# 药剂支部年终工作总结(实用19篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-06-07

*药剂支部年终工作总结1光阴荏苒，时光飞逝，转眼间20xx在紧张忙碌中过去了。回首这一年是紧张的一年也是充实的一年，展望新岁，在新的一年里我要总结经验，吸取教训付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态扎扎实实的工作作风投入到工作中去。本人自x...*

**药剂支部年终工作总结1**

光阴荏苒，时光飞逝，转眼间20xx在紧张忙碌中过去了。回首这一年是紧张的一年也是充实的一年，展望新岁，在新的一年里我要总结经验，吸取教训付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态扎扎实实的工作作风投入到工作中去。

本人自xxxx年xx月份参加工作至今，已经x年时间。在这x年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了很大的进步。

记得当初毕业的\'时候，我刚刚来到xx大药房时，还是个对社会完全不了解的生活。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。做好全面工作。我在xx大药房学到很多知识。例如：药品的分类、分处方和非处方、还有药品用法用量、药品的配伍禁忌。怎样懂得给顾客介绍药品了。还有器械是怎样的用法。这样才能介绍给顾客怎样使用。

在今后的工作中，我将继续努力把工作做好。朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，我将坚持不懈地努力学习各种关于药房知识。并用于指导实践，以更好的适应社会发展的需要。

2、熟练的掌握各种器械的装备和使用方法，还有药品的用法用量，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

3、实践是不断取得进步的基础。并提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一位顾客。

4、总之，在这x年里我学到了不少知识使我不断成长。我做的已经是最好的了。我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然这两年来，我的工作是有点瑕疵，不过这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的所以我不会过多的苛求自己。不过我相信，只要我在xx大药房一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

**药剂支部年终工作总结2**

20xx年4月在科主任的关心和领导下，在有关部门和临床各科室的大力支持帮忙下，住院药房紧紧围绕“以病人为中心”、以质量为核心的工作重点和要求，全体人员团结协作、精诚合作，顺利完成了各项工作任务和目标。

>一、药品管理工作

根据住院患者的用药情景，科学制定领药计划，做到既保障临床患者用药需要，又确保在库药品常用常新。定期检查并登记药品的效期，对六个月、三个月效期内药品挂牌警示，近效期药品做好退库工作。关注毒胶囊事件，协助西药库房查对在库胶囊剂的生产厂家，确保我院胶囊剂无不合格厂家产品。本月退库药品共计2个，退库原因为:三月内未使用。坚持药品的日常养护工作，做好调剂室温湿度的控制并做好记录，保证药品质量，保障临床用药安全。

>二、优化服务流程，完善住院药房信息系统的维护工作

为提高工作效率，快速准确地为临床科室调配药品，住院部药房要求在岗人员提前到岗，做好去除药品大包装、药品补充上架等准备工作。检查电脑、打印机等设备是否运行正常，确保取药高峰期来临时，工作快速有序。针对药房信息系统出现的问题及不足，及时与信息科工作人员联系，完善信息系统的\'建设，提高工作效率。

>三、加强与临床各科室的沟通协调工作

随时坚持与临床科室的有效沟通与协作，根据抗菌药物专项整治工作的要求，对我院抗菌药物实行定量控制，每月在抗菌药物单个品种即将用完之前，住院部药房均出书面通知予临床，并做好解释与宣传工作，保证抗菌药物专项整治工作有序开展。

**药剂支部年终工作总结3**

20\_\_年工作中我们将以创立二级甲等医院为契机，健全完善相关制度，结合实际踏踏实实开展工作，以下是药剂科20\_\_年度工作计划:

>一、加强药品质量管理、确保有效供应

加强药品的购进验收，库养护等环节的质量管理。严格执行药品采购制度做到计划及时准确，按需供应，确保临床用药需求，保证合理库存。对药品库进行全面盘点。

>二、加强医疗安全管理

重新对药局药品架进行区域划分，进行科室成员分片管理，职责到人头。做到成员职责心增强，安全意识加强，认真调剂，定期自查，杜绝差错事故。

>三、加强科室环境建设

持续执行卫生制度，保证调剂室、休息室、小药库的环境卫生

>四、完成二甲后续工作

继续进行二甲创立后续的相关整理工作，争取在负责区域内少扣分，重点工作主要为1、查找抗生素病志，健全抗菌药物相关要求资料，2、开展门诊中药局重点工作，完善中医科医生工作平台。

>五、做好抗菌药物处方点评工作

建立抗菌药物处方点评小组，按照《抗生素临床应用指导原则》等相关规定，完善抗菌药物处方点评工作，到达点评处方的目的，并按药事管理委员会对抗生素使用特殊规定，按照相关文件监督管理抗生素的购进和临床合理使用。

