# 最新给顾客道歉信简单(通用8篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-12-04

*给顾客道歉信简单一尊敬的顾客：对不起，由于我工作的失误给你带来了麻烦，我感到十分抱歉。希望咱们有机会能够合作，祝你生活愉快!你方本月xx日定货单收悉。非常抱歉!定购货品目前无法交货。我们最快的交货期要到x月初。当然，你方是急着要货的。但是，...*

**给顾客道歉信简单一**

尊敬的顾客：

对不起，由于我工作的失误给你带来了麻烦，我感到十分抱歉。希望咱们有机会能够合作，祝你生活愉快!

你方本月xx日定货单收悉。非常抱歉!定购货品目前无法交货。我们最快的交货期要到x月初。当然，你方是急着要货的。但是，须要量远远超过我们以往的经验，特向你方道歉!

xx先生/小姐，很抱歉给您造成了这些困扰，在xxxx这件事情上我们确实犯了一个xxxx错误，对此我们向您道歉。

此致

敬礼！

xxx公司

年 月 日

**给顾客道歉信简单二**

尊敬的客户：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫xxx。

关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

道歉人：xxx

xxxx年xx月xx日

**给顾客道歉信简单三**

亲爱的郭小姐:

您好！

得知你在我们酒店的不愉快经历，我很震惊。我已经和我们的经理进行了深入的讨论，我正在关注和调查这件事。

作为一家国际品牌酒店，我们非常关注本地客户，深知客户至上的品牌理念。是你的评论让我们看到了服务质量的疏漏。再次感谢大家的意见，我们会在以后的管理培训中完善和加强相应的业务流程。

在此，请接受我真诚的道歉，并借此机会邀请您、您的\'家人和朋友来我们酒店吃饭或聚会，让我们有机会充分展示上海君悦酒店一贯的服务标准。我的办公电话是021-xxxxxx(电话号码隐藏在此)，欢迎大家批评指正，真诚期待大家的再次光临。同时，祝你和家人身体健康，万事如意。

此致

敬礼！

xxx

xxx酒店

**给顾客道歉信简单四**

xxx：

各位网友：

你们好！

我是青年餐厅的网管，近日看到八通网上各位网友发的帖子，大家对我们青年餐厅翠屏北里店的许多地方很不满意，首先我代表青年餐厅向大家道歉，我们在服务上的不周到之处还请大家多多原谅。

由于青年餐厅翠屏北里店的员工大多是新员工，许多地方都很不熟练，加之开业期间客流量很大，导致出现了很多服务盲区，与各位顾客产生了许多误会，还望大家海涵!至于我们管理层上所出现的问题，总公司也已经开始调整和处理，大家在论坛上发的帖子对公司触动很大，公司派出了专门的调查组对翠屏北里店的问题进行了调查，目前正在逐步整改。

请大家相信，我们一定会把自己的所有不足全部改掉，只有让顾客满意，我们才能生存!

此致

敬礼!

xxx

xxxx年xx月xx日

**给顾客道歉信简单五**

亲爱的顾客：

您好！

首先，非常感谢您入住中信井冈山会议中心酒店。同时，我们对5月10日早上发生的事情感到非常抱歉。我们酒店非常重视这个问题，酒店总经理已经与相关部门和相关员工进行了沟通，要求进行适当的培训。在此，我为我们的工作失误给您带来的不便向您郑重道歉！由于我们酒店员工之间的沟通不畅，您的住宿体验非常不愉快。我真诚地希望您能相信，我们绝不会允许员工以这种方式对待像您这样的贵宾。当然，我们也希望在您方便的时候再次入住我们的酒店，我非常希望向您道歉。对此，致敬！祝你身体健康！一切顺利！

