# 2025年银行拓展训练心得体会范文(精)(5篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2025-04-22

*20\_年银行拓展训练心得体会范文(精)一我是来自xx大学会计专业的学生xxx。大学期间，我系统地学习了《金融学》、《管理学》、《会计管理》等专业基础知识，并用心参与校办的各种学术报告与交流活动，广泛涉猎最前沿的经济形势分析、市场营销学等信息...*

**20\_年银行拓展训练心得体会范文(精)一**

我是来自xx大学会计专业的学生xxx。大学期间，我系统地学习了《金融学》、《管理学》、《会计管理》等专业基础知识，并用心参与校办的各种学术报告与交流活动，广泛涉猎最前沿的经济形势分析、市场营销学等信息。笃信务实的学风，不仅仅拓展了视野，也使我掌握了较为全面的金融理论知识，并连续两次获得校园奖学金及优秀学生称号，英语四、六级考试均为一次透过。

20xx年7月，我在xx公司财务部实习，主要负责账务与凭证核对、财务分析等，这次经历，既使我对会计实务有了更为直观的了解，也能够将所学会计电算知识在会计报表制作和数据分析中进行充分运用，快速提高了熟练程度和技能。

20xx年7月，我在xx银行大堂经理岗位实习，主要负责客户引导、分流和识别工作。实习期间，尊重同事，虚心求教，耐心细致地做好客户业务咨询和沟通分流工作，用心主动地收集客户意见和推荐，同时十分注重团队协作，及时将发现的潜在优质客户推介给客户经理，得到了同事和客户的一致肯定。曾成功协助网点营销白金卡3张，理财产品163万元、如意金100克等。

家庭多年的耳濡目染，引领我从年少对银行业务的萌懂好奇，立志成长到此刻的颇具专业性和特长。我十分向往和渴望成为其中的优秀一员，以自信、诚信、务实、创新的良好精神风貌，拉开职业生涯的序幕。

期望贵银行能给我一个发展的平台，我会好好珍惜它，为实现自己的人生价值而奋斗，最重要的是为贵银行事业的发展增砖添瓦。

最后，祝贵银行事业欣欣向荣、业绩蒸蒸日上，也祝您身体健健康康、万事如意！

**20\_年银行拓展训练心得体会范文(精)二**

作为一名即将毕业的金融学专业学生，我一直很期待能够有机会到银行去工作。经过努力在20xx年的校园招聘中，我通过了中国建设银行的笔试，面试，得以有机会进入中国建设银行工作。为了能够更好的适应银行这一工作环境，我利用学校给应届毕业生安排的实习时间在中国建设银行实习。虽然实习只有短短的两个月，但却在金融知识、银行业务、公司内部管理等方面给我上了一堂意义深远的实践课。特别是建设银行的同事们对我的悉心教导与细心关怀，让我感受到了建设银行这个大家庭的美好与温馨，让我对建设银行充满了感激与敬仰！

\'中国建设银行，建设美好家园\'，两个月前，我带着一丝敬畏的心情进入建设银行；现在，我可以满怀信心地离开，用心开启新的篇章。在追逐梦想的路上，又多了一份勇气和动力。

每天6：40前起床；7：30之前赶到银行开始每天的早会；8:00开始迎接一位顾客一直到下午5：20多下班；20天，从没迟到过，更没早退，中午也经常不休息的工作--这就是我每天的生活，一个人但非常有规律的生活，忙碌但感觉很愉快的生活。

经过两个月的实习，我熟悉了银行的信贷业务、柜面业务以及住房部业务，并能进行熟练的操作，此外还了解了银行的其他基本业务。实习期间我主要是跟两位客户经理做事，主要业务是个人住房贷款。客户经理也主要教我3个大块业务：个人抵（质）押授信业务、个人按揭类贷款业务、个人保证类授信业务。而每个大块业务下又分为若干个小块业务，如就个人抵（质）押授信业务下分为：贷易通业务，个人住房贷款，个人住房装修贷款，个人汽车贷款，个人机械设备贷款，个人生产经营性贷款，个人商业性助学贷款，个人耐用消费品贷款。不同的业务，面向的授信对象，授信条件，申请资料，风险防范措施是不同的。这样我就熟悉了贷款的整个流程，并且常和客户打交道也让我受益匪浅。

