# 教师如何与家长沟通

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-03-24

*第一篇：教师如何与家长沟通教师如何与家长沟通一个孩子的健康、健全成长，仅靠学校或仅靠家庭都是远远不够的；教师观察不到孩子在家的情况，家长也很难看到孩子在校的表现，需要的是两者之间的合力，教育才会有针对性和连贯性。应该说，这是校园人际关系中...*

**第一篇：教师如何与家长沟通**

教师如何与家长沟通

一个孩子的健康、健全成长，仅靠学校或仅靠家庭都是远远不够的；教师观察不到孩子在家的情况，家长也很难看到孩子在校的表现，需要的是两者之间的合力，教育才会有针对性和连贯性。应该说，这是校园人际关系中难度较大的一种关系。因为家长的职业不同、层次不同，教育孩子的观念也不同，要让他们都能与学校“步调一致”，真的很不容易。为培养创造性人才提供一个良好的大教育环境。教师与家长必须做到互相配合，和谐施教，共育新人。

首先“尊重”是教师与家长沟通的前提。

首先要尊重学生家长，摆正摆好自己与家长的位置。家长与教师一样都是孩子健康成长的引路人，都肩负着教育好孩子的重任。学生在校接受教师的教育，在家接受家长的教育。我们教师与家长加强联系，目的是共同的，教师与家长其实是同盟军，家长和教师一样应该对孩子的成长起教育、引导和示范作用。家长与教师之间不存在身价、地位的高低之分，教师与家长若能够相互信任，相互激励，则会出现友好、愉悦和互相合作的气氛。所以教师要以真诚与平等的态度对待学生家长，取得他们的信任，争取他们最好的配合，共同探讨对孩子的最佳教育方法，以达到共同的教育目的。教师绝对不能因为自己是专业的教育工作者，就以为自己才懂教育，只有自己才对如何教育学生具有发言权，从而觉得高人一等，与家长谈话的时候居高临下，盛气凌人。尤其是不能在孩子出了差错时，轻率地对家长采取训斥的态度，把孩子的错都怪罪到家长的头上。举个最明显的例子，孩子没完成家庭作业，有些教师会把家长请到学校大批一通，家长只能一味地赔不是，然后，灰溜溜地逃出学校。俗话说：“良言一句三春暖，恶语伤人六月寒”，这样做的结果可想而知。就算家长勉强承认自己没管好孩子，面对这样的指责，心里也会觉得别扭，从此对老师敬而远之，尽量不与教师发生联系。这样，反而形成了教师与学生家长之间不应该有的隔阂甚至对立，于学生的教育工作有百害而无一利。

其次，帮助家长树立起对孩子教育的信心。

信心是成功的一个不可或缺的条件，尤其是对学习基础比较差、表现不够好的学生的家长，这一点更加显得重要。有的学生家长，由于经常听到对自己孩子在学校表现的负面的评价，对教育好自己的孩子已经失去了信心，觉得孩子一无是处，甚至无可救药，从而放弃对孩子的教育，那么教师在学校所进行的教育，其效果即使不算是完全失败了，也必然大打折扣。所以，教师必须避免告状式的家校联系，不能在家长面前一味地数落孩子的不是。如果确实因为孩子犯了差错需要与家长联系，也应该与家长坐下来，共同分析孩子之所以会犯错误的根源，积极与家长达成共识，形成默契，互相配合，研究出最好的解决办法。尤其是对后进生的家长，更要体谅他们的难处。孩子学习越差，家长与教师一样对他的教育付出的就越多，孩子显得不争气，做家长的比谁都痛苦。对于这些家长，教师更应该对家长给予安慰，并尽可能肯定孩子的优点，哪怕这优点只是一刹那的极不明显的闪光，以重新激发起他们对教育孩子的信心。金无足赤，人无完人，再优秀的学生都会有缺点，同样，学校里不可能存在一无是处的学生，再调皮捣蛋的孩子，他的身上也会有闪光点，关键在于老师要善于发现其闪光点并及时对其进行必要的引导，强化其优点，逐步转化。

再次．与家长共同探讨教育孩子的方法。

有些家长，认为自己受教育程度不高，文化素质较低，又无教育学方面的修养，或者由于工作繁忙，从而对老师表示对教育孩子感到无能为力，个别家长甚至认为只有打骂才是让孩子屈服的唯一办法。此时，要帮助学生家长改进不良的教育方法。真诚地帮助学生家长改变错误的教育观念、教育思想、教育态度和教育方法，而不能对家长违反学生心理特点的的教育方法熟视无睹，无论家长是溺爱孩子、打骂孩子、还是放任孩子或对孩子要求不一致等，都必须加以帮助，促其纠正，使家长的教育学修养水平得到提高。只要学生家长真正地认识到老师对他们的孩子发自内心真诚的关爱，他们自然也会想方设法对孩子多加督促与关心，把孩子教育好。

1、“尊重”是教师与家长沟通的催化剂。

尽管在教师与家长关系中，教师起主导作用，但他们在人格上是完全平等的，不存在尊卑、高低之别。因此，教师必须尊重学生家长的人格，特别是要尊重所谓“差生”和“不听话”孩子家长的人格。对教育过程中出现的问题，首先要从自己身上找原因，还要客观地分析问题的症结所在，公正地评价学生的表现和家长的家庭教育工作，与家长共同研究解决问题的方法。

教师不要动辄就向家长“告状”，不要当众责备他们的子女。作为教师，更不能训斥、指责家长，不说侮辱学生家长人格的话，不做侮辱学生家长人格的事。否则会造成教师与家长之间的隔阂甚至对立，还可能引起学生对家长或教师的不满，损害教师的形象，降低教育效度。尊重别人是自尊的表现，也是得到别人尊重的前提，正如常言所说：“敬人者，人恒敬之”。

