# 品质工考试试题

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-12-31

*仅供参考，禁止外传品质工考试题库--应知部分一、单选题（专业知识共计140题）1、过程能力是指（）A、企业的生产能力B、过程加工的质量能力C、产品合格率D、过程生产率2、标准正态分布的条件是（）A、μ不等0﹐σ等0B、μ等0﹐σ等1C、μ等...*

仅供参考，禁止外传

品质工考试题库

--应知部分

一、单选题

（专业知识共计140题）

1、过程能力是指（）

A、企业的生产能力

B、过程加工的质量能力

C、产品合格率

D、过程生产率

2、标准正态分布的条件是（）

A、μ不等0﹐σ等0

B、μ等0﹐σ等1

C、μ等1﹐σ等1

D、μ等1﹐σ等03、在离散分布中﹐从一个有限总体中进行不放回抽样会遇到（）分布

A、二项

B、泊松

C、超几何

D、连续

4、管理评审一般由（）实施

A、组长

B、课长

C、管理者代表

D、最高管理者

5、管理评审是评审（）

A、劳动纪律

B、绩效管理

C、公司业绩

D、质量方针目标和质量管理体系

6、管理审查的目的是评价质量体系的（）

A、适宜性与有效性

B、适宜性与系统性

C、适宜性﹑符合性与有效性

D、系统性与有效性

7、以平均加减三个标准差为管制界限,虽然制程是正常的,但落在界限以外的点子仍有（）

A、0.35%

B、0.19%

C、0.135%

D、0.27%

8、统计控制状态是（）

A、过程绝对平衡的状态

B、没有偶然因素的状态

C、只有偶然因素而不存在异常因素所造成的变异的状态

D、未出现重大故障的状态

9、质量策划是（）

A、活动

B、策划

C、文件

D、计划

10、在ISO9000标准中﹐不含格通常分为:（）

A、不合格数与不合格率

B、不合格品与不合格项

C、不合格数和缺点数

D、不合格数与不合格品

11、管理审查一般采用（）

A、会议形式

B、现场审核

C、与员工沟通

D、组织结构评审

12、《产品质量法》是哪一年颁布实施:（）

A、1989

B、1991

C、1993

D、199413、现代质量管理发展历程是:（）

A、TQC-TQM-TQA

B、TQA-TQM-TQC

C、TQC-TQA-TQM

D、TQA-TQC-TQM14、就质量标准而言,以下说法较不确切的是:（）

A、企业标准严于国际标准

B、企业标准严于行业标准

C、行业标准严于国际标准

D、国际标准严于企业标准

15、质量计划是（）

A、活动

B、策划

C、文件

D、出货

16、以下哪一种不属于可靠性

（）

A、寿命

B、耐久性

C、失效率

D、不合格率

17、产品可靠性不需规定:（）

A、时间

B、条件

C、功能

D、结构

18、浴盆曲线主要用来描述:（）

A、失效规律

B、制造成本

C、卖方风险

D、买方风险

19、质量管理三部曲是:（）

A、品质规划,品质控制,品质改善

B、品质设计,品质检验,品质改善

C、品质规划,品质管理,品质控制

D、以上皆是

20、质量改善应由谁发起:（）

A、作业员

B、质检人员

C、设计人员

D、高阶管理者

21、在正常抽样检验时﹐一旦有证据怀疑产品批的质量时﹐应该（）

退货

B、放宽检验

C、加严检验

D、维持原抽样方案

22、对于相同异常批不合格品数与不合格点数的关系是:（）

A、不合格数就是不合格品数

B、不合格数不小于不合格品数

C、不合格数不大于合格品数

D、皆不正确

23、总样本数n,不良数d,不良率p,则平均不良率p之计算公式为:（）

A、Σp/k

B、Σp/n

C、Σd/k

D、Σd/Σn24、不合格率控制图如果有点子超出下限外,是表示:（）

A、不合格率降低

B、状况变好

C、不稳定

D、最理想

25、下列哪种不属于抽样方案（）

A、加严

B、放宽

C、检验

D、退货

26、p管制图样本愈大时,则管制界线:（）

A、愈宽

B、愈窄

C、愈大

D不变

27、下列各项属于过程的定义是:（）

A、将输入转化为输出的一组相互关联或作用的活动

B、为进行某项活动面规定的途径

C、为达到质量要求所采取的作业技术和活动

D、是不连续的具有特定形状的产品

28、由于机率关系,点子落在界限之外,而判定制程已发生已变化的错误称为:（）

A、第一种错误

B、第二种错误

C、第三种错误

D、第四种错误

29、在使用品管手法解决问题时,若要找出问题的主要方面,须使用下列哪一种手法:（）

A、散布图

B、直方图

C、控制图

D、柏拉图

30、使用直方图时,若出现锯齿型,则可能的原因为:（）

A、组距取得不当

B、单侧限制

C、测量方法不当

D、量测者的习惯特殊

31、下列哪一项不属于质量成本范畴:（）

A、内部失败成本

B、运输成本

C、预防成本

D、外部失败成本

32、塑料件表面缺陷点﹐应采用（）

A、不合格品率p控制图

B、均值X控制图

C、极差R控制图

D、不合格数c控制图

33、质量的含义是（）

A、产品保修

B、满足需要和期望

C、产品保换

D、保修期长

34、“为进行某项活动或过程所规定的途径”指的是:（）

A、过程

B、程序

C、组织

D、资源

35、分析控制图的方法应从以下方面考虑（）

A、样本取法

B、测量

C、计算

D、以上都对

36、方针目标展开应用的主要方法是（）

A、系统图

B、矩阵图

C、亲和图

D、因果图

37、以下哪一种表示一个完整抽样方案（）

A、(N,d,n)

B、(N,n,d)

C、(d,N,n)

D、(n,d,N)

38、下面哪一种抽样方式严格（）

A、(5000,25,2)

B、(5000,25,3)

C、(5000,50,2)

D、(5000,50,3)

