# 2024年医院年度个人工作总结共(优质17篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-04-02

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**医院年度个人工作总结共篇一**

在年终的时候，医院的工作人员都需要进行工作总结。以下是小编收集的工作总结，仅供大家阅读参考!

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医。学教育网平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守。

规章制度。

牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平每月进行理论及操作考试对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正“医者父母心”本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复于是每次当我进入病房时我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作能够正确认真的对待每一项工作工作投入热心为大家服务认真遵守劳动纪律保证按时出勤出勤率高全年没有请假现象有效利用工作时间坚守岗位需要加班完成工作按时加班加点保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好。

有主次的先后及时的完成各项工作达到预期的效果保质保量的完成工作工作效率高同时在工作中学习了很多东西也锻炼了自己经过不懈的努力使工作水平有了长足的进步开创了工作的新局面为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

20xx年，本人在院长的正确领导下，严格遵守执行院部各项规章制度，遵纪守法,尽心守责，全面贯彻执行落实到实处。积极主动做好医技科管理工作，认真组织科室开展“医院管理年评议”学习活动以及政风行风建设评议活动反专项治理文件,通过反复学习，加深领会，充分认识体会此次专项治理工作的重要性，根据院部要求，查找对照，提高思想认识。医技科是多个小科室组成，人员分散，劳动纪律观念不强，个别经常迟到，工作拖拉现象。今年来，通过组织加强政治思想教育学习，坚持查岗登记，查漏补缺，谈心交流,提高了思想认识，强化了劳动纪律观念，提高了医疗诊断技术质量，优化端正医疗服务态度。树立爱岗敬业，坚守岗位，以身作则起着带头模范作用，共同努力创建医患和谐关系的绿色环境，逐步提高完善医技科管理工作。

心、细心、认真负责，加班加点，积极完成各项工作任务。本年度不当出满勤，而且超出工作日的日数不算其数，全心全意为好本职工作。

医院工作，任重道远，今后加倍努力，积极工作，为医院发展作出更大贡献。

。

**医院年度个人工作总结共篇二**

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻党的\_\_大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实情况开展学习和讨论，激励职工积极推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

二.认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高。药械科职工由于底子雹基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些情况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室集体辅导等形式，通过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

三.加强科室管理，管理出效益，科室由于部门分散，人员素质参差不齐，难教育难管理。首先科主任带头，严格执行制度，用制度管人，在管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的积极性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，使工作人员积极性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

四.加强劳动纪律。今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评敎育，收到了较好的效果。

**医院年度个人工作总结共篇三**

根据医院创建二级优秀医院总体部署及要求，积极认真的参与了相关创建工作，认真学习领会二级优秀医院标准，从制度建设入手，修改制定补充相关人事、科研、教学、培训、医院新技术管理等有关规定、制度、职责、考核、规划等共40余条项，制定了《住院医师规范化培训手册》，完善了相关培训制度、培养标准及考核方法、填补了医院住院医师规范化培训内容的空白。在迎检中受到了专家组的肯定和好评。

由于国家人事聘用制度的改革，人员流动自主性强，用人单位控制人员无序流失能力弱，特别是医院骨干队伍人才的大量流出，严重影响到医院核心竞争力及专业技术队伍的发展，为引进人才，今年二月，我们经向市卫生局、市人事局请示同意后，在多家媒体发布招聘启示，面向社会广纳贤才，有180多名大中专毕业生和成熟人才参加了我院组织的招聘活动，市人事局、卫生局进行了全程监督并参加面试评分，共录用研究生2名，临床医疗、医学影像、医学检验等专业本科学历近30名，护理专业大专生近50名，这些人员都将于7月到岗，将很大程度解决目前临床一线人员溃乏不足的现象。

一是继续坚持院科二级竞争上岗机制，按医院工作量及部颁标准年初科学编制用人计划，在保持医院大稳定、小调整的基础上，20xx年度全院职工聘用工作即将开始，今年全院计划用人编制626个;二是根据上级有关精神，执行了20xx年全院职工正常晋升工资的新标准。三是积极争取人事政策，起草了专业技术人员进编计划报主管院长审核，拟向上级主管部门及政府争取政策，留住核心人才。对今年取得执业资格的专业技术人员共30多人办理人事代理，四是对工勤岗位的临时用工，坚持用人质量，按医院规定及时清理不符合医院用人条件人员，按期与临时工计76人签定了临时用工协议书，全部解决了养老保险。继续保持与政府劳动就业局合作沟通，尽量招聘公益岗位人员，减轻医院用工的人力成本，取得良好社会效益。五是坚持择优用人制度。坚持试用期满综合考评选拔制度，20xx年试用人员计34人进行试用期满考核均合格。

**医院年度个人工作总结共篇四**

一是加强学习，提高思想政治和业务水平。提高自身素质，是顺利开展各项工作的关键。因此，我非常重视学习，不断提高自身的政治和业务素质。坚持在干中学，在学中干。根据局党委的统一部署，积极参加保持共产党员先进性教育活动。更加深刻的理解了“三个代表”重要思想的深刻内涵，更加坚定了共产主义信念，树立了正确的世界观、人生观和价值观。认真学习十六届三中、四中和五中全会精神以及在市场经济新形势下应该掌握的一些知识。在活动中紧密联系自身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。通过学习，提高了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持清醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致。工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同志。

