# 国开（中央电大）行政管理本科《城市管理学》期末考试内部资料

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2025-04-21

*国开(中央电大)行政管理本科《城市管理学》期末考试内部资料说明：资料整理于2024年7月6日。一、不定项选择题1.城市往往在一个地区的(ABCD)中居于主导地位，代表和展示着人类文明的最新发展高度。A.文化B.政治C.社会D.经济2.(D)...*

国开(中央电大)行政管理本科《城市管理学》期末考试内部资料

说明：资料整理于2024年7月6日。

一、不定项选择题

1.城市往往在一个地区的(ABCD)中居于主导地位，代表和展示着人类文明的最新发展高度。A.文化

B.政治

C.社会

D.经济

2.(D)是城市化的后续动力。D.信息化

3.(C)社会大分工，是人类社会中城市形成的直接原因。C.第三次

4.总体来看，古代城市的主要以(AB)为主。A.政治功能

B.军事功能

5.一般认为，城市化的影响因素包括(ABCD)。A.人口的流动

B.总人口的增长

C.技术进步

D.经济增长

6.(ABCD)属于我国城市权力政治系统。A.市人大

B.市政府

C.市委

D.市司法机关

7.(ABD)属于我国城市国家权力政治系统。A.市人大

B.市政府D.市司法机关

8.(A)在整个城市国家机关中处于首要地位。A.市人大

9.市人民代表大会的权力主要有地方(ABCD)。A.任免权

B.监督权

C.决定权

D.立法权

10.我国市民利益表达的主要途径或渠道包括(ABCD)。A.个人联系渠道

B.代理人或代表渠道

C.集团参与渠道

D.市民监督渠道

11.城市政府管理体制包括(ABCD)的内容。A.市建制体制

B.市政府构成体制

C.市行政管理体制

D.市公共事务管理体制

12.我国目前的建制市，就其下级行政建制而言，分为辖区的市和不辖区的市，不辖区的市一般是(A)。

A.县级市

13.(D)在城市决策中处于核心地位。D.中共市委

14.市民参政包括市民的(BCD)。B.政治参与

C.行政参与

D.社会参与

15.城市管理中存在的(ABC)问题是囚徒博弈的结果和囚徒困境的表现。A.城市公共产品供给不足

B.城市公共组织效率缺失C.城市、区域之间竞争恶化

16.城市发展战略依据主要通过(ABCD)获取。A.竞争—合作分析方法

B.历史分析方法C.政经社技分析方法

D.优劣机威分析方法

17.在总体的战略愿景之下，城市发展战略还可以形成一定的发展目标体系，一般表现为城市现代化目标体系，主要包括(ABCD)。A.生态环境指标

B.社会进步指标

C.生活质量指标

D.经济发展指标

18.世界银行组织认为，可持续城市是指一个(ABCD)的城市。A.有竞争力

B.治理和管理良好

C.适于居住

D.银行信赖的19.构建敏捷城市，要做到(ABC)。A.信息敏捷

B.人员敏捷

C.制度敏捷

20.近代城市规划始于(C)。C.法国

21.行政法首要的和基本的原则是(A)，它是社会主义法制原则的体现和具体化。A.行政合法原则

22.我国现阶段城市规划的基本任务是(ABC)。A.保护和修复人居环境，尤其是城乡空间环境的生态系统，为城乡经济.社会和文化协调.稳定地持续发展服务B.保障和创造城市居民安全.健康.舒适的空间环境C.保障和创造城市公正的社会环境

23.根据《中华人民共和国城市规划法》和国家建设部的《城市规划编制办法》，我国的城市规划体系分为(ABC)。A.城市总体规划

B.城市分区规划C.城市详细规划

24.城市总体规划的期限一般为(C)。C.20年

25.由于我国城市土地市场的建立处在逐步摸索的阶段，不可避免地出现了一些问题包括(ABCD)。A.城市存量土地供应失控

B.协议出让，政府让利C.生地出让，效益粗放

D.有地没人用，有人没地用

26.城市经济的一般功能是指城市总体的共同性功能，主要是以(CD)为主导，为国民经济服务。C.第三产业

D.第二产业

27.城市经济管理具有(ABCD)的特征。A.综合性

B.两面性

C.二重性

D.区域性

28.城市经济管理的方法包括(ACD)。A.行政方法C.法律方法

D.经济方法

29.在社会主义市场经济条件下，宏观调控具有(ACD)特征。A.以“间接性”为主C.以“经济性”为主

D.具有“公共物品”属性

30.经济性规制主要针对(BD)。B.信息不对称问题D.自然垄断问题

31.经济性规制对象产业包括(ABCD)。A.自来水

B.交通运输和金融

C.城市燃气

D.电力

32.社会性规制主要针对(AC)。A.外部不经济问题C.非价值物问题

33.造成市场失灵的主要原因有(ABCD)。A.外部性

B.公共物品

C.非对称信息

D.垄断

34.导致政府失灵的主要因素包括(ABCD)。A.政府的低效率

B.政府赤字问题C.政府的自我扩张倾向

D.政府的行为动机

35.在公共选择理论出现之前，对政府行为的假设有(ABC)。A.慈善模式

B.民主模式

C.巨物模式

36.(D)城市的人口年龄结构中，老年人的比例小，幼年人口比例大。D.增长型

37.(D)城市的人口年龄比例中，幼年比例小，老年人口多。D.衰退型

38.从地域特征和管理角度考察，城市社区主要有(ABC)。A.自然社区

B.功能社区

C.法定社区

39.从城市社区起源基础.产业和功能的不同出发，城市社区可以分为(AD)。A.职业型社区D.居住型社区

40.城市社区管理的主体组成包括(ABCD)。A.社区成员

B.社团性组织

C.企事业组织

D.行政性组织

41.根据我国近年来的情况，城市人口结构变化主要表现为(ABCD)。A.人口结构的老龄化趋势

B.文化结构的高层化发展趋势C.就业结构的服务化趋势

D.城市人口红利效应正趋于减低

42.自治型模式是社区主导.居民主动参与.由下而上实施的社区管理模式，(A)是这种模式的典型代表。A.美国

43.政府主导型模式是政府主导.居民响应参与.自上而下推行的社区治理模式(D)是这种模式的典型代表。D.新加坡

44.城市环境具有(ABCD)的特征。A.脆弱性

B.开放性

C.人为性

D.复合性

45.城市环境保护的手段中(A)是根本保障。A.法制手段

46.城市环境管理制度的基本内容包括(ABCD)。A.治理方面的制度

B.监督方面的制度

C.排污检查制度

D.预防方面的制度

47.城市环境管理治理方面的制度包括(ABCD)。A.谁污染谁治理制度

B.排污权交易制度C.奖励制度

D.排污收费赔偿制度

48.我国城市污染治理的主要瓶颈包括(ABCD)。A.思想观念的转变相对滞后

B.技术水平不高和经费不足

C.污染治理机制尚不健全

D.污染治理的公众参与度不高

49.我国城市环境综合整治的工作重点是(ABCD)。A.改革城市环境管理体制，强化环境管理B.广开渠道，解决城市环境综合整治的资金来源C.加强政府对城市环境综合整治的领导D.把环境保护纳入城市建设总体规划

50.城中村产生原因主要有(ABCD)。A.投资主体回避农村居民点以减少建设成本B.交通轴的效益衰变规律和灰色区的形成C.农民对被动快速城市化的回避D.村镇经济发展方式需要控制土地

51.(A)大都市政府，成立于19世纪末，是最早建立的大都市政府，开创了大都市政府的先例。A.伦敦

52.发达国家区域协调机构的特点是(ABCD)。A.形式多种多样，且在不断调整B.在组织上更多采用合作.自愿参与和弹性的方式C.“政府”与“非政府”两类协调机构逐步融合D.受政党更替的影响大

53.根据区域协调问题的性质的差别，区域协调可以分为(AD)。A.外部协调D.内部协调

54.总体而言，区域协调机构的组织方式与运行机制可以分成(ABD)。A.弱调控模式

B.多元调控D.强调控模式

55.西方国家区域协调的弱调控模式以(D)为代表，实行联邦制，土地实行私有化。D.美国

56.西方国家区域协调的强调控模式以(ABD)为代表。A.法国

B.荷兰D.希腊

57.西方国家区域协调的多元调控模式主要以(ABC)为代表。A.德国

B.英国

C.丹麦

58.突发事件处理的一般程序包括(ABCD)。A.预警系统的建立

B.危机应对

C.危机判断

D.确认危机来源

二.名词解释

2.市人民团体：是指以表达和维护一定阶层的群众的具体利益为基础，担负着部分社会管理职能，起着依照各自的切身利益协调社会各部门之间关系的作用，并按照一定章程组织起来的群众性的社会政治团体。在我国城市特指市工会、市妇联、市共青团等组织。

3.市民：指居住在城市所辖区域内，持有本市有效户籍的合法公民。

4.市民参政：是指市民个人或群体通过一定途径和形式向政府及其领导人员提出各种要求和建议(亦称市民的利益表达)，向有关部门进行检举揭发，行使选举、罢免、监督等权利，阻止或促成某项政策的行为，参与城市管理与决策的各项活动。

5.城市管理体制：是城市的行政组织结构、职能结构、行政管理方式和行政运行机制的总和。城市政府管理体制是关于城市政权机构，特别是城市政府的建制、地位、职能配置和机构内外上下权力关系以及运行机制的各种制度规范的总和。

