# 2024年实用的员工培训方案合集通用(4篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-12-08

*20\_年实用的员工培训方案合集通用一对于老客户，和新客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。1、每月要...*

**20\_年实用的员工培训方案合集通用一**

对于老客户，和新客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

1、每月要增加3个以上的新客户。

2、每月看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4、要不断加强业务方面的学习，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

5、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

6、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

7、自信是非常重要的，拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

8、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

9、目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取最大的市场份额。

10、不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。

11、先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自己的好朋友，达到思想和情感上的交融。

以上就是我这一年的工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

**20\_年实用的员工培训方案合集通用二**

实用的聘用合同范本

聘用合同是劳动合同的一种，是确立聘用单位与应聘的劳动者之间权利义务关系的协议。以下是小编为大家带来的实用的聘用合同范本，欢迎大家参考。

甲方：

乙方：

甲乙双方根据国家和本市有关法规、规定，按照自愿、平等、协商一致的原则，签订本合同。

第一条合同期限

合同有效期：自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_\_日止，合同期满聘用关系自然终止。

第二条工作职责

1、甲方主持人员根据乙方要求于20\_\_年12月24日上午到达淮北市。

2、甲方主持人员根据乙方的要求，完成产品推介会的整个主持工作，会议时间为从24号14:00到17:00。

3、甲方主持人员在整个合同时间内，必须配合乙方各项要求，服从乙方组织安排。甲方人员的往返交通以及食宿费用由乙方承担。

第三条费用

主持费用为人民币4800元整。食宿另计。

第四条聘用合同的变更、终止和解除

1、聘用合同依法签订后，合同双方必须全面履行合同规定的义务，任何一方不得擅自变更合同。确需变更时，双方应协商一致，并按原签订程序变更合同。双方未达成一致意见的，原合同继续有效。

第五条其它事项

1、甲乙双方因实施聘用合同发生人事争议，按法律规定，先申请仲裁，对仲裁裁决不服，可向人民法院提起诉讼。

2、本合同一式叁份，甲方二份，乙方一份，经甲、乙双方签字后生效。

3、本合同条款如与国家法律、法规相抵触时，以国家法律、法规为准。

甲方(盖章)乙方(盖章)

代表(签字)代表(签字)

签约时间：年月日签约时间：年月日

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规之规定，甲、乙双方在平等自愿、协商一致的基础上，订立本聘用合同，共同遵守：

一、甲方聘用乙方担任本单位的司机，聘用期限为三个月，自20\_\_年11月25日起，至20\_\_年11月25日止。试用期内，乙方不胜任驾驶员岗位的，甲方提前三日以口头方式通知乙方。可以解除本合同，如被甲方认可，试用期计入正式聘用合同期限，并续签正式聘用合同。

二、乙方应当保证自己所提供的个人信息资料和各类资格证书(驾驶执照等)真实有效。

三、乙方必须严格遵守甲方依法制定的各项内部规章制度，正常工作日内按时上下班，否则，甲方可以依照内部规定进行处罚。

四、驾驶员不得私自出车或私自将车转交他人驾驶，违者视情节予以批评教育和处罚。若发生事故，一切责任(包括个人安全、经济损失、违章罚款)由司机个人承担，若造成直接经济损失在万元以上的，赔偿损失并解除聘用合同。

五、车辆晚上应停放在指定车库内，车钥匙放在指定地点，特殊情况停不到车库时，也应停放在有人看管的停车场内，否则一切责任由司机承担。

六、试用期间的工资报酬和待遇：

甲方每月按时足额支付乙方工资报酬￥600.00元(大写人民币陆佰元整)

七、乙方有下列情形之一的，甲方可以随时解除本合同：

1、严重违反甲方内部规章管理制度，给甲方利益造成重大损失的;

2、身体条件发生重大变化，不能胜任驾驶员岗位的;

