# 银行职员工作总结(模板15篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-03-15

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。银行职员工作总结篇一尊敬的各位领导、各位同事，大家...*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**银行职员工作总结篇一**

尊敬的各位领导、各位同事，大家晚上好：

很开心能在这里和大家一起分享一季度工作带来的收获和喜悦，也很荣幸能代表xx支行在这里和大家一起交流工作心得，结合xx支行春节期间组织存款，谈谈我个人的一点感受，不足之处请大家批评指正。

xx年底，xx支行各项存款为x万元，一季度分配任务x万元，截至xx年3月底，完成存款任务x万元，占任务x%，其中定期存款比年初净增x万元。成绩的取得要感谢总行领导的关心和支持；感谢灿杰行长在xx期间打下的坚实基础；感谢泗县农合行一直以来的良好口碑和社会声誉；更感谢和我一起努力奋斗的xx支行全体战友们！谢谢你们！

在组织存款过程中我们做到以下几点：

1、加大宣传力度。

在进行家家到与三大工程走访过程中，我们发现了很多问题。比如：客户不知道我们的存款利率比别家银行高，甚至有部分人不知道我们农合行可以存钱。。。针对这些情况，通过请示领导，xx支行自行印制并发放银行存款利率对比宣传材料一万余份。

此外，我们还利用悬挂条幅，红顶帐篷、彩虹门、音响等方式在春节前造势，带上我们的年画、春联等宣传品对辖内的三条街道轮番宣传，起到了很好的效果。

2、分析竞争对手，巧妙抢占份额。

面对创业返乡带回来的大量存款，我们支行群策群议，并对辖内另一家金融机构进行了针对性的分析，把握对方吸储的手段及营销策略，合理应对。面对两家存量份额平分秋色的局面，特别是过了正月十五以后，存款大潮退去，如何从对方口袋往我们口袋掏钱，我们又进行了发散性的思考，逢逢集日便安排专人向客户普及存款与保险的区别，更有热心群众现身说法被骗保后给生活带来的不便以及造成的损失等，不看广告看疗效，存款数字证明，我们的做法是正确的！

3、提升服务质量，扬我合行形象！

作为内勤出身，对柜面服务我一直抓的比较严，在存款高峰期，我们将手脚麻利的客户经理加上我，四个人轮流到柜面代班，确保每天至少开通三个柜组，另外我们对大堂经理进行了重新排班，每天至少保证有两个大堂经理，一个维护队伍秩序，以及外面车辆合理放置，另一个负责复印证件、填写开户申请书。内外协作，热情周道，减少了客户等待的时间，贴心的服务，不仅大大提升了柜面办事效率，更树立了我农合行的良好形象。

4、上行下效，干劲十足。

在我们最繁忙的时候，总部领导给予了各方面的支持，稽核部李超经理和宋慧稽核员不仅仅亲自到柜面代班，还为我们躬亲示范，把更好的服务理念用行动展示；张太群同志，那双握方向盘的手敲起键盘毫不含糊；内勤李主任，于煜、胡兴坤用实实在在的态度向代班制度致敬和献礼！

节日期间，顾董事长、周行长、于监事长、陈x经理等总部领导多次到我行慰问，看望一线职工，给我们鼓足了干劲，增添了无穷的动力。

5、凝聚力+执行力=好成绩。

在xx的队伍中，有这样几个人：大军师邱x，办法比头发还要多；吕x吕大炮，指哪打哪；苗x苗先进，干起工作真来劲；苌x苌有才，内勤外勤样样来；宋x宋来桑，办事效率响当当！高x高老硬，任务不管有多重，说能完成就完成！

在xx的队伍中，还有这样一群人：开自己的车，加自己的油，干着公家的事情；喝自己的酒，抽自己的烟，协调着单位间关系；这就是我的战友，这就是我的xx！虽然我们只选出一个年度先进个人，但在我心里你们都是好样的！

现在回头总结，我们也看到自身发展存在的不足，在x万的存款中，对公存款仅仅只有x多万元，目前，我们正积极协调，努力争取，和各乡直单位、各村组、企业对接。我相信只要我们共同努力再接再厉，在总部领导的正确引领下，我们的工作一定可以再上一个台阶。

谢谢大家！

**银行职员工作总结篇二**

本人胡xx，现任工行四海支行营业部业务主管。岁月如梦，时光如梭，又是一年尽头时，改变，是我20xx年的关键词。

20xx年，我从一名单身女青年变成一位孩子的母亲，7\*24小时全天候服务我的孩子；从营业部助理荣升为四海业务主管，踏着天亮天黑来回在上下班的路程上；减去一头长发，留下利索的短发，挥手告别往日的青葱岁月，站在镜子前的是现在的“我”。

我不断学习，学无止境。虽然怀有身孕，但我还是不放弃一颗学习的心，每一次挺着大肚子去考试时，我想对我肚子里的宝宝说：“孩子，学海无涯，不要因为任何理由而放弃学习！”20xx年，我陆续考出信贷上岗证、公司业务上岗证、银行从业资格考试五门全通过、反假币等，不断加深我在业务上的理论知识。在理论知识不断加深的前提下，同时运用到实际工作中，解决各种实际碰到的疑难杂症，努力使自己成为员工背后的“小老师”。

11月，我听从组织安排任命四海支行业务主管一职，这无疑是对我的又一次挑战。克服家里孩子的牵绊，克服路途的遥远，怀着一丝忐忑来到四团，来到这个陌生的地方。眼看着四团支行从装修前的狭小的蜗居式的营业厅搬迁至新网点，一切从零开始，心理不免有一些担忧，但我相信，只要我怀着当初那颗充满梦想的心，一切都会好起来的！由于以前在营业部的\'历练，我对网点搬迁后的一些工作还较能适应。作为业务主管，我尽自己所能多想一点，平日工作中多留一个心，真正地把四团支行当成了自己的另外一个家。为了业务发展，我也用尽我身边所有的亲戚朋友，只要有任何个人、公司、信贷方面的需求，都来找“汤汤”，四团支行，是一个和谐的大家庭，王行长以及下属员工都给予了我很大的帮助，我会将自己以前的所学所能全部用于建设未来四团的发展上，相信，未来会更好！

镜子前的我笑了，褪去了年轻的稚嫩，多了份成熟的淡定，我不害怕，我不逃避，那颗充满梦想的心仍然在怦怦跳动，我深知自己还有不断进步的地方，“三人行，必有我师”我将继续在工作中完善自己，在实际工作中积累经验，用最快的速度让自己蜕变，蜕变成。

总想给自己找个方向，属于自己的方向。如果没有恩在，没有老头子，我会想去干什么？旅游？充电？那天抱着熟睡的恩在，读一年级的侄女不听话地让我辅导功课，小朋友虽然活泼但在奶奶面前耍任性，叽叽呱呱地也不觉得热闹，倒觉得呱躁，房间里还有没什么共同话题的婆婆，唯一的盼望就是等老头子回家，打破这种吵闹的死寂，但老头子一吃好饭说单位有事，走了，然后我就只能继续看着窗外，没有了盼头，透过不锈钢防盗窗，看着窗外寒风萧瑟，突然感觉，这辈子，不能就这么活着！

