# 有关医院服务口号

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-04-22

*有关医院服务口号一您好!首先感谢您在百忙中抽出时间阅读我的辞职信。我是怀着十分的心情写这封辞职信的。自我进入医院之后，由于您对我的关心、指导和信任，使我在护士行业获得了很多机遇和挑战。经过这段时间在医院的工作，我在护士领域学到了很多知识，积...*

**有关医院服务口号一**

您好!

首先感谢您在百忙中抽出时间阅读我的辞职信。

我是怀着十分的心情写这封辞职信的。自我进入医院之后，由于您对我的关心、指导和信任，使我在护士行业获得了很多机遇和挑战。经过这段时间在医院的工作，我在护士领域学到了很多知识，积累了一定的经验，对此我深表感谢。

我已准备好离职，并且做好工作交接，以减少因我的离职而给医院带来的不便。 非常感谢您在这段时间里对我的教导和照顾。在医院的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己曾经是医院的一员而感到荣幸。我确信在医院的这段工作经历将是我整个职业生涯发展中重要的一部分。

再次对我的离职给医院带来的不便表示抱歉，对我的申请予以考虑并批准。 祝医院领导和所以同事身体健康、工作顺利!

此致

敬礼!

申请人：xxx

xxxx年xx月xx日

**有关医院服务口号二**

医院订购合同范本

甲方：

负责人：

电话：

乙方：

负责人：

电话：

一、甲方按照乙方的口述病历和电传检验资料，确定并准确告诉乙方所服药品的名称、价格、疗程和服药须知。

风险提示：

要求商家在订购合同上注明产品的品牌、型号、单价、数量，品牌型号必须是标准用名，不能产生歧义，前后名称必须保持一致;在标注产品的数量时，最好将产品的平米数和片数都标注清楚，方便验货时核对产品的数量。

另外，标的物必须是合法物品，违法则合同无效。

二、甲方保证在收到乙方汇款(或汇款票据)后的24小时内，将药品以快件方式寄出，并于\_\_\_\_\_日内电话落实乙方是否受到药品。

三、甲方所寄药品若发生丢失，必须负责追讨或照价赔偿。

风险提示：

违约责任必须约定清楚。若是没有约定，发生需方货款迟延支付、差额支付等情况，就很难追究其违约责任，风险又要飙升。

注意，违约金的数额太高，可能会有被\_\_\_\_\_机构或法院变更的风险，但也不能太低，否则无法产生约束。这种情况建议还是咨询律师。

四、甲方所寄药品若造成乙方药物中毒或影响乙方生命安全者，承担全部医疗责任(乙方违反服药禁忌或不按甲方规定服药者除外)。

五、乙方接受甲方治疗时，必须准确回答甲方接诊医生提出的询问内容。

六、乙方必须向甲方提供近期\_\_\_\_\_\_\_\_\_化验单和\_\_\_\_\_\_\_\_\_化验单(有条件的应提供dna检测单)。

七、乙方决定购药后必须准确告诉详细地址和电话、邮编。

八、乙方所购药品为：壹号(\_\_\_\_\_\_\_\_\_)、贰号(\_\_\_\_\_\_\_\_\_)、叁号(\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

药品价格：壹号药品单价：?\_\_\_\_\_\_\_\_\_;贰号药品单价：?\_\_\_\_\_\_\_\_\_;叁号药品单价：?\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