3、违反国家法律、法规，被依法劳动教养、追究刑事责任的。

八、试用合同期满，经双方协商一致，可以续聘;否则，此合同终止。

九、违约责任：

1、甲方违反本合同约定给乙方造成损失的，应按乙方受损情况承担赔偿责任。

2、乙方在聘用期限内无正当理由，未经甲方许可，违反合同约定或擅自自行离职的，甲方可以解除本聘用合同，并根据受损情况，追究乙方的赔偿责任。

3、乙方在工作中因个人原因造成甲方和个人经济损失的。该经济赔偿责任由乙方承担，甲方概不负责。

十、因发生不可抗力或情势变更导致本合同无法履行的，本合同终止，双方均不承担法律责任。

十一、本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商解决。根据需要可以签署补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

十二、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份。自双方签字盖章之日起生效。

甲方签字：乙方签字：

年月日

编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国劳动法》，结合具体实际，经甲乙方双方协商一致，签定本协议。

第一条：甲方聘用乙方从事\_\_\_\_\_\_\_\_\_系(部)教学工作。

第二条：乙方的任务：

第三条：甲方的权利与义务

1.为乙方提供教学工作需求的条件;

2.根据工作需要和学院的规章制度及本协议条款对乙方进行管理;

3.对乙方的教学工作进行考核;

4.依据考核、考查情况对乙方实施奖励和减免酬金;

5.年末甲方将根据本年度所有兼职教师的考核结果，评出的优秀兼职教师，给予一次性奖励，并颁发荣誉证书。

6.按照本协议及学院有关规定，给予乙方受聘于甲方从事教学工作应得的报酬及奖励。

第四条：乙方的权利与义务

1.认真如实填写兼职教师信息表;

2.严格按照教学大纲授课。开学一周内将自己所任课程的教学进度交所在系(部)审查，合格后备查;

3.遵守甲方教学管理规章制度，接受甲方的教学管理及教学检查，并参加必要的教研活动;

4.在甲方工作期间，须遵守国家政策、法律和甲方的规章制度;

5.在聘期内，不得擅自辞职、离职;

6.根据本协议及学院有关规定取得甲方支付的报酬及奖励。

第五条：甲方支付乙方报酬的形式

1.乙方所得酬金暂按授课每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元、实验实训按每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元、上机辅导每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元的标准执行。每月按实际授课情况每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元预发。

2.甲方将对乙方在本学期的教学工作进行考核，合格后甲方在学期末支付乙方酬金余额;若不合格，甲方酬情减免乙方酬金余额。

第六条：协议生效后，在约定的服务期内，乙方若确有实际困难，不能履行协议，须提前二周通知甲方。甲乙双方均不得无故擅自终止协议，否则，违约方应支付给对方与本协议课时数相应酬金全额相等的违约金。

第七条：本协议中甲方支付乙方的报酬只限于乙方受聘于甲方而应得的课时酬金，不包括医疗、保险等费用。

第八条：本协议经甲乙方签字、盖章后生效。一式三份，甲乙方各执一份，一份交教务处备案。

第九条：未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_系(部)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20\_年实用的员工培训方案合集通用三**

甲、乙双方根据《中华人民共和国劳动法》、《上海市劳动合同条例》及本公司的有关规章制度，在互尽告知义务的基础上，本着平等、自愿的原则，经协商一致签订本合同。

一、合同期限

第一条本合同为定期合同;

