# 浙江定制货运代理总结范文(合集17篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-03-29

*浙江定制货运代理总结范文1春花秋实，夏去冬来。在上级领导的正确领导下，我遵循年初制定的总体部署和工作要求，以“客户第一”的服务理念为主线，坚持高标准、严要求，在直接面对客户、为客户提供服务时真诚对待客户，热情周到、文明礼貌、操作规范、快捷高...*

**浙江定制货运代理总结范文1**

春花秋实，夏去冬来。在上级领导的正确领导下，我遵循年初制定的总体部署和工作要求，以“客户第一”的服务理念为主线，坚持高标准、严要求，在直接面对客户、为客户提供服务时真诚对待客户，热情周到、文明礼貌、操作规范、快捷高效、尽职尽责；回顾过去，展望未来。无论是做前台、行政还是销售，我都学会了用现实务实的态度对待工作，用豁达包容的态度对待普通工作。在日常的欢迎中，我体会到了服务的魅力，体会到了“以客户为中心”的真正内涵。

>一、巩固基础工作

作为一名销售人员，在工作中，我可以充分发挥“管理是服务，创新是超越，工作是奉献”的人生宗旨和智慧

(一)不断学习，增强责任感。在业余时间，我认真学习了关于汽车销售的知识。通过学习，我深深体会到工作中没有小事，我明白任何细节都可能影响工作的质量和效果。

(二)注重动态，掌握行业信息。随着汽车行业之间的市场竞争日益激烈，我知道信息就是利益。因此，我密切关注行业动态信息，将市场研究和信息收集、分析和整理制度化、规范化和正规化。通过市场调研、商务谈判等方式和手段建立稳定可靠的信息渠道。

(三)调整战略，适应不断变化的市场销售模式。销售的命脉在于市场，市场的命脉在于变化。在工作中，抓住市场的命脉，就是要有应对市场变化的策略和措施。在上级领导和同事的支持和帮助下，我可以根据市场变化及时调整自己的销售策略，并对每个案例进行个体化处理。只要有利于我们的利益，无论大小，我都会坚决操作，尽力把它变成有效的秩序。

>二、爱与奉献，着眼大局

作为一名汽车销售人员，我深刻理解“客户至上”的原则，尤其是对我们的客户来说，规范细致的态度不仅可以促进客户消费，而且可以有效提升我们的品牌。在工作中，我总是对自己提出严格的要求，规范每一个细节。通过细心、耐心和努力，我做到了“手脚嘴勤”。

>三、注重服务，提升形象

细节决定成败。因此，我注重服务态度、服务技巧和服务水平，充分发扬优质服务的专业精神，用专业的礼貌和服务态度来唤起和唤起顾客的购买欲望。有句话叫“服务源于真诚”。只有这样，才能达到“用我的真诚赢得客户的感情”的目的。我用真诚赢得更多的空间和商机。通过这一系列标准化和统一的服务，我们的形象得到了提升。

>四、务实进取，团结协作

勤奋和奉献是对员工的最低要求。在工作中，我以正确的态度对待所有的任务。同时，我一直非常重视与同事的关系，善于调动和发挥每个人的积极性和创新性，努力营造和谐高效的工作环境。因为我相信“团结就是力量”。只有团结起来，才能凝聚力量，才能做好工作。

天行健，君子自强不息；正如地球的容量是可以容纳的一样，一个绅士必须不断地培养自己的美德来承担这个世界。我明白这是为人做事的原则和本质。就思想而言，就脚步而言，可以走多远。再好的策划，形式也不能代表本质。说出来比做出来好。未来，我将继续加强学习，掌握做好汽车销售所必需的知识和技能，努力克服困难，为汽车的发展做出自己应有的贡献。

**浙江定制货运代理总结范文2**

自20年8月份进入公司以来，现已有近3年4个月的时光了，时光荏苒，透过这么长时光的不断学习，以及领导及同事的帮忙和关心，我已经完全融入了泛成这个大家庭中，个人的`工作技能也有了明显的提高与发挥，但是还有蛮多的不足之处，回顾刚刚过去的20年，结合自我的工作，做出以下总结：

>一、业务能力

这一年以来在工作中有得也有失，在单子的处理上，因为有了前两年多的工作经验，基本能有条理的完成手上的所有进口单子，遇到客人提出的疑难问题，根据自我的理解和确认，对客户有个耐心和全面的解答;在遇到复杂的单子，凭以前处理过的经验，把可能发生的一些问题思考在内，并让客户配合自我的工作，准备齐全资料，如果自我能完成的尽量不麻烦客人，但是会经客人同意后，才会帮忙更改资料，让客户觉得自我比较勤恳，做的比较到位，能够放心的把单子交给我来处理。

>二、维护客户方面

有些新客户因为刚把单子放在泛成操作，所以会和以前的货代有个比较，对于新的代理有个新的考核，我会在速度和服务上方有所把握，除了加强服务上方的意识，还会从单子的进度为客户思考，因为进口相对而言，企业对货物都会比较急着进公司生产，有时因为一天或者半天的耽搁，而终止生产线，造成必须的损失，所以在速度上方严格把关，在预计好的天数内，再进一步盯紧，做到更好。