总价款\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(大写)。

九、甲方药品价格均含邮费。

甲方(盖章)：

负责人(签字)：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方(盖章)：

负责人(签字)：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**有关医院服务口号三**

21、没有口水与汗水，就没有成功的泪水。

22、开展婚前检查，提高人口素质。

23、挫折其实就是迈向成功所应缴的学费。

24、一滴蜂蜜比一加仑胆汁能够捕到更多的苍蝇。

25、大多数人想要改造这个世界，但却罕有人想改造自己。

26、来到医院安心，接受医疗顺心，离开医院放心

27、防患未然，原人人健康。

28、倡导婚育新风，促进家庭幸福

29、倡导婚育新风品味精彩人生。

30、科学、文明、进步的婚育，将使您具有更高的生活质量。

31、让人人享受公共卫生服务的阳光。

32、为了您的使用，我们不懈努力。

33、关爱妇女和儿童的身体健康。

34、关爱无处不在，健康实实在在。

35、关爱农民健康，实施免费体检。

36、真心的对别人产生点兴趣，是推销员最重要的品格。

37、老弱妇孺皆受益，又防又治社区医。

38、病人不明白就是工作失职。

39、积极者相信只有推动自己才能推动世界，只要推动自己就能推动世界。

40、常将人病当己病，常将他心比我心。

**有关医院服务口号四**

甲方：

乙方： 身份证号：

我院根据工作需要，经甲乙双方反复协商，在平等自愿的原则下，签定用工合同：

甲方因工作需要聘用乙方为 ，具体从事 。

一、聘用合同期限：

(一)从 年 月 日起至 年 月 日止共 年。(其中 年 月 日至 年 月 日为试用期)为有效合同期。

(二)合同到期，甲方可根据乙方的工作表现，业务能力，身体状况及有关政策规定，决定是否与乙方继续签定聘用合同。乙方可根据自己的实际情况，决定是否继续受聘，双方应重新签约。

二、岗位职责与工作需求：

(一)甲方根据工作需要，可以调换乙方的工作岗位。

(二)乙方需持有岗位要求的学历证书，专业技术资格证书，注册证书或者相应的技术等级证书，岗位培训合格证书，具有完成应聘岗位工作所必须的专业技能，文化知识和实际能力。

(三)乙方需遵守国家的法律、法令和法规，爱护集体财产，遵守劳动纪律及甲方各项规章制度。

(四)乙方应具备良好的思想品德和敬业精神，热爱本职工作，有事业性和工作责任性。

(五)乙方需按照甲方确定的岗位职责自觉接受甲方管理，服从工作安排，按时按质完成工作任务。

(六)甲方对乙方在思想上予以关心，业务上予以指导，根据工作需要，为乙方提供岗位培训，继续教育和其它进修机会。

(七)聘用合同期内，在未经甲方同意或选送的情况下，乙方不得擅自占用工作时间参加种类专业或学历学习。

(八)双方有关聘用合同的变更，终止和解除等事项，按我院的有关规定执行。

三、工作报酬、福利、职称及其它事项：

(一)工资：甲方根据甲乙双方商定的工资标准，于下月15日一次性发放上月工资、奖金及其它补贴等。职工解除合同离院时的工资也在该时间发给。

(二)其它待遇：

1、合同期内乙方可享受国家规定的婚丧假、休假、病事假等，工资待遇按照医院的有关规定执行。

2、乙方在聘用合同期间患病或非因公负伤，需要治疗休养的，按请事假对待。

3、在职期间，可以参加国家举行的任职资格考试及职称晋升等。

四、工作纪律、法规及甲方规章制度，或者不能胜任本职工作，甲方可根据国家法规、医院规章制度的规定，视情节轻重，给予批评教育、经济处罚或行政处分。

如：撤离职守，影响医疗工作的，发生医疗差错，服务态度恶劣引发医患矛盾的。

五、聘用合同的终止，解除及违约责任。

(一)聘用合同的终止：

1、合同期满的;

2、双方约定的合同终止条件出现的;

3、本院被撤消或解散的;

(二)聘用合同的解除

1、在试用期内被证明不符合岗位要求又不同意单位调整其工作岗位的。

2、连续旷工超过3个工作日或者一年内累计旷工超过10个工作日的;

3、违反医疗操作规程，发生责任事故，或者失职、渎职造成严重后果的;

4、严重扰乱工作秩序，致使本单位，或其它单位工作不能正常进行的;

5、违法乱纪，受到公安机关拘留和拘留以上处罚的;

6、法律、法规和规章制度的其它情形。

(三)甲方可以解除合同，但应提前30天通知乙方的

1、受聘人员因患病或非因公负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事单位安排的其它工作的;

2、受聘人员年度考核或者聘期考核不合格，又不同意单位调整其工作的;或者虽同意调整工作岗位，但新岗位后考核仍不合格的;

3、聘用合同订立时依据的客观情况发生重大变化，致使原合同无法履行，经当事人协商不能就变更合同达成一致的。

(四)有下列情形，乙方可以解除合同，并书面通知甲方;

