# 特殊群体社工服务方案范文54篇

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-30

*特殊群体社工服务方案范文 第一篇>一、活动主题九九重阳节，浓浓敬老情。>二、活动目的培养学生尊老的美德。>三、活动时间20xx年x月x日>四、活动地点xx镇xx村敬老院>五、参加人员xx镇政府领导，xx德育处，xx中队辅导员，xx部分学生代...*

**特殊群体社工服务方案范文 第一篇**

>一、活动主题

九九重阳节，浓浓敬老情。

>二、活动目的

培养学生尊老的美德。

>三、活动时间

20xx年x月x日

>四、活动地点

xx镇xx村敬老院

>五、参加人员

xx镇政府领导，xx德育处，xx中队辅导员，xx部分学生代表。

>六、活动过程

（一）xx学生为敬老院打扫清洁卫生；

（二）表演节目；

1、大队辅导员x老师讲话；

2、慰问敬老院老人，赠送礼物；

3、学生表演节目；

4、镇政府领导讲话。

**特殊群体社工服务方案范文 第二篇**

>一、活动目的

敬老是中华民族的传统美德，为进一步营造敬老、亲老、爱老、助老的社会风尚，激发全体队员孝老爱亲的内在自觉，并由爱家、爱老推及到爱国、爱社会，进一步树立社会责任感和历史使命感，积极投身到和谐社会建设中来，我校特在老年节之际，针对我校全体学生，开展以敬老为主题的老年节感恩活动。

>二、活动时间

20xx年10月22日——10月28日

>三、活动对象

我校全体少先队员

>四、活动主要内容

1、认真做好宣传工作：学校利用10月22日（周一）的国旗下讲话，大力向全校少先队员宣传老年节敬老活动的重要目的和意义。

2、利用广播等方式，交流老年节传统习俗及敬老的感人故事。

3、10月23日（周二）老年节当日，以中队为单位，班队课上各班开展以敬老为主题的班队课，自主设计活动方案，进行美德教育，引导全体学生孝敬父母长辈，学会感恩。

4、利用课外活动的时间，每位同学制作一张漂亮的贺卡，将自己想要对父母、长辈说的祝福语或最想表达的感谢语写到纸上并带回家送给自己的父母长辈。

5、在广大少先队员中开展“二个一”活动。即：为老人做一件好事、听老人讲一个过去的故事。

**特殊群体社工服务方案范文 第三篇**

>一、项目背景

1.项目名称：“幸福樟州少有所欢老有所安”

2.项目背景概述：车田镇樟州村是我县人口较多的村之一，现有xx人口，其中60周岁以上老人有xx人，占总人口的xx。孩童约xx人，占总人口的xx。近年来，在全村人民以及外出乡贤的共同努力下，我村村容村貌发生了很大变化，道路、通信、学校、村委会等逐渐完善。目前我村缺少老年人人文体活动场所，一些村级基础设施还有待改善。

晨星幼儿园是我村唯一一间幼儿园，自成立以来，不断取得进步与发展，受到乡里向外的一致好评。但由于基础条件有限，离县一级幼儿园还有很大的距离，明年就要立项了，按现今的情况来看不具备立项的条件，存在教学规模小、设施不够完善、师资力量薄弱、内部管理缺精细等问题。并且我村还有部分适龄学前儿童未入园就学、零星地在家接受家长管理。3.重建幼儿园项目可行性研究报告编制依据：按照\_、广东省《关于幼儿教育改革与发展的意见》、县政府《关于加快乡镇街道中心幼儿园建设的实施意见》的要求，以及创建社会主义新农村的要求为建设标准，制定樟州村幼儿园重建工作方案。幼儿教育是基础教育的重要组成部分，发展幼儿教育对于促进儿童身心全面健康发展，普及义务教育，提高国民整体素质，实现全面建设小康社会的奋斗目标具有重要意义。

4.建造老年人活动场所项目可行性研究报告编制依据：

《\_老年人权益保障法》; 《中国老龄事业发展“xx”计划纲要》;

《中国老龄事业的发展》白皮书; 《\_行业标准—老年人社会福利机构基本规范》;《社会福利机构管理暂行办法》等

5.项目投资单位：樟州村外出乡贤所在单位

6.承办单位：晨星幼儿园

>二、老年人活动中心项目概况

1.老年人活动中心项目拟建地点：晨星幼儿园

2.老年人活动中心项目建设规模：总面积270平方米，空地170平方米

3.建造老年人活动中心设备内容：

(1)在晨星幼儿园现有资源的基础上，将活动场所重新装修，大厅上装上37寸彩色电视以供老年人观看;

(2)开设图书阅览室、棋牌室、办公室、电脑室，专门聘请熟练计算机的人员教老年人学电脑。

(3)原幼儿园活动场所改造为老人健身锻炼器材使用场所，供老人们休闲、聊天、健身、娱乐之用。

(4)原幼儿园屋背后建造棒球场，林荫小路供老年人人晨跑，茶水由老年人活动中心免费提供。

(5)拓展功能内涵。以老年人活动中心为阵地，充分发挥老年人的余热。村老年人活动中心开设民间纠纷调解组、义务卫生保洁组、水电技工组等，通过为民义务服务来回报我村。义务保洁组定期组织有劳动能力的老人在村里打扫卫生。拥有一技之长的水电工技术组成员为村民义务修理水龙头及电器等。

(6)开展形式多样活动，使活动中心生机勃勃。老年人活动中心除了开展日常各类活动之外，条件允许的情况下，每年举办两次老年人运动会，组织老年人外出旅游观光一次。

(7)创设医疗服务室，从而确保老年人活动需要。同时，定期请保健医生为老年人讲解保健知识，寒暑假组织大学生为我村老年人义诊等。4.老年人活动中心项目主要建设条件：

(1)基础条件有利：项目利用原晨星幼儿园的土地和改建部分民用土地为该项目建设的基础，一期工程不需要征用大量土地，装修工程量和投资也不大，建设工期较短，很快能建好。

(2)“五通”条件具备：项目所在地有完善的路、水、电、气、通讯等设施。 (3)发展前景广阔;

(4)交通便利;

5.老年人活动中心项目预计投入总资金：20万

>三、项目可行性与必要性：

为规范发展我村学前教育，扩大优质学前教育资源，重点发展农村学前教育，同时，为丰富我村老人们的生活内涵，提升生活质量，促进我村文明和谐。主张把原幼儿园改造为我村老年人人活动中心，幼儿园另选址重做

>四、存在问题与建议：

1、经过前几次我村村貌改变大事显示出公家征地比较困难;

2、资金来源问题亟待解决;

建议：向外出乡贤借资金90万元新建幼儿园，20xx年归还，在这20xx年内，新幼儿园每年拿出1万元资金给老年人活动中心，幼儿园房地产权永久交给老年人活动中心。

>五、资源条件评价

1、老年人活动中心项目资源可利用量：可以不必征用公家用地，节约资源

2、老年人活动中心项目资源品质情况：交通便利，方位适宜

3、老年人活动中心项目资源赋存条件：永久赋存

>六、老年活动中心建设所应注意的问题：

1.村委对活动站的每项活动必须高度重视，制定完善的管理制度，实行专人负责制。

2.重视活动站的整体装饰和布置有统一，将关爱老年人健康的文化烘托出来。

3.注重形象。活动中心的整体布置各个细节都必须注意。

4.扩大宣传。除了加强活动中心周围宣传外，还应加强与邻村老年人的合作和宣传，通过共同举办活动，吸引更多的`老人参与。

5.活动的连续性。各项活动的开展要连贯为老人的服务要持续，即长期性。不给人以虎头蛇尾的感觉。

6.活动要不断创新。只有不断地变换活动内容和主题形式，才能受到老人的欢迎。

**特殊群体社工服务方案范文 第四篇**

>一、活动时间

20xx年3月17日至3月21日

>二、宣传主题

建设幸福武汉社工与您同行

>三、活动目标

(一)传播社会工作知识，树立专业社工典范;

(二)提升社会对专业社工的认知度和认可度;

(三)营造尊重社工良好氛围，推动武汉社工事业发展。四、活动内容及分工

本次活动主要采取“最美社工评选、社工成果展、社工站观摩、社工电影巡放、社工专题巡讲、媒体宣传”等形式进行。各单位分工如下：

(一)市民政局：

1、组织20xx年度武汉最美社工评选活动;

2、举办第x届社工宣传周启动仪式暨最美社工颁奖典礼;

3、组织“武汉最美社工”媒体系列宣传报道。

(二)7个试点部门及19个试点单位：

1、试点部门组织本部门试点单位统一制作社工试点成果展版(每个试点单位2块，规格2米×米);2、各试点单位举办形式多样的宣传活动，设立社工知识宣传栏，张贴宣传海报，悬挂宣传横幅，发放社会工作宣传资料，方便群众取阅;

