# 原厂有效日期说明范文(优选9篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-01-18

*原厂有效日期说明范文 第一篇\*\*\*原装正品承诺书致买方（\*\*\*股份有限公司）：作为卖方（供方：\*\*\*\*\*有限公司）我司意识到在全球电子电气设备行业越来越多的旧翻新及假冒产品在市场上流通，为保持贵我双方长期友好的业务关系，并使贵司确信我司所供...*

**原厂有效日期说明范文 第一篇**

\*\*\*原装正品承诺书

致买方（\*\*\*股份有限公司）：

作为卖方（供方：\*\*\*\*\*有限公司）我司意识到在全球电子电气设备行业越来越多的旧翻新及假冒产品在市场上流通，为保持贵我双方长期友好的业务关系，并使贵司确信我司所供产品货真价实，从而创造更好的经济效益和社会效益，卖方承诺人作为供货商代表特作出如下承诺：

我司特此承诺所销售的产品（含零配件）全部为原厂原装进口正品，且产品（含零配件）的内外包装、功能、品质、性能、技术指标等都符合原厂公开的生产（技术）等相关规定和要求。我司承诺所销售的产品（含零配件）全部直接来自原始生产商或者其授权的代理商，并且可以根据买方的要求在48小时内提供相关的来源可追溯性证明文件。因电子元器件的产品特殊性，若我司(卖方)提供的产品不是原厂原装正品，我司承诺\*\*\*\*\*\*\*

卖方公司全称：

卖方承诺人签（章）：

签章时间：

**原厂有效日期说明范文 第二篇**

产品售后服务承诺书模板

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商----，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)业务负责人： 联系方式：

(日期)篇2：原厂保修服务承诺书

原厂保修服务承诺书

本公司慎重承诺凡xxxxxx原厂出产的产品都有唯一的序列号（条形码），只要您将产品保修卡填妥寄回xxxxxx技术服务中心，都将享有xxxxxx为您提供的周到和全面的售后服务。

**原厂有效日期说明范文 第三篇**

原厂供货证明

篇1：产品供货证明

供 货 证 明

我公司与 \*\*\*\*\*\*\*\*\* 双方签订供销合同，为贵司 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*项目 提供\*\*\*\*产品。详见下表：

我单位对所提\*\*\*\*\*\*产品质量负责。

特此证明！

单位（盖章）：

\*\*\*\*\*

XXXX年XX月XX日 篇2：原厂供货证明

原厂供货证明原厂供货证明

产品供货证明 合同编号：

项目名称必填

使用单位名称必填

工程所属区域必填省必填市必填区县

使用单位地址必填

使用单位联系人必填

**原厂有效日期说明范文 第四篇**

原厂保修服务承诺书

本公司慎重承诺凡XXXXXX原厂出产的产品都有唯一的序列号（条形码），只要您将产品保修卡填妥寄回XXXXXX技术服务中心，都将享有XXXXXX为您提供的周到和全面的售后服务。

XXXXXX各分公司都设有售后维修中心，这支专业售后维修团队确保我们为您提供及时、周到的售后维修服务。如果您有上门维修需求，我们还可以为您提供有偿的上门维修服务。

二、产品的保修期限

（一）、保修有关规定的定义

1、XXXXXX产品可享受三包服务，质保期为3年，附XXXXXX各系列产品默认保修期限：产品系列 保修期限 备注说明

2、保修有效期：开始日期以原始购货发票或收据的日期为准，并相应扣除因修理占用、无零件待修所延误的时间。保修有效期的最后一天为法定节假日的，则以节假日次日为保修有效期的最后一天。

（二）、保修服务承诺

1、包退货服务

保修有效期第1至7天，如所购产品由于产品自身问题导致不能正常工作的，经售后服务工程师测试确认后，您可以选择退货，换货或者免费修理。

2、免费换货服务

保修有效期内所购产品由于产品自身问题导致不能正常工作的，您可以选择更换或者免费修理。

3、免费维修服务

保修有效期至保修有效期终止，如所购产品出现保修范围内的故障时，提供免费保修服务。

（三）、产品返修方式

1、用户特别要求亲自取件外，XXXXXX公司将及时把修复产品寄还用户并承担返回时单程运费。

2、注意事项

★维修品在寄出时，请填写《维修申请表》。写明准确的地址、电话、传真、联系人，以便我们能和您及时联系及维修品准确返回，同时写明产品故障描述，以便工程师能准确地为您提供维修服务； ★请谨慎选择寄送方式和运输商并购买运输保险，XXXXXX不承担您在邮递过程中所造成的损失。