比如在办理现金支票业务时，首先是要看现金支票有无涂改，然后看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人等要素是否填写正确，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符等，这一些都是不容忽视的。如果不认真仔细的查看，后果是很严重的。

比如盖章。以前觉得盖章是件很简单的事情，随便盖一下就可以，但是通过老师的指导，才明白自己忽视了细节，盖章也有很多学问的。盖章要盖的清楚，干净，最重要的是不要把票据上或者存折上的账号给盖死，这样下次客户来办理业务时，会看不清账户号，会给别的操作员带来很多麻烦的。

银行并不像我之前想象的那样，工作轻松，银行的工作人员也是很辛苦的，看似简单的工作其实里面包含的细节非常的多，每一步都需工作人员的小心谨慎。而且还经常为了完成某项工作而加班，当然这也是因为建设银行的员工具有很强的责任心，对自己的没完成的工作会主动加班完成，尽管加班是没有工资报酬的。这更让我感受到了建设银行这个大家庭的团结与责任心，()而这对于企业尤为重要。没有团结，企业内部就会一片混乱，难以发展，只要企业内部团结就会战无不胜，即使再难的事，只要团结，就一定会成功；而如果只有团结而没有责任心，企业就难以在市场经济环境下取得与竞争对手的相比较优势，就无法体现一个企业市场地位，同时也难以得到客户的广泛认同，企业的发展就会举步维艰。而建设银行此时展示给我就是这样一个团结、负责的大企业的形象，我相信通过建设银行员工齐心协力的工作，建设银行领导远见卓识的领导，建设银行一定能取得与竞争对手的巨大优势。

建设银行的文化理念是微笑服务。银行业现在竞争非常激烈，由于它是一个服务性的行业，客户的评价，无论是对银行的声誉还是业务量，都显得犹为重要。有时我也会接待一些客户，一开始在接待客户的礼仪要求上，有许多不足之处，后在指导老师一一加以指正下，改正了很多学会了很多。对每一位客户的到来和要求都要热心欢迎和对待，特别是遇到一些年纪较大的顾客更是要将这些经济上涉及的细节慢慢不厌其烦的道来，一是为了给企业赢得更好的口碑，另一个是银行涉及业务的资金都是每个顾客的心血，我们必须要对其对我们的寄托和信任认真负责。银行不仅要求我们对每一位客户都笑脸相迎，对每一位自己的同事更是要关爱、关心。值得赞扬的是同事们对每一件顾客要求小事都会放在心上并认真对待的，而且工作时都有节俭的好习惯，不浪费。 每天早晨的晨会是总结一天的工作和互相检查仪容仪表的时候，接着就是以全新的心态和面貌开始了一天的工作。我想不管在哪一个企业，如果有良好的企业文化，员工有积极的心情，那么这个企业的发展将会蒸蒸日上，也会是更多人才向往的地方。

伴随着建设银行\'善见者行\'的企业，两个月的实习生活，让我成长了不少，这也必将成为我人生中的一段重要经历。实习的生活虽然有点累，但我每天都是以最饱满的热情参加工作的，其间也获得了很多的快乐与成就感。

虽然这只是两个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的暑期实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现角色的转变，是作为一个即将大学毕业的学生步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。这些日子我也有自己的一些体会。

体会一，细心。大家都说银行的工作就是和钱打交道，需要很细心。每一份合同，都不能出错，尤其是借据，填错了必须麻烦客户来银行重签。而我的工作，每天都要整理很多的合同：开户、打个人征信报告、去上级行盖章、整资料、两次扫描、整理信用卡资料、打电话核实信用卡资料，当然还有很多其他的工作，每一个环节都是绝对不能出错的……错了，就意味着带给自己麻烦，甚至带给客户麻烦，而银行的事，是永远也做不完的。

体会二，信心。还清楚地记得第一天见行长时，他说了一句话：\'和你聊天明显感觉你说话底气不足。\'其实当时真的很害怕，也很没有信心，面对老练的行长也说不出一句有底气的话……但是，经过这些天实习，我变了，变得没那么胆小，没那么不自信了。或许是因为慢慢的熟悉了银行的工作吧，做事也比较认真。