2、“家访”是教师与家长沟通的重要手段。

教师的家访。每次家访最好事先与家长约定，不做“不速之客”，以免使家长因教师的突然来访而感到不自在。家访一定要围绕事先确定的目的进行，最好请任课老师陪同。一方面显得较有诚意与重视，另一方面也可以加强老师与学生之间的联系。教师在家访中要有诚心和爱心，讲话要注意方式，要多表扬孩子的长处和进步。如果教师对家长抱有诚心，对学生拥有一颗爱心，那么，家长必然会成为教师的朋友。切记，表扬学生就是表扬家长，批评学生就是在打家长的脸。

3、“倾听”是教师与家长沟通的艺术。

任何教师，无论他具有多么丰富的实践经验和深厚的理论修养，都不可能把复杂的教育工作做得十全十美、不出差错。而且随着整个民族素质的提高，家长的水平也在不断提高，他们的许多见解值得教师学习和借鉴。加之“旁观者清”，有时家长比教师更容易发现教育过程中的问题。因此，教师要放下“教育权威”的架子，经常向家长征求意见，虚心听取他们的批评和建议，以改进自己的工作。这样做，也会使家长觉得教师可亲可信，从而诚心诚意地支持和配合教师的工作，维护教师的威信。

4、“文明用语”是教师与家长沟通的润滑油。

教师与家长沟通时多使用文明用语，往往能收到事半功倍的效果，有利于拉近教师与家长的距离。常用的文明用语有：

⑴.今天，您的孩子过得好吗？

⑵.您有空吗？我们谈谈您的孩子好吗？

⑶.谢谢！多亏您的支持与帮助，这件事才办得这么好。

⑷.请您放心，我们会记着提醒他„„。

⑸对不起，这件事我不太清楚，待我了解一下好吗？

您好，需要我的帮忙吗？

⑺.您的孩子最近××方面进步很快。

⑻.请问您是来接哪位孩子的？

⑼.对不起，请您稍等片刻。

⑽.欢迎您对我们的工作多提意见和建议。

从广义上说，教育是家庭、社会、学校三方面教育的有机结合，但直接具体落实到孩子身上的主要是家庭和学校。而在家庭和学校直接对孩子实施教育影响的则是教师和家长。我们很难说家庭教育和学校教育孰轻孰重，但家长在教育孩子问题上与教师的密切配合，可以使学校教育事半功倍，却是一个不争的事实。因此，加强与学生家长的联系，共同教育好祖国的下一代，具有十分重要的现实意义。

**第二篇：教师如何与家长沟通**

教师如何与家长沟通

怎样和家长沟通好，是教师做好班级工作的重要方面之一。教师在与家长进行沟通、交流、互动过程中的说话态度，交流方式等等，直接影响到与家长联系的成功与否，因此，要与家长和谐互动，家园公育，教师必须要掌握沟通的技巧，我在平时的实践中深有体会，总结出以下几点，在这儿抛砖引玉。

一、用委婉的语气反应情况

家长最关心的是孩子每天在幼儿园的表现，我们在向家长反映情况时，一定要注意态度要平和，情况要客观。幼儿在幼儿园表现好，教师要如实反映，不能夸大其词，如果夸多了，家长会感到老师报喜不报忧。孩子在园发生问题，教师应先挖掘孩子的闪光点，肯定孩子对的一面，再指出存在的问题，今后需要家长配合的地方，这样先扬后抑的谈话方式，家长很乐意地接受，觉得老师能公平公正地对待自己的孩子，会对老师产生信赖感。

二、用常交流方法取得配合

我们平时的教育教学活动很多方面都需要家长的帮助配合，如：对家长开放日活动、家园亲子活动、召开家长会，搞活动需带材料等等。可是我们不能等需要配合时才去与家长沟通，这样效果常常会不尽人意。我们可以这样做：利用家长里哀怨合理圆的实践平时常和家长交流，主动向家长反映孩子在园的情况，谈孩子在园学习、吃饭、游戏、睡觉等方面的表现，以拉近教师与家长之间的距离，这是每个家长都较关心并十分乐意接受的。另外，我们还可以把本班开展的一些活动。如特色活动、游戏活动、早操活动、课堂教学等的一些集体、个人掠影发布在网上，让家长感受教师教学活动的认真，负责，让家长感受教师的教育教学内容、方法技巧，从而理解教师，积极配合教师。

三、用换位思考取得理解

在与家长的交往中，我们老师常是站在老师的角度来和家长探讨孩子的问题，但是，在当今社会，做为一名新时代的教师，在共同教育好孩子这一目标的前提下，我们老师有时也要替家长着想，站在家长的立场上，实施换位思考。设身处地为家长谋划，帮助他们解决问题，从而赢得了家长的信赖，那我们的教育就成功了一半。如果我们没有诚心，不知道为家长着想，一味的追究他们对孩子的教育之责，最终我们只会将自己孤立于家庭教育外，失去家长的配合。从工作实践中体会到很多，遇到棘手的问题，因自己有时换一个角度去思考，与家长之间的交流没有成为阻碍，反而成为了一种桥梁。所以，和家长沟通，要做到换位思考。我们只要能从换位体验中做到换位思考，就能与家长达到最佳的交流状态，取得最佳的家庭教育效果。从而达到家庭教育与学校教育的最佳配合。

只要我们彼此能多站在对方的立场、观点、角度上看问题，都能换位思考的话，我想我们的大教育就会走的更远，祥和安宁溢满每个家庭，拥有着美好的生活与幸福的感觉。这就是和谐教育的人间天堂。

