# 「最新」国开电大专科《管理学基础》十年期末考试简答题库（排序版）

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2025-01-29

*[最新]国开电大专科《管理学基础》十年期末考试简答题库(排序版)说明：资料整理于2024年6月27日，涵盖2024年1月至2024年1月中央电大期末考试的全部试题及答案。从组织内部提拔管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]从组织内部提...*

[最新]国开电大专科《管理学基础》十年期末考试简答题库(排序版)

说明：资料整理于2024年6月27日，涵盖2024年1月至2024年1月中央电大期末考试的全部试题及答案。

从组织内部提拔管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

从组织内部提拔管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

从组织内部提升管理人员有哪些优缺点？[2024年7月试题]

答：优点：(1)有利于调动组织内部成员的工作积极性。(2)有利于吸引外部人才。(3)有利于保证选聘工作的正确性。(4)有利于被聘者迅速展开工作。

缺点：(1)引起同事之间的不团结。(2)可能造成“近亲繁殖”的现象，并抑制组织创新力。

管理者解决冲突的方法有哪些？[2024年1月试题]

管理者解决冲突的方法有哪些？[2024年7月试题]

管理者解决冲突的方法有哪些？[2024年1月试题]

答：(1)协调解决。管理者召集冲突的双方协商解决问题。(2)强制解决。管理者利用自己手中的职权，强行解决双方的冲突。(3)建立联络小组。这个小组可以促进各群体之间的交往，在各个群体之间架起一座桥梁。(4)树立远大目标。这个远大目标，只有在相互竞争的群体通力协作下才能达到。这时，群体成员就会心往一处想，原来的冲突就会消失。(5)解决问题。解决问题是处理冲突策略中最有效的方法。

合理设计组织结构应坚持什么原则？[2024年7月试题]

合理设计组织结构应坚持什么原则？[2024年6月试题]

答：(1)有效性原则；(2)部门化原则；(3)管理幅度原则；(4)权责对等原则；(5)统一指挥原则；(6)协调一致原则。

激励的主要方法有哪些？[2024年1月试题]

答：(1)物质激励。物质激励中最突出的就是金钱的激励。金钱虽不是惟一能激励人的力量，但它的激励因素是不可忽视的。(2)精神激励。采用的精神激励方法主要有：目标激励法、环境激励法、领导行为激励法、榜样典型激励法和奖励惩罚激励法。(3)员工参与管理。是指让员工不同程度地参与组织决策及各级管理工作的研究和讨论。(4)工作丰富化。也就是使工作具有挑战性且富有意义。

简述冲突对组织发展的意义。[2024年1月试题]

答：(1)冲突可以使对抗双方采取适当方式发泄他们心中的不满，促进双方之间的沟通，避免由于长期压抑而可能发生极端状态；(2)冲突可以使组织内一些平时不被重视的问题充分暴露出来，使管理者及早发现并加以解决；(3)冲突可以促进新思想、好建议的产生，从而促进组织变革；(4)组织间的冲突，以增加组织的内聚力，组织内部成员齐心协力，一致对外；(5)冲突可以促进联合，以求共同生存。譬如，现今世界上发生的大公司之间的购并，就是为了战胜他们共同的对手而进行的联手。

简述领导者合理用人的艺术。[2024年7月试题]

答：(1)唯才是举。对于领导者来说，用人要不受名望、年龄、资历、关系亲疏的局限，而是依据人的才能来选拔人才。(2)用人所长。领导者在用人时要用人所长，不能因为细小缺点而忽视人的大才大德。

(3)知人善任。领导者在用人时要根据每个人的特点安排其工作，使其能充分发挥自己的长处和优势。(4)要有勇气选拔名望和才学超过自己的人。

简述马斯洛的需要层次理论。[2024年1月试题]

答：第一层次的需要是生理上的需要。是为维持人类自身生命的基本需要，如食物、水、衣着、住所和睡眠。第二层次的需要是安全的需要，是有关人类避免危险的需要。第三层次是友爱和归属的需要。当生理及安全得到相当的满足，友爱和归属方面的需要便占据主要地位。第四层次的需要是尊重的需要。人们一旦满足了归属的需要，他们就会产生尊重的需要，即自尊和受到别人的尊重。第五层次的需要是自我实现的需要，这是最高层次的需要。

马斯洛认为，一般的人都是按照这个层次从低级到高级，一层一层地去追求并使自己的需要得到满足。

简述事业部制组织结构的优势。[2024年7月试题]