本合同的固定期限为：自年月日起至年月

日止，为期年个月，其中自年月日起至年月日止为试用期，为期个月。

二、工作内容

第二条甲方根据本公司实际情况制定了一岗多职的工作原则，基于这一原则甲、乙双方同意：

甲方聘请乙方在部门工作，主要从事岗位，该岗位为乙方的主体岗位;除主体岗位外，乙方上级主管可根据工作需要临时安排其它工作。

第三条经甲乙双方协商一致，可调整乙方的主体岗位。

第四条乙方应按甲方所规定的工作内容、范围及职责，按时、按质、按量的完成工作任务;甲方可对乙方工作进行考核。

三、工作地点、工作时间、劳动条件和劳动保护

第五条乙方工作地点：。

第六条劳动时间：

甲、乙双方同意执行定时工作制，甲方安排乙方的工作时间为：

星期一至星期五，上午8时至12时，下午1时至5时。

甲方应合理安排乙方工作任务，甲方因工作需求延长乙方工作时间时，乙方应配合，甲方允许乙方作出相应时间的补休。

第七条劳动条件：

1.甲方应提供符合国家规定的劳动安全卫生标准的工作环境，保障乙方在工作过程中的安全和健康。

2.甲方根据乙方岗位的实际需要，按照国家有关规定向乙方提供必要的劳动保护用品。

3.甲方按国家规定，对女职工实行特殊劳动保护。

四、劳动报酬

第八条工资支付：

甲、乙双方确认，本合同所称“工资”是指甲方支付给乙方的工资，不包括奖金、国家及公司规定的各种补贴和津贴。

1.甲、乙双方同意甲方根据本公司先行工资制度标准确定乙方工资。试用期内工资元，转正后工资为元;乙方在按时、按质、按量完成工作任务的前提下(以人力资源部的考核及部门经理考核为准)，奖金为元。

2.甲方于每月10日以货币形式支付乙方工资。

第九条甲方根据本公司实际情况制定了变岗变薪的制度，基于这一原则，甲、乙双方同意：甲方可在乙方工作岗位调整时对乙方的工资标准予以相应变更。

第十条甲、乙双方同意：甲方可根据生产经营的状况或乙方实际工作能力和工作表现(以人力资源部的考核及部门经理考核为准)，适时调整乙方的工资。

五、福利待遇

第十一条甲方为乙方依法购买国家规定的社会保险。

第十二条在本合同有效期限内，甲方应按国家所规定的休假制度，予以乙方符合条件的各类法定节假日，婚丧、生育等带薪休假待遇。

第十三条乙方患病或非因工负伤，需要停工医疗的，由指定医疗机构出具病情证明，按有关政府规定的或甲、乙双方的约定享受医疗期和医疗期内的病假工资。

第十四条乙方因工负伤，需要停止工作接受治疗的，实行工伤医疗期。工伤医疗期的时间由指定的治疗医院提出意见，并经本公司住所地劳动能力鉴定委员会确认。医疗期间享受企业职工工伤保险待遇，工资改发工伤津贴。

第十五条乙方因工伤亡或非因工伤亡等待遇，按有关法律规定及公司有关规定程序执行。

六、规章制度、劳动纪律

第十六条甲方制订的规章制度(适用全公司员工的)，应经合法程序(职工代表大会)通过并公示。

第十七条甲方制订的专项规则(适用乙方的)，签订本协议时已详尽告知。

第十八条乙方对甲方在签订本合同时已有效的各项规章、规则，表示已知并确认无异议。

第十九条乙方应遵守甲方依法制定的规章制度;严格遵守劳动安全卫生、操作规程及工作范围;爱护甲方的财产，遵守职业道德;积极参加甲方组织的培训，提高职业技能。

第二十条乙方违反劳动纪律，甲方可依据本公司的规章制度，视具体情况给予不同程度的行政纪律处分，直至解除本合同。

七、劳动合同的变更

第二十一条甲、乙双方经协商达成一致的，可变更本合同条款。

第二十二条订立本合同时所依据的法律、行政法规、行政规章、上海市有关政策及本公司有关规定发生变化时，甲、乙双方应变更合同相关内容。

第二十三条订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，须变更本合同方可继续履行的，经甲、乙双方协商一致同意，可以变更本合同相关内容。

第二十四条变更劳动合同，应当采用书面形式。变更后的劳动合同文本由甲乙双方各执一份。

八、劳动合同的解除

第二十五条甲、乙双方协商一致，本合同可以解除。

第二十六条有下列情形之一的，乙方可以随时通知甲方解除劳动合同：

1.甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动的;

2.甲方未按照劳动合同约定支付劳动报酬或者提供劳动条件的;

3.在试用期内，乙方必须10个工作日前以书面形式告知甲方，并办理交接工作。

第二十七条试用期满转正后，在合同期限内，除下列情形外乙方可解除劳动合同，但必须提前三十天以书面形式通知甲方;乙方若未提前三十天以书面形式通知甲方的，应赔付甲方一个月实际工资收入。

1.给甲方造成经济损失尚未处理完毕的;

2.被有关国家机关依法审查尚未结案的;

3.乙方因与甲方就出资培训深造或资助购房等有服务期约定，且服务期未满的。

第二十八条乙方有下列情形之一的，甲方可以随时解除本合同,并不支付任何形式的补偿金：

1.在试用期间被证明不符合录用条件的;