**第三篇：教师如何与家长沟通**

家长学校教师论文

教师如何与家长沟通

教育的效果取决于学校和家庭教育影响的一致性。如果没有这种一致性，那么学校的教学和教育过程就会像纸做的房子一样倒塌下来①。因此，教师必须和家长进行有效沟通，共同制定适合孩子的成长方案。

一、新时期对教师与家长联系方式的影响

“新时期”是一个相对的概念，在此特指20世纪80年代至今的知识经济兴起与发展的时期。知识已经成为影响经济发展的主要因素，知识和信息的生产、分配和使用成为现代社会生产的标志。21世纪的第一个十年已走到尾声，科技和知识的竞争愈加激烈，人才是各个国家和部门争夺的对象。争取更多的受教育机会，获取精尖的专业知识也成为所有人的追求。

知识经济带来的网络的迅速普及，通讯方式的改变，不可避免地会影响到教育的内容和形式。教师与家长的联系作为教育必不可少的环节，其方式在新时期也发生了具体的变化。

（一）联系方式的种类有所调整

知识经济的发展深刻地改变了教师与家长的联系方式，有些传统的联系方式由于不适应新时期的状况，已经退出了历史舞台。有的传统联系方式具有恒久的使用价值，但在具体使用方法、指向目标上也做出了符合新时期的调整。随着社会主义市场经济的蓬勃发展，网络的普及和通讯的发达，使得许多优秀的商业头脑有了施展的空间。移动公司、各大网络争相成为教师与家长联系的中介，于是许多现代联系方式产生，电子平台成为新时期教师与家长联系方式的最显著特征。

（二）联系方式的科学性提高

新时期使得国际间交流更加广泛而深入，中国教育在继承传统精华基础上，吸收了国外的优秀教育经验，逐渐使得教育科学化、教育者专家化、教育制度规范化。教师与家长进行联系，不仅要考虑到使用哪种联系方式，还要研究如何使用这些联系方式才能达到最好的沟通效果，具体到实施某一方式的具体细节都要在科学的教育理论指导下进行，形成了很多成功的范式。

（三）联系方式的灵活性增强

新时期不仅改变了影响经济发展的主要因素，也改变了人们的生活节奏。教师的时间非常宝贵，因为很多教师不仅面对着令人喘不过气来的成绩考核的重压，同时还往往要面对超负荷运转的班容量，这在普通城市中已经是司空见惯的现象。随着多种所有制经济的充分发展，家长所从事的行业多种多样，工作时间各不相同，很难做到有叫必到。时间对于家长和教师来说，成为一种稀缺资源。为适应新时期的特点，教师逐渐在传统联系方式的基础上，使用更加灵活的方式与家长进行联系，力求简单、快捷，减少时间成本。

二、新时期教师与家长联系的传统方式的运用

所谓传统方式指的是知识经济时代到来之前已经存在的方式，包括家长会、家访、写信、请家长到校、打电话、印发通知、学生手册等等。随着时代内容的不同，这些方式对于教师来说，运用的便利性和效率与以前相比是不同的，因此需要对这些传统联系方式甄别使用。

（一）停止使用的联系方式

在30年前，写信是人们联系的主要方式，也是教师与家长联系的重要手段。在时间成本很低的情况下，人们有足够的时间写信，也有足够的耐心等待一两个星期才可以看到的信件。信件往来相对于教师家访和家长去学校来说，虽然效果差一些，但是双方可以选择自己空闲的时间书写和阅读，自由度比较强。同时，信封和邮票的价格比电话费要便宜，况且电话在当时很难找到。因此，写信虽然不是教师与家长联系的最主要手段，但也为众多教师所使用。

随着新时期的到来，人们生活节奏加快，写信无疑是时间成本最高的一种联系方式。教师需要利用最短的时间将最多的信息传递给家长，而用一两个小时写一封信也不过几页，传递信息少，而传递到家长那里需要时间又长，根本无法及时反馈。因此，写信这种教师与家长的联系方式基本上已经为教师们所淘汰。

（二）经过改进的联系方式

家长会、家访、学生手册、打电话等联系方式仍然为教师所使用，但是具体使用过程更加适应新时期的要求，科学性也增强了。

传统家长会一般有两个主要议题，第一是向家长传达学校和班级的规定，第二是进行批评与表扬，当然最主要的是指出个别学生存在的问题。被点到的学生家长要耐心倾听老师罗列自己孩子这样那样的毛病，很没面子，所以家长们通常不愿意参加家长会。随着知识经济的发展，知识的重要性日益凸显，而我国长期以来虽然一直提倡素质教育但仍难以彻底脱离应试教育的窠臼。因此，分数既是考查学生知识量、决定学生前途的重要指标，也是考查教师工作业绩的最主要标准。在此前提下，教师在家长会上以成绩为核心是无可厚非的。而且部分教师已经开始站在更科学的角度上来完善家长会，使其继续成为家长和教师联系的主要方式。首先，家长会以双方信息沟通为主。很多教师把教师的个人发言与对学生的批评改为家长座谈会，给每位家长充分的时间发言，教师从中了解家长的基本情况和教育理念，从而和家长共同分析孩子问题产生的原因。其次，家长会以解决学生问题确定最佳培养方案为目的。特别是基础教育阶段的学生其问题产生往往和不当的家庭教育有关，在教育孩子的同时也要对家长进行教育，使家长拥有科学的教育理念。于是很多教师把家长会的一部分时间作为家长培训时间，既让家长具备宏观理念，又让家长掌握针对学生具体问题应该使用的正确教育方法。再次，家长会作为大规模的班级活动已经为许多教师以管理学的方法科学化、规范化。从通知家长、安排会场、引导家长入座、多媒体运用、举行家长会、具体互动活动、总结发言到家长离席等都有周密的策划，充分利用时间的同时达到良好的沟通效果。