39、统计过程控制的特点是（）

A、全员参与

B、用统计方法保证预防原则的实施

C、强调的是过程

D、以上都是

40、工序控制是针对（）

A、原料品管

B、制程品管

C、成品品管

D、出货品管

41、质量具有（）性

A、广义

B、时效

C、相对

D、以上都对

42、顾客满意具有

（）

特征

A、主观性﹑相对性

B、层次性

C、阶段性

D、以上都是

43、质量改进的过程中,“明确问题”阶段用的统计工具有（）

A、因果图

B、直方图

C、PDPC法

D、树图

44、控制图发明的时间是（）

A、1916

B、1920

C、1924

D、192845、控制图发明者是（）

A、戴明

B、朱兰

C、费根堡姆

D、休哈特

46、可与树图联合使用的工具有（）

A、PCPC法

B、控制图

C、头脑风暴法

D、因果图

47、制造流程图中之“□”是代表（）

A、检验

B、操作

C、运送

D、储存

48、产品质量的变异具有（）

A、同一性

B、统计性规律

C、不变性

D、相对性

49、与计数抽样检验相比﹐采用百分比抽样方案时﹐批量越大﹐抽样方案越（）

A、松

B、严

C、不变

D、不可比

50、产品质量的统计特点具有（）

A、不变性

B、兼容性

C、特殊性

D、变异性和统计性规律

51、与计数抽样检验方案相比﹐采用百分比抽样方案时﹐批量越小﹐抽样方案越（）

A、松

B、严

C、不变

D、不可比

52、通常负责制定并实施企业质量管理方针和质量目标的人员是（）

A、上层管理者

B、中层管理者

C、基层管理者

D、管理者代表

53、戴明循环中D代表（）

A、处置

B、检查

C、策划

D、实施

54、最早提出全面质量管理概念（）博士

A、戴明

B、菲根堡姆

C、石川馨

D、修哈特

55、均值-极差控制图的规范界限区分产品（）

A、检验能力

B、产品合格与否能力

C、管理能力

D、改善能力

56、均值-极差控制图

之抽样原则样组与样组间变异（）

A、大

B、小

C、一样

D、不一定

57、戴明循环中C代表（）

A、处置

B、检查

C、策划

D、实施

58、在破坏性试验或非常贵重产品采（）管制图

A、均值-极差

B、单值-移动极差

C、不合格品数

D、不合格数

59、制程中准确度指数以（）表示

A、Ca

B、Cp

C、Cpk

D、σ

60、戴明循环中P代表（）

A、处置

B、检查

C、策划

D、实施

61、制程能力指Cp即为（）

A、T/Su-SL

B、T/3σ

C、3σ/T

D、T/6σ

62、一般而言控制图查阅﹑管制状况的判断责任为（）

A、现场主管

B、作业员

C、品管员

D、品管主管

63、质量控制的重点是（）

A、防止差错发生

B、提高质量保证能力

C、质量策划

D、质量保证

64、加严检验累计（）批不合格﹐停止检验

A、2

B、3

C、4

D、565、当数据有相关性时使用（）图,较易了解

A、直方

B、柏拉

C、管制

D、散布

66、加严检验累计（）批合格﹐转入正常检验

A、5

B、4

C、3

D、267、测量仪器的选用原则（）

A、技朮性和经济性

B、只考虑精密性

C、只要便宜

D、以上都对

68、成品出厂前必须经（）检查

A、QA

B、IPQC

C、IQC

D、OQC69、外购材料入库时须经过（）检验合格后方可入库

A、IPQC

B、IQC

C、OQC

D、FQC70、百分比抽样方案的缺陷是（）

A、批量大时过严

B、批量小时过松

C、不科学

D、以上者是

71、树图可用于（）

A、制定质量保证计划

B、质量活动展开

C、明确部门职能

D、以上都对

72、树图可用于（）

A、新产品设计质量的展开

B、质量问题的创意展开

C、成本﹑交货期创意展开

D、以上都是

73、PDPC可用于（）

A、制定控制工序的措施

B、对整个系统的重大事故预测

C、科研项目的实施计划

D、以上都是

74、网络图主要用于（）

A、安排和编制最佳日程计划

B、质量方针展开

C、成本﹑交货期创意展开

D、质量问题的创意展开

75、阵图的可以用于（）

A、发现制造过程中不良的原因

B、制定市场产品发展战略

C、探讨新材料应用新领域

D、以上都对

76、要实现的目的与需要采取的措施或手段﹐系统地展开﹐并绘成的图称（）

A、因果图

B、直方图

C、树图

D、亲和图

77、不属于老QC七大手法是（）

A、柏拉图

B、管制图

C、关连图

D、直方图

78、不属于新QC七大手法是（）

A、直方图

B、关连图

C、亲和图

D、矩阵图

79、矩阵图的主要用途是（）

A、产品开发﹑改进的着眼点

B、质量机能展开

C、明确产品的关联性分析

D、以上都是

80、图法可用于（）

A、新产品设计质量展开

B、目标﹑方针﹑实施事项的展开

C、质量保证计划展开

D、以上都是

81、我国于哪一年等同采用ISO9000国际标准GB/T19000（）

A、1987

B、1988

C、1990

D、199282、市场竞争的第一要素是:（）

A、产品

B、质量

C、技术

D、设备

83、亲和图的主要用途是

（）

A、认识事物

B、打破现状﹑提出新的方针

C、促进协调﹑统一思想

D、以上都是

84、质量差异的原因按性质分类可分为:（）

A、偶然性和可控性

B、系统性和可控性

C、偶然性和系统性

D、可控性和必然性

85、百分比抽样不合理性体现在:（）

A、抽样量大

B、判断能力差

C、不经济

D、验收判断易受批量大小影响

86、（）的情况下﹐可用PDPC法

A、选择适宜的作业路径

B、确定具体的质量改进目标

