# 2024-2024市委书记在深化改革改良作风优化营商环境工作领导小组会上的讲话

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-12-31

*市委书记在打造最佳营商环境工作领导小组会议上的讲话同志们：今天，我们召开这次领导小组会议，主要目的是对全市打造最佳营商环境工作进行盘点回顾，总结经验、查找问题，为做好下步工作夯实基础。今年4月份我市动员大会召开以来，全市各级各部门积极谋划、...*

市委书记在打造最佳营商环境工作领导小组

会议上的讲话

同志们：

今天，我们召开这次领导小组会议，主要目的是对全市打造最佳营商环境工作进行盘点回顾，总结经验、查找问题，为做好下步工作夯实基础。今年4月份我市动员大会召开以来，全市各级各部门积极谋划、协调配合，做了大量工作，打造最佳营商环境工作有序推进，新设立企业办理营业执照、企业办理不动产登记、非重大企业投资建设项目等工作精简了环节，降低了成本，提高了效率;老年人津贴领取业务“零跑腿”、公立医院不再办理就诊卡、设立“一次办不成”投诉窗口等做法方便了群众，得到广大市民的点赞。但我们也要清醒地认识到，与中央和省委的要求相比，与企业和群众的需求相比，我们的工作仍然处于起步探索阶段，还有很大提升空间。从刚才各单位的汇报来看，大多数单位思想认识到位、措施具体明确，效果很好，但也有个别单位还是没有从战略高度来认识优化营商环境的重大意义，把打造最佳营商环境当作一般性的工作来抓。为进一步统一思想、凝聚共识，我再强调三点意见。

一、坚持问题导向，解放思想、对标先进，让一流的营商环境成为济源区域竞争力和高质量发展的新标识

营商环境就是生产力，就是竞争力，标志着一个地方政治生态的好坏，影响着企业的生存发展。良好的营商环境是对企业最普惠的福利。如果一个地方营商环境好，这个地方的企业发展就比较好，企业家就有信心;如果一个地方营商环境差，企业发展就会很困难，企业家就会用脚投票。可以说，济源这几年能够保持经济持续健康发展，就是市委、市政府高度重视营商环境的结果。对政府来讲，优化营商环境就是要进行自我革命，以“放管服”改革为核心，通过建立企业对政务服务评价的机制，倒逼政府职能转变、干部作风转变，解决人民群众诟病的不作为、慢作为、懒作为等问题。

今年，市委、市政府提出要把打造最佳营商环境作为全面深化改革的“一号工程”。在今年市委十二届七次全会上，我们明确提出要把打造最佳营商环境作为重要标志，以打造最佳营商环境引领改革开放创新，走好新时代济源经济高质量发展之路。尽管4月份以来我们出台了很好的政策，但是省里政策出台后却没有及时跟进。现在，我们的工作还停留在上半年的决策部署上，很多政策没有得到有效落实。比如，审批事项集中进驻窗口，明确要求9月1日开始试运行，现在仍然没有明显进展.要严格追责。营商环境建设是一项动态工程，不可能毕其功于一役。我们要进一步统一思想、提高认识，坚持问题导向，对照当前工作中发现的问题与不足，对标全国、全省一流标准，根据“放管服”改革的推进情况，支持实体经济发展、促进民营经济发展的政策需求，“互联网+电子政务”的新进展，不断调整、不断改进，真正让一流的营商环境成为济源区域竞争力和高质量发展的新标识。要把优化营商环境作为全面深化改革的牛鼻子，通过打造公平竞争的市场环境、高效廉洁的政务环境、公正透明的法治环境、开放包容的人文环境和亲清的新型政商关系环境，进一步便民利企，提升人民群众和企业的获得感，助推济源经济社会高质量发展，推动我市在中原更加出彩进程中出重彩。