3、组织电视台、电台、报社报导社工典型实例，并以新闻、专题、专刊等多种形式对群众开展社会工作知识的普及。

(三)7个中心城区民政局：

1、组织开展社工站实务观摩活动(每个区不少于20人);

2、组织社区开展社工电影巡放活动(每个区不少于5场);

3、组织社工专题巡讲并组织集中收看《发展中的中国社会工作》专题片。

>四、相关要求

(一)本次活动由武汉市民政局牵头协调，7个市直试点部门和7个中心城区民政局负责落实，民办社工机构全力配合。

(二)市民政局负责协调提供社工站观摩点、社工影碟、及《发展中的中国社会工作》专题片。

(三)试点部门和试点区要根据“社工宣传周”活动内容，结合实际，制定具体活动方案，于3月7日前送市民政局备案。

(四)7个市直试点部门和4个试点区的成果展板请于3月12日前送市民政局。

(五)各单位要做好“社工宣传周”的宣传总结工作，于3月28日前将总结材料报送市民政局。

**特殊群体社工服务方案范文 第五篇**

>一、指导思想。

随着经济和社会的发展，农村劳动力向城市转移，是一个城市和农村双需双赢的大趋势。怎样使“留守学生”受到正常、健全、完善的教育，让他们和同龄人一样健康快乐地成长，已经成为一个十分现实而又亟待解决的问题。我校地处城乡结合部，外出打工、做生意的家庭较多，我们加强对留守学生的关爱、教育、管理，从思想上疏导、学习上辅导、言行上引导，并在生活上予以帮忙。让留守学生感到学校的温暖，让留守学生与其它孩子一样健康成长，为构建和谐社会服务！

>二、工作目标。

透过对留守儿童问题的调查、分析与研究，找到影响留守儿童健康成长的原因，有针对性地提出行之有效的措施和办法，狠抓落实，为“留守儿童”营造健康、快乐、平等、和谐的成长环境，同时，要加强领导，构成合力，大力宣传，建立目标职责制和完善的工作考评制度，不断提高广大未成年人的综合素质。

>三、主要措施。

（一）加强联系，构成工作机制。

（二）真情关爱，人人用心参与。

(1)学习方面。学校从学习方应对留守儿童逐一进行分类、分组，落实到每一位任课教师。由任课教师具体分析学生的学业状况，制定学习帮扶计划，明确帮扶时间、资料和阶段性效果。每个留守儿童由老师牵头确立一名学习帮手，教师要对结对帮扶效果进行定期检查。学校鼓励优秀学生与留守儿童建立“一对一”的帮扶，利用课余时间对留守儿童进行学习上的辅导；

(2)生活上优先照顾。学校对留守儿童要多看一眼，多问一声，多帮一把，帮忙他们养成礼貌健康的生活习惯，使学生开心、家长放心。留守儿童患病时，要及时诊治，悉心照料。对部分家境困难的留守儿童，学校还捐赠了校服和学习用品，为他们的成长撑起了一片晴空。

(3)活动上优先安排。学校高度重视并认真组织留守儿童参加群众活动，或根据特点单独开展一些活动，既使其愉悦身心，又培养独立生活潜力。

（三）健全人格，构建和谐校园。

学校针对品德行为偏差和心理障碍的留守儿童，定期开展思想教育、情感教育、独立生活教育和体谅父母教育等，使留守儿童感到备受关爱，体验到生命成长的快乐与幸福，消除不良情感体验，树立乐观向上的生活态度，培养正确的人生观、价值观。开展磨砺教育，着重培养留守儿童良好的个性心理品质、独立生活潜力和自我保护的意识，增强他们的社会适应性。举行文艺、体育、科技和社会实践活动，让留守儿童在欢乐和睦、用心向上的环境中学习成长。

**特殊群体社工服务方案范文 第六篇**

>一、活动主题： 携手献爱，关爱儿童

>二、活动背景： 近年来，随着我国工业化、城镇化进程的加快，当前农村大部分劳动力都积极投身到市场经济大潮中，农村越来越多的家庭夫妻双双远离家乡，陆续走上了外出打工、经商的行列，有些儿童的家长为了操持家庭，培养孩子，不可避免地尽不了家长监护的责任，而他们的孩子只能留守在家庭，由家中的老人或亲戚代养，这部分远离了父母亲有效监护的留守儿童便成为村里特殊群体，对这些特殊群体的成长、教育已成为家庭、学校、社会共同关注的问题。如果没有建立一个健康和谐的优良环境，势必影响他们的每一步成长，只有创造优良的环境，才会让他们在健康和谐的环境中茁壮成长。在这样的社会形式下，我校动员学校领导和青协成员一起来关注弱势群体，为迫切需要关爱的“留守儿童”提供服务和帮助，激励更多的留守儿童自强不息，学会自学、自理、自护、自强、自律，做生活的强者，使他们能与其他小伙伴一样，在同一片蓝天下，享受生活的幸福与快乐。

>三、活动目的：与留守儿童心连心，同享一片蓝天，爱心关注成长

>四、活动地点：化州市第十一小学

>五、活动时间：20xx年5月9号

>六、活动对象：化州市第十一小学一到六年级留守儿童(54人) 七、前期准备：

1、由两学院的组织部和行动部联系车队。(两学院各批一辆，校外联系一辆)。

2、由两学院秘书处在出发前负责买好礼品(有些熟食可先预定好，可第二天去取)，并准备签约合同。

3、由各院系秘书处通知各爱心哥哥姐姐分好对，先提前了解小孩情况(两人可商量写信或提前去看望)。

4、由组织部准备好音箱、电线插座、彩带和活动所需要的道具。

5、由文法青协负责横幅、牌匾。(具体部门各院安排)。

6、由宣传部绘制板报，做好活动前期宣传工作。

7、外联部负责拉赞助(可将此次活动有记者到场的信息带给商家)。

8、相关负责人(秘书处)准备好小药箱。

9、由秘书处制作好邀请函，发放到书记和辅导员老师处，并邀请他们参与本次活动。

10、活动前先给爱心哥哥姐姐开会，交代每对爱心哥哥姐姐所负责的孩子所分到的游戏组(分6组)以及每个组的在游戏中的出场顺序和对手。为6个组划分站的场地，在谈心之后，由爱心哥哥姐姐把小孩直接带到该已分好的位置。(避免排队混乱，影响挂牌仪式的进行)并在这次开会中推选揭牌仪式时要上台讲话的爱心哥哥姐姐代表(每院一名)。

11、选出主持人(最好懂白话) 行动部负责。

>八、活动开展流程

(1)挂牌仪式(7：30—10：00)

①青协干部及会员(爱心哥哥和爱心姐姐)在7：30升旗台集合签到，由秘书处强调说明本次活动的大体流程及注意事项。

②由两学院青协干部带会员(爱心哥哥和爱心姐姐)在8：00出校门，组织上车前往第十一小学。

③各青协干部及会员(爱心哥哥和爱心姐姐)在9：30第十一小学校门口集合签到，并找到两人负责的小朋友，爱心哥哥和姐姐准备好的合同以二对一的形式带领小孩逛校园，与他们聊天谈心，各青协干部把交给各爱心哥哥姐姐，让他们与所负责的小朋友签好一年的合同。同时，工作人员布置会场(包括准备好牌匾、横幅、签字笔、音响、话筒、MP3等)。

④10：00请校长、学院老师及主持人到位。

⑤准备工作完成后，各青协干部及会员(爱心哥哥和爱心姐姐)组织小朋友按原先分好的组排好队开始挂牌仪式。

⑥主持人宣布挂牌仪式开始，然后让领导们讲话，对这次仪式进行宣读与说明。

⑦然后爱心哥哥姐姐代表讲话。

⑧进行揭牌。

⑨然后请领导签字，挂牌仪式结束，爱心互动开始。

(2)爱心互动(10：30—12：00)

①建工学院表演一个节目

②小朋友自愿上前表演节目：唱歌、跳舞、背诵等等，表演的小朋友都给予一定的奖励，各青协干部及会员要鼓励小朋友上台。

③文法学院表演一个节目(三个节目可按具体情况调整顺序)

④第一个游戏：抢凳子 (10：45-11：00)

游戏道具：16张凳子

活动规则：将凳子围成两个圈(每个圈八张凳子)，两小组小朋友上台，在外面围着凳子转，当主持人说停时，大家就迅速抢到身边的凳子坐下，其中有两个人没抢到凳子，这两个人就会被淘汰，然后其它人起立，同时主持人搬开两张凳子，接着继续游戏。以此类推，直到最后剩两张凳子，搬走一张，然后由最后两人抢剩下的一张凳子，谁先抢到谁为胜者。给该组每人发一件小奖品。

⑤第二个游戏：模拟投篮(11：00-11：20)

游戏道具：一个桶，一个排球，一张桌子，一支粉笔(画线)

