# 燃气公司年终总结范文(推荐11篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-06-01

*燃气公司年终总结范文120\_年，公司财务资产管理方面除严格按制度做好预算、资金等日常管理的同时，主要做了以下几个方面的工作，一是配合海东市发改委完成天然气销售定价的成本监审，11月21日取得河湟新区管输天然气销售价格的批复；二是完成了20\_...*

**燃气公司年终总结范文1**

20\_年，公司财务资产管理方面除严格按制度做好预算、资金等日常管理的同时，主要做了以下几个方面的工作，一是配合海东市发改委完成天然气销售定价的成本监审，11月21日取得河湟新区管输天然气销售价格的批复；二是完成了20\_—20\_年公司销售天然气印花税的补缴工作，有效的降低了企业纳税风险，并积极争取地方政府出台的相关政策，为公司减少税赋万余元；三是通过事业部协调调配公司部分积压物资，目前已盘活资产万元；四是清理历史遗留应收账款问题，目前已收缴万元。

**燃气公司年终总结范文2**

一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

>一、20xx年工作回顾

（一）、克服困难，牢牢把握住燃气事业的“生命线”。

收费工作是燃气事业发展的“生命线”，无论遇到任何情况、困难，我们都坚决把完成收费任务放在第一位来抓。今年，这项工作遇到了一些阻力，用户用气量减少，气量价格上调，每月支付气款不积极，给我们的工作造成了一些影响。经过与用户平常接触与回访分析，我们发现问题产生的原因主要有三点：一是受经济危机影响，下游企业用户利润下降，订单减少，部分企业用户属于国家淘汰落后产能行业范围，一直依赖于集团公司或地方政府扶持，年年亏损，生产举步维艰，资金存在很大缺口周转困难，形成交费困难甚至拖延。二是企业用户对用气价格逐年提高状况不满意，由于20xx年6月发改委区分存量气和增量气调整了天然气价格。根据党的十八届三中全会精神和20xx年深化经济体制改革重点任务的总体安排，按照20xx年实现与增量气价

格并轨的既定目标，自20xx年9月1日起对存量气天然气价格进行了适当提高。期间我公司与之商谈推价事宜时，抵触很大，付款不情愿。三是我公司对下游企业用户采用先货后款经营模式，较多企业受传统观念的.影响，有的企业觉得既然自己已经得到了想要的商品，那么就没有必要那么急着去付款。而且我们国家对这种情形并没有明确法律法规的限定，使用方经常在已经能提前使用的情况下，对燃气款采用能拖则拖的策略，迟迟不支付所欠气款。

面对国际经济大环境的恶化、上游气价上调、先货后款经营模式的制约，我们和用户打交道时经常陷于被动。针对这种情况，我们积极应对，寻找对策，多措并举，加强了收费管理。一是建立了信用管理等级名单。根据用户的诚信度，把用户按照A（拖欠燃气费）、B（交费不及时）、C（交费良好）三个等级进行划分，在收费工作中作为参考，使我们逐渐掌握了主动权。二是加大了气费催交力度。我们在长期的收费工作中体会到，和用户打交道必须讲求方式策略，针对不同情况采取不同的方法。催款可分为电话催款、函件催收、登门拜访等几种方式。我们除了月内多次打电话催费，还主动上门催要，对交费不积极的企业及时上报领导多次协商，对故意拖欠企业采取限气、停气、收取滞纳金等强硬措，收到了良好的效果。截止11月底，下游企业用户销售总气量9259万立方，回收气款金额约亿元，自由居民销售气量68万立方，营业收入约xx万元。通过上述做法，我们

实现了收费管理的制度化，有效规范了企业及用户的交费行为，变被动为主动，收费工作得到了用户的支持和理解，供用气关系也更加和谐。

（二）定期计算客户实际用量，扎实开展用气稽查。

为了降低气损，规范用气行为，在每月抄表气量结算期间对所有下游企业用户进行用气稽查。稽查主要是检查计量表是否准确，企业有无私接乱改现象，有无不安全、不规范的用气行为，并对暂停使用或停产企业现状进行摸底。如果出现问题，及时上报上级领导及公司更换维修，使公司利益免受损失。收费抄表员在落实好“一员变三员”的基础上还要充当安全宣传员、安全检查员和燃气稽查员，从而实现了对用气的有效监控。

（三）以创建“安全型客服”为目标，积极开展安全型班组活动。

为深入贯彻落实昆仑燃气关于创建五型班组的精神，进一步提高职工队伍基本素质和基层队伍建设，客服中心积极开展创建“五型”（简称学习型、节约型、和谐型、清洁型安全型）班组活动，我身为安全型班组负责人深感责任重大，在大家的参与配合下，制定了安全型班组活动方案。为了强化安全型班组执行力，提高应急反应和处置能力；开展全员安全教育培训，提高安全操作技能和安全意识，实现安全生产。客服中心安全型班组成员自己策划、组织了营业厅防抢盗应急预案、消防灭火、火灾逃生、网络应急等演练，用实地实景的方式检验了售气营业厅和全体员

