# 船务工作总结6篇

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-02-21

*工作总结可以帮助员工建立工作与生活的平衡，工作总结书写时需要通过收集、整理和分析相关数据和信息帮助我们了解工作的整体情况，小编今天就为您带来了船务工作总结6篇，相信一定会对你有所帮助。船务工作总结篇1时光如梭，进入xx转眼就一年了，来公司一...*

工作总结可以帮助员工建立工作与生活的平衡，工作总结书写时需要通过收集、整理和分析相关数据和信息帮助我们了解工作的整体情况，小编今天就为您带来了船务工作总结6篇，相信一定会对你有所帮助。

船务工作总结篇1

时光如梭，进入xx转眼就一年了，来公司一年里，给了我太多的收获，太多的惊喜；回顾这一年，作为船务，在公司部门的关心指导和支持帮助下，勤奋踏实地完成了本年度的本职工作，也顺利完成了本人的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这一年的学习、工作情况总结如下：

一、踏实的工作态度：一年来，我坚持工作踏实，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作尽量避免工作中出现任何纰漏；工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎、潦草，不然给公司造成损失。

二、20xx年总出货统计（统计出货数量约为xxpcs）

三、月份手柄方向盘摇杆转换器吉它掌机总计。

1、从出货数量看，每个月出货都比较平均，出货的主要产品仍是手柄跟方向盘；

2、出货高峰期主要集中在x月份；

3、跟以前比起来，出货状况差强人意，比20xx年减少了很多；

四、报关20xx年年报关统计（共出口报关x单）类别。

五、工作中的收获与不足之处

（一）船务是个服务性的`工作，是买卖双方交接产品的最后一个环节，涉及的范围广泛，处理的好，能够为公司节约成本，节省人力物力：但是任一环节处理不好，也会给公司造成严重的损失，所以船务是个比较有挑战性的工作。

（二）船务工作需要有丰富的经验和专业的知识，要见多识广，要具有良好的判断能力和预见水平，需要不断学习。

（三）工作中常因信息的传递不及时、不准确、还有自己的粗心而导致失误。

六、新年工作计划

（一）加强学习，无论是外贸知识，船务知识，工作技巧等等。

（二）提高英语能力，没有好的英语水平，是不可能成为一个合格的船务工作人员。

（三）需要有耐心细心恒心，船务是个服务性职业需要有良好的职业素养。

（四）做事难做人更难，所以要学会做人，不管在任何时候，都要宽以待人，保持微笑。每个人都有自己的理想，追求理想，但要面对现实，所以要一直努力，真诚的工作，做人，不放弃理想！不管遇到什么困难都要勇往直前！

船务工作总结篇2

我司今年的安全管理工作始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立以以人为本的安全观念。一年来，我司在上级主管部门指导、总经理的领导和全体职工的共同努力下，安全管理工作取得了较好的成绩，安全生产形势稳定，全司船舶没有发生一般及以上等级事故，全司无人员伤亡事故，船舶年安全面达100%。一年来我司安全生产工作主要体现在如下几方面：

一、健全安全管理机构，落实安全生产责任制度

为加强安全生产工作的监督、管理，充分发挥各管理人员的作用，及时发现和消除事故隐患，确保安全工作顺利进行。根据上级主管机关有关要求，结合我司实际情况，公司成立了安全生产管理领导小组，由总经理担任组长，副总经理担任副组长，成员由海务、机务和安全主管三人形成，安全领导小组主要负责审核公司重大安全事项、分析安全生产形式、事故处理和审批安全经费等。