游戏准备：在桌子上放一个桶，由两名志愿者扶着固定桶，然后

在距离桌子4至5米距离(可调整距离)处画一条线，放一个排球。

游戏规则：由主持人鼓励小朋友自己上台，有勇气上台者即可得到奖品(不让小朋友知道)，每人投三次，投中又有奖励。台下爱心哥哥、姐姐多鼓励小朋友上台，锻炼小朋友的自信与勇气。

⑥第三个游戏：拔河比赛(11：20-11：50)

游戏道具：拔河绳两条。

活动规则：拔河比赛分3次，每次2根绳子同时进行。第一次让四组小朋友上来比赛。第二次让剩下的两组小朋友和八个爱心哥哥姐姐上来比赛，一组小朋友对战四个爱心哥哥姐姐。第三次让爱心哥哥姐姐上去拉一场。每次选好后数到3秒开始拉，获胜的队伍可获奖(比3场)。

⑦、七拼八凑(备用)

游戏道具：托盘、背景disco音乐、奖品一份可以是精美的糖果(可分的)

游戏规则：每组先选出一名接收者，手持托盘站在舞台上。其它小组人员按照主持人的要求提供物品放到托盘中。最先集齐物品的小组获胜。 背景音乐起， 主持人开始宣读物品，每一个相隔一定时间给队员准备，慢慢加快。 采集物品来自日常的例如：眼镜、手表、皮带、袜子、口红、钱等，一定要有比较难的放在最后,如药片、糖果、一毛钱。主持人还可以临时选择一些东西。

⑧在游戏结束前，请一些小朋友们上来说说他们玩后的感受及谈谈心里话。

⑨在横幅上进行集体签字。

⑩合影留恋。12：00左右表演活动结束

(3)午餐时间(12：00—13：30)

①由青协干部与爱心哥哥姐姐一起准备午餐，有包饺子、酱拌河粉等。(若学校内已有工作人员准备午餐，青协干部则准备食物原料即可)

②午饭做好后，可让爱心哥哥姐姐与小朋友们一起进餐。

(4)家访环节(14:30—16:30)

①午餐休息后全体成员在学校操场集合好后，由小朋友们带领爱心哥哥姐姐到他们家中玩，爱心哥哥姐姐可与他们的监护人进行聊天，更好的了解小朋友们的学习以及生活情况等。

②爱心哥哥姐姐在16:00前回到学校，集合点名完毕后，组织上车返校。

>九、活动结束及总结

1、行动部收集活动感想及资料整理。

2、组织部、行动部组织召开活动总结大会。

3、两学院秘书处认真整理好活动支出并进行结算。

**特殊群体社工服务方案范文 第七篇**

>一、活动背景

在中国有这样一个群体：他们的父母为了生计外出打工，用勤劳获取家庭收入，为经济发展和社会稳定作出了贡献，但他们却留在了农村家里，与父母相伴的时间微乎其微，包括内地城市，也有父母双双外出去繁华都市打工。他们缺乏父母应有的关爱，无论是生活还是学习方面，他们都有着一种心灵缺憾。这些本应是父母掌上明珠的儿童集中起来便成了一个特殊的弱势群体———留守儿童。 对于他们，整个社会应予以更多的关注和爱护。而我们结合本专业的特色，决定申请开展“走进社区，关爱留守儿童”的志愿活动。

>二、活动时间

20XX年8月1日—xx

>三、活动主题

“走进社区，关爱留守儿童”

>四、活动地点

车子镇xx社区

>五、活动参与人员

乐山师范学院教育科学学院小学教育2班党支部志愿者及团支部志愿者服务队

>六、活动内容

1、活动前的一周里先与社区负责人联系，征求同意后，确定好活动地点和内容以及注意事项。

2、在征求院方的同意后，我班党支部志愿者及团支部志愿者服务队开始召开会议，商讨活动内容，制定详细的活动流程。

3、以组队形式和分散活动相结合的形式，由小组长负责该组的节目安排，包括节目所需道具、服装等。除助兴节目外，我们志愿者团队将结合本专业所学，分别给孩子们进行一系列的讲课、辅导等学习帮助和生活百科知识的宣传。也可以联系本专业的特色，对个别留守进行心理疏导。

4、与院校各有志愿参与我们的同学联系，通过大家的努力，向全校征集捐赠书籍或作业本等。并与相关的企业联系，通过他们的赞助，给孩子们带去一些小礼物。

5、在挑选节目和排练节目的时候，要注意一定要迎合留守儿童的口味，要求节目的参与人员要定期进行节目的排练，力求将每一个节目都能表现的非常好，达到较好的效果。并能感受到孩子们的热烈喜欢，也能让孩子们感受到家的温暖。

6、到达社区以后，要先为社区服务，可以帮助他们打扫卫生，然后整理活动场地。

7、在整理好活动场地后，组织孩子们到我们的活动地点结合，并相互之间有个初步的接触了解，由每组人员负责对孩子们进行分组。

8、节目表演过后，每组成员带领孩子小分队进行学习方面的指导，耐心辅导，悉心沟通，尽量解决孩子们提出的问题，以及宣传生活中的一些急救小常识和交通安全知识。学习辅导完之后，各组可以根据自身所擅长小手艺，和孩子们分享并教他们做。最后，针对某些比较特殊情况的孩子，我们尽自己努力予以一点心理方面的帮助。

9、志愿服务活动完成后，全队人员要统一合照留影。离开时，向孩子们发放收集的捐赠书籍和小礼物，并与他们合影留念。

>七、活动准备

1、活动开始时需提前一周与社区工作人员联系，协商好活动的准确时间和确定地点。

2、活动前期的宣传准备，由我支部宣传部进行海报张贴进行宣传，还需党支书和组织部到各院系的捐赠设点宣传等。

3、活动前期的经费准备，在允许的条件下，征求学院的经费赞助和企业的赞助；志愿者们的资金筹集。

4、活动开始时的前一周里，文艺小分队要及时排练好各项节目，每一项节目要由小组长检验，节目力求有新意、适当并有教育意义。

5、活动开始前一天，要召开动员大会，详细讲解活动的细节以及注意事项，活动期间一旦出现什么问题，要及时报告服务队队长，由队长视情况严重性和上级领导进行协商处理。

**特殊群体社工服务方案范文 第八篇**

>前言

为加强残疾人托养机构服务规范化管理，提升残疾人托养服务水平，促进残疾人托养服务健康发展，根据《\_残疾人保障法》、《\_中央\_关于促进残疾人事业发展的意见》、《中国残疾人事业“十二五”发展纲要》、《国家基本公共服务体系“十二五”规划》、《关于加快发展残疾人托养服务的意见》以及《残疾人社会福利机构基本规范》的有关要求，制定本规范。

本规范的主要技术内容包括：一、总则，二、术语，三、机构托养服务规范，四、居家托养服务规范，五、服务管理，六、服务质量考核及评价。

本规范主要起草单位：中国残联教育就业部。

>一、总则

(一)本规范所指的残疾人托养服务，是指为符合条件的智力、精神和重度肢体残疾人，提供基本生活照料和护理、生活自理能力训练、社会适应能力辅导、职业康复和劳动技能训练、运动功能训练等方面的社会服务。

(二)本规范第(一)款中所指的符合条件的智力、精神和重度肢体残疾人，是指：

1 处于就业年龄段、有托养服务需求的智力残疾人；

2 处于就业年龄段、有托养服务需求且通过专业医疗机构精神科医师风险评估适宜托养的精神残疾人；

3 处于就业年龄段、有托养服务需求的重度肢体残疾人(包括同时存在智力残疾或精神残疾的多重残疾人)。

(三)本规范的宗旨是通过专业化托养服务，帮助残疾人提高生活自理能力、社会适应能力和价值创造能力，改善残疾人生存发展条件，促进残疾人共享经济社会发展成果。

(四)本规范适用于\_行政区划内为残疾人提供寄宿托养、日间照料及居家托养等服务的各类机构或组织。

(五)残疾人托养服务工作除应符合本规范外，还应符合国家现行相关管理服务标准及要求。

(六)本规范所列各种条款为基本要求。地方残疾人托养服务有关规范中有更高标准规定的，当地应按照本地规范标准执行。

>二、术语

(一)机构托养

本规范所指的机构托养，是指在各级、各类寄宿制集中托养机构和日间照料机构中，为符合条件的智力、精神和重度肢体残疾人提供本规范总则第(一)款规定的托养服务内容。

(二)居家托养

本规范所指的居家托养，是指通过一定的组织或机构，以合适的方式为分散居住在家庭和社区中符合条件的智力、精神和长期需要专人照料或护理的重度肢体残疾人，提供本规范总则第(一)款规定的托养服务内容。

(三)生活照料和护理

为服务对象提供日常生活照顾和护理以及健康生活所需的基本服务。

(四)生活自理能力训练

在服务对象的能力范围内为其提供衣食住行等日常生活的基本能力训练服务。

(五)社会适应能力训练

为服务对象提供有针对性的社会适应能力训练服务、基本的文化体育娱乐等休闲活动服务和一般性心理咨询引导服务，通过特定场景模拟重现等方式帮助服务对象了解、熟悉社会场景，克服或缓解心理和行为上的障碍，改善不良意识、行为和消极倾向，逐渐掌握社会交往的基本技能。为适宜的服务对象提供参与真实社会活动的机会。