**银行职员工作总结篇三**

xx年，营业部在上级行和支行党委、行长室的正确领导下，以凝聚人心为动力，以创新服务为抓手，大胆管理，求真务实。圆满完成了支行所赋予的各项任务，对公存款时点x万元，比年初净增x万元，日均存款x万元，储蓄存款净增x万元。现就一年来的工作小结如下：

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己。

主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用。

营业部现有员工29名，其中党员13人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建\"文明诚信\"窗口活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法,南通工行网讯和《如皋日报》已作了相关报道。省行网讯进行转载。

1、抓好员工职业道德教育。

主任室以创建\"文明窗口\"为契机，经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守\"八要、九不、十做到\"，真正把客户当衣食父母，倡导\"用心\"服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用\"三声、两站、一微笑\"，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制。

一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性;二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造\"多干多得，少干少得\"的公平竞争机制，形成了全行员工\"争干\"、\"抢干\"业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

3、抓好为相关部门的服务工作。

营业部既是独立的服务部门，同时又是支行与各网点的枢纽。一是积极配合客户经理做好各项贷款发放和资金回笼。今年8月，积极配合客户经理省内首家办理保理业务xx万，取得了x万经济效益。二是服务好基层网点。努力提取高提解、库房人员服务水平，及时做好现金调拨以及支行有关文件的传递。

\"发展才是硬道理\"。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况。

建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客户推行个性化服务，对人民医院、盐业公司、中医院等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行x户。

2、拼服务、情胜一筹。

南天投资管理公司是我8月份争取过来的一家客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知xx商人xxx等14名老板筹集资金准备南天集团产权时，马上多打听并与刘正光等人取得取系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得南天人的信任。8月8日决定来我部开户，并打入注册资金xx万。

3、群策群力，挖掘存款源。

安排有较强活动能力的周山华专攻市场营销，有效充实公存力量。同时鼓励员工献计献策。并制定出奖励办法，有力地激发了员工拉存款的积极性，员工沈建华利用爱人在部队的关系，积极揽存150万。

4、积极配合客户经理做好服务工作。

今年8月，江苏红杏绢纺集团因经营不善被迫改制，这涉及我行贷款移位等相关问题。我部积极配合，并负责帮助解决相关手续。使我行资产得以保全。新注册的江苏大地蓝绢有限公司首次打入注册资金2158万。

今年支行将营业部确定为\"雷区\"，对我们营业部来说是坏事，更是好事。这充分体现了行党委、行长室对营业部工作重视和关心。营业部以此为契机，对各项工作进行了全面梳理，强化内部管理。

1、思想重视加强管理。

主任室一班人以身作则,身体力行。熟话\"打铁还须自身硬\"。主任室一班人带头学制度，学操作流程。做执行制度的模范，为员工树榜样。内勤主任何君对于需要授权业务从不马虎,总是认真核实授权。

2、加强对员工的思想教育。

首先是将\"扫雷、上等级\"活动的内容原原本本地传达到每一位员工，做到人人知晓。其次是消除思想顾虑引导员工主动配合自查自纠、排除隐患。

3、检查监督到位。

认真对照\"扫雷、上等级\"要求，总会计和内勤主任按制度检查一次不落，发现的问题限定及时整改。做到\"铁面孔、铁心肠、铁手腕\"，促进员工按制度规范化操作。今年营部人员变动比较频繁，但检查监督交接都能及时跟上确保了安全过渡。

4、重视安全防范工作。

\"三防一保\"工作常抓不懈，逢会必讲，坚持\"超前防范，确保安全\"的指导思想，加大银企对账的力度，对账单回收率达86%。通过一系列措施和工作的开展，营业部核算质量大幅提高，出现了连续三个月全营业部无差错的好情况，全年无经济案件安全事故。

经过一年努力，目前在营业部已形成了上下一股绳，全体人员一盘棋、团结协作好情景，干工作、干事业热情空前的高涨。我深信，营业部在行党委、行长室的关心和支持下，经全体员工共同努力，营业部会向着一个更光辉灿烂的明天前进!

**银行职员工作总结篇四**

一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接。队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

是抓思想建设。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少。干事情吃苦在前的多，讨价还价的无。做好人好事的多，违纪背法的无。

**银行职员工作总结篇五**

虽然觉得比较土气，但是还是要感叹一句，时间真的过得好快。去年写年终总结的情况还历历在目，转眼又到20x年的年终总结了。20x年我在平安银行满三年，合同都已重新签订，真快啊，我也变成平安银行的老员工了。

20x年，我主要是在储蓄柜做工作。现在将一年工作总结如下。在工作方面，20x年初，我怀孕了，这一年，我深深感受到了银行同事之情，他们一直照顾帮助着我，尽量能够减轻我的负担。我感激他们。储蓄柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口，储蓄柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到平安人的真诚，感受到在平安办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!

为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。

实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户提供及时、准时、定时、随时的服务。在学习方面。我发现在这个岗位上以我现在的能力与知识还勉强应付的来，但是想要干好干精，想要有所突破现在的我还是远远不够的。所以我努力了解与学习与银行金融行业有关的资讯。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!在生活方面，今年也是我人生中的一个里程碑的一年，怀孕生子，使我对人生有了更深刻的感受，要说以前的我是浅薄的，那么现在稍微深刻一点了。

9月份开始在家请产假，我一直在家好好的照顾孩子，也许以前我会觉得让我这样活泼好动的人是没办法几个月呆在家里的。但是后来我发现，有了儿子，看着他的喜怒哀乐，看着他的成长，我是幸福的。是他净化了我，原先的我是很浮躁，有很多的躁动，但是现在我安稳很多，也许真的像书上说的，孩子是一种修行，这一年，我成长了!

**银行职员工作总结篇六**

。

。

。

。

。

转眼20\_\_年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而此刻都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接应对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自我肩负的重任，所以我要求自我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自我进取的工作态度羸得顾客的信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户供给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，仅有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们进取刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，进取利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自我，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作本事、综合分析本事、协调办事本事、文字语言表达本事等方面，都有了必须的提高。

在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点的不足之处：一是，业务本事方面提高不快，还需要努力学习;二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强，工作开拓不够大胆。应对新的一年，在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、我将经过多看、多学、多练来不断的提高自我的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得提高的基础。我要经过实践不断的锻炼自我的胆识和魄力，提高自我解决实际问题的本事，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，进取、热情的对待每一件工作。

今日，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，仅有把个人梦想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自我的工作进取性、主动性和创造性，在开创银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

我自\_\_年1月入职以来，始终以一个银行从业人员的高标准来严格要求自我，本着“爱行如家，业绩第一，风控至上，合规同行”的原则严格贯彻执行日常工作。从以下几个方应对一年以来的工作做简要的报告。

