# XX县出租客运市场秩序专项整治工作方案

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-11-27

*XX县出租客运市场秩序专项整治工作方案为全面贯彻落实XX市出租客运行业专项整治工作会议精神，结合我县“三城联创”工作部署安排，给乘客出行提供安全有序、文明整洁的出租客运乘车环境。经研究，决定自即日起在全县范围内持续开展出租客运市场专项整治行...*

XX县出租客运市场秩序专项整治工作方案

为全面贯彻落实XX市出租客运行业专项整治工作会议精神，结合我县“三城联创”工作部署安排，给乘客出行提供安全有序、文明整洁的出租客运乘车环境。经研究，决定自即日起在全县范围内持续开展出租客运市场专项整治行动，现制定方案如下：

一、总体要求

全面落实全市出租客运行业专项整治工作会议要求，按照“综合治理、疏堵结合、标本兼治、依法监管”的原则，进一步提高整治标准、细化整治内容，创新和改进监管和执法手段，敢于打硬仗、啃硬骨头，对“黑出租”非法从事出租客运经营坚持“零容忍”，依法严管重罚、铁腕整治；对出租汽车违规经营行为依法规范，实现出租客运市场秩序明显好转，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，社会认同度和乘客满意度明显提升，树立良好的出租客运行业形象。

二、整治内容

重点整治非法经营“黑出租”和出租汽车（包括巡游出租汽车、网络预约出租汽车）服务不规范的违规行为：

（一）未取得出租汽车经营许可，擅自从事出租汽车客运经营“黑出租”行为；

（二）拒载、甩客、议价、故意绕行等违规行为；

（三）不按照规定使用文明用语、车容车貌不符合要求的行为；

（四）公共交通枢纽等客流集散地不服从调度违规揽客的行为；

（五）督促网约车公司及时清理不合规车辆和人员。

三、工作措施

（一）强化源头管理，落实监管责任。

落实源头监管措施，通过召开企业座谈会、驾驶员座谈会、约谈网约车平台企业等多种形式，督促出租客运企业落实主体责任，加强对所属车辆及驾驶员的教育监督管理，按照法规和服务标准规范运营，网约车平台及时清理不合规车辆和人员。

认真落实《出租汽车服务质量信誉考核办法》，加强考核结果运用，提升出租汽车行业服务水平。在驾驶员队伍中开展以“守法规范运营”为主题的评先树优活动，对优秀的驾驶员给予表彰奖励；同时，对发生严重违规行为和服务质量事故等问题的，列入“不良记录”名单，定期公开排名通报，按规定实施惩戒。

采用集中培训、手机APP、微信公众号、公司例会等多种方式，开展以出租汽车相关政策法规、职业道德、服务规范、安全运营为主要内容的教育培训活动，提高驾驶员守法经营和文明服务意识。

出租客运企业全面落实主体责任，完善企业管理制度，制定驾驶员考核奖励办法，加强对驾驶员的守法经营教育培训，建立驾驶员管理档案，完善驾驶员日常考核记录，做好车辆动态监管，形成科技监管常态化。

加快推进交通枢纽综合管理体制建设。对汽车站、火车站及黄河国际生态城景区等重点客运集散地的出租汽车运营秩序、车容车貌、文明服务进行监督检查和非法营运行为进行重点整治；对“黄牛”等违规揽客行为依法取证并按相关规定移交公安部门。

（二）创新执法手段，强化科技执法。

鼓励社会公众参与出租客运市场秩序监督，提供出租车违规经营等线索及有关证据，增强执法的有效性和威慑力，引导广大市民乘坐合规出租客运汽车。同时，坚持“整合力量、突出重点、科技执法、区域联动”的工作思路，利用车辆动态监控系统、场站高清视频等电子信息技术，有效解决“黑出租”发现难、甄别难、查处难问题，引导执法人员开展精准执法，提高执法效率。

对长期盘踞在我县重点客流集散地及周边非法经营的车辆，以攻坚的态度进行集中查处，把已经纳入被举报名单的“黑出租”纳入重点监管整治范围。与相邻县市配合执法，大力开展协查、联查，针对长期跨县域运营的违法违规车辆，及时沟通信息，共同调查收集证据，使违法违规经营行为的起点检查、途中检查、终点检查互相协调、形成执法合力，对查实的“黑出租”等严重违法行为，予以严管惩罚。

注重优化执法模式，采取定点检查与流动检查、定时检查与不定时检查相结合的方式，针对“黑出租”非法从事出租客运经营行为，实施集中整治。对重点客流集散地周边违法违章行为集中易发的重点区域，以及异地营运出租汽车长期聚点运营、乱停乱放、异地巡游、擅自拼客议价等违法行为进行查处；组织执法力量，加大对重要路段、重点时段的执法检查力度。

（三）优化公共运力，丰富出行模式。

顺达、通达、济齐公交公司，要增强科学调配运力能力，根据群众出行需求规律，适时优化运力结构和线路站点设置，可开通县域重要客流集散地的快速城际客运或定制公交线路，提高运行效率和服务水平，满足人民群众快捷、舒适、安全的出行服务需求。

（四）加强司法衔接，实施重点管控。

对符合《关于严厉打击出租汽车客运领域黑恶势力违法犯罪活动的办法》和《关于严厉打击交通运输领域涉黑涉恶妨害公务违法犯罪行为的指导意见》相关要求的案件及时移送公安机关。

将集中整治行动与交通运输领域扫黑除恶专项斗争结合起来，发现“黑出租”非法经营的牵头者、组织者，以及带有黑社会性质非法经营和扰乱市场秩序的团伙，要及时向政法机关移送案件线索，配合政法机关坚决打击。

（五）加大舆论宣传，营造浓厚氛围。

把宣传工作贯穿专项整治工作始终，充分利用广播、电视、报刊、网络等媒体平台，告知全县出租车驾驶员群体相关要求，督促引导其规范运营。

及时宣传整治工作动态，对违法违规车辆和非法营运行为及时曝光，对出租车行业好人好事及时报道，树立先进典型，弘扬正面能量，不断提升出租行业整体形象。

四、工作要求

（一）统一思想认识。

局各相关科室及客运出租企业要进一步提高政治站位，充分认识专项整治工作的重要性、长期性，把思想统一到上级决策部署上来，提高业务能力，熟练掌握检查内容、工作流程和执法标准，依法打击“黑出租”经营行为，维护道路运输各方当事人合法权益，促进道路运输市场健康发展。

（二）严格落实责任。

为切实加强集中整治工作的组织领导，确保整治工作扎实有序推进，成立专门工作领导小组，负责整治行动的组织领导、指挥协调，狠抓措施落实，解决困难问题。

（三）建立长效机制。

积极探索整治工作的长效措施，推动整治工作制度化、常态化，对违法营运活动始终保持高压态势，从源头上遏制“黑出租”非法从事出租客运经营行为的生存空间。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！