# 配送中心运作与管理复习题答案

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-03

*配送中心运作与管理复习题答案一、判断题1~5√×××√6~10××√×√11~15√√√√×16-20√√√√×21-25×√×√×26-30××√××31-35××××√36-40×√××√41-44√√√×二、1~5：AACDA6~10...*

配送中心运作与管理复习题答案

一、判断题

1~5

√

×

×

×

√

6~10

×

×

√

×

√

11~15

√

√

√

√

×

16-20

√

√

√

√

×

21-25

×

√

×

√

×

26-30

×

×

√

×

×

31-35

×

×

×

×

√

36-40

×

√

×

×

√

41-44

√

√

√

×

二、1~5：

A

A

C

D

A

6~10：

B

B

B

B

B

11~15：B

C

A

B

C

16~20：C

B

A

C

D

21-23

C

D

A

三、1~10:

ABC

ABC

AB

ABCD

ABD

AB

CD

ABCD

ABCD

ABCD

11~20:

ABC

BCD

CD

BC

ABCD

ABC

ABCD

AB

ABCD

AC

21~30：

ABC

ABCD

ABC

ABCD

ABCD

ABCD

ACD

ABCD

ABCD

ABCD

31-40

ABC

ABCD

ABD

ABCD

ABCD

ABC

ABCD

ABCD

ABCD

ABCD

四、简答题要点。

1.简述配送中心的作用。

配送中心的作用可以归结为以下几个方面：

（1）

使供货适应市场需求变化

（2）

经济高效的组织储运

（3）

提供优质的保管、包装、加工、配送、信息服务

（4）

促进地区经济的快速增长

（5）

对于连锁店的经营活动是必要的2.简述区域性配送中心的三个基本特征。

（1）经营规模比较大，设施和设备齐全，并且数量较多，活动能力较强。

（2）配送货物的批量比较大而批次较少。

（3）在配送实践中，区域性配送中心虽然也从事零星的配送活动，但这不是其主要业务。

3.简述配送中心规划的程序。

（1）

前期准备，视为配送中心规划提供必要的基础资料，可采用调研的方法。

（2）

确定目标及原则，主要是依据前期准备工作的资料，确定配送中心建设的近期、中期、远期目标。

（3）

功能规划，是将配送中心作为一个整体的物流系统来考虑，依据确定的目标规划配送中心为完成业务而应具备的物流功能。

（4）

选址规划，主要包括分析约束条件、确定评价标准、选择选址方法、得出选址结果。

（5）

作业流程规划，是重要的步骤，决定了配送中心作业的详细要求，对后续建设有重要影响。

（6）

信息系统规划，包括两部分：配送中心内部的管理信息系统分析与设计、配送中心的网络平台架构。

（7）

设施设备规划，包括原有设施设备分析、配送中心的功能分区、设施设备的内部布局、公用设施规划。

4.简述配送中心管理的内容P23

5.简述鲍摩-瓦尔夫模型的优缺点。

优点：计算比较简单；能评价流通过程中的总费用；能求解配送中心的通过量，即决定配送中心规模的目标；根据配送中心可变费用的特点，可以采用大批量进货的方式。

缺点：由于采用的是逐次逼近法，所以不能保证必然得出最优解。此外，由于选择设备地点的方法不同，有时，求出的最优解中可能出现配送中心数目较多的情况。也就是说，还可能有配送中心数更少、总费用更少的解存在。因此，必须仔细研究所求得的解是否为最优解。配送中心的固定费用没有在解中体现出来。

6.简述配送中心选址的程序和步骤P49-52

7.简述配送中心的作业流程。

总体而言，配送中心可分为接收并并汇总订单、进货（采购订货、验收、储存入库）、分拣（加工作业、分拣作业、包装作业、理货、配货作业）、出货流程（配装或配载、送货）等。

具体作业环节包括订单处理作业、采购作业、进货入库作业、库存管理作业、补货及分拣作业、流通加工作业、出货作业处理、配送作业、会计作业、营运管理及绩效管理作业。

另外，还有一些特殊作业流程：不设储存的作业流程、加工转换型配送中心的作业流程、分货型配送中心的作业流程。

8、简述配送中心建设中如何利用原有的设施设备P118-119

9.简述条形码技术的主要特点。

1)

简单条形码符号制作简单，扫描操作简单易行；

2)

信息采集速度快，是普通计算机键盘输入速度的20倍；

3)

信息采集量大，利用条形码扫描一次可以采集几十位字符的信息，而且可以通过选择不同码制的条形码增加字符密度，使输入信息量可以成倍地增加；

4)

可靠性高，误码率仅为百万分之一，首读率可达98%以上；

5)

设备结构简单，成本低。

10.自动订货系统在企业物流管理中的作用P160-161

11.简述电子商务背景下配送中心的特点。

1)

配送反应速度快；

2)

配送功能集成化；

3)

配送服务系列化；

4)

配送作业规范化；

5)

配送目标系统化；

6)

配送手段现代化；

7)

配送组织网络化；

8)

配送经营市场化；

9)

配送流程自动化；

10)

配送管理法制化。

12.简述配送中心的效益来源，结合成本管理。

首先，配送中心能减少环节，从而大大减少了流通领域供需双方的接触次数和交易次数。

更重要的是，配送中心可以增加效益，具体如下：

可产生规模效益；

发挥专业化分工优势；

有效控制商品的质量；

减少客户的库存；

有效降低物流成本。

13.简述如何有效控制配送中心成本。

三个方面入手：

（1）

采购成本的控制，需要加强市场采购信息的收集和分析、与供应厂商简历融洽的关系、制定适宜的采购时机与合理的采购批量；

（2）

配送成本的控制，需要加强配送的计划性、确定合理的配送路线。

（3）

进行合理的车辆配载。

14.简述设备管理的原则。

设备选择总原则是技术上先进，经济上合理。具体而言，通常需要考虑以下几个方面：

（1）

生产性

（2）

节能性

（3）

耐用性

（4）

维修性

（5）

可靠性

（6）

成套性

（7）

灵活性

（8）

环保性

（9）

经济性

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！