# 在信访工作务虚会上的讲话

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-12-21

*在信访工作务虚会上的讲话同志们：今天利用一天的时间开了这次信访工作务虚会议，各位局长、科长、专班负责人都做了很好的发言，讲话有经验做法、有目标打算、有行动举措，可以说既是工作交流，也是业务培训，希望大家相互学习，相互借鉴，共同提高，共谋发展...*

在信访工作务虚会上的讲话

同志们：

今天利用一天的时间开了这次信访工作务虚会议，各位局长、科长、专班负责人都做了很好的发言，讲话有经验做法、有目标打算、有行动举措，可以说既是工作交流，也是业务培训，希望大家相互学习，相互借鉴，共同提高，共谋发展，推动全市信访工作再上新水平。

我到信访部门工作时间也不长，今年X

月X

日全国信访局长电视电话会议后，通过视频和大家简单通了话，作为信访战线的一名新兵，在业务工作方面大家都是老师，因为我对情况不太熟悉，越是不熟悉，越需要同志们把自己的工作担起来，我觉得我还需要一个熟悉的过程。但是我尽快熟悉，抓紧时间看，抓紧时间了解，抓紧时间熟悉，但是真正想的从思维上像弹钢琴一样展开，还需要时间。大家这段时间，不要管我熟悉还是不熟悉，我感觉大家都抓的非常到位，也希望我们更好的扎扎实实做好工作。

分享几点体会，与同志们共勉。

第一，要做政治坚定的“明白人”

X

省长曾说过“信访工作不是全局，但影响全局，信访工作不是中心，但反映中心。”

从经济社会发展方面看，信访工作可以清晰地衡量一个地方、一个部门的工作标准和干部作风。我们

都知道，信访部门不是产生信访问题的部门，也不是解决信访问

题的主体，我们最重要的工作就是汇报好、沟通好、协调好、督

导好。有些上访问题，本来不是你的事，但是你捂着、拖着、盖

着，万一造成麻烦，你就有很大的责任，值不值？我认为，信访

工作就是服务的工作，既要真心真诚地为老百姓服务，也要用心

细心的为党委政府服务。经常向党委、政府汇报工作，做好沟通

协调，搞好服务保障。要聚焦经济社会发展中的热点难点问题和

民生领域的新情况，加强综合分析研判、信访舆情监测和风险预

警，当好参谋助手，推动群众反映问题及时妥善解决。对重大紧

急问题，县市区在向当地党委政府汇报的同时，还要第一时间向

市信访局预警，共同做好工作，防范风险。同时，我们的局长和

科长们绝不能高高在上，一定要给县市区和基层的同志们搞好服

务，齐心协力干好工作。

第二，要做熟悉业务的“内行人”

今年是“重点工作攻坚年”，市局着眼战术和打法的调整，大力实施信访“X”工程，建立专班作战体系，成立积案化解、“零上访”镇村创建、信息调研、创新创优四大专班，重点打好疫情防控服务保障、进京访降量退位、信访积案清仓见底、“零上访”

镇村创建、夯实信访基层基础、重大活动维稳、创新创优六大攻

坚战。这是今年市局信访工作的战术和打法，各县市区也要结合实际认真钻研，悉心研究，多问问群众期盼什么？信访工作难点

堵点在哪里？我们应该怎么干？像今年的进京访治理工作，实行

计分制度，加强了预警约谈，如何加大依法打击力度，如何更好的吸附群众，都要认真思考。像积案化解、“零上访”创建、“群

众满意窗口”创建等都有具体的任务目标，大家必须要做到心中

有数、手中有策、肩上有责，创造性地把工作完成好，确保各项

指标保持全省前列。

第三，要做创新创优的“领路人”

从年前到现在，市委、市政府多次要求部门单位上报，可以走在全省全国前列的“亮点工作”“品牌工作”。前段时间通过到部分县市区调研，发现

X的“平安周例会”、X“和为贵”调解室等做法非常成熟，如果在原有的基础上进行深化、拓展和包装，完全可以领跑全省、打造品牌。今年市里着力聚焦联动体系建设和“最多访一次”两项创新，力争全省现场会在X

召开。各县市区要自觉把承担的工作放到全市、全省乃至全国的高度去审视、去谋划、去对比，着力补短板、拉长板、做样板。特别是在创新创优上要“八仙过海、各显神通”，围绕“上台阶、争先进、创品牌”，高点定位、加压奋进，力争在全省乃至全国信访系统叫响“X

经验”。思路从创新中出，办法于创新中来，难题在创新

中破，只要大家肯钻研、善动脑、勇创新，就一定能够干出成绩、创出精彩。

第四，要做信访干部的“娘家人”

我常说“进了信访门，就是一家人”，我们信访系统就是一个集体，一荣俱荣、一损俱损。既要有声有色的工作，还要有滋有味的生活。县市区包括局里的同志们有好的想法、好的思路都可以提出来，可以给分管领导提、也可以直接给我提，只要对工作有利、只要是有利于团结的就去落实。出了成绩，局班子绝对不会与大家争功、争面子，有责任都是党组的，成绩都是大家的。

有什么困难和需求需要市局协调解决的，及时提出来，市局定当全力以赴帮助协调推动。同时，各位局长也要关心、关爱我们的信访干部，给他们提供良好的环境和平台，特别对那些有作为、敢担当、敢碰硬的干部，要积极帮助他们成长。

同志们，这次会议是全市信访系统的第一次全体会。既是振奋精神的鼓劲会，又是提速冲刺的攻坚会，更是一个狠抓落实的动员会。新的起点、新的征程，以这次会议为开端，局班子成员要落实“一岗双责”，强化统筹协调，搞好配合，凝聚攻坚合力；

机关干部要进一步增强服务意识，担当作为，勇于攻坚；各县市区要紧盯目标、狠抓落实、创新创优，大家上下同心，撸起袖子加油干、越是艰险越向前，奋力开创信访工作新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！