>三、行业知识方面

能够做到多学习，多了解，多向同事求教。除了熟悉进口流程外，对于出口操作自我在新的一年就应多掌握，有不懂的地方及时主动的去弄明白，遇到一些查验等突发事件，自我要冷静处理，仔细思考，能够做到了解客人的心态，抓住客人的心理，根据自我掌握的货运知识，给客人作出合理的解释，争取更多的利润。对于与工作相关的时事要做到心中有数。

>四、不足之处

自我感觉这一年中还是有很多不足之处，遇到自我不能解决的问题还需用心与领导进行沟通交流，也期望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。还有对于一些操作上的细节仍需进一步加深了解与掌握，专业的技能仍需提高。努力的维护好每个销售揽进来的所有客户，力争做个资深的进口部操作。

总之，在20新的一年里，我要继续脚踏实地，勤勤恳恳，加倍努力的完成自我的进口单子，还要听从领导的安排，用心主动地工作，我将和公司一齐努力进步，去适应公司的发展，迎接金融危机的挑战。

**浙江定制货运代理总结范文3**

个人季度工作总结

尊敬的公司领导：

斗转星移，时光如梭，转眼间第三季度又结束了，回顾自已这个季度以来的工作历程，收获及感触颇多，其中有许许多多的艰辛，但更为我所铭记与感动的是收获顺利完成工作的喜悦。有幸得到公司的认可和信任成为XXXX的一员，在公司领导的正确引导下，以及在各部门同事大力支持和帮助下，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高与完善，在同事们的指导下我已在办理业务方面取得长足发展。为了使自己更好的服务于客户，更好的维护公司的利益，现在将工作总结于下：

一、含泪播种一定能含笑收获

至从加入到这个温暖的大家庭后，始终做到“心为船舶所用、情为同事所系、利为公司所争”，能够正确认真的对待每一项工作，始终以公司为重，只要公司需要绝无任何推辞，能够认真负责的完成领导指派的工作和任务。

1.船务工作稳固推进。面对我司日益增长的业务量与市场的扩大，各部人员信心十足的把饱满热情完全投入到自己的岗位上，在他们的带动下，我开始站在一个全新的舞台诠释工作。制作船舶单证时做到心思慎密，学而不思则罔，思而不学则殆，在英语基础不是很好的情况下坚持学习，把不认识的英语单词记下来，坚持每天都有进步。办理联检手续时，始终如一地做到——正确是前提、效率是保障、大胆是保证，单证制作与办事方法的正确

**浙江定制货运代理总结范文4**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_货运代理公司运输协议

根据运输合同法和海上运输管理规定要求，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司（以下简称甲方）计划委托\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）代理货物运输，乙方同意代理承让，特签订本协议，双方自愿，共同遵守，相互制约。

具体条款经双方协商如下：

一、运输方式

乙方负责派调派装货车队、送货车队及向船公司订仓，并应甲方要求将货物\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_由\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_运至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。并按现行货物委托代理各项规定办理。

二、提货装船

乙方提前向船公司订好仓位，按甲方提供的厂方厂址，在指定的时间及时前往提货，并及时安排装船。装船作业时间按最新船期计划表，自船抵港靠好码头起\_\_\_\_\_\_\_小时内装货。

三、船运时间

货物装船完毕，自起航之日起于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天左右将货物运达目的港，并通知甲方清仓安排卸货。

四、卸船送货

保证船舶抵达卸货完毕起\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时内货物送出。在卸柜过程中因天气恶劣、机械故障影响装卸时间，经甲方双方协商可按实际影响时间扣除。货物抵达甲方指定地点后，甲方应及时安排人工卸货，否则甲方应按货运规定承担滞延费用。

五、运输质量

甲乙货物由甲方指定的厂家装柜、点数、封存后（净量不得超过\_\_\_\_\_\_吨），乙方负责拖车、装船、海运、卸船及送达甲方指定地点。除因船舶安个条件及装卸时发生的损失外，对于运送柜内货物数量和质量均由甲方负责。由于甲方不要求办理保险的，出险时由甲方负责。

六、货物安全

乙方可按甲方要求代买综合险，根据海运保险理赔条款规定：普通货物的签约费率为，玻璃志品、陶瓷制品等易碎品，针对破损风险免赔为保险金额的2%。

七、费用结算

乙方按要求收取甲方拖车费，船运费及码头装卸费，\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/单柜，厂家装柜及到仓卸货均由甲方自理。甲方按乙方约定\_\_\_\_\_\_\_\_天支付完全运杂费及保险费，如甲方未能按乙方约定到的时间支付运费及保险费，所有生产的费用每天千分之五支付滞纳金给乙方（当乙方收到所有运费，乙方应及时将收据及保险单据寄给甲方）。

八、附则

1、因不可抗力如风暴、地震、战争主机损坏等影响不能按时履行协议，双方均不负违约

责任。

2、本协议执行中如发生争议，先由双方协商解决，通过协商不能解决的，双方都可申请

总裁机关仲裁，或向人民法院起诉。

3、价格如有变动，以我公司通知为谁。船期（及变化）以船公司书面传真为准。

4、本协议有效期为本次运输交接完止。

5、本协议自\_\_\_\_\_\_\_\_到\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

6、本协议一式两份，甲方双方各执行一份。

甲方：乙方：\_\_\_\_\_货运代理有限公司 代表：代理：

日期：日期：

**浙江定制货运代理总结范文5**

首先，很感谢领导能给我这样一个机会，让我能踏入 XX担任 货代员一职 ，并且感受到 XX 每一个成员的热诚和对工作一丝不苟的态度。这周是我入职的第三个星期。在这期间，在领导和同事的大力帮助下，自身在软、硬件方面都有所提升，为更好的工作打下了良好的基础。我在工作中不仅学到了与工作相关的知识、技能与方法，还学习到了如何做人、怎样为人处世，这是比任何东西都宝贵的人生财富，并将受益终生。在此我对这三周我所进行的工作主要方面总结，若有不妥之处，请领导批正。