六、申请筹建开展临床药学工作

根据药剂科现有人员及科室配置情景，申请开展临床药学相关工作，选用

贴合相关要求、职责心进取心强的药师进修学习，取得相应资质。力争一年后将临床药学的各项工作步入正轨，填补目前此项工作的\'空白。

>七、协同临床科室做好药事管理工作

1、定期召开《药事委员会》，并做好相关记录，审核医院用药目录，解决效期药品问题，做好临床科室的药事管理工作，做好科室及个人抗生素使用数量排序及药品使用量公示。

2、进一步加强毒麻药品的管理工作，根据安全管理要求，对现有模式进行调整

3、加强效期药品管理工作，制作临床急救及常备药品效期回访工作表，严防差错事故出现。

**药剂支部年终工作总结4**

在过去的一年中，药剂科各项工作坚持以“科学发展观和构建和xx谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标，现药剂工作情况总结如下：

>一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

全科人员充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院工作精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施，通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，全心全意为人民服务，做好一线窗口药学服务工作。

>二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

严格执行药品xx采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

>四、加强药品质量管理，保障患者用药安全

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，我科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。严格执行《处方管理办法》，开展处方点评工作，对不合格处方进行张贴公示。

>五、积极开展药品不良反应的监测

在过去的半年工作中，仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺、临床用药指导的开展不够全面及深入、由于实行了国家基本药物制度暂时导致药品不能及时供应、药品管理的指导工作不到位等，都是我科有待改进的问题。

**药剂支部年终工作总结5**

20xx年药剂科在院领导的正确领导和支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，科室成员以团结协作、求真务实、认真负责的精神状态开展工作，全年药品收入360万元，其中中药饮片收入121万元，占全年药品收入的，中成药收入万元，占全年药品收入的，中药使用率为，化学药品和生物制品收入万，元占全年药品收入的。西大分院药房业务收入150万元，比上年增长25%。处方调配差错率控制在万分之一以下，顺利完成了全年的各项工作任务和目标。现将工作情景总结如下：

>一、进取动员搞好双创，深入开展医院质量管理年工作

今年是我院创等级医院验收及深入医院质量管理一年，全科人员按照医院总体要求，多次召开科室会议，对科室成员广泛宣传和思想动员，使大家能清醒认识到创等的重要性，提高了参与创等的进取性。组织成员认真学习相关法律、法规和文件，开展职业道德教育，明确岗位职责，加强业务知识培训考核，搞好制度建设，同时完善相关资料，为顺利经过双创验收工作打下了坚实的基础。

>二、规范科室管理

我科以双创达标和医院质量管理为契机，认真搞好科室的管理工作。一是对科室的制度、规范、程序进行了一次梳理，查漏补缺，该完善的完善，制定了一套完整的科室管理文件，使大家有章可循，用制度管人。二是配合医院搞好绩效工资发放，此项工作是医院顺应事业单位改革以及医院科学发展总体要求而进行的一次打破大锅饭、按劳分配、重质量和效益的改革，我科进取响应，广泛宣传，使每一个成员认识此次改革的重要性，对本科室的绩效工资发放采取公平合理、质量效益优先、逐步改革到位，充分调动大家进取性。三是主动查找问题，排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想工作，先后对成员谈心、思想交流。进取创造一个简便欢乐的工作氛围，减少差错事故的\'发生。四是加强思想政治学习，认真学习党的各项方针政策，组织科室成员学习党的科学发展观，写好心得体会。五是组织成员学习医院下发的文件，传达院务会议精神，认真贯彻执行。六是搞好与其他科室联系，相互协作，服务好临床科室。七是做好处方点评工作，按照《处方管理办法》严格审核处方，对大处方、有安全隐患的处方打回修改，并建立了登记本。每月按时对处方进行点评，从而提高了我院的处方质量，强化了医疗安全。九是做好廉洁行医、反商业贿赂工作。宣传教育我科人员树立“全心全意”为人民服务思想，不计付出，不计报酬，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

>三、药品质量管理工作

药品质量不仅仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉。我科严把药品购进质量关，一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书；二是药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。对药品效期实行动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失；三是进取搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应六份。

>四、做好药品招标采购工作

>五、加强业务培训

加强业务培训，提高从药人员业务素质不仅仅是提升医疗质量减少差错事故的需要，也是个人发展的一项措施。我科进取搞好“三基”培训测试工作，狠抓从药人员业务素质，督催从药人员参加各种院内外培训，鼓励参加职称、执业资格考试，今年我科有三人已经过工人等级考试。四人经过培训取得药品从业合格证。

>六、规范一次性耗材管理

我科按照\_要求加强医疗一次性耗材管理，严格审核供货商资质，索要“三证”，建立档案，按规定办理入库验收、出库等记录，按要求上报医疗器械不良反应事件，使我院一次性耗材方面逐步到达规范管理。

>七、搞好甲流防治工作

为了搞好我院甲流防治工作，按照医院要求储备好相关物资、药品，组织科室成员学习医院的防治预案，进取做好防治工作。

今年我科工作虽然取得了一些成绩，但还存在以下几点不足：

1、是虽然建立了一套完整的工作制度，可是还存在一些不足，需要进一步完善。

2、是从药人员业务素质有待进一步加强。

3、是培养临床药师有必须的困难，需要医院领导给予重视与支持。

4、是库房面积严重不足，储存条件有待进一步提高。

以上几点不足有待我们在新的一年里继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。关于20xx年工作，我们提出以下设想:

