# XX区市场监督管理局关于“职业打假”专项整治行动方案

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-01-08

*“职业打假”专项整治行动方案为扼制职业打假人嚣张气焰，节约执法资源，维护良好的XX区市场经营环境，结合XX区实际情况，特制订本“职业打假”专项整治行动方案。一、工作目标通过本次专项整治行动，从而有力震慑“职业打假人”嚣张气焰，使职业打假投诉...*

“职业打假”专项整治行动方案

为扼制职业打假人嚣张气焰，节约执法资源，维护良好的XX区市场经营环境，结合XX区实际情况，特制订本“职业打假”专项整治行动方案。

一、工作目标

通过本次专项整治行动，从而有力震慑“职业打假人”嚣张气焰，使职业打假投诉举报数量有明显下降，向公安机关移送一批涉嫌违法犯罪的“职业打假人”，从而营造良好的XX市场消费环境。

二、工作措施

1.鼓励企业主动检举“职业打假人”涉嫌敲诈勒索、诈骗等方面的违法线索。

为净化提升市场文明经商环境，我局在处置投诉举报的同时，通过座谈会、上门走访和电话回访等多种方式，深入企业排摸情况，向企业宣教扫黑除恶最新动态，鼓励和引导企业积极配合调查、自觉纠正违法行为的同时，主动检举“职业打假人”涉嫌敲诈勒索、诈骗等方面的违法线索。

2.对恶意投诉、涉嫌敲诈的职业打假人要移交给XX区扫黑除恶办公室。通过全国12315平台或信函的投诉举报每月超出5件，将拟定为职业打假人，我局将不予受理其投诉举报，并将该案件线索移交至XX区扫黑除恶办公室。

3.加大市场监管力度，提升监管水平。

进一步加大市场监管力度，加强对超市、商店、市场的日常巡查，组织专项检查，及时发现假冒伪劣、过期、标识不标准等问题商品，依法查处各类质量违法行为。将业务能力、法律知识丰富的骨干人员充实到一线监管岗位，加强执法人员法律知识和业务能力培训，提高鉴别假冒和不规范商品的能力，提升市场监管水平。并适时发布消费警示，进一步推进监管制度改革与创新，坚持以食品及消费安全的商品为重要品种，完善进货检查验收、索证索票、购销账记录、商品质量承诺、不合格商品退市等自律制度。加强消费宣传教育和消费引导，不断提高生产经营者的诚信守法意识和自律能力，注重对有关赔偿的法律法规的宣传教育，使其明确赔偿的前提条件，避免与职业打假人私了，纵容违法行为。增强群众识假辨假意识，不断提高消费者正确维权依法维权的意识。

4.积极开展信息沟通。

一方面要加强内部沟通。通过沟通交流，理顺接ロ，畅通流程，确保每一环节都有落实，形成整体合力。另一方面，要加强系统内纵向沟通。相互通报近期“职业打假人”及其申诉动向，处理情况及可能存在的问题，做到提前预知、从容应对。最后，要加强系统外向沟通，及时掌握了解有关部门应对“职业打假人”申诉举报的情况，交流经验，借鉴好的方法，提升应对“职业打假人”的能力和水平。

5.加大案件查处工作力度。

对于职业打假人投诉举报的案件线索，一经查实，将依法立案查处，从而迫使生产经营者规范经营，减少违法行为的发生，这样就减少职业打假人投诉举报机会，同时要引导生产经营者合法维权，不要抱有息事宁人思想，私自与职业打假人进行私了或和解，从而助长职业打假人索赔欲望。

三、工作要求

加强领导，提高思想认识。要充分认识开展职业打假专项整治行动工作的重要意义，切实抓好此次专项整治工作，不断推动消费者权益保护工作迈向新台阶。区局成立职业打假专项整治领导小组，组长：XX（党组书记、局长），副组长：XX（副局长）、XX（副局长）、XX（党组成员），成员：各股室负责人及各市场所所长。领导小组负责研究和协调解决专项整治中的问题。

1.做好司法衔接，部门协同作战。在办案过程中对涉嫌犯罪的要坚决移交公安机关，杜绝以罚代刑，对现场查获、行为人可能逃匿或灭失证据的，要立即商请公安机关提前介入调查。

2.加强舆论宣传。局属各单位要充分利用电视、报刊、网络等媒体的宣传和导向作用，及时宣传报道专项整治行动中好的做法和阶段性成果。

3.整治时限。自2024年9月17日至12月底，各单位于每月30日前报送专项整治行动小结至稽查队。

联系人:XX

电话:XX

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！