C、对可能出现的问题提前做好准备

D、找出解决问题的主要途径

87、抽样检验完成后,企业最终交付用户的平均检出质量简称为:（）

A、AQL

B、AC

C、AOQ

D、LTPD88、水平对比法可用于（）

A、认清目标和确定计划编制的优先级

B、方针展开

C、开发新产品

D、找出解决问题的主要途径

89、在其它条件相同的情况下,标准差越小则:（）

A、损失越小

B、精度越小

C、成本越低

D、效率越低

90、以下哪项属预防成本:（）

A、场地租赁费

B、劳务费

C、培训费

D、办公费

91、QC小组的具有

（）

特点

A、自主性﹑群众性

B、民主性

C、科学性

D、以上都是

92、产品可靠性不需规定:（）

A、时间

B、条件

C、功能

D、结构

93、通过观察和判断﹐适当结合测量﹑试验所进行的符合性评价（）

A、验证

B、检验

C、化验

D、试验

94、顾客满意是对其要求已被满足的程度的感受。如果可感知效果与顾客期望相匹配,顾客就会:（）

A、满意

B、高度满意

C、抱怨

D、忠诚

95、单位产品的极重要的质量特性不符合要求﹐属于（）

A、A类不合格

B、B类不合格

C、C类不合格

D、D类不合格

96、单位产品的重要质量特性不符合要求﹐属于（）

A、A类不合格

B、B类不合格

C、C类不合格

D、D类不合格

97、用于分析质量特性与影响质量特性的可能原因之间的因果关系﹐一般使用（）

A、亲和图

B、特性要因图

C、直方图

D、流程图

98、在质量损失中﹐用于找出”关键的少数”去解决问题所使用的图为（）

A、柏拉图

B、因果图

C、矢线图

D、散布图

99、用一系列等宽的矩形来表示数据﹐用于掌握过程波动情况的图形称为（）

A、亲和图

B、特性要因图

C、直方图

D、流程图

100、单位产品的一般质量特性不符合要求﹐属于（）

A、A类不合格

B、B类不合格

C、C类不合格

D、D类不合格

101、以数据性质来分管制图可分为:（）

A、两大类

B、三大类

C、四大类

D、五大类

102、X-R控制图每组之样本大小(n),最好是:（）

A、1~5个

B、2~6个

C、2~5个

D、3~7个

103、对上市阶段的新产品，最适宜采用的市场调查方法是（）

A、访问法

B、观察法

C、试验法

D、试用试销法

104、产品可靠性不需规定:（）

A、时间

B、条件

C、功能

D、结构

105、在正态分布下，工序加工产品的质量特性落在±3σ范围内的概率或可能性约为（）

A、99.73%

B、95.45%

C、68.27%

D、80.25%

106、QC小组的特点（）

A、自愿参加

B、包含各阶层人员

C、小组成员与组长间是平等的D、以上都是

107、检验是

（）

A、观察和判断

B、测量

C、试验

D、以上都是

108、通过提供客观证据对规定要求已得到满足的认定是（）

A、检验

B、验证

C、观察

D、以上都不是

109、质量管理工具中用于分析原因的是:（）

A、柏拉图

B、直方图

C、管制图

D、鱼骨图

110、产品质量根本来源:（）

A、设计

B、制造

C、检验

D、服务

111、UL属于:（）

A、等级认证

B、系统认证

C、安规认证

D、环保认证

112、对于完全相同制程以下正确的是:（）

A、CpK>CP

B、CpK≤CP

C、CPK=CP

D、皆不正确

（相关知识共计60题）

1、EICC规定：公司每周七天中应当允许工人至少休息

（）天。

A、0

B、1

C、2

D、32、用人单位按相关规定解除劳动合同，未提前三十日通知员工的，应当支付该员工当年（）个月平均工资的补偿金。

A、1

B、2

C、3

D、63、在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在（）小时之内经抢救无效死亡的，可报工伤。

A、48

B、60

C、72

D、844、推行SER下面表述正确的是（）

A、企业捐款越多，表示推行SER越好

B、企业推行SER要量力而行

C、企业必须全面履行SER

D、推行SER是欧美公司发起的，与中国法律无关

5、用人单位依法破产、解散或者被撤销进行清算时，清算组织应当依照有关法律规定的清偿顺序，首先支付欠付（）。

A、银行债务

B、应缴税费

C、材料欠款

D、员工工资

6、可以变更劳动合同约定的内容必须（）

A、用人单位同意

B、劳动者同意

C、用人单位和劳动者协商一致

D、工会同意

7、用人单位解除或者终止劳动合同，应当在（）日内为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续

A、7

B、15

C、20

D、308、用人单位自用工之日起满（）不与劳动者订立书面劳动合同的，视为用人单位与劳动者已订立无固定期限劳动合同。

A、1个月

B、3个月

C、6个月

D、1年

9、《中华人民共和国职业病防治法》所称职业病是指哪些疾病？（）

A、企业、事业单位和个体经济组织的劳动者在职业活动中，因接触粉尘、放射性物质和其它有毒、有害物质等因素而引起的疾病。

B、劳动者在生产劳动中，因接触生产中的有害因素而引起的疾病。

C、劳动者在从事生产劳动时所患的疾病。

D、劳动者在岗位所患的疾病。

10、二氧化碳灭火剂主要是靠什么作用来灭火的？（）

A、窒息作用

B、冷却作用

C、隔离作用

D、隔热作用

11、人与毒物接触的时间一定时，毒物的浓度越大，毒物对人体的危害程度有什么变化？（）

A、危害程度越大

B、危害程度越小

C、危害程度不变

D、均有可能

12、加油站的加油工穿的工作服应采用什么布料？（）

