# 关于切实做好暑期汛期旅游安全和出境自助游工作的实施方案

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-01-06

*关于切实做好暑期汛期旅游安全和出境自助游工作的实施方案2024年7月5日下午，两艘载有中国游客的游船在泰国普吉岛附近海域突遇特大暴风雨发生倾覆，造成重大人员伤亡。事故发生后，党中央高度重视，习近平总书记作出重要批示，要求切实加强旅游安全工作...*

关于切实做好暑期汛期旅游安全和出境自助游

工作的实施方案

2024年7月5日下午，两艘载有中国游客的游船在泰国普吉岛附近海域突遇特大暴风雨发生倾覆，造成重大人员伤亡。事故发生后，党中央高度重视，习近平总书记作出重要批示，要求切实加强旅游安全工作，确保人民群众生命财产

安全。为贯彻落实中央、省市有关批示和通知精神，结合我县相关工作实际，特制定暑期汛期旅游安全和出境自助游工作的实施方案

一、指导思想

认真学习贯彻落实习近平总书记重要指示精神，牢固树立以人民为中心的思想，牢记安全责任，切实加强防范意识，深刻汲取泰国游船倾覆事件教训，结合实际制定务实有效的举措，全力抓好旅游安全工作。

二、工作原则

旅游、安监、食药工商质监、消防等部门按照法定授权认真履行旅游市场监督管理工作职责，严格依据法律法规对旅游安全以及市场监督检查、对违法违规行为进行行政处罚。

三、组织领导

为做好这次暑期汛期旅游安全和出境自助游联合安全检查工作。民宗文体旅游委牵头并会同相关部门组成旅游安全和旅游市场整治联合检查工作小组。

组

长：张

劲

县民宗文体旅发委主任

副组长：杨建华

县民宗文体旅发委副主任

岑造銮

县民宗文体旅发委副主任

王

坚

县食药工商质监局副局

长

庞建平

县公安消防大队大队长

欧阳志刚

县文化市场综合执法大队大队长

成员：县民宗文体旅发委2人、县食药工商质监局2人、县消防队2人、县文化市场综合执法大队5人组成。领导小组下设办公室，王忠文任办公室主任，唐莎莎任资料员

四、时间及检查车辆安排

时间7月10至18日,各参与单位自行安排车辆。

五、检查对象

1、A级旅游景区及在建项目

瑶族图腾园、秦岩景区、井头湾景区（在建项目）、宝镜景区、香草源景区

2、星级饭店

天一国际大酒店、锦江豪廷大酒店、丽华华鑫大酒店、威尼斯酒店、聚贤阁大酒店、简爱主题酒店

3、旅行社（服务网点）

正大旅行社江华分社、康辉旅行社江华分社、中青旅行社江华分社、海外旅游社江华分社

4、星级乡村旅游区点

三星级乡村旅游区点10家，四星级乡村旅游区点3家，五星级乡村旅游区点1家。

六、检查重点

1、旅行社（服务网点）。查处是否存在无证照从事旅游业务经营主体、超范围经营出境赴台旅游业务、非法委托出境游和赴台游业务；是否发布违法、虚假旅游广告蒙骗旅游消费者行为；是否未经与旅游者协商并签订补充协议，擅自安排另行付费项目和安排购物活动的行为；是否存在未按规定购买旅行社责任保险行为。对销售的境外单项旅游产品，对于不合格的自助游产品一律下架；健全出境自助游应急机制，完善应急预案，细化安全措施。要求游客购买境外单项旅游产品时，必须填写游客信息；对涉及高风险的潜水、冲浪、探险、热气球、高山索道等出境自助游产品，要求在线旅游企业和平台、产品供应商在宣传销售环节加强安全风险提示，降低出境自助游安全风险。

2、旅游用车、游乐设施设备检查。暑期是旅游高峰期，外出旅游的人员较多。加大对旅游包车、高风险旅游项目、景区流量控制、出境游安全等重点领域安全监管力度，督促景区做好客运索道、大型游乐设施、游船等设施设备的自检自查，及时排除各种安全隐患。同时，要联合本地安监、质检等部门，对设施设备的安全状况、维护保养、持证上岗、安全管理制度建立及落实情况进行全面检查，确保各种游乐设施设备安全运行。

3、A级景区和星级乡村旅游点检查。要加强对旅游安全形势和风险的预测评估预案的演练，认真细致地查找薄弱环节，及时做好各项安全防范工作。加强风险提示警示，及时掌握天气变化，加强对游览步道、护栏、观景台等重点地段、区域的巡查，发现问题及时整治，并做好安全警示。

5、旅游安全信心发布。通过旅游微信平台发布外出旅游安全小贴士，提高民众和游客的安全旅游意识。对出境游客提醒谨慎前往安全局势复杂、安全事件频发、疫情高发的国家或地区旅游，慎重参与涉水、高空、高速、探险等高风险项目，切勿擅自进入未开发、未对公众开放的海岛、海滩、峡谷、自然保护区等区域，以免发生意外，确保旅游安全。

七、有关要求

1、加强督促指导

加大指导督促力度，加强与相关部门、上下级之间的协调配合，邀请社会监督员参加暗访检查，确保组织严密，形成检查合力，取得实际成效。

2、突出检查重点

“暑期汛期旅游安全和出境自助游”旅游市场安全生产大检查重点旅游地区旅游接待单位、重点环节、重点时段和重点人群。要坚持问题导向，对发现的问题和隐患立即交由相关单位查处整改，并进行通报，记入旅游诚信红黑榜。

3、做好总结宣传

加强对暑期汛期旅游安全和出境自助游工作安全检查的宣传力度，查处并曝光一批扰乱旅游市场安全的典型案例，切实加强旅游安全的警示教育，提高游客的自我防范能力，做好文明旅游宣传引导。

江华瑶族自治县民族宗教和文体

江华瑶族自治县食品药品

广电新闻出版旅游发展委员会

工商质量监督管理局

江华瑶族自治县公安消防大队

2024年7月10日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！