2.严重违反用人单位的规章制度的;(以人力资源部的处罚为依据)

3.严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的;(以人力资源部的处罚为依据)

4.劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的;

5.以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同致使劳动合同无效的;乙方提供的简历与实际不符的，乙方提供的学习经历与工作经历与实际不符的，乙方向甲方介绍的其培训经历、荣誉经历或职称、学历有虚假的情形视同为属于上述情形。

6.被依法追究刑事责任的。

第二十九条有下列情形之一的，甲方提前三十日以书面形式通知乙方或者额外支付乙方一个月工资后，可以解除劳动合同

⒈乙方患病或者非因工负伤，医疗期满后，不能从事原工作也不能从事由甲方另行安排的工作的;

⒉乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位后仍不能胜任工作的;

⒊本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使原合同无法履行，经甲、乙双方协商，也不能就变更劳动合同达成协议的;

4本合同以及甲方规章制度所规定的其他情形。

第三十条乙方有下列情形之一的，甲方不得依照本合同第二十九条的规定解除劳动合同：

1.从事接触职业病危害作业的劳动者未进行离岗前职业健康检查，或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的;

(2)在本单位患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的;

(3)女职工在孕期、产期、哺乳期的;

(4)在本单位连续工作满十五年，且距法定退休年龄不足五年的;

(5)法律、行政法规规定的其他情形。

九、劳动合同的终止

第三十一条有下列情形之一的，本合同终止：

⒈本合同期限届满的;

⒉乙方开始依法享受基本养老保险待遇的

⒊乙方死亡，或者被人民法院宣告死亡或者宣告失踪的;

4.甲、乙双方实际已不履行本合同满三个月的;

5.本合同期限届满，但乙方有第三十条约定情形之一的，劳动合同期限顺延至该情形消失。

第三十二条甲方按法定程序宣告歇业、撤销、解散、破产的，本合同可以终止，但甲方应提前三十日书面通知乙方。

第三十三条乙方患职业病或因工负伤，被确认为部分丧失劳动能力的，劳动合同期限届满,经双方协商一致，甲方按规定支付伤残就业补助金的，本合同终止;

第三十四条合同双方若要求续签本合同，应当在本合同期限届满前三十天内，书面通知对方，经双方协商同意，可以续签劳动合同。

十、工作移交

第三十五条本合同终止之日起30日内或本合同任何一方作出解除合同书面通知之日起30日内，乙方必须履行工作移交义务，按照甲方移交规定程序全面、适当地办理移交。

十一、保密协议

第三十六条乙方在履行本劳动合同期间或离职后，对本工作掌握和了解的商业秘密有保密义务。乙方故意泄露甲方的商业秘密，由此给甲方造成损失，甲方有权要求赔偿。本条所指的商业秘密，是指不为公众所悉，能甲方带来经济利益、具有实用性并经甲方采取保密措施的技术信息和经营信息。甲方的客户及相关业务信息属于甲方的商业秘密。

十二、违约责任

第三十七条甲、乙双方任何一方违约，给对方造成经济损失的，须承担违约责任，具体赔偿额根据法律、法规和给对方造成经济损失的程度确定。

第三十八条乙方未按本合同第三十五条约定履行工作移交义务的，按该项工作移交所需要的期间为计算依据，以乙方解除劳动合同时上一个月的工资收入为标准支付甲方违约金。

第三十九条在本合同期限内，甲乙双方经协商另签专项协议的(如服务期协议、保密协议等)，该专项协议为本合同附件，专项协议对违约责任的约定与本合同不一致的以该专项协议为准。

十三、劳动争议

第四十条甲、乙双方履行本合同而发生劳动争议时，适用劳动争议程序。

第四十一条甲、乙双方发生的劳动争议可先行协商解决，也可自发生争议之日起六十日内向区劳动争议仲裁委员会申请仲裁，不服从仲裁的一方，可自收到仲裁裁决书之日起十五日内向甲方所在地人民法院提出诉讼。

十四、其它约定事项

第四十二条甲、乙双方确认，在本合同中注明的地址、通讯送达地、联络电话是各类文书、文件送达地。若发生变更的，应当及时告知对方，未告知的，所发生的法律后果由未告知方自行负责。