1、考入普通高等院校上学的;

2、服兵役的;

3、被录用为国家相关工作人员的;

4、医院未被按合同的约定支付工作报酬的;

5、乙方如要解除合同，未经甲方同意，不得擅自离职。乙方在聘用期间受过甲方院内各种培训的，必须为甲方服务满3-5年时间，自动强行离院的，要赔付甲方5倍的培训期间有关待遇及费用。

6、乙方在合同期限未满，又无正当理由(指本合同内规定的条件)，甲方可否决乙方的解除合同要求。

五、本合同未提明事宜均按“医院的有关规章制度”执行。如合同有不完善的地方，双方协商补充。

六、甲乙双方因解除合同发生人事争议，本着友好的态度协商解决必要时可经有关部门调解解决。

七、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。

八、本合同经甲、乙双方签字或盖章后生效。

甲方：

乙方：

年 月 日

**有关医院服务口号五**

为进一步贯彻落实“全国卫生系统开展优质护理服务示范工程”活动的相关文件要求，深化拓展“优质护理服务示范工程”活动的工作，我院按照卫生部《××年公立医院改革试点工作安排》，关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，在总结上一年度开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定××年全面推行优质护理服务工作计划如下。

一、指导思想

我院将深入贯彻落实《××年公立医院改革试点工作安排》，全面实施卫生部关于“推广优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，深化优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，在多年开展“人文化护理，亲情化服务”及“感动服务”的基础上，认真落实卫生部下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、活动目标

(一)××年底，优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“××市优质护理服务示范医院”。

(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

三、活动范围及主题

(一)活动范围：全院各临床科室全面推行优质护理服务。

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务”。

四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：××(全面负责)

副组长：××(具体负责)

副组长：辛宏业、王瑛、王宇、李强、吴宝新(协调支持)

成员：××、××、××、××、××、××、××、××、××、××

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：××

副组长：××

成员：××、××、××、××、××、××、××

3、成立优质护理服务督导组

组长：××

成员：××、××、××、××、××、××、××、××、××、××、××

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习卫生部印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习卫生部关于“深化优质护理，全面提升护理服务”的工作会，组织学习卫生部“××年优质护理服务活动方案”、学习××市“××年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业修养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5s”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(××年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(××年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(××年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(××年9、10月)。

(四)总结评价阶段(11-12月份)

总结工作经验，使优质护理服务得到持续改进，并在全年考核的基础上，推出××年示范病房(优秀试点病房)和先进个人进行表彰。

五、保证计划落实配套措施

(一)优质护理服务重点工作的实施与考核

1、启动“加速优质护理服务模式病房建设，争创优质护理服务示范病房”评比活动。护理部对示范病房实施准入制度，试点病房必须经过“优质护理服务管理委员会”按照“示范病房的考核标准”进行考核，合格者确定为示范病房，并在“5.12”护士节期间进行表彰。

2、各病区修订完善各类疾病护理常规，完善各岗岗位职责、临床护理服务规范、工作标准，细化分级护理内容。

3、进一步健全科室的规章制度，实施岗位责任包干制的整体护理工作模式。

4、探讨有效的绩效考核方法，将护理人员绩效考核结果与质量促进奖挂钩，调动临床一线护士工作的积极性。

5、降低病区内的陪伴率，一类高度风险科室陪伴率控制在15%以下，二类中度风险科室陪伴率控制在10%以下，icu零陪伴。

6、组织特殊服务案例的讨论会，通过个案分析，全面提升护士的服务技能。

7、为了保障优质护理服务的不断深入，护理部优质护理服务督导组将定期对已开展的试点病房的服务质量进行督察，每季度对住院患者和出院患者进行护理服务满意度问卷调查、分析及信息反馈。

8、与中医药大学护理系学生开展护理志愿服务活动。

(二)加强宣传报道工作：

1、为充分发挥舆论导向作用，在全院营造“以病人为中心”优质护理的服务氛围，护理部建立优质护理服务宣传组，定期收集各病区的先进事例及创新的服务项目，加强与医院信息交流部联系，加大我院护理工作的媒体宣传力度。