6.城市政府管理体制：是关于城市政权机构，特别是城市政府的建制、地位、职能配置和机构内外上下权力关系以及运行机制的各种制度规范的总和。

7.市行政地位：是指城市在国家的行政区划级别中所处的等级和行政隶属关系。我国目前的建制市分为四个行政层次，即直辖市、副省级市、地级市和县级市。

8.市行政管理体制：是指市的行政组织结构、职能结构、行政管理方式和行政运行机制的总和，是国家行政体制的重要组成部分，是国家行政体制在城市的延伸，它具有一般行政体制的主要特征。

9.城市政府职能：是指城市政府在依法管理城市公共事务中所承担的职责和具有的作用，从动态来看，它是城市政府行使职权、发挥作用的一系列活动的总称。

10.市政执行：是指城市人民政府的职务行为，是市人民政府工作部门及其工作人员执行市政决策的过程。这是城市行政权力系统中最广泛、最常见的职能活动，没有执行过程，市政决策就难以实现，决策意图就难以彻底、有效的体现。

11.电子政务：电子政务是指政府机构运用现代计算机技术和网络技术，将其管理和服务职能转移到网络平台上去完成，同时实现政府组织结构和工作流程的重组优化，并减低系统反应时间。

11.可持续城市：可持续城市是指一个有竞争力的、适于居住的、银行信赖的，而且治理和管理良好(良

治或称善治)的城市。

12.城市职能：是指城市在一定地域内的经济、社会发展中所发挥的作用和承担的分工，是城市对城市本身以外的区域在经济、政治、文化等方面所起的作用。

13.循环经济：是指以可循环资源为来源，以环境友好方式利用资源，保护环境和发展经济并举，把人类生产活动纳入到自然循环过程中，经过相当长一段时间的努力，使生态负增长转变为生态正增长，实现人类与生态的良性循环。

14.城市规划：是为了实现一定时期内城市的经济和社会发展目标，确定城市性质、规模和发展方向，合理利用城市土地，协调城市空间布局和进行各项建设的综合部署和全面安排。

15.城市基础设施：就是为城市生产和生活提供的一般公共设施，是城市赖以生存和发展的基础。

16.城市经济功能：一个城市在一定地域经济中所承担的任务和所起的经济中心作用，以及由这种作用发挥而产生的效能。

17.城市经济管理：就是城市政府运用经济、行政、法律手段对城市经济环境、经济活动进行有效的控制和协调，以使城市经济健康稳定地发展，取得最大的城市效益。

18.市场失灵：是指由于内在功能性缺陷和外部条件缺陷引起的市场机制在资源配置的某些领域运作不灵。

19.规制：是具有法律地位的,相对独立的政府管制者,依照一定的法规对被管制者所采取的一系列行政管理与监餐行为。

20.城市人口：是指居住在城市范围内从事生产经营活动和其他工作的非农业人口，包括拥有城市户籍的常住人口和在城市暂住的流动人口。

21.城市人口管理：是指城市政府对城市常住人口户籍和人口变动的行政管理工作，以及对城市人口的数量和质量、人口与计划生育以及流动人口等管理。

22.城市财政管理：是指以城市政府为管理主体，以市政工作为主要目标的预算管理、税收管理、城市维护与建设资金管理和预算外资金的管理。

23.城市社区：是城市中的社区，是指城市中被道路环绕的居住地段上，由有特定生活方式并且有成员归属感的人群所组成的相对独立的社会共同体。

24.城市社区管理：是指市及市辖区人民政府的领导下，以街道为主导，居委会为协同，以社区组织和社区成员为依托，允许行政与法律、经济与教育、功德与情感等手段，合理调配和利用社区资源，发展社区事业，提高社区成员的生存质量，促进社区经济和社会协调发展过程。

25.城市环境：是指影响城市人类活动的各种自然的或人工的外部条件的总和。

26.城市环境管理：指按照一定环境功能目标，运用行政、法律、教育、经济与科学技术等手段，协调人类的社会经济活动与城市环境之间的关系，以防止环境污染、维护城市生态系统平衡的一种措施。

27.排污权交易：是指在一定的区域内，在污染物排放总量不超过允许排放量的前提下，内部各污染源之间通过货币交换的方式相互调剂排污量，从而达到减少排放量、保护环境的目的。

1.城市管理：是多元主体共同参与的，在不同行政关系影响下，以城市这一空间.经济.社会系统的运行为对象的治理活动。城市管理的根本目标在于根据公众需求，在不破坏城市生态友好程度的基础上，采用协调.规划.控制.建设.引导等管理方法，提升或维继城市在区域中的综合竞争能力，从而为城市公众营造宜居.宜业的发展环境。

2.市民参政：是指市民个人或群体通过一定途径和形式向政府及其领导人员提出各种要求和建议(亦称市民的利益表达)，向有关部门进行检举揭发，行使选举.罢免.监督等权利，阻止或促成某项政策的行为，参与城市管理与决策的各项活动。

3.城市管理体制：是城市的行政组织结构.职能结构.行政管理方式和行政运行机制的总和。

4.城市政府管理体制：是关于城市政权机构，特别是城市政府的建制.地位.职能配置和机构内外上下权力关系以及运行机制的各种制度规范的总和。

5.城市政府职能：是指城市政府在依法管理城市公共事务中所承担的职责和具有的作用，从动态来看，它是城市政府行使职权、发挥作用的一系列活动的总称。

6.市行政管理体制：是指市的行政组织结构.职能结构.行政管理方式和行政运行机制的总和，是国家行政体制的重要组成部分，是国家行政体制在城市的延伸，它具有一般行政体制的主要特征。

7.可持续城市：是指一个有竞争力的.适于居住的.银行信赖的，而且治理和管理良好(良治或称善治)的城市。

8.城市营销：即把城市地区视为一个市场导向的企业，将地区的未来发展愿景作为一个吸引人的产品，通过强化地方经济基础以及更加高效地满足和吸引既有的和潜在的目标市场(主要包括产业、投资者、定居人口、观光游客和会议人士等)，来主动营销地区的特色。

9.经营城市：即指城市政府运用市场经济手段，对城市的自然资源、基础设施和人文资源等进行优化整合和市场化营运，以实现资源优化配置和高效使用。

10.循环经济：以可循环资源为来源，以环境友好方式利用资源，保护环境和发展经济并举，把人类生产活动纳入到自然循环过程中，经过相当长一段时间的努力，使生态负增长转变为生态正增长，实现人类与生态的良性循环。

11.城市规划：是为了实现一定时期内城市的经济和社会发展目标，确定城市性质.规模和发展方向，合理利用城市土地，协调城市空间布局和进行各项建设的综合部署和全面安排。

12.城市基础设施：就是为城市生产和生活提供的一般公共设施，是城市赖以生存和发展的基础。

13.城市成长管理：是一种以政府为主体的对城市空间成长的管理行为。

14.城市经济管理：指城市政府和其他多元主体一同运用经济、行政、法律、制度、协商等手段对城市经济环境、经济活动进行有效的控制和协调，以使城市经济健康稳定地发展，并取得“满意”效益的全过程。

15.城市人口管理：是指城市政府对城市居民户籍和人口变动、人口流动的行政管理工作。

16.城市财政管理：是指以城市政府为管理主体，以城市管理工作为主要目标的预算管理.税收管理.城市维护与建设资金管理和预算外资金的管理。

17.城市社区：是城市中的社区，是指城市中被道路环绕的居住地段上，由有特定生活方式并且有成员归属感的人群所组成的相对独立的社会共同体。

18.城市社区管理：是指在市及市辖区人民政府的领导下，以街道为主导.居委会为协同，以社区组织和社区成员为依托，运用行政与法律、经济与教育、公德与情感等手段，合理调配和利用社区资源，发展社区事业，提高社区成员的生存质量，促进社区经济和社会协调发展的过程。

19.城市环境管理：指按照一定环境功能目标，运用行政、法律、教育、经济与科学技术等手段，协调人类的社会经济活动与城市环境之间的关系，以防止环境污染.维护城市生态系统平衡的一种措施。

20.排污权交易：是指在一定的区域内，在污染物排放总量不超过允许排放量的前提下，内部各污染源之间通过货币交换的方式相互调剂排污量，从而达到减少排放量、保护环境的目的。

21.城乡一体化：是指城市和乡村作为一个统一的整体，通过要素的自由流动和人为协调，达到经济一体化和空间融合的系统最优的状态。

22.Citistate：(城市联盟)是指由相同特征和功能的城市和城镇环绕所组成的社会.经济和环境上相对独立的贸易.商业和通讯区域。

23.危机管理：是指组织对所有危机发生因素的预测.分析.化解.防范等等而采取的行动。包括组织面临的政治的、经济的、法律的、技术的、自然的、人为的、管理的、文化的、环境的和不可确定的等所有相关因素的管理。

三.简答题

1.现代城市发展的特点是什么？

答：(1)城市日益成为现代经济活动的中心，成为人类主要的聚居地；(2)城市空间组合上发生了巨变，要求城市朝着高质量和多功能方向发展；(3)城乡融合、差别趋小。

2.城市化浪潮的成因是什么？

答：(1)工业化是城市化的内在动力；(2)农业现代化是城市化的推动力；(3)信息化是城市化的后续动力。

3.城市管理的必要性是什么？

答：(1)城市特性决定城市需要管理。城市具有相互联系性、复杂性以及开放性特性，这些特性从本质上决定了城市需要管理；(2)市场的不完备性决定城市需要管理；(3)管理、市场各司其职可以提高效能。

