# 单位工作经验交流发言材料

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-06-06

*单位工作经验交流发言材料范文\*\*市信访局各位领导：大家好!2024年，\*\*市根据省委、省政府，省信访局、省联席会议办公室，市委、市政府关于“信访积案化解年”的总体要求和安排部署，紧紧围绕“保民生、保增长、保稳定”这一主题，以“案结事了、息诉...*

单位工作经验交流发言材料范文

\*\*市信访局

各位领导：

大家好!2024年，\*\*市根据省委、省政府，省信访局、省联席会议办公室，市委、市政府关于“信访积案化解年”的总体要求和安排部署，紧紧围绕“保民生、保增长、保稳定”这一主题，以“案结事了、息诉罢访”为目标，以解决群众的合理诉求，维护群众合法权益为立足点,畅通信访渠道，完善运行机制，强化工作措施，打好主动仗、攻坚战，全力化解信访积案。在破解疑难复杂信访问题上有较大突破，解决了一批信访积案，促进了全市信访形势的持续稳定和好转，为我市经济社会发展营造了和谐稳定的氛围。我们的主要做法是：

一、梳理积案，严格落实责任

今年初，根据省市领导的要求，我们结合市情制定了“信访积案化解年”活动实施方案，要求各区县各部门采取有力措施认真梳理化解信访积案。

(一)联合摸排，明确重点。

按照2024年全市信访积案化解工作专题会议的要求，我们组织开展了矛盾纠纷大排查大调处活动，针对城镇拆迁、劳动和社会保障、“三农”、涉法涉诉等引发群众集体性上访的重点领域，每月开展一次矛盾纠纷排查，着重把握问题关键，查找根源，通报积案的办理情况，提出有针对性、可操作性的意见、对策等，从根本上加以解决。在重大政治活动期间、重要节日等敏感时期，做到一天一报告，并逐案建立台帐，做到情况清、底数明。

(二)集中交办，明确责任。

2024年3月，我们对全市排查出来的30件信访积案按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则，全部落实区县党政班子成员包案，要求他们既“挂帅”又“出征”，亲自安排部署、亲自协调处理、亲自督查督办，对所包案件做到“三见、四清”，即通过见卷宗、见承办人、见当事人，掌握第一手材料，了解群众诉求，查找问题结症，形成正确结论。“四清”，即复查各种资料，分析案件前因后果，查清案件事实;

检查环节、各方面，查明有无过错和瑕疵，澄清是非曲直;

把握诉求变化过程，探求上访人心路历程，弄清基本诉求;

寻找工作空间，查找化解良方，理清处理思路。

(三)严格机制，明确时限。

对于交办的信访积案，要求各责任主体单位严格落实一个事项、一名领导、一个专班、一套方案、一抓到底的“五个一”工作机制，认真研究解决的办法和措施，切实做到问题不查清不放过、处理不到位不放过、群众不息访不放过。不能按期结案的，由责任单位和包案领导书面报告原因，定期报告进展情况和稳控情况。

二、直面矛盾，创新“四项举措”