(六)职业康复和劳动技能训练

根据服务对象的情况有针对性地提供合适其身体和心理条件状况的技能培训课程和训练服务，为服务对象提供自愿参与简单生产劳动的机会，对有一定劳动能力并有就业意愿的服务对象进行就业指导和职业介绍服务。

(七)辅助性就业

是指针对精神、智力和重度残疾人因劳动就业能力不足，无法进入竞争性就业市场的实际状况，通过集中组织残疾人参加适当生产劳动，帮助他们提高劳动技能、改善身体生活状况。辅助性就业机构包括工疗机构、农疗机构、托养机构中的劳动车间、庇护工场等。

(八)支持性就业

是指由专业就业辅导员专职辅助服务对象，使服务对象能够在普通企事业单位(非庇护工场等专门雇佣特殊群体的工作场所)获得稳定、有收入的工作机会。直至服务对象顺利过渡、融入工作环境，工作能力得到提升，就业辅导员再逐步减少介入。

(九)运动功能训练

为已接受过医疗康复服务之后的服务对象开展以运动功能和日常生活活动为主的运动康复训练，增强其生活自理能力和参与社会生活的能力，同时为服务对象提供必要的医疗卫生保健服务。

(十)托养服务机构

本规范中提到的“托养服务机构”，指寄宿制托养服务机构和日间照料机构。

>三、机构托养服务规范

(一)机构要求

1 托养服务机构一般要求相对独立，设置在交通便利的区域。

2 服务场所应为自有用房或协议承租5年以上。

3 依法设立，申请审批、注册登记手续齐全，合法运营。

4 在显著位置公开服务项目、服务指南和工作流程。

5 应有稳定的运营资金保障，确保能够持续运营发展。

6 配置与其服务范围相适应的服务场地，包括住养居室、食堂、护理保健室、文体活动室、康复室、心理咨询室、劳动(生产)工作间等。

7 具备基本的无障碍设施设备。寄宿制集中托养机构的建筑设计应符合国家标准《无障碍设计规范》的规定。

8 房屋建筑质量安全和消防设施符合国家相关标准的要求。

9 政府兴办的寄宿制托养服务机构应具备《残疾人托养机构建设标准》中规定的基本设施设备、功能场所。

10 接受中央财政“阳光家园计划”项目资助的机构，应在显著位置使用“阳光家园计划”专用标识。

(二)人员要求

托养服务机构应配备与其服务范围相适应的管理人员、专业人员和护理人员。

1 管理人员

(1)应从事过管理工作，具有社会工作类、社会福利类或康复类等相关学习或培训经历。

(2)熟悉残疾人相关法律法规与政策，熟练掌握残疾人托养的基本知识、主要政策和专业知识。

(3)托养服务机构中的财务等专业岗位上的管理人员应当持有有效的从业资格和职业资格证书。

(4)主要管理人员平均年龄不宜超过55岁。

(5)每年至少参加1次以上管理培训活动。

2 专业人员

(1)内设医疗部门的机构应配备专业医务人员。

(2)应配备康复专业技术人员，其数量能以满足需要并能提供本规范所规定的运动功能训练服务为原则。

(3)有精神残疾服务对象的，应配备精神卫生医师、专业心理治疗师或经过相应专业卫生医疗机构上岗培训并考核合格的专业人员。

(4)应配备至少1名残疾人就业服务指导员和1名能够从事心理咨询和疏导的专业人员。

(5)寄宿制托养服务机构原则上应配备全职的专业人员，日间照料机构可根据实际需求整合利用资源。

**特殊群体社工服务方案范文 第九篇**

>活动主题：

弘扬中华优秀传统美德

>活动时间：

20xx年元月10日下午1：30队办公室集合(暂定)

>活动地点：

崇仁县三山乡长仁小学

>参加人员：

县妇联、县红舞鞋、县义工、长仁小学

>活动准备：

宣传组：横幅(“爱心守护，希望同行”关爱留守儿童)

活动组：音响、队旗

>活动内容：

一、教孩子朗读《游子吟》并讲解诗歌的意思(10分钟)

二、老师讲传统的孝道故事(由义工队完成)(30分钟)

三、教唱《爱的人间》(由红舞鞋完成)(30分钟)

四、志愿者与孩子一起跳兔子舞(由红舞鞋完成20分钟)

五、赠送“微心愿”(15分钟)

六、合影留念。(自由组合照像、合影，拍照30分钟)

七、活动要求：

1、各志愿者按时到达集合点。

2、各志愿者要服从安排，维护志愿者的形象。

3、各组队员要熟悉游戏的规则。

4、队员们来回途中的安全各自负责。

学生人数：

四年级：17人，男生：9人，女生：8人

五年级：23人，男生：16人，女生：7人

六年级：10人，男生：5人，女生：5人

共计50人

**特殊群体社工服务方案范文 第十篇**

我社区举办残健同乐运动会旨在让大家积极参加户外活动，生命在于运动，运动会是残疾人康复的一个重要组成部分。于此同时此项活动的举办还可以增进残疾人与残疾人之间的友谊，残疾人与健康人之间的友谊，为大家搭建一个相互了解共同进步的平台。

>一、时间：

20xx年6月22日（星期二）

>二、地点：

垡头街道北里社区小公园

>三、主办单位：

垡头街道北里社区

>四、活动主题：

运动，人人享有康复服务

>五、活动口号：

健康，就在你身边

>六、活动目的：

通过运动会的举办增进残疾人的运动兴趣。积极参加户外运动，提高自身康复意识。

>七、活动内容及方式：

通过适合残疾人的运动项目，让大家积极参加活动。

>八、组织工作>：

**特殊群体社工服务方案范文 第十一篇**

>一、健全组织,加强领导

为了加强对留守儿童工作的统一领导和管理,学校成立了以校长为组长的关爱留守儿童温暖工程领导小组。

明确分工,责任到人。形成了由政教处负责留守儿童的安全法制教育；少先大队部负责留守儿童的思想教育；教导处负责留守儿童的学习教育；班主任负责留守儿童的常规教育的长效教育机制。确保关爱留守儿童活动顺利开展,有利于提高留守儿童的自我管理,自我保护和自我调节的能力。

>二、健全制度,明确责任

为了确保关爱留守儿童工作落到实处,我校制定了一系列切实可行的管理制度,先后制定了《卓尼县柳林小学关爱留守儿童管理制度》、《卓尼县柳林小学关爱留守儿童谈心制度》、《卓尼县柳林小学关爱留守儿童心理健康咨询制度》、《卓尼县柳林小学关爱留守儿童帮扶制度》、《卓尼县柳林小学关爱留守儿童走访制度》、《卓尼县柳林小学家校联系制度》。

>三、建立留守儿童档案

学期初各班主任通过对班级留守儿童详细摸底,对他们的学习、生活、心理、借宿条件、地址、安全,健康等状况进行了再调查登记,建立留守儿童档案，并报学校政教处存档。在深入调查研究,掌握第一手资料的基础上,立足实际,研究制定切实可行的应对措施,增强工作的针对性和实效性。

>四、经常性的开展留守儿童走访工作

为了全面了解留守儿童的借宿条件、地址和学习生活情况，最大限度的掌控留守儿童校外活动，进一步促进留守儿童的管理。4月2日晚七点钟，学校47名班主任、3名学科组长和12名领导班子成员，在校党支部书记和校长的亲自带领下，分成5个小组对留守儿童进行了全面的走访。这次走访历时三个多小时，到晚上十点多钟，共走访了150多个借宿点，在这次走访活动中学校充分体现了“三个真“，（即真正地走进学生借宿点，与房东、学生看护人和留守儿童进行面对面地沟通；真正地走进学生中间，真诚地关注每一位被访学生，保证了活动不流于形式；真切地用心去走访，用心去聆听，用心去交流。）同时各小组认真听取了学生监护人、房东、学生对学校各个方面的意见和建议，全面了解了留守儿童的借宿条件、住宿地址、学习生活情况和出现的个别问题，为班主任有效管理留守儿童提供了第一手资料，得到了学生监护人及房东的大力支持。通过此活动的有效开展，为广大教师用实际行动全面育人做了很好的诠释，起到了良好的带头作用和引领作用，深刻体现了柳林小学教师关爱学生、走进学生生活的教育理念，从而促进了学生管理工作，进一步推动学校“关爱留守儿童温暖工程“科学有序的发展。