4.城市管理的可行性是什么？

答：(1)城市管理能够产生绩效；(2)城市管理是需要成本的付费产品；(3)城市管理需要被管理主体有支付意愿。

5.现代城市管理具有哪些特征？

答：(1)协调管理目标的前瞻性与持续性；

(2)注重城市管理主体的多元性与参与性；

(3)注重管理决策的合法性与科学性；

(4)培养管理方式的系统化与市场化。

6.我国城市管理的政治性主体与参与性主体的关系是什么？

答：首先，城市政府作为权力的主要载体，由城市选民选举产生，因此政府必须满足选民的要求。然而政府可以动用的资源非常有限(通常是预算资金)，不能单独完成增加就业、完善设施等任务，所以政府必须寻求与市场力的合作。

其次，企业、资本的所有者作为市场力的主要承载者，其最终目的是获得利润。他们趋向于同政府合作，但前提是政府要采取各种方式吸引企业。这样，政府与企业就形成了“权钱政体”。这一联盟要受到来自社会力的制约。

最后，在特定的情况下，政府也要谋求与社会力的合作，从而抑制大企业意志的膨胀或者向中央政府施加压力，获得补贴与各种支持。这样就形成了“权力与社会力政体”，但是“在全球化的今天，争夺国际资本和投资项目是在全球舞台上进行的。由于国际资本的高度流动性，地方政府和一城一地的市民在和市场力谈判时的筹码越来越少，甚至国家政府的影响力也在下降。如果政府真的和社会力结成同盟，坚持要求大企业做出让步，则大企业完全可能会投资到别的城市甚至别的国家”。因此，这一联盟要因时、因情势发挥作用。

8.为实现“良好的管治”，城市政府和其他主体进行的行动应禀承哪些原则？

答：(1)良性参与；(2)遵守法规；(3)透明度；(4)响应；(5)舆论导向；(6)公正与宽容；(7)有效且高效率；(8)可计量的且财政可行的良好的管治。

除了以上八个衡量标准之外，还包括无缝隙政府、满足合理顾客“需求”等表现形式。

9.城市政府管理体制包括哪些内容？

答：(1)市建制体制是城市政府管理体制存在的前提，没有城市建制就谈不上城市政府管理体制，因此，城市政府管理体制首先应包括市建制体制；(2)市政府的构成体制是城市政府管理体制运转的制度基础，其关键在于城市权力系统之间及其上下级之间的权责配置关系；(3)市行政管理体制则是城市政府管理体制研究的重点；(4)而城市政府管理体制的核心问题则是在城市公共事务管理过程之中，各部门如何实现其职能。

10.街道办事处承担哪些职能？

答：(1)城市管理职能，如市容市貌、社会治安、民政管理等；(2)经济职能，即创办和主管经济实体；(3)协调职能，即协调辖区内单位之间、居民之间、街道与居民之间的关系；(4)指导职能，主要指导居委会的工作。

11.我国市民参政的内容是什么？

答：(1)市民的政治参与，主要包括行使宪法和法律规定的各项政治权利和自由权利，履行公民和市民的政治义务，参与和支持城市立法机关、行政机关和司法机关的重大决策，向政府及其领导人员提出各种要求和建议，维护市民的合法权益，监督城市党政机关及其工作人员的政治行为，实现市民当家作主的民主权利，促进市政管理的法制化、民主化和公开化进程；(2)市民的行政参与，主要包括参与城市政府的行政决策，阻止或促成某项政策的行为，向有关部门检举揭发行政机关及其公务员的违法失职和渎职行为，行使监督政府及其公务员的权利；参与城市的规划、建设和管理活动，维护城市公共设施和公共财产的安全，改善城市公共服务；促进行政管理的法制化、科学化和现代化；(3)市民的社会参与，主要包括参与城市社区、基层居民自治组织和其他社会组织的各项活动，从事社区服务、拥军优属、残疾人援助和义工活动，参与城市教育、文化、体育、科技、医疗卫生、福利保障等方面的公共管理和公共服务。

12.电子政务包含哪些方面的内容？

答：(1)是政府机构及其工作人员从网络上获取信息，包括机构内部的工作流信息和从机构外部获取的业务信息；(2)政府机构通过网络发布政务信息，供社会了解和使用，即政务公开；(3)政府事务在网络上与社会公众的互动处理。

13.新公共管理具有哪些特征？

答：

新公共管理理论的特征主要包括八方面的内容：(1)采取理性途径方式处理问题，在设定政策目标及阐明政策议题时特别强调战略管理所扮演的角色和作用；(2)重新设计组织结构，使政策制定与执行相分离，并且对服务的传输都必须加入一个赋予责任的行政单位；(3)改变组织结构，促进官僚体制更为扁平化，授权给管理人员，以利绩效目标的实现；(4)依据经济、效率、效能等标准来衡量组织成就；(5)改变现行政策，使公共组织能被传统服务价值所支配的文化中，转换成“新公共服务模式”，强调与市场及企业价值相结合的文化；(6)运用人力资源管理技术，淡化集体主义的色彩而采取个人主义的途径，包括寻求动员员工的支持和承诺，来持续地进行结构与组织的变革；(7)试图建立一种弹性、回应性及学习的公共组织，并发展一种将大众视为顾客、消费者及市民的“公共服务导向”，公共服务不再由专业的供给者来支配，而是以回应人民真正的需求来提供公共服务；(8)以契约关系来取代传统的信托关系。

14.新公共管理对城市管理具有哪些启示？

答：(1)培育多元主体共治；(2)对城市政府职能重新定位；(3)管理手段上注重引入私营部门的先进理念和方法。

15.现代城市管理中存在的囚徒困境现象有哪些？

答：城市管理中存在的诸多问题都是囚徒博弈的结果和囚徒困境的表现：(1)城市公共产品供给不足；(2)城市公共组织效率缺失；(3)城市、区域之间竞争恶化。

16.城市发展战略包括哪些内容？

答：(1)战略依据，城市发展战略的依据就是城市制定发展战略时的基础和发展条件；(2)战略愿景，城市的战略愿景即城市在可以预见的时期内，最终将要达到的总体目标；(3)重点战略，重点战略是作用于对实现战略目标具有关键、主导意义而目前发展又比较薄弱，需要特别加强，且在发展方面具有显著优势的经济环节、产业部门或管理领域的战略举措。(4)战略措施，战略措施是针对实现战略过程中的矛盾所采取的策略和具体措施；(5)战略反馈，城市发展战略管理的实施是一个长期的过程，同时也是一个多阶段的动态过程，前一个阶段的战略措施的结果以及外围环境的变化，将形成下一个阶段发展的基础状态。

17.编制城市规划应遵循哪些原则？

答：(1)人工环境与自然环境相和谐的原则；(2)历史环境与未来环境相和谐的原则；(3)城市环境中各社会集团之间社会生活和谐的原则。

18.城市经济管理具有哪些特征？

答：城市经济管理有以下几个特征：区域性、综合性、两面性、二重性。

19.我国城市经济管理的主要任务是什么？

答：城市经济管理的任务主要有：(1)制定和实施城市经济社会发展战略和规划。(2)不断改革和完善城市经济管理体制。(3)不断调整和优化城市经济结构。(4)有效控制城市生产力发展规模。(5)加强对企业经济活动的间接管理和服务。(6)规划、建设和管理好市政公用设施。(7)注重全市就业情况。

20.城市财政管理的职能有哪些？

答：城市财政管理除了具有地方财政的优化资源配置、收入合理分配和稳定经济发展等作用外，还有如下的具体职能：(1)筹集资金。城市经济管理为了履行城市建设与维护的公共经济职能，要筹集大量的资金。(2)合理安排支出。城市财政(通过市政财务)根据国家的方针政策，遵循客观经济规律的要求，将筹集的资金有计划地分配给城市各部门各单位，并利用支出项目之间的比例关系制约分配比例和城市建设、城市经济中的各种比例关系。(3)综合平衡调节。城市经济财物管理作为对城市财政工作进行规划、控制、调节、监督和反馈的活动，是城市对其集中性财力进行统筹安排、调节平衡、总体控制、全面监督，以解决城市问题、实现城市经济发展的主要途径。(4)财政监督和调节。财政监督和调节的职能是根据市政管理目标对城市主体的社会经济行为进行监督和调节的职能。

21.城市财政管理的内容有哪些？

答：城市财政管理的内容有：预算管理、税收管理、城市维护与建设资金的管理以及预算外资金管理。

22.城市人口管理包括哪些方面的内容？

答：城市人口管理一般有如下内容：(1)树立人口意识，贯彻基本国策；(2)正确选择城市人口增长途径；(3)做好人口普查和人口预测工作；(4)加强城市流动人口管理；(5)制定城市人口发展战略和规划。

23.我国城市人口的运动趋势是什么？

答：城市人口运动包括城市人口存量、流量、结构等变化趋势。

(1)城市人口存量不断增大；(2)城市人口流量不断增大；(3)城市人口结构变化。

24.我国城市人口管理的特点是什么？

答：(1)城市户籍制度，户籍管理的实质是一个国家政府对其所辖人力资源所进行的控制和规划。我国现行户籍制度是建国后随着计划经济体制的确立而逐步建立起来的。这种户籍制度适应了计划经济条件下大规模经济建设对全国人力资源统一管理和调配的需要。但随着经济的发展，特别是经济由粗放型向集约型的转化，这一体制所产生的问题也日益明显，主要表现为经济系统的效率低下及人力资源的潜能不能充分发挥。(2)居民身份证管理，居民身份证制度是为了便利公民进行社会活动，维护社会秩序，保障公民合法权益的一种管理制度。其基本内容包括六个方面：领取、登记、效力和期限、换领和补领、交回、收缴和收回、查验和扣留。(3)城市计划生育管理，计划生育是指为了贯彻“控制人口数量，提高人口质量”这一基本国策，宣传晚婚、晚育、少生、优生，提倡一对夫妇只生育一个孩子的基本政策。