工应对盗、抢等突发事件的能力，提高了大家的安全意识，加强了员工的训练，明确自己在预案中的职责要领。

安全是企业的生命线，是企业永远的主题。班组安全是企业安全的前沿阵地，安全工作的每一项措施、每一个要求、每一项任务只有百分之百的落实到班组，企业安全才有保障。安全型班组活动的开展使客服中心每位员工的安全意识和安全操作技能得到了很大的提高、更充分展示了客服中心创建“安全型”班组中安全活动经常化、安全培训多样化、安全规定措施化、应急预案熟练化，不断增强班组成员安全操作技能和事故防范的处理能力！

（四）、履行承诺，创建文明服务窗口。

“始于用户需求，终于用户满意，超越用户期望”围绕这个中心，做好各项工作。一是对服务质量高标准，严要求。收费、维修、抢修是日常工作的主要内容，是用户感受我们优质服务的窗口，我们把它作为承诺服务工作的重点来抓，提出收费工作的“三心”服务和维修抢修的“三无”服务标准，即收费工作做到“热心、细心、耐心”；维修、抢修做到“无延误、无返工、无投诉”。二是认真落实“一员变三员”制度，让抄表收费员成为安全检查和安全宣传的前位哨兵，发挥其阵地前沿的优势作用。三是狠抓首问负责制的落实。提高自身业务熟练，能流利解答用户提出的问题，对接到用户的报修要求，无论下班后、公休日或节假日，随叫随到，保证及时率达到100%；遇有管辖范围外的用户咨询，直接

为用户联系好主管部门，让用户打一个电话就解决问题。四是承诺服务工作有帐可查。认真记好“电话接听记录”，保证记录的真实、完整。

>二、20xx年工作安排

1、抓好收费工作，加大陈欠气费追缴力度。

收费的实现是我们一切生产活动的出发点和落脚点，是实现再生产的前提。明年的首要任务就是完成收费指标，把该收的气款一分不少地收上来，不形成新欠款，继续追缴陈欠气款。我们有信心迎难而上，督促欠款企业执行还款协议，不断缩小欠费金额直至全部还清。收费工作鳞次栉比、环环相扣，任何一个环节出现问题，都会影响到收费工作一盘棋，我们将以“严、深、细、实”的工作态度把它做好，探索收费工作的科学管理模式，实现由粗放型管理向精细化管理的过渡。

2、承诺服务提质量、上水平。

着力解决用户关心的热点、难点问题，千方百计为用户排忧解难。实实在在地为用户办实事、办好事、努力实现以优良的工作作风、优质的服务水平，使客户满意，让领导放心。

3、安全生产全面抓，安全管理重点抓。

虽然安全工作本身不产生经济效益，但只有实现了安全生产，才谈得上经济效益和社会效益，才会有公司的健康发展，可以说安全就是效益，安全就是发展。我们在工作上将牢牢抓住“安全”这个永恒的主题，认真贯彻落实集团公司的各项安全生产文

**燃气公司年终总结范文3**

记得上月末，上级通知我们，2月份转正考试前，每个试用期员工上交一篇，两千字左右，心中徒增了件事情。感叹，时光荏苒，稍纵即逝，短短的三个月实习期转眼结束，在天子湖工地与公司办公室之间忙忙碌碌、来来回回，接触不太熟悉的燃气设备，学习不太明白的专业词汇，感触很深，收获颇丰。

俨然，适应全新的工作，适应全新的生活，决不是件简单轻松的事情，而是需要我们时刻留心学习，尽快掌握专业知识并进入工作角色。实践是检验真理的唯一标准，实习过程中，大部分时间需要我们在施工场地上观察、提问、接触，原先文字上学习到的点滴，只有通过工作环境中的检验，才能胜任以后工作中细致入微的运用。从书面的理论知识到工作中的实际操作，从最直观的视觉感触到大脑中的认识成熟，其实，像这般锻炼、进步的过程中，收获最大的是很多工作需要自己去摸索和探讨。三个月的时间，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，可以说，安吉管道燃气公司这个优秀的平台给予了我们新进员工完备的系统，让我们深入了解了公司的企业文化、组织结构、管理方式，让我们清楚体会了人生难得的经验和道理，学习到了很多只有在工作和实践中才能领悟的知识。

11月19日那天，我非常荣幸得加入到安吉管道燃气有限公司这个大家庭，“安管燃气”分属于“浙江城燃”，作为安吉天燃气事业的领军者，“安管燃气”有着朝阳般的精神，有着广阔的发展前景。刚进公司，我们试用期员工最先做的是学习燃气相关的专业知识，之后是三级教育、燃气基础知识的培训和考试。我个人是首次近距离接触城市燃气这个既陌生又熟悉的行业，陌生是因为以前没有真正接触过他，只是看过相关的介绍，熟悉是因为他在我们日常的生活中越来越重要，与我们的联系也愈来愈紧密。近年来，随着社会对清洁能源需求不断扩大，天然气经济、清洁、环保的特点逐渐突出，在得到了人们青睐的同时也得到了极大的推广。，当前对于城市燃气而言是一个很有意义的时期，天然气领域拥有巨大的市场前景，思想汇报专题恰恰城市燃气就是天然气消费领域的重要部分，而国家提出的“xx”规划更是推波助澜，起到了极好地促进作用。随着天然气走进工厂企业，走进千家万户，城镇的用气量必定将有一定程度的上升，“安管燃气”在XX年完成天燃气置换后迅速发展，引来越来越多的有识之士瞩目，未来能有幸成为一个正式的“安管燃气”员工，这些是我感到骄傲、自豪的！