二是爱岗敬业，克服困难开展健康教育工作。市健康教育所是刚成立的新单位，各项规章、制度尚未建立，一切工作毫无头绪。在缺乏仪器设备、经费的艰苦条件下，我与同事一起加班加点探讨如何建立适应即墨实际的健康教育工作模式，建立健全各种规章制度。通过外出参观、开展调研等形式，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条适合即墨实际的健康教育新路子。在去年高致病性禽流感和流脑流行时期，积极参与各项预防与宣传工作，并编写了预防禽流感、流脑等传染病健康知识单5种，极大普及了传染病的防治知识，提高了群众的防治意识。

三是勇于创新，不断开创健康教育工作新局面。认真工作，只能把工作完成；用心工作，才能把工作做好。一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项准备工作。善于发挥主观能动性，积极为领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合协调能力。为更好的\'发挥市健康教育所在提高全民预防保健、建立科学生活方式中的积极作用，我利用点滴时间学习最新预防保健理念、各种传染病、流行病的传播途径、预防措施，利用各种世界卫生节日，组织健康知识咨询活动，一年来，参与组织了4.25计划免疫接种日、世界卫生宣传日、全国碘缺乏病宣传日、世界无烟日、世界艾滋病宣传日等卫生节日宣传活动，利用公休日时间为宣传活动制作宣传牌76块，为群众发放宣传材料数万份，受教育群众达数万人，通过宣传进一步提高了广大人民群众的健康意识。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

**医院年度个人工作总结共篇五**

接着深化开展以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题的医院管理年活动。强化三基三严训练，仔细执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命平安。

建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

根据平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长详细负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对全部投诉有记录、有调查、有处理看法、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

加强与公安部门的\'协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗平安，落实平安责任制。严格落实三级查房制度，做好病人四防工作，做到细心治疗、细心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、以及医疗器械的平安运用，加强消防平安设施的维护、检查，做好平安消防工作。严格落实科室平安责任制，搞好不稳定因素排查，发觉问题马上整改。

强化医院治安管理，消退平安隐患。我院聘用数名保安负责医院治安保卫工作。医院仔细落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事务紧急处理预案和处理记录，以确保医院平安。

**医院年度个人工作总结共篇六**

20xx年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天；20xx年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟；新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，我与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规；从业务知识到技能技巧；从团队协作、爱岗敬业到爱院如家；从传帮带教到医院发展壮大都发挥了一名老职工应有的作用。

努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心！力争让患者愁绪而来、满意而去！力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低！遵纪守法。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着xx山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者？因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然！只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意！不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩！

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”！

冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为xx山区兄弟姐妹们的健康做出自己的贡献。

**医院年度个人工作总结共篇七**

眼里无终点，心中没地牢;奋力扬铁蹄，回首万里遥。着眼于落实自身职责，推动上游工作拉动下游工作，思想觉悟有了一定的高度。

制定了工作计划，明确了工作目标与工作策略，依靠职工手册的各项管理制度，做了一些怒力现总结如下：

1、代表单位参与慰问生病住院职工，吊唁职工父母亡故等，通知退休职工来单位接种流感疫苗等职工福利活动。

2、协助开展职工健身活动做广场健身操，兰球队训练，迎国庆65周年红歌比赛。

3、在党的群众路线教育活动中，把自己摆进去，以开展批评产生的反作用力的方式，从而接受同事的批评，得以发现自己的不足之处，加以改正，向党总支递交了多份学习体会。

4、制作了提升职工主人翁意识的宣传教育材料上传qq群供职工下载学习。

5、积极主动践行工会章程，克服困难推动职工参与单位民主管理及民主监督工作，对财务不规范的地方，对推动财务适当公开，决策科学，提出了个人的意见。

6、维护管理制度的稳定性与严肃性做出了努力，对冯伶俐反映没按制度被罚款的情况向管理层进行了沟通说明。

7、完成单位统一安排的.学龄前儿童接种情况入户摸底调查，及入托儿童查验证工作。并向有关方面汇报了调查的情况。参加了单位全年两次较大的接种(乙脑，流感)活动。

8、在市委党校学习期间积极参加各项健康，提升能力的锻炼活动，被评为优秀学员。

9、对单位职工要求根据政策补发工资的情况，有理有据，有节适度地向管理层表达了工会人员观点与要求。以维护职工利益，维护社会稳定，构建和谐劳动关系的出发点与落脚点，做了一些工作。

10、为改善工作环境，与相关负责人沟通以至于争论，在单位qq群里适度地进行了宣传，增加工作环境的正能量。

在开展工作的过程中，工作作风过于刚性，在影响力不够的时候，推动工作发展的效果不够理想，在争取别人的理解与支持方面做得很不够。

1、加强学习，提高自己的履职能力，增强与人协作与号召能力。

2、加强调查研究的实践能力的锻炼，不断地让自己的工作取得主动性。

3、围绕单位中心工作，紧随单位的工作部署，立足于岗位落实好自己的工作。

**医院年度个人工作总结共篇八**

光阴似箭，日月如梭。xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，擅长总结工作中的阅历教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了xx年度的工作任务。