25.城市社区管理的主体有哪些？

答：城市社区管理的主体有：(1)行政性组织。这主要是指街道办事处及各政府主管部门在社区中的派出机构；(2)企事业组织。这主要是指社区中的各类生产、服务性组织，如工厂、商店、医院、学校以及各种业主管理委员会、物业管理公司等；(3)社团性组织。这是指群众性自治组织及专业性社会团体；(4)社区成员。从性质上来看，目前社区管理是行政性、社会性与自治性相结合的一种模式，但无论从其本质还是从其发展来看，走向自治才是社区管理的基本方向。社区管理的最终目的还是要实现它的自治，即由社区居民自己管理自己生活所在社区的社会事务。

26.城市社区管理的内容是什么？

答：(1)社区社会治安综合治理。这是指由社区内司法、警察、安全、消防等部门组成的社区治安综合治理委员会及由社区居民组成的从事治安保卫工作的自治性组织(如治保会、联防队、门栋关照小组等组织)，为创造安全有序的良好社会环境，而对社区内的社会公共秩序、户口、特殊行业(如旅馆业、旧货业等)、道路交通、消防及法制和安全教育进行的管理。(2)社区环境卫生管理。这是由街道环卫所及各房管所、园林所及社区内各单位组成的市政管理委员会以及群众自治性组织和全体社区成员，为谋求适合居民身心健康的和谐环境，而对生活垃圾、污水、粪便处理工作，道路清扫工作，植树种草等绿化工作，以及环保宣传工作等等进行的管理。(3)社区卫生保健。这主要是指由街道卫生科、计划生育委员会及地段医院和社区内企事业单位的卫生保健部门，组织发动社区成员，为保证社区居民的身心健康，而对卫生防疫、计划生育、老年人保健、妇幼保健和少年儿童保健，以及心理咨询、社区康复等工作进行的管理。(4)社区精神文明建设。这主要是指由社区自治性组织和各专业性团体，以及精神文明建设办公室发动全体社区成员，积极开展创建文明小区、文明里弄、文明楼和文明家庭等活动，进一步完善调解、帮困、服务网络。同时，做好教育、科学、文化、艺术、体育及传媒的发展规划，以生态环境物质文明为基础，加强理想、道德、法制教育，提倡科学的生活方式，形成文明的社区社会风尚。

27.国外社区管理的典型模式有哪些？

答：可以分为三种类型,即自治型社区管理模式、政府主导型社区管理模式和混合型社区管理模式。

28.城市环境具有哪些特征？

答：(1)复合性。城市环境是一种高度人工化的自然—人工复合环境；

(2)人为性。城市环境是以人为主体和中心的环境；

(3)开放性。城市环境是一个高度开放性的环境系统；(4)更高的脆弱性。由于城市环境是高度人工化的环境，受到人类活动的强烈影响，自然调节能力弱,主要靠人工活动进行调节，而人类活动具有太多的不确定因素；而且影响城市环境的因素众多，各因素间具有很强的联动性，一个因素的变动会引起其他因素的连锁反应，因此城市环境的结构和功能表现出相当的脆弱性。

29.我国目前的城市环境污染主要表现为哪些方面？

答：我国目前的城市环境污染主要表现为以下几方面：(1)大气污染，煤烟型与机动车尾气的复合型污染直接破坏了城市大气环境。(2)水污染，有机污染仍然是水环境污染的主要问题。(3)固体废弃物污染，城市垃圾是城市环境的重要问题。(4)噪声污染,光污染,电磁波污染和视觉污染等在城市环境中的破坏作用也不容忽视。

30.我国城市环境管理包括哪些主要内容？

答：我国城市环境管理包括以下内容：(1)城市环境的国家标准管理；(2)制定城市环境发展战略；(3)城市环境规划管理；(4)城市环境综合整治。

31.城市环境综合整治的工作重点是什么？

答：(1)把环境保护纳入城市建设总体规划；(2)改革城市环境管理体制，强化环境管理；(3)广开渠道，解决城市环境综合整治的资金来源；(4)加强政府对城市环境综合整治的领导。

32.循环经济3R原则的内容是什么？

答：(1)减量化原则。循环经济的第一法则是要减少进入生产和消费流程的物质量，因此又叫减量物质化。(2)再利用原则。循环经济第二个有效的方法是尽可能多次以及尽可能多种方式地使用人们所购买的东西。(3)资源化原则。循环经济的第三个原则是尽可能多的再生利用或资源化。

33.环境污染末端治理的局限是什么？

答：传统末端治理是问题发生后的被动做法，因此不可能从根本上避免污染发生；末端治理随着污染物减少而成本越来越高，它在相当程度上抵消了经济增长带来的收益；由末端治理而形成的环保市场产生虚假的和恶性的经济效益；末端治理趋向于加强而不是减弱已有的技术体系，从而牺牲了真正的技术革新；末端治理使得企业满足于遵守环境法规而不是去投资开发污染少的生产方式；末端治理没有提供全面的看法，而是造成环境与发展以及环境治理内部各领域间的隔阂；末端治理阻碍发展中国家直接进入更为现代化的经济方式，加大了在环境治理方面对发达国家的依赖。

34.城中村的成因是什么？

答：城中村的产生原因主要有四种：(1)投资主体回避农村居民点以减少建设成本；(2)交通轴的效益衰变规律和灰色区的形成；(3)农民对被动快速城市化的回避；(4)村镇经济发展方式需要控制土地。

35.城中村对城市建设管理的负面影响有哪些？

答：(1)城市整体环境的恶化。与城市紧密相连的灰色区有着与城市相异的管理体制和生活模式，在与城市进行物资、文化交流的同时也在破坏城市的整体环境。它们在形方面与城市密不可分，在质方面却与城市脱节，环境卫生的脏、生活秩序的乱、建筑风格的差与城市地区形成鲜明对比，在一定程度上影响了城市的正常肌理，恶化了城市环境。(2)土地资源的浪费和远期更新成本的增大。城市灰色区的特殊性和改造对策的缺乏，使城市规划部门往往对其采取妥协的态度，管理被动。而农民的“建房占地，独门小院”的思想造成土地的占用率高、利用率低，更不能通过规划进行功能组合，发挥土地的级差地租效益，同时，农民的高密度、超容量建设也给远期的更新增加了成本。(3)社会问题的滋生。行政权力的交错和衰减及人口构成的复杂，使灰色区成为社会问题滋生的场所，抢劫盗窃、吸毒、赌博现象的发生率高于普通城区。

36.传统的封闭式城市发展思路的不足有哪些？

答：(1)行政区隔的束缚严重限制城市发展；(2)未能全面考虑社会经济发展状况影响的相关利益主体；(3)强调城市自身发展的影响。

37.城市自然灾害突发事件应对的原则是什么？

答：城市处于自然系统之中，对于自然灾害不能完全避免，应对自然灾害城市应当在如下方面进行努力：(1)建立科学的决策指挥体系和过硬的反应队伍。(2)建立完善的技术支撑体系，包括预警和信息发布平台。(3)提供城市空间规划建设保障，提供必要的应急避难场所并减少灾害损失。(4)进行宣传教育，使市民在自然灾害面前临危不乱减少损失。

38.城市事故灾难处理的原则是什么？

答：在处理城市事故灾难中要遵循以下原则：(1)积极疏散救治，减少人员伤亡；(2)加强日常安全管理，防患于未然；(3)积极努力创造安全空间，减少事故隐患。

五.论述题

1.试述城市的哪些特性决定城市需要管理？

答：城市特性决定城市需要管理。城市具有相互联系性、复杂性以及开放性特性，这些特性从本质上决定了城市需要管理。

(1)相互联系性。城市不是众多的人和物在地域空间上的简单叠加，而是一个以人为主体、以自然环境为依托、以经济活动为基础的相互联系的有机整体。城市内部主体之间的相互关联使得城市管理不同于私人部门单一的目标，而必须同时满足若干子目标组成的目标簇，并要使各受众群体能够接纳。对于作为私人部门的企业而言，其诉求主要是利润、市场占有率或者获取一定的品牌效应，企业运营中在某一管理决策制定之后，所有人员将按照这一行为标准执行。而城市的管理涉及认识水平、收入水平、教育程度、利益取向迥然不同的多元主体，他们在不同尺度内对一项公共政策的认知可能存在很大差异，从个体理性出发有时很难达成决策。城市管理必须要协调相互联系的各方主体之间的关系和利益，构建多元联动且和谐的管理体系。

(2)复杂性。城市是由许多不同类型、不同性质、不同层次子系统所组成的复杂的巨系统，是现代社会中政治要素、经济要素、社会事务、信息流和科学技术要素大量聚集的场所，是构成现代社会网络最重要的节点。由于众多的人流、物流、资本流、信息流的往来汇集，使得城市的日常事务纷繁复杂。城市的日常运行是一个庞大的系统工程，千头万绪，如果仅凭市场自我的梳理和调节，势必会影响城市运营的效能和质量。