三、其他说明

1、XXXXXX公司对其产品包装内所有的硬件产品，在符合XXXXXX公司保修条件下予以保修服务。此服务仅限于出现质量问题的产品，而不包括赔偿购买者利益损失及其他意外情况造成的任何直接或间接损失。

3、XXXXXX公司只提供本条例所承诺的服务，不对任何工程商或经销商作出的超出本条例内容的承诺负责。如果您需要额外的承诺，请签书面协议，以保证这些额外承诺能够兑现。

4、本条例中未列出的规程，按照国家相关消费者权益保护法的规定执行。

5、XXXXXX公司保留对本条例的最终解释权。

6、本承诺20\_年9月正式实行。

XXXXXXXXXX数码科技有限公司

日期：20\_年9月1日

**原厂有效日期说明范文 第五篇**

原厂技术服务承诺书

【篇1：服务器售后服务承诺书】

售后服务承诺书

一、总则

1．我公司针对本项目通过以下形式向用户提供技术支持

1)现场维护和技术支持，在接到故障通知后，将在2小时内作出响应，并及时安排工程师根据情况进行排除，包括远程调试和现场支援，根据用户需求8个小时到达故障现场，工程师会在修复过程中进行技术介绍和指导。

2)通过往来邮件、电话、传真，解答用户在使用中碰到的技术问题。3)在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行维护。4)用户可通过internet,与公司技术人员进行交流。2．我公司承诺提供以下系统服务

2)我公司为本项目提供系统所必须的易损件、消耗件、工具等，并对所有硬件提供三年免费保修服务，保修期从系统安装完毕，验收合格之日起。

3)保修期满后，我公司将继续提供五年的技术服务和产品支持服务，在服务中所产生的开销只收取成本费。

二、设备技术支持服务 1．产品交付 1）到货验收

货到之后，我公司相关人员到达现场，向用户出示ibm设备厂家供货证明同时与用户共同验收，以保证货物与订单数量、规格一致。同时邀请ibm厂家成都分公司相关人员到场参与验收工作.2）产品的安装与调试指导

我公司负责所提供产品的安装调试的指导工作，并负责与产品生产厂商的协调工作。

2．质保期内的技术支持服务

话支持服务”，及时派遣技术人员修理损坏的设备。2)质保期内，定期派技术人员到使用单位有关部门了解设备使用情况，处理发现的问题。

3．质保期后的技术支持服务

质保期满后，继续负责系统设备的维修和技术支持，并提供优质迅速的服务。质保期满后的维修和技术支持服务仅收取成本费。

三、响应时间及方式

乙方负责供货后对设备安装进行指导，指导甲方的专门安装组和专人的安装工作，并提供24小电话技术支持服务。我公司承诺在收到甲方故障报修通知后2小时内做出响应，8小时内到达用户现场并解决问题； 1.关键问题

描述：

任何影响系统运行，造成业务中断的问题。

支持方式：

1)工程师立即前往故障地点，解决问题或提出故障原因；

2)故障排除后，以电子文档和书面的形式向用户方提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。2.重要问题

描述：

任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题。如系统配置不当等问题。支持方式：

1)如果对影响系统运行的原因了如指掌且用户又能在工程师的指导下解决问题的话，立即电话支持，解决用户问题；

2)对于需要亲临现场解决的问题，工程师将及时到达现场，使应用系统达到最佳使用状态；

3)故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户提供详细的故障报告，包括故障原因、故障排除方法等。3.普通问题