二、聚焦核心指标，围绕企业和群众办事的重点难点堵点问题提标提速，不断取得优化营商环境的新成效

优化营商环境没有最好，只有更好。我们提出打造最佳营商环境，就是要用极致的办法、最高的标准、最严的要求来优化我市营商环境。济源在资源禀赋上并没有多少优势，要想集聚人才、集聚要素，就必须把打造最佳营商环境作为突破口，以最佳营商环境凝聚人心、吸引投资、促进发展。要积极参考借鉴国际通行标准，主动学习先进地区的经验，按照国务院和省优化营商环境三年行动方案的最新要求，聚焦核心指标，突出重点难点，对标优化，争先创优。

当前，要聚焦五个核心指标。一是新设立企业，包括办理营业执照、刻制公章、开立银行账户、办理涉税等事项，整体时限要压缩至3个工作日。二是企业办理不动产登记要压缩至5个工作日。三是非重大企业投资建设项目从立项到发放施工许可证办理时限要压缩至50个工作日，年底前必须实现这个目标。四是全力推进一网通办前提下的最多跑一次事项，用“放管服”的办法推进行政审批制度改革。五是各部门在审批权限归口集中前提下，审批事项集中进驻服务大厅，实现一窗办理，坚决杜绝行政审批“前店后厂”现象。

在此基础上，要做好三项重点工作。一要简化优惠政策兑现程序。哪个部门负责制定优惠政策，哪个部门负责提出兑现落实意见，由法制部门把关;优惠政策兑付放到行政服务窗口，实现在窗口办理。二要解决公章刻制垄断问题。刻制公章作为一种特许经营业务，市公安局要尽快研究出台政策，引入竞争机制，降低公章刻制费用。三要提高行政审批窗口主办人员素质。行政审批人员执行的是公务，行使的是公权力，必须是正式公职人员。从下个月开始，要安排正式公职人员进驻窗口办理审批事项，只有辅助人员而没有正式公职人员的窗口，行政服务中心责令纠正甚至临时关闭。优化营商环境，要聚焦核心指标，围绕企业和群众办事的重点难点堵点问题，发扬“店小二”精神，全面压缩办理时限、提高服务效能、降低办事成本、降低制度交易成本，不断提高企业和群众的获得感满意度，以核心指标优化提升推动全市营商环境全面提升。

三、齐抓共管、狠抓落实，形成优化营商环境的强大合力

优化营商环境，需要全市各级各部门的共同参与。一要加强组织领导。市级领导和相关单位主要负责同志要把优化营商环境当作一项大事要事来抓。各相关单位会后要召开党组会，认真研究4月份以来出台的有关优化营商环境的政策，加强与上级部门的对接，把中央和省里的相关政策学深吃透，做好承接。市发改委要做好顶层设计，对标国家、省先进水平，11月底前拿出我市优化营商环境三年行动方案;要加强与省发改委的沟通，尽快拿到省里的测评考核指标，便于指导各部门开展工作。二要坚决履行承诺。围绕营商环境核心指标，我们已经向社会作了公开承诺，要积极落实优惠政策、提升服务效率，做到“113550”：“11”是“一网通办”下的“最多跑一次”，“3”是新设立企业办理事项整体时限压缩至3个工作日，“5”是企业办理不动产登记压缩至5个工作日，“50”是非重大企业投资建设项目从立项到发放施工许可证办理时限压缩至50个工作日。说到就要做到，不能说空话、放空炮。三要加强宣传引导。市委宣传部要牵头抓总，加强政策宣传，提高群众和企业对政策的知晓率和满意度;要广泛宣传我市优化营商环境的好经验、好做法，曝光损害营商环境的负面典型，树立优化营商环境的典型标杆，营造全社会参与的浓厚氛围。市纪委监察委《党风政风聚焦》节目要围绕打造最佳营商环境做好宣传配合。四要加强教育培训。各级党员干部特别是主要领导干部要加强学习，不断提升业务能力，不能当糊涂人、办糊涂事。各单位要高度重视行政审批工作，把党性最强、素质最好、业务最精的工作人员放到窗口，提升窗口工作人员的业务素质、服务能力和责任意识，树立济源政务服务的良好形象。五要完善考核办法。在今年全市年度目标考核中，要加大对打造最佳营商环境工作考核的权重，推动各部门履职尽责。六要加强督查问责。现在的督查多是形式上、程序性督查，没有典型案例，只见事不见人。督查问责必须是找出不落实的事，问责不落实的人。要建立快捷便利的投诉受理和调查追究机制，对形式主义、官僚主义、部门本位主义和不作为、乱作为等损害营商环境的人和事坚决处理、绝不姑息。市督查部门要精准发力，把营商环境核心指标的落实情况作为督查的重点，增强精准性，确保有的放矢。市纪委监察委要认真履职，落实责任追究规定，主动发现案件线索，问责一个震慑一片。