当然，能量越大责任越大，记得公司对我们进行安全和消防知识培训的时候，我便清晰的认识到公司对于安全生产的重视程度，管道燃气运行时要面对安全方面的问题有很多种，例如：地震、火灾、腐蚀漏气、违章施工等，所谓“安全就是生命”，同样的，安全更是企业生存的重要需求。从公司的角度来讲，在施工质量保证，日常维护得当的前提下，天然气的安全与正常供应离不开员工们的兢兢业业，离不开员工们对安全认真负责的态度。从我个人的角度来讲，从走进公司的第一天起，我便被告知今后工作的责任之重。的确，天子湖门站日常安全运行责任重大，我绝不能忘记安全这一关键，必须时刻培养自己的使命感、责任感还有危机感，重实效、抓细节，如若由于一时疏忽而造成不可挽回的损失，结果必定是不堪设想的。公司安排我们每天在天子湖门站建设的工地上学习，记下管线走向，也是希望我们将施工过程中隐藏着的许多可能导致事故发生的危险因素及时发现和上报，把安全落实到每个现实工作的环节里。

截止春节前夕，天子湖工业园区内以pe250管为主，共铺设管线4000多米，门站内房屋基础、水泥道路亦基本完成。我相信，未来天子湖门站的竣工验收，为周围几十家企业提供清洁、便利的天然气的同时，也会实实在在提高“安管燃气”的经济效益。在公司不断发展、人员不断增加、管理不断细化的大环境下，每一个工作人员都应该具备和本岗位专业技能相匹配的专业知识，其实，论专业知识和技能，我有太多太多需要学习，需要实践的地方，问起一些问题还是处于略懂或不懂的状态，而前辈常常教育我们：做事如做人。做好专业知识这门功课，不单是要落实在思想认识上，更是要平时多努力工作多看书阅读，同事之间多互帮互学，不断改造自己提高自己，争取在平凡的岗位上做出优异的成绩，实现人的个人的价值和社会价值。

公司领导一直高度重视我们新进员工的培训与培养，目前，我们为期三个月的试用期即将结束，随之而来的将是部门负责人对我们的教育和考核，离开了实习期较为宽松的环境，我们会感受到正式工作的严谨氛围，会更加清醒地认识到肩负的责任。毕竟，作为新人，我们还有很长的路要走，还有许多不足之处，我会在以后的工作中多留心，多请教，多专研，做好自己本职工作的情况下，按照公司的标准和要求，努力向上积极争取，力求早日成为一个合格的“安管燃气”员工。

最后，感谢公司的各位领导，感谢公司的各位同事在这几个月的工作和学习中，给予了我们那么多无私的帮助，一个优秀集体所拥有的价值，不仅体现在安全管理、高效运营、经营服务上，还体现在同事之间的热情和体贴，新的一年，让我们齐心协力，共创美好灿烂的明天！

这一年即将过去，在这一年里我得到了太多太多，很开心在这一年里与每一个人都有美好的结果，很高兴在这一年里有你们的一直的陪伴。

金秋十月，带着愉快的心情我来到了大学，为了能让大学生活更加多姿多彩，我报名参加社联办公室希望成为其中一名干事，锻炼自己，服务他人。有幸成为其中一员我很感激也很开心。之后我就积极的投入到社联的工作中，为了能给大家留下好印象，也争取着能锻炼自己的机会。每一个周三的例会我们都在一起聆听着部长们对我们的耐心教育和亲切关怀，听从他们的工作安排，在畅谈的时间我们各自聊着自己的开心与不开心的事，分享着一切一切，我们在一起感受着家庭的温暖。不知不觉来到这里已经半年了，回首过往，我总是感激自己有个温暖的大家庭，我很满足。

悟已往之不谏，知来者之可追，在这半年内，我们部门和个人的工作都取得了较大的成功，但仍有不足之处，例如，工作还不够细心，态度不够端正，言谈举止方面也有不足之处，因此在下一年里一、我将认真听从部长的安排，认真做好，按时完成工作。二、做好值班工作，做好登记。三、整理好资料，认真翻阅各种资料，从中积累经验。四、做好通知工作，态度合乎礼仪。五、主动学习不断充实和提高自己。学习部长们的亲力亲为，学习他们的为人处事，学习他们的哥哥姐姐般的关怀，感谢他们对我们工作的指导。

在得知社联十周岁的生日后，每一个部门都在为之准备，进行紧张的筹备和彩排工作。为了给我们部门增添光彩，也为了得到一个锻炼自己表现自己的机会，我们几个人准备了歌曲串烧，也许是未曾见过如此多人未曾站在那么大的舞台，未曾用过话筒我们很紧张，唱的很纠结，初赛就被刷了，虽然也为之准备了一个星期，但我们都不后悔，至少我们努力了。最后在各个部门的团结组织下，十周年晚会进行的特别顺利，我们用实际行动证明了我们是相亲相爱的一家人，那种感觉真好。