二、抓好季节性防范工作

我司根据船舶航区和季节变化对船舶安全造成威胁的特点，结合各船舶的.实际情况，着力抓了南海季节的强风、雾季安全、防台、防汛工作，制定了《关于做好20xx年防台工作通知》，拟定了一系列的安全防范措施。雾季期间，公司海务、机务和安全主管经常深入船舶生产一线，了解船舶生产情况，检查各种导航设备的技术状态和驾驶员对雷达等设备的操作技能，以及船员遵守制度、雾航规定等情况；台风到来前，按上级有关防台文件指示要求，召开了防台动员和部署工作会议，对防台安全工作做了认真研究和统一部署，成立了以总经理为组长的防台安全工作小组，各船舶也相应成立了以船长为组长的防台安全工作小组，并对船舶防台设备进行全面的检查，配足各种防台设备，发现问题及时就地采取措施整改。防台期间，防台工作领导小组用mhf和手机在办公室二十四小时值班，及时了解船舶位置、当地风力、海况和船舶防台动态。今年台风季节由于我司做到“早动员、早准备、早部署、早行动”，而且加强与气象台、港口、海事等部门的密切联系，及时掌握台风动态，认真落实防台各项措施，确保了我司船舶的防台安全。

三、做好职工安全意识的宣传发动工作，营造安全氛围

为了不断提高安全工作人员的管理水平及增强广大职工的安全意识，我司采取学习、会议、现场指导、阅读相关资料等形式进行学习和宣传安全知识。我司订购了《新安全》（海事版）、《中国安全报》、《广东安全生产》等杂志资料定期发到各船舶，确保船员得到最新的安全信息，从中借鉴经验不断提高自身的刚工作能力。公司今年召开安全例行会共十二次，其中有三次在船上召开，九次在岸组织安全管理人员、部分船长参加，会议讨论安全存在问题、制定防范措施、总结经验，不断完善制度。

四、切实开展“安全生产月”活动，确保全司安全生产工作以月促年

根据上级《关于开展20xx年“全国安全生产月”活动的通知》精神，我司结合自身的实际情况，制定了安全活动方案，成立了“安全生产月”活动领导小组，由总经理担任组长，副总经理担副组长，成员由海务、机务和安全主管三人组成，围绕“强化红线意识，促进安全发展”的活动主题，深入开展“安全生产月活动”，具体做了如下工作：

（一）广泛深入安全生产知识宣传教育，购买了18条安全标语、6条宣传横额以及大量有关安全生产知识的宣传彩图、彩旗和读本，在船上船员生活区张贴安全生产宣传彩图和横额。

（二）各轮船长组织船员学习安全生产法律、法规和公司安全管理规章制度。公司海务、机务主管分别对驾驶部板和轮机部船员进行技能考核，合格率达100%，通过培训、考核，大大提高了职工安全意识和业务水平。

五、加强船舶安全检查，确保船舶设备处于良好的技术状态 为了确保船舶随时处于良好的适航状态，公司安全检查小组人员每季度对所属船进行安全检查；今年公司安全检查小组对全司船舶进行了20艘/次的检查，共发现缺陷30项，每次检查完毕后总结检查情况，对检查结果通报并制定整改措施进行关闭。一年来安检结果表明：缺陷主要分布在消防设备、主动力及辅助设备方面，所有缺陷项已在限定期限内给予整改。

六、加大船舶维护保养力度，提高船舶安全系数

公司领导本着对人生命财产高度负责的态度，不惜资金投入，加大船舶维护保养力度，提高船舶的安全性能和改善船员生活环境，各船船员按照公司《船舶保养制度》编制船舶设备维护保养计划，并严格按照维护计划的维护内容在规定时间内对船舶进行了维护保养，能及时发现缺陷及时给予整改，确保了船舶设备随时保持良好的适用状态。船舶按法定时期进行检修，确保船舶符合船检标准要求。公司今年对五艘船舶投入维修保养费共计45万元。

一年来，我司安全工作虽取得了很好成绩，但是还存在着一些薄弱环节和不足，虽然杜绝人为事故发生，但船员素质高低参差不齐，以后要加强对船员培训力度，提高船员素质，确保船舶安全，为公司赢得良好社会声誉努力奋斗。