体会三，耐心。银行的工作其实不是很复杂，只是很反复，需要很有耐心。很多时候，每天很早赶到银行上班，然后开始重复着昨天的生活。另外，对待客户也需要有耐心，很多时候需要说服客户办理一些他们不愿办理的业务，尤其是催收，都是那些难缠的客户。

体会四，责任心。责任心是我们对待每一样工作都必不可少的，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。

体会五，服务第一。服务是企业的灵魂，而银行正是服务性要求很高的行业。说实话，在银行实习的这段时间里，经常会遇到客户在银行里\'大吵大闹\'。当然，从银行的角度看来，我也觉得有些客户的要求太过分了，甚至是无理取闹，因为\'客户的要求是永远无法满足的\'。但是，细心又想，不是有谁说过：\'客户永远是上帝吗？\'

在学校期间我就已经学习过一些关于银行方面的课程，例如《商业银行业务与经营》《金融学》《公司金融》《投资银行学》等等，这些都为我在银行的实习打下了一定的基础。在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

最后，我想说：谢谢建设银行！经过这些天在建设银行的实习，让我变得更细心、更加有信心、更加有耐心，使我相信自己的梦想已经不再遥远。

**20\_年银行拓展训练心得体会范文(精)三**

中国建设银行抵押合同

抵押人（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户金融机构及帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

抵押权人（乙方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为确保\_\_\_\_\_\_\_\_\_号借款合同（以下简称借款合同）的履行，甲方愿意以其有权处分的财产作抵押，乙方经审查，同意接受甲方的财产抵押，甲、乙双方根据有关法律规定，经协商一致，约定如下条款：

第一条?甲方以“抵押物清单”（附后）所列之财产设定抵押。

第二条?甲方抵押担保的贷款金额（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元贷款期限自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

第三条?甲方保证对抵押物依法享有所有权或经营管理权。

第四条?甲方在本合同生效之日将抵押物权属证明文件交乙方，抵押期间该抵押物权属证明文件由乙方代为保管。

第五条?抵押担保的范围：贷款金额（大写）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元及利息、借款人应支付的违约金（包括罚息）、赔偿金以及实现贷款债权和抵押权的费用（包括\_\_\_\_\_、诉讼费等）。

第六条?本合同的效力\_\_\_\_\_于被担保的借款合同，借款合同无效不影响本合同的效力。

第七条?本合同项下有关的评估、\_\_\_\_\_、鉴定、登记、保管等费用均由甲方承担。

第八条?抵押期间，甲方有义务妥善保管抵押物，保持抵押物完好无损，并随时接受乙方的检查。

第九条?甲方应办理抵押物在抵押期间的财产\_\_\_\_\_。财产\_\_\_\_\_的`第一受益人为乙方。\_\_\_\_\_单证由乙方代为保管。

第十条?抵押期间，抵押物如发生投保范围的损失，或者因第三人的行为导致抵押物价值减少，\_\_\_\_\_赔偿金或损害赔偿金应作为抵押财产，由甲方存入乙方指定的账户，抵押期间甲方不得动用。

第十一条?抵押物价值减少，甲方应在30天内向乙方提供与减少的价值相当的担保。

第十二条?抵押期间，抵押物造成环境污染或造成其他损害，应由甲方\_\_\_\_\_承担责任。

第十三条?抵押期间，未经乙方书面同意，甲方不得赠与、迁移、出租、转让、再抵押或以其他任何方式处分本合同项下抵押物。

第十四条?抵押期间，经乙方书面同意，甲方转让抵押物所得的价款应优先用于向乙方提前清偿所担保的债权。

第十五条?借款合同履行期限届满，借款人未能清偿债务，乙方有权以抵押物折价或者以拍卖、变卖抵押物所得价款优先受偿，实现抵押权。

第十六条?发生下列情况之一，乙方有权提前处分抵押物实现抵押权、停止发放借款合同项下贷款或者提前收回借款合同项下已发放的贷款本息：

1.甲方被宣告破产或被解散；

2.甲方违反本合同第四条、第八条、第九条、第十一条、第十三条约定义务或发生其他严重违约行为；

3.借款合同履行期间借款人被宣告破产、被解散、擅自变更企业体制致乙方贷款债权落空、改变贷款用途、卷入或即将卷入重大的诉讼（或\_\_\_\_\_）程序、发生其他足以影响其偿债能力或缺乏偿债诚意的行为等情况。