一是通过领导开门接访、带案下访化解一批。

坚持和落实市级领导不定期接访制度，并对重点信访积案带案下访，要求责任单位在深入分析案情、找准问题症结的基础上，分门别类采取化解措施，确保案结事了。如在处理城北区福苑小区购房户集体上访反映2024年购买的住房至今不能交付入住问题中，我们从关注民生、以人为本的角度出发，想群众所想，研究案情，加大了直接调处力度，“一竿子插到底”，妥善解决了群众反映的问题，福苑小区3年多来反映的住房问题得到解决。二是通过领导约访、集中会诊化解一批。针对集体访、越级访的信访积案，由包案领导主动约访，认真听取信访人的诉求，并召集相关责任单位集体研究处理办法，将责任分解落实到人，同时明确办结时限，确保各类信访积案得到妥善化解。如在处理城中区总寨镇新庄村村民孙生清反映住宅被其堂弟孙生春抢占和有关部门为其办理土地使用证问题，经我们多次协调，由\*\*县土地局给予孙生清一次性生活困难补助1600元，孙生清领取困难补助后，息诉罢访，使长达16年之久的信访案件得到彻底解决。三是通过信访救助及特困帮扶化解一批。对一些诉求无政策依据但生活确有困难的信访积案，通过信访救助、特困资金补助等方式，帮助信访人解决生活中的实际困难。如在处理许倩涉法涉诉、生活困难进京非正常上访问题中，我们先后召开5次协调会，为其解决了低保、廉租房和看病医疗费用，城西区信访局\*\*解信访积案经费中拿出3000元做为其困难救助金，本人同意息诉罢访。四是严格按照法律规定依法处置一批。根据省处理信访突发问题及群体性事件联席会办公室《关于交办2024年1-3月进京非上访问题的函》，\*\*市信访局对12名进京非正常上访人员通知相关区县赴京带回上访人员，并要求区县认真落实“五包责任”，加大解决问题的力度。非访人员带回\*\*后，各相关区县对告洋状、非正常上访人员由公安部门进行了训诫或行政拘留，同时，对韩崇运、苏秀兰、宋爱萍三人根据其违法行为和非正常上访的事实，报请省司法厅劳动教养委员会批准，实施了1-2年的劳动教养。

三、强力督办，全力推进“案结事了”

今年，我们把“信访积案化解年”活动纳入信访工作目标考核内容，加大检查督办力度，确保了积案按期化解。

(一)重点督办。

2024年5月，市信访局组成督查组多次赴有关地区对信访积案化解情况进行专项督查，在此期间，就许清、张芝莲、许倩等人的问题专题召开处置协调会，实地进行督办化解。在有关地区的努力和市信访局的督办下，许清、张芝莲、许倩、姜文岐已表示接受协调意见，并写出保证书，表示今后息诉罢访。对朱秀凤、韩崇运、邵\*\*、苏秀兰4人进行了信访三级终结。通过信访三级终结程序终结长期缠访、闹访非正常进京信访事项4项，有效化解疑难信访积案6件。

(二)会议督办。

为了推进信访积案的办理，去年以来，我们先后27次召开协调会，对一些疑难、复杂的案件，采取多措并举，逐案会诊，积极化解的措施。对一些涉及多个部门的案件，与有关单位主动沟通、主动协调、积极会同有关部门分析案情，听取各有关区县信访积案的办理情况，并及时召集有关单位负责人研究讨论案情，协调各方，提出解决问题的办法，有力地促进了信访积案的化解。如在处理原十三中校办工厂职工因厂房拆除讨要补偿金问题中，在法律程序无法解决的情况下，我们多召开会议进行督办和协调，使这一长达7年的信访问题得到圆满解决。

四、强化措施，促进问题标本兼治

一是强化排查预警。

按照“预防在先、警示在前”的原则，完善排查网络，建立健全经常性排查制度，不断加强信访信息及时上报力度，增加工作的整体合力，加强同区县、各部门间的联系与交流，建立信息反馈机制，确保了信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前报送预警信息，使工作资源得到了充分共享。二是强化初信初访。

变被动信访为主动接访、群众上访为干部下访，在受理、承办、告知、转办、答复、反馈等环节上下功夫，做到“三查清、三及时”，即：查清反映问题是否属实、查清事情前因后果、查清处理情况及落实结果，及时调查信访内容、及时办结信访事项、及时按规定程序将办理结果答复信访人，确保群众反映的问题有人管、及时办、不拖延，防止因人为因素把小事拖大，把新问题拖成老问题，把简单矛盾拖复杂，把初访者拖成老上访户，有效避免了信访问题的逐年积累。三是强化案件评查。坚持把清积工作与评查工作结合起来，通过案件评查促进积案化解。对确属无理访的，采用思想疏导、政策和法律宣传等方式，帮助信访人转变思想认识，尽早息诉罢访;

