# 最新国家开放大学电大《现代管理原理》形考任务3试题及答案

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-08-07

*最新国家开放大学电大《现代管理原理》形考任务3试题及答案形考任务三一、单项选择（每小题2分，共30分）题目1领导者的权力来源包括职位权力和（）两个方面。选择一项：a.权力影响力b.组织影响力c.文化影响力d.自身影响力题目2管理方格理论提出...*

最新国家开放大学电大《现代管理原理》形考任务3试题及答案

形考任务三

一、单项选择（每小题2分，共30分）

题目1

领导者的权力来源包括职位权力和（）两个方面。

选择一项：

a.权力影响力

b.组织影响力

c.文化影响力

d.自身影响力

题目2

管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型，其中，（）又称俱乐部式领导者，这种领导方式对业绩关心少，对人关心多，努力营造一种人人放松的环境。

选择一项：

a.1-1型

b.5-5型

c.9-1型

d.1-9型

题目3

根据赫塞—布兰查德提出的情境领导理论，在下属虽然有积极性，但缺乏足够的技能的情况下，应采用的领导风格是（）。

选择一项：

a.低工作—低关系

b.低工作—高关系

c.高工作—高关系

d.高工作—低关系

题目4

当领导者面对一个非处理不可的事情时，不直接处理，而是先搁一搁，去处理其他问题。这种调适人际关系的方法就是（）。

选择一项：

a.糊涂法

b.不为法

c.转移法

d.缓冲法

题目5

人们在通往目标的道路上所遇到的障碍就是（）。

选择一项：

a.防范

b.挫折

c.紧张

d.焦虑

题目6

（）认为人的需要由低级向高级分为五个层次，即生理的需要、保障或安全的需要、归属或承认的需要、尊重的需要、自我实现的需要。

选择一项：

a.双因素理论

b.成就需要理论

c.公平理论

d.需要层次理论

题目7

波特—劳勒模式是以（）为基础引申出一个实际上更为完善的激励模式。

选择一项：

a.公平理论

b.双因素理论

c.强化理论

d.期望理论

题目8

成就需要理论一般适用于（）的研究。

选择一项：

a.一线员工

b.技术人员

c.主管人员

d.普通员工

题目9

（）的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。

选择一项：

a.口头沟通

b.非语言沟通

c.书面沟通

d.电子媒介沟通

题目10

信息沟通在上下级之间进行，而并不与链端的人员直接进行。信息层层传递，路线长，速度慢，且容易发生信息的过滤、篡改和失真的沟通模式是（）。

选择一项：

a.链式沟通

b.全通道式沟通

c.环式沟通

d.轮盘式沟通

题目11

人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息，这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的（）原因造成的。

选择一项：

a.非语言提示

b.选择性知觉

c.情绪

d.信息操控

题目12

在冲突发生后，管理者可以召集冲突的双方，通过开会等方式，让双方开诚布公地交流，积极倾听并理解对方的差异，解决冲突的方法是（）。

选择一项：

a.树立更高目标

b.强制解决

c.合作

d.妥协

题目13

即时控制通常指的是（）。

选择一项：

a.现场控制

b.前馈控制

c.全面控制

d.反馈控制

题目14

在黄金首饰加工企业，管理者通过电子监测仪检查进出车间的每一个人，以便控制黄金的流失。在这里，电子监测仪就是控制的（）。

选择一项：

a.系统

b.媒体

c.客体

d.主体

题目15

某销售人员去年销售额为300万元，今年初，企业为其制定了本年度的销售额指标为1600万，在今年市场情况没有特别大的变化的情况下，这样的标准显然不符合控制标准的（）要求。