我相信在我们的共同努力下，我们社联一定能够更加壮大，更加团结。

**燃气公司年终总结范文4**

再过两天，就是寒山寺的钟声，就会来充满期待与活力的。，我们历经了雪灾和震灾的祖国，依然用一届无与伦比的奥运会向全世界证明了中华民族是不可战胜的。值此辞旧新之际，作为大华润之一员，我愿将最为真挚的新年祝福，献给我们的祖国，也献给刚刚度过5岁生日的苏州华润燃气有限公司，祝福我们每天更美好。

我是一个足球迷，经常在实况足球的游戏中度过夜生活。在每个“赛季”结束的时候，我都会去观察球员的成长曲线，为他们的成长感到开心，也为作为玩的我对他们的培养感到骄傲。在绿意迷人的公司里，公司给我的平台恰如一个绿茵场，我同样是一个球员，每到年终，须遵照公司对员工考评的相关要求，对过去一年来的工作做一总结，寻找不足，谋求改进。回首，工程部在严经理的正确领导下完成了管道建设的繁重任务。我个人负责完成了年年开工的包括苏州勤美达精密机械有限公司调压站移位燃气工程等在内的3项工程的建设管理任务、负责了包括君地风华燃气工程、绿宝广场四楼时尚美食阁新增三个用气点燃气工程等在内的55项新开工程的建设管理任务，在这55项工程中，有的尚未开工，如滨河路1388号2楼员工食堂燃气工程；有的已开工建设而未验收，如何山路365号外资生活服务区燃气工程；有的已验收合格并通气运行，如毅华电子（苏州）有限公司燃气工程；有的工商用户已通气运行又倒闭销户，如新区滨河路1388号3楼101室（寻常故事）燃气工程；有的倒闭销户之后又重新建设管道并通气运行，如滨河路1388号6楼钻食茶餐厅燃气工程已是现在通气的苏州工业园区嘉旺茶餐厅燃气工程。在这些工程的建设中，我的工作都满足了用户对工期和质量的要求，也紧密配合了诸如材料清理决算送审等环节的流程，给用户和工程供方提供了良好的服务，也给公司树立了较好的口碑。

此之外，完成材料清理共计66批次合计138项的台帐登记、归档封存和o系统的发送工作；完成了206项工程送审资料与市场部的移交、归档封存、台帐登记工作；完成各类付款共计463项次的台帐登记及编号工作；完成46份合同审批表的经办及台帐登记、业务系统的发送工作。当然在这些数字的后面，是各级领导的支持，是严经理英明的领导和另二位部门同事辛苦的劳动，我个人只是做了一些简单的表面工作。

，集团网站办得红红火火，公司网站也增加了“员工天地”栏目，按照公司征的通知精神，积极上交稿件，歌颂苏州，歌颂公司，歌颂同事，如《游3》《鱼工小记》《老茅和他的乒乓球》《老查诗鉴赏》《千言万语说关爱》《夕阳醉了》等等。我有四篇稿件被公司网站和集团网站同时选登；一篇入选《华润燃气网站创建一周年特刊》，一篇入选《苏州华润燃气五周年庆特刊》，另有一篇书法作品被集团网站选登，我个人也获得网站优秀撰稿人之殊荣，获得500元奖金及1800元稿费，倍感荣幸。

，平衡计分卡上与施工管理员有关的关键绩效指标根据安全技术部的统计，燃气工程利润率达到%（目标值≥%），用户满意度为9472（目标值≥90），燃气工程一次报验合格率100%（目标值≥95%），用户综合满意度9398%（目标值≥90%），公里管道成本万元公里，重大安全生产事故数0次，安全隐患整改率100%。

我个人就年年工作的不足之处进行了重点的学习和改进。改正了前两年工作中性子急、毛糙的毛病，基本上能踏踏实实，一步一个脚印的去面对自己手头的工作；进一步对改版之后的规进行学习，与同事探讨，能比较灵活的解决工程题；将自己在工作中遇到的诸多题进行总结分析，归纳为经验，开始尝到利用经验解决题之喜乐。当然，在过去的一年中，我个人工作中存在不少题。首先是在一些事情上不能很好的坚持原则，公司规章制度没有得到很好的执行，在未来的工作中这一点必须得到加强；其次，有些工程未能及时督促施工单位提交资料，也有部分资料修改次数较多，不能算做很好的竣工资料，这些题的解决有赖于工程管理制度的进一步明细、执行和个人能力的加强；还有些事情，或难分巨细，均向领导请示，增加领导工作量，又未能树立施工管理员权威；未能很合理的安排工作，导致加班较多，等等。世界一日千里，我也须与时俱进才能跟上时代进步的步伐与公司发展的速度，，除领导指出的不足之外，个人会在这些题上加强学习，重点改进，以更好的为公司服务。

总体来讲，在过去的一年，在施工管理员的岗位上，较好的完成了自己管理的工程建设任务，能够积极、主动的去做相关工作。在和业主及施工单位所打的交道中，代表了公司的利益和立场。去年某期《华润》杂志以“讲规则”为主题发行，号召将华润办成一个讲规则的企业，我个人也喜在讲规矩的环境中生存，做自己该做的事，得自己该得的分。在工作中，明确属于我的工作或未明确所属人但领导安排的工作，我都能以很好的执行力去完成。

感恩，反思。冬雨润华年。每当在淅淅沥沥的小雨中走进公司的大门，我都为公司给我们提供平台而感激。在未来一年中，我将倍加珍惜时日，在领导的领导之下，完善自我，奉献自我，为公司目标的实现和自身价值的体现而努力工作。