(3)开放性。城市是一个开放系统，与外界不断地交换着能量、物质与信息，从输入粮食、蔬菜、水、燃料、日用品，到输出废水、废气、废物等污染物；从输入资本、文化、信息，到输出文化的、精神的、物质的各种产品，不断进行的输入－输出行为就构成了城市系统的循环，以保障城市维继稳定有序的状态。城市需要向“周边”区域辐射它的能量和信息，进行社会化大生产要求的专业化协作，与“邻近”地区进行经济技术联合。与此同时，城市也在不断接受更大规模城市和区域(甚至包括全球化)的辐射和影响。这些决定了城市系统整体结构具有开放性。城市的开放性使得城市不仅要处理系统内部问题，还要处理与城市外部的关系，综合考虑系统内外各种要素的竞争、合作、协调与统筹。所以，城市的开放性决定了城市需要管理，以促进城市系统有秩序地正常运行，提升本区域的综合竞争能力。

2.试述现代城市管理的理念与实践在哪些方面实现了标志性的转变？

答：

(1)在管理理念上，由狭义的城市规划和市政管理向“以人为本”的现代城市管理转变。现代城市管理已经在传统的市政管理概念基础之上，实现了对城市更广范围和更高层次上的导向性管理，在内涵上已不限于狭义的城市规划制订与执行、城市基础设施管理等方面。在管理过程中，人本主义思想得到了较好的体现，服务意识在城市管理工作益发凸显。进一步的，柔性管理、敏捷管理的理念与实践对城市管理将产生更大的影响。

(2)在管理体制上，力求从局部管理向统筹管理转变。统筹管理的全局观是城市管理提升管理效能的核心指针之一，随着城市内部、城乡之间和城市之间人流、物流、资金流、信息流的流动趋于复杂化、网络化，城市发展所涉及的主体多元化趋势日益增强，城市管理必须从更高的视角实现对城市总体发展脉络的把握和引导。这就要求城市管理必须从封闭的、城乡分割的、高度集中的模式向开放的、城乡统筹的、多元协同的模式转变。于此同时，管理的主体发生了改变，城市政府从城市管理的绝对主体转为城市管理主体之一，其导向性作用加强而部分职能逐步弱化。其他主体，如市民组织、私部门等越来越多的参与到城市管理中。

(3)在管理对象上，城市管理呈现出由具象管理向抽象管理转变的趋势。传统的城市管理内容局限于与城市自身物质形态相关的方面，例如路灯、道路、桥涵、给排水、市容等。现代城市管理的具体内容突破了物质形态，更加注重城市住民以及城市的发展。城市政府对城市经济社会的管理逐步超越实务层面，着力于对城市发展规律性的探索，并在这种探索的基础上，利用法律、经济等柔性手段实现对城市发展的原则性规范。

3.试述我国城市政府职能具有哪些特征？

答：(1)协调管理目标的前瞻性与持续性。城市发展战略是对城市发展方向与模式的预想，是城市短期目标与长期目标的统一。发展战略的选择与制定是前瞻性与持续性的有机结合。城市管理最终要贯彻城市的发展战略，因此城市管理也应当具有前瞻性与持续性。所谓前瞻性是指城市管理不仅要解决现存的问题，而且要预想到未来可能产生的问题，做好预警；持续性则强调城市管理的各种措施要有始有终，不能朝令夕改，以免浪费资源。

(2)注重城市管理主体的多元性与参与性。城市这一庞大的系统工程的正常运作需要社会的各个组成部分、城市各项活动的参与者对于城市经济社会活动的运行规则的建立以及对于城市未来发展方向的选择达成共识。城市管理的多元性强调了管理主体不仅包括政府，还包括非政府组织、企业、市民等，多元主体共治才有可能将复杂化、多样化的现代城市内外部关系理顺。然而，众多治理主体也需要协调，充当协调角色的主要是城市政府，其他各非政治性主体起到参与治理以及监督、评价、回应的作用。

(3)注重管理决策的合法性与科学性。合法性指的是社会秩序和权威被自觉认可和服从的性质和状态，它与法律规范没有直接的关系。正式的制度框架，如法律、政策、公约(包括城市公约与国际公约)等一般比较容易被认可和服从；非正式的制度，比如地方习俗等，一旦被自觉认可以及遵守，就同样具有了合法性。城市管理的顺利、有序进行依赖其合法性的建立。因此，现代城市管理不仅注重法制，而且也要更加尊重传统与习俗。在知识化、信息化、全球化的时代中，城市管理的手段以及工具是科学技术发展的产物。正确的决策依赖于科学的思维方式与预测方法，良好的治理也要依靠信息的大量获取。数字城市、电子政务的运用已经逐步地使城市政府功能强化，并且加速了城市政府管理的民主化。

4.试述我国城市发展战略的核心问题是什么？

答：(1)全面导入绿色GDP、人文GDP的目标绩效观。所谓“绿色GDP”，就是从现行GDP中扣除环境资源成本和对环境资源的保护服务费用。绿色GDP指标，实质上代表了国民经济增长的净的正效应。绿色GDP占GDP的比重越高，表明国民经济增长的正面效应越高，负面效应越低，反之亦然。

“人文GDP”就是为了保障人的健康和全面发展而投入财富的增长指标，包括教育、文化、医疗卫生等方面。我们追求的发展，应该是经济和社会事业的全面发展，是人与自然和谐相处的可持续发展，应将“经济GDP”、“人文GDP”和“绿色GDP”放在同等重要的位置。多层面的政府绩效考核体系的建立健全是建设和谐社会的重要制度基础之一。

(2)构建敏捷城市，提高城市对外部环境变化的应对能力。反应能力当今世界处在信息爆炸的时代，城市要在瞬息万变的环境中抓住有利的信息，结合自身条件，做出相应的对策，才能赢得发展机会。也就是要创建“敏捷城市”，其中包括三方面的内容：信息敏捷。依托快捷、准确、畅通的信息来源和上传下达渠道，并在大量的信息中进行及时高效的筛选，保证决策者在第一时间获取精练实用的信息。就此，正在迅猛发展的数字城市技术不但提供了技术支撑，而且具备成为信息敏捷交换和交流的平台。人员敏捷。有灵活、干练、反应迅速的管理人员和办事人员，要做到能上能下，人尽其才，能够准确快速应对环境变化。制度敏捷。在一定原则框架内，保留政策的适度弹性，以便在实施中能够因地因时制宜；必要时要及时调整修订现行政策制度，确保城市发展最终战略目标的实现。

(3)全面导入循环经济，注重产业优化升级。循环经济以可循环资源为来源，以环境友好方式利用资源，保护环境和发展经济并举，把人类生产活动纳入到自然循环过程中，经过相当长一段时间的努力，使生态负增长转变为生态正增长，实现人类与生态的良性循环。循环经济起源于工业经济，其核心是工业物质的循环。循环经济是对物质闭环流动型经济的简称，以物质、能量梯次和闭路循环使用为特征，在环境方面表现为污染低排放，甚至是污染零排放。循环经济把清洁生产、资源综合利用、生态设计和可持续消费等融为一体，运用生态学规律来指导人类社会的经济活动，因此本质上是一种生态经济。循环经济是按照自然生态系统的物质循环和能量流动规律重构的经济系统。要求把经济活动组织成为“自然资源——产品和用品——再生资源”的反馈式流程，所有的能源和原料都能在这个不断进行的经济循环中得到最合理的利用，从而使经济活动对自然环境的影响减少到尽可能小的程度。

(4)注重城乡融合与区域协同。我国的城乡二元结构体制自新中国成立以来就已经形成,虽然改革开放以后经多年发展,农村的经济社会发展水平得到显著提升,但是基于户籍壁垒的城乡差异和在此基础上的资源配置失衡、福利制度差异和市场分割现象,依然普遍存在。促进城乡一体化既是我国未来进一步城市化的重要课题,也是扩大内需、提高城市化质量、推动城市经济有效的潜在机遇,同时还关系到所有在城市工作和稳定生活的农村户籍人口的切身利益。2024年政府工作报告指出,今后一段时间要推进以人为核心的城镇化,着重解决好“三个1亿的问题,即“促进约1亿农业转移人口落户城镇,改造约1亿人居住的城镇棚户区和城中村,引导约1亿人在中西部地区就近城镇化”。其中,推动农业转移人口城镇化就是能进城乡融合的关键举措。通过推动户籍制度改革,实行不同规模城市差别化落户政策，把有能力、有意愿并长期在城镇务工经商的农民工及其家属逐步转为城镇居民,并对未落户的农业转移人口建立居住证制度,使更多进城务工人员随迁子女纳入城镇教育、实现异地升学,实施农民工职业技能提升计划,稳步推进城镇基本公共服务常住人口全覆盖,从而使农业转移人口和城镇居民共建共享城市现代文明。

区域协同主要是指城市产业结构上的专业化分工和区域协作,同时也包括在一些区域性问题的解决方面进行合作。我国在计划经济时期所实行的地区均衡化发展战略,使得各城市形成了追求本地完整产业结构体系的发展传统,再加上地方政府追求本地经济效益和政绩指标,缺少区域间进行产业发展协作的有效激励,导致城市和区域之间的重复建设和盲目竞争,造成社会资源配置的低效率。实现产业发展的区域协同,需要结合各地的资源禀赋和区位优势,明确主导产业和特色产业,形成分工与合作明确的协同发展格局;同时更需要创新区域间的合作机制,实现资源共享和收益均沾,形成区域协同的有效激励。此外,在一些区域性问题的解决上,也需要城市之间积极协作、共同努力,例如,对于区域性污染问题的治理等。