一是继续加强从药人员业务素质，采取自学与争取医院领导安排到上级医院短训，全面提升从药人员业务素质，注重人才培养。

二是做好中药房建设的后续工作

三是对绩效工资实行合理分配，注重质量与效益，奖罚分明，充分调动大家进取性，以此搞好科室管理。

四是抓好“三统一”工作。

总之，我们还需要加强管理，提升自身素质，期待来年工作有进一步提升，力争使各项工作做到尽善尽美，为医院发展贡献自我的力量。

**药剂支部年终工作总结6**

XX年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。药剂科在院班子重视主管院长的正确领导下，在各兄弟科室的大力支持下，全科同志团结协作，奋力拼搏较好的完成了本年度工作。工作模式上有了新突破，工作方式有了较大的改变，现将全年工作总结

一. 经济方面：药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过，报损率不断降低。全年又有十几种常用药品价格下调。受大环境影响，药品销售额与去年同期相比虽然下降了，但收入仍然占全院总收入的65%。实现药品利润 。

二. 质量方面：药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关健，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。在这里我们要感谢全体护士，她们严格把关，杜绝了外来药品在本院使用，保证了患者用药的及时安全，感谢她们对药剂科工作的大力支持。

三. 服务方面：服务质量不断提高，赢得了患者的信任与满意。服务过程中，冬天我们顶风冒雪，夏天我们迎着炎炎烈日，整个六月份都在下雨，科室每个人都感冒了，打着点滴也不休息，郑 凯一边拔点滴的针一边争着去接患者。王艳和刘德春到了旺季没有休息过一天，毫无怨言的工作着，每个人都是随叫随到，不计较报酬。下半年开展中药更加大了工作量，科室每位工作人员在旺季的几个月里都不能按时下班，早来晚走默默无闻的工作着，刘德春同志在没有进煎药机的一个月工作中，每天早晨四点多至晚上十一点连轴工作，为创造效益加班加点的工作而毫无怨言。寒冷的冬日更挡不住我们对工作的热情，一如既往对患者服务。无论什么样的困难最后都一一克服了，没有压力就没有动力，没有这么多的困难就没有我们今天这么多的进步。我们还特别重视技术服务，基本工作技能、计算机、俄语、思想道德教育等来提高服务水准。

四. 学习方面：分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用休息时间来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的`使命，都自觉充实自己，不断向上。

五. 其他方面：随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了毒麻药品管理制度，药品管理制度，药品查对制度、药局和收款处交接班制度、业务政治学习制度，补充了工作质量考核标准，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。积极响应院里各项号召，及时传达院有关会议文件精神。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，俄语学习有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，加强与临床沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

XX年工作计划：1、密切配合临床，保证临床用药安全有效。2、加强临床药师的培养。3、贯彻落实抗生素药物临床指导原则，了解和指导临床应用情况。4、进一步规范药品不良反应监测工作，密切配合医疗、护理等相关部门，及时上报药品不良反应报告。

新的一年里，全科同志会继续发扬吃苦耐劳、开拓创新的精神，努力学习，积极工作，为疗养院的兴旺发达创造更大的经济效益。

**药剂支部年终工作总结7**

xx年即将过去，新的一年即将来到，回首这一年来的工作经理，在院长高度重视和分管院长的直接领导下，药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态，顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

首先，我学习了医院的相关制度和综合管理方案，明白了在日常工作中应当有高度的团体荣誉感、关心团体、谦虚待人、进取学习相关理论知识，提高自身素质，更好地为病人服务。

在药剂科主任和各位教师的带领下，坚持说好普通话，做好西药房的日常工作，并熟悉了各种药品的摆放位置。趁空余之际了解药品说明书，熟记药品的用法用量、配伍禁忌及不良反应。在各位教师的指导及帮忙下，我学会了怎样与病人沟通，怎样做好优质服务，在接方时，认真审核处方，坚持“四查十对”制度，对有缺陷的处方和用药不合理的情景都进取主动加强与临床医师沟通，确认后再调配。由于医院西药房没有复核人员，在司药时，就要有高度的职责感，要更细心谨慎，认真查对药品是否与处方相符，在交代药品用法用量时，对病人态度和蔼，并耐心地为病人讲解用法用量及注意事项，直到病人清楚满意为止。

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂科直接应对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。经过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的进取性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人供给方便。

由处方点评工作小组每月对门急诊处方及病房医嘱单进行抽查检查。对处方进行处方分析和评价，评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，并建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

药品不良反应监测工作取得必须成绩，在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的\'原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。

总之，药剂科在xx年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改善，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航。

**药剂支部年终工作总结8**

xx年，在医院领导的关心和领导下，在有关职能部门和各科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，我们药剂科工作人员共同努力，积极配合，顺利完成了本部门的\'各项工作任务。现将药剂科工作情况总结如下：

