得了好成绩。在学生取得成功时，我会用微笑送去欣赏;在学生感到失落时，我会用微笑送去鼓励;在学生犯错时，我会用微笑送去宽容。因此，我用微笑赢得了学生的尊重和爱戴。我想说：微笑，是一把闪闪发光的金钥匙，能开启教育成功的大门，帮助学生们茁壮成长。

2.把真情送给学生

真诚关心和爱护学生，不仅在思想上、学习上、生活上等给予关心，而且要具体体现在实际行动上，平等对待每一位学生，不论是成绩好的还是成绩差的，不论是家庭富裕的还是条件较差的，不论他是否犯过错误，班主任都要一视如仁，不搞特殊化，不偏见，要尊重学生人格，公平、公正、平等对待班上每一位同学，融洽师生关系，增强师生情感交流渠道，让学生学习有一个温馨和谐的场所，这样他们才能好好学习，才会有学习的动力。比如，学生病了，我会打个电话通知家长，或者亲自把他送回家;并且时时注意天气情况，提醒学生添减衣服。这些虽然是小事，但在学生的心目中留下的记忆却是很深的。我送出的是真情，收获的是更多的真心回报。每每读到学生们发自真心的感激之语时，我总有一种幸福的感觉充盈心头。

3、发现选拔班干部

由于所有的学生都经历了一个学年的不平衡发展，我决定对原有的班委会进行重大的调整。在班干部的产生过程中，我认为教师的包办代替，必定会使班干部失去群众基础，给日后的工作带来不必要的困难，是不可取的!但是，单纯的所谓的民主，让学生完全自决，一些学生往往会倾向选举自己的`好朋友，以便在以后的班级管理中得到照顾，同样有不足。比较好的办法应该是先民主后集中，即先让学生进行投票选举，再由教师权衡。

为了使学生的选举结果更具代表性，我让大家在规定的时间内推荐20位同学上来，然后再按所得票数的多寡进行排列，前12位的同学始得当选，这样可以最大限度地让学生发表意见，而且选出的干部往往又比较理想。最后再根据所选干部的气质、性格类型以及能力的差异进行分工，优化班委组合。

实践证明，在民主选举的基础上，经过班主任的优化组合而产生的班委会，得到了同学们的信任和拥护，具有较强的战斗力。

4、教育培养班干部

班主任对班干部，不能只是使用，还应该进行教育和培养。我经常教育他们树立为集体服务的光荣感和责任感，要求他们努力学习、团结同学、以身作则，鼓励他们既要大胆工作，又要严格要求，注意工作方法。当然，选出的干部毕竟不是完人，因此对他们不能过分苛求、指责，特别是在工作出现失误的时候，反复向她讲述清洁卫生工作与同学们身体健康和班级精神风貌的内在联系，同时讲解该项工作的要点，让她重新怀着满腔的热情投入自己的工作中去，后来的情况表明，她们的工作完成得相当出色!

此外，我还坚持定期召开班干部会议，组织他们学会制订计划及具体措施，检查落实情况，总结得失，并加以改进，教会他们如何分辨是非，及时阻止同学中的不良行为。而对于班干部在班级中的不良行为，决不姑息，鼓励他们以身作则并带动其他同学，促进整个班级的管理工作。

5、增强班干部间的凝聚力

集体是在活动中产生的，大集体如此，小集体也一样。我每月组织一次班干部集体做好事活动。例如搞大扫除等，通过活动扩大班干部在同学中的积极影响，通过活动加强班干部之间的协作精神和团体意识。这样既能在班干部的纪律及常规管理上起到明显的效果，又能使班干部之间也能因此养成团结友爱的习惯，在班级中孕育团结友爱的风气，使班级成为一个大家庭。

三、存在的问题

班级管理工作有条不紊，还得加一个“严”字。对学生的热爱不可无，但对学生的严格更不可丢。虽然我意识到这一点上，但我要求的还不很严。在班内虽实行了几次严打，但只是雷声大，雨点小。在这一点上，还需要向各位老师请教。

以上仅是我在班级工作中所做的一些尝试和努力，回首这半年的工作，几多感慨，这其中有经验，然而更多的是教训。如果问我当班主任的感受的话,我会说，是很累，但很充实。是领导、家长及学生的信任使我背负着责任，是强烈的责任心使我激流勇进。我可能不会取得太大的成功，但面对学生，我可以说一句：你们的老师面对过去，他将无怨无悔!我知道，在班主任工作上我做的还远远不够，与领导的要求以及和优秀班主任相比还有差距，但我永不放弃。

个人工作心得体会篇5

新的一年又来临了，回顾过去一年，感慨良多。做为一名班组长我始终严格要求自己，认真服从领导安排，坚持以大局为重，在领导的支持下圆满结束地一年的工作。为了再新的一年里能够更好的完成本职工作，我对上一年的工作进行了工作总结。

在过去的一年中，我努力学习文化、政治、业务、技术知识木工雕刻机。树立与增强为人民服务的思想。按时上下班。遵守劳动纪律及食堂的一切规章制度，努力完成本职工作。工作上，服从工作调配，爱护集体财物，做好集体和个人卫生，严防食物中毒。在饮食烹调上，我严格按食品操作规程进行工作，保证安全、卫生。做到制作的主食，合乎质量要求，大小均匀，掌握火候。副食要做到拣、洗干净，切菜认真，丁、块、丝分明。配菜美观，色型好看，炒菜味美，咸淡适中。在服务上，做到优质、高效，对就餐人员态度和蔼，说话和气。不说粗话，不骂人，团结一致，做好伙食工作。

在严格要求自己的同时我也很好的完成了一个小组长的职责，经常组织班组人员学习烹饪、面点技术，把住各工序的质量关，实行全过程的质量管理毕业证档案。检查伙食卫生，督促本组人员认真落实岗位职责，清扫包干的卫生地段，做现熟食品加盖、防蝇、防鼠并组织好开饭前和饭后整理结束工作。合理安排本班人员的工作，对切配及烹调加工的主副食品的质量、色香味形进行严格把关，对不符合要求的应予以指出，及时纠正在生活上经常和组员沟通，掌握全班人员的思想和工作情况，以身作则毕业证样本，带领全班人员搞好本班工作，遇到困难或其它情况及时请示汇报。

在政治思想上我热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义;在工作上我勤勤恳恳，认真负责，任劳任怨，积极履行自己的工作职责。展望新的一年我会以更加倍的努力和更大的热情严格在领导的指导下完成自己的本职工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！