# 营商环境评价整改工作方案

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-01-20

*营商环境评价整改工作方案为进一步优化我镇营商环境，按照《2024年市营商环境评价暨企业、群众“评机关、评岗位”“评乡镇（街道）”问题整改工作方案》要求，针对指出的问题，我镇精心研究，结合实际，制定整改方案如下：一、整改目标紧抓优化营商环境的...*

营商环境评价整改工作方案

为进一步优化我镇营商环境，按照《2024年市营商环境评价暨企业、群众“评机关、评岗位”“评乡镇（街道）”问题整改工作方案》要求，针对指出的问题，我镇精心研究，结合实际，制定整改方案如下：

一、整改目标

紧抓优化营商环境的决心不动摇，坚持以问题为导向，举一反三，切实抓好问题整改，着力解决一批突出问题，持续提升我镇营商环境，努力实现“建设开放型经济强镇，打造一流生态乡镇”的奋斗目标，为我镇经济社会高质量发展增添动力。

二、主要问题

1.为群众服务方面总体工作满意度低。

整改措施：

（1）强化服务意识、提升服务水平。一是贴近群众，做群众的知心人。镇村干部要坚持群众路线，多和群众进行交流，了解他们的冷暖，让他们把我们当朋友。二是服务群众，做群众的暖心人。镇村干部要热情接待群众，当好“服务员”，特别是困难群众，要为他们解决一些实际困难，让他们感到党的温暖。三是加强便民中心工作人员业务培训，不断提升服务水平。

（2）提高群众生活质量。一是加强城乡环境整治，加大生活垃圾收集转运力度，做到日产日清。二是加强基础设施建设，稳步推进农村道路大中修、通户工程、公厕、污水处理等基础设施建设，切实让城乡环境整治成为群众满意、人民受益的“民心工程”。三是丰富日常活动，结合新时代文明实践活动开展百姓大讲堂活动，大力建设农家书屋，不断更新书籍和完善配套设施，丰富群众精神文化生活；四是完善健身设施，实现体育器材镇村全覆盖。做好现有健身器材管护工作，对损坏的健身器材及时维修，确保正常使用和无安全隐患。

（3）加强干部作风建设。进一步整治“四凤”问题，加大干部作风督查力度，规范窗口工作人员工作纪律，坚决惩处服务群众工作中的作风问题。

责任领导：

责任站所：镇纪委、镇清洁办、镇宣传线、镇文化站、镇新村办、镇便民服务中心。

2.落实上级政策（惠农、惠民等政策）方面总体工作满意度。

（1）加强政策学习。组织镇村干部学习各项惠农惠民政策，让镇村干部成为政策的“明白人”。

（2）加强政策宣传。通过村村响广播、条幅标语、微信群等多渠道多形式，加大对惠民惠农等政策的宣传，由各村（居）挂点领导带领蹲点干部进村入户，深入群众，面对面向群众解读政策，答疑解惑。

（3）规范政策落实。规范各项惠民惠农等政策的办理程序，将申请、调查、评议、公示、审批、建档等每一环节严格按照要求实施。

（4）公开政策享受。及时公开各项惠农惠民政策的落实情况，公布投诉举报电话，保障群众的政策享受权、知情权和监督权。

责任领导：

责任站所：镇农业服务站、镇民政所、镇农医所、镇宣传线、镇便民服务中心。

3.便民服务中心工作效率和工作人员工作作风、服务态度满意度低。

（1）严格工作纪律。做到便民服务中心工作人员定岗定人，无特殊情况不得随意更换，做好日常值班安排，按时上下班，加强错时延时服务，镇纪委不定期进行督查。

（2）优化服务态度。服务热情诚恳，做到“微笑服务”，严格按照便民服务中心工作制度办事，严禁向服务对象“吃拿卡要”。坚持以人为本，设置接待室、指示牌、文件袋、便民眼镜、雨伞等物品，营造温馨办事环境。

（3）提高服务效率。加强干部业务培训，对办事群众的问题能当场解决的立即解决，当时解决不了的，要耐心细致地做好解释，及时转办上报，实行群众问题台账管理，落实解决问题销号机制。

（4）建立评价机制。在每项便民事项办理结束后，由办事群众对工作人员进行服务评价，并将评价纳入年终考核体系。

责任领导：

责任站所：镇纪委、镇便民服务中心

三、工作要求

（一）提高思想认识。

各分管领导和站所负责人务必提高思想认识，增强紧迫感、责任感。对照评价分项指标，认真梳理第三方评价和收集的意见建议，深入剖析自身不足，举一反三，进行整改，确保我镇营商环境2024年得到跨越式提升，在市组织的营商环境测评中排名前列。

（二）抓好整改落实。

各站所分管领导要加强对整改工作的组织领导，强化工作部署，要亲自过问，抓好落实，层层压实责任。各站所之间要加强沟通协作，既各司其职，又齐抓共管，形成强大工作合力，推动各项整改措施落到实处。

（三）严格检查督查。

镇营商办将组织力量于4月中旬开始对各站所问题整改落实情况进行督查，对整改滞后或没有达到整改要求的站所进行督办，对敷衍应付、不作为、推诿扯皮的进行全镇通报，并视情况报镇主要领导，情节严重的移交镇纪委处理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！