年药房认真贯彻“三统一”精神，执行药品“三统一”政策以及国家基本药物价格公开制度，坚持药品零差率销售，保障群众基本用药，有效解决群众“看病贵”的问题。

2.药品进库时，认真做好进库查对和验收工作，做到“先进先出”、“近效期先出”的原则，确保了药品质量。

3.定期为村医上报“三统一”购药计划，有问题及时和村医进行沟通，确保基层药品供给及时。

4.加强了对药品不良反应的监测和信息收集工作，及时向上级卫生主管部门报告，本年度内尚无重大药品不良反应事件发生。

5.耐心细致地位患者服务，认真落实“四查十对”，对不合理情况及时进行纠正。本年度内无差错事故发生。

6.截止xx年11月底，我院全年购进药品xx元，其中西药xx元，中药xx元。

xx年工作计划

xx年，我们将全面落实科学发展观，加强质量管理，增强药房服务工作的活力，树立科室新形象。

1.继续加强药剂科工作人员的业务知识学习，努力提高自身业务技能和对患者的服务质量。

2.继续认真实行国家基本药物制度，做好药品“三统一”工作，及时上报购药计划。

3.购进药品做到“勤进快销”，及时检查药品有效期，保证患者用药安全。

4.做好药品管理工作，严格执行各项操作规定和处方制度，做到帐、物、卡相符。

5.在工作中增强责任感，仔细查对每张处方，对医疗用药要严把政策关，杜绝差错事故发生。

6.在调剂工作中，要更加的认真细心，尽量减少差错的出现。

7.改善服务态度，提高患者满意度。

8.日常工作中，一旦发现问题，出现问题要及时纠正解决。

在新的一年里，我们将一如既往地加强学习，认真工作，不断提高专业能力，规范操作行为，完善管理制度，并接受群众的监督，努力为患者提供更优质、更便捷、更温馨的服务。

相信在我科同事的共同努力下，药剂工作会做得更好。请领导监督指导。

**药剂支部年终工作总结9**

20xx年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。药剂科在院班子重视主管院长的正确领导下，在各兄弟科室的大力支持下，全科同志团结协作，奋力拼搏较好的完成了本年度工作。工作模式上有了新突破，工作方式有了较大的改变，现将全年工作总结如下：

>一、经济方面：

药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过xx%，报损率不断降低。全年又有十几种常用药品价格下调。受大环境影响，药品销售额与去年同期相比虽然下降了，但收入仍然占全院总收入的xx%。实现药品利润 。

>二、质量方面：

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的\'关健，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。在这里我们要感谢全体护士，她们严格把关，杜绝了外来药品在本院使用，保证了患者用药的及时安全，感谢她们对药剂科工作的大力支持。

>三、服务方面：

服务质量不断提高，赢得了患者的信任与满意。服务过程中，冬天我们顶风冒雪，夏天我们迎着炎炎烈日，整个六月份都在下雨，科室每个人都感冒了，打着点滴也不休息，郑 凯一边拔点滴的针一边争着去接患者。王艳和刘德春到了旺季没有休息过一天，毫无怨言的工作着，每个人都是随叫随到，不计较报酬。下半年开展中药更加大了工作量，科室每位工作人员在旺季的几个月里都不能按时下班，早来晚走默默无闻的工作着，刘德春同志在没有进煎药机的一个月工作中，每天早晨四点多至晚上十一点连轴工作，为创造效益加班加点的工作而毫无怨言。寒冷的冬日更挡不住我们对工作的热情，一如既往对患者服务。无论什么样的困难最后都一一克服了，没有压力就没有动力，没有这么多的困难就没有我们今天这么多的进步。我们还特别重视技术服务，基本工作技能、计算机、俄语、思想道德教育等来提高服务水准。

>四、学习方面：

分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息时间来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

>五、其他方面：

随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了毒麻药品管理制度，药品管理制度，药品查对制度、药局和收款处交接班制度、业务政治学习制度，补充了工作质量考核标准，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。积极响应院里各项号召，及时传达院有关会议文件精神。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，俄语学习有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，加强与临床沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

20xx年工作计划：

1、密切配合临床，保证临床用药安全有效。

2、加强临床药师的培养。

3、贯彻落实抗生素药物临床指导原则，了解和指导临床应用情况。

4、进一步规范药品不良反应监测工作，密切配合医疗、护理等相关部门，及时上报药品不良反应报告。

新的一年里，全科同志会继续发扬吃苦耐劳、开拓创新的精神，努力学习，积极工作，为疗养院的兴旺发达创造更大的经济效益。

**药剂支部年终工作总结10**

时光荏苒，20\_\_年立刻就要结束了，回顾这一年的工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮忙下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，经过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自我的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作职责心。调配处方时，我们按照调剂原则及有关规定，对每张处方及医嘱单进行了仔细核对，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

账物方面：我们严把药品出、入库关，做到了出、入库有记录，有账目，有审核，有明细。每个月进行了财务对账，做到了账物相符。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了临时采购。