第十七条?甲方因隐瞒抵押物存在共有、争议、被查封、被扣压或已设定抵押权等情况而给乙方造成经济损失的，应向乙方支付借款合同项下贷款金额\_\_\_\_\_\_\_\_％的违约金，违约金不足以弥补乙方损失的，甲方还应就不足部分予以赔偿。乙方有权就违约金、赔偿金直接与甲方存款账户中的资金予以抵销。

第十八条?乙方依法处分抵押物所得的价款，按下列顺序分配：

1.支付处分抵押物所需的费用；

2.清偿借款人所欠乙方贷款利息；

3.清偿借款人所欠乙方贷款本金、违约金（包括罚息）和赔偿金等；

4.支付其他费用。

第十九条?其他约定事项

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第二十条?因本合同发生的关于动产抵押物的争议，经协商解决达不成一致意见的，应当向乙方所在地人民法院提起诉讼。

第二十一条?本合同自“抵押物清单”中的抵押物均办理登记之日起生效。

第二十二条?本合同应由双方法定代表人（或其授权代理人）签字并加盖公章。

第二十三条?本合同正本一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方：（公章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（或授权代理人）

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日乙方：（公章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（或授权代理人）

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

附表

\_\_\_\_\_\_\_\_\_号《抵押合同》项下?抵押物清单

抵押物名称

规格型号单位数量产权证书及编号处所抵押物评估价值（万元）已经为其他债权设定抵押额度（万元）备注

抵押人：（公章）?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或

（授权代理人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_抵押权人：建设银行行（公章）

法定代表人或

（授权代理人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20\_年银行拓展训练心得体会范文(精)四**

尊敬的领导：

您好！

感谢你能在百忙之中垂阅的我的！贵公司（银行）的良好形象和员工素质吸引着我这位即将毕业的学生，我很愿意能为贵公司效一份微薄之力！我是来某学校的某专业应届毕业生。我在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础。以下，我对自己进行一个简单的。

我是来某学校的某专业应届毕业生。我在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础知识的学习。严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语，还在自学国际金融专业相关课程。在业余我有计划的抽出时间去阅读各类书刊，杂志，看电视，上网，力求尽可能的扩大自己的知识面，紧跟时代步伐。在放假期间，走出校门，我尽可能的去捕捉每一个可以锻炼的机会，与不同层次的人相处，最大化的让自己零距离的与社会接触，感受人生，品位生活的酸，甜，苦，辣，让自己尽快的适应社会这个“大家庭”。

我很希望能到贵公司（银行）去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵公司（银行）的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。因而我很自信的向您承诺：选择我，您绝不会后悔！

随信附上，期待与您的面谈。最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

此致

敬礼！

xxx

20xx年x月x日

**20\_年银行拓展训练心得体会范文(精)五**

为了增加对金融行业的了解，熟悉银行基本业务的工作流程 ，对以后走上工作岗位有个提前的认识，我于20xx年2月25日至20xx年4月12日在长沙银行株洲支行进行了为期一个多月的实习，实习岗位为大堂经理助理，工作内容为协助大堂经理接待客户，帮助客户填写单据，引导客户办理各项业务以及帮助办理业务时出现问题的客户解决问题。在实习期间，我把自己当做长沙银行的正式员工来要求自己，热情的为前来办理业务的客户服务，遇到不懂的地方虚心向前辈求教。通过本次实习，我对银行的工作性质、长沙银行的文化氛围和长沙银行的业务与产品有了大致的了解，在与同事和客户的接触中也加强了我待人处事的能力。

(一)长沙银行概况

长沙银行前身为成立于1997年5月的长沙市商业银行，是湖南省首家区域性股份制商业银行。立行以来，长沙银行始终坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务市民”的市场定位，致力于成为对市政建设支持力度最大，对中小企业和市民服务最贴心的商业银行。联保贷款、快典贷、转账支付卡等创新型产品的相继推出，给广大小微企业送去了福音；壹站通数字社区的遍布星城，走进千家万户，极大的方便了市民的日常生活。