船务工作总结篇3

20xx年度工作总结 时光如梭，进入鸿润柏转眼就半年了，来公司半年里，给了我太多的收获，太多的惊喜;回顾这 半年，作为船务，在公司部门的关心指导和支持帮助下，勤奋踏实地完成了本年度的本职工作，也顺 利完成了本人的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工 作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这一年的学习、工作情况总结如下：

一、踏实的工作态度：半年来，我坚持工作踏实，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作 尽量避免工作中出现任何纰漏;工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎 \"潦草，不然给公司造成损失。\"

二、20xx年下半年总出货统计(统计出货数量约为351439pcs) 月份 7月份 8月份 9月份 10月份 11月份 12月份 数量 51912 53345 58488 76860 54922 55912

三、20xx下半年总出货统计(统计出货数量约为351439pcs) 月份 手柄 方向盘 摇杆 转换器 吉它 掌机 总计 7 30323 10208 1530 9851 51912 8 38067 9002 20xx 3546 726 53345 9 37432 17876 3040 140 58488 10 49340 25241 564 1020 660 35 76860 11 29222 18073 6319 1030 130 148 54922 12 37427 14500 1781 20xx 134 55912 1.从出货数量看，每个月出货都比较平均，出货的主要产品仍是手柄跟方向盘; 2.出货高峰期主要集中在9、10月份;

3.跟以前比起来，出货状况差强人意，比09年减少了很多

四、报关 1.10年年报关统计(共出口报关179单) 类别 盐田 蛇口 皇岗 散货 鸿润柏 44 27 25 42 登科鼎 14 6 0 21 2.09年报关统计(共出口报关162单) 类别 盐田 蛇口 皇岗 散货 鸿润柏 21 33 25 40 登科鼎 12 14 3 14 3.10年较09年报关有所增加

五、工作中的收获与不足之处

(一).船务是个服务性的工作，是买卖双方交接产品的最后一个环节，涉及的.范围广泛，处理 的好，能够为公司节约成本，节省人力物力：但是任一环节处理不好，也会给公司造成严重的损失， 所以船务是个比较有挑战性的工作。

(二).船务工作需要有丰富的经验和专业的知识，要见多识广，要具有良好的判断能力和预见 水平，需要不断学习。

(三).工作中常因信息的传递不及时、不准确、还有自己的粗心而导致失误。

六.新年工作计划

(一).加强学习，无论是外贸知识，船务知识，工作技巧等等。

(二).提高英语能力，没有好的英语水平，是不可能成为一个合格的船务工作人员。

(三).需要有耐心细心恒心，船务是个服务性职业需要有良好的职业素养。

(四).做事难做人更难，所以要学会做人，不管在任何时候，都要宽以待人，保持微笑。 每个人都有自己的理想，追求理想，但要面对现实，所以要一直努力，真诚的工作，做人，不放 弃理想!不管遇到什么困难都要勇往直前!

船务工作总结篇4

斗转星移，时光如梭，转眼间第一年又结束了，回顾自已这一年以来的工作历程，收获及感触颇多，其中有许许多多的艰辛，但更为我所铭记与感动的是收获顺利完成工作的喜悦。有幸得到公司的认可和信任成为x的一员，在公司领导的正确引导下，以及在各部门同事大力支持和帮助下，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高与完善，在同事们的指导下我已在办理业务方面取得长足发展。为了使自己更好的服务于客户，更好的维护公司的利益，现在将工作总结于下

一、含泪播种

一定能含笑收获至从加入到这个温暖的大家庭后，始终做到“心为船舶所用、情为同事所系、利为公司所争”能够正确认真的对待每一项工作，，始终以公司为重，只要公司需要绝无任何推辞，能够认真负责的完成领导指派的工作和任务。