家访是教师与家长联系的一种重要的传统方式，也是教师了解学生家庭教育环境的重要途径。但由于上面陈述过的家长工作类型与时间的原因，导致本身闲暇时间就不多的教师不方便进行家访。加之现代人生活更注重隐私，所以教师对家访这种方式的使用也很慎重。目前仅有28.7%的教师使用过家访的方式，而且49.5%的教师认为家访已经不太有必要甚至可以退出教育舞台了。有些教师把到学生家中造访的传统家访形式进行了变通，改为在家长和教师工作外的时间找一个方便的公共场所进行交流，这样气氛比较轻松，既不用像在学校内那样郑重，也不必像在家中那么不便。通常教师会约家长在回家的路上，或周末在公园散步聊天，这样双方都节省时间，沟通效果也很好。

传统学生手册把学生在校分成若干个学期，每学期教师书写学生评语，家长填写家长意见。通过这种方式，双方沟通信息量小，而且往往泛泛而言，难以达到良好效果。目前学生手册已经被教师们设计成学生的全方位信息档案，教师和家长联系的时间也缩短为以周为单位，学生的表现被量化为作息、劳动、作业、品德等多个方面，家长逐一给予评价。这样教师就可以掌握学生在家中各方面的表现，并做动态的观察，从而针对家长提出的问题做出及时的解决。学生手册成为频繁往来于家长和教师手中的鸿雁，起到了重要的沟通作用。

打电话作为传统联系方式中最现代的方式，过去使用频率较低，因为那时电话少而费用高。通常一个办公室甚至一个学校只有一部电话，而找家长时更是需要打到家长所在单位让人去找，很长时间家长才能过来接电话。现在由于人们收入水平的提高，电话已经成为寻常百姓家必不可少的通讯工具，而且由以前的固定电话发展为款式多样、功能齐全的移动电话。教师需要和家长沟通时，随时都可以和家长联系。甚至有的学校还专门为每位班主任配备一部移动电话，每月充值，专门作为班主任与家长的联系工具。

（三）继续沿用的联系方式

请家长到校、印发通知这两种联系方式的使用前后没有发生多少变化。所不同的是请家长到校的人次较之以前有了很大的增加。这既是教师责任心强的体现也反映出新时期学生出现的问题种类多，需要不断地与家长进行沟通才能共同解决。印发通知以前只是在期末时才下发一次，告知家长孩子放假时间及假期注意事项。但新时期的学校正努力走向素质教育和科学管理，因此下发通知的内容也纷繁多样，有关于开展各种竞赛活动的，也有关于学校收费细目的，还有关于为学生上保险等各种事项的。

三、教师与家长联系的新方式

新时期涌现了许多20年前难以想到的联系方式，其最大特点就是以电子为媒介。新时期教师与家长联系方式另一重大特征就是家校联系的长效机制的建立。

（一）基于电话发展而来的新联系方式

义务教育阶段的学生年龄偏小，家长对其安全非常重视，于是移动公司首先抓住商机，推出平安卡，学生到校后刷卡家长就可以收到学生平安到校的短信息。家长还可以根据孩子离家的时间、从家到学校所需的时间、平安卡给自己通报平安的时间判断出孩子在路上是否贪玩。

智能电话可以存储学生的学号，教师使用教师无线IC卡在智能电话上输入学生的学号，就可以直接拨打到学生家长的联系电话。这样教师无须记录大量的家长联系方式，方便了与家长的沟通。

家校通系统整合了手机、电脑、网络的功能。学生进入校门后，无须刷卡，系统就会自动识别学生信息，并自动给家长发短信报平安。学生离校时走出校门，系统会自动发短信告知家长学生已经离开学校。它还具备其它与家长联系的功能。如一般的智能电话都可以储存6000名学生的ID，收发2800条的短信。②教师随时可以将学校规定、收费通知、家长来校通知、当天作业、成绩通知群发给所有学生家长，让家长及时了解学校和班级的资讯，并据此把握学生的完成情况。此外，教师可以与个别家长进行联系，将学生的课堂表现、作业情况、考试成绩、近期状况等发送给家长。家长亦可以通过此系统进行留言。家庭教育由此可以和学校教育共同进行，并实现有效互动。部分教师对如何科学使用这一方式做出了初步的理论探讨③。

（二）基于网络发展而来的新联系方式

网络平台的发展，催生了很多新的电子联系方式，使教师与家长的联系进入了E时代。

我们对城市和农村学校抽样调查的数据表明，50.8%的学校都拥有自己的网站。一个建设良好、更新及时的网站本身就会为家长提供大量的信息，这样教师不必分别去发布这些信息，只需告知家长学校网址就可以。学校的条件、教育目标、具体规章、主要活动等等信息都可以在学校网站上公布。21.1%的学校网站都建有家校互动的平台，既有家长必读这样的版块，为家长提供科学的家教方法，也有家长之窗这样的版块，家长可以随时留言，由教师进行解答。教师还可以在网站上发布调查问卷，了解家长对学校或教师以及班级建设的看法。有的学校网站（如北京实验一小）还分设班级版块，各个班级把自己的合影、活动图片、奖励与表扬、每月情况总结、假期生活学习指导等消息都放置到班级版块上，使家长全面了解班级和自己孩子的情况。家长也可以随时发布自己的感言和信息，甚至如北京中关村二小家长在得知某些场馆有免费对中小学生开放的机会，都会将信息贴到班级版块上，为家校共建创造了良好的条件④。