在这三周中，首先对货代进口的流程有了大致的了解：接单，报检，换单，报关，缴税，放行、办申请、出具成本费用表，放射性，拆箱，取样最后发货。

在接到货物信息后要及时向船公司查询船期，如果货物尚未到港，则问有无到港计划，且根据箱量决定是否打 1 层高申请。如果货物已到港，则要问清船名、航次，且及时向客户索要报检、报关所需单证。在收到单证后，就要整理单证，检查单证上一些重要的信息是否正确、一致。准备好报检的单证，一般报检所需的单证有：报检委托书、提单复印件、装箱单、#5@p、合同、产地证、检验项目确认函。要在货物到港的前 1 天报检，报检前必须和客户书面确认是否有木质包装。

**浙江定制货运代理总结范文6**

同志们，xx年将是xx建设的关键一年，同时也是物流中心建设将开始启动建设的关键年，所以我们要紧紧围绕“一个中心，两个基本点”来开展工作，使项目部工作更上一个台阶，xx年的工作主线是：

>（一）继续抓好工程建设这个中心，确保水工建设整体推进。

xx年项目部任重道远，xx水工项目的建设直接关系到公司社会效益和经济效益，所以全体员工必须要以高昂的斗志，顽强拼搏的精神投入到工程建设之中，发扬公司倡导的责任、创新、卓越的企业文化，为公司出谋献策多作贡献。以工程建设为中心，首要的是要以防波堤建设为中心，这是核心。而防波堤建设主要就是石料的来源，当前石料来源就是当务之急，是工程建设的瓶颈，所以我们要群策群力，要发挥当地人的优势，积极探寻石料源地，尽快解决这一难题；其次是抓好疏浚工程和码头建设。疏浚工程进度直接影响到填海造地，影响到物流中心的建设，而码头工程建设是整个水工建设的象征，它意味着水工项目的基本规模；再是抓好南北护岸的建设。护岸建设的顺利完工就是水工建设进入到收尾阶段，所以我们一定要以快节奏、高效率的工作作风，以求真务实的工作态度，以讲究工程建设整体推进的思路，抓好水工工程的建设，实现优质、高效、安全、低耗之目标。

>（二）抓好物流项目建设的前期准备，实现物流项目全面开工。

水工工程建设的目的，就是为了物流项目的建设，而物流就是公司主要目标之一，我们一定要牢固树立这样的一种观念，即物流项目早日建成，公司就早日形成社会效益和经济效益；我们一定要有紧迫感和危机感，一定要按公司的整体思路，抓好物流项目的全面开工；我们一定要努力实现公司关于物流项目建设的时间节点，具体时间节点是：在xx年第一季度要完成物流项目设计单位的比选和招投标工作；第二季度要完成施工图的设计任务；第三季度要完成对施工图的审查工作和地面建筑施工的监理单位招投标工作；第四季度实现项目的全面开工建设。

>（三）大力倡导团结协作之精神，健全和完善各种规章制度，着重解决本位主义思想和失之于软、失之于宽的现象。

xx年，项目部将根据实际情况，吸取xx年的一些教训，将相继进行对各种规章制度再完善、再补充、再制定，来规范我们的言行以保证各项工作的落实。项目部全体员工必须要牢记团结是做任何事的保障，必须懂得分裂思想的危害性，不论是本地人还是外地人，我们就是一家人，所以要求大家不要背后议论，求全责备，不要斤斤计较，在这里要强调一点，项目部每个员工所做的工作是受我的指意去执行的，如果有哪方面不足，应多多提醒、相互包容，要有宽阔的胸怀，不要做一个低级趣味的人，要做一个大肚能容天下难容之事的人，做一个高尚的人。在这里我同样要敬送一首词给大家，希望员工们能从中感悟到人生的一些哲理，即是：手把青秧插满田，低头便见水中天，身心清静方为道，退后一步是向前。

>（四）要坚持清廉从政、清廉从工、廉洁自律的原则，做到走在河边不湿鞋。

同志们，人们面临的最大困难就是怎样战胜自己，把握自己。明年我们面临的问题就是工程建设将逐步全面地开展，项目部的工作量越来越大，同时面临的各种诱惑也越来越大，在酒绿灯红的诱惑下，怎样战胜自己、把握自己值得深思。我们做人要有一个底线，要有良心，千万不要出现用公司的利益换取个人资本，尤其是管钱的人、管权的人、管工程的人、管人的人，这四种人更要如此，项目部决不能出现工程上马了，人员却落马了的事，不要有天高皇帝远，猫关在牛棚里出入自由的思想。近年来，从报刊、新闻媒体等披露了不少的以权谋私而纷纷落马的事，所以希望大家引起重视，做到警钟长鸣。要防止“落马”事件发生，除了建立完善的监督机制外，重要的是要加强自身修养，多学习，提高免疫力。这里要说明的一点是监督机制只是一种措施，它对意识健康的人是毫无意义的，所以不要把单独执行任务和必要的监督混为一谈，要有本质的区别。

同志们，只要我们团结一致向前看，时刻以公司的事业为重，提高责任感和紧迫感之意识，我相信没什么困难能阻拦得了我们前进的步伐。新年即将来临，借此机会给大家拜个早年，恭祝大家身体健康、新年快乐、合家欢乐！同时拜托你们向家人传达我对他们的问候！谢谢大家！

**浙江定制货运代理总结范文7**

一、从业务员那里拿来PI ,S/C和工厂的信息后，开始联系工厂。

询问：

① 有没有现货？ 要不要商检？

② 如果走空运有没有空运鉴定？

③ 如何包装？ 毛重？体积？

④ HS 编码，CAS NO.