思想道德、政治品质方面：能够仔细贯彻党的基本路途方针政策，通过报纸、杂志、书籍主动学习政治理论；遵纪遵守法律，仔细学习法律学问；爱岗敬业，具有剧烈的责任感和事业心，主动主动仔细的学习护士专业学问，工作看法端正，仔细负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业学问、工作实力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，主动圆满的完成了以下本职工作：帮助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。仔细接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的挚友，亲人，常常换位思索别人的苦处。仔细做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写须要仔细负责，看法端正、头脑清楚。我仔细学习科室文件书写规范，仔细书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本学问和基本技能）三严（肃穆的看法、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的.工作要高要求严标准。工作看法要端正，“医者父母心”，本人以想方设法解除病人的疾苦为己任。我希望全部的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的激励他们，耐性的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信念，当看到病人康复时，觉得是特别华蜜的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而骄傲。在今后工作中，我将加倍努力，做好护士工作安排，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

**医院年度个人工作总结共篇九**

20xx年已经过去，迎来崭新的20xx年。在过去的20xx年度中我担任xx财务部出纳及劳资工作，我的份内职责是：现金收支，按计调安排各个银行汇款、办事，开具发票，工资、提成补助的核算及发放。月底制作往来账报表及团队一览表，月初劳动局报表。份外职责是：倒班给客人订机票，更换led电子屏，每季度给旅游局报人天次报表。及完成领导交付的其他工作。

回顾这一年来的工作，在忙忙碌碌中度过，虚心学习新的专业知识，积极配合同事之间的工作，总体来说，个人工作中小缺陷不可避免，但也可以说是圆满结束。总结请大家评议，多提宝贵意见。

首先在这里我要感谢领导对我的信任，把这么一份重要的工作交到我手里，让我有机会学习和接触财务工作，其次，我要感谢乔会计这个师傅，她教会我如果做好和胜任这份工作。这一年来从不熟练到熟练的掌握每月工作内容，在做的过程中不断改善以往的工作方式方法，能让各类文件更完善的为自己工作服务。顺利完成如下工作：

1、严格执行银行存款及现金管理，定期核对发现账目如金额不符，做到及时处理，做到每日现金结算。

2、定期电话催促xx各项应收款，如可收回，及时处理安排。

3、坚持财务手续，严格审核(报销凭证上必须有经办人及领导的签字才能给予支付)，走团汇款也必须经过计调签字或领导同意给予汇款。

4、日常工作的改善。现金收支，例如很小的事情，一般给客人在报名后都会先开收据，后换发票。在收据上就有很多的不便，因为没有报名表详情的附件，财务收款后需要分团入账，以前收据上只写团名和金额。这样远远不够，团少的时候可以对出来，但是团多的时候，操作起来非常繁琐。

所以在改善后的收据上，要写的真的很详细：团名(例如海南)，天数，人数，金额，客人姓名，出发日期，收款人。

这样的话，开收据的时候稍微麻烦一点，但在分团上账会方便很多。还有很多的`例子，如报销单，一览表，考勤表之类的一些改善都是日常积累做下来，月底会对做账核算工资帮助很大的。

5、回顾检查自身的问题。我认为：学习不够，以目前的专业学习及技能，为人处世方法方式没有办法更好的胜任此工作。在以后要向领导多学习一下增强分析问题、解决问题的能力。

在过去的一年中，付出过很大努力，但是成果也许没有显著。这些都需要好好学习，只有不断的提高业务水平才能使工作更顺利的进行。

在即将到来的20xx年，我有新的工作变动和意向。在此我祝愿x酒店越办越好，员工能力越来越强，团队精神越来越旺。

**医院年度个人工作总结共篇十**

。

我院惠侨科于1979年成立，是全军创办最早的对外开放的综合性医疗科室。\_年，成为全军惟一的涉外医疗中心有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。20年来，惠侨医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖;先后三次荣立集体二等功，两次荣立集体三等功。

多次被广东省和广州市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在\_年的全军英模代表大会上，惠侨科被誉为“卫生界南京路上好八连”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。\_年3月，中央军委主席\_\_\_\_\_\_签署命令，授予惠侨科“模范医疗惠侨科”荣誉称号，并题词勉励：“救死扶伤，无私奉献，艰苦奋斗，永葆本色。”

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。我们的主要做法如下：

把医德医风建设真正落到实处。

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习;请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会;开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位;必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

——实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢;查服务技术，看是否精益求精;查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐款13万元。大家身在都市，心系基层。广州军区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他们送医送药。被中央军委授予“喀喇昆仑模范医疗站”荣誉称号的兰州军区三十营房医疗站，是全军条件最艰苦的医疗站之一。\_年，惠侨科组织医疗队，克服重重困难，与该站的医护人员一起登上海拔5800米的全军哨卡——“神仙湾钢铁哨卡”，为官兵查体看病。有的高山反应晕倒了，醒来后又投入工作，使哨卡的官兵深受感动。