**燃气公司年终总结范文5**

燃气行业，是个高危行业。安全生产是燃气公司的头等大事，本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，结合燃气管理工作实际，认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针、热情服务、创新求实、与时俱进，有重点有兼顾地开展各项燃气安全生产和管理工作，狠抓管理队伍素质的提高和规范管理，深入发挥“以查促管”的作用。作为燃气公司的技术负责人。必须牢固树立“安全第一，预防为主”的思想。把安全生产工作贯穿在了生产经营中的每一个环节，在生产中，坚持“抓生产必须先抓安全”的原则。

自公司成立以来，在整个城区施工中，严格按照《城镇燃气输配工程施工及验收规范》和《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》的要求进行燃气管道施工。在施工中实现了“三个零”的承诺，即零事故、零人身伤害、零环境损害。对员工采取了科学有效的培训方式，不断提高了员工的HSE管理意识和HSE素质。营造了良好的安全文化。

>一、行业管理力度不断加大

1、进一步落实安全生产工作。将燃气行业的安全工作作为管理工作的重中之重，与各家燃气企业签订了《安全生产责任书》。在抓安全生产工作时做到了“三个到位”：一是上级关于安全生产的相关精神学习传达到位；二是各项安全检查落实到位；三是提出整改意见后复查到位。在元旦、春节、五一节、六月安

全生产月、十一黄金周期间等进行精心安排、周密部署，多次组织燃气安全生产专项检查，采取突击检查，坚持以“谁检查，谁签字，谁负责”的原则，对发现问题限期责令整改，使安全检查工作落到实处。督促燃气企业落实安全生产检查制度及值班制度，明确企业领导要亲自抓安全生产工作，深入一线，并做好值班和检查记录。

2、加强燃气工程的建设管理。燃气工程建设市场实行市场化运作，进一步对燃气工程设计、施工、监理单位的资质管理提出了具体要求。

3、积极开展行业培训工作。今年共组织开展了二项行业培训工作，一是对外网施工进行安全技术培训，二是对户内施工进行安全技术培训。通过以上培训，对提高我市的燃气行业管理水平，保证安全生产和安全供气。

5、加强对全区用户的安全检查，公司每季度进行一次全区大检查，每次大检查都应做出详细的记录。安全检查中若发现隐患应及时整改，若整改不了的，做好详细整改方案，然后按方案执行。

>二、服务水平进一步提高

1、抓企业服务质量。当用户进入营业大厅后,接待用户要文明、礼貌、说话要和气、态度要温和、面带微笑、耐心解答用户咨询,做到百问不烦.不许态度生硬,禁止和用户顶撞吵闹等行为,

服务中一切从用户出发,对用户提出的问题及时给予解决,不拖拉,不刁难,若不能解决时主动向用户说明情况。

2、对用户提出非磁卡方面的问题也要耐心地回答,对自己解答不了的问题要请相关人员给予回答,直到用户满意为止。热水器用户报装时问清安装位置,然后通知安装人员实地察看,根据所用管材数量及公司安装规定进行收费,并登记在用户安装表上,通知安装人员给予及时安装。当用户需要补卡、补气时问清情况,然后通知运营部维修人员查看用户表内气量情况,当用户的燃气表无法使用且无法把气量转移出时通知运营部主管及有补气系统的负责人进行补卡、补气。

天然气安全工作是关系到人民生命财产安全的重要工作，在具体的安全工作中展开，要科学的分析呵掌握事故发生的规矩，采取有效的预防和监控措施，主动发现和治理隐患，消除各类不安全因素，防止各类事故发生，切实做到安全生产。

**燃气公司年终总结范文6**

各位领导、各位同仁：  大家好!我现在就我公司xx年度至今的安全生产工作情况给大家做一个总结汇报。 我公司在安全生产工作当中，加强领导、严格管理、采取措施、杜绝隐患，认真贯彻执行国家有关安全工作的方针、政策、法规，并按照四川省燃协安全工作会议上提出的“实现一个目标、健全两个体系、突出三个重点、做好四项工作”的会议精神和工作目标，来开展安全生产工作的。

牢固树立安全第一的指导思想，贯彻执行“预防为主，防消结合”的工作方针，进一步完善了各项安全规章制度，实行安全管理目标责任制。坚持安全与生产相一致，“谁主管，谁负责;谁受益，谁负责”的原则，强化安全管理，提高安全认识，进一步落实了安全生产责任制，完善了各项安全管理考核制度，按部门划分了安全管理责任区，层层落实各部门的安全生产管理责任和签定责任书，形成了一个安全管理，领导有力、组织健全的管理体系。其具体工作如下：

一、健全两个体系、实现一个目标

安全工作对于我们这种特殊行业的企业来说，责任重大关系到千家万户和社会的稳定，绝不可掉以轻心。虽然安全工作本身不产生经济效益，但只有实现了安全生产，才谈得上经济效益和社会效益，才会有公司的健康发展。从总经理到部门职工，我们始终都把安全生产放在首位。

安全管理是一个系统性的工作，应该把企业内部的安全管理目标置于全体员工的控制下，首先在公司内部从公司到各部门进一步完善了安全抢险应急预案，然后实行分级管理，使其达到各尽其责的目的，形成齐抓共管的局面。由于公司员工多数是各单位调动而来，相对来说专业技术知识还需要不断提高。