>五、开展“留守儿童“谈心活动

我校坚持开展“留守儿童“谈心活动。5月19日，少先大队部组织开展了“留守儿童“谈心活动。各中队辅导老师以座谈的形式与班级“留守儿童“进行了亲切的沟通与谈心。老师们从学生家庭环境、对待学习的态度与方法、与同学和学科老师的相处等方面,与孩子们进行了平等对话，并就“留守儿童“在学习和生活方面的困惑进行了细心的解答与指导。本次活动，及时掌握了“留守儿童“的心理动态，有效帮助他们疏导心理障碍，促进了“留守儿童“的健康成长。

>六、开展对留守儿童的帮扶活动

20\_年5月，共青团卓尼县委、卓尼县教育局向我校发出了为“托起爱心、放飞梦想“关爱留守儿童公益活动捐款的活动倡议之后，学校领导对此次活动表示了高度关注。为此，在校政教处、团支部、少先大队部的领导下，倡议广大少先队辅导员、少先队员，为“关爱留守儿童“公益活动积极捐款，在全校掀起了一股献爱心的热潮。通过这次爱心捐款活动，体现了我校师生高尚情操和良好的思想素质。本次捐款活动到5月30日为止已募集捐款共：1525元。活动有期、爱心无限，本次捐款活动也让同学们懂得了爱心的无价，社会的和谐。众人拾柴火焰高，爱心捐助汇暖流！能力不分大小，捐款不分多少，善举不分先后，贵在有份爱心，只要人人献出一点爱，世界将变成美好的未来！相信用我们的爱、我们的心，一定能点亮一盏留守儿童希望的灯，帮他们撑起一片蔚蓝的天……

>七、召开留守儿童工作会议

4月12日下午学校召开了留守儿童工作会议。会上校领导对上学期留守儿童工作作了客观的回顾总结、分析得失、反思不足，鼓励留守学生在今后的学习和生活中勇做强者，不断取得新的成绩，对本学期的留守儿童工作作了认真细致的布置。会议对教师提出“爱心、细心、耐心、匠心、恒心“的“五心“教育要求；对留守学生提出“学习自主、生活自理、行为自律、健康自强、人格自尊“的“五自“教育目标；在留守儿童中广泛开展“多改正一个缺点、多做一件好事、多交一份满意答卷、多为自己添一份荣誉、多为学校增一份光彩“的“五彩“活动。会议号召全校上下携手努力把卓尼县柳林小学构建成留守儿童的家园和乐园。希望全体留守学生在在以后在学习生活期间合理安排好时间，搞好个人卫生，加强安全自护，积极和父母做好亲情交流，让父母在外安心务工。

**特殊群体社工服务方案范文 第十二篇**

>一、活动目的：

我国的传统节日“重阳”来临之际，为弘扬中华民族传统节日，给辖区居民提供一个交流以及展示自身才艺的平台，从而营造浓厚的节日氛围，增强居民对社区的归属感和认同度。现将活动方案制定如下：

>二、活动主题：

社区达人秀：“美食达人”、“演艺达人”、“智慧达人”，以达人秀的比赛形式，将美食，文艺表演，益智比拼三者结合起来，满足不同群体居民娱乐需求的同时，渲染重阳节其乐融融的氛围，让大家踊跃参与。

>三、组织单位：

(一)主办单位

区文化体育广播电视和旅游局

(二)承办单位

xx路辖区综合文化活动中心

xx路社区

xxxx社会工作服务中心

xx小学

xx省老干部活动中心

>四、时间地点

(一)活动时间

20xx年xx月xx日下午4：30-6：00

(二)活动地点

xx路xx号社区广场

>五、会场布置

1、关于活动主题横幅，展板，桌椅的布置，渲染重阳节的节日氛围;

2、准备“廉政文化”手册，宣传单，折页等在活动中发放;

3、投票箱，选票，观众入场号，选手号码牌，音响等设备的准备。

>六、参与人员

社区空巢老人、贫困老人、新华路小学师生、党员群众等。

>七、活动内容：

1、社区智慧达人秀：以答题通关的形式，选出xx路社区第x届“智慧达人”(xx社工中心对智慧达人秀进行负责，含：题目选定、活动布置、活动实施)

智慧达人秀将包含四个环节，第一环节是绕口令，参与者从工作人员处领取一张绕口令卡片，若参与者念出绕口令无误，则通过此关卡，领取通关卡片;第二环节为你来比划我来猜，进入二轮参赛者从工作人员处领取三张比划卡片，通过比划和说，来描述卡片的内容，现场观众猜中卡片，则通过一张卡片，三张都通过就可领取通关卡片晋级;第三环节为智慧大比拼，参赛者随机抽取3道题，都答对则进入决赛;通过前三个环节进入到终极挑战，参赛者各答3道题，答对数多的即为冠军——“智慧达人”。

2、社区演艺达人秀：社区居民上台进行才艺展示，居民投票的形式，选出社区第x届“演艺达人”。(xx小学提供一个单人一个集体才艺表演)【社区对演艺达人进行负责，含节目主持，流程安排、活动布置、活动实施】

活动流程分为三步骤，首先是主持人对本次参与达人秀队伍按序号进行简单的介绍，然后，参赛队伍依次登台表演，在场的工作人员将票发放给在场的观众，每位观众最多只能投1票.在最后一位选手表演完之后，社区工作人员进行现场统票。最后，主持人宣布票数最多的选手，成为社区第x届“演艺达人”。(活动中穿插抽奖环节，由领导抽取观众的入场号，抽中的成为达人秀的幸运观众，有精美的礼品赠送)

社区美食达人秀：由辖区居民现场制作精美点心，小吃免费提供给参与居民享用，通过居民投票的形式选出社区第一届“美食达人”(由xx小学对美食展区进行布置)【由社区第x届美食达人联合社区以及xx师生为空巢老人送去精美的点心及廉政文化宣传手册】

**特殊群体社工服务方案范文 第十三篇**

>一、活动主题：登山赏菊，敬老爱老

>二、活动时间：重阳节当日

>三、活动地点：公园

>四、活动内容：

1、徒步登上山、赏菊怡情看美景、相约古渡吟诗作画。

2、欢度重阳看大戏、摄影作画留记忆(以从老年人的视角把古城的变迁与发展，通过摄影、书画、作诗词等形式表达老年人对家乡十年来变化的感慨)。

以上活动中，摄影、书画、诗词创作，主办方将邀请我市的专家学者进行评比并颁奖。

3、表彰10名热心支持社区工作，积极参与社会公益事业的健康老人。

>五、参加人员：

社区老年代表、社会各阶层的老年同志、市区内的老年摄影、书画、诗词爱好者(参加登高活动的年龄：50-70之间且身体健康者，70岁以上必须有家属或有组织上的陪同方可参加)。

>六、具体活动：

1、登高：一路上参加的老人可用照相机、书画、诗词创作等形式表达古城的变迁，参与人员须在四天内将摄影电子稿，书画、诗词创作稿送到社区办公室，由社区统一制作成展牌，邀请专家点评、评出一、二、三等奖。

2、表彰：有冠名单位的领导，来社区参与活动的各单位领导，向获十佳“社区文明健康老人”的老同志颁发荣誉证书。

3、看大戏：由社区戏曲队、歌舞队、时装队表演节目。

**特殊群体社工服务方案范文 第十四篇**

>一、活动名称：

“侨乡社工宣传周” 社工进社区宣传活动

>二、活动主题：

幸福侨乡，社工同行

>三、活动口号：

有困难，找社工 or 彩虹社工-服务社群，助人自助

>三、活动背景：

北门社区属于政府购买社工服务的试点单位，时刻准备为有需要的个人、家庭及社企提供专业、贴心的社工服务。

>四、活动目的：

社工宣传走进社区，贴近居民生活，了解居民需求;

让社区居民知道社工、了解社工及各领域社工服务，愿意主动找社工寻求帮助;