（二）株洲支行概况

20xx年6月19日，长沙银行株洲支行正式开业。株洲支行是长沙银行首家区域化分支机构，标志着长沙银行成为了湖南首家真正意义上的区域性股份制商业银行。长沙银行进驻株洲后，株洲支行着重突出“政务银行、中小企业银行、市民银行”三大业务特色，积极融入株洲地方经济社会发展，不断完善内部管理，深化特色定位，着力打造核心竞争力，以丰富的产品、优质的服务、灵活的机制、规范的运作，打造优质服务品牌，树立良好市场形象。

（一）工作任务

在实习期间我大部分的时间是跟随着大堂经理工作，我的工作地点就在银行门口的接待台，接待台虽小但负责的事情却是在整个银行范围内的引导分流客户，根据客户所需办理的业务将客户分流，一定程度上保证了整个支行营业厅工作的有序进行，可以说前台的工作就似整个银行的管家一样。前台的工作内容简单而琐屑，从教客户正确填写所需办理业务的单据，提醒客户所需证件到联络客户经理，银行业务的咨询等，事无巨细都包括在了大堂经理的工作范围内。记得去实习的第一天负责带我的李经理就叮嘱我在前台工作时一定要有耐心，有时候会几件事一起来也不要急，要根据当时的业务办理情况灵活处理，虽然我就在前台实习了一个多月，但在这个岗位上我的与人交流沟通能力得到了很大提高，第一天在前台询问客户需要办理的业务时我都是相当腼腆的，说话的声音也很小，都不太敢与客户进行交流，通过一个星期的锻炼后，我已经可以大方地面带笑容地询问客户，看见在atm机前为难的客户时也会主动上前询问帮助其解决问题。

（二）工作经验

银行规定的是九点开始营业，可是基本上八点半的时候就会有一小部分人等待在银行门口了，在每天上午十点的时候银行的客户量达到最大，导致的最直接的影响就是排队等候的现象。由于我的工作岗位在前台，叫号机可以说是我在株洲支行实习期间的接触最多的机器了，基本上在十点左右的时候叫号机上显示的等候人数是在50左右，上午株洲支行办理业务的窗口有两个，按平均一个人办理业务需要4分钟计算，排在最后面的客户至少得等待一个半小时的时间才能办理到业务。相对上午的门庭若市，下午银行的客户量会明显减少，其中一点到三点这段时间基本上是没有客户来银行办理业务的，银行营业时间与客户工作时间冲突时造成这一现象的基本原因，而支行经理也根据这一现象合理安排柜台的开放数，上午有两个柜台开放可供办理业务，下午则只有一个柜台开放，充分利用柜台资源。通过在实习期间的观察与客户的反应，我觉得银行可以在叫号机上加上一个时间估算，让排队的客户大致知道自己需要等候的时间，这样根据时间的长短可以让还有其他事情要做的客户先去做其他的事情，到了大概的时间再来银行办理业务。

（三）工作感想

可以说现在很多企业都在倡导创建企业文化来打响企业品牌和增强企业内部的凝聚力，长沙银行以“千心团队”彰显活力，不断推进“人才强行”和“人本关怀”，完善机制，落实措施、努力打造专业化、职业化、商行化的“千心团队”，一方面以发展的成就鼓舞员工，以发展的前景吸引员工，以发展的成果惠及员工；另一方面通过不断强化“千心文化”的内在凝聚力和感召力，千心合一奔发展，“和谐、稳健、发展”已经成为长沙银行的主旋律。我在长沙银行株洲支行实习期间，感受最深的一件事情是每天在银行开门之前二十分钟时间，经理会和所有职员一起先把银行打扫一遍银行，把地拖干净，将表格、宣传手册、笔都整理归位，用干净舒适的环境来迎接新的工作日和客户。我想这也是长沙银行的千心文化氛围中的一种体现吧，至少是我在株洲支行感受到长沙银行热忱为客户服务中最直接的体现，也是株洲支行从上到下团结一致为客户提供优质服务的表现。