对那些处理难度大、多次反复、存在分歧的，把查明对错、分清责任作为切入点，运用评查手段，推动案件化解。四是强化直接协调过程。根据我市信访群众的实际问题，在市委、市政府的高度重视和各部门的大力支持下，通过纵向、横向联动，相继解决了青海化工实业总公司家属院拆迁安置、原小集体企业退休职工工资低、园树怡景园小区购房户住房、穆斯林矿产资源开发公司林权纠纷、新世纪城住户办理房证等二十余件信访积案，使\*\*市信访秩序明显得到好转。五是强化信访疑难资金投入，多个积案得到解决。我们使用解决疑难信访专项资金和市属配套资金，解决了许清、张芝莲、许倩、姜文岐等人的信访问题，推进了化解工作深入开展。

去年以来，我市信访积案化解工作在市委、市政府的正确领导下，取得了一些成绩，但与省委、省政府的要求仍然有一定的差距，各类矛盾隐患和不稳定因素仍然大量存在，特别是十八大即将到来之既，我们深感肩上的责任重大。在下一阶段工作中，我们将认真贯彻落实本次会议精神，学习借鉴兄弟省市的先进经验，努力在信访积案化解工作上取得更大成效，促进全市经济又好又快发展做出应有的贡献。最新迎接省委巡视组部署会议上的讲话

同志们：

今天，我们召开州委常委会(扩大)会议，主要是传达学习习近平总书记关于巡视工作的重要论述和《中国共产党巡视工作条例》

《被巡视党组织配合省委巡视工作规定》，积极做好迎接省委第五巡

视组明天开始进驻我州开展为期

个月的巡视准备工作。今天的会议有四项议程：

下面，我就学习贯彻习近平总书记关于巡视工作的重要论述，迎接省委巡视组检查，做好被巡视工作，强调四点意见。

第一，要学深悟透习近平总书记关于巡视工作的重要论述，进一步提高政治站位，增强做好巡视工作的政治觉悟和责任担当。

党的十八大以来，党中央把巡视作为全面从严治党的重大举措，使之成为党之利剑、国之利器。特别是习近平总书记高度重视巡视工作，多次发表重要讲话、作出重要指示，为做好巡视工作指明了方向、提供了根本遵循。总书记指出，巡视要坚持人民立场，人民群众痛恨什么、反对什么，就重点巡视什么、纠正什么，把巡视利剑直插基层，层层传导压力，层层落实责任。总书记强调，巡视发现问题的目的就是解决问题，发现问题不整改，比不巡视的效果还坏。整改不落实，就是对党不忠诚。7

月

日，总书记在听取十九届中央第一轮巡视综合情况汇报时发表重要讲话，明确提出“五个持续”(持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，持续强化管党治党政治责任，持续保持惩治腐败的高压态势，持续纠治“四风”问题，持续净化党内政治生态)的重要要求，强调要推动巡视工作向纵深发展，坚定不移深化政治巡视，高质量推进巡视全覆盖，不断完善巡视战略格局;强调要坚持稳中求进、持续抓、抓到底，以坚如磐石的决心和意志夺取反腐败斗争压倒性胜利。9

月

日，省委巡视工作动员部署会在长沙召开，把湘西州及凤凰县列为十一届省委第四轮巡视地区之一。全州各级党员干部特别领导干部要认真学习贯彻落实习近平总书记关于巡视工作重要论述和《中国共产党巡视工作条例》《被巡视党组织配合省委巡视工作规定》，充分认识巡视工作的重大意义，进一步树牢“四个意识”，提高政治站位和政治觉悟，自觉把思想和行动统一到党中央精神和省委部署上来，增强接受巡视监督、支持巡视工作的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

第二，要以严肃认真的态度接受巡视，全力支持配合巡视工作。

支持配合省委巡视组做好巡视检查，是我们的政治责任和应尽义务，也是对我们党性原则、大局意识、组织纪律的一次重要检验。这次省委巡视组来湘西州巡视，不仅是对我州政治生态、各项工作的“全面体检”，更是帮助我们提高认识、发现问题、改进工作的重要机遇。