选择一项：

a.可检验性

b.协调一致性

c.可行性

d.目的性

二、多项选择（每小题2分，共30分）

题目16

领导活动是一个包含多种因素的活动过程，这些因素有：（）。

选择一项或多项：

a.客观环境

b.领导者

c.被领导者

d.作用对象

题目17

美国管理学家菲德勒认为，（）是决定领导有效性的主要环境因素。

选择一项或多项：

a.员工素质

b.上下级关系

c.职位权力

d.任务结构

题目18

领导干部大致有“思想型”、“实干型”、“智囊型”、“组织型”等几种类型，在这些类型中，属于“帅才”的是（）。

选择一项或多项：

a.思想型领导

b.智囊型领导

c.实干型领导

d.组织型领导

题目19

领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是：（）。

选择一项或多项：

a.认知能力

b.情感能力

c.行为能力

d.意志能力

题目20

在双因素理论中，（）体现的是保健因素。

选择一项或多项：

a.要改善他们的工作环境和条件

b.工作得到认可和赏识

c.对职工的监督要能为他们所接受

d.要给职工提供适当的工资和安全保障

题目21

期望理论公式中的三个要素是（）。

选择一项或多项：

a.期望值

b.环境

c.激励水平的高低

d.效价

题目22

强化理论中的强化类型有（）。

选择一项或多项：

a.惩罚

b.积极强化

c.消极强化

d.自然消退

题目23

工作丰富化试图使工作具有更高的挑战性和成就感，下列方法使工作丰富起来（）。

选择一项或多项：

a.放心大胆地任用下属，以增强其责任感

b.采取措施以确保下属能够看到自己为工作和组织所作的贡献

c.鼓励下属人员参与管理，鼓励人们之间相互交往

d.在其能力范围内，最大量的增加其同类工作的数量

题目24

通过沟通的含义可以看出沟通最关键的环节是（）。

选择一项或多项：

a.信息的编码

b.信息发布渠道

c.信息的传递

d.对信息的理解

题目25

信息沟通一般包含下列环节：（）。

选择一项或多项：

a.通过一定的媒介传递信息

b.接受者接受信息并解码

c.信息反馈

d.信息源发出经过编码的信息

题目26

按照组织系统划分，沟通方式分为（）。

选择一项或多项：

a.正式沟通

b.工具式沟通

c.非正式沟通

d.情感式沟通

题目27

下列沟通障碍中，属于组织障碍的有（）。

选择一项或多项：

a.缺乏正式沟通渠道

b.目标差异

c.地位差异

d.协调不够

题目28

企业中应当承担控制职责的人员包括（）。

选择一项或多项：

a.企业高层管理人员

b.行业主管人员

c.企业基层管理人员

d.企业中层管理人员

题目29

控制系统是指由（）组成的具有自身目标和功能的管理系统。

选择一项或多项：

a.控制信息

b.控制措施

c.控制客体

d.控制主体

题目30

用于衡量工作绩效的各种信息应满足（）等方面的要求。

选择一项或多项：

a.灵活性

b.及时性

c.可靠性

d.经济适用性

三、判断正误（每小题2分，共20分）

题目31

下属的成熟程度包括两个因素：工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励，而是靠内部动机激励。（）

选择一项：

对

错

题目32

高层领导者更应该了解相关的专业知识。（）

选择一项：

对

错

题目33

领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。（）

选择一项：

对

错

题目34

根据戴维•麦克利兰的研究，对一般职员来说，成就需要比较强烈。（）

选择一项：

对

错

题目35

成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。（）

选择一项：

对

错

题目36

沟通过程中有了反馈，表明信息接受者收到并完全理解了信息发出者的信息。（）

选择一项：

对

错

题目37

人们常常会说：“那不是我的意思！”或者“我还以为是这样！”这说明错误地发出和接收信息在沟通中经常出现。（）

选择一项：

对

错

题目38

控制客体即控制对象，即组织中的人。（）

选择一项：

对

错

题目39

一般来说，高层管理人员主要从事例外性的、非程序性和重大的程序性控制活动，而中层和基层管理人员集中从事例行的、程序性的控制活动。（）

选择一项：

对

错

题目40

在物质激励中，最突出的就是金钱。金钱是惟一能激励人的力量。（）

选择一项：

对

错

四、案例分析（20分）

题目41

年轻人辞职引发的\*\*

一家在同行业居领先地位、注重高素质人才培养的高技术产品制造公司，不久前有两位精明能干的年轻财务管理人员提出辞职，到提供更高薪资的竞争对手公司任职。其实，这家大公司的财务主管早在数月前就曾要求公司给这两位年轻人增加工资，因为他们的工作表现十分出色。但人事部门的主管认为，这两位年轻财务管理人员的薪资水平，按同行业平均水平来说，已经是相当高的了，而且这种加薪要求与公司现行建立在职位、年龄和资历基础上的薪资制度不符合，因此，拒绝给加薪。对辞职事件，公司里议论纷纷。有人说，尽管他们所得报酬高于行业平均水平，但表现出色，应该加薪。也有的人反对给他们加薪。公司制定了明确的薪资制度，但它是否与公司雇佣和保留优秀人才的需要相适应呢？公司是否应当制定特殊条例来吸引优秀人才？……这些议论引起了公司总经理的注意，他责成人事部门牵头与生产、销售、财务等各部门人员组成一个专门小组，就公司薪资制度征求各部门意见，供公司常务会讨论之用。

问题：

1.企业应该怎样留住优秀的人才？（10分）

2.对人的激励除了薪酬还有什么？（10分）

答：

1.企业留住人才可以是多方面：领导者信任、高报酬、高职位、团队氛围等。

2.企业有效的激励机制除了运用薪酬激励外，还要强调精神激励，鼓励员工认同企业文化等。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！