# 《管理方法与艺术》课程报告

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-03-28

*课程报告要求：1、篇幅在800字左右；2、统一用A4纸打印，统一封面；3、论文标题：3号黑体居中；正文：4号宋体；4、电子文档交给辅导员滁州课程报告题目管理方法与艺术迪克•卡克森说：“管理技巧是所有技巧中最大的一种技巧。”如果想做一个管理者...*

课程报告要求：

1、篇幅在800字左右；

2、统一用A4纸打印，统一封面；

3、论文标题：3号黑体居中；正文：4号宋体；

4、电子文档交给辅导员

滁州

课程报告题目

管理方法与艺术

迪克•卡克森说：“管理技巧是所有技巧中最大的一种技巧。”如果想做一个管理者，我们就要掌握管理技巧，学会管理。

管理不仅是一门科学，也是一门艺术。从粗放管理到细节管理，从权力管理到制度管理，从组织管理到程式管理，从管人到管事，具体情况复杂而多变。能否熟练掌握管理科学，在具体管理过程中灵活而高效地运用“管理”这门艺术，并随着改革的推进不断改进管理方法，提升管理理念，对于能否挖掘人才、培养人才、恰如其分地使用人才，实现管理的最理想效果，起着举足轻重的作用。

在这门艺术里，对管者的要求是越来越高;时间的安排，信息的处理，对管理者都有了更高一层的要求把管理作为一门艺术来研究，是管理者和管理学者的共识。从一般意义上说，管理艺术，是管理实践的产物，是管理者在随机和不确定的条件下，熟练运用知识、经验、智慧和直觉，及时、恰当、有效地解决问题的技巧和所达到的境界。

管理艺术是指管理活动中的一种高超的手段和方法，它是在长期的管理实践中总结出来的，建立在一定的素养、才能、知识、经验基础上的有创造性的管理技巧。

伴随着新经济时代的到来，一些新概念、新知识正在逐步进入到我们的生活和工作中。因特网、全球一体化等概念无所不在，以人为本的观念大行其道，这对管理者是一个全新的挑战，同时也提出了更高的要求，管理者只有不断学习，不断进步，才能充分调动人的积极性和主动性，激发人的工作热情，最大限度地增强集体的凝聚力和向心力，从而创造卓越的工作业绩，推动事业健康发展。

随着社会的发展和人们生活水平的提高，管理者面对的员工不再是传统意义的“经济人”，而越来越多的是“社会人”。因此对于管理的方法应该与时俱进，对于管理的艺术要求会更高。

“社会人”在“经济人”重视报酬的基础上，会具有强烈的社会心理需要的特点，他们在完成工作拿到报酬的同时，需要有参与感、认同感、成就感。笔者拟从适应“社会人”的角度出发，就管理方法做些粗浅的探析。

一、沟通的重要性

管理的本质是协调。管理者需要协调上下关系，不管是与上、下级的沟通，还是制定各种计划，都是属于沟通协调的范畴。同样，我们说管理是一门艺术也是由于管理很多时候是需要与人沟通，而面对由林林总总各色的人组成的组织，对于管理者来说需要使用不同的形式将管理方法，以大家能够接受并顺其自然的得以实施的过程，叫做执行力的艺术。

对于一个管理者而言，如果没有良好的沟通方式和方法，会影响团队的整体绩效，包括氛围、执行力等都会受到不良的影响。沟通是双向的。

1、管理者应增强沟通的意识，积极主动与部属沟通。通过沟通，管理者可以了解和掌握成员间和成员内心的情况变化，加深员工对自己的信任感，增强感情上的融洽度，进而产生强大的非权力影响力。

2、管理者还必须意识到，沟通不是高高在上的简单的布置任务，而要以平等、真诚而友好的态度对待下属，取得他们的信任。在沟通中，不仅需要摆事实、讲道理，更要有真情。只有当对方感到你是出于真诚的、真正与人为善时，沟通才能达到预期的效果。

3、必须营造一种环境，激发员工与管理者主动沟通的愿望，使他们缩小自我形象与自我认知之间的距离，正确认识自己的社会角色，增强职场抗压能力。同时，还可以弥补管理者因工作繁忙和没有具体参与执行工作而忽视的沟通。

二、个性化管理

对于现代的“社会人”而言，一般组织都是由个性非常鲜明的成员组成，每个人的诉求也是不一样的。因此现在大家提倡人性化管理，也就是说制度可以是灵活的，不再是老古板一成不变，按章办事。

我们知道哪怕是制度执行的再好，而企业没有达成经营目标，结果等于白搭。企业是追求利益最大化的组织，也就是目标责任制，对于员工的管理而言，只要是在不影响企业经营的大前提下，对于一些管理细节可以是灵活多变的，而一切的目的是为了让每一个员工在非常舒适的工作环境和制度下完成企业的经营目标。

因此，管理者要善于识人，通过不同的角度、不同的方式，了解、掌握每个员工的不同特征，并按照员工的人格特质，将他们放在适合的位置上，让他们做适合自己的工作，使人尽其才，充分发挥每个员工的潜能。

三、领导艺术

优秀的管理者往往具有一种无形的影响力。也就是为什么说管理是一门艺术的最佳诠释之一。作为管理者，其一举一动都深刻地影响着下属的心理走向和行为走向，亦影响着自身的威信。一个成功管理者的影响力和威望是凭借自身的素质和人格魅力树立起来的，是从团队的战斗力和精神面貌中体现出来的。

管理者具有了“领导艺术”以后，才能更好的建立一个有战斗力、凝聚力强的团队。从而更好的达成企业的目标。

一名优秀的企业管理者要以开阔的视野观察世界，正确把握时代发展的要求，具有高层次的政治素质，高力度的决策素质，高水平的协调素质，善用人才，加强团结，勤政为民，才能当好“一把手”，才能当好“领头羊”，才能带领一个企业、一个部门，去开拓创新，创造美好的明天！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！