(5)重视突发事件与非常态事件管理。应该认识到，城市发展战略管理的实施过程并非一帆风顺，国内外一些城市发生的一系列突发事件也提示我们必须在城市发展战略管理中建立“危机管理”机制。在制定国民经济和社会发展规划的同时，需要制定一个有效的，能够帮助快速沟通、快速做出影响评估和控制的危机管理计划，并使之成为国民经济和社会发展规划的重要组成部分，甚至是最为重要的部分。一般来说，危机管理在管理层次上高于日常管理，是管理的最高层次。危机管理计划不是独立的，它必须与整个国民经济和社会发展规划结合起来，也必须与国家、地区和部门的危机管理体系相适应。当然，就我国来说，在制定危机管理计划的同时，还需要进一步建立和完善危机管理系统，这也是我们在制定国民经济和社会发展中长期经济和社会发展规划时必须考虑的问题。

5.试述在处理社区自治组织和城市政府各级相关机构的关系时需要遵循哪些原则？

答：(1)面向社区，重心下移的原则。社区工作的核心是管理与服务。各级组织都要正确处理管理与服务的关系，寓管理于服务之中，把贴近群众、服务社区、服务群众作为强化管理的着眼点，将工作重心下移，利用各自的职能指导和配合社区居委会为社区群众排忧解难；支持街道办事处履行综合管理和协调职能，积极为社区实现“资源共享、责任共担、共驻共建”创造条件，并提供必要的人力、物力、财力上的支持。

(2)事权下移，责、权、利配套的原则。要加快城市基层工作社区化、社区工作社会化的进程，各级组织要在事权下移、责任下移的同时，将财力和利益也随之下移，真正做到责、权、利相统一。属政府职能部门的工作若确需社区配合的，须与街道协商，经政府同意后，实行部门指导，“权随责走、费随事转”的运作方式。通过责、权、利的配套统一，加大社区工作力度，调动社区居委会工作的积极性。

(3)以人为本，资源整合的原则。各级组织要始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持以人为本的原则，以改善社区人居环境、便利社区居民生活、丰富社区文化、提高社区居民素质、视社区居民安居乐业为已任，把社区居民是否满意作为评价各级组织工作的根本标准。各级组织要充分发挥社区居民的积极性、创造性，善于整合社区内的各类资源，与社区单位和社区居委会共同建好社区。

(4)有利于扩大民主，依法自治的原则。社区居委会是社区群众民主选举、民主决策、民主管理、民主监督的自治性组织。各职能部门、街道办事处及其它组织应尊重居委会自我教育、自我管理、自我服务的法律地位，在支持《城市居民委员会组织法》立法宗旨和立法原则的前提下，根据社区工作的性质和特点，支持、帮助社区居委会从实际出发，利用社区资源、环境和条件，找准工作切入点，大胆探索和创造符合自身实际的新型社区工作特色和管理模式，切实增强社区依法自治功能，避免社区居委会成为政府的一级准行政组织。

6.试述我国城市污染治理的主要瓶颈。

答：(1)思想观念的转变相对滞后。在错误的发展观指导下，人类对资源采取掠夺式的开发，资源回收和循环利用水平低，不考虑环境容量的承载能力任意排放污染物。其结果是资源遭到严重破坏，环境受到严重污染。直至今日，仍有不少城市，特别是中小城市，出于经济发展考虑，采取牺牲环境的做法，只为追求投资增长，而吸收环境污染严重的企业进城落户。

(2)污染治理机制尚不健全。由于环境污染造成的私人成本远低于社会成本，厂商和消费者具有向外排污的内在冲动，因而在单纯的市场条件下公共环境极易出现无人照管的“公地悲剧”。政府可以通过向企业和居民征收排污费和环卫费，用以治理污染；或是由政府出面协调，将污染的外部性予以内部化。但在现实中，仅靠政府来治理污染显然是不够的，将公共环境交由企业或个人处理还有诸多问题，排污费的收取标准和使用机制还不完备，环卫公司政企分开的市场化改革推进困难，尤其是一些纯粹公益性的污染治理项目仍需依赖并不充足的公共财政。

(3)技术水平不高和经费不足仍是污染治理的强硬约束。中国现有垃圾处理技术仍十分低下，真正符合国家环境控制标准和建设标准的垃圾无害化处理率仅有25%左右。处理垃圾不仅是技术上的问题，令管理者更为头痛的是，环卫经费严重不足。目前，全国每年投入的资金近400亿，这笔巨大的投资相当于全国每年开采黄金的总产量的价值。在这笔资金中，垃圾处理队伍(其中包括近10%的退休人员)的工资费用占了约70%，其余才是购置设备的费用。这对于技术水平要求越来越高的污染处理来说远远不够。

(4)污染治理的公众参与度不高。科技发展在污染治理方面固然重要，但并不能够“包治百病”。治污之重不在于“治”，而在于“防”。“治”是治标，“防”才是治本。这个“防”靠的正是城市公众(企业、居民)自觉自愿地维护公共环境，采用新技术减少污染，保持良好的生活习惯，不随地吐痰，不乱扔垃圾。但我们看到的是，诸多陈规陋习和不良的生活习惯仍然影响着城市的公共环境。

7.试述我国城市环境管理的基本原则是什么？

答：(1)综合利用，化害为利：运用现代科技成果尽可能充分利用自然资源，加强环境保护技术的研发，提高环保技术水平，普及环保科学知识，对城市生产和生活垃圾进行无害处理，变废为宝，提高资源利用率和转化率。

(2)预防为主，防治结合：环境保护以预防为主，贯彻预防和治理相结合的原则。

(3)全面规划，合理布局：城市环境规划与经济和社会发展相结合，力求经济效益、社会效益和环境效益相统一；城市环境保护规划与城市发展规划相结合，力求城市建设与环境建设同步规划、同步实施、同步发展；城市规划和建设药考虑环境资源的合理布局，严格限制污染企业的厂址选择，充分利用有限的环境资源，实现环境保护效益最大化。

(4)环境保护与经济发展相协调：既要反对以牺牲环境为代价来发展经济，也要反对以保护环境为理由而放弃经济增长。

(5)环境保护责任制：根据“谁污染谁治理”、“谁开发谁保护”的原则，明确各地区、各企业、各单位乃至公民个人的环境保护责任。

(6)环境事业管理法制化：利用法律手段促进企业和个人预防和治理污染，落实环境保护责任制，不仅可以控制和减少污染，而且可以减轻城市政府的环境治理负担。

8.试述引导城中村城市化的对策是什么？

答：(1)从发展决策入手，进一步集中城市决策权。城市管理应自上而下实施，若以“块块为主”，将助长局部利益。停止设立新的县级市，表明这个问题已开始受到重视。“撤市(县)设区”，撤村设街，人口农转非是未来区域中心城市行政区划改革的方向。像广州目前实行的市、区(县级市)、镇(街道)、村(居委)二级政府、四级管理的行政体制，总的来说仍符合当前社会实际。但应进一步加强市级政府决策的权威性、有效性，可尝试将城市总体规划范围内的村镇逐步改为区街体制。

(2)从城中村内在要求入手，启发、鼓励其自身进步。失去耕地的城中村，经济构成中已没有农业成分，必须转向第二、三产业，体制上也应向城市管理体制转变。

(3)从体制入手，改革土地、人口与城市管理体制。目前在城市扩张过程中，“只占地，不管人”的情况比较普遍，使城中村社区仍停留在松散落后的传统农村状态，没有同步实现人的城市化。为此，必须改革城市土地、人口与规划管理体制，走城市主导型的城郊农村城市化道路。建议将村镇改制与城市扩张结合起来，做到既征地又管人，使就业居住性质与户口性质同步转变。城中村村民不愿意放弃农村户口，有以下一些原因：①村民教育水平低，即使“农转非”也不能改善他们在城市谋职难的处境；②农村户口可满足村民生育两胎的愿望，即使超生，也无开除公职之忧；③农村户口是参与村镇经济收入分红的条件；④农村户口拥有一定的宅基地配额，村民可建屋收取租金。针对以上状况，必须从户籍管理上将并不务农的“村民”纳入城市人口管理系统。如对某一年度以后出生的城中村子女一律纳入城市户口，政府提供教育、就业上的优惠倾斜。

(4)从经济入手，将城中村纳入城市经济体系。城中村问题的核心是农民失去土地以后无以为业，对此，政府可组建专门的经济发展公司，撤村改制，将城中村所属企业及土地、村屋等不动产折合成股份，使城中村农民彻底脱离土地，成为集团公司股东。一方面，政府对这类公司提供优惠的税收与财政政策，另一方面，集团公司具有经济与社会双重职能，经济职能是经营城中村继承的企业、物业，社会职能是设法改变城中村传统社会形态，促进社区城市化。或许有人会问，农民失去了耕地，再失去栖身的城中村将何以为生？其实，城市征用农村土地所付出的代价已可以为村民提供更好的教育机会和生活机会，村民完全有条件凭自己的劳动加入到千百万城市产业大军中去。如果靠“食利”为生或将土地征用补偿费用于消费挥霍，再多的补偿也不够。从经济入手改造城中村的关键环节无疑是城中村土地在征用过程中的补偿安置，这一环节处理是否得当将直接影响城中村居民未来在城市发展的愿景。在2024年发布的《中华人民共和国土地管理法(修订草案征求意见稿)》，在土地征收征用方面对原有的《土地管理法》做出了一定的修改，在原有的“每公顷被征收耕地的安置补助费，最高不得超过被征收前三年平均年产值的十五倍”以及“土地补偿费和安置补助费的总和不得超过土地被征收前三年平均年产值的三十倍”之外，增加了如下表述：“征收土地的补偿费用标准应根据当地社会经济发展水平适时进行调整。被征收土地上的附着物和青苗的补偿标准，由市、县人民政府制定，报省、自治区、直辖市人民政府备案。”这对于城中村改造过程中，实现因地制宜，发挥市场的价格生成作用，体现城中村作为非典型农村地带的土地资源价值，构建合理的城中村改造补偿机制提供了一定的支持。此外，在实际的城中村土地流转过程中，村民的选择权应得到充分的尊重，允许城中村的城市化进程出现多种模式并存，而伴随着选择权的确立和可选模式的增多，市场手段发挥效用的空间将进一步增大。在传统的政府主导模式之外，应当允许村民发挥主观能动性。在实际操作过程中，已经出现了部分经由集体土地资本化形式，对土地实施整理、置换和缴纳复垦费，将耕地调整为建设用地，企业有偿租赁，村民分享收益。在未来，城市政府、农村集体和村民的协作模式将成为一种趋势，即由多元主体按照一定原则分享土地级差收益，并将基础设施建设和村民社保纳入城乡一体化，实现村民身份的转换，促进城市化的良性发展。