推行强有力的监控机制，加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我们推行并依靠三个有效的监控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准”为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施;对医生、护士和护理员，也制定了廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月;金额超过100元给予行政警告处分，扣发劳务补贴6个月;凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标，分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是党内监督与党外监督结合。我们指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《党员干部廉政建设的20条规定》;把医德医风建设作为党内\_的主要内容，党总支坚持每季度、党支部坚持每月进行一次对照检查;发动党外群众评议打分，提出批评意见，促使党员医务工作者带头廉洁行医。二是领导监督和群众监督相结合。一方面，医院和惠侨科领导每周查房一次，并分别到科室参加党支部大会、党小组生活会，了解情况;另一方面，每月召开一次医德医风形势分析会，在门诊部、住院事务处设立举报箱、举报电话，定期召开伤病员座谈会，发放“住院病人问卷调查表”，多方面、多渠道听取病人的意见。三是院内监督与院外社会化监督相结合。在搞好院内监督的同时，建立了社会化监督网络，先后聘请新闻记者、驻地政府工作人员、有医疗合同的企业职工、离退休人员等各方面、各阶层的代表53人做监督员，请他们定期填写“监督评议卡”，适时召开监督员座谈会，使监督工作实打实。

靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。

**医院年度个人工作总结共篇十一**

过去四年的在校期间，主要任务是理论的学习，医院实习是一门很好的必修课程。我的实习单位是广西壮族自治区人民医院，它是一家集医疗、科研、教学、预防、保健、康复为一体的综合性医院，它给我们的实习生涯提供了很好的平台。本次实习可以更好地拓展我们的知识面，扩大与社会的接触面，锻炼和提高我们的实际能力，通过积极思考，积极动手实践，加深对疾病的认识和理解，让我们能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，培养出良好的临床思维方式。第一次作为医生的实习经历会让我们铭记于心，我们都坚信将来可以飞的更稳更高更远。

二、实习过程。

为期一个星期的岗前培训后，戴上我们的实习牌，我们满饱热情地踏上了临床医学实习生涯之路。作为一名临床实习生，我积极参加医院举办的科室讲座和实际操作等活动，认真努力学习临床知识和学习作为一名合格医生的职责和任务。

第一个进入学习的科目是消化内科，对于医院的一切都是那么陌生，在老师孜孜不倦的教导下，终于熟悉电子病历系统，问病史，写病历，查房，写病程，开医嘱等系列工作开展得有条不紊，感觉真好!教学查房，消化内科的特色之一，主任给我们分析每位病人的情况，从发病机制、病因到临床症状表现到治疗及预后，我发现很多以前老是记不住的理论，经过老师的讲解分析，结合病人的情况，很多就记住了。由衷地感受到实践强化理论的强大作用，消化系统主要常见病有消化性溃疡、急性胰腺炎、肝硬化在实习时都有了更深的认识和掌握。

可能个人性格比较好动活泼，相对校园的理论课堂，貌似可以更快接受适应社会实践这个第二课堂。通过消化内科的实习，实习生活安定从容了很多，在比较扎实的理论基础上我能较好地掌握专业知识，顺利完成肾内科、呼吸内科、内分泌科、血液内科、心内科的实习任务，熟练掌握临床基本操作。

给我留下最深刻印象的是血液内科，关于血液性疾病，我们都懂的，基本等同癌症，生命不息，治疗不止，昂贵的医药费，病人绝望的心态，这些无疑都是一重又一重对血液内科医生的考验，如何缓解患者的病痛?如何拯救一颗绝望的心?我的带教老师，一线医生兼住院老总，忙不完的活，停不下的脚步，却依然秉着严谨严肃的工作态度，始终带着微笑为病人服务。我在心里问自己：在忙得焦头烂耳的时候，我能做到像老师这般始终如一的服务吗?在老师心中是不是坚信着这么一个信念：微笑是阳光，能减轻病人的疼痛，微笑是雨露，能滋润患者的心灵。

进入ccu，电击除颤3次，未有复苏。护士，医生，实习生轮流进行胸外按压，依然没有听到任何心音，患者的瞳孔在慢慢散大……第一次胸外按压，注视着监护仪上的数值，频率、深度，都很认真地做着，多想看到病人眼睛可以眨巴一下，让我知道他是有回应我的努力的，多想他可以有回应……但是他的眼睛依然没有眨巴，对光反射也在消失，按压到了后面，心灵受到的那种冲击，真的无法继续进行下去，换了按压助手，我离开了病房，我怕会哭出声来……10点32分，抢救结束，抢救失败，心电图报告呈现一条条的直线……ccu门外守候，依然是痛哭流涕的家属，一阵哭声一阵揪心，我们已经尽力了……生命可以很坚强，一如天使般降临的新生儿，生命也会很脆弱，一如随时离开的老人，珍惜，珍惜，请珍惜。无论如何，要更爱你爱的人和爱你的人。

最喜欢的是新生儿科，每天的工作就是经皮监测宝宝的黄疸值，宝宝们就像一个个天使，初来咋到，圆咕噜的眼睛四处张望，似乎要把世界熟了个透，怕迷了路。妈妈脸上浮浅的幸福笑容，哄着宝宝入睡的画面，大概是人世间最真善美的一道风景线。愿每位宝宝都可以健康成长。妇产科的实习让我深刻见证了母亲的伟大，怀胎十月，一朝分娩，一辈子的关爱。