描述：

不影响系统运行，只是调整参数，增加功能等问题。

支持方式：

1)对于需要亲临现场解决的问题，立即响应并安排工程师尽快前往故障地点解

决问题。2)不需要亲临现场解决的问题，2小时内响应，并提供全程电话技术支持服务，故障排除后，公司将以电子文档和书面的形式向用户方提供详细报告。

四、培训

1.培训要求

1)对项目部门指定人员进行培训，且在项目部门指定人员无疑问，能独自操作后签字确认方可认为指导结束。2)提供必要的书面培训资料。2.培训内容

1)对系统进行安装、调试、运行、测试、诊断、维护、管理 2)了解设备拓扑结构和运行机制

3)掌握每个设备前面板显示灯的意义 4)熟悉所有设备的启动和关机

5)执行设备的一线诊断，排除故障和采取适当的行动 6)归档并向相关人员汇报设备问题，避免将来再次出现

五、其他

1)用户可同时享受我公司提供的售后服务承诺与厂家在中国的标准保修服务承诺。

2)我公司所提供的服务与ibm原厂的标准保修服务互为补充，如两服务承诺有冲突时用户可优先选择更为有利的一方的服务。

公司名称: 北京双鑫汇在线科技有限公司

授权代表签字：

日期: 20\_-12-14

【篇2：售后服务承诺书】

本公司结合长期为教育单位、政府机关、企事业单位服务的经验，为使贵单位感到真正满意，为你提供及时、迅速、优质的售后服务，特制定以下服务措施：

一、设备质量保证

我公司保证所提供理化生实验室中的教师演示台、学生实验台、教师实验凳、学生实验凳、给水排水系统、全室供电系统、电磁阀门等产品均为全新设备，设备质量标准符合国家标准及国际行业相关标准，保证所有设备是标书所示原厂生产，保证所提供的所有设备开箱合格率达到100%，验收合格标准为连续测试48小时无故障；对所提供设备实行免费一年上门服务。二、产品保修

我公司对售出的产品，将详细记录名称、规格型号、出厂编号、售出日期及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。对售出的产品保修如下：其中教师演示台、学生实验台、物理教师电源总控台实行三年免费保修；学生实验凳、教师实验凳1年免费维修；维修期间所需配件，只收取配件成本费。其他设备均按原厂承诺的保修期限保修，保修期过后，由用户选择一种服务方案，本公司将提供优惠服务，以确保用户能够得到更高的投资回报。

三、产品维护

对于某些特别技术问题或技术咨询需要原厂家提供的，本公司将通过渠道与原厂家进行沟通，尽快给用户答复。维护完成之后，我公司将详细记录维护的内容，完成维护的时间，所维护的产品的名称、规格型号、出厂编号、售出日期，及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。为将来的再维护提供详细的资料。

三包政策

为保证产品的质量，对用户恪守信誉至上，用户至上的原则，我公司为用户提供以下设备保修政策：

一年包修：自验收合格后一年内除人为及不可抗力造成的设备损坏，由公司负责免费更换和维修。

五年保修：自验收合格后一年之后五年之内，除人为及不可抗力造成的设备损坏，公司提供免费的维修，对需要更换的零部件只收取成本费。

终身维护：设备使用期限超过包修、保修期的，公司负责其设备继续使用期间的维修，收取合理的维修和零部件费用。

【篇3：售后服务原厂承诺书模板】

产品售后服务承诺书模板

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商----，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期 ，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公 司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人： 联系方式：

(日期)篇2：原厂保修服务承诺书

原厂保修服务承诺书 本公司慎重承诺凡xxxxxx原厂出产的产品都有唯一的序列号（条形码），只要您将产品保修卡填妥寄回xxxxxx技术服务中心，都将享有xxxxxx为您提供的周到和全面的售后服务。

**原厂有效日期说明范文 第六篇**

原厂售后服务承诺书范文

原厂售后服务承诺书

原厂授权书及售后服务承诺函【模板】 致：

我们xxxxxxxxxxxxxx公司（制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称）是按\_中国\_（国家名称）法律成立的一家公司，主要营业地址设在。兹指派按中国（国家名称）法律成立的、主要营业地址在的公司（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1.代表我方办理贵方关于项目（项目编号：）要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2.作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供＿12个月纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。

3.我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是成熟产品，且生产（完工）日期不早于20\_年1月；在可以预见的360（天）内，我方没有对该型号产品进行停产、淘汰的计划。

4.我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更：

1 / 17

原厂售后服务承诺书范文

\_ 5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。原厂商全称（盖章）日期：20\_年12月12日 售后服务承诺书

我公司对出售产品在质量、服务等方面的事宜，承诺如下： 一、保修维修：对于本公司出售的\*\*\*\*器械保修壹年（人为因素及耗材除外），超过保修期的产品实行终身维修服务