⑤ 付款的银行资料有没有给过？

二、跟货代联系订仓

① 制作托书 托书上注意运费 ，出运港，目的港， 件毛体

② 索要进仓地址（入货通知）

③ 走空运的情况下，要给货代空运鉴定，非危保函（盖公章）

④ 海运情况下，给货代非危保函，有的还需要MSDS

三、.做美金情况下，需要制作划汇资料：合同，#5@p。英文

划汇资料本来应该工厂制单，

用来描述工厂和我外贸公司次票用美金付款的货物 的情 况。

用作我外贸公司对工厂划汇的依据。内容跟采购合同一致。

盖上工厂的章，交给财务。

四、跟工厂确认唛头。逐字核对！

注意唛头上要显示CAS 号码

批号要正确（要与分析单上一致） 生产日期到期日期

伍、关于商检

① 做美金的情况下，工厂自己做商检，给工厂提供目的港，出运港信息

② 做人民币情况下，可以委托工厂做商检。

看工厂要正本的商检文件还是传真件就可以。

③ 制作商检资料：采购合同，商检#5@p，商检箱单，商检委托书（盖章）。

**浙江定制货运代理总结范文8**

北京经贸新疆分公司20xx年度工作总结

20xx年我公司在自治区外经贸厅领导的支持和呵护下，在公司领导的正确指导和全体员工的团结拼搏下，取得了公司立足口岸四年来最好的经济效益。现将年审工作总结报告如下：

一、20xx年是我国加入世贸组织的第一年，我国进出口贸易取得了入世开门红。阿拉山口口岸是铁路、公路并举的国家一类口岸，入世第一年口岸进出口过货量达万吨，同比增长15%。我公司代理进出口过货量为万吨，占口岸过货总量的。

二、20xx年我公司完成营业收入363万元，上缴税款万元，实现利润万元，达到了公司年初预定目标，按时完成了总公司下达的目标任务。

三、20xx年我公司年平均人数为32人，其中男职工21人，女职工11人。员工中有注册报关员11名，注册报检员7名。公司员工大多数都是年青人，是一支文化程度较高、业务素质较好、工作能力较强、有活力、有朝气的战斗队伍。

四、我公司于19xx年经外经贸运函字第297号文件批准成立，并于19xx年2月18日经博州工商局批准注册登记，注册资金为50万元人民币，资金到位及时准确，并经过三年的年审均合格，不存在未经报批、报备而发生变更事项。

**浙江定制货运代理总结范文9**

国际货运代理公司的业务范围比较广，例如：清关，订舱，空运，海运，多式联运，包装，仓储，国内物流等。

国际货运代理公司的操作流程：

一、首先是接受客户询价海运/空运询价：（需掌握发货港至各大洲，各大航线，了解货物信息如货名，危险级别等）。如果不能及时提供的，需请顾客留下电话、姓氏等联系要素，以便在尽可能短的时间内回复客户。

二、接单订单也就是客户的委托接受客户委托后需明确的重点信息：

1、船期、件数

2、箱型、箱量

3、毛重

4、体积各项型最大体积为：(长\*宽\*高)可装体积，可装重量;MTmetricton公

5、付费条款、货主联系方法

6、做箱情况，门到门还是内装

三、给客户订舱取得提单好，航次，中转时间等并告知客户。客户按照上面的进仓时间把货送到指定仓库或堆场。

四、出口报关

1、了解常出口货物报关所需资料。①需商检②需配额③需许可证④需产地证⑤需提供商标授权、商标品名

五、提单确认和修改六，确认完毕后发运以上六步就是最为核心的步骤，是作为国际货代公司需要熟记于心的框架。当然在这当中还有遇到方方面面问题，就需要通过解决来积累相应的经验了。

**浙江定制货运代理总结范文10**

上海货运代理公司注册

名称类型：上海XX货运代理有限公司

货运代理公司经营范围参考：

承办货物运输代理业务，包括：揽货、订舱、仓储、中转、集装箱拼装拆箱、结算运杂费、报验、报检、相关的短途运输服务及运输咨询业务。（涉及行政许可的凭许可证经营）

◆ 货运代理公司注册流程

1、工商名称预先核准；

2、签署工商登记注册材料；

4、办理工商登记；

5、刻制公章及其他所需印章；

6、组织机构代码登记；

7、办理税务登记；

8、开立银行基本帐户（纳税帐户）

9、去税务部门进行税种核定及购\_．

◆ 货运代理公司注册费用

1、工商查名费；

2、工商登记费；

4、组织机构代码费；

5、税务登记费；

6、刻章费费．

全套办理工商规费上限1500.◆ 货运代理公司注册时间

名称核准后15个工作日．

涉及前置审批的，以相关部门审批通过为准，注册时间相应顺延。

◆货运代理公司注册办证委托流程

客户咨询 → 签定委托代理协议 →企业名称查询 → 特殊行业另提交相关部门批准盖章 → 工商部门初审 → 提交工商局审批、营业执照 → 公安刻章 → 企业代码 → 税务 登 记证 → 领 取 营业执 照 及其他材料