A、涤纶与棉混纺的B、纯涤纶的C、纯棉的D、丝绸的13、重点消防单位至少多长时间进行一次灭火和应急疏散演练？（）

A、至少每个月

B、至少每半年

C、至少每一年

D、至少每两年

14、企业不能安排下列哪些职工从事第三级体力劳动强度的劳动？（）

A、女性未成年工

B、50岁以上的女职工

C、身体虚弱的女职工

D、经期、孕期、哺乳期的女职工

15、安全生产责任制的责任划分依据什么原则？（）

A、知识水平高低

B、能力水平高低

C、职务级别高低

D、管生产必须管安全，谁主管谁负责

16、对从事接触职业病危害的作业的劳动者进行健康检查的费用由谁承担？（）

A、接受健康检查的劳动者

B、聘用劳动者的单位

C、相关劳动部门

D、聘用劳动者的单位与劳动者按一定比例分担

17、下列哪些工作安排是允许的？（）

A、安排未成年工从事水银温度计充灌水银的作业

B、安排已婚待孕女职工在苯浓度超过卫生标准3倍

C、安排女职工从事第三级体力劳动强度的劳动作业

D、安排怀孕六个月以下女职工从事加班的劳动作业

18、下列哪些不属于人的不安全行为？（）

A、使用不安全设备

B、拆除安全装置

C、个人防护用品不符合安全标准

D、安全意识淡薄

19、使用有毒物品的作业场所应当设置什么颜色的区域警示线？（）

A、红色

B、黄色

C、蓝色

D、绿色

20、在接触强噪声的环境下从事哪种作业会加重噪声对人体的危害？（）

A、高温作业

B、高压作业

C、粉尘作业

D、操作风动凿岩机进行凿岩作业

21、企业的安全生产管理人员对本单位的安全生产状况进行怎样的检查？（）

A、经常性的B、定期的C、严格的D、日常的22、按《工厂安全卫生规程》规定工厂工作场所的通道的宽度不能小于多少米？（）

A、0.8

米

B、1

米

C、1.2

米

D、1.5

米

23、以下哪种人员用人单位应当依法对其定期进行健康检查？（）

A、怀孕女职工

B、未成年工

C、因工受伤医疗期员工

D、退体人员

24、水能够灭火主要靠什么作用？（）

A、水受热蒸发产生水蒸气稀释空气，使氧的含量减少

B、水附着在着火物表面，使可燃物不与空气接触

C、水大量吸收燃烧产生的热量，使着火物的温度降到燃点以下

D、水的压强重，可以隔绝空气，减少助燃气体

25、氨的爆炸浓度下限是15%、上限是28%，空气中氨的浓度是多少时会形成爆炸性混合物？（）

A、小于15%时

B、不小于15%且不大于28%时

C、大于28%且不大于36%时

D、大于36%时

26、对从事接触职业病危害的作业的劳动者定期进行健康检查的目的是什么？（）

A、及早发现与其所从事的职业相关的健康损害的劳动者，将其调离原工作岗位，并及时进行治疗

B、了解劳动者的身体健康状况

C、为劳动者提供福利待遇，体现企业对员工的关怀

D、应对国家劳动部门稽核

27、《中华人民共和国安全生产法》第五十二条规定，工会发现危及从业人员生命安全的情况时，有权向生产经营单位建议组织从业人员撤离危险场所，生产经营单位应当如何处理？（）

A、报告安全生产监督管理部门

B、会同相关单位进行改善

C、及时研究答复

D、立即作出处理

28、一次死亡多少人的事故为重大死亡事故？（）

A、1～2人

B、3～9人

C、10～29人

D、29人以上

29、按《工伤保险条例》规定，工伤保险费由谁缴纳？（）

A、用人单位

B、职工个人

C、企业工会

D、用人单位和职工个人按规定比例分摊

30、使用二氧化碳灭火器灭火时，人应站在哪个位置？（）

A、下风方向

B、上风方向

C、任意方向

D、迎风方向

31、发生人身触电事故，在进行救护时，首先应采取什么措施？（）

A、立即检查触电者是否还有心跳呼吸，如没有立即进行心肺复苏

B、立即报告单位生产安全主管

C、立即拨打120呼叫救护车

D、立即断开电源使触电者与带电部份脱离

32、人体触电时，哪一种电流通路是最危险的？（）

A、左胸至左手

B、左脚至右脚

C、右手至左手

D、右手至右脚

33、大面积皮肤烧伤的人，不应从事以下哪些作业？（）

A、粉尘作业

B、放射性作业

C、高温作业

D、高空作业

34、对怀孕（）以上的女职工，不得安排其延长工作时间和夜班劳动。

A、5个月

B、6个月

C、7个月

D、8个月

35、按《中华人民共和国消防法》三十二条规定，公共场所发生火灾时，该公共场所的现场工作人员有什么义务？（）

A、组织、引导在场群众疏散

B、维护现场公共秩序以防止发生践踏伤害

C、维持治安以保护集体财产安全

D、积极抢救公共财物

36、在空气不流通的狭小地方使用二氧化碳灭火器可能造成的危险是（）

A、中毒

B、缺氧

C、爆炸

D、失明

37、以下（）种情形属于工伤。

A、职工上下班必经路线上自己摔伤

B、因醉酒在岗位上受伤

C、下班途中被汽车撞伤

D、因工作纠纷斗殴致伤

38、易燃易爆场所不能穿（）

A、纯棉工作服

B、化纤工作服

C、防静电工作服

D、防毒隔离服

39、统计报告指出，火灾中死亡的人有80%以上属于（）

A、被火直接烧死

B、干燥失水致死

C、跳楼或惊吓致死

D、烟气窒息致死

40、在高温场所，作业人员出现体温在39℃以上，突然昏倒，皮肤干热、无汗等症状，应判定为（）

A、感冒

B、重症中暑

C、中毒

D、职业病

41、当被烧伤时，正确的急救方法应该是（）

A、以最快的速度用冷水冲洗烧伤部位

B、立即用嘴吹灼伤部位

C、包扎后去医院诊治

D、涂抹红药水

42、大型活动现场发生突发事件，需要紧急疏散时（）。

A、按顺序迅速撤离现场

B、争先恐后逃跑

C、围观看热闹

D、恐慌不动

43、按《中华人民共和国安全生产法》的规定，矿山、建筑施工单位和危险物品生产、经营、储存单位从业人员有多少的时候应当设置安全生产管理机构或配备专职安全生产管理人员？（）