第四十三条乙方在本合同中所签署的姓名和笔迹，确认为用于本合同履行期间(包括服务期内)对其他所相关文书的有效签名。

第四十四条乙方确认在签订本合同时，已了解甲方依法制订的各项规章制度，并愿予以履行。

第四十五条甲、乙双方确认公司制订的各项规章制度以及公司公告的各类通知，都是本合同的有效组成部分。

第四十六条甲方已经将公司的基本情况(包括乙方的劳动报酬、劳动条件等)告知乙方，乙方也已经了解该情况，双方在此基础上签订本合同。

第四十七条本合同未尽事宜由甲、乙双方另行协商处理。

第四十八条本合同如与国家、本市有关法律、法规相抵触时，按有关法律、法规执行。

第四十九条本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力，自签定之日起须经甲乙双方签盖公章后生效，两份合同具有同等法律效力。

第五十条本合同签订生效之日起，原劳动合同作废。

甲方：乙方：

日期：xx年xx月xx日日期：xx年xx月xx日

**20\_年实用的员工培训方案合集通用四**

我从3月17日开始到青岛海信计算机有限公司郑州办事处技术服务部实习，到5月10日实习结束。在部门领导和同事的指导帮助下，我慢慢了解了公司的组织机构、经营状况及管理体制，以及技术服务部的基本业务，并学到了许多计算机维护知识。

海信集团是以海信集团公司为投资母体组建的国内大型专业电子信息产业集团。创业三十多年，从最初的青岛无线电二厂，到青岛电视机厂、海信电器公司，发展成为国内著名的大型高新技术企业集团。

多年以来，海信坚持chr(39)高科技、高质量、高水平服务、创国际名牌chr(39)的发展战略，以优化产业结构为基础、技术创新为动力、资本运营为杠杆，快速成长，迅猛发展，率先在国内构架并专注于家电、通信、信息为主导的3c产业结构，主导产品为电视、空调、计算机、移动电话、冰箱、软件开发、网络设备。海信拥有国家级的企业技术中心，建有国家一流的博士后科研工作站，每年承担十多项的国家级项目。20xx年，海信对信息、人才、设备等技术力量进行了整合，扩建为海信集团研究发展中心，里面设有11个专业技术研究所，拥有1500多名优秀的专业技术人才。海信坚持将销售收入的5%以上投入到技术创新，力求在集成电路设计、网络设备与服务、新型电子显示等核心技术上有所突破。

目前，海信在全国有20多个营销中心，200多个集销售、服务于一体的分公司和办事处，10000多个维修服务网点。产品还远销到欧洲、非洲、东南亚、南美、北美等近百个国家和地区，并在日本、巴西、美国、印尼、中东、澳洲、香港、意大利等国家和地区设立了贸易分公司或办事处，在南非建立了生产基地，实行本土化经营。

以chr(39)创新就是生活chr(39)为宗旨的海信计算机公司是在海信公司强大的技术支持下和雄厚的科研支持下于1996年成立的。

它以chr(39)科技和人才chr(39)为依托，坚持chr(39)知识就是财富，人才就是利润chr(39)，chr(39)向管理要效益chr(39)的宗旨，充分发挥公司员工年轻化、知识化的优势，内抓管理，外争市场，发挥团队优势，在短短几年内取得了令人瞩目的成绩，成为行业中的一只生力军。其产品通过国家电工产品认证(ccee),通过全国28个省市区协作城市产品质量认证，享有销售免检权向消费者优先推荐的资格。

产品可靠性指标mtbf(平均无故障时间)达到120\_小时以上。1995年，海信技术中心被国家经贸委、海关总署和国家税务总局联合认定为国家级技术中心，雄厚的技术实力和人才队伍，为海信的计算机的技术研究提供了坚实的保障;技术中心不仅是海信的研发基地，而且是海信的新产业孵化器和人才培育中心。98年6月在中国电子质量体系认证中心iso9001质量体系认证审评中，海信计算机公司成为中国同行中在最短时间内通过认证的公司。