◆货运代理公司注册提交材料

1、全体股东（法人 + 合伙人）身份证件各一份；

2、注册资本、出资比例 ；

3、拟定公司名称5以上个 ；

4、拟定公司经营范围。

◆货运代理公司注册证照清单

1、营业执照正副本各一份；

2、企业组织机构代码证正副本各一份 ；

3、企业组织机构IC卡一张；

4、国税 证书正副本各一份、地税 证书正副本各一份； 7、公章、法人章、财务专用章各一枚。

**浙江定制货运代理总结范文11**

随着经济的发展，我国进出口贸易也发展起来。国际贸易的发展越来越快，对国际贸易方面的人才需求也越来越大，为了为了让我们真正地接触到货代实际操作的环节，熟悉本专业的工作环境、工作程序、工作方法、工作对象、工作目标、工作重点，具体了解现代港口、航运和外贸运输企业管理的规划及规范，加强理论知识和实践的相互联系。我们物流管理专业的学生进行了为期三个星期的货代实训。

在这三周的国际货运代理实训，，在老师的指导下，在同学们的帮助和自己的努力下，我把老师交给我们的实训任务圆满完成了。实训的内容都是模拟外贸进出口的平台来进行的。我们此次国际货运代理使用的是华软科技的一套系统。进行两个模块的练习。首先为了熟悉国际货运代理业务流程，我们进行的是国际物流单个实训，就是指各项业务之间联系不是很紧密，这样不会让我们因为一个环节出现了差错而影响全局。而另一部分的国际物流连贯操作实训就需要我们更加细心，否则一个环节掉了链子，就会导致整个操作很难进行。整个系统的操作需要我们首先录入基础资料如：货物、地点、客户以及其他相关信息。在以各种身份进行生产厂商、仓储公司、运输公司、货代公司、报关单位、码头公司、船运公司的业务操作。在各项操作中我们都需要录入各种各样的单据如：托运单、订舱单、报关单、提单、派车单等等。我们练习和掌握了这些单据填制要点和方法。有时候唛头也要自己设计，分别是收货人的简称，参考号，目的的，件号这四部分组成的。比如报关的程序一般是申报，查验，征税，放行四个步骤。

国际物流系统的管理流程是：首先基础资料管理、对整个国际物流系统的相关模拟基本信息的录入后，开始建立生产商业务单，业务单据分为三种类型分别为通过货代、仅仓储与运输、直接到码头。根据不同的业务类型学生将进行不同的物流运作操作。学生在进行模拟实训时，首先必须将系统中的五个系统单独模拟练习，直至将五个系统里的各项操作流程掌握熟练后。再通过生产厂商制定“生产商业务定单”来练习系统中所涉及到的三种出口类型物流模拟演练。

心得总结：经过这次实训的实际操作，使得我对物流相关性的业务流程有了一定的了解，并且自己能够独立的完成一系列系统课题安排的实际操作演练。熟练的掌握了信息系统的整个流程规范化的运行，在自我总结过程中也学会了如何

运用自己的语言，文字和图形相结合的能力来重新描述了这一周实训信息系统的操作，同时也锻炼了自己良好的组织能力。学会用一种新的方式去表达出自我的一个认知上的提升，以自己的实践来复述整个过程也是另一种的自我层面上的肯定。

最后，总结一下自己的不足之处，我觉得还有许多地方需要加强：尤其是对很多基础知识的把握还不牢固。专业知识运用还不灵活。在实训中，还暴露出 了粗心大意、心浮气躁等缺点。当然，我会继续努力，改正自己的不足，加强对课程的熟悉程度，为以后的工作做好准备。总的来说，这次实训在前三周的供应链管理实训的教训下，吸取了经验，进行的较顺利。这次实训让我获得的经验，促进我的学习，工作寻找到正确的方向和合理的方法。

**浙江定制货运代理总结范文12**

前言：我是20xx年毕业就来到x加入了货代这个行业，从最开始的跑市场到后来的公司主管（什么都管），再到现在的x，一起经历了三家货代公司，三个公司都是一样的新公司，没有代理，没有分公司，没有价格，甚至其中一家还没有营业执照，我之所以选择他们，是觉得小公司比较自由，能学到的东西也比较多。

我只做了两年时间，不长，但是我是真诚的，把自己经历的东西拿出来给大家分享，总的来说，在这里我按照接单的流程提出做为货代业务员应该注重的几点：

>一、询价

我相信，没有那一家公司能保证说从不找同行拿价格的，就算是船公司都要相互给价格，说仪说，同行之间的询价是很重要的，要害点：

1、价格好；

2、对方公司有信誉；

3、这个业务员人品好；

4、也是最重要的一点，绝对不能做柜后涨价，在这里我着重说明一下第四点：

20xx年x月x日，我一个x的客户要我安排两个柜子从x到x，走的是x船公司，我找了x的一家公司报价，因为之前有过教训，所以叫他给我传了价格表，也盖了公司章，不过等我货少了船最后对帐单的时候，一下多了x美金的重柜费。我的小柜是x吨，而且询价之前就一直说明小柜x吨，其业务给我的是x价格，结果他的理由是不包含重柜费。因为货在他手上，最后我不得不自己多付x美金