为了提高全体员工的整体素质，今年年初公司制定了培训计划，分期分批派出人员到外地系统地进行专业知识学习取证，提高了职工的整体素质和日常维护的业务技能，增强了处理突发事故的能力。

我们还经常开展一些有关安全知识业务知识的培训教育，并进行了达标考试，合格率为100%，使全体员工做到了人人懂安全、事事重安全。为了在出现安全事故时公司员工均能第一时间关闭相关地下控制阀门和总表阀门，除了正常值班人员外，其他员工也人手一把总表房钥匙，使其能就近及时排除安全事故，真正做到安全工作人人有责，人人负责的管理体系。天然气的安装从设计、施工、到竣工通气的每个环节，我们都严格按照城市燃气有关技术规范进行，对不符合安全规范的决不通气，坚持“一票否决制”，对各个环节的技术资料存档备案。为杜绝事故发生，施工中严格实行动火制度，分管领导签字后方能实施。对天然气管网及用户的后期管理，今年公司新添燃气泄漏巡检仪和智能管线控测仪各一台，实行专人长期的巡回检查，对供气设备定期保养，使其随时保持良好的工作状态，按日作好检查记录，每月将检查结果及整改情况存档备查。为了解决突发性事故的发生，抢险队、抢险车，每日24小时值班为能在最短时间内处理事故提供了可靠保证。在公司全体员工的共同努力下，今年实现了三无目标。

二、加强重点部位安全检查，和“一岗双责”的落实 安全检查是安全管理的一个重要环节，由于公司全体员工对安全工作的重要性达成了共识，所以形成了雷打不动的安全检查制度。

**燃气公司年终总结范文7**

为保障社会公共安全和用户用气安全，确保全区天然气安全稳定供应，根据重庆市经信委《关于进一步加强城镇天然气入户安检工作的通知》文件精神，我司严格按照《重庆市天然气管理条例（修正）》、《城镇燃气管理条例》等规定，积极、努力做到正确指导燃气用户安全用气、节约用气，并对燃气设施定期进行安全检查等。

用户用气安全是燃气安全工作的重点，户内一直是燃气事故的多发、易发区域，燃气事故发生后，危害大、损失大、影响大，是燃气安全管理的重要环节。因此，在入户安全检查工作方面我们做了大量工作。

一、建立健全入户安全检查工作规范，加强了安检人员燃气安全知识和操作技能培训。按照入户安全检查要求，公司设定了入户安全检查的客户安检管理员，编制了入户安检工作合理的年度安检计划和月度实施计划，以确保供气范围内全部用户的入户安全检查到位。公司制定的《客户管理员进户安全检查管理办法》，规定客户管理员必须每年要有1次入户安全检查和安全用气知识宣传工作，要自觉遵守客户服务各项要求，认真开展安全检查，禁止“吃、拿、卡、要”和违规收费的行为。年进户率采取“四定”（定人、定片、定时间、定完成量）工作模式，逐项开展入户检查，客户管理员全年进户率须达到90%，同时要求各管理站每月要对进户率进行自查，每季度由安监部随机抽查2%，并将完成情况纳入了年度目标考核中。为加强入户安全检查工作，公司还加大了对客户安检管理人员的培训力度，多次组织员工参加各种制度培训及技能培训，大大提高了客户安检管理人员的业务素质和安全思想意识。努力做到使每位客户安检管理员都熟知入户安全检查的内容和重要性。

二、认真做好入户检查各项内容，及时排查整改安全隐患，做好检查记录。

入户安全检查工作必须做到“任务指标化，职责明确化，内容清晰化，工作流程化，行为规范化，整改及时化”。入户安全检查重在落实责任，查处隐患，因此要求客户管理员要严格按照入户检查七大项内容认真负责进行入户检查。

在平时的入户检查工作中发现的问题主要有：

⑴漏气现象。

由于居民的安全意识薄弱，很多居民忘记关燃气阀门，或者燃气具没有熄火保护措施，一些房屋长时间无人居住等原因，造成的漏气现象。

⑵胶管老化、胶管两端未用胶管夹固定。

按照有关规定，天然气胶管的使用寿命为2年，我们在安检中发现，很多用户天然气软管使用已经超过5年，老化严重。胶管两端未用胶管夹固定的更加普遍。

⑶私拉乱接。

安检中发现，小区存在私改私接现象，有部分用户甚至将燃气管道埋入墙体、地板下。很多用户在装修时聘请无资质人员擅自对燃气管道进行改动、包裹，无任何验收手续，所使用的材料也没有质量保证。