第一个进入的外科科室是小儿外、普外科，第一天入科报到就被拉上台当助手，笨拙地跟着老师按部就班戴帽子口罩、洗手、刷手、穿手术衣、戴手套，像个武装分子整套武装起来，就被快速推着上台协助了，人生中第一台手术————甲状腺肿物切除术，我们实习同学的工作主要是拉钩，程度地暴露术野协助术者老师手术，印象中手术台上应该是很沉闷而枯燥的，然而伴随着手术室余音绕梁的悠扬音乐，心里的忐忑也就自然落地开花了。术中老师一再强调无菌操作，患者术后感染将会是疑难且严重的问题，所以，整个手术过程下来，我都保持着同一个姿势，未敢越雷池一步。接下来的泌尿外科、肝胆外科、骨科、神经外科都井然有序轮科实习，对各科常见疾病加深了认识，熟练掌握拆线、换药等工作，外科任务基本结束，不禁感慨，外科医生需要怎样的毅力和勇气，心中敬仰之情油然而生。

三、实习体会。

十个月的实习生涯即将结束，感触颇深，我深切感到做一名医生不容易，做一名好医生更不容易。从穿上白大褂那刻起，我们不再只是属于我们自己，我们的一言一行，不仅仅是要对自己负责，更是要对病人负责。实习期间我主要的收获有以下几个方面：

第一，临床实践中体会到理论与实践相结合的重要性。没有实践的考验，再多的理论也只能是纸上谈兵，实践与理论的双管齐下，达到了此次实习效果的化。没有什么比思想指导行动更强大，巩固了理论知识，提高了实际能力，我们不再只是校园里的宝宝，而是社会上学步的幼儿。

第二，学会了沟通与关爱的重要性。特鲁多医生的“有时，去治愈;常常，去帮助;总是，去安慰。”有时、常常、总是，一步步道出了三种为医的境界，我们医务工作者的职责，不仅仅是要治疗、治愈疾病，更多的是要去帮助和去安慰病人。肿瘤科的实习，让我深刻体会到人性的关爱似乎比药物更来得有效。古希腊医学之父希波克拉底曾有一句名言：“医生有三件法宝，第一是语言，第二是药物，第三是手术刀。”药物可以改善身体机体功能，但语言可以治愈心灵的恐惧不安。只要心里有希望，一切都可以有曙光。良好的沟通可以赢得患者对医生的信任，协助治疗计划的正常进行，达到事半功倍的效果。

四、需要努力改进的问题。

临床实习，是一个不断学习的过程，时刻反思自己的差距和不足，活到老，学到老，今后需从以下三个方面加以改进。

(一)积极性有待强化。

在实习过程中，有些临床操作的主动性和积极性有待加强。如四大穿刺的骨髓穿刺术，在血液内科实习是常有的操作，出于对患者感受的顾忌和害怕出错的心理，没敢独立给病人做一次完整的操作检查，回头想想，甚是遗憾。希望在今后的医学道路上，在掌握了书本上的操作要领和反复观摩老师的操作后，应该主动向老师提出申请，在老师指导下积极多进行实践，进一步提高实际能力。

(二)严格律己有待加强。

(三)温故而知新。

有的时候有的科室是比较忙的，回到宿舍就想倒头大睡，其实应该将医院里接触及认知的知识回归到课本上加以巩固，将临床上学习到的知识系统化，这才能更好地将知识全面地深深印记在脑海里。今后应努力克服自己的惰性，及时将当天所学归纳总结，这样才能真正做到温故而知新，让自己提升另一个层面。

最后，感谢医院对我们的栽培，感谢带教老师对我们的细心教育，感谢所有老师对我们的关心和爱护，感谢病人给予我们的信任。实习给我上了人生中重要的一课，铭记于心，相信明天会更好。

**医院年度个人工作总结共篇十二**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下的以下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的.中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高得益于以石院长为首的，各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

护理部：xxx

xxxx年xx月xx日

**医院年度个人工作总结共篇十三**

我是xx医科大学第三医院门诊收费处的一名普通收费员。在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”

透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处的全体同仁孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。作为一名老党员，我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着当代共产党人应有的面貌与风采。

记得在抗击“非典”的日子里，我们党和国家面临着一场严峻的考验，在这个非常时期，共产党员所表现的那种可歌可泣的战斗精神，那种忘我工作的思想境界，那种“共产党员不上，谁上?”的高尚品质，时时激励着我。恰在此时，医院要求我们收费处抽出专人收取发热门诊病人的费用。

我当时眼部刚做完手术，伤口还没有完全愈合，但考虑到科里有些同志的孩子还很小，有些同志身体不太好，而我是一名共产党员，便不顾自己的病情第一个向科主任提出申请值发热门诊的夜班。一连几个晚上，我都往返奔波于发热门诊和收费处之间，最多时，一个晚上竟往返了二、三十回，一夜下来真是筋疲力尽，回到家连饭都不想吃。

本来，每天晚上八点才接夜班，可我考虑到白班的同志们会很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息时，科里接我班的另一个同志不幸被隔离了，作为一名党员，我又毫不犹豫地取消了休息的安排，主动接替了她的全部工作。

自己的行动无疑激发了大家的干劲，在这困难时期，我们收费处没有一名同志退缩和畏惧，无私奉献、团结互助的精神蔚然成风，最终我们出色圆满地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和感受来鞭策和约束自己。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面;那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。

不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量!