便于各领域社工后期工作有针对性的开展服务。

>五、活动时间：

4月8日下午14:30-16:30

>六、活动地点：

北门社区往烈士纪念碑路段

>七、活动参与对象：

北门周边来往市民

>八、活动人手配备：

5名社工，10名义工，分为3组，每组成员分工为宣传介绍、游戏互动、问卷评估和后勤保障。每组负责一张桌子。

>九、宣传方法：

活动当天集中派发宣传单、展示机构图片、视频介绍。

邀请居民游戏互动、填写社会服务需求问卷，并向居民介绍社工。

现场通过横幅、宣传标语、指示牌等形式动员对象参与。

>十、活动主要内容及形式：

社工宣传服务：包括社工服务宣传单派发、社工活动图片展出。

社工互动体验：包括邀请居民填写社会服务需求问卷，“社工知识知多少”、“盲人摸象”“神龙摆尾”等小游戏以及认识当地居民并邀请合照。

居民“能这样就好了”心声收集。

奖品发放。

>十一、活动前期准备工作：

1、准备车辆资源，装载物品。

2、实地考察，了解北门社区街道的大致地理位置并清楚可利用的资源。

3、统一工作人员服装

3、联系搬运横幅、宣传海报、社工活动展板、帐篷

4、社工互动环节的准备

6、奖品购买

7、工作人员联系及确定

>十二、活动预计困难及解决方法：

1、天气原因，如下雨等，则将活动推迟。

2、市民参与少，多观望，则加大现场宣传、派发传单等方式改善，并且主动出击，积极邀请他们参加。

>十三、活动所需要物质及预计费用

物品名称 数量 预算 备注

彩色宣传单 300份 / 要向居民派发宣传单

展板 16 机构展示

笔 支 填写问卷

社会服务需求问卷

卡纸、便签 3大张、若干 /

纸箱、呼啦圈 游戏物品

音响、电源、电脑、相机等

桌、椅、帐篷 现场布置

纸巾、洗衣粉等 作为奖励居民的游戏礼物

>十四、活动具体程序及分工安排

1 传单介绍

（1）工作人员在自己负责的地点派发传单，

（2）诚意邀请居民记下彩虹社工的“宗旨”、“口号”“爱心热线”等。

传单300份，贴心小礼品若干份

如果能在30秒的时间内准确说出，会有精美的小礼品。

通过传单的派发，使得居民了解社工机构的基本信息，通过速记“爱心热线”，可以使居民在有问题时会想起拨打这个电话，促进机构服务质量的提高。

2游戏互动

（1）诚邀街道居民参与游戏互动

（2）并且对居民用通俗易懂的话语介绍社工。

（3）预先准备好游戏所需物品

（4）小礼品若干

游戏操作需简单，占用较少空间

通过游戏互动，简单介绍居民会更加就会主动向我们社工提出帮助的需要。

3帮助从沟通开始

（1）可认识当地居民，邀请填写社会服务需求问卷

（2）在征得同意后记录下最基本的信息。

（3）最最后和居民留影

（4）社会服务需求问卷XX份

（5）事先准备好相机或手机

（6）记录居民资料与合照都必须征得本人同意。

（7）要充分运用社工面谈技巧，取得信任

通过与居民的沟通可以从中了解到当地的情况，便于以后工作。

4“能这样就好了”心声收集

在谈话的过程中，工作人员请居民想出他现在最想的最迫切的心声，工作人员记录下来

油性笔3只、便签一些

通过简单的信息收集，大致了解到社区居民的需要，为以后的工作做准备。

**特殊群体社工服务方案范文 第十五篇**

>一、活动主题

关注孤独症儿童，走向完美未来

>二、活动背景

孤独症儿童是一个特殊而困难的群体。“十xx五”期间，国家采取了多项措施加强孤独症儿童的康复教育工作，支持省、地市级孤独症儿童康复教育机构建设，开展贫困孤独症儿童抢救性康复项目工作，在部分地区开展社区家庭康复试点。

第二次全国残疾人抽样调查结果显示，我国0-6岁精神残疾儿童占该年龄段儿童总数的，约为万人，其中多数由儿童孤独症导致。由于孤独症的特殊性和严重性，需要长期系统的康复教育和训练，而康复教育训练和服务资源相对不足，并且孤独症儿童数量还在持续增加，他们面临的困难和问题需要全社会给予关心帮忙和大力支持。

>三、活动措施

(一)召开专题会议。

各地残工委和残联要召开专题会议，专项研究部署助残日活动，并围绕本次助残日主题，认真分析孤独症儿童康复教育工作面临的重点和难点，研讨对策与措施。

(二)明确各部门职责。

1.各级政府和残工委成员单位要贯彻落实《\_关于加快推进残疾人小康进程的意见》精神，深入了解孤独症儿童及其家庭的基本状况及所面临的主要困难和问题，有针对性地为残疾人办实事、解难题、求实效。

2.各地卫生计生部门要发挥部门及系统的优势，建立健全0-6岁孤独症儿童筛查、诊断和治疗康复的衔接机制，在儿童心理卫生服务体系中将儿童孤独症纳入监测范围，继续加强对卫生专业技术人员的培训，促进孤独症儿童的早期诊断和早期干预。

3.各地民政部门要进取研究改善孤独症儿童及其家庭生活水平的政策措施，进取推动困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度在孤独症儿童家庭的落实，扶持民办孤独症儿童康复教育机构发展，开展社区家庭康复，为社会组织在孤独症儿童康复教育领域发挥作用供给政策支持。

4.各地教育部门和各级各类学校要加强孤独症儿童特殊教育，鼓励地方依托现有教育教学资源接收孤独症儿童，保障适龄孤独症儿童入学，并针对孤独症儿童进行单独的课程设置，增加资料，培养素质优良、富有爱心的特教教师，帮忙孤独症儿童理解教育。

5.各级妇联组织要在开设面向孤独症儿童家长的在线咨询、家教讲座和心理疏导，宣传科学的孤独症儿童养护方法的同时，开展面向公众的孤独症知识宣传教育活动。

6.各地工会、共青团、妇联以及驻军和武警部队要采用送温暖、志愿者助残、巾帼建功以及军民共建、警民共建等多种形式，开展志愿助残活动。

7.各级残联要进取探索发展成年孤独症患者托养服务，提高孤独症患者的生活自理本事和劳动技能，帮忙孤独症患者实现辅助性就业。

8.各地要邀请党、政、军负责同志在全国助残日期间，走访慰问孤独症儿童家庭、康复机构、特教学校、托养机构、扶贫基地、福利企业，勉励孤独症儿童及其家庭自强、自立，并帮忙他们解决生活中的实际困难。

>四、宣传要求

(一)各地党委宣传部门要将第xx次全国助残日的宣传报道工作纳入年度宣传工作的总体计划中，统一部署，统一安排。

**特殊群体社工服务方案范文 第十六篇**

>一、项目背景

汶川大地震以后，湖南省对口援建理县工作队科学决策，将理县的物质家园和精神家园重建工作都摆在了同样重要的位置，提出了“重建心灵家园、构建和谐新理县”的工作思路，将社会工作服务纳入为正式援建项目，迅速组建了湘川情社会工作服务队。同时，许多社工机构也纷纷涌进四川，为灾后精神家园重建工作而努力。由于受“脱离理论”的影响及资源短缺的限制，大部分社工机构都选择以儿童、青少年、残疾人及社区生计发展为主要服务方向，对于老年人的关注相对较少。事实上，灾难中老年人是最容易受伤害的群体，而且较之其他人群他们也是最难从灾难中恢复过来的。在这种情况下，湘川情社会工作服务队主张针对理县老年人的特殊情况和需求，以专业社会工作的价值理念为基础，运用社会工作专业技巧介入服务，调适其外在环境的社会关系，并运用社会资源来改善或恢复其社会功能，增强其社会适应能力，提高其生活质量，以期使其恢复到正常的生活和心理状态中。

>二、项目理念

长期以来，老年人一直是作为社会弱势群体（生理性弱势群体），由于后天条件的制约（机体老化），大部分老年人缺乏竞争力，不能或只能很少地占有部分社会资源，因此，只能过着水平较低的生活；同时缺乏抵抗种种风险的能力，也缺乏依靠自己努力来改善其境遇的能力。灾后理县老年人的境遇更是如此。所以，这就需要社工从实际出发、从需要出发，开展有针对性的调查，了解他们的实际需求，结合他们的生理、心理和社会特征，运用个案、小组、社区三大社会工作方法，为老年人提供专业服务。

灾害给老年人带来的伤痛，让他们常常感到惶恐不安，对社会、对群体很依赖，因此，开展老年人社会工作实务时应尽量维持其原生系统，不脱离家庭、不脱离社区、不脱离亲情、不脱离友情。

中国的老年人很是为子女着想甚至是开脱，总觉得子女负担重所以才无力照顾自己。所以，只要子女生活好，自己的感受、需要都是无足轻重的。特别是灾后，子女都忙于房屋修建，对老年人的照顾更是屈指可数。因此，应该教会老年人学会“爱自己”、关注自己的感受和需要，加深对自己的认识和了解，从而进一步发现自己的潜能，改变自我否定和自责的看法。同时，向老年人倡导一种积极的思维方式，培养他们积极的、乐观向上的生活态度。

>三、项目目标

1、丰富灾后老年人精神文化生活，真正做到让老年人“老有所学，老有所乐，老有所为”；

2、培养一支具有专业社工理念的当地义工队伍，为老年人提供持续的服务，实现社会工作本土化；

3、撰写一本操作手册和一篇学术报告，总结灾后老年人社会工作实务经验，为其他从事老年人社会工作的机构或个人提供经验参考。

>四、项目内容

1、走访调查

确定服务范围以理县社会服务福利中心入住老年人为主要服务对象。进行访谈式问卷调查，了解福利中心老年人的问题和需求。

2、需求评估，并撰写调查报告

根据问卷调查，进行需求评估，并撰写调查报告。

3、实务工作开展

（1）心理辅导，帮助老年人适应环境的改变。

地震后，很多房屋倒塌，一些村落不适合重新建设，需要搬迁。对于孤寡老人，政府一般把他们安置于养老机构。原来独居或与亲戚居住在一起的老年人就要面对新的群体生活，他们会出现不适应。老年人都是比较怀旧的，他们对原来熟悉的生活环境比较依赖。搬迁后，很难适应陌生的环境，并容易出现忧虑情绪。我们可以通过开展心理辅导，让他们逐渐适应新的环境。