安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

20\_\_年的工作方向

第一、我们需要继续改善服务态度，提高服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际，努力做到让病人满意，让领导满意及自我满意。

第二、我们需要进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重，积极参加院内组织的各项活动，不断提高自我的思想文化素质。

第三、我们还需发挥自身长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生，对所发生药品不良反应的情形按规定及时上报。

**药剂支部年终工作总结11**

在过去的一年中，药剂科各项工作坚持以“科学发展观和构建和谐社会”为己任，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将药剂工作情景总结如下：

>一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

全科人员认真学习贯彻党的十八大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情景开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。经过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

>二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人。

门诊药房是药剂科直接应对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着2月份急诊绿色通道的开通，我科经过将中心药房与急诊药房合并、岗位人员整合等一系列措施，保证了住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的\'正常运作。5月份，医院为站所的医保病人开通绿色通道，安排站所病人在住院部挂号看病交费后再前往门诊药房取药，为避免病人在住院部及门诊部间来回奔波，我科主动将站所病人取药的工作任务改由急诊药房承担，让站所病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。经过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的进取性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人供给方便。

>四、加强药品质量管理，保障患者用药安全。

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的质量管理，我科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，每月28日全科召开质控会议，由质控员将检查结果汇总并制定相应整改措施，质控小组成员督促整改。为了进一步加强药品质量管理，根据xx市药监局发关于《xx市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储存养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。

>五、做好每月药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。

每月末组织全科人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

>六、开展临床药学服务，指导临床合理用药，保障患者用药安全。

20xx年3月，我科在实行门诊处方评价制度的基础上，新开展了临床药学服务，每周定期委派临床药师参与查房、病例讨论等，进一步加强了全院抗生素合理应用的有效监测，并指导临床合理用药，保障了患者用药安全。

>七、积极开展药品不良反应的监测。

**药剂支部年终工作总结12**

>一、这一年来，我科在院部的领导下，能够做好科室的各项工作

我在平时工作中首先做好科室内工作人员的团结，因为只有一个团结的团队才能做好各项工作。安排好科室工作人员的上班。值班工作，做好协调工作。做好科内同事的思想工作，不把个人情绪带到工作中来，影响医院工作和形象。

>二、药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉

我科严把药品购进质量关

一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书。

二是药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息，认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。对药品效期实行动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失。

三是积极搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应10份。

>三、每个月月底做好药房药品盘点工作

查看各类药品的有效限期，及时做好药品有效期一览表。近期药品及时通知医生，及时消耗。但有时还有一些药品不能及时用完，造成药品过期，浪费，在这方面还需在制定采购计划进多联系临床医生，熟悉医生用药习惯，及时做好调整，防止不必要的浪费。

>四、自20xx年起，我院正式开始实行国家基本药品目录

药品实施零差价，药品价格出现大幅调整，虽然病人增多，业务量增加，但经济收入明显下降，（见下表）但我院不折不扣坚持实实施国家政策，解决老百姓看病难，看病贵的问题，为医院在老百姓心中树立良好形象。

>五、今年8月我院还通过了医疗机构药品使用管理规范的验收工作，并取得了优秀的成绩，11月又通过了一级医院复评工作，取得良好成绩。

今年我科工作虽然取得了一些成绩，但还存在以下几点不足：

1、是虽然建立了一套完整的工作制度，但是还存在一些不足，需要进一步完善。

2、是从药人员业务素质有待进一步加强。

3、是培养临床药师有一定的困难，需要医院领导给予重视与支持。

4、是库房面积严重不足，储存条件有待进一步提高。

**药剂支部年终工作总结13**

20xx年，是进一步深化医疗体制改革的一年，也是药剂科工作面临全面转型升级的一年，经过全科同志的努力，在院部的正确领导和兄弟科室的大力支持下，根据年初制定的工作计划，围绕医院的中心工作，较圆满完成各项工作和任务。现将全年工作总结如下：

>一、药剂科业务情况

截止12月底，药剂科总业务为x元，与去年同比增长x元，增长率；其中中药饮片业务x元（20xx年膏方节200余人次），同比增长x元，增长率；西药及中成药业务74999255元，同比增长9295709元，增长率。

门急诊处方总量为440866张，同比增长62139张，增长率为。其中门诊中药饮片处方85618张，与去年同期增长14854张，增长率21%。病区中药饮片处方23560张，与去年同期相比增加42张。

门急诊西药及中成药处方平均费用元，同比上升元；中药饮片处方平均费用元，同比增长元，增长率；中药饮片处方帖均费用元，同比增长元，增长率9%；从上表可以看出，中西药房门急诊业务、处方张数增长明显，病区业务略有增长，基本持平；处方均张，均贴费用都控制在合理范围内。