A、1000人以上

B、300人以上

C、100人以上

D、不论从业人员有多少

44、浓硫酸洒在皮肤上，应该采用下述（）方法？

A、马上用水冲洗

B、立刻去医院

C、用干净布或卫生纸将硫酸粘下，并迅速用大量凉水冲洗皮肤

D、用碱性溶液中和

45、苯慢性中毒会损害造血系统，使血小板减少产生出血倾向。鞋厂用的胶水以苯作溶剂，多位涂胶的工人反映容易流鼻血和刷牙时牙龈出血，此时应如何应对？（）

A、加强工作场所降温设施

B、让工人多喝点凉茶去火气

C、让工人看牙医检查是否牙周炎

D、首先让工人到职业病防治医院检查是否苯中毒

46、下列哪种有害气体不会与血红蛋白结合使之失去携氧功能，致使人体组织缺氧而造成中毒？（）

A、一氧化碳

B、硫化氢

C、氯气

D、氢化钾

47、按国家体力劳动强度分级标准，下列哪一级的劳动强度最小？（）

A、I级体力劳动强度

B、II级体力劳动强度

C、III级体力劳动强度

D、Ⅳ级体力劳动强度

48、按《中华人民共和国消防法》的规定，下列哪种违反消防法的行为可以处10日以下拘留？（）

A、挪用消防器材的B、阻拦报火警或谎报火警的C、燃气管道敷设不符合消防安全技术规定的D、盗窃消防器材的二、多选题

（专业知识共计70题）

1、抽样检验一般用于

（）

A、破坏性检查验收

B、数量很多，全数检验工作量大的产品

C、检验对象为流程性材料

D、质量要求高、数量少的产品

E、希望节省检验费用

2、控制图的作用是

（）

A、及时告警

B、预防作用

C、诊断作用

D、调整作用

E、明确原因

3、GB/T19001-2024标准质量目标应是（）

A、定性的B、定量的C、可测量的D、不可进行测量

E、不定量的4、所谓5W1H中的5W就是（）

A、WHY

B、WHAT

C、WHERE

D、WHEN

E、WHO5、QC小组活动中，选择对策的基本评价项目可以包括以下几项（）

A、时间

B、成本

C、人力

D、效益

E、可行性

6、质量改进目标制定必须有（）

A、可能性

B、先进性

C、可行性

D、完美性

E、灵活性

7、获取质量改进信息的途径有（）

A、质量审核结果

B、公司经营决策

C、制程能力分析

D、顾客反馈

E、产品产量

8、QC小组活动的过程包括（）

A、组成小组

B、选题

C、首次会议

D、选题登记

E、成果发表

9、头脑风暴法的用途包括（）

A、识别存在的质量问题

B、锻炼大家的思维方式

C、识别潜在的质量改进机会

D、与其它方法联合使用

E、引导大家进行创造性思考

10、头脑风暴法又称为（）

A、畅谈法

B、风暴法

C、旋风思维法

D、集思法

E、KJ法

11、企业制订方针目标可以依据（）

A、顾客需求和市场状况

B、国家的法令、法规与政策

C、行业竞争对手情况

D、企业质量方针

E、上一年度未实现的目标及存在的问题点

12、常用的标准化形式有（）

A、简化

B、统一化

C、通用化

D、系列化

E、明确化

13、产品质量的统计观点包括（）

A、产品质量特性具有变异性

B、产品质量特性不具有变异性

C、产品质量的变异具有确定现象的统计规律

D、产品质量的变异具有随机现象的统计规律

E、产品质量的变异可以用分布来描述

14、在统计控制状态下

（）

A、对产品有完全的把握

B、生产是最经济的C、过程的变异最小

D、过程处于统计稳态

E、对产品没有完全的把握

15、控制图的控制界限（）

A、可用于区分合格与不合格

B、可以用规范界限来替代

C、可用于区分偶波与异波

D、不能用于区分偶波与异波

E、不能用规范界限来替代

16、质量管理体系总要求包括以下哪几个方面（）

A、符合ISO9000所提出的各项要求

B、应形成文件

C、应加以实施

D、应加以保持

E、应持续改进其有效性

17、X-R控制图适宜在（）情况下使用

A、取样费用高

B、检验时间长

C、产品质量均匀

D、灵敏度要求高

18、P管制图如有无法满足要求时得经由（）

A、追查不正常原因

B、更改设计

C、降低制程数量

D、放宽规格

E、暂缓处置

19、质量是（）出来的A、设计

B、安排

C、验证

D、制造

20、新QC七大手法含（）

A、新柏拉图

B、条型图

C、KJ法

D、关连图

E、直方图

21、运用资料应注意（）

A、汇集正确资料

B、避免主观判定

C、资料必须接近

D、把握事实真象

E、将资料归类

22、不良问题发生时,我们可透过（）加以改善

A、资料编列

B、预防

C、回馈改善

D、不良补救

E、规格修改

23、使用p控制图﹐若样本量n=100,样本平均不合格品率p=10%,则控制限为（）

A、URL=0.19

B、CL=0.10

C、LCL=0.01

D、UCL=0.25

E、LCL=0.1924、经营者对SPC之期望目标（）

A、赢得客户的信赖

B、降低顾客的检验成本

C、赚大钱

D、取得业界的名气

E、减少退货

25、Cp与Cpk之观念（）

A、Cp≧Cpk

B、Cp与Cpk差距越大越有改善空间

C、Cp=2,Cpk≧1.5为6σ品质

D、Cpk>

56、供方是使用产品的组织或个人

（相关知识共计30题）

1、公司可以拒绝没有有效证件的劳动保障部门工作人员进行工资支付检查

2、员工的标准工资高于最低工资，用人单位对员工工资进行依法扣减后，其实得工资可以低于最低工资

3、员工在试用期期间，用人单位可以按低于最低工资的标准支付其工资

4、怀孕的女职工，在劳动时间内进行产前检查，应当算作劳动时间

5、用人单位和员工都必须按时缴纳工伤保险费用

6、职工在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的视同工伤

7、用人单位在与劳动者订立劳动合同时，不得以任何形式向劳动者收取定金、保证金（物）或抵押金（物）

8、劳动者被劳动教养的，用人单位可以依据被劳教的事实解除与该劳动者的劳动合同

9、劳动者主动提出且经劳动合同当事人协商一致后解除劳动合同，用人单位可以不支付经济补偿金

10、产假假期内遇公休假日的，需另加假期天数

11、用人单位不得安排未成年人和孕期、哺乳期的女职工从事使用有毒物品的作业

12、员工个人应缴纳的养老保险费由所在企业代为扣缴，无须征求员工意见

13、企业有工资分配自主权，可以自主调整包括降低员工工资，无需与员工协商

14、未成年工体检和登记，由用人单位统一办理和承担费用

15、劳动功能障碍分为十个伤残等级，最重的为十级，最轻的为一级

16、用人单位经济性裁员时，应当优先留用订立固定期限劳动合同的人员

17、安排员工在法定休假节日工作的，按照不低于员工本人标准工资300%支付，也可安排相等时间调休

18、未参加工伤保险期间用人单位职工发生工伤的，由该用人单位自行决定工伤保险待遇项目和标准支付费用

19、用人单位自用工之日起如超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付四倍的工资

20、制定>最重要的目的是制裁各种安全生产违法犯罪行为

21、安全生产责任制是一项最基本的安全生产制度，是其它各项安全规章制度得以切实实施的基本保证

22、生产经营单位为了逃避应当承担的事故赔偿责任，在劳动合同中与从业人员订立“生死合同”是非法的，无效的，不受法律保护

23、>不仅适用于生产经营单位,同时也适用于国家安全和社会治安方面的管理

24、重大事故隐患和重大危险源是引发重大事故的源头，所以两者的概念是完全相同的四、简答题

（专业知识共计35题）

1、什么叫TC176？

2、请描述ISO

9000八大质量管理原则。

3、ISO标准编号方法是什么？

4、中国国家标准编号方法是什么？

5、ISO9000：2024的主要内容及用途——规定了质量管理体系的要求，其中包括哪些要求？

6、简单描述PDCA的方法？

7、质量方针的定义？

8、质量管理的定义？

9、什么是质量管理体系？

10、文件化的质量管理体系的作用是什么？

11、质量管理体系内部审核的目的？

12、质量管理体系外部审核的目的？

13、质量管理培训的首要内容是什么？

14、什么是顾客满意度？

15、检验职能包括哪些？

16、国际标准组织的英文缩写是什么？

17、流程的定义？

18、ISO/TC176提出的质量管理系统的开发和实行的八个步骤是什么？

19、什么是品质手册？

20、什么是程序？

21、什么是记录？

22、最高管理层对质量政策的要求是什么？

23、简述SMART?