（2）启动社工、义工联动机制，招募当地义工，并对他们进行社会工作价值理念培训，实现社会工作本土化，让老年人拥有接受持久服务的保障。

（3）成立老年人活动室，让老年人拥有自己活动的空间和平台。

（4）开展兴趣小组，丰富老年人精神文化生活。

开展兴趣小组，可以让老年人找到共同爱好的朋友，并且让他们的闲暇时间得以科学规划。从而满足了老年人人际交往及科学地充实闲暇生活的需要。

（5）福利中心职工社会工作价值理念培训，开办老年人服务技能工作坊。

经调查发现，理县福利中心的护理人员都不是专业的护理人员。所以，我们可以通过对福利中心职工的培训，让他们了解社会工作价值理念，并掌握老年人社会工作实务技能。

（6）开展“最美依然夕阳红”九九重阳文艺汇演，为老年人提供表现的平台。

（7）福利院“优秀义工”颁奖活动。

4、总结

（1）撰写《灾后老年人社会工作操作手册》

（2）评估报告

>五、实施步骤：

1、第一阶段：走访调查（20xx年7月）

2、第二阶段：需求评估，撰写调查报告（20xx年7月）

3、第三阶段：实务工作开展（20xx年8月——20xx年12月）

4、第四阶段：总结评估（20xx年12月）

>六、人员安排及分工

老年人服务项目组按照工作方法和工作性质进行人员分工安排，具体如下表所示：

事务负责人

管理与协调廖鸿冰

活动策划苏金亿 李雪

活动统筹苏金亿

具体实务工作开展苏金亿 李雪

对外联络李雪

行政事务苏金亿 李雪

新闻宣传李雪

>七、保障措施：

1.制度保障

按照实施方案制定相应的工作具体操作实施细则，制定项目组工作制度，严格实施。每周五下午为项目组例会，项目组成员汇报周工作总结及制定下周工作计划。

2.专业人员保障

老年人服务项目由社会工作专业社工组成，并已在项目服务中逐步形成完善了一整套的个案、小组、社区服务制度。项目组成员分工合作，任务明确。且人员相对稳定，如遇休假或工作调整，有成熟的工作呈报和交接思路。

3、经费保障：配备相关的办公用品、电子设备、专业软件、培训用品、及车辆使用。

**特殊群体社工服务方案范文 第十七篇**

>一、活动背景

1、我国人口自1990年进入老龄化社会以来，随着人口老龄化速度的加快和程度的加重，老龄问题越来越引起党委政府和社会各界乃至国际社会的关注。

2、作为当代的大学生，我们有义务为我国的老年人保障事业做出贡献，为我国的社会主义事业发展做出应有贡献。关爱老人，是我们发自内心的呼唤!关爱老人，是我们每一名大学生义不容辞的责任!因此，我们应该为老人们奉献一份爱心，传递些许温暖，走进他们的世界，携手踏上爱的旅途。

>二、活动目的

1、为老人送去亲人般的关怀，让他们感受到社会的关爱与温暖。

2、呼吁更多的人去关注老年人，敬老爱老。

3、体现和落实科学发展观，让大学生深入了解社会现状，进一步培养我们当代大学生服务社会、回馈社会的积极人生观。

4、唤起社会的老龄意识，关爱老年人，强化对老年人的尊敬意识。

5、弘扬中华民族的伟大精神，同时锻炼我们交流与沟通的能力，不断提高自我，从而更好地服务社会。

>三、活动主题

关爱老人，从我做起。

>四、活动宗旨

服务他人，快乐自己。

>五、活动时间

20xx年10月20日

>六、活动地点

兰州市七里河区颐瑞康老年公寓

>七、主办单位

土木工程学院分团委

>八、协办单位

兰州理工大学爱心社

>九、主要负责人

杨富刚、魏才兴、孙萌

>十、活动流程

1、前期准备工作

宣传部画海报两张，贴在南村食堂前的公告栏上;做横幅一条，挂在南村食堂前的树上(横幅内容“关心帮助老年人是社会的责任，也是大学生的责任”)。以扩大活动的影响力，呼吁更多的人关注并关爱老年人。

各部长统计部门周六参加活动的部员人数，并把将员名单在周五晚上9：00之前交给魏才兴。周六早上由组织部统一组织人员签到并前往颐瑞康老年公寓。

办公室准备活动所需物品：相机两个、签到表五张志愿者证100个、象棋5副、送老的人小礼物。

2、活动开始

1)、本周六(10月20号)早上10：50各部长在北村红柳广场集合，组织部员，组织部负责签到。参加活动的人11：00准时在红柳广场集合。

负责人：李京儒

2)、11：20出发，前往颐瑞康老年公寓。

3)、进入敬老院之后，魏才兴统一组织看望老人，我们主要以义工的形式帮助老人。大家分散开，和老人们聊天、替他们打扫卫生、洗衣服等。我们以“服务他人，快乐自己为宗旨”。

4)、休息期间，大家可以搞小型的文艺活动。比如唱歌、跳舞、对弈、小品相声等，老人们的开怀一笑就是我们的快乐，我们的成功。

负责人：魏才兴

5)、活动期间，宣传部负责照相、记录老人们高兴时的一言一语。

负责人：王利智

6)、活动结束之后，魏才兴统一组织大家有序回到学校。

3、后期活动

1)、宣传部整理照片、写活动宣传稿及活动心得。

2)、我社将长期为敬老院的老人们送去力所能及的温暖。

>十一、注意事项

1、部员如遇到特殊情况不能准时到达集合地点，务必打电话说明情况。

2、由于是校外活动，参加活动的成员注意自己的人身安全与财产安全。

3、活动期间，请注意自身形象，不要在马路上追逐打闹。

4、与敬老院的负责人协商好各项活动开展以及应注意的问题。比如老人们平时爱好、习惯、性格等。

5、在敬老院和老人们交流时尽量去去倾听他们，大家面带微笑，不要让老人们感觉我们是在走形式。

6、如因天气原因，活动时间推迟。

7、对于突发事件(如老人昏倒、感觉不舒服)等，大家要做出相应的应急措施。

>十二、活动总结

1、每一位志愿者对本次活动写心得体会。

2、将活动的照片及宣传稿发到新浪微博、腾讯微博，qq空间等，宣传活动影响力，呼吁更多人关注并关爱老年人。

3、大家记录本次活动中的不足，作出相应的调整，作为以后举办相应活动的经验。

>十三、经费预算

物品单价/元数量/个总计/元象棋255125公交费150100礼物100总计325

**特殊群体社工服务方案范文 第十八篇**

>一、活动背景

金秋送爽，丹桂飘香。又是一年重阳节，你是否依稀还记得当年“人生亦老天难老，岁岁重阳，今又重阳，战地黄花分外香”的那份豪情，亦或是“独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲”的那份思念。敬老是中华民族的传统美德。古人云：“老吾老，以及人之老。”千百年来，中华儿女用自己的言行不断充实、丰富着敬老的思想。