全州广大党员干部特别是党员领导干部要本着对组织负责、对党负责、对同志负责的精神，实事求是、客观公正地向巡视组反映情况和问题，做到有什么问题就反映什么问题，确保巡视组了解真实情况，发现真正问题。对省委巡视组在这次巡视过程中指出的问题，要诚恳接受、照单全收、深入剖析，坚持即知即改、立行立改、认真整改，做到有什么问题就整改什么问题，切不可有任何抵触情绪。要持续深入抓好中央巡视组反馈意见整改落实，巩固扩大前段整改成果，特别是对

个州庆项目和地方政府债务化解要加快推进，尽快全面完成整改，并以点带面、举一反三，在全州范围内对政府性投资项目、PPP

项目来一次全面“回头看”，严把审批程序，严

控建设规模，严格资金监管，严查违纪违法行为，坚决不搞形象工程、政绩工程。要严守纪律规矩，严格执行中央八项规定精神和实施细则，不折不扣落实省委巡视组的工作要求。我在这里重申一下，省委巡视组进驻期间，党员领导干部原则上严禁出国出境，严禁进出娱乐场所，严禁工作日饮酒，严禁大办婚丧嫁娶事宜。确因公外出的，要严格执行请示报告制度。要强化服务意识，精心妥善安排，做好后勤保障，切实为省委巡视组创造良好环境和提供便利条件，全力确保省委巡视组在我州顺利开展各项工作。

第三，要全面抓好信访稳定工作，营造良好巡视氛围。

各级领导干部要高度重视信访维稳工作，带头接访和主动下访，妥善解决群众合理诉求、实际困难和相关问题。要发扬办理中央巡视组移交群众身边问题件的有效经验，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，认真落实领导干部包案化解信访制度，压紧压实信访维稳工作责任，进一步健全形成以主动处置化解为主、稳控为辅的信访工作长效机制，有效防止和迅速处置集体上访、越级上访、非正常访、恶性闹访及围堵巡视组驻地等各类事件。尤其要全力配合省委巡视组做好群众信访接待工作，做到及时交办、及时稳控、及时化解。要强化社会巡逻防控，深入开展好“扫黑除恶”专项斗争，严密防范各类暴力恐怖案件以及偷盗等治安案件，确保社会和谐稳定人民群众安居乐业。要时刻绷紧安全生产这根弦，全力抓好重点领域、重点行业、重点部位安全隐患排查整治，严防较大以上安全生产事故发生。要切实做好宣传舆论、保密等工作，搞好统筹协调，畅通巡视渠道，确保周到细致、万无一失，充分展示湘西良好形象，营造良好巡视氛围。

第四，要以奋发有为的精神状态抓紧抓好脱贫发展各项工作，做到“两手抓”“两不误”。

这次省委巡视为期三个月，这段时间是我们完成全年各项目标任务的关键期。全州各级各部门特别是领导干部要勇于担当、奋发作为，搞好统筹协调，学会“弹钢琴”，既要全力配合省委巡视组搞好巡视工作，又要集中精力抓好当前脱贫发展各项重点工作，确保年初既定的经济社会发展目标任务全面完成。要加强经济运行调度，大力推进重点项目建设特别是产业项目建设，以扩大有效投资拉动经济稳定增长，实现高质量发展。要对标对表户脱贫、村退出、县摘帽脱贫验收标准，做好“三业”文章，抓细抓实各项基础性工作，全面做好脱贫攻坚考核验收准备工作。要毫不松劲抓紧环保督察整改，全面推进以花垣县为重点的矿业整治整合，着力解决突出环境问题，坚决打好污染防治攻坚战和绿水青山保卫战。要精心做好全州改善农村人居环境暨美丽乡村示范创建工作会议、省委“10•30

学习活动”、州委经济工作现场推进会的筹备工作，各县市区要加大工作推进力度，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！