# 青少年个案工作.

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-12-11

*青少年个案工作案例郑某，男，80年5月生，XX社区青少年，计算机中专毕业。父母离异，与母亲一起居住。具计算机操作技能，曾经学习并通过若干门汉语言文学大专自学考试。一.背景资料父母离异，母亲改嫁，但又因与小郑的继父不和，现与小郑两人单住。母亲...*

青少年个案工作

案例

郑某，男，80年5月生，XX社区青少年，计算机中专毕业。父母离异，与母亲一起居住。具计算机操作技能，曾经学习并通过若干门汉语言文学大专自学考试。

一.背景资料

父母离异，母亲改嫁，但又因与小郑的继父不和，现与小郑两人单住。母亲在媒体工作，平时工作繁忙经常出差。亲生父亲长住太原。小郑从中专毕业后在外打工，先后做过红马夹，曾去深圳打工二年，回到上做酒店业务，并有酗酒经历。爱好“算命之术”。社工在与居委会联系后，得知郑某于企图开煤气自杀，母亲回来及时，经过抢救捡回了一条命。社工只了解到自杀前案主曾与母亲吵嘴，但具体情况不明。

二.主要问题

去年10月，案主经母亲介绍认识了某经济开发区的一位区长，与其合伙开一家保洁公司，证照齐全，而郑某也理所当然成了该公司的法人代表。但终因资金无法到位，便将自己的积蓄投入到公司中，但因经营不善，资金耗尽，回家后母亲在旁唠叨，于是外出酗洒，并去附近药房买了一瓶安眠药，趁母亲不在家时，打开了煤气开关……幸亏母亲回家及时，未酿成悲剧，但是案主情绪低落。

三.会谈记录

第一次

与主会谈

1.地点：郑某家中

2.时间：2024年4月15日

3.目的：初步了解案主现在所面临的问题，以及案主帮家人周围人群的关系

4.会谈人物：本人

郑某

5.过程：

社:你好，我是某社工，我了解到最近你情绪不则么好啊？

郑：别提了，没什么好说的（很不耐烦

心情低落）

社：帮我说说好吗？也许能帮到你点什么？

郑：我母亲帮我介绍了个区长，和他开了间公司结果倒闭了，现在钱没了

她还整天唠唠叨叨，烦死人了。

社：那么现在你觉得是你母亲给你压力了，对吧？

郑：反正现在做什么事都不则么顺，倒霉。

社:我觉得现在你首先要换位思考生意失败这是大家都不愿意看到，看起来现在的情况呢确实比想象中来的糟糕，但是我们可以凡事都要往好的方面去努力，相信未来会越来越好的。

6.印象评价

经过这次的面谈，了解了案主所面临的问题以及现在心情，导致现在他要自杀的原因有多方面的由外部也有来自母亲的，才出现以上种种情况。案主其实也是很痛苦。

7.计划

了解到案主当前面临的问题之后，我制定出了以下计划

首先从案主自身让他做一些心理治疗从他这种自杀的情绪中解困出来让他了解自杀并不是解决问题的方法。紧接着要他重新燃起斗志开始有自己的计划，再者要与她母亲进行一次交流彼此说说自己的感受和自己的想法。最后让案主能够重新开创一片属于自己的天地能够彻底的摆脱这些日以来的阴影。

总目标：稳定案主的情绪，防止案主产生过激行为；改善案主母子的关系；改变案主宿命论的思维模式。

（一）去医院探望案主，舒缓案主的情绪，预防案主产生再次的过激行为。

与案主建立专业关系。

（二）再次探望案主，鼓励案主重新积极面对生活。

（三）与案主母亲会谈，协助她反思以往与案主的沟通方式，建议她改变方式来改善母子关系。

（四）与案主会谈，协助案主改变宿命论的观点，积极面对人生。

（五）结案，处理分别情绪

第二次

与案主母亲会谈

1.地点:郑某家

2.时间：2024年4月17日

3.目的通过与案主母亲的交流能够侧面的了解案主一些相关的信息以更好的帮案主解决问题，再者希望母亲能与案主进行沟通，不要老是批评案主，应该多多鼓励案主重新从失败的地方站起来。

4.会谈者：案主母亲

本人

5.过程：

社：你好！很高兴见到你，我是某社工，坐下来聊聊吧。

母：好的，现在我真是，这个儿子则么这么想不开啊.真是急死我了。

社：我很理解你现在的感受，别着急，慢慢说。

母：儿子平时都蛮好的。现在则么变成这样了

喝酒也就算了现在还想不开。嗨，也怪我帮他介绍了人让他做生意.搞的现在这个样子。

社：我觉得你应该多多体谅他不要老是帮他说些打击的话现在我们关键要让他摆脱现在的阴影。

母：好吧

。我尽量做到把。但是我有的时候真的看到他这个样子会忍不住话多起来。

社：你可以换个角度去帮你儿子多想想这样就能更理解他了。

母:好吧。我会试着去改变的。

社：嗯

我相信你的支持会给小郑带来很大的帮助的。这次就这样吧。

6.印象

评价

通过这次与案主母亲的深入沟通了解到案主母亲也是很着急。很想帮助案主尽快摆脱现在的困境。只是没找到好的方法。没能理解案主的心情。此次母亲能够为案主解决困难作出改变

这是很好的迹象。案主现在也渐渐有点好转。

7.计划

把案主与母亲放一起让他们互相总结最近一段时间有什么改变，计划都做到了吗若做到了继续保持

。如果没那就总结教训以后努力.第三次

与案主母子进行会谈

1.地点：案主家中

2.时间：2024年2月20日

3.目的：理解目前案主现在实际情况以及各方面的情况，另外还要处理好离别情绪等等

4.会谈者：案主

本人

案主母亲

5.过程：

社：你们好

最近母子两关系则么样

有没有改善啊？

母：好多了，比起以前改善可多了

现在他也从悲伤中走出来了，蛮好。

郑：我妈说的对，最近我也没自杀的想法了，现在觉的没什么不能解决的事情只要心态好那做什么事都容易多了。哈哈

母：这还要感谢你啊

帮了我们很多忙，谢谢啊

社：没事，听到你们这么说我很高心啊，那我先走了，以后有什么事可以来找我。

6.印象评价

通过这次面试案主明显有了改观

达到了个案的效果

基本的问题得以解决。

7.准备做结果评估

过程评估

自我评估

结果评估

案主自我感觉

案主母亲对案主态度

案主表现

介入前

自杀

没希望

不理解

自我放纵

介入后

没自杀想法

对生活充满希望

能为孩子的角度看

鼓励孩子

变得积极

案主可以在介入后的时间里能有改变，可以不出去喝酒

玩，和对生活有了信心，这对于预期的计划基本得到实现。

过程评估：在这个个案中，案主自我的改变欲望很强，表现的很积极，家人什么都很配合，进过大家的努力很成功的完成了这个个案。

自我评估：这次的个案不是那么的复杂，我能够很好的运用基本的社工方法解决其问题。能很好的完成这个个案我很高心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！