(5)从文化入手，针砭城中村弊端，弘扬城乡融合与现代文明。利用传媒树立正面典型，促进村民转变观念，融人城市社会。要调和城乡冲突，长远之计在于提高村民素质，扫荡“黄、赌、毒”，抨击丑恶、庸俗、低级趣味的社会现象。为使村民融人城市社会，可向村民提供就业上岗培训、普法教育机会，关注村民后代教育问题等。一旦没有了“城中村人”，城中村存在的时间也不会太久了。

(6)从法律入手，严肃处理城中村所滋生的违法现象。要在短期内扭转城中村治安混乱、违法建设的现象不是一件容易的事，但可集中力量抓一两个典型，细致检查城市治安与规划建设执法情况。此外，应加快地方性配套法规的立法，制定针对城市边缘区的规划管理、住宅建设、人口管理等法规，明确城市与村镇的法律关系，明确城市周边土地权益让渡的法律程序，建立公平、公开、公正的村镇集体土地一级、二级市场。

(7)从组织人事入手，培养高素质的村镇领导人。组织人事部门抓住对村镇领导的任免权，保证基层领导“听使唤”，这是大连、苏州、北京等城市发展的经验。政府应有计划地对城中村的基层领导，尤其是年轻领导，进行现代城市经济与规划建设管理的专项培训，提高其认识水平和管理水平。

(8)借鉴其他城市处理城乡矛盾的经验。对于村镇聚落来说，深圳与苏州的经验值得借鉴。近10年来苏州新区与新加坡工业园区开发了130平方公里土地，是苏州老城14平方公里的近10倍。新加坡工业园区位于农业发达、村镇密集地区，一次性征用数十平方公里土地，将区内分散的村镇聚落，迁移到区外，实现了“空城转让”，苏州新区内的村镇聚落，则统一规划，建设集中的村民居住区，这些居住区在秩序、文明友善与美观整洁等方面，堪与城市别墅区媲美。深圳市最近加大治理城郊村镇，如宝安县有的村镇选送优秀青年进大学深造，有的村镇把平时自由懒散惯了的14～35岁无业青年，组织起来举办青年培训营，有军事训练、形势教育、专题知识讲座等。将青年学习、培训情况与本村股份公司分红及其他收益挂钩，同时为他们寻找就业机会。

长远来看，城中村必然被改造为城市的一部分，而近中期则始终应坚持渐进方式。解决城中村问题的方式与力度，要考虑社会承受能力。在有限的近期内，可维持村(镇)办企业集体经济所有权、经营权不变和村民享受的福利待遇不变，远期则应与城市人口同等对待。

9.试述城市规划工作具有哪些特点?

答：(1)综合性。城市的社会、经济、环境和技术发展等各项要素，既互为依据，又相互制约，城市规划需要对城市的各项要素进行统筹安排，使之各得其所、协调发展。综合性是城市规划工作的重要特点，它涉及许多方面的问题：如城市的建设条件，涉及气象、水文、工程地质和水文地质等范畴的问题；城市发展战略和发展规模，又涉及大量社会经济和技术的工作；当具体布置各项建设项目、研究各种建设方案时，又涉及大量工程技术方面的工作；至于城市空间的组合、建筑的布局形式、城市的风貌、园林绿化的安排等，则又是从建筑艺术的角度来研究处理的。而这些问题，都密切相关，不能孤立对待。城市规划不仅反映单项工程设计的要求和发展计划，而且还综合各项工程设计相互之间的关系。它既为各单项工程设计提供建设方案和设计依据，又必须统一解决各单项工程设计相互之间技术和经济等方面的种种矛盾，因而城市规划部门和各专业设计部门有较密切的联系。城市规划工作者应具有广泛的知识，具有综合工作的能力，在工作中主动和有关单位协作配合。

(2)法制性、政策性。城市规划既是城市各种建设的战略部署，又是组织合理的生产、生活环境的手段，涉及国家的经济、社会、环境、文化等众多部门。特别是在城市总体规划中，一些重大问题的解决都必须以有关法律法规和方针政策为依据。例如城市的发展战略和发展规模、居住面积的规划指标、各项建设的用地指标等等，都不单纯是技术和经济的问题，而是关系到生产力发展水平、人民生活水平、城乡关系、可持续发展等的重大问题。因此，城市规划工作者必须加强法治观点，努力学习各项法律法规和政策管理知识，在工作中严格执行。

(3)地方性。城市的规划、建设和管理是城市政府的主要职能，其目的是促进城市经济、社会的协调发展和环境保护。城市规划要根据地方特点，因地制宜地编制；同时，规划的实施要依靠城市政府的筹划和广大城市居民的共同努力。因此，在工作过程中，既要遵循城市规划的科学规律，又要符合当地条件，尊重当地人民的意愿，和当地有关部门密切配合，使规划工作成为市民参与规划制定的过程和动员全民实施规划的过程，使城市规划真正成为城市政府实施宏观调控，保障社会经济协调发展，保护地方环境和人民利益的有力武器。

(4)长期性、经常性。城市规划既要解决当前建设问题，又要预计今后一定时期的发展和充分估计长远的发展要求；它既要有现实性，又要有预见性。但是，社会是在不断发展变化的，影响城市发展的因素也在变化，在城市发展过程中会不断产生新情况，出现新问题，提出新要求。因此，作为城市建设指导的城市规划不可能是一成不变的，应当根据实践的发展和外界因素的变化，适时地加以调整或补充，不断地适应发展需要，使城市规划逐步趋近于全面、正确反映城市发展的客观实际。所以说城市规划是城市发展的动态规划，它是一项长期性和经常性的工作。虽然规划要不断地调整和补充，但是每一时期的城市规划是建立在当时的经济社会发展条件和生态环境承载力的基础上，经过调查研究而制定的，是一定时期指导建设的依据，所以城市规划一经批准，必须保持其相对的稳定性和严肃性，只有通过法定程序才能对其进行调整和修改，任何个人或社会利益集团都不能随意使之变更。

(5)实践性。城市规划的实践性，首先在于它的基本目的是为城市建设服务，规划方案要充分反映建设实践中的问题和要求，有很强的现实性。其次是按规划进行建设是实现规划的唯一途径，规划管理在城市规划工作中占有重要地位。最后，城市规划的实践性还在于其可实施性，应当在规划编制时，考虑城市的财力和能力，不能盲目提出过高的要求，同时，为了适应快速变化的社会经济技术条件，要注意城市规划自身的弹性。规划实践的难度不仅在于要对各项建设在时空方面作出符合规划的安排，而且要积极地协调各项建设的要求和矛盾，组织协同建设，使之既符合城市规划总体意图，又能满足各项建设的合理要求。因此要求规划工作者不仅要有深厚的专业理论和政策修养，有丰富的社会科学和自然科学知识，还必须有较好的心理素质、社会实践经验和积极主动的工作态度。当然，任何一个规划方案对实施过程中问题的预计和解绝不可能十分周全，也不可能一成不变。这就需要在实践中进行丰富、补充和完善。城市建设实践也是检验规划是否符合客观要求的唯一标准。

10.试述我国如何实现城乡一体化。

答：(1)城乡一体化不是城乡“一样化”和“平均化”。有人认为城乡一体化就是要完全消灭城乡差别，最终达到城乡的绝对融合。这种观点实质上就是将城乡一体化引向了“城乡一样化”，这在理论和实践上都是行不通的。因为城市和乡村这两种社区形态的形成和发展有着其特定的自然、社会、经济、历史等条件，只要这些方面存在着差别，城乡差别就不可能消失。同时，城乡一体化并不会导致城乡的“低层次平衡发展”和“平均主义”，它不是降低城市的地位，而是将乡村的地位加以适当提高，使其在市场体制下处于与城市同等的竞争地位。城乡一体化强调城乡间各要素的融合、贯通，但并不排斥差别，相反，通过科学、合理的规划，可以将差别转化为各自的特色，这将有利于形成城乡系统的高层次协调发展。

(2)城乡一体化的动力机制：城市化和农业产业化。城乡一体化是城乡两大系统发展的一种社会、经济、生态过程，同时又是这一过程的战略目标。在分析城乡关系问题上，有学者认为，城市化的滞后是中国城乡经济难以协调发展的症结所在，并由此导出了通过重新发动城市化来解决城乡发展问题。还有一些学者主张靠农村工业化来解决城乡问题。事实上，农村的发展，不能单靠城市化的辐射，也不能盲目推行农村工业化，造成生态环境的破坏。实现城乡协调发展必须两头启动，依靠城市化和农业产业化加以推进，这就是城乡一体化的动力所在。