很多教师还利用个人的网络联系方式与家长沟通，据调查，61.3%的教师有自己的聊天工具，20.7%的教师有自己的博客，60.2%的教师有自己的电子邮箱。一般说来，学校论坛往往面对学生群体，而教师私人电子联系工具的使用，往往是针对学生的个别问题与家长进行联系，有的教师戏称之为“电子家访”。电子邮箱的使用往往是教师采用的比较郑重的网络联系方式，博客和聊天工具则更随意。教师可以在博客上发布个人的教育理念、教育心得、对班级问题的处理办法等等，家长可以根据教师博客的内容对教师有更全面和感性的了解。聊天工具尤其是语音聊天的使用是一种低成本而高效的联系方法，不过有设备条件的限制，对环境也有要求，应尽量避免形成对他人的干扰。这些方式使教师与家长的交流不再受时间和空间的限制⑤。

（三）教师与家长联系的长效机制

在学习国外先进教育经验的基础上，10.9%的学校建有家长委员会或者家长教师委员会，作为家长参与学校管理、家校互动的长效机制。家长委员会通常可以分为班级家长委员会和校级家长委员会两种，有的还设有年级（或段）家长委员会。委员会成员必须能够代表各个层面家长，一般经过竞选方式产生，也可以由学校或班主任推荐候选人，具体条件由家长和学校制定。班级家长委员会通常由3-5位家长组成，校级家长委员会通常由18-24位家长组成，委员会成员定期改选。家长委员会定期召开会议，如有特殊问题也可召开临时会议。教师通过家长委员会这一平台，密切了学校与家庭的联系，充分发挥家长对学校教育、教学工作的参与、监督作用，增强学校教育的针对性和有效性，并通过这一平台，提高家长教育子女的水平。有的学校连订做校服这样的事情，都要和家长委员会共同决定款式、面料和价格，充分发挥家长的参与作用，促进了家校和谐。

四、运用新时期教师与家长联系方式时应注意的问题

传统方式的改进与新方式的出现，丰富了教师与家长联系的途径，增强了沟通的效果。需要注意的是，在这些联系方式的运用过程中，也存在一些问题。

（一）传统联系方式的使用不够科学

我们继承下来的教师与家长的传统联系方式都是适合新时期特点的行之有效的联系方式，但这些方式的使用却没有发挥出其最佳效果，这主要是由于其运用没有达到科学化。首先是使用方法缺乏科学化。很多教师没有仔细将各种不同的传统联系方式进行研究，为每一种方法都制定出科学合理的使用方案，更勿谈具体到不同工作类型、受教育水平的家长应如何具体实施这些方式。这导致教师在使用这些方式时随意性强，以达到一定效果为满意，不追求效果的最大化。使用这些方式后，不善于总结、交流，从而总是在原水平上重复。为此我们需要开发出每一种联系方式的科学使用方案，提供给所有教师，供他们进一步在使用中改进。其次是使用目标缺乏科学化。目前各种联系方式的目标呈众星拱月型分布，中间是学习成绩，四周散布的群星是品德、劳动、体质、心理等等指标。教育是一个系统工程，不能单凭某一环节实现理想的教育效果，因此得当的联系方式的选择与实施要服务于一个科学的目标系统，才能使教育得到实质的发展。

（二）新联系方式使用的形式化

不可否认，以电子媒介为核心的新联系方式为教师与家长的有效沟通作出了贡献，但新兴事物的成长总是需要一个过程的。平安卡和校讯通等服务，更多是为教师和家长服务，而忽略了最终的落脚点应该是有利于学生的健康成长，很多学生并没有因为有了这样的便捷联系方式感到愉悦，而是产生时刻被监督的不自由心态。有的学生干脆常常“忘记”带智能卡，以逃避这种监督。对学生采取无监管的放任措施显然也是不可取的，关键是要将这种方式调整到学生乐于接受的状态。学校网站的家校交流版块上，更多是学校建立的形象工程，摆上若干专家建议、家教妙招就算了事，更新缓慢，甚至有的网站自建站后就没有更新过，导致互动有其名无其实。像北京中关村二小那样把家校交流办得有声有色的学校网站实在少之又少，有的网站版块家长甚至无法发帖，所谓交流只是单向的信息发布罢了。拥有电子联系方式的教师不少，但只有8.3%的教师使用过博客与家长进行交流，3.4%的教师使用过聊天工具与家长进行交流，0.9%的教师使用过电子邮件与家长进行交流。出现新的联系方式需要一个过程，而熟练并科学地使用这一方式同样需要一个逐渐摸索的过程。三）制度化的联系方式还处在雏形状态

由于商业因素的渗透，电子媒介的联系方式很容易推广，但制度化的联系方式却需要具有高度责任感和较强管理能力的教师与校领导才能够把握。目前成立家长委员会的学校还很少，而已经成立家长委员会的学校对于如何运用这一机制还处在雏形状态，不够完善。家长委员会是从西方引进的，民主参与已经成为这些国家的习惯，所以家长委员会的工作进展也比较顺利。在我国，家长的参与积极性往往不够高，有些校方领导对于校外力量的参与也不够习惯。有的家校委员会成员都是校长或者班主任的熟人，所以这一长效机制形同虚设，只是作为学校宣传和应付上级检查的摆设而已。有些家长委员会参与一些学校活动，但主要限于联欢会的布置，户外活动的组织等辅助工作，对学生整体发展、学校管理方针的制定则从未介入。个别学校有一些成功的家长委员会参与经验，成为教师与家长互动的好帮手，但是目前没有得到有效推广。家庭参与学校教育政策的权利需要捍卫，但家长也会犯有一些严重的错误⑥，如何引导制度化的家校联系方式在科学轨道上发展是一项重要的工作。有的学校已经将家长学校形成制度，定期对家长进行教育知识的启蒙和教育素养的提高。家长学校多采取讲座的方式进行，而缺乏小组咨询和个别谈话，许多个案仍难以解决，因此这一制度同样需要不断完善。