第一，信用卡销售认识方面。

入职将近一年的时间，对销售信用卡工作的认识有了很大的提升，信用卡销售在所有销售行业里是最容易的可是也是风险最大一种，我们不是在销售我们是在给有需求的客户供给我们的服务，还未发现自我需要的客户引导朝着现代消费方式的方向迈进，我们是在帮忙他们很开心，尤其是当我的客户告诉我他用了我们的卡带来了无比的欢乐和方便的时候，我觉得自我很有成就感，很以我是中信人而感到骄傲，也为我们有这样优秀的银行做事业发展的平台而感到无比的欣慰和自豪。在这我会做一个有准备的人，在去拜访客服之前，我要对我们的各种卡的优点功能做全面的了解学习，每个优点我要怎样向我的客户介绍，我的客户会产生什么样的疑问我要怎样解答客户提出的疑问，我都会想象出场景并计划对策，这样会在客户面前展现我的自信满满，客户会觉得我的卡实在是好，不办是自我的一种损失。

第二，风险控制方面。

在业余时间经常学习翻阅金融法律书籍，作业过程中严格要求自我，对主动办卡的客户详细核对信息，经过向同单位同事进行直接间接询问，确定无误在进行申请。不为办一张卡忽视风险，始终以控制风险为准则，以创造业绩为目标，两手抓两手都要硬。在平时公布风险警示案例时，也会在自我心里敲一次警钟，时刻牢记风控至上。经过一年的工努力，疑似欺诈率都控制在控制线4%以下。对此会再接再厉努力做到疑似欺诈率为0。

第三，提升业绩方面。

机会总是垂青于有准备的人，不打无准备之战的做法，使自我一年来销售业绩得到稳步提升，现荣升为五级资深客户经理，从原先一个月进件100来张，上涨到此刻的一个月150多张。从原先一个月核卡70多分，上涨到此刻最高核卡130多分。能够得到这样的提升当然离不开中心领导的关心鼓励，离不开小组主任的指导和帮忙，也离不开自我的不断探索学习和思考。办卡时间长了积累的经验多了，我发现我更加喜欢团办，工作简便效率也高，去一个单位就会办70%的人，要不就是失败。还有客户转介绍很重要，把握人脉源远流长，自我也不会觉得工作压力大，把客户当朋友去帮忙，客户也会把你当朋友转介绍，这是很大的资源必须要把握。我就是在这样的工作模式下提高自我的，我会坚持不断努力，我相信我会做的更好，不辜负领导对我的信任和支持。

第四，团队文化建设方面。

我是一个性格开朗乐于交往的人，在卡中心组织各项活动的时候，都踊跃报名参加，这次的星级辅导师也报了名，帮忙他人就是帮忙自我。对待同事生病或是业绩需要帮忙学习的都进取给予帮忙，在遇到同事心态不平稳的时候，会及时发现与之交谈开导，别人出现的问题很可能就是自我立刻要出现的问题。做销售的就是失败加成功的组合公式，我们会在有些时候表现得失落表现的灰心，其实解决同事这个问题的最好办法就是交谈分享，告诉他自我也会遇见同样的问题，只要勇于去认真应对解决这个问题就能够了，不要总是消极应对。人生的态度就应当进取大于消极，不骄不躁。我们小组和作业中心也会经常组织活动，为我们同事之间供给了一个交流的平台大家畅所欲言，各抒己见，相互鼓舞士气，增加凝聚力。

第五，开拓学习方面。

在当今激烈竞争的社会，人不学习就会落后，此刻的高新技术新事物层出不穷，我每一天都有阅读报纸的习惯，了解新事物新鲜事，坐公交车上的时间就是我读报的时间。有时间还会和客户寒暄分享见闻。在休息时间经常开销售管理方面的书籍，乔吉拉德和陈安之的成功学是我最喜欢看的，人家说要想成功就要向成功人士学习嘛，我就想踩着成功人士的足迹走成功之路，迈向巅峰。

第六，对20\_\_\_\_年的工作计划。

跟着中信银行快速发展的脚步，我们都在成长，我20\_\_\_\_年的目标是在此刻每月进件150张得基础上突破目标上200张，越来越好一月要比一月高，只准提高不许退步，跟上企业发展的步伐。核卡分数每月目标160分，冲刺目标每月200分，努力做得更好。风险控制要在全国水平以下，争取做到零风险。如果有机会晋升主任，也会进取争取，为企业贡献自我的力量，与中信共同提高，开拓完美未来。

时间飞逝，光阴如梭，回顾即将过去的20\_\_年，是辛苦的一年、欢乐的一年、付出的一年、也是收获的一年，这一年各项工作开展得扎实有效，为了给明年的工作打下良好的基础，我将全年的工作进行如下总结：

作为基层的一线柜员，首先在勤奋敬业方面，我认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责。我热爱本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取进取主动，能够进取参加单位组织的各项业务培训，认真遵守支行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

业务知识方面，我刻苦钻研对私储蓄业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，在新系统不断更新上线的情景下，第一时间掌握新业务，熟练操作新系统。在实际工作中，牢记王行长的教导，办理业务时面带微笑，举手招迎，总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。

又在张行长的带领下我得到了实质性的学习和提高，在业务操作上更加严密，照章办事，加强监督，保证资金和财产的安全，恪守信用，诚实服务，自觉遵守各种规章制度，对客户诚心、热心、细心、耐心，维护客户的正当利益，当发生业务时，存款业务本着先收款后记帐的原则，取款业务本着先记帐后付款的原则，认真审查凭证、票据的各要素是否真实、准确、合法后才能输入电脑。保管好自我的磁卡、印章、重要空白凭证、密码等也是至关重要的，做到专人专卡、专人专章、重要凭证不空号跳号、密码不外泄并及时更换，日终做好轧帐工作。

每一天以高度的职责心和敬业精神对待自我所从事的各项工作，严格按规章制度和操作程序办事，防范任何风险的发生。工作态度方面，本人事业心、职责心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度进取，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“客户至上”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为客户供给规范化和优质的服务。

对待客户，我使用的是微笑服务，且做到“来有迎声，问有答声，去有送声”，努力供给最优质的服务。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每一天都有新的东西出现、新的情景发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自我的履岗本事，把自我培养成为一个业务全面的工行员工。

回顾这一年的工作里，虽然有了必须的提高和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，看传票的时候还是不够仔细和认真，个别工作做的还是不够完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自我的知识面。在领导和同事们的关心、指导和帮忙中提高自我、更加严格要求自我，为中行的发展添砖加瓦。经过这一年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之所短，一如既往地为本行的发展敬献自我的一份微薄之力。

\_年,　自我参加工作到此刻，已经经过了一年的时间，这段时间里，在各级领导的指导和培养下，在同事们的关心和帮忙下，我在思想、工作、学习等各方面都取得了必须的成绩，个人综合素质也得到了必须的提高。

在见习期间，我一向严格要求自我，遵守银行的各项规章制度，尽心尽力地履行自我的工作职责，认真及时地做好每一项工作任务。

我先后参加了保险代理人资格考试和人行的反假货币岗位资格考试，并取得了保险代理从业资格证和反假证书，在平时，我苦练点钞、汉字录入、翻打传票等基本功，虚心学习，勤学好问，并认真做好笔记。

我从一名普通柜员做起，努力学习操作技能，拓展业务知识，不断积累工作经验，从天正式上柜台时的依葫芦画瓢、谨小慎微，再到如今能熟练操作、从容的接待客户，每一天我都努力做到比前一天更好。

