# 关于服务承诺书范文汇总范本(三篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-11-30

*关于服务承诺书范文汇总范本一xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急...*

**关于服务承诺书范文汇总范本一**

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由xxx有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：xxxxx

售后服务监督电话：xxxxxx

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**关于服务承诺书范文汇总范本二**

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下送重承诺：

一、保修期内的服务项目

1.保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

2.保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

二、工程保修及服务承诺

1.我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2.严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3.建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4.建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5.按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

1)在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

2)我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

3)在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

三、工程保修原则

1.在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2.在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

四、工程保修回访计划

1.交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2.回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3.落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意，客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于服务承诺书范文汇总范本三**

为加强行业自律，规范流通领域商品经营行为，倡导诚信经营和公平竞争，营造放心消费环境，促进商业流通市场的健康有序发展和商品质量诚信体系的建立，我们郑重承诺：

1.自觉遵守《消法》、《产品质量法》和新的《食品法》中规定的“经营者的义务”和“销售者的产品质量责任”，遵守行业发展和管理的法律、法规和政策，积极推进本行业的职业道德规范的建设。

2.鼓励、支持开展合法、公平、有序的行业竞争，反对采用不正当手段进行行业内竞争。

3.自觉维护消费者合法权益，不利用格式合同、店堂告示、通知、声明等方式侵犯消费者的合法权益。

4.在商量质量上，保证本企业的商品进货渠道正当，各种证、照、票齐全完备，上柜商品质量符合国家标准，不经销腐烂变质、过期失效等国家明令淘汰的商品，不经销含有危害人体健康有害物质的商品，严格把握商品及其鉴定证书的质量要求，对商品质量与证书不符的商品拒绝购进。

5.在价格管理上，严格遵守国家计委颁布的《禁止价格欺诈行为的规定》，保证本企业的商品明码标价，计量正确，不搞价格欺诈。努力争创价格诚信，自觉接受消费者监督。 价格举报电话：12358，消费举报电话12315。

6.自觉抵制假证书，并积极检举、揭发假证书制作者。在行政执法机关的市场检查中如发现假证书，经销企业承担相应责任。

7.保证商品及广告宣传内容真实合法、不搞虚假宣传，不欺骗误导消费者。

8.严格履行“三包”规定，努力为消费者提供妥善周到的售后服务;及时妥善解决消费者的申诉问题，积极赔偿消费者的损失。

9.自觉支持和配合工商行政管理机关对商品质量的监督管理。

10.承诺除可选择在媒体进行公开承诺外，还可在店堂醒目位置悬挂有不销售假冒伪劣商品、不从事商品交易欺诈等内容的服务承诺标语。

11严格遵守承诺内容，努力提高本企业的商品质量和服务质量，自觉接受社会各界的监督和批评，共同抵制行业不正之风，营造公平竞争、诚信经营和放心消费的市场环境。

承 诺 单 位：喜事多超市

承诺日期：20xx年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！