教训：即使是传了价格表过来，也一定要再问一次，不能说因为他价格已经盖章就放心，最后被动的还是自己，还有就是假如是什么重柜等有什么附加费用产生的柜，一定要声明再三，不能让对放玩文字游戏让自己吃亏。要是可能的话，最好的是叫他分开给每一项的价格，然后给个x价格，还要加一句：除以上费用外，没有任何其他费用产生。

>二、了解对方公司情况

一般来说，有点常识的人现在给别人配货都会要对方的营业执照之类的东西，但是是不是也有的人从来不要，或者在突发情况下就忘记了，我在这里真诚的希望各位，不管在什么情况下一定要做到安全，一定要确认对方的身份

**浙江定制货运代理总结范文13**

月份是我任职公司出纳工作的第二个月，由于之前未接触过物业管理，前期的工作对我来说是个挑战，在领导和同事的帮助指导下，正逐步摸清工作的基本情况，把握工作重点难点。现将月份工作总结汇报如下:

>一、日常工作

1、对每天收缴的物业费，物业券及其它收费正确无误登入电子台账。

2、每天更新业主缴费信息，做到台账正确显示每个业主交费，欠缴情况。

3、每天做好现金日记账和银行存款账，结账盘存，做到账实相符，月末做好银行对账工作。

4、统计每月，季度收缴率，及时上报领导。

5、坚持财务手续，严格审核每笔报销费用，报销单上必须有经手人及相关领导签字才能给予报销。

>二、催费工作

1、整理一期业主物业费欠缴名单，配合其它部门做好催缴工作。

2、整理一期业主欠缴信息，(欠缴原因大致有A:答应来交，但还没来;B:号码有误;C:在外地;D:房子需整改;E:未接房;F:丁子户)将信息归集分类。

3、将归集的业主信息配合其它部门更进，房子需整改的交于前台;号码有误的搜集更新;答应来交但未来的加强电话催缴;在外地的以节假日发短信问候业主，并提供对公账号;丁子户多是以各种理由如需出示物价局批文等拒交的，加强专业知识了解及沟通技巧说服其交纳。

>总结：

物业管理公司出纳区别于其它行业同等职务工作职责，不仅对基本的财务工作做到精，细，准，还要做客户服务工作与催缴物业费，业主电话的接听，业主投诉及业主相关事宜的处理，都需要很强的专业知识与沟通能力，这要求在服务过程中不断提高自已与外界的沟通能力，同时公司内部各部门之间的沟通也非常重要，只有沟通好了，才能提高工作效率，完成工作目标。

**浙江定制货运代理总结范文14**

xx年，我公司在市建设局和质量安全监督站的正确指导下，按照上级的工作部署，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，完善公司各项安全管理制度，规范统一施工现场安全资料管理，并且定期性地开展了安全生产检查活动，强化安全生产的管理，针对存在的薄弱环节，突出重点，加强管理，狠抓安全生产责任制的落实，制定了切实可行的措施，逐步建立起安全生产管理的长效机制，取得了全年无重特大安全事故发生的成绩。较好地完成了xx年上级下达的各项任务。现就一年来我公司建筑施工安全生产管理工作总结如下：

一、认真搞好日常管理工作

1、建立健全安全生产保证体系。建立内部目标责任制，明确年度内容和奋斗目标。将工程分工到项目部，落实具体责任人。为了提高《目标责任书》的落实程度，公司制定了工作计划，将目标管理的内容进行分解，落实到每位项目经理及安全员，并在公司例会上通报任务完成的情况。

2、 加强安全教育，提高安全意识。我公司组织工作人员学习《建筑工程安全生产管理条例》和《工程建设标准强制性条文》等有关文件，并积极参加市安监站组织的工作人员学习。依据文件要求对各工地贯彻落实情况进行检查，在学习中公司干部职工对安全生产认识有了较大的提高。积极组织开展安全生产宣传活动，在本年度安全生产月的前期，安全部召集下属各项目部专职安全员进行工作部署并提出要求，要求各项目部施工现场醒目位置悬挂大型安全生产口号，加强安全生产月的职工安全教育。通过这些组织教育工作，极大的强化了公司全体员工的安全意识。工作中做好建设工程一线从业人员安全生产教育和培训工作，对各项目标的关键岗位和技术工种实行持证上岗制度，做好施工现场操作人员三级安全教育和职业技能培训工作。使广大施工操作人员能够时时注意安全生产和文明施工，各项目部也不断地加大了施工现场的安全生产投入，改变了过去施工现场脏、乱、差的现象，提高了安全生产的整体管理水平和文明施工的程度。

3、积极开展活动，全面治理事故隐患。充分借助“安全生产月”、“打非治违”等活动，在全公司开展安全生产大检查，组织召开动员大会、施工现场会等，积极参加建管处组织的现场观摩会，走出去学习别人成功的管理经验和管理模式，把公司差的项目部施工现场也作为安全生产的一个反面教材宣传，在活动中各项目部充分利用了黑板报、标语、横幅等形式进行了宣传教育，较好地营造了安全生产的氛围。