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名共产党员，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎;二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务;三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着医院收费价格的不断规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的模式，该程序刚一试用，就给我们收费员带来了很大的困难，比如：以往只要在微机上简单打上“治疗”、“检查”、“化验”等费用就可以了，可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码，而且还要掌握每个科室的医用术语。

在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。与此同时，在实际操作中，我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题，并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。

由于年龄原因，我对各科室的收费项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。

但是，功夫不负有心人，在我夜以继日的努力下，很快就掌握了草药的各种输入方法，而且能够根据每位医生的书写习惯准确无误地打出药品名称，大大提高了工作效率。工作多年来，我还在实践中不断摸索练就了一手指法正确、速率快、盲打键盘的过硬本领。正是这种严谨的工作态度、兢兢业业的工作作风，不但极大提高了我的工作成效、减少了患者的等候时间，同时赢得了院领导、科主任的认可和同志们的好评。

在新时期、新的工作环境下，作为一名党员，只知埋头苦干、简单重复着以往的知识和经验是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而被时代和他人远远抛于脑后!

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，作为一名共产党员，怎样保持共产党员的先进性、真正服务于人民是我在平时的工作中常常思考的问题。遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢?是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢?有一天晚上，一位老同志的爱人突发急症在急诊科抢救。这位老人非常着急，眼里含着热泪来交费，我迅速把各项抢救费、治疗费、检查等费用打出，又准确无误地把抢救所需的各种用药打出，老人由于着急多给了我一百元钱，我一边把钱还给她，一边温和地对她说：“阿姨，您别太着急，医生、护士正在紧急抢救，您也要多注意自己的身体。”

一晚上她每次来到我这里交费，我都会轻声安慰她几句。后来，她爱人抢救成功，二十多天后，当她爱人即将出院之时，她特意陪同她的爱人再次来到我的窗口面前，默默地看着我，感激地说：“姑娘，真得好好谢谢你，是你在我最困难、最无助的时候给了我莫大的安慰与帮助。”

在工作中，对于患者，你既要让他听明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，既要大方得体，又要坚持原则。有一次，一个病人来交费，拍打着玻璃嘴里不干不净的骂着脏字。本来他要交的是16xxxx的费用，他给了我10xxxx，就不给了，硬说自己没钱了。

我立刻对他说：“没钱也不要紧，你只要先去门诊总值班室签字办理急救“绿色通道”手续，就可以先抢救后交费了。”谁知，他非但不肯去还继续破口大骂，我认真地把政策又给他重复了一遍，便不去与他纠缠。等他骂够了、喊累了、没脾气了，便乖乖地来到我的窗口说要交钱，我一如既往地微笑着收齐了他的16xxxx钱。

此后，他又来交了几次费，我都不记前嫌，认真服务。慢慢地他情绪稳定了，临走时特意走到我的窗口冲着我的胸卡竖起了大拇指，并诚恳地说：“大姐，真对不起了，妻子的病让我一时昏了头，太着急了。你是党员，我也是党员，哎，自愧不如啊!”

**医院年度个人工作总结共篇十四**

通过今年的医院护士长工作让我意识到自身的实力还存在着很多不足的地方，至少许多时候面对一些并不繁琐的护理工作还会让自己感到力不从心，在我看来造成这样的缘由还是因为自己成为护士长的时间不长导致积累不足，因此为了避开明年的护士长工作中仍出现这样的状况还是应当先依据今年的状况进行总结。

尽管自身的护理基础比较扎实却也在今年的工作中接着进行强化，虽然在年初的时候晋升为护士长却也没有在内心感受到任何忐忑的心情，除了源于自身在护理工作中的积累以外还对将来在医院的发展抱有期盼，因此我在匆忙上任以后便实行了以往的护理工作方式并期盼在短时间内获得成长，事实证明以过去的护理阅历来指导难度更大的护士长工作无疑有些痴人说梦，再加上急于求成的心态导致自己在上半年的护士长工作中出现了错漏百出的状况，针对这样的状况我选择接着积累护理工作中的阅历并渐渐放缓发展的步伐，不得不说发展方向的转变渐渐使得自己在护理工作中的表现略微变好了一些。

能够相识到自己在护士长工作中的短板并虚心向其他科室的同事进行请教，由于成为护士长的时间较短导致自己缺乏对科室管理模式的.认知，在这方面吃亏以后导致我起先重视对管理阅历的积累并虚心向他人进行请教，终归再怎么优秀的护士也难以在管理工作中依据其他护理工作者的不足供应帮助，因此我在后续的护理工作中起先虚心请教其他科室的护士长并从中获得了帮助，若是能够早些相识到这种方法的重要性也就不会在实际的护理管理工作中出现问题了。