近年来，海信计算机公司始终致力于为社会为人民提供最好的最新的科技产品，先后推出了商用、家用电脑与高端的图形工作站、服务器和网络产品。海信电脑曾荣获chr(39)99年首选购买品牌chr(39)和chr(39)98年电脑实际购买chr(39)第三名，其chr(39)金箭99hchr(39)荣获高档组四项测试第一名，chr(39)金箭99vchr(39)荣获中档组四项测试第一名，chr(39)蓝箭chr(39)获得廉价组八项测试第一名。其代表作chr(39)海景chr(39)chr(39)回归chr(39)chr(39)海飞chr(39)chr(39)箭chr(39)系列电脑和chr(39)闪电chr(39)系列图形工作站，在国家权威机构的多项评测和用户调查中名列前茅。

我实习所在的部门是技术服务部，主要从事郑州地区的电脑销售及售后服务工作。虽然我学的是电子商务专业，但在电脑维护方面的知识少之又少，而且从没给人做过计算机维修工作，所以一切都要从零学起。

刚开始实习时，办公室的同事给了我一些有关部门运营和计算机维护的公司的规章制度，让我对公司运营情况和计算机维护--特别是系统维护有了一定的认识，真正体会到了一个重量级国家级企业单位对人事的重视，理解了我技术服务部的电脑维护工作虽然是企业部门运营的一个小侧面，但关系到企业在广大市民心目中的形象，关系到企业参与全国范围的计算机销售竞争的魄力及品牌亲和力。

我们中有经验的大哥哥大姐姐还给我仔细讲解了计算机维护的每一款注意事项，经常领着我去进行顾客回访、产品市场调查、计算机系统维护;后来，又让我参与了一些具体的工作，比如约定顾客、维修单开立、对外宣传以及具体维护工作、。在部门领导及全体同事的帮助指导下，经过这么多天的学习、工作，我已熟悉整个电脑维护的流程，可以独立、熟练地维护电脑，比较准确地报出各种电脑故障问题。

在实习期间，我深切地感受到，技术服务部是一个团结、上进、充满活力的集体。每天大家都是笑脸相迎，即使面临很大的工作压力，办公室里仍然会听到笑声;面对客户，大家总是热情真诚;面对工作上的困难，大家总是互相帮助，直至解决难题。整个部门和睦相处，就像一个温馨的大家庭。

而部门领导就是这个家庭中的家长，给每个人很大的空间自由发挥。从他们身上，我真正体会到了青岛海信chr(39)敬人、敬业、高效、高水平服务chr(39)的真实意义，体会到了服务部chr(39)服务、奉献chr(39)的意义，体会到了chr(39)创造完美、服务社会chr(39)的服务理念，体会到了青岛海信计算机公司的企业文化，知道了什么是chr(39)创新就是生活chr(39)。特别令我感动的是，每当我遇到困难向大家求助时，谁都会无私的告诉我;

有一次，有个顾客说他的计算机经常出现无故的黑屏、死机的故障，当我们到那儿的时候，无论是谁都没能查出来到底是出了什么毛病或哪儿有毛病，我建议说看看是不是顾客自己对计算机进行cpu超频了，大家并没有因为我的没经验而不考虑我的意见，结果查明确实是这么回事，然后我们挑回了cpu的主频，并对顾客进行了自己绝对不要随便超频计算机的教育;后来大家在当天的下班总结时当场对我进行了表扬。我真是太高兴了。我对能到这样的公司实习感到骄傲，对青岛海信人的事业感到自豪。

我很庆幸自己能在这样有限的时间里，在这么和谐的气氛中工作、学习，和同事们一起分享快乐，分担工作。所以我努力向同事学习，不懂就问，认真完成领导和同事交给我的每一项工作。部门领导和同事也都尽力帮助我，给我讲授和业务有关的知识，耐心解答我的疑难困惑，并给我制定了一系列的实习计划，帮我达到实习的目的。

在这一段时间里，我不仅很好地运用了所学的专业知识，而且还学到了很多在学校学不到的实用的待人处世之道，阔大了知识面，也丰富了社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。

十分感谢青岛海信计算机公司，感谢技术服务部给我这样一个宝贵的实习机会，让我对社会、对工作、对学习都有了更深一步的理解和认识，为我即将走上工作岗位增添了信心，让我在大学生活中留下了美好的一页!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！