>二、活动主题

情满九月九爱在夕阳红

>三、活动目的

1、为老人们送去节日的祝福，并通过与老人们的交流，学习做人的道理，不断完善自我。

2、在活动过程中加强xx级同学对志愿服务活动的认识和了解，加强各部门之间新老成员的交流与了解。

3、磨练xx级同学的意志，锻炼同学们的沟通能力，同时增强同学们的社会责任感。

4、丰富同学们的业余生活，为同学们提供在学习之余参与社会实践的机会，为将来适应融入社会打下基础。

5、通过此次活动传播“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。

>四、活动事项

1、活动时间：20xx年10月17日上午7：50

2、活动地点：xxx（社会福利院）

3、参与人员：xx团总支学生会全体系干

>五、活动组织

主办方：xx系青年志愿者服务分队

承办方：xx系团总支学生会

>六、活动流程

（一）前期准备

1、活动组织前先向系部领导请示批准，系部领导批准后方可组织进行此次活动。

2、联系光荣院负责人，告知此次活动目的及意义。

3、物资准备（青年志愿者服务总队队旗、小红帽60顶、志愿者胸牌60个、抹布若干、相机一台、水果）

4、由宣传部负责制作两张海报，用于宣传此次活动。

5、由文艺部计划好活动中的节目安排。

（二）中期安排

1、9月24日上午7：50全体参与人员在灯光篮球场集合，各部门负责人点到，分派小红帽、志愿者胸牌。

2、8：00按设定路线出发前去光荣院。

3、9：00左右到达目的地后与光荣院负责人会面，并分配任务。

4、分多组人，每组人进行一对一形式服务负责该老人的房间卫生，陪老人聊天。

5、剩下的同学分五组分别打扫光荣院各区域的卫生。

6、卫生工作做完后，将老人们带到院子，由文艺部安排节目演出。

7、至11：40左右，将老人们送去食堂吃饭，然后在光荣院门口集合清点人数。

8、将所有工具回收，收队回校。

（三）活动后期

1、参与同学在一周内将活动心得交给各部门部长。

2、出活动后期宣传板。

>七、活动事项

1、参与人员严格遵守纪律，活动过程中不允许中途无故离开，有事请假。

2、绝对服从各部门部长及带队安排，不允许在行程中嬉戏打闹。

3、到达光荣院后注意自身的言行举止，展现出当代大学生的文明礼貌。

4、切勿打扰在休息的老人。

5、活动中必须佩戴小红帽或志愿者胸牌。

7、活动现场，每位同学必须爱护场地设施。

8、活动中注意自身安全。

9、摄影工作人员注意收集美好瞬间。

>八、预计经费

水果：预计100元

**特殊群体社工服务方案范文 第十九篇**

今年10月13日是中华民族传统的敬老节日—重阳节，为弘扬中华民族尊老敬老助老传统美德，增强全社会敬老意识，倡导绿色生活方式，提高老年人生活质量，进一步营造良好的爱老助老社会氛围，推进我街道老龄事业的发展，我街道计划组织登高活动，具体方案如下：

>活动设想

以重阳节为契机，结合“关爱老人，构建和谐”的活动宗旨，坚持“政府主导，社会参与，全民关怀”的\'老龄工作方针，紧紧围绕“六个老有”目标，弘扬敬老、爱老、孝老的优良传统，共促和谐社会，共享健康生活。

>活动安排

>活动主题：

绿色环保低碳行，重阳登高敬老情

>活动时间：

20xx年10月11日上午8：30（暂定，如遇下雨等特殊情况将改期进行）

>活动地点：

围岭山公园

>参加人员：

各社区老年人协会成员（每个社区10人）

>登高路线：

从办事处门口围岭公园入口处起，终点为金稻田路公园出口。

>活动要求

1、此次活动由社会事务科统筹安排，各社区工作站积极配合，组织好参加人员和相关事宜。

2、参加人员应身体健康，经常性参加体育运动或登山锻炼。

3、活动当天，每个社区由民政专干带队，队长要妥善维持本队秩序，确保活动安全有序进行。

4、所有参加人员必须按规定路线登山，不得另寻捷径上山。

5、注意环保卫生，勿乱扔垃圾和破坏植被。

6、凡本次登山比赛参赛者必须遵守我们制定的纪律和统一路线进行活动。对于没有遵守我们的纪律和执行统一路线的参加者，在参加本次活动中出现任何问题的责任自负。

**特殊群体社工服务方案范文 第二十篇**

为认真贯彻落实党的十八大精神，深入落实《\_关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，帮助和服务我社区留守少年儿童、流动人口子女健康成长，进一步营造关心、重视留守少年儿童流动人口子女健康成长的浓厚氛围，民安社区决定在全社区范围内深入开展“关爱留守儿童行动”，具体方案如下

>一、活动目的

1.通过活动，尽社区所能去帮助社区流动人口子女

2.提高社区居民的爱心意识，把关爱付诸行动

>二、活动时间

20xx年1月20日――20xx年7月30日

>三、活动地点

>四、活动流程

(一)开展“大手拉小手”优秀青年牵手留守少年儿童活动，充分借助社区等资源，开展多种形式的志愿帮扶和关爱行动，从学习、生活和精神等方面关爱留守少年儿童。动员青年干部、志愿者、学生，并广泛联系社会热心人士参与活动，担任“爱心志愿辅导员”并和帮扶对象签订“爱心结对卡，达到“一对一”长期持续的定向帮扶目的。

(二)招募“爱心志愿者”，组建“爱心志愿服务队”开展辅导帮扶活动，将关爱留守儿童工作纳入社区活动的重要内容，发动社区工作人员在各班学生中招募“爱心志愿者”，组建“爱心志愿服务队”，专门面向留守儿童开展学习、心理、法律和平安自护等方面的辅导帮扶工作。

**特殊群体社工服务方案范文 第二十一篇**

全面提高我县社会救助兜底保障水平，建立信息畅通救助及时、解决急难的救助格局，经研究，确定成立县特困群体精准帮扶工作领导小组，重点对鳏寡孤独老人、重度残疾人、精神病人等特困群体实施精准帮扶，制定切实有效的工作措施，保障困难群众基本生活权益。结合我县实际，制定本方案。

>一、指导思想

>二、明确救助对象的范围

救助对象为靠家庭供养且无法单独立户的鳏寡孤独老人、重度残疾人、精神病人等完全或部分丧失劳动能力的特殊困难群体。鳏寡孤独老人是指其子女均属低收入家庭、赡养能力较弱且实际生活困难的xx岁以上农村人口；重度残疾人是指持有\_残疾人证的一级、二级重度残疾人和三级智力残疾人、三级精神残疾人；精神病人是指具有本县户籍的最低生活保障对象或者特困人员、孤儿、精准扶贫对象的困难家庭精神病人和持有《\_残疾证》或者经县级以上（包括县级）精神疾病专业医疗机构诊断确诊的精神病人。

>三、工作措施

（一）全面落实最低生活保障制度。全面开展特殊困难群众排查，对建档立卡贫困户中靠家庭供养且无法单独立户的鳏寡孤独老人、重度残疾人、精神病人等完全或部分丧失劳动能力的特殊困难群体，参照单人户纳入农村低保范围。非建档立卡贫困户中的特殊困难群体，对赡养、抚养、扶养义务人能力较弱无法提供赡养、抚养、扶养能力证明的，由村民代表民主评议认定为事实生活困难的，经公示无异议可参照单人户依程序纳入低保范围。

（二）精准落实特困人员救助供养政策。加大工作排查，将符合条件的人员及时纳入特困人员救助供养范围，按月足额发放基本生活费和照料护理费。全面落实分散供养特困人员照料服务“五有”（有照护协议、有服务标准、有定期探访、有动态管理、有应急预案）工作要求，做到“平时有人照应，生病有人看护”。有集中供养意愿的特困人员要做到愿进全进，年内生活不能自理特困人员集中供养率要提高到xx%以上。全面推行照料服务卡制度。

（三）充分发挥临时救助制度作用。落实分类分档的临时救助标准，对于因病造成临时性生活困难的，按照当地城市低保标准的x-xx倍确定救助标准；对重大生活困难的可一事一议适当提高救助额度。优化简化临时救助审核审批程序，严格落实急难对象xx小时先行救助制度。对申请最低生活保障、特困人员救助供养的已脱贫享受政策人口和即时帮扶人口等困难群众，可视情先给予临时救助，及时缓解其生活困难，再按照规定程序进行审核审批，将符合条件的纳入相应救助范围。全面公开各级民政部门社会救助服务热线，夯实镇（街）、村（居）主动发现责任，确保早发现、早介入、早救助，提高临时救助及时性有效性。

（四）做好特困群体生活照料服务。积极配合县扶贫办，对摸底排查出的特殊困难群众，聘请专业服务人员进行每个月不少于两次的走访、打扫卫生，不少于一次理发。广泛动员社会公众依托社会组织和其他各类组织，充分发挥广大党员干部的模范带头作用，关爱困难群众，投身社会救助。通过爱心捐赠款物和提供以生活照料、心理疏导、精神慰藉、结对帮扶为主要内容的志愿服务，努力为特困群众排忧解难。

>四、工作步骤

（一）动员部署阶段（xxxx年x月）。县民政局印发《对特困群体精准帮扶救助实施方案》，成立县特困群体精准帮扶工作领导小组，对全县特困群体精准帮扶工作进行动员部署，制定切实有效的工作措施。各镇街对照本方案制定具体实施方案，明确重点任务、工作举措、时间节点、责任人等，并报镇街党委政府备案。

（二）排查摸底阶段（xxxx年x月）。依托镇街对现有农村特殊困难群体开展全面摸底排查，建立农村特殊困难群体救助工作台帐，逐户建立工作档案，确保一人一袋一册；加强部门信息共享，及时掌握完全丧失劳动能力和部分丧失劳动能力的人员信息，符合条件的及时纳入低保、特困供养范围，确保农村特殊困难群体社会救助全纳入。镇政府（街道办事处）、村（居）委会要完善主动发现机制，压实工作责任，深入核查民政、卫健、残联等部门单位监测发现的以及当地通过全面排查、信息共享发现的特殊困难人员，及时掌握家庭个案情况和兜底保障需求，做到情况明、底数清。

（三）精准帮扶阶段（xxxx年x月-x月）。各镇街对照工作台账，逐一分析原因，精准研究救助措施并组织实施，上下联动，确保排查出的所有人员全部帮扶到位，按规定落实好相关救助帮扶政策，及时将符

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！