增加门诊中药饮片处方占比，中药处方占比两项指标分析。

>二、科室日常工作情况

（一）日常管理规范，抓好整改落实

（二）加强设施改造，不断优化流程

对中药房药柜进行整体更新，重新调整布局，窗口设置了电视屏，改进了中药房取药、发药等流程，完成第二代免煎配方颗粒的升级工作，从而全面改善中药房工作环境，提高了药房的整体服务水平。

（三）加强业务培训，提升自身素质

积极开展业务培训学习，鼓励选送青年药师积极参加各类竞赛和活动，鼓励中级职称人员外出参加各类继续教育，顺利承办市级继续教育项目《临床合理用药》培训班，选派一名临床药师赴浙一医院进修学习。

（四）积极服务临床，发挥药师作用

1。保障药品供应，提高病人满意度。

始终坚持“一切以病人为中心，一切以临床为中心”的服务理念，积极听取临床科室意见，临床急需药品做到随时采购，最大程度满足治疗需要。平时定期到病房听取医护人员及患者的意见，对存在的问题“有则改之，无则加冕”，改进工作流程，改善服务态度，不断提高病人与临床对我科的满意度。

2。加强临床药学工作，促进临床合理用药。

加大对临床药师的培养力度，选拔工作积极，理论扎实的\'人员充实到专职临床药师队伍。一方面，给予人员数量上的保证，一方面选送一名临床药师赴浙一医院进行半年的进修学习，提高临床药师业务素质，从而起到带动临床药学工作发展的作用。扎实开展临床药学各项工作，认真完成各项指令性任务，建立初步的合理用药干预体制，对医院合理用药，规范处方起到了一定的作用。

（五）营造科室和谐氛围，凝聚团队合力

科室是一个大家庭，只有创造良好的工作氛围，让每一位科员都觉得自己是其中不可缺少的一员，工作起来才会事半功倍。我们通过举办座谈会，会餐等活动，在缓解工作压力的同时，也进一步增进了同事之间的情谊，提高了团队凝聚力。

>三、药事管理工作情况

在医院药事管理与治疗学委员会的指导下，我科在20xx年中做了以下工作：

1。配合医务科做好合理用药工作，重点是抗菌药物、中成药注射剂及辅助药品。按规定开展处方点评并每月进行公示。对超常用药全程监控，并按规定采取控制措施。

2。完成每月基本药物配备使用情况、医疗服务阳光用药工程指标、药品创新定价机制报表的上报。

3。认真做好市药事质控迎检工作，在本年度绍兴市医院药事质控检查中成绩优秀，获得表彰。

4。做好大型中医医院巡查及三级中医医院质量持续改进迎检工作，得到检查专家的肯定。

5。完成新一轮药品招标结果确标工作，确保临床药品供应。

>四、存在的问题与不足

1。临床药师人数缺少，开展工作还待深入，离真正的融入临床还有距离。

2。西药房单剂量发放落后，空间和设备上都需改进。

3。调剂质量，发药准确率还有待提高。工作流程，职责有待明确和优化。

4。药师整体素质有待提高，培训考核有待加强。

**药剂支部年终工作总结14**

20XX年4月在科主任的关心和领导下，在有关部门和临床各科室的大力支持帮忙下，住院药房紧紧围绕“以病人为中心”、以质量为核心的工作重点和要求，全体人员团结协作、精诚合作，顺利完成了各项工作任务和目标。

>一、药品管理工作

根据住院患者的用药情景，科学制定领药计划，做到既保障临床患者用药需要，又确保在库药品常用常新。定期检查并登记药品的效期，对六个月、三个月效期内药品挂牌警示，近效期药品做好退库工作。关注毒胶囊事件，协助西药库房查对在库胶囊剂的生产厂家，确保我院胶囊剂无不合格厂家产品。本月退库药品共计2个，退库原因为：三月内未使用。坚持药品的日常养护工作，做好调剂室温湿度的控制并做好记录，保证药品质量，保障临床用药安全。

>二、优化服务流程，完善住院药房信息系统的维护工作

为提高工作效率，快速准确地为临床科室调配药品，住院部药房要求在岗人员提前到岗，做好去除药品大包装、药品补充上架等准备工作。检查电脑、打印机等设备是否运行正常，确保取药高峰期来临时，工作快速有序。针对药房信息系统出现的问题及不足，及时与信息科工作人员联系，完善信息系统的建设，提高工作效率。

>三、加强与临床各科室的沟通协调工作

随时坚持与临床科室的有效沟通与协作，根据抗菌药物专项整治工作的要求，对我院抗菌药物实行定量控制，每月在抗菌药物单个品种即将用完之前，住院部药房均出书面通知予临床，并做好解释与宣传工作，保证抗菌药物专项整治工作有序开展。