1.船务工作稳固推进。面对我司日益增长的业务量与市场的扩大，各部人员信心十足的把饱满热情完全投入到自己的岗位上，在他们的带动下，我开始站在一个全新的舞台诠释工作。制作船舶单证时做到心思慎密，学而不思则罔，思而不学则殆，在英语基础不是很好的情况下坚持学习，把不认识的.英语单词记下来，坚持每天都有进步。办理联检手续时，始终如一地做到——正确是前提、效率是保障、大胆是保证，单证制作与办事方法的正确是高效实现最有力的保障，胆大心细为顺利完成任务保驾护航。

曾经因太多的内容需要学习出现过混乱，在努力的学习下，现在能够清楚辨别当前最紧要的任务是什么，能够做到既不提前也不滞后地提交相关部门的联检单证，也开始摸清经常接触办事官员的秉性，能够做到具体问题具体处理。

1.在面临紧急突发事情时心里也多了许些淡定，再也没有了惊惶失措、诚惶诚恐。我虽无终日而思，却时常对自己说“加入到由每个优秀分子组成的大家庭中，必须努力学习，懂得返躬内省，争取早日与公司基本要求靠近，紧紧跟随公司领导的正确指导，努力成为一名合格的海陆通成员”，看着公司驻船人员紧缺和辛苦，于是我努力学习日常口语及船舶专业术语，x月份向领导提出已经做好出海准备的想法，必须战斗在最前线，与他们同甘共苦、共进退！

2.与口岸单位等合作伙伴维持良好关系。船代作为船货进出各利益方的协调者、平衡棒，是实现联检单位与船方、货主、商检、引航以及过驳公司沟通的桥梁，与他们保持良好关系成为我工作中不可或缺的部分。首先，良好的工作心态成为我能否享受工作最关键的一点，于是我不断对自己说“其实我什么也不是，没什么大不了，能把工作完成我就感谢他”，并按照公司领导的要求，从自我形象上首先就要给对方留下好的印象，穿着整洁大方，始终保持微笑，礼貌用语时常挂在嘴边，毫不吝惜地用自己的行为去感染周围；其次，在工作时间以外与联检单位等接触时，要做到“先文明礼貌问好，后出手张弛有度”，跟联检部门的关系维持是一个长期而漫长的过程，并非一蹴而就，所以该关系的维护最主要的还是靠用心，当遇到节假日时，给他们发一条短信、打一个电话送祝福都就得十分必要；不管街市还是路面，若偶遇他们则驱寒问暖，用语言温暖人心！

3.与同事互帮互助，共求进步。公司发展离不开每一个人的努力，只有当所有的人都在进步的时候，公司的发展才会事半功倍，因此我不断向身边优秀的同事请教学习，学习他们的为人做事，在他们的身教言传下我开始耳濡目染，大家在工作与生活中都能做到荣辱与共，为求“更好、更快、更强”，我们一直都在努力。

二、赢得起，更要输得起

关键是要会反思所谓“人无完人，金无赤足”，失败也必然与成功同行，我也曾屡次失败、也曾懊恼不已、也曾怀疑过自己、也曾因顺利完成工作而欣喜若狂，内心的不甘让我开始去寻找自己的弱点与不足，找到它们并征服它们，我才可以蜕变。

1.工作经验不足，对事物判断与决策能力有待加强。在工作中，因为缺乏对工作深刻的理解，当某些紧急而突发的事情出现，往往不能很好的避重就轻，抓不住最主要的矛盾，不能在最快的时间里做出的决定，有时甚至出现顾此失彼。

2.缺乏严谨的工作态度。在过去的工作里，有时往往因对某件事情没有引起足够的重视或者是因粗心大意而犯错，也许就是非常细小的错误就会导致我们工作进度受到影响，甚至可能会影响到整个公司的利益，所以在还没有出现类似的情况前必须要注意，时刻保持高度清醒的头脑。

3.船舶业务知识太窄，拓展空间受限。我司目前最主要的是在做油轮业务，所以我所能接触到的相关船舶代理及操作流程也仅限油轮这一块，对其他散货、集装箱等代理业务一知半解，等到有此类业务时，工作上肯定会相当的被动，所以在与其他代理公司的朋友接触时也注意请教，多储备相关业务知识。