作为一名窗口行业的员工，我深知竭诚服务的重要性，秉持着“以客户为中心”的理念，我坚持为每一个客户供给方便、快捷、准确的服务，而客户的每一句多谢，都是我继续努力下去的动力。

在这一年的时间里，我从普通柜员的岗位学起，现已基本掌握了高级柜员的操作和知识，目前正接手对公复核的岗位工作。我想，这不仅仅是领导对我这一年工作成果的肯定，更是对我本身的一种认可。在今后的日子里，我将继续磨炼自我，并以饱满的精神状态，迎接新的挑战。

在管理行、支行各位领导的关心和培养下，同事的支持和帮忙下。我在思想和工作方法上都有了很大的提高，对待和处理问题也逐步趋向全面化。回首一年的工作，有艰辛，更有收获，有工作经验的锤炼，更有意志品格的磨砺。如果要用一句话来概括的话，那就是：累并欢乐着，苦并收获着。现将我本年度的思想、工作总结如下：

一、20\_\_年工作情景。

(一)脚踏实地，努力工作。一是进取配合办公室主任逐步完善办公室各项管理制度，规范了工作程序;二是认真做好行内文案工作和会议组织工作，确保管理行、支行决策的贯彻落实，协调管理行及支行各部门工作，加强信息反馈;三是做好督促落实、支行人事档案管理、用印管理、对外联络和接待，礼貌创立资料的收集、整理和归档工作;四是注意形象，无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自我的言谈举止，不因为自我的过失而影响到整个机关的形象。

(二)进取主动，撰写材料。完成了全年工作计划、各种请示、报告、通知等文件材料的起草工作;配合管理行办公室领导完成“中国银行业礼貌规范服务千佳示范单位”、“市级巾帼礼貌岗”、“四星级标准化支行”的创立工作。

(三)认真学习，努力提高。时代在不断发展变化，我们所做的工作也随时代的变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。在\_年董事长倡导地“四个一”读书活动基础上，努力学习与工作相关的各种知识，使自我在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。异常是经过学习《做最好的银行职员》一书，自我的思想素质、道德品质和工作本事都得到了必须的提高。

二、自身存在的不足之处。

1、对学习的重要性和紧迫性认识不够，对金融知识、社科知识缺乏系统的学习，钻研不够，学习形式化。

2、工作中不够大胆，创新意识不强。总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

3、经验不足，处理问题表面化，对一些关系全局的工作理解不透，有时会犯想当然的错误，在工作压力大时也会有急躁情绪。

三、改善措施及20\_\_年工作计划。

1、加强对金融业务知识、经济知识及我行各级领导推荐书目的学习，进取主动学习结算及信贷等各类业务知识，并进行实际操作。不断提高学习的主动性，不断提升个人思想内涵及修养，力争20\_\_年经过剩余两门从业资格考试，并在职称和银行相关专业认证考试上取得成绩。

2、提高创新本事，加强主观能动性。时刻锻炼自我的听知本事。在日常工作、会议、领导讲话等场合，做到注意集中、反应灵敏、理解深刻、记忆牢固。善于表达自我的智慧和意见，不断地在工作中发现问题、研究问题、解决问题，在心理素质、思维方法和组织协调本事各个方面提高自我。

3、进取主动，当好“五员”。一是努力当好一名通信员。较好地完成上传下达工作，确保各项决策得以贯彻落实，在第一时间把领导的精神和要求传到达部室;二是努力当好一名办事员。主动工作，克服办公室人员较少的困难，较好地完成了领导交办的各项工作;三是努力当好一名信息员。进取了解、掌握各方面动态、信息，加强信息工作;四是努力当好一名协调员。为各科室服务，尽力有效协调各部门及科室工作，使各项工作到达整体推进的目的;五是努力当好一名勤务员。无论左右科室，全力协助，热心服务，按时、按质、按量完成领导各项工作。

**银行职员工作总结篇七**

时光荏苒，岁月如梭。转眼我正式进入\_\_银行工作已经四月有余。从2024年x月x日工作至今，我在领导们坚强的带领和同事们不懈的帮助下，我始终严格要求自己，努力学习，提高自身素质，浙商银行的领导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信任与教导使我不断进步。

对于一个来自基层的求职者来说，能够有这样一个机会进入\_\_银行工作，对我来说是十分难得的机遇。虽然，我来之前有过在\_\_银行工作两年的经历，但在一个不同以往的工作环境中，我必须从头学起。

一、加强学习，注重业务能力提高。

1.我狠抓业务知识。我利用工作之余的时间，紧紧围绕本职工作重点，加强学习有关经济、金融法律等最新知识，仔细学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等。在日常工作中，我虚心向同事请教，积极刻苦钻研新知识、新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，增强自身业务素质。

2.我加强业务锻炼。融入\_\_银行这个大家庭以来，我主要学习柜面现金等业务，要做好柜面工作，各项技能必须在原有的基础上加强锻炼。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要加强练习。在网点同事的帮助下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，这样一来以后上柜柜面办理业务的效率也会随之提高。营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

二、严于修身，不断提升自身素质。

有了业务知识还不够，银行业归根结底属于服务性行业，还得过硬的业务素质和道德素质。

1.职业作风提升。通过学习职业道德规范读本，我深知作为浙商银行员工，一定得经得住考验，经得起诱惑，微笑服务，举止文明。在银行工作存在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现，我自觉养成认了真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

2.人际交往锻炼。虽然之前我在\_\_银行有过两年工作经验，但是在工作中还是会遇到不少的问题，包括工作方式以及与人交际方面的，2024年x月至x月，我跟着大堂经理学习一月有余，已经在接人待物等方面有了长足的进步。

3.做好日常工作。在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我都做到准时上下班，到营业厅时做好各种开展业务前的准备工作，尽管只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得。

总结这四个多月来的日子，我自我认为取得了很大进步，学到了很多，虽然也犯了不少错。在此真诚感谢各位领导的关怀与个同事的教导，试用期的结束，并不是真的结束，而是新的开始，是对我更严峻的考验，我将加倍努力，与浙商银行同成长，共发展!

**银行职员工作总结篇八**

20\_\_年x月我从x处调至x支行从事客户经理岗们工作，静心回顾这一年的工作生活，我感觉收获颇丰，现将这一年的学习工作情况总结如下：

一、加强学习、提高素质。

我今年x月份从x处调到x支行从事客户经理工作，以前对资产业务接触比较少，并且各项业务变化比较多，这就需要我静下心来重新学习信贷业务知识，在我到岗理清思路后，我自觉加强各种金融产品的理论知识学习，提高自己对我行金融产品的理解，并在较短时间内熟悉信贷业务，在领导和师傅们的帮助下，很快就上手了。我想只有自己对业务掌握透彻后才能更好的为客户提供服务。

作为一名客户经理，我深刻体会和感触到该岗位的职责，客户经理是我行资产业务对公众服务的一张名片，是客户与我行联系的枢纽，怎样更好地服务好客户是我要学习和进步的地方，一方面要熟悉自己行里的业务产品，明白自己能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户需求什么，尤其是后一方面，明白了客户的需求，才能去有的放矢的服务客户。