总之，任何联系方式都是在使用中不断完善的，而且所有联系方式的使用都要以尊重家长为前提，对所有家长一视同仁，尊重家长的人格，尊重家长对学校和教师提出的意见，这样才能鼓励家长沟通的积极性，增强沟通效果，从而使学生健康、快乐地学习和生活，成长为时代所需的人才。

**第四篇：教师如何与家长沟通**

教师如何与家长沟通

一、与家长打交道的原则

1.以礼待人 坦诚相待。

人与人之间首先要坦诚。这对老师和家长尤其重要。当教师和家长沟通之时，应有一个坦诚的心态，不保留，不言过其实，不捏造不实之事，将事情的原貌清清楚楚、明明白白的告知家长。家长和教师之间应建立真诚互信的情怀。互信是家长和教师沟通的基础，展现诚心诚意、抱着对事不对人、就事论事的原则。沟通都是为了学生的学习和成长，沟通时能给予对方适当的反应，使意见的交流顺畅。礼节周到热情。

不管是家访还是家长来学校交换意见，我们应该立即转换角色，把自己当作这个家长的朋友，与家长说话就变得容易多了，千万不要板起面孔去教育家长或指示家长怎样怎样，否则是很难解决问题的。家访时要尊重他人的生活习惯，而家长来访时，我们要起身欢迎，端椅递茶，家长走时要起身相送。在交谈中要使用文明用语，如“请坐”、“请喝茶”等等。这样就会使家长明白你是一个很有道德修养的老师，为彼此间的交流奠定良好的基础。教师都必须要注意自己的外在形象，衣着整洁，精神焕发会给家长留下美好的印象，也是对家长的尊重。

3．选择良好时机和家长沟通。

在家长太忙或自己抽不出时间接待，都不是适宜的时机。有的教师面对学生发生的矛盾而无法解决时，请家长协助，而家长一时抽不出身，而仍然要求家长赶来，结果不但问题得不到解决，反而使矛盾激化。有的家长来访，而自己又没时间接待，把家长晾一边，只会导致家长牢骚满腹。教师应事先有计划，把双方时间安排好，并事先列出具体谈话内容，然后逐条和家长沟通。职业化的表情——面带微笑。

在人际交往中，微笑的魅力是无穷的，它就像巨大的磁铁吸引铁片一样让人无法拒绝。教师在面对家长的指责时，要克制自己的怨气；不要和家长争执，更不要挖苦讽刺学生而伤及家长。脸上要充满微笑，那么无论是在多么尴尬或困难的场合，都能轻易渡过，赢得家长的好感，体现自己的宽容大度，从而最终消除误解和矛盾。

二、不同家长的不同接待方式

学会巧妙接待不同类型的家长，讲究说话的艺术性。学生来自不同的家庭，每个家长的文化水平、素质、修养不同，各个家长对学校教育的配合程度自然存在很大的差异

性，这就要求我们接待不同类型的家长时必须讲究语言的艺术。教师与家长谈话态度要热情，特别是对那些难以接近的家长，让家长感到自己是受老师尊重和被老师接受的。其次，老师说话应幽默风趣，因为这样有利于与家长、学生之间的沟通。

① 对于有教养的家长：尽可能将学生的表现如实向家长反映，主动请他们提出教育的措施，认真倾听他们的意见，充分肯定和采纳他们的合理化建议，并适时提出自己的看法，和学生家长一起，同心协力，共同做好对学生的教育工作。有些家长对学生的家庭教育其实是很有一套的。像这样的家长就可以让他就自己的家教经验给其他家长做报告，通过这个家长来激发其他家长的家教兴趣的想法，一定会收到很好的效果。

②对于溺爱型的家长：交谈时，更应先肯定学生的长处，对学生的良好表现予以真挚的赞赏和表扬，然后再适时指出学生的不足。要充分尊重学生家长的感情，肯定家长热爱子女的正确性，使对方在心理上能接纳你的意见。同时，也要用恳切的语言指出溺爱对孩子成长的危害，耐心热情地帮助和说服家长采取正确的方式来教育子女，启发家长实事求是地反映学生的情况，千万不要袒护自己的子女，因溺爱而隐瞒子女的过失。

③对于放任不管型的家长：班主任要多报喜，少报忧，使学生家长认识到孩子的发展前途，激发家长对孩子的爱心与期望心理，改变对子女放任不管的态度，吸引他们主动参与对孩子的教育活动。同时，还要委婉地向家长指出放任不管对孩子的影响，使家长明白，孩子生长在一个缺乏爱心的家庭中是很痛苦的，从而增强家长对子女的关心程度，加强家长与子女间的感情，为学生的良好发展创造一个合适的环境。

④对于后进生的家长：我们要让家长对自己的孩子充满信心。学生的行为不论好坏，都应向家长说明。和家长交流时，教师最感头痛的是面对“差生”的家长。面对孩子可怜的分数，无话可说；面对家长失望的叹息，无言以对。对于“差生”，我们不能用成绩这一个标准而否定学生，要尽量发掘其闪光点，要让家长看到孩子的长处，看到孩子的进步，看到希望。因此，应先向家长说明孩子好的方面，使其心情放松后，再说明不好的方面。此时家长较容易接受教师建议，也比较愿意配合教师来协助其改进。对孩子的缺点，不能不说，不要一次说得太多，不能言过其实，更不能用“这孩子很笨”这样的话。在说到学生的优点时要热情、有力度，而在说学生缺点时，语气要舒缓婉转，这样就会让家长感到对他的孩子充满信心。只有家长对自己的孩子有了信心，他才会更主动地与老师交流，配合老师的工作。