二、运输安装：运输过程中可能出现的问题（包括保险、遗失、破损等），由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。产品可安要求运送至指定地点，并派人安装调试。

三、维修响应：在三保期内出现的质量问题，公司承诺在收到用户通知的24小时之内给予答复，并在7个工作日内，对超过保修期的产品实行终身维修服务。

四、配件服务：保修期以外维修配件的价格，我公司承诺按产品的成本价供货。

五、对所提供的产品中，其中穿刺器，针持我们承诺2年质保，如有质量问题，可免费更换新品（质保不延长）。

\*\*\*\*\*\*医疗器械有限公司 二〇一四年十二月十一日

2 / 17

原厂售后服务承诺书范文

技术参数

1、视向角：0°、30°、70° 2、视场角：≥60° 3、镜管直径： 4、景深范围：5mm—50mm 5、工作长度：≥300mm

6、分辨率：≥(物距20mm)\*\*\*\*\*\*\*医疗器械有限公司 二〇一四年四月五日

篇1：组装电脑售后服务承诺书 尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：\*\*\*\*电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：\*\*\*\*电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：\*\*\*\*电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

3 / 17

原厂售后服务承诺书范文

4、诚实守信：\*\*\*\*电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务。

b、市区外（含郊区）：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务，只收取来回车费。

篇2：电脑售后服务承诺书

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务（必要时可加急响应）。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损外）：

（一）按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务；（二）免费为保修期内出故障的设备提供备机；（三）免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训；（四）免费送货；

4 / 17

原厂售后服务承诺书范文

（五）免费提供定期跟踪维护； 详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位；第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封；第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；

第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理；

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。在安装后机器能

5 / 17

原厂售后服务承诺书范文

正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：1、七日内免费退货

即自产品之日（以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”）起7日内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格（以正式购货发票价格为准，下同）一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

6 / 17

原厂售后服务承诺书范文

即自购机日起一年内（含），如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

**原厂有效日期说明范文 第七篇**

原厂供货证明(精选多篇)

原厂供货证明

原厂供货证明

产品供货证明合同编号：

项目名称必填

使用单位名称必填

工程所属区域必填省必填市必填区县

使用单位地址必填

使用单位联系人必填

产品明细:

法定代表：法人代码：

委托代理人：电话：

邮政编码：传真：

通讯地址：

开户行：

银行帐号：

供货方：

法定代表：法人代码：

委托代理人：电话：

邮政编码：传真：

通讯地址：

开户行：

银行帐号：

本合同所称汽车是指新车,为体现合同双方自愿原则，本合同中相关条款中有空白行，供双方自行约定或补充约定，合同生效后，未被修改的文字视为双方同意的内容。

甲乙双方依据国家有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，双方就中央国家机关汽车协议供货订立本合同，以兹共同遵守：

一、采购车型、数量、价格、交货期：

汽车品牌生产厂家

汽车型号产地

车身颜色座位数个燃油

单价元数量辆

合计金额元

运费元

总计金额元

交货期

共计汽车数量：辆

共计金额：元

二、交车及验收：

1.乙方收到甲方车款后将车辆交付给甲方。

2.甲方到乙方交车地提车。

3.车辆验收于交车地进行，甲方应对所购车辆外观和基本使用功能进行初步检查确认，如有异议应在验收当场提出。

4.车辆验收无误后双方应签署车辆交接书，即为车辆正式交付。

5.车辆交付后，车辆的所有权及风险由乙方转移至甲方。

三、随车文件及附件：

1.产品合格证

2.技术参数表

3.产品使用说明书

4.车辆保养手册

5.随车工具及备件清单

四、质量保证及售后服务：

1.乙方保证提供符合国家产品质量标准及厂家该型号汽车质量标准的新下线的未曾经过维修的崭新车辆，符合国-家-安-全及环保要求，可以上牌的合法车辆。

2.车辆的质量与其它各项标准或要求均须全面符合本次政府采购的有效文件相应的各项要求，还应当适用国家相关法律、法规，以及部委相关规章。

3.售后服务由公司的特约服务站负责。按《保养手册》的具体规定进行。

五、不可抗力：

1.不可抗力事件是指任何一方在订立本合同时不能预见、对其发生和后果不能避免，不能克服并且非属该方的过错造成疏忽致使其未履行本合同项下义务的事件，包括但不限于足以影响本