24、训练流程包括有哪些步骤？

25、在ISO

9000中，基础设施包含哪些？

26、什么是工作环境？

27、什么是采购管理？

28、内部稽核的主要目的是什么？

（相关知识共计15题）

1、2、妇女怀孕期间可不可以解除劳动合同？

3、劳动者提出或者同意续订、订立劳动合同的，除劳动者提出订立固定期限劳动合同外，应当订立无固定期限劳动合同的情形有哪些？

4、劳动合同应当具备哪些条款？

5、劳动合同法关于试用期的规定有哪些？

6、使劳动合同无效或者部分无效的情形有哪些？

7、压缩气体和液化气体不允许泄漏的原因是什么？

8、发生事故后，生产经营单位主要负责人应当采取什么措施？

9、什么叫事故？有甚么特性？

10、事故四不放过原则是指什么？

11、腐蚀品之所以具有强烈腐蚀性的原因是什么？

12、生产经营活动中不安全行为的定义是什么？

13、当前我国安全生产管理的十二字方针是什么？

五、计算题

（专业知识共计14题）

1、试求3，3，5，6，8的中位数。

2、试求3，3，5，6，6，8的中位数。

3、随机抽取n=5测其尺寸为:10.0,10.1,10.2,10.0,10.2,其平均值为多少？

4、随机抽取n=5测其尺寸为:10.0,10.0,10.1,10.2,10.2,其全距为多少？

5、下面是五位同学的数学成绩：50、60、60、70、80,若从其中取出二位同学的成绩，试问，共有几种情形？

6、投掷一枚公正的钱币一次，请问出现正面的概率的多少？

7、投掷两枚均匀铜板，若两正面可得10元，其它则需付出3元，则投掷此两枚均匀铜板一次可获得几元?

8、已知不透明的布袋中有五个一模一样的球，其中两球为黄色，三球为红色，若取出后不放回袋中，自此袋中一次取一球，则

(1)

取中一黄球一红球的机率为何?

(2)

取中二黄球的机率为何?

9、某工厂所需的一种零件由甲乙丙三厂供应，以下是此三厂的相关资料：

甲

乙

丙

供应该零件的百分比

40%

35%

25%

该厂生产该零件的不良品比率

0.06

0.08

0.10

现该工厂有一批零件，设每一种零件被挑中的机会均等，现自此批零件任取一件则

(1)

此零件来自乙厂且为不良品的机率?

(2)

此零件为不良品的机率?

(3)

已知此零件为不良品而来自乙厂的机率?

10、一盒中装了20条保险丝，其中5条是有缺陷，若连续地从中随机抽出3条，且取出不放回，试求取出三条皆为有缺陷的机率？

11、某实习陪审团之成员包括6名已婚男性，3名未婚男性和7名已婚女性，4名未婚女性，求随机选取12组成陪审团，其成员包括4名已婚，1名未婚男性和5名已婚，2名未婚女性之机率？

12、下列是小明各科的学期成绩，65，66，65，64，67，65，63，95，试求平均数。

（相关知识共计6题）

1、某地最低薪资标准为RMB900元/月，现有甲、乙、丙三人基本时薪分别为5.5元/时、6.5元/时和5.0元/时，假设甲、乙、丙当月均按标准时间工作21.75天，且排除其它干扰因素，请依法比较三人薪资标准是否符合法律规定。

2、某单位举行安全消防演习，已知红、黄、蓝三队10分钟各转移危险物品件数分别为200件、160件、175件，已知红、黄、蓝三队各有队员数分别为4人、2人和3人，试求单位时间个人效率最高的是那队？

3、因生产需求，现需对2KG浓度为50%的硫酸溶液稀释为20%的硫酸溶液，问需加蒸馏水多少KG？

4、已知某单位一仓库长10米，宽8米，高3米，现有一批木箱需存放仓库，木箱规格为长0.8米，宽0.5米，高0.4米，数量为1500个，问该仓库能否放下？

六、论述题

（专业知识共计7题，只列要点未论述的不得分）

1、文件控制对质量管理体系的意义是什么？试举1—2

例说明文件控制的重要性。

2、文件控制应注意哪些方面？

3、质量管理体系策划应考虑的问题有哪些？

4、质量管理体系审核的类型有哪些？

5、请描述内部审核的实施程序？

（相关知识共计3题，只列要点未论述的不得分）

1、试述《劳动合同法》的立法意义。

2、试述并举例说明安全检查的意义？定期安全检查的主要内容有哪些?

3、小李家住在某小区13楼，他爸爸妈妈正在广州出差，晚上小李一个人不敢去客厅看电视，只好躲在自己的卧室看书，看着看着睡着了。半夜醒来去开卧室门时，发现门把手烫手，小李赶紧缩回手，他知道外面肯定着火了，他立刻将门插好，将门缝用湿布塞紧，马上去打报警电话。但是，电话没有声音，可能线被烧断了。小李打开窗户向外喊，请求帮助，楼下的保安听到后报了警。在等待救援过程中，门缝开始进烟，小李趴在地下，用毛巾捂住口鼻。五分钟后，消防队员赶到救了小李。试分析小李成功避难的要点。