二、围绕全年无重大安全事故发生，确保施工现场安全达标率100%

我公司把杜绝重大安全事故发生、确保施工现场安全达标率达100%，作为今年安全生产工作的重中之重来抓，明确各部门职责，建立和完善建设工程施工安全监管制度，采取日常巡查和定期检查相结合的方式，定期和不定期地对建筑施工现场安全生产状况进行检查，及时跟踪和了解各项目标的安全生产情况;对检查中发现的问题，公司安全科立即督促安全隐患的整改，把安全隐患消灭在萌芽状态。对检查中发现的问题，我公司及时召开安全生产形势分析会进行点评，并将检查结果进行通报。通过采取以上措施，使我公司建筑施工安全生产呈平稳态势。为了进一步强化安全生产监管，促进安全生产责任制落实，及时消除安全隐患，确保安全生产，我公司安全科加大了巡查的次数与力度。对检查中发现的安全隐患，我们采取事故“四不放过”的原则，要求项目部定出整改措施，限期反馈整改情况;公司安全科在项目部整改反馈的基础上，进行复查，对不具备安全生产条件或整改不到位的项目部，依法责令其停止施工，以确保施工安全。

三、建立健全安全生产管理体系，修改完善安全生产责任制和目标管理体系

年初公司依法设置安全生产管理机构，配齐安全生产管理人员，落实安全生产责任制和安全生产规章制度，成立了安全生产领导小组，总经理任组长，各分公司经理任副组长，公司工程科、安全科等科室主要负责人为领导小组成员，明确了各自职责，分工明确，各司其责。修订了安全生产责任制及安全管理目标，并要求各分公司、项目部结合公司制定的责任制及管理目标，分解制定各安全管理目标，完善项目安全生产责任制;并将公司安全管理方面的管理制度编制成册，下发各项目部参考执行。

通过以上工作上的努力，实现了今年安全工作无重大责任事故的目标。我们将根据各级领导的要求进一步强化安全生产意识，加大安全教育和安全检查、整改的力度，促进安全生产上台阶，同时也恳请各级领导一如继往地给予我们关心和支持。

四、xx年工作成效及难点

工作成效已在上述几方面体现，不再多说。本年度我部门一心想着把安全生产工作做好、做到位，但仍存在安全生产工作落实难问题。针对这一情况我们做出了总结分析，存在安全生产工作落实难的主要原因如下;

1、 项目部在安全管理分工方面不分明，这一原因普遍存在，项目部各个管理人员认为只要是牵涉安全的方面都应该由安全员来管，没有按照“管生产必须管安全”的原则明确分工。

2、 因为动态安全隐患每天都存在且不断变化，因此安全员对现场隐患整改存在一定惰性，在某些方面只是为了应付公司及上级部门的检查。

3、 施工基层人员的素质低，思想意识差。

4、 公司某些方面正处于健全阶段，不能真正做到以安全为主，导致材料供应不及时、人工不足及资金不能及时到位等情况。 综上所述是导致公司安全生产工作落实存在一定的难度。

五、xx年安全工作重点

1、 xx年度我公司将继续努力工作，根据管理目标确定各项工作的开展及管理，确保全年无重大伤亡事故。

2、 加强安全领导小组的安全生产管理工作，各项目部加强施工现场安全管理工作，确保不发生安全事故。

3、 加强安全生产教育，加强指导职工对操作规程的学习和执行。

4、 加大对机械设备的管理，凡未持证上岗人员一经发现，立即停止作业限期换人，并按规定给予经济处罚。

5、 加强施工现场高处坠落和物体打击的防范和检查，严格按标准做好安全防护工作。

6、 狠抓安全教育和特殊工种持证上岗工作，各工地定期对施工人员进行安全教育，强化和巩固职工的安全意识。

7、 认真搞好现场巡查工作，巡查原则是发现问题，限期整改，到期复查，超期处罚，对违背强制性条文或存在安全隐患的部位，勒令停工整改。

8、 加强公司形象管理，每个工程都代表着公司的形象，体现了公司的管理水平，因此安全部在明年的工作中会同公司各部门一道，要求各项目部切实把工作做细，做出能够体现企业文化及形象的方面。 xx年即将结束，但安全生产工作是一项长期的工作，公司将以xx年为新的起点，进一步加强对安全工作的管理，加大安全生产监管的力度，严格执行各项制度，促进安全工作更上一层楼，为公司的生产建设进一步创造良好的安全环境。