在加强业务学习的同时，我还积极认真学习政治理论，提高自身政治素质。作为一名中国民主建国会会员，我时时刻刻严格要求自己，作为参政党成员，我积极拥护中国共产党的领导，并积极参与建言献策，努力学习中国共产党的先进性文件，认真践行党的群众路线。

二、脚踏实地、勤奋工作。

作为一名客户经理，我勤勤恳恳，任劳任怨。我的工作主要是银行资产业务，为单位创造效益的同时还要时刻把握业务风险，不能因为自己的疏忽给银行带来损失，这就要求我做事要细心，观察要仔细，调查要属实，报告要认真，分析要专业，在维护好存量客户的同时要努力挖掘新的客户，并以专业的业务处理能力来满足客户的需求，在优先获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证信贷资金的安全。

三、存在不足。

对挖掘现有客户资源，客户好中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。我还需要进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己。

在新的一年，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务意识，争取在各个方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

**银行职员工作总结篇九**

。

。

。

。

。

20\_\_年已经过去，在过去的一年中，在市分行领导的教导下，在省分行渠道管理部、科技发展部的指导下，在我们经理的带领下，我恪尽职守，忠实的履行了自我的岗位职责，为我行各项业务的发展贡献了一份应尽的力量。20\_\_年是我人生旅程中最重要的一年，在过去的一年中，在各位领导、同事们的指导、帮忙下，我收获了许多，在此我向大家表示最真诚的感激。此刻，我向大会作20\_\_年度述职报告，请各位领导、各位代表审议。

一.进取努力学习政治理论和科学文化知识：

各级领导的精心培养下和同事们的悉心照顾下，我也经过自我的努力在思想学习和工作上的收获可谓是硕果累累。思想上，坚持理论与实际相结合的观念，进取参加上几行所组织的政治学习在提高思想觉悟的同时，将理论与自身的柜面业务实际操作相结合，与生活相结合。由刚刚毕业的纪律性不强，操作不太规范化转变成为严以律己，操作遵守规章制度工作勤恳并进取良好的完成自我的本职工作，我懂得了无规矩不成方圆，勤能补拙的道理。文化上，努力学习《柜员》教材，进取参加各种考试来充实自我理论知识的缺乏，更让自我深入了解柜员的业务特性，及工作的重要性等基础知识。

二.踏实认真工作，进取学习柜面业务。

应对各类客户，柜员想要让让客户真正体会到农行的优质完善的服务，所以我们就必须要有熟练地业务处理本事跟良好的职业道德操守。自从参加工作后，我学会了踏实工作，努力学习业务知识，跟很多同事请教业务技巧与知识，仅有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。在工作生活上同事和领导给与了我无微不至的照顾让我飞快地成长着业务不断熟练。在实际办理业务时，在遵守我行各项规章制度的前提下，我能够灵活掌握营销方式，为客户供给必须灵活、快捷的优质化服务，不耽误客户时间更能改善客户对我行的印象。

三、团结进取，共同营造良好的工作环境。

“上下同欲者胜。”孙武在孙子兵法里如是说，仅有上下各级由于一样的目标团结在一齐，我们才能在这竞争日益激烈的金融竞争中长盛不衰立于不败之地。团结他人，共同进取，也是我为人处世的态度。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进;在生活中，互相帮忙，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，为了统一的目标而努力奋进。

简而言之，回顾过去展望未来，这一年来，在领导和同事的关心、帮忙下，我在各方面都有了长足的发展与提高，但也还存在着很多不足，如还是对某些业务不熟练，在前台遇到紧急情景机动性有待提高，对金融财会知识了解得不够，今后我会不断加强锻炼，争取在新的一年中取得更好的成绩。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和期望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

20\_\_年已经接近尾声，逝去的时光已成为历史，属于我们的仅有今日，我们能把握的也仅有今日!我们要学会在顺境中感恩和体会幸福，在逆境中成熟和坚强!学会用活力创造灿烂，使我们的生命更加精彩。失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情景向各位领导及同事们总结如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，供给多方位的、超值的服务，确保经过高效率、高水平的服务来稳定客户。

2、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。行里组织员工对内控制度指引等资料有针对性地进行了学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等资料。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

3、努力提高自身服务和业务素质，进取为客户服务。20\_\_年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，异常是要针对不一样层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案;要树立“服务无小事”的观念。不断改善服务;要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要经过强化客户关系管理，进取促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户构成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

4、工作中存在的不足及今后的打算。一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情景发生，应对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自我的履岗本事，把自我培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。2、努力提高工作效率和质量，进取配合行领导和同事们把工作做得更好。

最终，一年来工作取得了必须的成绩，但也还存在着诸多不足。在一些细节的处理和操作上我还存在必须的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自我，在领导和同事的指导帮忙中提高自我，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自我新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同提高，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自我鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，在这一年里，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我尽心尽力，忠于职守。我用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获丰收的喜悦。现就一年来的工作情景向大家汇报，不到之处，请各位领导和同事们批评指正。

一、立足平凡，踏实工作。

在水门支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样能够干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我作为一名农商行员工，异常是一线员工，我深切感受到自我肩负的重任。柜台服务是展示银行系统良好服务的“礼貌窗口”，所以我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自我进取的工作态度赢得顾客的信任。

是的，柜员是直接应对客户的群体，柜台是展示农商行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农商行人的真诚，感受到在农商行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自我的岗位而自豪!为此，我要求自我做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是坚持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

二、团结协作，共同提高。

银行工作需要的是团体的团结协作，一个人的力量总是有限的。银行新进人员渐渐增多，在帮忙他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自我不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应当具备更高的业务水平，仅有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自我的知识面才能将工作干得更好。

三、业务全面，进取向上。

在市场竞争日趋激烈的今日，在具有热情的服务态度，娴熟的业务本事的同时，必须要不断的提高自我，才能更好的向客户供给高效、快捷的服务。支行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能供给了有力的保障。我始终进取参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自我的业务理论水平。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患。

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。进出门要做到即开即锁，班前班后要及时检查安全。在办理业务时要坚持遵照规章制度办理，做到现金及重空账实相符，提高风险防控本事，杜绝安全隐患。　五、回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够.当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世.应对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性.理论基础，专业知识，文化水平，工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我政治素质不高，也是世界观，人生观，价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质.对前台金融业务的熟悉，不能代替对提高个人素养更高层次的追求，必须经过对邓小平理论，市场经济理论，国家法律，法规以及金融业务知识，相关政策的学习，增强分析问题，解决问题的本事。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，进取配合领导同事们把工作做得更好。

今日，我们正把如火的青春献给农商行，农商行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，仅有把个人梦想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自我的工作进取性、主动性和创造性，在开创农商行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

时光荏苒，光阴似箭，我来到\_\_x已有大半年了。这段时间里，我完成了两个方面的转变，一是社会主角的转变，我从不谙世事、缺乏社会经验的学生转变成了一个能基本独立完成所在岗位本职工作的银行工作人员;二是学习方法和方式的转变，在学校时主要以理论学习为主，在现实工作中更多的是强调学习的实用性，更加偏向理论与实践联系的紧密性。在这半年的时间里，我对银行的日常运作、业务流程以及相关岗位的职责都有了必须的了解，在业务技能上，我也取得了必须的收获，但也存在着许多不足之处，现总结如下：