2、建立护理网络维护小组，及时将医院优质护理服务的进展情况进行网上公布。

3、继续完成每半年一期的优质护理服务专刊，定期向卫生部中国护理管理杂志开创的优质护理服务专刊投稿。

4、建立优质护理服务示范工程活动信息通报制度，实施院内“优质护理服务试点病房工作信息表”，科室每月25日前上报护理部，信息小组负责汇总分析。

(三)建立优质护理服务激励保障机制

1、申请优质护理服务示范病房专项奖励基金。

2、积极申请提高三班护士的夜班费待遇。

3、建立机动护士人力资源库，保证临床急需时的调配。

4、加大派遣护士的转制比例，提高派遣护士的奖金待遇。

**有关医院服务口号六**

为进一步推进我院优质服务和治庸问责工作，切实提高医疗服务质量，保障广大人民群众的身体健康和生命安全，树立医疗良好的社会形象，我院向社会公开承诺如下：

一、认真执行卫生法律法规，坚持依法行医，做到无超范围执业，无无证行医、无非法行医。

二、认真执行首诊负责制及门诊导医服务、首诊科室、首诊医生对患者要认真负责，做到“四及时”，即：及时接诊、及时诊断、及时治疗，及时住院，严禁推委就医病人。

三、坚持廉洁行医。认真执行卫生部廉洁行医“八不准”规定，严格执行医疗用品招标采购制度，坚决杜绝医药购销中的不正之风，禁止医务人员收受红包、索要回扣、开单提成，树立人民医院为人民的良好社会形象。

四、坚持诊疗规范，遵守医疗技术操作规程。在工作中，做到着装整洁、挂牌上岗、杜绝医疗服务过程中出现生、冷、硬、顶、推现象。努力为患者提供热情、周到、便捷、高效的服务，

五、坚持廉洁行医，坚持院务、医务公开。公开就医流程，公开医疗服务价格，严格执行国家物价政策，落实费用查询制，实行住院费用”一日清”制度，自觉接受人民群众监督。

六、提高医疗服务质量和效率。美化服务环境，优化服务流程，缩短患者等候时间，在医疗过程做到合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费。落实患者安全目标，及时有效处置突发公共事件。

七、坚持120急救电话、救护车24小时值班制。确保及时出车，完成各项急救任务。

八、强化责任意识，热心为患者服务，设立意见箱，广泛征求群众意见，对群众来信来访认真梳理，查找原因，积极整改，妥善处理。对违反制度的人和事，严格依章依法追究当事人的责任。

利川市人民医院治庸问责办公室电话：xxxxx

二oxx年x月x日

**有关医院服务口号七**

·一流的医疗设备、一流的服务、一流的疗效。

·一心一意 大爱无疆 血脉相通 爱心无限

·以我们的热心、关心、细心、耐心，让病人舒心、放心、安心、欢心

·与您肝胆相照，还您健康人生

·在这里，生命的季节永远是春天

·争当十佳白衣天使，弘扬白求恩精神，铸塑一医人形象

·只要献出一点爱 生命因你而精彩

·治病找医院，疗效是关键!

·祝大家身体健康，生活愉快，早日康复

·专业品质，仁爱精神

·改善服务态度，提高服务质量，优化服务流程，创新服务模式

·用心服务 从一做起 爱心传递生命

·病人不明白就是工作失职，百姓不放心就说明工作有差距

·病人至上、严谨求精、仁德俱全、合理收费

·常将人病当己病 常将他心比我心

·但愿人长久 健康永相伴

·德术真善美 仁爱天地人

·给患者春天般的温暖 绿色生命需要精心的呵护!