优化营商环境责任重大。全市各级各单位要认真履职尽责，在其岗、尽其责、谋其职，争当优化营商环境的排头兵，尽快形成主要领导亲自抓、各部门齐抓共管的优化营商环境新格局，推动我市经济持续健康高质量发展。

在全市整顿作风优化营商环境大会上的讲话

同志们：

今天我们召开全市整顿作风优化营商环境大会，会议主题是“聚焦突出问题薄弱环节不松劲不停步尽快实现干部作风营商环境根本好转”，主要任务是：深入贯彻落实全省整顿作风优化营商环境大会精神，巩固拓展我市作风整顿活动成果，聚焦当前干部作风和影响营商环境的突出问题持续发力，层层传导压力，锲而不舍推动我市干部作风和营商环境实现持续好转。

下面，我就围绕“这些问题怎么看、面对问题怎么办”，谈谈几点看法，请大家对号入座，有则改之无则加勉。

第一，这些问题怎么看？

一是漠视群众、见怪不怪问题。

有的部门和干部漠不关心群众、不站在群众角度思考问题，不倾听群众意见，不理会群众呼声，对群众困难视而不见、麻木不仁，对群众的闹心事、烦心事、合理诉求，敷衍应付。

二是折腾群众、衙门习气问题。

有的部门人员摆不正位置，居高临下，把为群众服务当成群众求他办事，摆架子、耍态度，对待群众咨询和办事不积极、不主动，该说明的不说清楚，该办理的不办理。

三是伤害群众、滥用职权问题。

有的部门粗暴执法、随意执法，搞内外勾联、亲疏有别那一套，伤害了群众感情，侵害了群众利益。有的为不法经营充当保护伞，甚至直接参与不法经营。

四是政府失责失信、不依法行政问题。

有些地区不讲诚信，在招商引资中急功近利、随意许愿，投资落地后责任不履行、承诺不兑现，新官不理旧账，给政府的信誉造成重大影响，酿成了许多“历史遗留”问题，挫伤了投资者的积极性。有的司法部门执法随意性强，使企业和投资者正当权益受到损害，严重影响司法公信力。

五是政策梗阻、弄权勒卡问题。

有的部门在执行国家和省市利企政策过程中，打折扣、搞变通，有的谨小慎微，不担当、不负责，不怕企业不满意就怕自己担责任，导致优惠政策停在纸上、扶持资金闲在账上。

六是流程不优、信息壁垒问题。

刚才，我们观看了三个关于我市基层工作作风、营商环境的暗访纪实片。片中涉及的XXX个部门、单位作检讨发言，并提出整改措施，希望切实引以为戒，下不为例。

七是能力不足、不在状态问题。

有相当一些机关干部业务不精、本领不强、政策研究不透，决策“拍脑门”，甚至基本的业务知识都不掌握，制定方案跑粗，有的文件、方案根本没有可操作性，指导和推动工作拿不出新思路、新措施；有的精神不振、平庸守摊、懈怠涣散，工作不上心，推不动叫不醒。