通过日常的会议对护理工作进行归纳从而积累管理方面的阅历，尽管在初期的护理工作中频频失利却也能够通过后续的努力追逐上来，此时的自己已经完全能够适应成为护士长以后的角色转变，重要的还是通过自身的努力除了提升护理方面的工作实力以外还增进了与其他科室之间的沟通，通过这样的方式为今后在医院的发展供应帮助无疑是非常不错的，但也要在这个过程中留意培育自己所在科室的护士并促进整体的发展才行。

通过今年的护理工作让我发觉整体的发展比个人实力的提升重要得多，虽然自信在护理实力方面不输于任何人却也无法护士管理阅历的缺乏，因此在明年的护理工作中主要针对管理水平的不足进行提升才能成长为合格的护士长。

**医院年度个人工作总结共篇十五**

光阴似箭!一晃眼，从我加入\_医院——救死扶伤的护士，工作差不多快一年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。其具体工作总结如下：

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

流年易逝，时光易老，一转眼，半年的时光就从眼前飘散而过。回忆起这半年我来到xx医院试用的这一段时期，有欢乐，也有煎熬。我可以大致的把它们分为两个阶段，一个是我刚来医院慢慢适应的一个阶段，一个是在后半段里我慢慢进步的一个阶段。在适应的阶段里，我是十分煎熬和痛苦的，在进步的阶段里，我又是充满幸福和欢乐的。这可能就是一个成长的过程吧。为了让我能更加顺利的进入到下一阶段的工作里，为了能让我xx医院里取得更好的发展和进步，我在此做了一个简短的`试用期工作总结。

刚刚进入到医院的那段日子，确实是我这几年过的最灰暗的一段日子。因为我一开始是十分抵触在医院里工作的，但是迫于爸妈对我的要求，我又只能够选择接受。所以，怀着一颗抵触的心理，我进入到了医院，开始了一段漫长的护士试用工作。

来到医院后，不管是在给病人抽血，还是在给病人注射药剂的时候，我只要一看见血，我内心就止不住的要去恐惧，连给病人注射的手也都忍不住的在颤抖。所以在很多时候，我即便尝试了好几次，也没能给病人静脉注射成功。因为这件事情，我还遭受到了很多病人的鄙夷和谩骂，也遭受到了很多次护士长对我的责骂。我知道这都是因为我自己的原因，一个是因为自己的内心太过恐惧，不够放松；一个也是因为自己的专业技术水平还不达标。

虽然护士长对我很严厉，但是在我有好几次想要放弃的时候，都是她对我进行的鼓励，她说我其实有很多优点，比如我对病人的服务态度非常好的，对待护理工作也很细致，也愿意去接受别人的批评和指教，就是始终过不了自己心里的那一关。后来，在护士长的帮助和鼓励下，我渐渐开始克服心中的恐惧，开始让自己尝试的去接受有关血液的护理工作，在很多个深夜里，我一次次的练习，一次次的模拟，再慢慢的鼓起勇气进行一次次的临床实战。最后，我总算是没有像之前那么抵触和恐惧了，并且我的护理手法还越来越熟练，护理技巧也越来越专业。内心的恐惧也随之转化为了一阵成就感。

在这段时期里经历的成长和转变，会一直伴随着我在接下来的护理道路上走的更远更久，也感谢在这段时期里，xx护士长对我的帮助。在下一阶段的工作里，我会站好我每一天的岗，也会带着护士长对我的期望用心的做好每一天的护理工作。

**医院年度个人工作总结共篇十六**

绩效考核是深化优质护理服务关键环节之一，××省人民医院于××年底启动各级护理人员绩效考核实施方案，打破了大锅饭的分配模式，从医院和科室层面体现了向工作量大、工作风险高、技术性强和临床一线护士岗位倾斜的原则，实现多劳多得，优绩优酬的良性分配机制。

实施半年多以来，极大地激发了护理队伍的工作积极性和主动性，提高了护士业务素质和职业价值感，保障了护理质量和安全，成为进一步深化优质护理服务的重要举措，使临床护理服务再现新局面、新气象，使“优质护理服务示范工程”得到稳定持续的发展。

主要体现在以下六个方面：

一、实行按劳取酬，激发护士的工作动力。

各临床科室结合本科室工作特点，将护理工作量、病人病情轻重及护理工作技术难度等各项要素进一步细化，使各岗位有了明确的量化考核办法，与个人绩效直接挂钩，充分体现多劳多得的分配机制，全面调动了护士的工作积极性和服务热情，护士不再为工作量大，工作负荷重斤斤计较，而是在工作能力与岗位业务要求相符合的条件下，积极主动承担工作任务，扭转了临床工作干多干少一个样的局面。

**医院年度个人工作总结共篇十七**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好!

一年来，在院长的领导和全院职工的大力支持下，认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中，同全院同志一道，做了以下工作：

一、加强学习，提高自身素质加强学习，积极参加深入学习实践科学发展观活动，贯彻党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，结合争先创优及三好一满意活动强化职工政治思想、理想信念、业务技能、遵纪守法、职业道德、医德医风等方面教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。加强业务知识及管理知识的学习提高管理及业务能力。