·给我一份信任 还您一身健康

·静脉动脉人脉 一心一意一德

·努力使患者放心满意 全心全意为患者服务

·舒适住院条件 普通收费标准

·替患者着想就是为医院着想，老百姓放心我们才能安心

·我以真诚服务患者，您以疗效检验广告

**有关医院服务口号八**

为进一步贯彻落实“全国卫生系统开展优质护理服务示范工程”活动的相关文件要求，深化拓展“优质护理服务示范工程”活动的工作内涵，我院按照卫生部《××年公立医院改革试点工作安排》，关于“推广优质护理服务工作”的部署及要求，在总结上一年度开展“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定××年全面推行优质护理服务工作计划如下。

一、指导思想

我院将深入贯彻落实《××年公立医院改革试点工作安排》，全面实施卫生部关于“推广优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，深化优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，在多年开展“人文化护理，亲情化服务”及“感动服务”的基础上，认真落实卫生部下发的《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、活动目标

(一)××年底，优质护理服务试点病房开展达到100%。

(二)争创“全国优质护理服务先进单位”。

(三)争创“××市优质护理服务示范医院”。

(四)争取一个病房进入“全国优质护理示范病房”的行列。

三、活动范围及主题

(一)活动范围：全院各临床科室全面推行优质护理服务。

(二)活动主题：“创新优质护理服务模式，深化优质护理服务内涵”。

四、实施计划

(一)进一步完善组织管理体系和明确工作任务(1-2月份)

1、建立以医院“一把手”为核心的领导小组：

组长：(全面负责)

副组长：(具体负责)

副组长：

成员：、

2、成立“优质护理服务管理委员会”

组长：

副组长：

成员：、

3、成立优质护理服务督导组

组长：

成员：、

4、任务分工

(1)院领导小组每两个月召开相关职能科室的沟通会，协调解决在优质护理服务推行中相关部门的支持保障等方面的问题。

(2)人事处负责保障临床一线护士的人力资源合理配置。

(3)后勤总务处保障病区的环境秩序、卫生保洁、药品配送、物品上收下送及营养配餐等工作。

(4)信息交流部协助做好优质护理服务对外宣传工作。

(5)核算办对护理系统的绩效考核和奖金分配制度给予协助完善。

(二)开展优质护理服务专项培训工作(3-4月份)

1、护理部在护士长范围内组织学习卫生部印发的“医院实施优质护理服务工作标准(试行)”，各科室组织护士学习，知晓率达到100%。

2、组织全院护士长认真学习卫生部关于“深化优质护理，全面提升护理服务内涵”的工作会，组织学习卫生部“××年优质护理服务活动方案”、学习××市“××年优质护理服务示范工程”工作方案，并在此基础上，护理部全面部署本年度推行优质护理服务的工作计划。

3、以科室为单位，组织全体护士学习“护士条例”，强化护士执业行为，履行护士职责。开展“规范执业行为，强化职业修养”服务大讨论，寻找护理管理及服务中的缺陷和薄弱环节，制定改进措施，创新专业服务项目，提升护理服务品质。

4、以科室为单位，组织全体护士“礼仪服务培训”，学习医院礼仪服务手册，护理部建立礼仪服务督导组，全面提升护士礼仪服务水平。

5、建立不同层级护士技能考核卡，各科室按照考核计划落实完成，护理部三基考核组加强对专业技能及三基知识考核，每月抽考率达5%以上。

6、全院学习推行“5s”巡视病房标准，培养年轻护士以系统观为指导的工作方法，提高病情观察和满足患者需求的服务能力。

7、护理部教学组对新护士进行“优质护理服务”专项培训。

8、对首批试点病房(甲状腺科、消化内科、胰腺科、乳腺一科、结直肠科)在督察的基础上对其管理方法、护理模式、护理服务特色等进行评价，组织现场观摩，全院推广。

(三)巩固试点病房成绩，发展试点病房数量，推进优质护理服务(5-10月份)

1、对院内所有试点病房进行阶段性检查(××年5月)。

2、开展第四批试点病房：肝胆肿瘤科、胃肠肿瘤科、淋巴内科、头颈一科、乳腺二科、妇部肿瘤科(××年6月)。

3、组织护士长优质护理服务管理的报告会及院内外交流(××年7、8月)。

4、开展第五批试点病房：放疗一科、放疗二科、儿科、骨软肿瘤科、中医科(××年9、10月)。

(四)总结评价阶段(11-12月份)