三、放眼未来，计划先行回首昨天

我问心无愧，尽管太多的苦涩融进了昨日的犁铧，尽管太多的忧伤充斥着我的心灵，尽管太多的无奈写在我的脸上，尽管太多的精力挥洒在工作的流程上，但是我仍旧顶天立地的站着，为了减少甚至不出现忧伤与无奈，我想应该给自己量身制定下一季度的工作计划。

第一、继续加强对船舶英语的学习，巩固业务操作流程，熟悉驻船应注意事项，与公司业务前进步伐保持一致。

第二、继续保持与联检单位人员友好关系，并不断拓宽人际交流圈，多做事少说话，多交朋友少树敌。

第三、与同事加强沟通与交流，特别是向湛江同事学习，不懂就向他们虚心请教，争取早日向公司优秀员工标准靠近。

第四、工作之余努力向货代部同事请教，加深对报关业务的熟悉，并努力看书，争取一次考取报检员资格证。

立足今日，又一个新的起点，又一轮朝阳，在公司领导正确的引领下，我们胸有成竹，信心百倍；展望未来，我们引吭高歌，将会一路欢笑。

船务工作总结篇5

进入xx已经将近一年的时间，经过这一段时间的锻炼学习，让我对船运这个行业有了更深的了解，不管是在技术上还是在人际交流沟通上都有了相应的提高、在xx领导强有力的领导以及关心支持下，个人在这一年的时间里取得了不小的进步。本人在工作过程中，积极地完成了各位领导师傅分配给我的各项工作。现将有关本年度个人工作情况作如下总结：

一、年度工作情况

1、熟悉了解单位各项规章制度。为了更快更好地融入xx这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对单位的各项规章制度进行全面了解，熟悉了单位的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入xx这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以单位的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉项目流程。作为项目经理助理，熟悉和了解项目流程及状况对开展工作是相当有利的。为了能更好地进行工作，我多次深入各相关职能部门和现场，对船运项目的进展做更深层次的了解。在掌握第一手资料之后，查阅相关技术文件，对项目情况进行探究，对以后项目的重难点进行分析，对项目的基础形式进行分析，通过研究和分析，我对船运项目的实际情况进行了解，为下一步项目的进展完成提供了可靠的依据。

3、与各相关职能部门的沟通和协调xx项目的进展和完成，离不开单位各相关职能部门的参与和努力，在xx的各位领导各位师傅的大力支持和关心下，多次参与各相关职能部门的项目协调，使项目能按照客户要求顺利进行。

二、存在的不足

1、缺乏沟通，不能充分利用资源，在xx的过程中，由于对专业技术比较陌生，又碍于面子，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过单位这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性，在工作过程中，特别是xx项目的初期阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，客户不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、自己的专业面狭窄，对xx以及其它相关专业知识比较缺乏，认识不够，语言上也不是特别有优势，在和船员沟通上也限制了自身的发展和工作的展开。在以后的工作过程中，我将加强专业的学习，充分利用单位资源，提高主观能动性，争取把本职工作做的更加完美和成功。

三、改进措施

1、派工单项目管理，派工单项目管理中的地位非同小可，离开他，项目管理就无从谈起，派工单是项目开展的依据。熟悉派工单。并对其进行深入细致的研究，对派工单的关键项目、存在的漏洞及可能产生变化并引起纠纷的地方做到心中有数。树立强烈的危险意识。在派工单面前，双方的地位是平等的。当客户提出各种各样的异议和建议时，首先想到要遵守派工单，对采纳建议可能带来的经济问题要有充分估计。当然对于追加的工程要有船东的确认，才能进行下一步。