**药剂支部年终工作总结15**

在这半年中，我们药剂科在院领导的领导下，齐心协力共同努力，在各项工作中，取得了长足发展。现将我们具体工作汇报、总结。

>一、服从院>领导工作安排，贯彻上级>领导与医院的部署。

>二、抓效益、促发展。

上半年药剂科共同努力，共销售药品元，其中西药元、中成药元、中草药元、医材元、煎药费3660元。

>三、强化纪律、提高服务质量。

药剂科每周二组织员工开会，传达院周例会精神，安排周内工作，教育员工以“厚德、仁爱、包容、求实”的岐山精神对待工作，对顾客及同事要以仁爱、包容相待。对工作要以求实精神对待。通过平时开会学习，员工精神面貌大大改观，过去员工之间打架吵闹、员工与顾客争吵现象已不复存在。

在药品管理方面，我们争取少购、勤购，既保证药品供应又防药品积压。同时急诊、门诊药房药品相互调拨，减少了药品失效，避免了不必要的损失。今年6月份我们对门诊、急诊、中药房、中药库、西药库药品进行了一次大盘点，对门诊、急诊人员进行了重新调配，使得各药房人员搭配更加合理、提高了工作效率。

>四、存在问题。

院内医师变动频繁，药品采购、储备、领用品种及量不好掌握，效期药品促销难度大，失效药品难以杜绝。

以上为我们对上半年的.工作总结，回顾过去，展望未来，我们在以后工作中要保持优点，克服缺点，争取把本职工作做的更好。

**药剂支部年终工作总结16**

时光荏苒，20\_\_年已经过去，在这近一年的工作中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，切实保障了人民群众的用药安全性、有效性、经济性、合理性等。在院领导的关心和指导下，在有关部门和科室的大力支持帮助下，紧紧围绕药房的.工作重点和要求，全科组成人员以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。一年来的药房工作总结如下：方便护士、病人。

一、完善工作流程，提高工作效率，方便护士、病人。

药房是药剂科直接面对护士、病人的重要窗口，如何方便护士、病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着日工作量的增加，为了更好的完善药房工作，提高工作效率，为了更好的方便护士、病人，在满足其要求的前提下，首先做好与护士、病人的沟通，告知其耐心等待，科组人员通力合作将方剂尽快调配完毕。这也充分体现了药房全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。

二、做好药品计划、药品盘点工作。

把每一项工作做实、做细、且做好药品计划、药品盘点工作。一丝不苟，为下一步的工作展开打好基础。按照保证临床一线用药的要求，根据月销售情况及临床科室处方调配情况做好药品的订制，每按时提交完毕，满足临床科室药品供应的需求。在这一年的时间里，药房能很好地做到了药品的供应。药房人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，每月药品盘点工作均其安排在临近下班时间。为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，确保盘点工作进行顺利，库存药品做到电脑数据与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且盘点药品做到了心里有数、摆放合理、整齐等。

三、做好药品管理。做好药品管理。

收到计划药品后，认真做好进药的查对和验收，认真查看药品的有效期和认真维护药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和临床科室的用药情况及时调整购药计划少量多次进药，做到药品常用常新。紧密配合临床各科室做好各病区处方和领药单的调配工作，确保药品的质量，同时努力做好合理用药的工作，完善治疗方案的实施，努力提高自身素质，以期更好的加强管理，使药品质量得以保障，以保障患者用药安全性、合理性、有效性、经济性。

四、规范特殊药品管理。规范特殊药品管理。

对“毒麻精放”的药品应严格按“一双四专交接班”管理。即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度药房很好的做到了处方、药品、库存的统一性，未曾出现处方药品的发放、及药品缺失等问题。

五、加强业务学习，努力提高服务质量。

加强业务学习，努力提高服务质量。每季度认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持“四查十对”严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。近一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

20\_\_年的工作方向：继续改善服务态度和提高服务质量，发现问题、20\_\_年的工作方向：出现问题要及时纠正解决，结合工作实际积极改善服务态度。把业务学习列为重中之重。积极参加院组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心、不能在工作中出现任何差错，轻者经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发扬长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。每月做好药品盘点，药房主管并且协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定要努力改进。总之，回顾一年来的工作，我们会继续发扬科室好的章程法则。

总之，回顾一年来的工作，我们会继续发扬科室好的章程法则，发章程法则扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的.会更好。

**药剂支部年终工作总结17**

在20xx年的工作中，我们将以创建二级甲等医院为契机，完善相关制度，结合实际扎实开展工作。

>一、是加强药品质量管理，确保有效供应

加强药品采购验收、仓库维护等环节的质量管理。严格执行药品采购制度，确保及时准确的计划，按需供应，确保临床药品需求，确保合理库存。全面盘点药库。

>二、加强医疗安全管理

重新划分药房的药品架，对科室成员进行切片管理，对负责人负责。加强成员的责任感和安全感，认真调整，定期自检，防止错误和事故。

>三、加强部门的环境建设

继续实施卫生制度，确保配药室、休息室和小药房的环境卫生

>四、完成二甲基的后续工作

二甲成立后继续开展相关收尾工作，争取责任区扣分少。

1、搜索抗生素疾病记录，完善抗菌药物的相关要求。

2、开展门诊中医局重点工作，完善中医医师工作平台。

>五、做好抗菌药物处方审核工作

建立抗菌药物处方审核小组，按照《抗生素临床应用指导原则》等相关规定完善抗菌药物处方审核工作，达到审核处方的目的，并根据药监委关于抗生素使用的专项规定，按照相关文件对抗生素的购买和临床合理使用进行监督管理。