总结工作经验，使优质护理服务得到持续改进，并在全年考核的基础上，推出××年示范病房(优秀试点病房)和先进个人进行表彰。

五、保证计划落实配套措施

(一)优质护理服务重点工作的实施与考核

1、启动“加速优质护理服务模式病房建设，争创优质护理服务示范病房”评比活动。护理部对示范病房实施准入制度，试点病房必须经过“优质护理服务管理委员会”按照“示范病房的考核标准”进行考核，合格者确定为示范病房，并在“5.12”护士节期间进行表彰。

2、各病区修订完善各类疾病护理常规，完善各岗岗位职责、临床护理服务规范、工作标准，细化分级护理内容。

3、进一步健全科室的规章制度，实施岗位责任包干制的整体护理工作模式。

4、探讨有效的绩效考核方法，将护理人员绩效考核结果与质量促进奖挂钩，调动临床一线护士工作的积极性。

5、降低病区内的陪伴率，一类高度风险科室陪伴率控制在15%以下，二类中度风险科室陪伴率控制在10%以下，icu零陪伴。

6、组织特殊服务案例的讨论会，通过个案分析，全面提升护士的服务技能。

7、为了保障优质护理服务的不断深入，护理部优质护理服务督导组将定期对已开展的试点病房的服务质量进行督察，每季度对住院患者和出院患者进行护理服务满意度问卷调查、分析及信息反馈。

8、与中医药大学护理系学生开展护理志愿服务活动。

(二)加强宣传报道工作：

1、为充分发挥舆论导向作用，在全院营造“以病人为中心”优质护理的服务氛围，护理部建立优质护理服务宣传组，定期收集各病区的先进事例及创新的服务项目，加强与医院信息交流部联系，加大我院护理工作的媒体宣传力度。

2、建立护理网络维护小组，及时将医院优质护理服务的进展情况进行网上公布。

3、继续完成每半年一期的优质护理服务专刊，定期向卫生部中国护理管理杂志开创的优质护理服务专刊投稿。

4、建立优质护理服务示范工程活动信息通报制度，实施院内“优质护理服务试点病房工作信息表”，科室每月25日前上报护理部，信息小组负责汇总分析。

(三)建立优质护理服务激励保障机制

1、申请优质护理服务示范病房专项奖励基金。

2、积极申请提高三班护士的夜班费待遇。

3、建立机动护士人力资源库，保证临床急需时的调配。

4、加大派遣护士的转制比例，提高派遣护士的奖金待遇。

**有关医院服务口号九**

委 托 方(甲方)：

受 托 方(乙方)：

为营造整洁、卫生的医疗环境，甲方委托乙方对其所属范围内环境卫生保洁保安工作实行托管。乙方承诺保证以满意的服务及双方约定的卫生质量安全标准为甲方做好环境卫生保洁及保安工作。

一、合同概况

合同名称：黔江区中医院卫生保洁、保安服务合同书。 服务地点：黔江区中医院。

服务内容：对医院内部所有公共区域进行卫生保洁安全巡逻。并提供

工作范围：医院大楼内公共走廊，门诊室，病房，会议室，医院院

保洁人员工作标准：

1)遵纪守法、服从领导;统一着装，仪表整洁;配证上岗，文明用语;行为规范，服务热情。

2)保持医院范围内的清洁，病室及阳台地面清洁，每天至少全面保洁2次，随脏随洁，确保地面光洁无尘;卫生清洁过程中应避

3)墙壁、门窗玻璃：洁净、光亮，无灰尘、蜘蛛网、污渍、乱贴乱画，墙壁、门窗玻璃每周至少全面保洁1次。

4)垃圾袋装化，垃圾袋随满随换，不得散倒垃圾。

5)卫生间：每天进行全面保洁，加强巡视，随脏随洁，洗手池、便池、扶手等每周消毒处理1次，符合院方要求。保持卫生间无积水、污渍、杂物;洗手盆池、水龙头干净明亮;便器无水垢、印迹、尿碱、异味;瓷片墙面、沐浴房玻璃干净明亮，垃圾装满及时倾倒并更换垃圾袋。