合同履行的重大自然灾害、或公用事业的较长时期的中断或停顿。

2.如有不可抗力事件的发生，声称遭遇不可抗力的一方应尽快通知另一方，并提供公证机关的公证证明材料，同时应争取各种合理手段减少不可抗力给双方造成的损失。

3.任何一方无须对因上述约定范围内的不可抗力事件而延误或未能履行本合同项下的义务致使另一方招致任何损失或费用的增加承担责任。

六、其他：

1.有关本合同的签订、生效、履行等，以及与本合同相关或引起的任何争议的解决，除适用本合同外，还均同时适用本次政府采购过程中所有效成立的相关文件。

2.本合同一式两份，盖章生效。

3.如有纠纷应首先协商解决，如协商不成任何一方可向原告住所地法院起诉。

甲方:乙方：

地址：地址：

代表：代表：

年月日年月日

原厂产品供货证明 尊敬的客户：

达电脑维修中心的联想启天m4380台式电脑，参加gjcg20\_hx16办公设备询价采购中标供货的机型为正品原厂产品。质保期内，有任何产品质量问题，按联想公司的服务流程进行质保，用户可以拨打联想售后热线4008008888，获得联想公司提供的全天24小时的连线产品故障排除支持。

北京联慧恒业科技有限公司20\_-10-30

**原厂有效日期说明范文 第八篇**

第一篇：原厂供货证明

原厂供货证明

原厂供货证明

产品供货证明合同编号：

项目名称必填

使用单位名称必填

工程所属区域必填省必填市必填区县

使用单位地址必填

使用单位联系人必填

产品明细(填写数量，没有的不填）

名称型号数量

火灾报警控制器jb=tbzl-jf998 感烟探测器d11 感温探测器d12 手动报警按钮d13 输入模块m01 输入输出模块m02 火灾报警控制器jf998x 楼层显示器sp2 消火栓按钮m06 声光报警器sg01 感烟探测器d08 感温探测器d02 手动报警按钮d03

产品供货证明需要几份请注明，无说明则默认三份

供货合同

采购方: 法定代表：法人代码：

委托代理人：电话：

邮政编码：传真：

通讯地址：

开户行：

银行帐号： 供货方：

法定代表：法人代码：

委托代理人：电话：

邮政编码：传真：

通讯地址：

开户行：

银行帐号：

本合同所称汽车是指新车,为体现合同双方自愿原则，本合同中相关条款中有空白行，供双方自行约定或补充约定，合同生效后，未被修改的文字视为双方同意的内容。

甲乙双方依据国家有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，双方就中央国家机关汽车协议供货订立本合同，以兹共同遵守：

一、采购车型、数量、价格、交货期：

汽车品牌生产厂家

汽车型号产地

车身颜色座位数个燃油

单价元数量辆

合计金额元

运费元

总计金额元

交货期

共计汽车数量：辆

共计金额：元

二、交车及验收：

1.乙方收到甲方车款后将车辆交付给甲方。 2.甲方到乙方交车地提车。

3.车辆验收于交车地进行，甲方应对所购车辆外观和基本使用功能进行初步检查确认，如有异议应在验收当场提出。

4.车辆验收无误后双方应签署车辆交接书，即为车辆正式交付。 5.车辆交付后，车辆的所有权及风险由乙方转移至甲方。

三、随车文件及附件： 1.产品合格证 2.技术参数表

3.产品使用说明书 4.车辆保养手册 5.随车工具及备件清单

四、质量保证及售后服务：

1.乙方保证提供符合国家产品质量标准及厂家该型号汽车质量标准的新下线的未曾经过维修的崭新车辆，符合国-家-安-全及环保要求，可以上牌的合法车辆。 2.车辆的质量与其它各项标准或要求均须全面符合本次政府采购的有效文件相应的各项要求，还应当适用国家相关法律、法规，以及部委相关规章。

3.售后服务由公司的特约服务站负责。按《保养手册》的具体规定进行。

五、不可抗力：

1.不可抗力事件是指任何一方在订立本合同时不能预见、对其发生和后果不能避免，不能克服并且非属该方的过错造成疏忽致使其未履行本合同项下义务的事件，包括但不限于足以影响本合同履行的重大自然灾害、或公用事业的较长时期的中断或停顿。