⑷双火源。

部分用户在使用天然气的同时使用液化气，一旦漏气后果不堪设想，同时，使用液化气也会对燃气管道、燃气表产生腐蚀。

⑸天然气灶具及热水器超期服役。

按照有关规定，天然气灶具及热水器最长使用期限为8年，我们在安检中发现，天然气灶具及热水器超期服役情况严重，存在一定的安全隐患。针对在入户安检中发现的主要问题，我司多次召开安全会议进行研究、讨论，制定了相应的解决方法。对于一些漏气现象，我们都将及时告知用户危险性，并要养成使用后随手关阀门的习惯；对于软管老化的住户，要求其必须及时的更换软管，加设胶管夹；对于一些因为装修把燃气表和管道装在密闭空间的，我们都责令拆除，并提醒用户确需移动管道的，应请有相关资质的人员设计、施工、安装；对于有私拉乱接现象的，我们都及时进行了整改；对于存在双火源的住户，也责令用户及时拆除；对于燃气器具老化而漏气严重的，我们都当即告知用户更换炉具。总之，在安检排查过程中，客户管理员都尽量当场为存在燃气安全隐患的住户家排除隐患，不能当天排除隐患的住户，被登记在案，由公司的维修人员择日上门帮助用户消除隐患、做安全指导。

三、进一步强化燃气安全知识的普及和教育，加大对用户燃气安全知识的宣传工作。

燃气安全关系到千家万户，为把燃气安检工作做扎实、做具体，在源头上把好关，让辖区内用户安全平稳的用上天然气，公司首先不断提升客户安检管理员的专业素质，在入户检查过程中能及时、准确、有效的把燃气安全知识宣传到每家每户。公司多次组织安全宣传活动走进社区、走进企业，大力宣传用户安全使用天然气小常识、注意事项、燃气规范，引导用户正确使用燃气器具等等，提高社区居民燃气安全防范意识和能力。公司用报纸、电视台、投影仪、用户事故案例安全知识宣传，还印制了温馨提示牌张贴于各小区、各企业，为努力保障安全供气、平安用气做了大量的宣传工作！

通过入户安全用气检查，公司及时的排除了较多的燃气安全隐患，全年进户率也达到了90%。安全使用天然气关系着用户的生命和财产安全，因此，全力做好安全管理工作是保证安全生产稳定的基础，我司将不断完善入户安全检查的制度、规范，不断提高客户安检管理员的专业素质，不断加强入户安全检查的管理和督查力度，真正的把防患于未然做到实处。安全第一，预防为主，永远是燃气安全管理工作的主题。

**燃气公司年终总结范文8**

再过两天，就是寒山寺的钟声，就会来充满期待与活力的。，我们历经了雪灾和震灾的祖国，依然用一届无与伦比的奥运会向全世界证明了中华民族是不可战胜的。值此辞旧新之际，作为大华润之一员，我愿将最为真挚的新年祝福，献给我们的祖国，也献给刚刚度过5岁生日的苏州华润燃气有限公司，祝福我们每天更美好。

我是一个足球迷，经常在实况足球的游戏中度过夜生活。在每个“赛季”结束的时候，我都会去观察球员的成长曲线，为他们的成长感到开心，也为作为玩的我对他们的培养感到骄傲。在绿意迷人的公司里，公司给我的平台恰如一个绿茵场，我同样是一个球员，每到年终，须遵照公司对员工考评的相关要求，对过去一年来的工作做一总结，寻找不足，谋求改进。

回首，工程部在严经理的正确领导下完成了管道建设的繁重任务。我个人负责完成了年年开工的包括苏州勤美达精密机械有限公司调压站移位燃气工程等在内的3项工程的建设管理任务、负责了包括君地风华燃气工程、绿宝广场四楼时尚美食阁新增三个用气点燃气工程等在内的55项新开工程的建设管理任务，在这55项工程中，有的尚未开工，如滨河路1388号2楼员工食堂燃气工程;有的已开工建设而未验收，如何山路365号外资生活服务区燃气工程;有的已验收合格并通气运行，如毅华电子(苏州)有限公司燃气工程;有的工商用户已通气运行又倒闭销户，如新区滨河路1388号3楼101室(寻常故事)燃气工程;有的倒闭销户之后又重新建设管道并通气运行，如滨河路1388号6楼钻食茶餐厅燃气工程已是现在通气的苏州工业园区嘉旺茶餐厅燃气工程。在这些工程的建设中，我的工作都满足了用户对工期和质量的要求，也紧密配合了诸如材料清理决算送审等环节的`流程，给用户和工程供方提供了良好的服务，也给公司树立了较好的口碑。

此之外，完成材料清理共计66批次合计138项的台帐登记、归档封存和o系统的发送工作;完成了206项工程送审资料与市场部的移交、归档封存、台帐登记工作;完成各类付款共计463项次的台帐登记及编号工作;完成46份合同审批表的经办及台帐登记、业务系统的发送工作。当然在这些数字的后面，是各级领导的支持，是严经理英明的领导和另二位部门同事辛苦的劳动，我个人只是做了一些简单的表面工作。

，集团网站办得红红火火，公司网站也增加了“员工天地”栏目，按照公司征的通知精神，积极上交稿件，歌颂苏州，歌颂公司，歌颂同事，如《游3》《鱼工小记》《老茅和他的乒乓球》《老查诗鉴赏》《千言万语说关爱》《夕阳醉了》等等。我有四篇稿件被公司网站和集团网站同时选登;一篇入选《华润燃气网站创建一周年特刊》，一篇入选《苏州华润燃气五周年庆特刊》，另有一篇书法作品被集团网站选登，我个人也获得网站优秀撰稿人之殊荣，获得500元奖金及1800元稿费，倍感荣幸。