品质工考试题库参考答案（应知部分）

一、单选题-专业知识

C

D

C

C

D

B

B

B

B

A

A

C

D

C

B

B

C

D

D

C

D

C

A

B

A

C

A

D

C

D

D

A

A

D

C

B

D

C

D

B

A

A

D

C

B

D

B

B

D

B

B

C

D

B

D

D

B

C

D

D

B

B

B

D

A

A

D

B

B

A

B

B

A

C

D

C

A

D

D

A

A

D

B

D

D

D

D

A

D

C

C

A

D

D

D

B

D

112

C

113

D

114

C

115

C

116

A

117

A

118

C

119

D

120

D

121

B

122

A

123

A

124

B

125

B

126

A

127

C

128

C

129

A

130

C

131

D

132

D

133

A

134

D

135

D

136

B

137

D

138

A

139

C

140

D

单选题—相关知识

B

A

A

C

D

C

B

D

A

A

A

C

B

D

D

B

D

C

B

D

A

B

B

C

B

A

D

B

A

B

D

A

C

C

A

B

C

B

D

B

A

A

D

C

D

C

A

B

二、多选题-专业知识

ABCE

AB

ABC

ABCDE

ABCDE

ABC

ABCD

ABDE

ABCDE

AD

ABCDE

ABCD

ADE

ABCD

CE

ABCDE

ABC

ABD

ACD

CD

ABD

BC

ABC

AB

ABCDE

CD

ACD

CD

CD

AD

BCD

ABE

AD

ABD

ACD

BCDE

BC

ABCD

ABCD

CD

AB

AB

BD

ACD

ABCDE

BC

ABCDE

ADE

BCDE

ABDE

ACD

ABCD

ABCD

ABCD

ABCD

ABCD

多选题-相关知识

BCD

BD

ABCD

ABCD

ABCD

ABC

ACD

ABC

ABCD

ABC

ABCD

ACD

ACD

AC

BCD

ABCD

ABD

ABCD

ABC

ABCD

ABC

ACD

BCD

ABD

三、是非判断题-专业知识

X

X

X

X

X

V

X

X

V

X

V

V

V

X

V

V

X

V

V

V

V

X

X

V

X

V

X

X

X

X

V

X

X

V

X

V

V

X

X

V

V

V

X

V

X

X

V

X

X

X

V

X

V

X

V

X

是非判断题-相关知识

V

V

X

V

X

V

V

V

V

X

V

V

X

V

X

V

X

X

X

X

V

V

X

X

四、简答题-专业知识（答题要点）

1.TC176即ISO中第176个技术委员会，它成立于1980年，全称是“质量保证技术委员会”，1987年又更名为“质量管理和质量保证技术委员会”。

TC176专门负责制定质量管理和质量保证技术的标准

2.领导、以客户为中心、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、与供方互利的关系、基于事实的决策方法

3.ISO

9000：

2024

ISO国际标准化组织英文缩写

9000标准顺序号

2024标准发布年号

4.GB/

T

19001——2024

GB国家标准的汉语拼音缩写

T标准的性质，推荐性标准的汉语拼写缩写

19001标准顺序号

2024标准发布年号

5.1）质量管理体系总要求及文件的要求；

2）管理职责方面的要求；

3）资源管理方面的要求；

4）产品实现过程的要求；

5）测量、分析和改进过程的要求

6.P——策划：建立必要的目标和过程控制准则及方法；

D——实施：实施过程；

C——检查：进行监视和测量，报告结果；

A——处置：采取措施，持续改进

7.定义：由组织的最高管理者正式发布的该组织总的质量宗旨和方向

8.定义：在质量方面指挥和控制组织的协调的活动

9.定义：在质量方面指挥和控制组织的管理体系

10.1）文件的作用在于沟通意图、统一行动；2）文件是管理层对质量管理过程的要求；3）文件是员工工作的准则和依据；4）文件是员工培训的依据；5）文件是组织质量工作评价的准则

11.内部审核的目的：

1）确定质量管理体系是否符合策划的安排；

2）确定质量管理体系是否符合标准的要求；

3）确定质量管理体系是否符合组织所确定的要求；

4）确定质量管理体系是否符合顾客/相关方的要求；

5）确定质量管理体系是否符合组织适用法律、法规的要求；

6）确定质量管理体系是否得到有效的实施与保持；

7）确定过程是否有效和高效的实施；

8）寻找和发现持续改进的机会等

12.外部审核的目的：

1）确定质量管理体系是否符合质量管理体系要求；

2）证实组织有能力稳定地提供满足顾客要求的产品；

3）证实组织有能力稳定地提供满足适用法律法规要求的产品；

4）使组织的质量管理体系能够被注册（第三方审核时）；

5）使组织的质量管理体系能够得到顾客的认同并被选择为合格的供方（第二方审核时）；

6）作为外部力量、推动或促进组织的质量管理体系得到持续的改进等

13.质量意识教育

14.所谓的顾客满意度，是指顾客的要求已经被达成的程度的顾客感受，而所谓的顾客的要求是指顾客的需要或期待

15.把关、预防、报告、改进、规划

16.ISO

17.流程：一联串互相关联或交互作用，将输入转换成为输出的活动

18.1）确定顾客的需求和期望；

2）建立组织的质量政策和质量目标；

3）确定为达到质量目标所需的流程和相关的责任；

4）确定并提供为达到质量目标所需的资源；

5）建立方法以测量每个流程的有效性和效率；

6）运用这些量测方法以绝定每个流程的有效性和效率；

7）确定预防不符合和消除其原因的方法；

8）建立并运用质量管理系统的持续改善的流程

19.是详细说明组织的质量管理系统的文件

20.是详述的方法以执行某活动或某流程

21.是文件用以说明所达到的结果或者用以提供所实行的各项活动的证据

22.1）适切于组织的目的；

2）包含遵从于质量管理系统的要求并且持续改善其有效性的承诺；

3）提供建立和审查质量目标的架构；

4）在组织中被沟通并且被了解；

5）被审查以持续其适当性

23.S-有特定目标的，M-可量测的，A-可达成的，A-有企图心的，R-实际的，T-有设定时间的，T-按时间分段实行

24.1）定义训练需求；2）拟定计划训练；3）提供训练；4）评估训练成果

25.1）建筑物、工作空间和相关的设施；2）流程设备；3）各种提供支持的服务

26.所谓的工作环境，指的是：某些状况，而在这些状况之下，工作被执行

27.所谓采购管理是：

1）为达成组织的生产计划；

2）对于生产必须的资材；

3）从适当的交易对象；

4）持续确保适当的质量；

5）以适当的时期；

6）适当的数量；

7）适当的价格，予以买进的管理活动

28.1）确定质量管理系统是否符合；

2）确定是否质量管理系统被有效地实行和维持；

3）提供改善质量管理系统的机会

简答题-相关知识（答题要点）

1、1)2、3、1)

员工本人可以提出解除劳动合同

2)

员工因负刑事责任，公司可以解除劳动合同

3)

除以上情况外公司不可随意提出解除劳动合同4、1)

劳动者在该用人单位连续工作满十年的2)

用人单位初次实行劳动合同制度或者国有企业改制重新订立劳动合同时，劳动者在该用人单位连续工作满十年且距法定退休年龄不足十年的3)

连续订立二次固定期限劳动合同，并排除法定情形后，续订劳动合同的5、1)

用人单位的名称、住所和法定代表人或者主要负责人

2)