答：事业部制组织结构，亦称M型结构或多部门结构，有时也称为产品部式结构或战略经营单位。它是一种分级管理、分级核算、自负盈亏的组织形式。

事业部制的优点：A.总公司领导可以摆脱日常事务，集中精力考虑全局问题。B.事业部制实行自主经营、独立核算，更能发挥经营管理的积极性，更利于组织专业化生产和实现组织的内部协作。C.各事业部之间有比较、有竞争，有利于组织的发展。D.事业部内部的供、产、销等职能之间容易协调。E.事业部经理要从事业部整体来考虑问题，有利于培养和训练全能型管理人才。

简要说明需要层次论的主要内容。[2024年1月试题]

简要说明需要层次论的主要内容。[2024年1月试题]

简要说明需要层次论的主要内容。[2024年7月试题]

答：需要层次理论是由美国著名心理学家和行为学家亚伯拉罕·马斯洛提出的。

他认为，人类的需要归为生理、安全、友爱或归属、尊重、自我实现五大类。一般的人都是按照这个层次从低级到高级去追求并使自己的需要得到满足的。已经满足的需要不再具有激励作用。因此，管理者应根据需要层次，确定激励行为。

控制工作应坚持什么原则？[2024年1月试题]

答：(1)目标明确原则:控制工作必须围绕既定的组织目标及为达成目标而制定的计划展开。

(2)控制关键点原则:应将主要精力放在最为重要的事项、活动或环节上。

(3)及时性原则:一方面要求能及时准确地获取控制所需要的信息,另一方面,纠偏措施的安排应具有一定的预见性。

(4)灵活性原则:控制要有弹性,要制定多种应付变化的预案且留有一定的后备力量,并采

取多种灵活的控制方式和控制方法来达到控制的目的。

(5)经济性原则:要把控制所需的费用与控制所产生的效果进行比较,只有当有利可图时

才实施控制。一方面要求有选择地实施控制,另一方面,要努力降低控制的各种耗费。

领导者的权力来源有哪些？[2024年7月试题]

领导者的权力来源有哪些？[2024年7月试题]

领导者的权力来源有哪些？[2024年7月试题]

答：领导者的权力来源有两种，一种是基于职位的权力来源；另一种是非职位的权力来源，个人自身影响力。

(1)职位权力包含三种：法定权力、奖励权力和处罚权力。

(2)自身影响力包括：品德、学识、能力和情感。

领导者应具备怎样的个人素质？[2024年7月试题]

答：领导者素质主要包含以下几个方面：政治素质、知识素质、能力素质和身体素质。

政治素质。政治素质是对领导者政治作风和思想品德方面的要求。

知识素质。作为领导者，需要具有广博的科学文化知识和相关的管理知识，还需要具备相关的专业知识。

能力素质。领导者在领导过程中需要具备以下能力：认知能力、情感能力、意志能力、行为能力。

领导者用人的艺术表现在哪些方面？[2024年1月试题]

答：1.知人善任：只有善于认识人的品德和才能，才能最合理地选用他人。

2.适度治人的艺术。坚持“让合适的人做合适的事”的原则，不断挖掘人的优点和长处，而且使人的最大优势与相关岗位相匹配，让人的优势能得到最大限度的发挥，创造出高价值。

3.科学用人：任何情况下都是相对的、灵活的，不是绝对的、死板的，否则就要犯错误。

在用人方面有许多做法，但要使人才充分发挥自己的聪明才智，信任也是最为重要的。

内部提升管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

内部提升管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

内部提升管理人员有哪些优缺点？[2024年7月试题]

内部提升管理人员有哪些优缺点？[2024年7月试题]

内部提升管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

答：优点：(1)有利于调动组织内部成员的工作积极性；(2)有利于吸引外部人才；(3)有利于保证选聘工作的正确性；(4)有利于被聘者迅速展开工作。

弊端：(1)引起同事之间的不团结；(2)可能造成“近亲繁殖”的现象，并抑制组织创新力。

人际关系学说的创始人是谁？其主要内容有哪些？[2024年7月试题]

人际关系学说的创始人是谁？其主要内容有哪些？[2024年6月试题]

人际关系学说的创始人是谁？其主要内容有哪些？[2024年7月试题]

人际关系学说的主要内容有哪些？[2024年7月试题]

人际关系学说的主要内容有哪些？[2024年1月试题]

人际关系学说的主要内容有哪些？[2024年7月试题]