2、客户信息的及时转化，项目实施阶段，各相关职能部门的多方面工作，对项目质量进行的控制和监督，是项目顺利进展的必要前提条件。客户的要求是我们工作的目标和准则，在以后的工程里，要及时准确的把客户的要求传递给各相关职能部门，使信息转化为生产力、使信息转化为质量的完美。

3、进度控制是项目成功与否的关键因素之一，工程部做的就是编制项目管理规划，研究项目的总进度、分解布划、技术难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案，然后制定一整套制度来计划，以提高工作效率，加快工程进度，更好更快的完成每项工程。

总结过去，展望未来，这一年工作多，任务重，对于我来说也是一种挑战。新环境，新机遇，新挑战，如何优质、高效、按期地完成项目，是作为主管人员应该思考的课题。在以后的工作中，我将认真执行单位的相关规定，充分发挥个人主观能动性，高标准要求自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望单位领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为项目的开展贡献自己的力量。

船务工作总结篇6

20xx年对于我来说，是成长进步的一年。工作既有不足也有收获，应该说我是在逐渐填补自己的不足中慢慢成长的。现在的我可以相对成熟的处理船运工作，船运工作需要具备自己决策，自己联系相关部门的能力，从而能够更加主动的掌控时间，需要为船舶舶和客户提供更加优质的服务。现对20xx年的业务工作进行以下总结。

一、收获和进步

这一年对我来说是自我提升的阶段。船运工作处理的更加成熟稳妥，要让领导放心，让客户满意。需要从自己的思想认识上让自己有所提高，让自己的肩上的责任多一份责任。新同事遇见不懂的事就会来问我，同时我也会将自己所学所得的专业知识技能尽可能全部教给他，而在这个教与学的过程中，我当然要对自己的所言所行再三思量，在交给他怎么办好船运工作的同时，更重要的是教给他一些思考事情的方法。这使我深切的感受到在教他东西的同时，也是对自己工作的反思和总结。

船运业务员这个职务对于我的成长来说是非常重要的，他不仅是公司对我个人工作的肯定，从而激发了我对工作热情和激情，让我全身心的为客户提供高效优质的服务和努力，这对于我来说是一个激励同时也是一个考验，但更重要的是作为船运业务员来说让我学到更多的专业技能，作为船运业务员，在做好自己分内工作的同时，还有要做的就是要合理的安排，这就需要我时刻关心着公司所有在港船舶，预报船舶的相关动态和特殊事项，了解委托方货主船东的相互关系，这样才能做到在有限的时间内，合理高效的完成相关工作。

在做每一件事情之前，都要综合考虑到可能影响事情进展的所有因素，然后合理安排时间，并且在做每一件事情时都要做到准确高效，不能浪费一点时间和精力，另外在更换船员的进程中，做到哪一步，每步的进展情况都要及时准确的向客户反馈信息。另外在工作之中根据客户的反馈信息很容易知道自己哪些地方做的是值得肯定，哪些地方是需要改进的，在与客户的沟通中，要得到客户所关心事项，这就为日后和客户的交往之中怎样满足客户的需求打下一定的基础。

二、工作中的不足

首先在思考问题的方法上，很多时候自己仍然不够主动，有时在被动的接受一些公司交代下来的任务，自己没有仔细收入并深入的思考。作为船运业务员以来，对手下的人监管不够。目前的工作状况迫使我需要在其他的工作上投入很多的时间和精力，以至于对船运的学习和信息掌握不够，同时没有太多的时间停留在办公室，日后我会更加努力尽量使平衡内船运工作的时间，并且加强对船运工作的监管。

三、未来的展望

在新的一年里，我会再接再厉，将自己的工作做的更加完美。新的一年如果公司允许，我希望自己能全身心的投入到船运工作之中，毕竟我的大学同学和朋友大多数都是在船舶公司贸易公司工作，能为将来公司开发客户多一份机会。希望公司能够给我更多的船运工作时间，能够让我在与客户沟通上多一些机会和进展，能在公司的客户开发和维持上尽我的一份力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！