一、业务方面。

在刚刚加入\_\_x的时候，我从大堂开始了职业生涯。一开始，我对这份工作重要性认识不足，认为工作单调而重复，技术含量不足，在工作中产生了必须的消极情绪。经过一段时间的深入了解，我认识到了大堂是迎接客户服务客户的第一线，银行业绩与口碑的好坏，和大堂的表现有着紧密的联系。

之后，我被分配到了高柜柜员岗位进行锻炼，我又认识到了柜员岗位是银行把控风险的第一道铁闸，每一张业务单，甚至每一个签字都关系到银行所承担的风险，甚至关系到银行立身之本——信用。经过这些不一样岗位的锻炼，我认识到基层的工作是最磨练人，最锻炼人的。仅有真真正正从小事做起，从一点一滴做起，才能不断提高自身的本事。所以，我努力熟悉业务流程与规章制度，苦练基本功，进取主动地与老柜员交流沟通，并虚心向他们学习，深刻领悟到每一笔业务须注意的地方以及可能存在的风险。

二、服务方面。

经过不断的学习与实践，我深刻认识到银行之间的竞争不仅仅停留在机器设备与网点装修的硬件水平上，更关键的是在服务意识和服务态度上的竞争。这种软实力之间的竞争更能体现出银行的核心竞争力。

我在日常的一线服务中始终坚持着饱满的工作热情和良好的工作态度，我深知自我的一言一行都代表着\_\_\_\_的形象，为此，我常常提醒自我要“站立服务”，要“微笑服务”，耐心细致的为客户答疑解惑。应对个别情绪激动的客户，我争取巧妙应对，不伤和气，宁可自我多受些委屈，也要尽量维护好我行的利益，尽自我最大的努力去解决沟通和忍让;应对客户的称赞，我谦虚谨慎，戒骄戒躁。我始终坚持“客户第一”的思想，在不违反规定原则的情景下，尽量满足客户的业务需要。

我想方设法为客户供给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，仅有不完美的服务。在日常工作中，我把客户的事情当成自我的事情来办，急客户之所急，想客户之所想。我进取刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户供给及时、准时、定时、随时的服务。

三、生活方面。

在这半年的工作生活中，我深切地感受到了团体的温暖和力量。初来这个城市的我，因为没有家人和朋友的陪伴，加之对这个城市的陌生，不免常常感到疏离和失落。在我低落的时候，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我。在我们这个团体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与教师和同事们的交流、沟通和学习。

在此，我真诚的感激他们，多谢你们给予了我前进的力量。在工作中，我的人际交往本事也得到了提高和锻炼。我认识到与人交往首先要真实、坦诚、能和对方敞开心扉，尤其是在工作中，要采取合理的方式表达自我的真实情感。更重要的是要学会宽容，学会倾听不一样的意见，学会站在别人的角度研究问题。

回顾检查自身存在的问题，我认为自我还存在着下列的不足：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，银行的工作也时时变化着，每一天都有新的东西出现、新的情景发生。应对这种严峻的挑战，我应当深刻认识到自身存在的不足，不断提高自身学习的紧迫感和自觉性，不断储备理论基储与专业知识，不断学习新的业务知识。

二是业务水平有待提高。自我学习到的业务技能还不够全面，有时还会出现一些低级错误，一些不常见的业务办起来还不够熟练。

三是有时会出现思想上的倦怠。在工作较累的时候，我有过思想松弛，不愿工作的动向。这是自我的心理素质、职责意识还有待提高的表现。

针对以上问题，我要争取做到：加快熟练操作各种业务技能的步伐，利用空闲时间多向教师和同事们请教，将各种业务操作流程烂记于心，真正成为一个合格的业务能手;认真吸取平时工作当中的经验和教训，坚决做到业务操作零失误，客户百分之百满意;同时加强自身理论学习，进一步提高自身综合素质;纯净自我的思想，树立职责意识，努力克服消极情绪，进取配合领导、教师和同事们把工作做得更好。

总结过去的经验和教训，是为了明天能够更完美。我的不足和欠缺，还需各位领导、教师和同事们批评、指正。我相信转正以后，我将会更加努力，为\_\_\_\_贡献力量。

我是中国\_\_银行的一名十分十分普通员工。在\_\_\_\_银行已经工作的近三年中，我始终坚持着良好的工作状态，以一名合格x行员工的标准严格的要求自我。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自我能在平凡的岗位上奉献青春，为x行事业发出一份光，一份热。我要求自我不断提高，努力工作之余，我参加电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“中国\_\_银行\_\_分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得\_\_市第一名。

一、履行职务情景：

在党组织和行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮忙下，我经过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，进取参加政治学习，理解掌握邓小平理论知识和“三个代表”重要思想，关心国家大事，拥护以胡锦涛为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求提高，具有较高的政治觉悟，进取向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，进取响应上级行的有关号召，在授权范围内进取开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在贴合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了必须的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

1、今年“中国\_\_银行\_\_分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得\_\_市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情景新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，应对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

**银行职员工作总结篇十**

来到承德也有一年。回望过去的一年，我在承德建行工作已满一年。我将就着一年走过的道路作一自我总结。

来到建行的第一年就是不平凡的一年。我行改制，dcc上线等一系列的大事都交织在我这一年的学习工作中。这些大事使我们的学习思想都得到了加强和进步，使我们这些新生力量能更好地为建行服务！

这一年是充实的一年！在学习中，我认真刻苦的学习了业务和服务技巧。在行里组织的dcc封闭式培训中，我更是拿出了200%的力量，以认真、饱满的态度和热情加以学习，在dcc考核中综合成绩为a。由于我在校所学专业与金融并无太大关联，所以，我平时时常利用业余时间加强学习。学习一些金融相关的知识。阅读商业银行的经营管理书籍，学习西方先进银行经营管理的方法，加深了我对商业银行的管理、业务等的认识。为我在工作中更好的服务！

在工中，我认真学习业务，加强了对中间业务的学习和认识，努力工作，奋勇争先。我现在已经能够熟练操作储蓄业务和大多数对公业务，并负责对公转账支票的同城录入工作。在平时的柜面工作中我积极努力的认真完成同事、领导交予的每项工作和任务。在不违反规定的情况下，尽自己的最大努力为来东分办业务的客户提供方便。热情饱满的为他们服务，让他们来东分办业务就有到家的感觉。认真学习李向党的服务模式；即：接一，待二，招呼三；接待第一个客户的同时，跟第二个客户交流，跟第二个客户交流，招呼第三个客户，是客户感觉不到因等待所受的冷落感。在学习李向党的服务模式基础上，同时学习大客户服务模式；若接待客户，办理业务比较繁忙，多说话会引起其他等待客户的反感，所以，遇存款5万元以上的大客户办理业务时，负责传递服务卡，介绍我们的各种业务，与客户进行面对面交流，了解客户情况，以此拉近与客户的距离，真正做到差别化服务。同时我还积极开展柜面营销发展客户，并把家中及亲戚的存款全数购买我承德行的“汇得营”！还试图拉拢京承高速某对公客户未果。虽然未果，但我已做出了我最大的努力。我是承德建行一员，我爱这个集体，我就要为她做些什么！