答：在霍桑试验的基础上，梅奥创立了人际关系学说。主要内容是：

(1)员工是“社会人”。人际关系学说强调，金钱并非是刺激员工积极性的惟一动力，人与人之间的友情、归属感等社会的和心理的欲望的满足，也是非常重要的因素。

(2)满足工人的社会欲望，提高工人的士气，是提高生产效率的关键。

(3)企业存在着“非正式组织”。“非正式组织”与“正式组织”相互依存，对生产效率的提高有很大的影响。

人际关系学说的出现，开辟了管理理论研究的新领域，纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足。同时，人际关系学说也为以后的行为科学的发展奠定了基础。

如何理解管理的内涵？[2024年7月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

如何理解管理的内涵？[2024年1月试题]

答：管理是管理者为有效地达到组织目标，对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动。它包含以下几层意思：

(1)管理是一种有意识、有组织的群体活动；(2)管理是一个动态的协调过程，主要协调人与人之间的活动和利益关系，它贯穿于整个管理过程的始终；(3)管理的目的在于有效地达到组织目标和提高组织活动的成效；(4)管理的对象是组织资源和组织活动。

如何理解决策的含义？[2024年7月试题]

如何理解决策的含义？[2024年7月试题]

如何理解决策的含义？[2024年1月试题]

如何理解决策的含义？[2024年1月试题]

如何理解决策的含义？[2024年1月试题]

答：决策，是指为了达到一定的目标，采用一定的科学方法和手段，从两个以上的可行方案中选择一个满意方案的分析判断过程。

准确理解决策需要把握以下问题：(1)决策要有明确的目标；(2)决策要有可供挑选的可行方案；(3)决策要作分析评价；(4)决策要具有科学性；(5)决策要遵循满意原则。

如何理解组织结构的含义。[2024年7月试题]

如何理解组织结构的含义？[2024年1月试题]

答：组织结构,就是反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。

正确认识组织结构的含义,必须把握三方面的要素：(1)组织结构决定了组织中的正式报告关系。(2)组织结构明确了将个体组合成部门、部门再组合成整个组织的方式。(3)组织结构包含了确保跨部门沟通、协作的制度设计。

什么是管理理论的丛林？[2024年7月试题]

答：第二次世界大战以后，科学技术飞速发展，生产社会化程度日益提高，引起了人们对管理理论的重视，管理思想得到了丰富和发展，出现了许多新的管理理论和管理学说，形成众多的学派。这些理论和学派，在历史源渊和内容上相互影响和联系，形成了盘根错节、争相竞荣的局面，被称为“管理理论的丛林”。它们包括：管理过程学派、经验学派、系统管理学派、决策理论学派、管理科学学派和权变理论学派。

什么是计划工作？它具有怎样的性质？[2024年1月试题]

答：计划工作有广义和狭义之分。广义的计划工作，是指包括制定计划、执行计划和检查计划执行情况三个环节在内的工作过程。狭义的计划工作，主要是指制定计划。

计划工作具有如下性质：(1)目的性；(2)主导性；(3)普遍性；(4)效率性；(5)灵活性；(6)创造性。

什么是竞争战略？根据迈克尔·波特的竞争理论，有多少种类型的竞争战略？[2024年1月试题]

什么是竞争战略？根据迈克尔·波特的竞争理论，有多少种类型的竞争战略？[2024年7月试题]

什么是竞争战略？根据迈克尔·波特的竞争理论，有多少种类型的竞争战略？[2024年7月试题]

什么是竞争战略？根据迈克尔·波特的竞争理论，有多少种类型的竞争战略？[2024年1月试题]

答：竞争战略，也就是业务层战略，它主要解决的问题就是在特定的产业领域内，组织如何参与市场竞争，以获取超越竞争对手的竞争优势。

波特教授提出了三种可供选择的一般性竞争战略，即是成本领先战略、差异化战略和集中化战略。

什么是控制？它有哪些作用？[2024年7月试题]

什么是控制？它有哪些作用？[2024年1月试题]

什么是控制？它有哪些作用？[2024年1月试题]

什么是控制？它有哪些作用？[2024年7月试题]

什么是控制？它有哪些作用？[2024年1月试题]

答：控制是管理者对计划的执行过程进行监督、检查，如果发现偏差，及时采取纠偏措施的活动。

控制的作用如下：(1)控制是完成计划任务和实现组织目标的有力保证；(2)控制是及时解决问题、提高组织效率的重要手段；(3)控制是组织创新的推动力。

什么是零基预算方法？与传统预算方法相比较它有哪些优势？[2024年7月试题]