2.如有不可抗力事件的发生，声称遭遇不可抗力的一方应尽快通知另一方，并提供公证机关的公证证明材料，同时应争取各种合理手段减少不可抗力给双方造成的损失。

3.任何一方无须对因上述约定范围内的不可抗力事件而延误或未能履行本合同项下的义务致使另一方招致任何损失或费用的增加承担责任。

六、其他：

1.有关本合同的签订、生效、履行等，以及与本合同相关或引起的任何争议的解决，除适用本合同外，还均同时适用本次政府采购过程中所有效成立的相关文件。 2.本合同一式两份，盖章生效。

3.如有纠纷应首先协商解决，如协商不成任何一方可向原告住所地法院起诉。

甲方:乙方：

地址：地址：

代表：代表：

年月日年月日

第二篇：原厂产品供货证明

原厂产品供货证明 尊敬的客户：

达电脑维修中心的联想启天m4380台式电脑，参加gjcg20\_hx16办公设备询价采购中标供货的机型为正品原厂产品（或配件）。质保期内，有任何产品质量问题（认为除外），按联想公司的服务流程进行质保，用户可以拨打联想售后热线4008008888，获得联想公司提供的全天24小时的连线产品故障排除支持。

北京联慧恒业科技有限公司20\_-10-30 第三篇：原厂产品供货证明

**原厂有效日期说明范文 第九篇**

篇1：承诺书 供 应 商 承 诺 书 致：xxxxxxxxxxxxx 为保持贵我双方长期友好的业务关系，并使贵司确信我司所供产品货真价实，从而创 造更好的经济效益和社会效益，承诺人作为供货商特作出如下承诺：

一、承诺人遵守所在国家和地区适用的法律法规。

二、承诺人承诺供给贵公司各单位及关联企业的产品均为承诺人自己生产的正品、精 品，且是全新的未经使用的，并保证所供产品符合国家最新颁布的相关质量标准和贵公司的 技术要求。

三、承诺人承诺在产品每个领域，包括研发、计划、设计、生产、销售和售后服务，均 保证产品和服务的安全，承诺人提供准确、易懂、显著标识的安全说明和信息，若承诺人的 产品和服务发生了安全事故，承诺人接到通知后立即进行调查并采取适当的补救措施。如因 此给贵公司或其他人造成损失，承诺人承担赔偿责任。

四、承诺人获取本行业必须的环境许可证(如排放监控)并登记，遵守许可证的操作及报 告要求，并遵守所有关于禁止或限制特定物质的适用法律法规，包括有关再生和处置标识的 法律法规。

五、如承诺人所供产品在质保期内（设备类产品质保期为两年，防水类产品质保期为五 年，屋架彩瓦类产品质保期为十年，易耗品质保期为六个月，其他产品的质保期国家有规定 的按国家规定执行，国家没有规定的按两年计算，如与双方另行签订的合同中约定的质保期 不一致时，以质保期较晚届满的为准）发现质量缺陷或不能使用等情形，承诺人负责及时予 以更换，由此增加的费用及给贵公司造成的损失(包括预期利益等各种直接、间接损失，下 同)均由承诺人承担。如所供产品经更换后仍达不到合同约定的质量要求或贵公司的要求，承诺人同意接受退货、返还货款，按退货价款总额 30%支付违约金，并赔偿贵公司另行采购 类似产品所增加的费用及贵公司的一切损失。

六、承诺人承诺在接到贵公司各单位及关联企业的订单后，按贵方订单所确定的交货时 间、地点按时交货。每逾期一日承诺人将按逾期货物总价格 1%支付违约金，逾期达 15 日的，贵公司有权解除本次订货，承诺人除按照本次货物总价的 30%支付违约金外，还应赔偿给贵 公司造成的损失。

七、承诺人保证供给贵公司产品的价格为同品牌、同型号、同生产厂家、同期内（指产 品生产厂家出厂价格调整期计算）、同地域（以省域计算）的最低价格（如属代理商供货的 代理费不得高于出厂价的 10%）。如发现承诺人供给贵公司的产品价格高出上述约定价格，承诺人同意按价格高于部分的 10 倍或合同总价款的 30%（由贵司决定）向贵公司支付违约 金。