⑤对于气势汹汹的家长：教师碰到气势汹汹的家长往往也会热血冲头，碰到这种家长我们一定要沉得住气才行，特别是对我们学校来说，服务态度、服务质量显得尤为重要，许多家长都有强烈的维权意识。碰到此类家长，最有效的做法就是面带微笑，无论

是在多么尴尬或困难的场合，都能轻易渡过，赢得家长的好感，体现自己的宽容大度，从而最终消除误解和矛盾。关键还是以理服人。

三、与家长沟通的手段、技巧与方法

一个孩子的健康、健全成长，仅靠学校或仅靠家庭都是不够的：教师观察不到孩子在家的情况，家长也很难看到孩子在校的表现，需要的是两者之间的合力，教育才会有针对性和连贯性。应该说，这是校园人际关系中难度较大的一种关系。因为家长的职业不同、层次不同，教育孩子的观念也不同，要让他们都能与学校“步调一致”，真的很不容易。为培养创造性人才提供一个良好的大教育环境。教师与家长必须做到互相配合，和谐施教，共育新人。

1.以情动人，以理服人，体现彼此的平等地位。

让家长知道你对他的孩子特别重视。事前要充分了解学生，包括学习成绩、性格特点、优点和缺点、家庭基本情况以及你为这个孩子做了哪些工作等，最好拟一个简单的提纲。这样在与家长交流时，就能让他产生老师对他的孩子特别重视的感觉以及班主任工作细致、认真负责的好印象。这样从情感上就更容易沟通。

要善倾听、巧引导。让家长明白他的意见很重要。教师要谦虚诚恳、专心倾听，会让家长感到自己很受重视。即使是一个牢骚满腹、怨气冲天，甚至最不容易对付的家长，在一个具有耐心、具有同情心的善于倾听的班主任面前，常会被“软化”到通情达理。要认真耐心地听家长倾述，同时要辅以眼神、动作，间或插以“对”或“是”这样的短语呼应，最好是动笔记一下要点；同时要表现出对家长心情的理解，坦诚地与家长交流，这样可以对学生情况有更全面的了解。

尽管在教师与家长关系中，教师起主导作用，但他们在人格上是完全平等的，不存在尊卑、高低之别。因此，教师必须尊重学生家长的人格，特别是要尊重所谓“差生”和“不听话”孩子家长的人格。对教育过程中出现的问题，首先要从自己身上找原因，还要客观地分析问题的症结所在，公正地评价学生的表现和家长的家庭教育工作，与家长共同研究解决问题的方法。

面对自己孩子存在的各种问题，“望子成龙，望女成凤”的家长们往往束手无策，他们很苦恼，也很着急，他们迫切希望从教师那里寻找到解决问题的“灵丹妙药”。如果教师能够及时地提供一些合理的建议，将会增加家长对你的感激和信任，从而树立自己的威信。

教师不要动辄就向家长“告状”，不要当众责备他们的子女。作为教师，更不能训斥、指责家长，不说侮辱学生家长人格的话，不做侮辱学生家长人格的事。否则会造成

教师与家长之间的隔阂甚至对立，还可能引起学生对家长或教师的不满，损害教师的形象，降低教育效度。尊重别人是自尊的表现，也是得到别人尊重的前提，正如常言所说：“敬人者，人恒敬之”。

2.“家访”是教师与家长沟通的重要手段。

教师的家访很重要。每次家访最好事先与家长约定，不做“不速之客”，以免使家长因教师的突然来访而感到不自在。家访一定要围绕事先确定的目的进行，最好请任课老师陪同。一方面显得较有诚意与重视，另一方面也可以加强老师与学生之间的联系。教师在家访中要有诚心和爱心，讲话要注意方式，要多表扬孩子的长处和进步。如果教师对家长抱有诚心，对学生拥有一颗爱心，那么，家长必然会成为教师的朋友。切记，表扬学生就是表扬家长，批评学生就是在打家长的脸。

3.“倾听”是教师与家长沟通的艺术。

任何教师，无论他具有多么丰富的实践经验和深厚的理论修养，都不可能把复杂的教育工作做得十全十美、不出差错。而且随着整个民族素质的提高，家长的水平也在不断提高，他们的许多见解值得教师学习和借鉴。加之“旁观者清”，有时家长比教师更容易发现教育过程中的问题。因此，教师要放下“教育权威”的架子，经常向家长征求意见，虚心听取他们的批评和建议，以改进自己的工作。这样做，也会使家长觉得教师可亲可信，从而诚心诚意地支持和配合教师的工作，维护教师的威信。

四、如何让家长接受你的建议

1.语气委婉不唐突。

首先要有诚恳的态度，让家长感到自己倍受重视和尊重，进而乐于和教师分享看法、协助老师解决问题。教师应以诚恳的语言和家长交谈，不嬉笑怒骂、不冷嘲热讽。教师面对家长不能居高临下，我们不要使用“你应该”或“你必须”这样命令性的字眼，而应该说“我认为„”“我觉得”“我需要您的协助”或是征求家长的意见，如“您认为怎样”“您觉得如何？”“您的想法是？”“您的意见是？”这些婉转、协商性质的词语来拉近与家长的距离。这样家长更乐意也更容易接受我们的建议。当然也不能过于谦虚，在确定无疑时，语气也应该十分肯定，让家长相信你的意见是不容质疑。

2.提出的意见建议要有针对性、要专业、要科学实用。

在解答家长的疑惑、给家长建议时，一定要有针对性，条理清晰，言简意赅，最重要的是要有建设性、要科学实用。要针对学生的实际情况如成绩、个性等，不能模糊不清，泛泛而谈，让家长不着边际，听似全有理却不能解决实际问题，甚至听不懂，从而产生失望情绪，进而对教师的工作能力产生怀疑，一定要对症下药，切实可行，让家长