什么是零基预算方法？与传统预算方法相比较它有哪些优势？[2024年7月试题]

什么是零基预算方法？与传统预算方法相比较它有哪些优势？[2024年7月试题]

答：零基预算法就是，在每个预算年度的开始时，把所有还在继续开展的活动视为从零开始，重新编制预算。

与传统的预算管理相比较，零基预算的优点是预算编制依据科学，按照变化后的实际情况考虑预算大小，有利于资金合理配置和节约支出。

什么是目标管理？目标管理的实施过程分为几个阶段？[2024年1月试题]

答：目标管理是一个全面的管理系统。它用系统的方法使许多关键管理活动结合起来，高效率地实现个人目标和组织目标。

目标管理的实施一般分为目标建立、目标分解、目标控制、目标评定与考核四个阶段。

(1)目标建立。组织目标应该首先明确组织的使命和宗旨，并结合内外环境确定定期限内的具体工作目标。

(2)目标分解。把组织的总目标分解成各部门的分目标、个人目标，使组织内所有成员明确自己在完成这一目标中应承担的责任。

(3)目标控制。管理者必须进行目标控制，随时了解目标实施情况，及时发现问题并协助解决。必要时，也可以对目标进行修正。

(4)目标评定。目标管理注重结果，对部门、个人的目标必须进行自我评定、群众评议、领导评审。通过评议，肯定成绩，发现问题，完善下一个目标管理过程。

什么是目标管理？它有哪些特点？[2024年1月试题]

答：目标管理是一个全面的管理系统。它用系统的方法，使许多关键管理活动结合起来，高效率地实现个人目标和企业目标。

目标管理的特点：(1)目标管理运用系统论的思想，通过目标体系进行管理；(2)充分发挥每一个职工的最大能力，实行最佳的自我控制；(3)强调成果，实行能力至上。

什么是目标管理？它有哪些优势与缺陷？[2024年7月试题]

什么是目标管理？它有哪些优势与缺陷？[2024年7月试题]

什么是目标管理？它有哪些优势与缺陷？[2024年7月试题]

答：目标管理是一个全面的管理系统。它用系统的方法，使许多关键管理活动结合起来，高效率地实现个人目标和组织目标。具体而言，它是一种通过科学地制定目标、实施目标，依据目标进行考核评价来实施管理任务的管理方法。

优势：(1)有效地提高管理效率；(2)有助于组织组织机构的改革；(3)有效地激励职工完成组织目标；(4)实行有效的监督与控制，减少无效劳动。

缺陷：(1)目标制定较为困难；(2)目标制定与分解中的职工参与费时、费力；(3)目标成果的考核与奖惩难以完全一致；(4)组织职工素质差异影响目标管理方法的实施。

什么是全面质量管理？它包括哪些内容？[2024年7月试题]

答：全面质量管理是指企业内部的全体成员都参与到企业产品质量和工作质量工作过程中，把企业的经营管理理念、专业操作和开发技术、各种统计与会计手段等结合起来，在企业中普遍建立从研究开发、产品设计、采购、生产加工，到产品销售、售后服务等环节的贯穿企业生产经营全过程的质量管理体系。

全面质量管理包括全员参与的质量管理和全过程质量管理两个方面。

什么是现场控制？实现有效的现场控制需要具备哪些条件？[2024年1月试题]

答：现场控制：又称即时控制，是指在某项活动或者某种工作过程中，管理者在现场对正在进行的活动或行为给予必要的监督、指导，以保证活动和行为按照规定的程序和要求进行的管理活动。

有效的现场控制需要具备如下条件：较高素质的管理者、下属人员的积极参与和配合、适当的授权、层层控制和各司其职。

什么是战略？战略的构成要素有哪些？[2024年1月试题]

答：战略：就是指组织为了实现长期生存和发展，在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上作出的一系列带有全局性和长远性的谋划。

一项有效的组织战略应包括五个基本要素：战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

战略远景。战略远景是指组织在社会进步和经济发展中应祖当的角色和责任。它包括经营理念和企业宗旨两方面的内容。

目标与目的。目标是指具体的中期和短期的可量化的目标。目的是指在相应期限内的定性期望

资源。资源包括有形资源和无形资源，有形资源主要包括现金、房地产、机器设备和原材料库存等无形资源主要包括品牌、技术专长组织文化以及各种组织能力等。

业务。它指的是组织参与竞争的产业领城。

组织。它指的是组织结构与管理体制等要家，共同形成组织的行政关系，保证战略方案的有效实施。

试分析事业部制组织结构形式的利与弊。[2024年7月试题]