**浙江定制货运代理总结范文15**

一、做货运是\*朋友，做广交天下朋友、善待同事

做事者先做人，要交朋友先心，此是作好人的准则；

我们不会做坏人，只能做好人，所以对待朋友们要真诚，朋友们才会对您真诚——有好朋友曾笑称这想法很“老土”；

但新时代的“上帝”总是照顾老实人；

我做此行不长，但一般的基本客户，均会成为我朋友；

船公司的主管们，很多也是无话不谈的朋友；同行更不例外；

所以我生活很充实；

在几年中，也确实是他们对我帮忙很多； 。。。。。。

此外，您也别忘了您的同事，其实在我们的奋斗历程中，帮您最多的还是您的同事们，这一点我体会很深，说起此来心灵均很振憾，

因为我也从来没有在任何方式上对他们表示感谢过，只有默默地在眼神中流露；在此我也对大家说声迟到的“谢谢”；

其实，同事的一言一行，均是有您学习的地方，很简单，因为他或她专业在做其中的某个环节，其是专业家；

此外，我很珍惜每周的例会，因为例会上大家均会讲在本周内遇到的如意或不如意；如意事我为她们高兴，也经常在想此事如我在做的话，是否也能顺畅；

不如意事，我更有兴趣，因为她们的失败则是我明天成功之母；还有，我会很认真地去研究他们的失败原因扩处理办法；

**浙江定制货运代理总结范文16**

国际货代实训报告总结

随着经济的发展，我国进出口贸易也发展起来.国际贸易的发展越来越快，对国际贸易方面的人才需求也越来越大，为了为了让我们真正地接触到货代实际操作的环节，熟悉本专业的工作环境、工作程序、工作方法、工作对象、工作目标、工作重点，具体了解现代港口、航运和外贸运输企业管理的规划及规范，加强理论知识和实践的相互联系。我们物流管理专业的学生进行了为期三个星期的货代实训。

在这三周的国际货运代理实训，,在老师的指导下,在同学们的帮助和自己的努力下，我把老师交给我们的实训任务圆满完成了。实训的内容都是模拟外贸进出口的平台来进行的。我们此次国际货运代理使用的是华软科技的一套系统。进行两个模块的练习。首先为了熟悉国际货运代理业务流程，我们进行的是国际物流单个实训，就是指各项业务之间联系不是很紧密，这样不会让我们因为一个环节出现了差错而影响全局。而另一部分的国际物流连贯操作实训就需要我们更加细心，否则一个环节掉了链子，就会导致整个操作很难进行。整个系统的操作需要我们首先录入基础资料如：货物、地点、客户以及其他相关信息。在以各种身份进行生产厂商、仓储公司、运输公司、货代公司、报关单位、码头公司、船运公司的业务操作。在各项操作中我们都需要录入各种各样的单据如：托运单、订舱单、报关单、提单、派车单等等。我们练习和掌握了这些单据填制要点和方法。有时候唛头也要自己设计，分别是收货人的简称，参考号，目的的，件号这四部分组成的。比如报关的程序一般是申报，查验，征税，放行四个步骤。

**浙江定制货运代理总结范文17**

>一、 全员发动，人人争创，

开展了丰富多彩的创建活动在创建活动中，我们认识到，景区作为世界文化与自然遗产，不仅是我市发展旅游经济的重要依托，更是全市改革开放和精神文明建设的窗口。在这样一个备受世人关注的窗口，抓好行风建设具有重要的现实意义。我们在连续多年开展行风建设的过程中总结出了进一步统一思想、转变观念的新思路，即“叫响一个口号（笑迎天下客，满意在××）、明确一个目标（创一流景区，与国际接轨）、突出一条主线（内强素质，外树形象）、抓好四个优化（优化服务质量，优化景区环境，优化旅游秩序，优化人员素质）。围绕这一思路，管委与各景区签订了责任书，明确了责任要求，同时向社会作出了公开承诺，为全面推进创建活动不断向纵深发展提供了有力的思想保证。同时，我们根据市委提出的“五有”创建要求，紧密结合自身实际，从提高员工素质入手，加强社会公德、职业道德、家庭美德教育和业务技能培训，党员队伍的政治思想素质和先锋模范作用、干部职工思想道德素质和科学文化素质有了明显提高，为创建活动的开展更上一层楼奠定了坚实的基础。

>二、总结经验，面向未来，巩固文明山成果

（一）巩固保持^v^员先进性教育活动成果，全面提高领导班子和干部职工队伍素质。新的一年，我们要突出抓住思想解放、更新观念、转变作风这个重点，从强化班子建设、机关作风建设入手，努力提高干部职工的队伍素质，把干部职工的思想凝聚在一起，把思想统一到开创景区工作新局面上来。要围绕党委中心工作积极开展精神文明创建活动，努力把广大干部职工群众的积极性调动好、发挥好、保护好，形成全委上下聚精会神干事业，一心一意谋发展的良好氛围。

（二）进一步强化景区综合整治工作，优化景区发展环境。加快建设经济强市、发展壮大我市旅游经济，树立景区文明品牌，优化景区的发展环境至关重要。我们要加大规划控制力度，严格审批程序，力争在较短的时间内基本解决××景区内存在的乱开发和违章建设问题，还景区以整洁优美的环境。要进一步完善景区内的软件环境，在景区内全面推行iso9000和14000环境质量认证体系，实现与国际标准的全面接轨。

（三）进一步强化依法行政，提高景区规范管理水平。在新的一年里，要进一步提高依法行政的意识和水平，把景区的管理工作从单纯的行政推动，向依法管理方向转变，做到文明执法、严格执法，将各项工作纳入长效管理轨道。（四）加强基础设施建设，推进各项工作再上新水平。搞好景区基础设施建设是优化景区发展环境的关键，是建设文明景区的前提。在新的一年里，我们要加快《景区总体规划》的报批和红门、中天门、岱顶等景区详细规划的编制工作，并严格按照规划要求搞好景区历史文化轴线的规划设计，争取尽快恢复“一条轴线、三重空间”的历史文化格局，加快景区博物馆的筹建等各项工作。XX年，是泰安建设经济强市、加快发展的关键一年，也是景区创建文明行业上水平的重要一年。我们将在市委、市政府的正确领导下，全力提升景区在国际国内的良好形象，使其文明山的美名远播海内外。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！