信服。如果我们的建议不科学不合理，在家长心中的威信就会大打折扣，所以要加强自身的理论素养，积极探索，勤于思考教师工作的艺术十分重要。

**第五篇：教师与家长沟通制度**

教师与家长沟通制度

家校联系是教师与家长互相交流沟通，了解、研究、促进学生健康成长的重要途径，也是增强教师与家长相互理解与信任、融合关系，改进和提高教育质量的重要措施。为更好落实该项制度，特制定如下实施细则：

一、原则与要求

1.教师不得利用家校联系之便向家长索要钱物。

2.进行家校联系时，不得向学生家长告状。

3.不能向家长灌输消极落后的教育观念和思想。

4.进行家校联系时应注意教师良好形象。

二、措施与方法

1.牢固树立正确的家校联系观念，努力扭转在家校联系中的“单纯电话联系”以及专门向家长告御状的不良倾向，切实努力提高家校联系质量。

2.积极主动取得与家长的联系，并利用正确渠道、采用正确的方式，实事求是向家长通报学生在校学习、生活情况，做到公正、公平，不虚报、不隐瞒。

3.对学校开展的重大活动要利用校园网平台、家校通平台等，及时向家长发布通告。

4.全体教师平时要通过家访、信访、电话访等形式与家长进行联系，及时提供学生在校的学习情况和发展态势，每学期至少对90%的学生家长进行访问。

5.每学期至少召开一次家长会，使家长能真实地了解子女在校学习和生活情况。在组织召开家长会之前，班主任要根据学校计划要制订好有针对性的、切实可行的班级家长会方案，各科教师都要与学生家长见面交流。

6.学校每学期要随机选择不少于30%的学生家长进行问卷调查，以了解家长对学校与教师的态度和意见等。

7.学校每学期要召开一次家长委员会会议，向家长委员会成员通报学校的教育教学情况等，并做好记录。

8.组织外出活动、停课、放假、收费及遇到其它重要情况，教师必须配合学校做好相应工作，以书面形式及时通知学生家长，并提醒注意保留好有关回执。

9.学生在校突然不适或发病，应当及时与家长取得联系，并由家长领回进行治疗，如在校发生意外伤害事故，在先与家长取得联系的同时，及时送往医院进行救治。

三、家访的形式、范围、内容与要求 1.家访形式

(1)上门家访：教师利用课余及休息时间，到学生家中访问，与家长沟通，相互了解情况。

(2)家长来访：家长主动到学校或教师家长访问，交流学生学习与生活情况。

(3)通知家长来访（“约访”）：因某件事情，而由学校或有关教师通知家长到学校，相互沟通处理。

(4)电话访问（“电访”）：教师通过电话的形式，与家长针对学生的情况进行交流。

(5)书信及电子邮件（“信访”）等。

2.家访的分类：

(1)常规家访：班主任及任课教师在学期中，对学生有计划地上门访问，与家长进行沟通，指导家庭教育工作的开展。

(2)重点家访：班主任及任课教师对班内特殊类型的学生进行重点家访，增加家访的次数，努力帮助特殊类型家庭的学生解决在教育方面存在的问题。特殊类型学生包括：贫困家庭学生、学习困难学生、单亲学生、孤儿及智障学生等。

(3)立即家访：对因病缺课两天以上、家庭发生重大变故、学生本人发生伤害事故或家长发生重大事故、无故缺席旷课、严重违规违纪学生或发生其它重要问题、获突出进步或奖励的学生，要求班主任及相关教师在第一时间进行家访。

3.家访的指标要求：

(1)常规家访：班主任每学期至少对90%的学生家长进行访问。

(2)重点家访：班主任对每一名特殊类型学生在常规家访的基础上，每年增加1次家访。

(3)立即家访：对每一名符合“立即家访”的学生，必须在第一时间进行上门或电话访问。

4.家访的范围：

(1)班主任家访的对象为本班全体学生。如同时担任其它班级授课任务的，也应当根据实际情况进行适量家访。

(2)其他任课教师的家访对象为所任教班级学生。

(3)体育、艺术、科技类等教师家访对象为所带教的运动员、兴趣组成员等。

5.家访的内容：

(1)向家长介绍学生在校实际情况，包括学习情况、生活情况及品行情况。

(2)向家长了解学生在家实际情况，包括自主学习、家务劳动、对待家长及长辈态度等。

(3)了解学生家庭的结构、经济状况、环境、教育等情况。

(4)指导家长进行学生家庭学习环境建设。

(5)与家长协商共同教育学生的措施、方法、手段。

(6)协调学生与家长的关系。

(7)联络教师与学生、学生家长的感情。

6.家访的注意事项：

(1)家访前，要做好充分准备，明确谈话中心，考虑恰当的谈话内容。

(2)家访中，应一切从实际出发，切忌片面孤立地看问题。

(3)家访时，要注意与家长平等协商、做到有情、有理、有节，谈话的态度要诚恳、耐心，形成和谐融洽的气氛，要使家长感到教师对学生的爱护和关怀，展现教师个人风采。

(4)家访时要指导家长开展家庭教育，指导家长采取说理、引导的方法教育学生，避免家长采取简单粗暴的方式教育学生。与家长共同分析学生的思想、学习、生活等方面的问题，制定符合实际的教育方法。

(5)家访时要注意其家庭环境、家长心情、学生在场与否，酌情采取恰当的谈话方式，个别问题可要求学生或家长回避。

(6)家访后，家访教师应及时如实填写《家访记录》。

(7)家访中发现的问题，需学校行政或有关部门解决的，需在第一时间上报学校德育处。

本细则实施纳入教师业绩考评，由学校教务处负责实施。如遇重大决策问题报校委会审议决定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！