二、改进和完善医院目标管理，促进行业作风的根本好转改进和完善医院目标管理，在院长指导下，听取科室同志意见，改进、完善了20xx年综合目标管理方案，充分发挥挥中层领导的管理才能，调动全院职工积极性。将医疗质量、院内感染、合理用药、传染病管理、输血管理等关键性项目重点列出，认真按照各项医疗制度、医疗质量管理细则督促检查。在全院树立“危机、需求、信息、服务”等意识和观念，进行全面考核，加大奖惩力度。进一步加强医德医风建设。开展创优质服务活动，办事效率进一步提高。服务态度改善，普及了文明用语。为方便急诊患者检查需要，放射科、检验科同临床科室一样实行值班制，减少了许多中间环节，使急诊检查时间大大缩短。

三、高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。

1、组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》及《xx法》有关规定及《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗机构病历管理规定》及《病历书写规范》，增强法律意识。

2、在实际中严格在执业范围内开展业务，加强科间会诊。产科人员依法办-理助产证，禁止非法鉴定胎儿性别、严禁非法终止妊娠。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷讲座，讲述了如何防范纠纷、改善医患关系。

3、完善了医院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。医疗纠纷的主要原因是医疗缺陷，因此应加强医疗缺陷的`管理，减少和避免并发症、医疗意外的发生，防范医疗事故的发生，确保医疗安全。

4、加强病历管理。号召全院医护及管理人员从我做起，严把病历质量关，规范了手术前后签字手续，实行了手术、特殊治疗、特殊检查同意书，对于不适合直接告知病人的，实行授权委托，规范了各种申请、报告制度，并加强病案管理，认真组织人员检查，并兑现奖罚。严格制定了病历借阅手续，医务科每月一次检查质量，保证诊疗、护理的规范性，保障人xx生命健康。

四、重视人才培养，加大人才培养力度，推广中医药适宜技术强化医院及全体医务人员的危机意识，使医务人员自觉加强业务学习。积极参加医学会组织的各种学习讲座。在巩固基本医疗的基础上，积极推广中医药适宜技术项目，中医骨伤科、针灸理疗、xx位埋线等技术在我院得到发展。建立继续教育制度，完善继教档案管理。

五、加强医院感染管理，提高传染病防治水平加强医院感染管理，防止院内感染是创建绿色医院的非常重要的一方面内容。今年年初，我们认真组织全院医务人员学习《医院感染管理规范》、《医院感染诊断标准》、《消毒技术规范》，针对医院院内感染控制方面存在的问题进行了认真总结，查找不足，制定了各科特别是重点科室如手术室、换药室、治疗室的医院感染防范制度，强化无菌观念，规范无菌操作，规范了一次性物品管理。，学习《临床输血技术规范》，规范临床用血，杜绝自采自用血。继续加强对人感染高致病性禽流感、手足口病、甲型h1n1流感防治知识培训，并认真传达给医务人员，强化人感染高致病性禽流感、手足口病、甲型h1n1流感诊疗水来平及自我保护意识。规范报告及处理程序，进行自我防护训练。掌握季节xxx如肠道传染病发病动态，及时启动应急机制。维护网络直报系统，传染病报告人员认真负责，坚持对于传染病人、腹泻、不明原因肺炎、死亡病人及时网络上报，工作成绩突出，在各次传染病报告检查中获好评。

六、加强合理用药管理，积极防止药物滥用加强合理用药管理，抗菌素滥用，后患无穷。在全院认真学习《抗菌素临床应用指导原则》，加强合理用抗菌素的宣传力度，督促医生加强学习，并制定相应制度，规范临床用药，加强药品不良反应监测，及时上报药品不良反应。严格执行《毒、麻、xxx药品管理制度》规范xx品使用，按照药监部门有关规定，规范了此类药品特别是xx的使用程序及原则，严格适应证，严禁滥用，发现可疑吸毒者及时上报，杜绝隐患。

七、加强训练，提高突发事件的应急处理能力加强训练，为了切实加强应对突发性公共事件的能力，我们认真总结各方面的经验，按照上级有关文件要求，制定了突发事件应急预案，组建应急队，在各临床科室反复强化首诊负责制教育，定期组织训练，提高应急处理能力。全年出诊10余次。在处理突发事件中，医院应急队表现突出，多次参加镇内车祸的急救任务，得到有关方面的好评。

八、严格执行医保工作制度，认真履行医疗服务协议严格执行医保工作制度，认真履行医疗服务协议认真学习、贯彻、执行医保各项政策及规定，保证医保工作在我院开展实施。严格执行医保操作程序，杜绝差错失误发生。在医保工作中，发现问题及时向院部医保中心汇报，并与相关科室进行沟通妥善处理。做好参保职工及居xx接待咨询解释宣传工作，不断提高服务质量，切实保障参保人员的利益。

存在问题：

1、在政治理论学习上，还缺乏主动性。在平时工作没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。有时学习往往流于形式不求甚解，为学习而学的形式主义。

2、批评与自我批评流于形式，好人主义现象较重。同级既使批评也是拣大家知道的、表面的、保持一团和气，流于形式。自我批评有时是作表面文章。今后努力方向：

undefined。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！