6)开水间及污洗间：加强开水间及污洗间管理，

7)走廊、门厅、楼梯全面保洁每天至少4次，随脏随洁，地面每日消毒1次。走廊墙面每日保洁，全面保洁每周1次，包括各种制度牌、门牌、橱窗等。

8)办公室、值班室、医生办公室：会议室每日保洁2次，确保室内桌柜面、地面光亮无尘、卫生间洁净，室内彻底全面保洁至少1次/周。

9)负责对甲方院内所有的生活垃圾的处理。

10)在院方的各种重大活动中，做好各项保洁工作。

保安人员工作标准：

1、服装整齐，文明礼貌执勤，上岗时不得吸烟。

2、负责中医院安全保卫工作，维持正常医疗秩序。

3、积极配合公安机关打击门诊部“医托”、偷、扒、抢等违法犯

4、负责维持大门及消防通道的交通秩序，创造良好、快捷、安全的就诊环境。

5、协助负责引导120急救车辆的进入驶出工作，指挥行人避让，协助急救人员进入大楼。

6、负责协助中医院搞好消防安全工作。

7、负责院区人员车辆进出，做好进出物品的登记，防止物品被盗。

8、负责晚上院区内公共区域照明灯的开关。

9、负责医院交付的其他工作任务。

二、岗位设置及作息时间安排

1.岗位及人员设置：保安人员6名，保洁人员13人。

2.保安服务实行2班制，保证24小时有保安在岗;保洁上班时间早上6点——晚上20点。

三、双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

1)负责对乙方保洁服务工作的内容、范围和标准，进行全面监督、检查和考核，配合乙方全面做好本合同各项保洁服务工作。

2)甲方可随时组织人员对乙方保洁服务工作进行抽检。

3)按时向乙方支付应付服务费用。

4)向乙方无偿提供保洁用水、用电。

5)向乙方提供存放物料的地方和办公场所。

6)有告知本单位规章制度和有关保洁保安工作的义务。 7)有对乙方不合格工作人员建议辞退的权利。

8)甲方任何人员没有权利安排乙方工作人员进行合同以外和具有危险性的工作。

2、乙方的权利和义务

1)负责合同规定工作范围及内容的全面组织实施工作，员工一律统一着装，定岗位，持证上岗。

2)乙方人员如发现设备故障和可疑人员应及时向甲方管理部门报告。

3)保证环境卫生质量，提供优质服务。

4)爱护甲方的设备设施，节约用水、用电。

5)负责对所属工作人员依法进行管理以及员工的培训，如造成与甲方员工或乙方内部员工之间发生纠纷，给予处理。

6)按时收取服务费用。

7)文明礼貌优质服务，乙方工作人员上班时间不能大声喧哗，使用文明用语，严禁乙方工作人员与他人发生口角、打骂事件。

8)乙方派往甲方服务人员与甲方没有任何人事关系，其工资待遇的给付属于乙方内部管理范围，与甲方无关。

四、本协议服务费用、付费时间及方式

1、双方议定甲方每年支付服务费用共计人民币(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(小写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

2、甲方分期按月付费其月付款金额为人民币(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(小写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。付款时间为当月25日前划拨当月服务费用，如遇节假日，付款时间顺延。但顺延时间不得超过5天。

五、违约责任

1、乙方在保洁工作中，如果损坏甲方的物品，应该按价赔偿。

2、甲方未能按本合同规定时间支付乙方酬金，则逾期付款之日起，按应付款额每日承担乙方1%的滞纳金。

六、合同履行期限

此次项目合同期限为1年，自20xx年6月1日起至20xx年5月31日止

七、其他约定

1、甲、乙双方如一方欲变更或中途终止合同，需提前壹个月前以书面形式通知另一方，另一方在15日内予以答复，任何一方不能按时答复，都要赔偿另一方壹月服务费作为违约金。如甲方不能履行合同半年以上，应对乙方投资购买的设备和保洁用品按半价收购。

2、合同期内甲方除支付乙方的每月报酬外，需要乙方承担其他的额外工作，要提前通知乙方负责人，并协商这项工作的费用。

3、本合同履行期间，如有未尽事宜，双方本着互惠互利的原则协商解决，协商不成，可向法院申请仲裁。

4、本合同履行期间，如果因工作量的增大和物价和成本的提高，可双方协商适当增加保洁保安费用，另外签定补充协议，和本合同有同样的法律效应。

八、本合同经双方签字盖章后生效。

九、本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！