在思想上，作为新毕业学生的我在接受先进思想上来说并不难。这半年里我认真学习我行的各项政策方针及规章制度。端正自己的态度，以饱满的工作热情和积极的工作态度来迎接每一天的工作。同时我认识到在窗口工作中服务态度及质量的重要性。认识到改革的重要性，在改革中才能求生存求发展，改革是生存之道立足之本！

紧张忙碌的一年已经过去。在这期间，我虽然能够完成同事、领导交予的工作和任务，但我还是有不足之处。在今后的学习工作中我还要一如既往，努力拼搏，加强学习，改正不足。努力成长。要我为建行做出更大的贡献而努力！

**银行职员工作总结篇十一**

今年以来，我们监管部分定期和不定期组织职员展开了业务学习和实际检查技能的培训，积极建立新的监管理念，将各项政策规定和实务操纵的要点融进在具体的工作中，从20xx年起，我行银行业监管职员的培训重点从行政监管转向对银行业机构的非现场分析和预警上，监管职员必须作到对政策规定熟、实际现场检查技能高、非现场分析到位，围绕上述三个方面，我行监管职员在参加中心支行培训的同时，催促监管职员自学有关监管业务知识，在一定的时期内迅速进步监管职员的综合素质，以适应情势发展的需要。

2、做好银行工作计划，认真贯彻和落实银行业监管现场会精神，加快监管电子化的步伐。

依照20xx年xx月银行业现场会的要求，认真组织了监管职员对银行业监管文档、非现场监测数据系统、金融行政监管子系统等利用程序进行了逐项落实，切实保证了监管实务操纵与计算机利用的全面落实。我行监管部分从20xx年起严格依照电子化监管的要求，认真贯彻监管电子化和文本化管理相结合的原则，落实监管实务操纵在计算机中的利用，保证了中心支行与我行之间的监管信息与实务操纵的沟通，通过监管电子化的建设，思想汇报专题切实进步了监管的各项基础工作水平。

3、继续严格加强对银行业行政监管、确保监管的合规性。

（1）20xx年，对银行业高级管理职员任职资历审查工作，一是严格执行了任职前考试、谈话制度，分别对3名高级管理职员进行了任职前的考试、谈话，同时完成了对2名高级管理职员任职资历的审查。二是在20xx年9月组织完成了辖内银行业高级管理职员的任职期间的考试及年度考核工作，并将考试及考核结果装进银行业高级管理职员档案存档。

（2）加强对机构准进和退出的监管，在积极支持银行机构改革的同时全年完成了银行机构退出4家、迁址1家、降格2家。

各家贸易银行的机构撤并要在积极支持机构改革和调剂的同时，依照机构撤并规定的要求作好审批工作，保证了银行业机构撤并所申报的资料完全、审批材料的合规，在一季度对20xx年机构和职员上报的材料进行一次复审，凡不符合规定或要素不全的一概在一季度末之前进行了纠正，复审结果于20xx年2月20日前上报到银行科。真做好金融机构年检工作。依照呼盟中心支行的要求，我们早在20xx年4月就展开了对银行业机构的年检工作，依照上年年检各项要求履行了手续，年检中没有走过场，现场检查面达xx0%。年检报告于6月20日前上报了银行科。

4、进一步落实监管责任制，切实履行了监管职责。2月底前，依照人行呼伦贝尔市中心支行《中国人民银行呼伦贝尔市中心支行合作金融监管责任制实施细则》等制度和办法，完成了支行与农村信用社联社签定监管责任状、支行主管行长与监管股长签定监管责任状和监管股长与监管员签定监管责任状，制定了监管a、b制，明确了监管职责、责任和目标，使各项监管责任制得到有效的贯彻和落实。

5、采取签定监管责任状和按月对新增款合规性进检查等措施，催促辖内农村信用社进一步端正服务方向，加大支农力度，全面推动农户小额联保款和农户小额信用款，进一步控制和紧缩大额款的发放。全年我支行克服了全国普遍流行的“非典型性肺炎”疫情带来的影响，利用现场和非现场检查等手段对辖内4家农村信用社当年新增款的合规性进行按月检查，检查中发现的题目及处理意见及时反馈给联社和各社，并催促其及时改正。通过检查，辖内4家农村信用社当年新增款的50%以上投放于农牧业，投向整体上到达合规，但部份农村信用社存在当年新增款的大部份发放给国有企事业单位、发放垒大户大额单户款和款抵押担保手续分歧规等情况。

6、高度重视清收不良款工作，进一步化解农村信用社款风险。今伊始，我支行把催促辖内农村信用社加强对沉欠款的清收力度，特别是要加大对风险款和呆滞、呆帐款的清收力度，进一步落实往年年底支行监管部分和联社共同制定的责任清收和岗位清收不良款工作当作重要工作来抓，截止11月末，我支行辖内4家农村信用社共收回风险款1,472万元，占全部风险款66.4%，获得较好的成效。

**银行职员工作总结篇十二**

20xx年就要过去了，我进入到中国建设银行至今已6个月的时间。在这段学习和工作的日子里，我收获颇多。新年伊始，为了给下一年的工作打下良好的基础，我将对过去半年的培训和工作进行总结。

作为新入职的员工，尽快的学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在7月份建行的培训课程中，我深入了解了中国建设银行的发展状况、机构构成等企业文化；在业务和技能培训中我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学勤练，掌握了综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作，并参与了xx分行组织的新员工上岗考试。

我正式成为一名柜员大概有四个月的时间了，在工作上我严格要求自己。工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做好“服务七加七”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声；始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满意的答复；结账后，检查凭证，及时发现错误并改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务。

进入中国建设银行以来，面对新的环境与工作，我一直在积极主动地去适应，但是刚刚开始接触银行业务，在很多方面我还存在不足。首先，柜台操作不够熟练，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和业务知识还不够熟悉，为客户提供咨询服务的准备不足。另外，从业时间太短，金融知识相对缺乏。

今天的不足，是今后工作中完善自我的努力方向，我要坚持磨练自己，做到以下几点：

1、加强操作技能练习，熟练掌握前台各类业务操作方法；

2、深入学习金融知识和行内业务规范，尽快提高自身能力；

3、努力提高工作效率和质量，积极配合行领导和同事们把工作做得更好；

4、增强团队意识，互帮互助，与同事友好相处。

匆匆半年过去，在中国建设银行的工作忙碌而充实。回顾过去，我深深的感谢给予我指导、帮助甚至批评的人，是他们让我在错误中吸取教训，不断成长。未来的一年，我将以昂扬的斗志和积极的态度去面对工作中的挑战，尽职尽责，为自己进一步的发展奠定扎实的基础，为中国建设银行的辉煌做出更大的贡献。

**银行职员工作总结篇十三**

敬爱的党组织：

您好!