此致

敬礼！

xxx

20xx年x月x日

**给顾客道歉信简单六**

尊敬的xx：

您好！

近期由于楼内异响问题，给您及家人带来了诸多影响和不便，我们谨代表团队向您及家人表示深深的歉意！

xx项目从前期建设到顺利交付，我们诚挚感谢您在这个过程中所给予的密切关注与大力支持。作为xx市乃至全国高端品质楼盘的代表，xx项目凝聚了我们团队的用心与智慧，更汇聚了很多像您一样崇尚高端品质生活的业主与客户，为此我们深感骄傲与责任。

纵览国内外的建筑，回顾xx项目的建设与交付使用，再一次印证了“建筑永远是缺憾的艺术”这一规律，即使进行了大量的前期准备工作、过程中对于设计与施工进行严格把控，也无法绝对避免问题的发生。但我们保证，会通过事前的仔细排查与防范、及时响应与服务周到，将一切有可能发生的问题提前避免、已经发生的问题迅速解决。我们坚信，只有建造并不断完善高品质的地产项目、提供细致周到的物业服务，才能不辜负您和其他业主、客户的选择与信任，才能从根本上做强xx集团的品牌。

目前您所发现的问题已得到彻底的处理和解决，对于给您及家人造成的影响和不便我们深表抱歉，诚挚的恳请您给予更多的理解、继续支持我们的工作，共同营造x地产、物业大家庭的和谐与幸福，共同推动与实现x地产品牌价值、物业服务美誉度的不断提升。

值此中秋、国庆双节来临，我们谨代表团队向您及家人送上最真挚的感谢与祝福，感谢您一直以来的支持与帮助，祝您和家人中秋团圆、阖家欢乐！

xxx

20xx年x月x日

**给顾客道歉信简单七**

尊敬的各位顾客：

您好！

非常感谢您选择jadyrose翡丽玫瑰！翡丽玫瑰全体员工衷心的祝您天天开心，阖家欢乐！

由于宝贝品质把关严谨，出货速度相对较慢，未及时发货和物流速度给您带来收货时间的延误，在这里我们向您表示深深的歉意，真诚地向您说声“对不起，让您久等了”！最令我们感动的`是，您却丝毫没有责怪我们，催促我们，能遇见您这样善解人意，心胸宽广的买家我们非常欣慰。

坐在桌子前给亲写这封信的时候，翡丽玫瑰与您相识相知转眼快2年了。让您买到物美价廉的宝贝是我们最高兴的事！您的满意是我们最大的收获！

宝贝满意请您给我们全5分，20字以上好评，系统会自动送您20元店铺优惠券，以本人id号再次在本店购买任何宝贝，将根据总金额使用优惠券减价！（优惠券60天内使用有效哦）

当我看到数以万计的用户选择翡丽玫瑰，看到亲们对我们购物评价中留下的每一份肯定与支持，我的内心充满了感激，更充满了责任！您的支持，让我们更深刻的认识到：要做最好的鞋和最好的服务，顾客的需求和信任，是我们恒久不变的追求和前提，我们将秉承这一理念，为您带去更舒心的服务！

翡丽玫瑰新款开发已经初步完成，夏季款也处于紧锣密鼓的筹备中。我们会增多与您的交流机会，让一部分老客户提前看到我们的新款，根据您的意见进行改进，我们还想邀请一部分老客户对我们新开发的款进行免费试穿来做出更准确的脚感报告，我们还想邀请您到我们公司与我们面对面的交流沟通，我们还想。我们想的所有种种都是因为您对我们的依赖！我们会一步步稳扎稳打做好鞋，做好服务。希望能得到您的继续关注。把您对我们的信任，转化为我们工作的动力，装点您美好的生活。

感谢您在百忙之中阅读这封翡丽玫瑰的心声。有了您的信任和包容，我们会用更多的努力，回馈您对我们的厚爱，也希望您能继续见证我们的成长！

翡丽玫瑰全体员工感谢您信任与支持！

此致

敬礼！

道歉人：xxx

20xx年xx月xx日

**给顾客道歉信简单八**

亲爱的`客户：

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。\*\*希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到性福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任\*\*客户的最好答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意!

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间!对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律我们会尽快配送的。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通、ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了，为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼!

\_\_\_\_\_

日期：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！