八是不负责、不担当问题。

有的单位和领导干部工作推、躲、拖，该管的事不认真管，该干的工作不主动干，该负的责任不负，该完成的任务不用心完成。工作布置之后，落实与否不过问，结果如何不去管，不严不实不细、简单跑粗，以至于不应发生的失误频频发生。

九是形式主义、官僚主义问题。

总书记重要批示中“四风”问题十种新表现，在我市都不同程度存在。调查研究不够广泛深入，随机抽查、暗访暗查不够，蹲点调研、解剖麻雀很少；听取领导干部汇报较多，听取群众意见少，层层陪同现象仍有发生，走规划好的路线，调研变作秀。

十是工作严重不落实问题。

有一些单位和领导干部不想抓落实、不改抓落实、不真抓紧落实，市委市政府的决策部署到基层往往就落了空；有的唱功好、做功差，表面上雷厉风行、大张旗鼓，内心却不关心工作实效，还的工作还没做咋样，经验却出了一大堆。

第二，面对问题怎么办？

第一，要有强烈的看齐意识。我们经常讲“四个意识”，看齐意识就是首要坚持的，各级各部门和广大干部要把思想和行动统一到市委、市政府的部署上来，继续紧盯突出问题，抓住薄弱环节，向群众反映强烈、影响营商环境、自身建设不足三个方面进一步聚焦，集中攻坚以下10类问题。整顿作风优化营商环境重在实干、贵在坚持。面对复杂严峻的形势和艰巨繁重的工作任务，必须把整顿干部作风、优化营商环境作为破题开路的关键一招，持续深入抓下去，为我市全面建设发展提供坚强保证。

第二，要有强烈的问题意识。在去年6月我市开展作风整顿以来，始终把作风建设作为贯彻落实总书记对我省重要讲话精神的主要任务，作为纠治“四风”新表现的有效举措，从具体事项入手、从具体环节抓起，向不良作风亮剑，有效破解了一批人民群众关心的作风和环境方面的问题，取得了阶段性成果。同时也要清醒看到，一些反复查摆的问题仍未整改到位，一些宣称已经整改解决的问题还存在死角，一些措施、办法还存在形式主义，这点我们一定要有清醒的认识。

第三，要有强烈的责任意识。要拿出过硬招法，认真抓好整改落实。要深化“放管服”改革，对标全国最高标准，进一步把这项工作做实做好，一是放开，不该政府管的事情就不要管，相关审批等权力就要取消；二是下放，把该放的权力放足放到位；三是把该管的事管好管到位；四是把该提供的服务提供到位。要突出抓好流程再造，比照先进地区找差距、优化流程，真正做到时间最短、要件最少、办事最方便。

第四，要有强烈的补位意识。要重拳进行专项整治，重点开展政府失信违诺、司法环境、不作为乱作为、公职人员勾结“黑中介”、垄断行业等五项专项清理整治，让企业和群众看到变化、得到实惠。要补足素质能力短板，针对工作人员服务企业和群众的知识空白、经验盲区、能力弱项，本着“干什么学什么，缺什么补什么“，持续补足能力上短板，尽快适应岗位需要。要落实落靠责任，持续不断地抓、尺度越来越严、惩处越来越重，层层落实责任，决不允许有“过关”思想、“躲绕”现象、“拖沓”问题。

第五，要有强烈的落实意识。要进一步强化监督问责力度，形成奖优罚劣机制，不断释放整顿作风不松劲不停步的强烈信号，树立我市安商重商亲商的良好形象。要明确整改主攻方向和整治重点，全力抓好落实，确保取得实效。要坚持标本兼治，切实把作风整顿聚焦到转变观念、提升服务意识和办事效率上，推动作风建设常态化。要从群众最不满意的地方改起，从群众最期盼的地方做起，真正取信于民、执政为民、造福于民。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！