这个问题，一直困扰了我很久，前几天学校发放了一次针对于贫困生的助学金，这样的事情一直都是在学生中较有影响的事情，它对于贫困生而言固然是一件好事情，因为这给了他们一个更好的学习机会，也减轻了他们家庭的负担，虽说对于他们的家庭并不能有完全的改善，但至少;给了他们孩子以学习的机会，给了一个家庭以更好生活的机会。

第二个问题是，我们班级的贫困生评定竟然是和成绩挂钩的，也就是说，你成绩好，就可以拿到补助，成绩不好就不行，这一点我是知道的，国家似乎推出助学金是和励志有关的，但是如果太过于考虑励志而忽略了真实的情况，那确实不是一件什么好的事情，助学金的发放，最大的.目的毕竟是为了让那些读不起书的人有书读啊!

第三个问题是，在助学金的发放过程中，我们很多的班委，都是鼓励我们申请助学金的，说这个是名额，更有甚者说分配给我们的名额，我们不拿掉也是给别人的，这种情况下，我们班的人出现了越来越多的贫困生，你说他们贫困吧，我也是这么认为的，买不起汽车，买不起阿迪耐克，学校发给他们的钱，刚好可以给他们添几件体面的衣服，甚至于积攒下来还能用作购买电脑的费用，我在写这个的时候，我一直在想究竟问题是出在什么地方呢?为什么越来越多的人加入了贫困生的行列，他们其实并不穷啊，比如我认识的一个大四的同学，使用的是nokia的e71手机，ibm的电脑，但是他年年都不忘向学校申请助学金，甚至还还申请助学贷款，实在是匪夷所思。

近来突然如有所悟，这个问题的存在，大概可以分为以下几个原因：第一是助学金的金额实在是十分的巨大，对于我们这些学生而言也很具诱惑力，毕竟在大多数人眼里，能白拿两三千块的人民币，确实是一件极好的事情;第二是学校的一些鼓励措施，这些措施究其出发点本来是好的，但是他们却忘了我们学生是人，人终归是有贪欲的，虽然古话常说君子有所取，有所不取，但是又有几个人能在大把金钱的面前毫不动摇呢?再说这钱要是取了，也不需要付出什么代价，毕竟君子不夺人所好，并不代表君子不能拿份内的钱啊。只是很多人却都忘了，他们这个钱本是给那些穷苦的孩子的，这些钱若是用在他们的身上，可以改善他们的生活，使他们不至于饱一顿，饿一顿，也能减轻他们家庭的负担，而用在我们某些人身上呢?那无疑是饱口舌之欲，使他们能够多一份金钱去挥霍，去潇洒他们的人生。

这其中，最不能是我理解的便是，我们的一些党员同志，一些即将进入党的怀抱的同志，竟然也会深入其中，他们似乎从没有考虑过自己是一个党员，我们这个社会的先进人物，他们的带头作用对这个社会会造成怎样的影响。我记得我们在刚刚进入党校学习的时候，老师便告诉我们，要时刻以一个员的标准来要求自己的，要做一个对社会对他人有用的人，只是这样的表现却实在让我很难过，是党的缘故，还是我们之中一些人自己的缘故呢?我很迷茫，谨以此作为我的一次，我将以一个员的标准来要求我自己，绝不做一个社会的蛀虫，更不做党的蛀虫!

**银行职员工作总结篇十四**

从20xx年x月份进入xx银行的大家庭以来，到目前为止已经工作半年多了。20xx年对我而言是人生中一次重大的转折点，这一年我经历了求职、准备了面试、度过了忙忙乱乱的毕业季，最后欣喜地接到了xx银行的录用通知。在这一年的夏天，我换掉了稚气的格子衫，穿上了工装高跟鞋，也许从校园到职场的转变并不是十分的完美，但这对于我来说是一次大的飞跃，我也相信在今后的工作中会给自我带来更大的进步!

小的时候写作文，刚刚学会了时光匆匆、白驹过隙这样的词语，总喜欢拿来用一用，但那时懵懵懂懂的，并不能真正理解这些词语其中的含义。如今，我作为一名职场新人，也开始了自我人身历程中美丽的招银情结。当我回顾这一段从学校走向工作岗位的变化时，除了真真切切的体会到了时光匆匆外，更多的是感慨于自我的蜕变，同时更加自信于未来的工作、生活。

幸运的是，在这个大家庭里我得到了每一个人真心的帮忙。虽然岗位调整的时光十分紧迫，但是领导和同事们对我的信任让我更加的自信。从第一天逐字逐句生硬的记录师傅的每一个动作，第二天对照规范理解每一个业务的资料，到第三天开始熟悉客户的面孔，慢慢的，在师傅的帮忙下自我动手处理业务，直到第二周完成工作交接，正式独立的接待客户。每一天都是一种挑战，每一次与客户的沟通都是一种历练，但是这种挑战让我兴奋，让我充满了奋斗的活力。

在编制日报表、月报表时，从刚开始的生搬硬套公式，到此刻对数据的分析有了初步的理解;在资金及头寸的管理中，我加强与计划财务部及本同事们的沟通，关注大额资金的往来，做到心中有数;工作之余不忘记练习打字、翻打传票，不仅仅仅是对于技能水平的提升，更是对于自我性格和工作态度的培养;在同事们加班做业务时，我能够帮忙做点事情，一方面减轻了同事们的压力，更多的是让自我学习到了业务，更加熟悉我们这个部门的工作。也许我此刻能够分担的只是这个部门里小小的一部分工作，也许我此刻每一天做的只是业务链末端最简单的一部分工作，但是我相信不积小流，无以成江海，不积跬步，无以至千里，从小事做起，我能够每一天超越自我，从而向着更大的目标前进!

从陌生到熟悉、从生涩到熟练，这是三个月带给我的改变，这些都离不开身边同事们的帮忙和鼓舞。在我做的好的时候，他们给与了我肯定，在我出错的时候，没有责骂，而是理解与教导，他们用切身的经历传授我经验，这些都是我成长路上宝贵的财富!

在对业务不断熟知的过程中，我也深刻体会到了xx银行服务、创新、稳健的经营理念。我想，过硬的业务素质与良好的道德素质不仅仅仅体此刻我们应对客户的时候，更是要时时刻刻注入在日常工作生活中，坚持挑战、自省、奉献，对待同事尊重、关爱、分享，工作中严格、扎实、高效。时代在变、环境在变，银行的工作也在时时变化着，每一天都有新的东西出现、新的状况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自我，更好地规划自我，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化。

刚刚踏入社会的年纪，我和xx银行一样年轻。但是年轻，绝不会成为我犯错的借口和逃避的理由，相反的，年轻带给我更多的活力和更多的热情参与到这个大家庭中，成为众多葵花中的一朵。葵花朵朵向日倾。我想，再过六个月，六年，甚至更久的日子里，我会让自我绽放的更加灿烂，与我们的家庭一齐茁壮成长!

**银行职员工作总结篇十五**

一、履行职务情况：

在区联社党组织和社领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守社纪社规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省联社、临汾办事处的各项规章制度，积极响应上级联社的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、去年取得成绩：

去年参加银行业从业人员资格考试取得了好的成绩，并已经获得了公共基础课的证书。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

四、今后设想：

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的信用社员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。为此，我已经报名参加20x年上半年的银行业从业人员的个人理财考试，并会为此抽时间学习这门课的。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对尧都信合的激情和热情，为我热爱的信用社事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！