（四）工作建议

作为株洲支行里面小小的一名实习生，我也热爱这个团结和睦的集体，结合我在株洲支行工作的经历，下面我来谈谈我的建议。我觉得目前株洲支行的客户群体还不够广泛，很多潜在的客户群都没有抓住，很多长沙银行的优势业务都没得到很好的推广，在对株洲支行附近的环境进行考察后，我觉得株洲支行在短时间内可以在白领阶层中推广银行卡，发展网银业务，现在网上购物可以说在年轻群体和家庭中相当受欢迎，株洲支行可以以此为契机，在附近的公司单位中大力推广银行卡，扩大客户面，还可以与附近的商场与医院建立长期合作关系，对在商场用长沙银行银行卡的客户给予一定的优惠，鼓励客户在商场使用长沙银行信用卡消费。

（一）严格的标准造就一流的服务

银行的工作并不是我们想像的那么轻松的，最基本的，银行对职员的衣着打伴，言谈举止有着相当严格的要求，银行还有着一些列的规章制度来指导规范银行职员的工作，这一系列的规章条例既给银行带来了专业化的服务与质量保证之外，也是银行职员的工作带来压力来源。尤其是在柜台工作的职员他们不仅要对产品、业务操作流程相当熟练，在工作时还必须相当谨慎细致，在处理每一笔业务时都得注意每一笔现金每一个数字不能出半点差错，否则一点点的错误哪怕就是一个小数点的错误都会酿成不小的后果，而他们还经常在办理业务时得面对客户的不理解，抱怨他们办理业务时速度太慢效率低让客户等太久等等，要知道他们在柜台后的座位上挺着腰板一座就是四到五个小时几乎就没离开过半步，其实他们在安逸的工作环境下也有付出汗水，而银行定期举行的内部绩效评估与专业素质考核更是对银行职员每日的工作服务质量提出高要求。

（二）用努力来赢得客户的信赖

本次在长沙银行的实习经历改变了我原先对银行工作的传统看法，从前我认为在银行工作是朝九晚五，工作轻松且环境又好，是一份让人十分羡慕的工作。经历了这次实习，让我看见了银行工作光鲜外表下的辛苦与压力，虽然银行对外的工作时间是上午九点到下午的五点，但在银行开门之前就已经到达银行，为一天的工作做好准备。银行的职员都是八点左右就到了银行，进行凭证现金核对清点、开机、打扫卫生等工作为一天的营

业做好准备，在五点银行关门后，一般情况下经理会把所有职工聚在一起，做个工作小结，而在柜台工作的职员会在其他职工下班后留下来，清点一天的账目现金票据等，七点左右才是他们真正的下班时间，而像这样的加班都是他们自愿的是没有加班费可拿的。像我这次实行的岗位虽然工作内容简单，但基本上从早上银行开门营业到下午银行关门一站就是一整天，问候客户指导客户帮助客户，还要解决一些临时的突发状况，内容相当繁琐，除开我开始去实习的两天觉得新鲜，抱着对银行工作的向往在岗位上干的特别起劲外，到实习最后一天去的时候基本上工作都是特别疲惫的状态，更别提甚至在客户前来向我咨询时都有了厌烦的感觉，对着客户微笑服务了。在这里我得向带我实习的李经理表示致敬，他总是能有效而迅速的解决客户的各种问题，友好的接待每一位客户，感谢株洲支行的同事们，你们的努力让我的实习收获了一个从前看不到的银行。

经过这次的在株洲支行的实习，让我见识到了一个不一样的银行，也更加让我怀念在校园学习的时光。现在我已经是一名即将步入社会工作的应届毕业生，虽然这次的实习经历不能完全模拟我以后在岗位上的工作情况，至少也让我见识到了作为学生与职员不同的方面，认识到自己的不足。因为实习岗位的关系，让我觉得平时在学校学习的一些理论知识并没有多大用武之地，倒是老师平时引申的一些课外实例和社交礼仪等在岗位上有些帮助，在学校学习的看似简单的借贷记账法在工作后联系实际情况时就不在是那么简单了，在学校写错一个字，划掉重写就好，可是在工作岗位上，写错后整张表或许就要重新填写，有些不能重填又重要的单据只有自己在填写的时候格外小心，否则就会耽误其他人的工作。要成为一名合格的职员，除了一定的理论基础外，更重要的是还要学习为人处事，表达沟通，商务礼仪等待人处事之道，而其中有些是在书本上学不到，得靠自己的经验去积累沉淀，我相信这次实习经历是我开始职业生涯的一小步，亦是自己人生的一个积淀。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！