>六、申请制剂开展临床药学工作

根据药剂科现有人员和科室配置情况，申请临床药学相关工作，并选择符合相关要求、责任心强、有事业心的药师将进一步学习并取得相应的资格。争取一年后把临床药学的所有工作都走上正轨，填补目前这项工作的空白。

>七、协同临床科室做好药房管理工作

1、定期召开《药事委员会》，并做好相关记录，审核医院药品清单，解决有效药品问题，做好临床科室的药事管理，做好科室和个人对抗生素使用数量和药物使用情况的整理。

2、进一步加强毒麻类药品管理，根据安全管理要求调整现有模式。

3、加强有效药物管理，制定临床急救和定期药物有效回访工作表，严防差错和事故发生。

**药剂支部年终工作总结18**

xx年工作在院长高度重视和主管院长的正确领导下，在有关职能部门和全院临床相关科室的大力支持下，紧紧围绕全院的工作重点和要求，全科室人员本着安全、经济、有效的原则，共同拼搏，以团结协作、求真务实的工作作药剂科xx年工作在院长高度重视和主管院长的正确领导下，在有关职能部门和全院临床相关科室的大力支持下，紧紧围绕全院的工作重点和要求，全科室人员本着安全、经济、有效的原则，共同拼搏，以团结协作、求真务实的工作作风，顺利的完成了各项工作任务。现将xx年工作总结如下:

>一、经济方面:

1、药品收入11月为止西药销售额利润元；中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长。

2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物相符率超过。

3、重视药品有效期管理，建立效期记录卡，每月底都进行效期药品自查，将近期药品及时调换或报告临床。全年没有破损情景上报财务，给院里减少了损失。

>二、服务方面:

1、完善工作流程，提高工作效率，方便患者。药剂科是直接应对患者的重要窗口，是树立全院良好形象的重中之重。如何方便患者、如何提高工作效率，成为科室工作的重点。合理设置岗位、机动配备人员，全体工作人员齐心协力，克服困难，提高工作效率，保证、方便了国内外患者24小时的药品供应。

2、在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情景安排学习和讨论，全科人员认真学习、贯彻执行药政管理的有关法律法规，以提高窗口服务为己任，以质量第一、服务取胜的理念全心全意为中外患者服务。

3、不断加强专业、理论知识的学习，加强俄语学习，并在工作中不定稿版断吸取新的知识来提高业务素质。从而，以更加专业、精湛的服务技能赢得中外患者的一致好评。

>三、业务方面:

1、做到采购透明、质量透明、临床用药透明，及时了解各临床科室药品需求动态，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

2、对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对新进药品及时掌握使用的\'适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

3、重视药品储备工作，加强药品质量管理，在购进验收、入库等环节的质量管理，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，保障患者用药安全。

4、加强卫生清洁工作，做好防尘工作，保证发出的药品整洁。

5、提高了麻醉等药品、精神等药品的管理工作，每一天交接班制度，做到帐物相符，保证麻醉等药品安全合理使用。

>四、其他方面:

1、随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结工作经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。

2、全科人员进取响应院里各项号召，踊跃参加各项文体活动和义务劳动。认真学习院有关会议文件精神，积极参与推进全院各项改革措施的落实和实施。回首这一年我们药剂科日日夜夜，所获得的感受是欣慰，每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自我，不断向上。

总而言之，药剂科在xx年的工作中也存在不足之处，在新一年的工作中我们努力改善、改善，提高完善服务质量，全心全意为患者服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，为疗养院的兴旺发达创造出更大的经济效益。

**药剂支部年终工作总结19**

转瞬间20xx年就要过去了，即将迎接新的一年，回首这一年来的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难挫折时的惆怅，在领导的指导、关心下，在同事们的帮忙支持、密切配合下，不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自我所承担的`各项工作，业务工作本事有了很大的提高，也有更好的心态去应对挫折。现将这一段时间的住院药房个人总结汇报如下:

>一、工作方面:

在这一年里，自觉加强学习，加强同事交流，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我在实践中掌握方法积累经验，以工作任务为牵引，依托工作岗位提高，经过观察和实践锻炼完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧，在领导和同事的帮忙下，不断提高，更好的完成工作，对工作精益求精，不断完善。“没有，仅有更好。”对工作有更深入的了解和掌握。

>二、思想方面

一年来，我始终严于律己，始终树立正确的世界观，人生观，价值观。并用这些指导自我的的学习，工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>三、生活方面

在住院药房的二年多，我和同事们建立的深厚的友谊和感情，就像一个大家庭一样。在工作中，我们遇到了难题，大家就一齐商量讨论，交流改善。工作之余，还一齐参加体育活动，不仅仅锻炼了身体，也很好的促进的感情。更重要的是为以后的努力工作打好了坚固的基础。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！