# 课后习题答案--第8章组织变革

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-01-19

*第8章组织变革与组织创新【同步测试】一、单项选择题1．组织变革按照\_\_\_\_\_C\_\_\_可以分为主动性变革和被动性变革。A．工作的对象不同B．变革的程度与速度不同C．组织所处的经营环境状况不同2.\_\_\_B\_\_\_\_\_指组织需要根据环境的变化适时对...*

第8章

组织变革与组织创新

【同步测试】

一、单项选择题

1．组织变革按照\_\_\_\_\_C\_\_\_可以分为主动性变革和被动性变革。

A．工作的对象不同

B．变革的程度与速度不同

C．组织所处的经营环境状况不同

2.\_\_\_B\_\_\_\_\_指组织需要根据环境的变化适时对组织的结构进行变革，并重新在组织中进行权力和责任的分配，使组织变得更为柔性灵活、易于合作。

A．战略性变革

B．结构性变革

C．流程主导性变革

D．以人为中心的变革

3．关于组织冲突的避免，说法不正确的是\_\_\_D\_\_\_\_\_。

A．对于非正式组织来讲，首先要认识到非正式组织存在的必要性和客观性

B．对于直线与参谋应该首先明确必要的职权关系

C．对于委员会，应注意委员会人选的理论和实践背景

D．冲突是组织内部的事，信息反馈会浪费时间

4．对人员的变革，叙述正确的是\_\_\_C\_\_\_\_\_。

A．指员工在态度，技能、期望、认知和行为上的改变

B．变革的主要任务是组织成员之间在权力和利益等资源方面的重新分配

C．必须注重员工的参与

D．注重改善人际关系并提高实际沟通的质量

5．关于组织变革，下列\_\_\_\_A\_\_\_\_是正确的。

A．组织冲突是不可避免的B．应当反对组织冲突

C．组织变革中存在压力是不利的二、多项选择题

1．战略性变革是指\_ACD\_\_\_\_\_。

A．组织需要根据环境的变化适时对组织的结构进行的变革

B．组织对员工的培训、教育等引导

C．充分应用现代信息技术对业务流程进行重新构造

D．组织对其长期发展战略或使命所做的变革

2．组织变革的目标应该是\_\_ABC\_\_\_\_\_\_。

A．使组织更具环境适应性

B．使管理者更具环境适应性

C．使员工更具环境适应性

D．使董事会更具环境适应性

3．消除组织变革阻力的管理对策有\_BCD\_\_\_\_\_\_。

A．加强流程改造

B．创新组织文化

C．创新策略方法和手段

D．客观分析变革的推力和阻力的强弱

4．下列组织冲突中，最典型的三种是\_ABC\_\_\_\_\_\_\_。

A．正式组织与非正式组织之间的冲突

B．直线与参谋之间的冲突

C．委员会内部之间的冲突

D．个体内部的心理冲突

5．组织变革的步骤包括\_\_\_ABCD\_\_\_\_。

A．通过组织诊断，发现变革征兆

B．分析变革因素，制定改革方案

C．选择正确方案，实施变革计划

D．评价变革效果，及时进行反馈

三、简答题

1．什么是组织变革?组织变革的目标是什么?

2．按照组织变革的不同侧重，可以将组织变革分成几种类型?

3．组织变革程序包括几个步骤，分别是什么?

4．阻碍组织变革的因素有哪些?

5．组织变革成功的关键是什么?

答案

1．组织变革就是组织根据内外环境的变化，及时对组织中的要素进行结构性变革，以适应未来组织发展的要求。

组织变革应该有其基本的目标，总的来看，应包括以下三个方面：(1)使组织更具环境适应性；(2)使管理者更具环境适应性；(3)使员工更具环境适应性。

2．按照组织变革的不同侧重，将其分为以下四种类型：

(1)战略性变革，是指组织对其长期发展战略或使命所做的变革。

(2)结构性变革，是指组织需要根据环境的变化适时对组织的结构进行变革，并重新在组织中进行权力和责任的分配，使组织变得更为柔性灵活、易于合作。

(3)流程主导性变革，是指组织紧密围绕其关键目标和核心能力，充分应用现代信息技术对业务流程进行重新构造。

(4)以人为中心的变革，是指组织必须通过对员工的培训、教育等引导，使他们能够在观念、态度和行为方面与组织保持一致。组织中人的因素最为重要，组织如若不能改变人的观念和态度，组织变革就无从谈起。

3．(1)通过组织诊断，发现变革征兆；(2)分析变革因素，制定改革方案；

(3)选择正确方案，实施变革计划；(4)评价变革效果，及时进行反馈。

4．集中表现为来自个人的阻力和来自团体的阻力两种。

个人的阻力包括：(1)利益上的影响；(2)心理上的影响。

团体对变革的阻力包括：(1)组织结构变动的影响；(2)人际关系调整的影响。

5．变革成功的关键在于尽可能消除阻碍变革的各种因素，缩小反对变革的力量，使变革的阻力尽可能降低，必要时还应该运用行政的力量保证组织变革的顺利进行。

四、案例分析

失败的小变革---可口可乐收购汇源

根据中国反垄断法相关规定，可口可乐收购汇源案未获通过。商务部经过审查认定，该项收购将对中国果汁饮料市场竞争产生不利影响。

商务部认为，此项经营者集中具有排除、限制竞争效果，将对中国果汁饮料市场有效竞争和果汁产业健康发展产生不利影响。鉴于参与集中的经营者没有提供充足证据证明集中对竞争产生的有利影响明显大于不利影响或者符合社会公共利益，在规定时间内，可口可乐公司也没有提出可行的减少不利影响的解决方案，因此，决定禁止此项经营者集中。

法律就可以从法律的几个特征来说，因为可口可乐收购汇源违反了反垄断法

政治方面来说就是关系国家利益，民族企业的发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！