劳动者的姓名、住址和居民身份证或者其它有效身份证件号码

3)

劳动合同期限

4)

工作内容和工作地点

5)

工作时间和休息休假

6)

劳动报酬

7)

社会保险

8)

劳动保护、劳动条件和职业危害防护

9)

法律、法规规定应当纳入劳动合同的其它事项6、1)

劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过一个月

2)

劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过二个月

3)

三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过六个月。

4)

同一用人单位与同一劳动者只能约定一次试用期

5)

以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的，不得约定试用期

6)

试用期包含在劳动合同期限内7、1)

以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的2)

用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的3)

违反法律、行政法规强制性规定的8、1)

压缩气体和液化气体不允许泄露

2)

其原因除有些气体有毒、易燃外，还因有些气相互接触后会发生化学反应引起燃烧爆炸9、1)

迅速采取有效措施，组织抢救

2)

按规定如实向当地负有安全生产监督管理职责的部门报告

3)

不得故意破坏事故现场、毁灭有关证据10、1)

事故是指个人或集体在为了实现某一意图而采取行动的时间过程中，突然发生了违背人们意图的情况，迫使这种有目的的行动暂时或永久地停止事件

2)

其特性主要有：因果性、偶然性、必然性、规律性、潜在性、再现性、预测性等11、1)

事故原因未查明，不放过

2)

未采取有效防患措施，不放过

3)

事故责任人及周围同仁未受到教育，不放过

4)

相关责任人未受到处罚，不放过

12、腐蚀品之所以具有强烈的腐蚀性，其基本原因主要是由于这类物品具有或酸性、碱性、或氧化性、或吸水性等所致

13、从业人员在生产活动过程中，违反劳动纪律、违反操作程序和冒险、违禁的方法等具有危险性的行为。

14、安全第一，预防为主，综合治理。

五、计算题-专业知识（答题要点）

1.丙班的平均成绩为76，总分为3800。

2.中位数为5。

3.中位数为5.5。

4.平均值为10.1。

5.全距为0.2。

6.共有七种情形如下：(50,60),(50,70),(50,80),(60,60),(60,70),(60,80),(70,80)。

7.概率为1/2。

8.则投掷此两枚均

匀铜板一次可获得(1/4)×10+(3/4)×(-3)

=

1/4元

9.(1)取中一黄球一红球的机率为(2/5)×(3/4)+(3/5)×(2/4)=3/5

(2)取中二黄球的机率为(2/5)×(1/4)=1/10

10.设P(A)=0.4,P(B)=0.35,P(C)=0.25

令T不良品则P(T|A)=0.06,P(T|B)=0.08,P(T|C)=0.01

(1)此零件来自乙厂且为不良品的机率=P(T∩B)=P(B)×P(T|B)=0.35×0.06=0.028

(2)此零件为不良品的机率P(T)=0.4×0.06+0.35×0.08+0.25×0.01=0.077

(3)已知此零件为不良品而来自乙厂的机率=P(B|T)=P(T∩B)/P(T)=28/77

11.取出三条皆为有缺陷的机率为1/114。

12.机率为：0.045。

13.平均数为：68.75。

计算题-相关知识（答题要点）

1、2、甲当月薪资=5.5×21.75×8=957元

乙当月薪资=6.5×21.75×8=1131元

丙当月薪资=5.0×21.75×8=870元

答：因当地最低薪资标准为900元/月；所以甲乙薪资标准符合法律规定，丙薪资不符合法律规定

3、红队单位时间个人效率=200÷10÷4=5件

黄队单位时间个人效率=160÷10÷2=8件

蓝队单位时间个人效率=174÷10÷3=5.8件

答：单位时间个人效率最高的队是黄队

4、解：50%硫酸溶液中硫酸量为2×50%=1KG

稀释为20%后硫酸溶液总量为1÷20%=5KG

添加蒸馏水量为5-2=3KG

答：故需加蒸馏水3KG5、仓库体积=10×8×3=240立方米

木箱体积=0.8×0.5×0.4=0.16立方米

仓库库存量=240÷0.16=1500个

答：考虑安全和搬运因素，该仓库放不下这批木箱。

六、论述题-专业知识（答题要点）

1.（根据实际作答给分）

2.1)

发布前必须得到批准；

2)

必要的评审及更新，再次批准；

3)

使更改和修订状态得到识别；

4)

在使用处可获得适用文件的有效版本；

5)

保持文件清晰且易于识别；

6)

外来文件得到识别，并控制分发；

7)

防止作废文件的非预期使用。

3.1)

组织的规模和结构；

2)

组织的顾客/相关方的需求和期望；

3)

组织的目标；

4)

组织的产品特点及形成过程；

5)

组织的产品所适用的法律法规的要求；

6)

组织的管理过程；

7)

组织的资源情况；

8)

组织现有的管理基础水平；

9)

组织的人员素质等。

4.1)

内部审核，也称第一方审核，是由组织自己或以组织的名义进行的审核；

2)

第二方审核，外部审核的一种，是由组织的相关方（如顾客）或由其它人员以相关方的名义进行的审核；

3)

第三方审核，外部审核的另一种，是由外部独立的组织进行的审核，这类组织提供符合要求（如ISO9001）的认证或注册。

5.1)

制定书面程序；

2)

进行审核方案策划，规定审核准则、范围、频次和方法；

3)

组织审核组；

4)

制定审核计划；

5)

按计划实施审核；

6)

向组织的最高管理者和受审区域的管理者报告审核结果；

7)

受审核区域采取纠正措施；

8)

对纠正措施和预防措施进行跟踪，验证纠正措施的效果；

9)

向管理层报告验证结果（管理评审）。

论述题-相关知识（答题要点）

1、1)

有利于完善劳动合同制度

2)

有利于明确劳动合同双方当事人的权利和义务关系

3)

有利于保护劳动者的合法权益

4)

有利于构建和发展和谐稳定的劳动关系2、1)

安全检查的意义在于及时发现并消除生产过程中由于设备、人员、工作环境、人员操作等存在的可能导致发生事故的隐患，防止伤亡事故发生，保护职工的安全，改善工作条件

2)

定期安全检查的内容主要有：查思想，查制度，查纪律，查领导，查隐患3、1)

门烫手时没有轻易打开，而是关紧门，为防止热浪将门冲开，又将门插上

2)

用湿布将门缝堵住，防止进烟

3)

打开窗户向外求救

4)

当室内进烟时，趴在地上并用毛巾捂住口鼻

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！