试分析事业部制组织结构形式的利与弊。[2024年1月试题]

答：事业部制组织结构，亦称M型结构或多部门结构，有时也称为产品部式结构或战略经营单位。它是一种分级管理、分级核算、自负盈亏的组织形式。

事业部制的优点：(1)总公司领导可以摆脱日常事务，集中精力考虑全局问题；(2)事业部制实行自主经营、独立核算，更能发挥经营管理的积极性，更利于组织专业化生产和实现组织的内部协作；(3)各事业部之间有比较、有竞争，有利于组织的发展；(4)事业部内部的供、产、销等职能之间容易协调；(5)事业部经理要从事业部整体来考虑问题，有利于培养和训练全能型管理人才。

事业部制的缺点：(1)总部与事业部的职能机构重叠，构成管理人员浪费；(2)事业部实行独立核算，各事业部只考虑自身的利益，影响事业部之间的协作；(3)由于科研资源的分散使用使得深层次研究活动难以开展。

双因素理论的主要内容。[2024年7月试题]

答：双因素理论是赫茨伯格提出来的。

他认为有两类因素影响人们的行为。一是与工作环境或工作条件相关的因素，称为保健因素；二是与工作内容紧密相连的因素称为激励因素。保健因素不能直接起到激励人们的作用；激励因素可以调动积极性，具有激励作用。

谁被称作科学管理之父？科学管理理论的主要内容有哪些？[2024年1月试题]

答：泰罗被称作科学管理之父。

科学管理理论的主要内容包括：(1)制订科学的作业方法；(2)科学地选择和培训工人；(3)实行有差别的计件工资制；(4)将计划职能与执行职能分开；(5)实行职能工长制；(6)在管理上实行例外原则。

外部选聘管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

外部选聘管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

外部选聘管理人员有哪些优缺点？[2024年7月试题]

外部选聘管理人员有哪些优缺点？[2024年7月试题]

外部选聘管理人员有哪些优缺点？[2024年1月试题]

答：外部招聘的优点是：(1)被聘干部具有“外来优势”,没有“历史包袱”,如果他确实具有较强的工作能力,便可迅速地打开局面；(2)有利于平息和缓和内部竞争者之间的紧张关系；(3)能够为组织带来新的管理方法和经验。

外部招聘的不足主要表现在：(1)外聘人员很难迅速打开局面；(2)组织对应聘者的情况不能深入了解；(3)外部招聘会打击内部员工的工作积极性。

一项有效的公司战略是由哪些要素构成的？[2024年1月试题]

一项有效的公司战略是由哪些要素构成的？[2024年7月试题]

一项有效的公司战略是由哪些要素构成的？[2024年7月试题]

一项有效的公司战略是由哪些要素构成的？[2024年1月试题]

一项有效的公司战略是由哪些要素构成的？[2024年6月试题]

答：组织战略应包括五个基本要素：战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

(1)战略远景，包括两方面的内容：经营理念和企业宗旨；(2)目标和目的，是组织实现其战略远景道路上的一个个的里程碑；(3)资源，就是组织所拥有的有形资源和无形资源；(4)业务，指的是组织参与竞争的产业领域；(5)组织，指的是组织结构与管理体制等要素。

战略的构成要素有哪些？[2024年1月试题]

战略的构成要素有哪些？[2024年7月试题]

战略的构成要素有哪些？[2024年7月试题]

组织战略的构成要素有哪些？[2024年1月试题]

答：组织战略应包括五个基本要素：战略远景、目标与目的、资源、业务和组织。

(1)战略远景，包括两方面的内容：经营理念和企业宗旨；(2)目标和目的，是组织实现其战略远景道路上的一个个的里程碑；(3)资源，就是组织所拥有的有形资源和无形资源；(4)业务，指的是组织参与竞争的产业领域；(5)组织，指的是组织结构与管理体制等要素。

组织机构设计的原则是什么？[2024年1月试题]

答：设计组织结构应遵循以下基本原则：(1)有效性原则；(2)分工与协作原则；(3)权责利对等原则；(4)分级管理原则；(5)协调原则；(6)弹性结构原则。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！