八、承诺人承诺所有商业活动遵守最高的诚信标准及贵公司的相关规定，必须明令禁止 任何及所有形式的职务侵占、敲诈勒索和挪用公款等行为，保证不向贵公司的工作人员赠送 金钱、财务、有价证劵及宴请，并保证不以任何名义、在任何场合下损害贵公司的名誉及利 益，若有违反，承诺人同意向贵公司支付不低于 10—30 万元的违约金。

九、承诺人向贵公司提供的产品具有合法的知识产权，比如专利、设计、商标、贸易机 密和版权，承诺人没有滥用他人的知识产权和侵犯他人的知识产权。如因此给贵公司造成损 害，承诺人承担相应的赔偿责任。

十、承诺人具有签订和履行本合同相应的资质和能力，并履行了必要的审批、备案、授 权等程序。否则，承诺人应按合同总价款 20%向贵公司支付违约金，如给贵公司造成损失，并承担相应的赔偿责任。

一、如承诺人违反本承诺书的上述承诺和保证，承诺人应承担的违约金和赔偿金同意 由贵公司从应付的货款中直接扣除，不足部分承诺人仍应承担偿付责任。十

二、在贵我双方合作中，如发生争议，由双方友好协商解决，如协商不成，同意由南 山集团有限公司住所地人民法院管辖。

特此承诺

承诺人(单位名称并盖章)： 授权代表人：

月 日篇2：质量保证承诺书样板 质量保证承诺书一

设备有限公司严格遵循iso9001质量保证体系，产品完全按照先进的国际标准进行设计、制造、检验，并一贯秉承 “质量第一、服务第一”的宗旨，从合同评审、原材料采购到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，产品生产的各个质量控制环节记录具有可追溯性，决不让不合格的零件流入下一道工序，做到每台出厂产品100%合格。而在未来的合作过程中，将以优质、热忱、周到的售前、售中、售后服务一定让您感到物有所值。我公司郑重承诺，提供给的产品均为合格产品。● 组织保证措施

公司对本项目，专门抽调公司骨干人员组成项目小组，由销售部总经理负责本项目实施过程中全部生产进度和商务事宜；由技术总监负责生产技术、质量和产品开发事宜。● 合同货期保证措施

设计进度控制：设计均采用cad技术，并采用电脑选型软件，可迅速完成图纸设计。生产进度控制：现在，公司的生产组织已采用先进的gt、erp系统，生产进度完全能满足项目要求。● 合同质量保证措施

公司多年来秉承“精心设计、严格生产、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针，视产品质量为公司的生命，并形成了一套独特的质量控制系统，包括对生产过程的控制、产品实体质量的控制和售后服务质量的控制。

生产过程的控制：按照iso9001标准建立了科学的质量保证体系，以确保产品生产过程的工作质量。

产品实体质量：具体到设计阶段，设计图纸采用“三级审核制”，并在生产前请客户最后确认，确保不合格的设计图纸不投入生产；在制造过程的各个工序，均实行严格的质量检验制度，由专职质检员进行质量检验，保证不合格品不流入下道工序；在产品出厂前，专职检查员对产品进行严格的出厂检查，保证出厂产品的合格率为100%。

售后服务质量：公司设有专门的售后服务部，人员有工程师和高级技师，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务 xx公司年月日

质量保证及售后服务承诺书 二

根据贵方为 20\_ 年 6 月 20 日 yxcz20\_-yd-g001 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品： 我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

l、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、保修年限、范围、保修条件 我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、质量问题的处理： 质保期内，我司保证每年至少12次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应 到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

4、售后服务联系方式

东莞正旭新能源设备科技有限公司 400-6789-669 负责人：陈祥均 联系方式：189 2910 8166

5、其他 售后承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。 用户培训

（一）、用户培训

负责培训客户的有关操作，培训内容包括理论培训和现场培训，提供一整套的售后服务资料，培训后的操作人员能熟练了解设备结构、工作原理、熟悉操作设备、熟悉日常维护保养及通过现代通信工具能与售后服务中心联系解决常见问题。

（二）、技术培训内容

①系统概述，包括原理、构成和功能 ②常见故障的排除

③系统设备各部件的检查、调整和维护 ④设备操作规程、操作注意事项

（三）、系统的维护保养内容

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！