# 家政服务员培训教学方案

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-01-22

*家政服务员培训教学方案家政服务员培训教学方案一、培训目的通过培训学习，使学员了解务工常识、法律常识及基本的礼貌道德，熟悉家政服务等知识，掌握基本礼仪、家庭护理、卫生常识、家电使用等服务技能；经过培训，使学员通过有关部门的考核，取得相应的上岗...*

家政服务员培训教学方案

家政服务员培训教学方案

一、培训目的通过培训学习，使学员了解务工常识、法律常识及基本的礼貌道德，熟悉家政服务等知识，掌握基本礼仪、家庭护理、卫生常识、家电使用等服务技能；经过培训，使学员通过有关部门的考核，取得相应的上岗操作证。

二、培训安排

整个培训期约为42课时。具体安排如下：

序号

教学内容

教学内容及要求

课时

授课老师

家政服务概述及家政服务员职业操守

一、了解家政服务行业的定义，掌握家政服务分类。

二、了解家政服务员道德修养基本知识及职业心态

三、掌握家政服务员行为准则及家庭人际关系基本知识

2课时

家政服务相关法律常识与家政服务员的日常礼议

一、了解掌握家政服务员需知的劳动常识、妇女权益保障常识、食品卫生法常识。

二、掌握家政服务员的仪表规范、言谈举止要求，熟知日常生活礼仪。

2课时

安全与卫生知识

一、家政服务员应掌握人身安全与自我保护知识、家政服务员个人卫生及饮食卫生常识

2课时

家庭护理

一、婴幼儿护理，婴幼儿喂奶、喂水、抱婴儿的方法、给婴儿洗澡、婴儿抚触注意事项，婴儿添加辅食知识。

二、孕产妇护理，孕期妇女的护理常识，月子期间产妇的护理识。

三、病人护理，婴幼儿、孕妇常见疾病护理知识。

13课时

家庭烹饪

一、科学饮食原则与营养搭配

二、合理配菜与调味三、十道家常菜的制作四、十道靓汤的煲法

五、主食制作方法

13课时

居家清洁卫生

一、了解家政服各员需知的家居保洁流程，熟知专项保洁（家具、厨房、卫生间保洁）及掌握日常消毒知识。

4课时

衣物清洗

掌握如何正确的洗衣，了解织物洗涤步骤，装的熨烫，衣物的收藏知识。

2课时

家用电器使用常识

了解洗衣机的使用与维护及电冰箱、电视机、空调的使用与维护和其他家用电器（热水器、抽油烟机、微波炉、吸尘器、电磁炉）的使用知识。

4课时

附

1、全部利用白天时间进行理论学习与操作学习。学习时间为7天，每天6课时，上午4课时为授课时间，下午2课时为实操，总课时为42课时。

2、家庭护理保健课程由市第一人民医院及妇幼保健院等具有主任医师以上资深专家授课；家庭烹饪聘请持有高级厨师证书的老师授课。

3、培训期满后，经考试合格，人事劳动保障局颁发《职业资格证》、《

职业技能培训结业证

》。

职业培训学校

2025年5月18日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！