(3)城乡统一市场的建立是城乡一体化的核心。市场是城乡经济联系的纽带，也是缩小城乡差距、优化城乡资源配置的有利渠道。城乡经济要素的流动，是二元结构转换、城乡协调发展的关键。这就需要打破原有的各种体制束缚，以市场体制为契机，在原有城市市场和农村市场的基础上，构建城乡统一市场。这将是一个市场类型齐全、功能完备的市场体系，它既包括产品市场，又包括要素市场。通过统一的市场体系使农村的资源优势转化为商品优势，剩余劳动力转化为生产要素，并得到优化组合，从而为实现城乡全面贯通、走向一体奠定坚实的基础。

(4)城乡一体化要从人的需要出发，即“以人为本”。从人本主义角度讲，人们从事的一切活动都是为其自身各方面需要服务的，城乡发展从本质上来说是人与自然在协调基础上的自我发展。因此，城乡一体化建设要求为人类创造一个良好的生产、生活和发展的环境，同时要有利于提高人的综合素质，特别是广大农村人口的素质，使其享受现代城市文明，从而利于整个社会的进步。

11.试述当前我国区域协调中迫切需要解决的问题。

答：(1)产业的分工与合作。为了避免在城市与周边地区展开恶性竞争，导致产业结构严重趋同和资源浪费的现象出现，需要在产业方面进行协调，即包括各城市在产业上如何进行分工合作，如何在产业政策上进行衔接以提高区域产业的整体实力等内容。

(2)环境的治理与自然生态、人文资源保护。生态环境具有公共性，各个主体(城市或区域)在利用生态资源时都倾向于自身利益最大化。为了实现全社会生态环境的全面改善和建立良好的补偿机制，需要在各个主体间进行协调。如流域内污水的排放标准、固体废弃物的共同处理、大气污染的控制、水资源的分配利用等内容，都属于环境方面的协调。而森林、湿地、生物多样性等自然资源以及历史文化资源等虽然可能只位于某局部地区，但却是整个区域的共有资源，需要共同努力进行保护。

(3)基础设施建设的协调和共享。在交通和通讯联系日益发达的条件下，许多大型公共设施和基础设施的可能服务半径已经超出城市或区域的范围。而且，所有设施的建设和运营都是有一定的“规模门槛”约束的。如果允许各主体(城市或区域)从自身利益出发，在自己的属地范围内都进行大型基础设施建设，将降低设施的利用效率，造成成本的上升和资源的极大浪费。因此需要在大型公共设施建设上进行协调，形成功能互补、共同享用的公共设施体系。此外，由于经济和社会活动的跨地界性，对于区域范围内的基础设施的整体系统运行提出了更高要求，使得各城市范围内自行规划建设的设施的衔接变得十分重要。唯有如此才能大大提高设施的整体运行效率。

(4)共同的行为规则和标准的制定。市场经济是法制经济，也是规则经济。只有制定一套公平公正、大家共同遵守的规则，才能界定和约束各利益主体的行为选择，保证良好的市场运行环境。目前区域协调中存在的诸多问题，如土地的“零地价”出让、污染排放、设施建设标准不一造成难以彼此衔接等，很大程度上都源于缺乏一个明确的指导和约束各地方政府的行为标准和准则，而这是区域协调机构的最重要职能。

(5)区域整体形象塑造与创新网络构建。经济全球化形势下，国家之间的竞争反映为各国核心城市的竞争，也表现为区域之间的竞争。要增强区域的整体竞争力，需要各个城市结成同盟，以一个整体参与对外合作交流和竞争，同时也需要以一个整体进行宣传和推介自己。塑造区域的整体形象，既是提高区域的影响力，也是增强区域内各城市的吸引力和竞争力的重要手段和内容。此外，影响区域竞争力提高的关键因素在于区域持续的创新能力的培育，而这依赖于一个高效的区域创新网络的构建而不能单靠个别城市的发展。区域的整体创新能力的培育取决于区域的创新意识和进取精神，最终是建立在整个区域的文化建设和人文精神造就的基础上，这是培育区域长久竞争力的关键所在。

全真模拟试题

一.不定项选择题

1.在市政决策领导体系中，(D)在决策中处于核心地位。D.中共市委

2.城市经济管理的方法包括(ACD)。A.行政方法C.法律方法

D.经济方法

3.城市环境管理治理方面的制度包括(ABCD)。A.谁污染谁治理制度

B.排污权交易制度C.奖励制度

D.排污收费赔偿制度

4.西方国家区域协调的弱调控模式以(D)为代表，实行联邦制，土地实行私有化。D.美国

5.(A)在整个城市国家机关中处于首要地位。A.市人大

6.一般认为，城市化的影响因素包括(ABCD)。A.人口的流动

B.总人口的增长

C.技术进步

D.经济增长

7.在社会主义市场经济条件下，宏观调控具有(ACD)特征。A.以“间接性”为主

C.以“经济性”为主

D.具有“公共物品”属性

8.我国目前的建制市包括(ABCD)。A.副省级市

B.县级市

C.地级市

D.直辖市

9.复兴时期的大都市政府的构建突出(ABCD)。A.合作

B.弹性

C.自愿参与

D.谈判

10.实质上，现代城市主要从(ABC)区别于农村地区。A.行政管辖

B.人口数量和密度

C.产业结构

二.名词解释

1.排污权交易：是指在一定的区域内，在污染物排放总量不超过允许排放量的前提下，内部各污染源之间通过货币交换的方式相互调剂排污量，从而达到减少排放量.保护环境的目的。

2.市场失灵：是指由于内在功能性缺陷和外部条件缺陷引起的市场机制在资源配置的某些领域运作不灵。

3.循环经济：以可循环资源为来源，以环境友好方式利用资源，保护环境和发展经济并举，把人类生产活动纳入到自然循环过程中，经过相当长一段时间的努力，使生态负增长转变为生态正增长，实现人类与生态的良性循环。

4.市行政管理体制：是指市的行政组织结构.职能结构.行政管理方式和行政运行机制的总和，是国家行政体制的重要组成部分，是国家行政体制在城市的延伸，它具有一般行政体制的主要特征。

三.简答题

1.城市如何应对自然灾害？

答：(1)建立科学的决策指挥体系和过硬的反应队伍；(2)建立完善的技术支撑体系，包括预警和信息发布平台；(3)提供城市空间规划建设保障，提供必要的应急避难场所并减少灾害损失；(4)进行宣传教育，使市民在自然灾害面前临危不乱减少损失。

2.市民参政对社会主义民主的发展具有哪些重要意义？

答：(1)市民参政是发展社会主义民主的重要切入点；(2)是市民当家作主的集中体现；(3)是廉政建设的推进器。

3.新公共管理对现代城市管理具有哪些启示？

答：(1)培育多元主体共治；(2)对城市政府职能重新定位；(3)管理手段上注重引入私营部门的先进理念和方法。

四.论述题

试述在处理社区自治组织和城市政府各级相关机构的关系中应遵循的原则。

答：在推行社区自治，加快城市民主化建设的进程中，并不是要否定和弱化城市各级政府组织在城市社区工作中的领导，而是将政府在社区管理中的精神和意志通过社区自治组织的形式灌输下去，同时，提高社区管理的效率和水平。在处理社区自治组织和城市政府各级相关机构的关系中，要注意遵循以下的原则：

(1)面向社区，重心下移的原则，社区工作的核心是管理与服务。各级组织都要正确处理管理与服务的关系，寓管理于服务之中，把贴近群众、服务社区、服务群众作为强化管理的着眼点，将工作重心下移，利用各自的职能指导和配合社区居委会为社区群众排忧解难；支持街道办事处履行综合管理和协调职能，积极为社区实现“资源共享、责任共担、共住共建”创造条件，并提供必要的人力、物力、财力上的支持。

(2)事权下移，责、权、利配套的原则，要加快城市基层工作社区化、社区工作社会化的进程，各级组织要在事权下移、责任下移的同时，将财力和利益也随之下移，真正做到责、权、利相统一。属政府职能部门的工作若确需社区配合的，须与街道协商，经政府同意后，实行部门指导，“权随责走、费随事转”的运作方式。通过责、权、利的配套统一，加大社区工作力度，调动社区居委会工作的积极性。

(3)以人为本，资源整合的原则，各级组织要始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持以人为本的原则，以改善社区人居环境、便利社区居民生活、丰富社区文化、提高社区居民素质、保障社区居民安居乐业为己任，把社区居民是否满意作为评价各级组织工作的根本标准。各级组织要充分发挥社区居民的积极性、创造性，善于整合社区内的各类资源，与社区单位和社区居委会共同建好社区。

(4)有利于扩大民主，依法自治的原则，社区居委会是社区群众民主选举、民主决策、民主管理、民主监督的自治性组织。各职能部门、街道办事处及其他组织应尊重居委会自我教育、自我管理、自我服务的法律地位，在支持《城市居民委员会组织法》立法宗旨和立法原则的前提下，根据社区工作的性质和特点，支持、帮助社区居委会从实际出发，利用社区资源、环境和条件，找准工作切入点，大胆探索和创造符合自身实际的新型社区工作特色和管理模式，切实增强社区依法自治功能，避免社区居委会成为政府的一级准行政组织。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！