# 物业公司公共卫生突发事件处置预案

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2025-01-19

*物业公司公共卫生突发事件处置预案1.目的通过实施本预案并及时准备和响应可能发生的公共卫生突发事件，保证在突发事件产生时采取积极有效的措施，最大限度地降低公司承担的风险以及客户和员工可能收到的伤害。2适用范围本预案适用于突然发生，造成或者可能...*

物业公司公共卫生突发事件处置预案

1.目的通过实施本预案并及时准备和响应可能发生的公共卫生突发事件，保证在突发事件产生时采取积极有效的措施，最大限度地降低公司承担的风险以及客户和员工可能收到的伤害。

2适用范围

本预案适用于突然发生，造成或者可能造成社会公众身心健康严重损害的重大传染病、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及因自然灾害、事故灾难或社会安全等事件引起的严重影响公众身心健康的公共卫生事件的应急处理工作。

3工作程序

3.1突发事件监测

3.1.1信息的收集。收集本地及周围地区的公共卫生事件的情报，密切关注其动态变化，以便做好预防工作。

3.1.2考勤监测制度。在本地及周围地区公共卫生事件发生期间，对因健康原因缺勤的员工，由管理处进行登记并跟踪情况发展。

3.2突发事件的应急反应

3.2.1传染性疾病

a)启动报告和零报告制度，管理处实行24小时值班制度。

b)做好进入应急状态的准备，落实各项防治措施。

c)管辖区域内如尚无疫情发生，可保持正常的工作秩序，但对集体活动进行控制。

d)传染性疾病流行时加强对发热、呕吐等症状的病人的追踪管理。呼吸道传染性疾病流行期间，各楼宇内必须加强通风换气，并采取必要的消毒措施；肠道传染性疾病流行期间，对厕所、粪便、食堂及饮用水应加强消毒，并加强除“四害”工作。

e)严格执行人员出入管理制度。

f)每日向分公司营运部报告疫情防控工作的情况，并定期在园区内公布。

3.2.2食物中毒

一旦发生管理区域内有食物中毒或可疑食物中毒时：

a)在第一时间报告分公司市场营运部；

b)立即将发病员工送往医院；

c)保留造成食物中毒或者可能导致食物中毒的食品，待确认后交予相关部门处理；

d)积极配合卫生、公安部门进行调查，并按其要求如实提供有关材料和样品；

e)落实公司和卫生部门要求采取的其他措施，并妥善处理善后事宜，维持正常的工作秩序；

f)配合卫生部门分析引起食物中毒的原因，总结经验教训，提出整改意见，杜绝类似事件再次发生。

3.3正常情况下的每日一报流程（示意图）：

3.4后续处理

按照公司《事件报告工作规程》进行后续处理。

4相关文件

4.1《应急准备与响应控制程序》

5适用记录

〖突发事件报告单〗

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！