，平衡计分卡上与施工管理员有关的关键绩效指标根据安全技术部的统计，燃气工程利润率达到%(目标值≥%)，用户满意度为9472(目标值≥90)，燃气工程一次报验合格率100%(目标值≥95%)，用户综合满意度9398%(目标值≥90%)，公里管道成本万元公里，重大安全生产事故数0次，安全隐患整改率100%。

我个人就年年工作的不足之处进行了重点的学习和改进。改正了前两年工作中性子急、毛糙的毛病，基本上能踏踏实实，一步一个脚印的去面对自己手头的工作;进一步对改版之后的规进行学习，与同事探讨，能比较灵活的解决工程题;将自己在工作中遇到的诸多题进行总结分析，归纳为经验，开始尝到利用经验解决题之喜乐。当然，在过去的一年中，我个人工作中存在不少题。

首先是在一些事情上不能很好的坚持原则，公司规章制度没有得到很好的执行，在未来的工作中这一点必须得到加强;其次，有些工程未能及时督促施工单位提交资料，也有部分资料修改次数较多，不能算做很好的竣工资料，这些题的解决有赖于工程管理制度的进一步明细、执行和个人能力的加强;还有些事情，或难分巨细，均向领导请示，增加领导工作量，又未能树立施工管理员权威;未能很合理的安排工作，导致加班较多，等等。世界一日千里，我也须与时俱进才能跟上时代进步的步伐与公司发展的速度，，除领导指出的不足之外，个人会在这些题上加强学习，重点改进，以更好的为公司服务。

总体来讲，在过去的一年，在施工管理员的岗位上，较好的完成了自己管理的工程建设任务，能够积极、主动的去做相关工作。在和业主及施工单位所打的交道中，代表了公司的利益和立场。去年某期《华润》杂志以“讲规则”为主题发行，号召将华润办成一个讲规则的企业，我个人也喜在讲规矩的环境中生存，做自己该做的事，得自己该得的分。在工作中，明确属于我的工作或未明确所属人但领导安排的工作，我都能以很好的执行力去完成。

感恩，反思。冬雨润华年。每当在淅淅沥沥的小雨中走进公司的大门，我都为公司给我们提供平台而感激。在未来一年中，我将倍加珍惜时日，在领导的领导之下，完善自我，奉献自我，为公司目标的实现和自身价值的体现而努力工作。

**燃气公司年终总结范文9**

本人按照燃气办的总体部署和要求，紧紧围绕年度工作目标和任务，本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，结合燃气管理工作实际，认真贯彻“安全第一、预防为主” 的方针，严格执法、热情服务、创新求实、与时俱进，有重点有兼顾地开展各项燃气管理工作，狠抓管理队伍素质的提高和规范管理，深入发挥“以查促管”的作用，密切与相关部门的配合，有力地打击了燃气违章行为，为实现安全稳定供气作出了贡献。现将我一年来的工作情况总结如下：

一、行业管理力度不断加大

1、进一步落实安全生产工作。今年以来，我将燃气行业的安全工作作为管理工作的重中之重，年初与各家燃气企业签订了《安全生产责任书》。在抓安全生产工作时做到了“三个到位”：一是上级关于安全生产的相关精神学习传达到位;二是各项安全检查落实到位;三是提出整改意见后复查到位。在元旦、春节、五一节、六月安全生产月、十一黄金周期间等进行精心安排、周密部署，多次组织燃气安全生产专项检查，采取突击检查，坚持以“谁检查，谁签字，谁负责” 的原则，对发现问题限期责令整改，使安全检查工作落到实处。督促燃气企业落实安全生产检查制度及值班制度，明确企业领导要亲自抓安全生产工作，深入一线，并做好值班和检查记录。共出具整改通知书4 份，整改意见12 条，全年燃气行业安全生产工作总体平稳。

2、加强燃气工程的建设管理。燃气工程建设市场实行市场化运作，打破了行业垄断，引入了竞争机制，降低了工程造价，取得了良好的社会效益，但同时也针对一些问题进一步对燃气工程设计、施工、监理单位的资质管理提出了具体要求。

3、积极协助燃气办组织开展行业培训工作。今年共组织开展了二项行业培训工作：一是组织液化石油气事故抢险预案培训。进一步建立和完善液化石油气储备站事故抢险预案，收到了较好的效果。目前，各燃气经营单位基本都拥有了自己的具有可操作性的企业抢险预案。二是组织液化石油气经营企业管理人员培训。为进一步提高各液化石油气企业的管理水平和业务素质，根据市、县有关文件规定，组织全市各液化石油气经营企业的10 余名管理者和经营者参加燃气办组织的任职资格培训。通过培训，使部份经营户进行整合，提高了优质服务意识和安全意识，也有效遏制了钢瓶超期使用、短斤缺两、乱倒残液等现象。通过以上培训，对提高燃气行业管理水平，保证安全生产和安全供气起到了重要作用。

4、加强燃气器具管理。在燃气器具的管理工作中，认真做好在我县销售的燃气 器具产品的气源适配性检验工作。

5、加强钢瓶管理。对液化石油气储配站的充装进行监督，制止充装使用超期未检等不合格钢瓶。监督检查各液化石油气储配站按要求落实超期钢瓶分批送检工作，共完成检验超期钢瓶1 万多只，超期钢瓶检验工作基本得到落实。

6、行政许可工作基本落实。在行政许可事项的办理过程中，我严格执行办理程序和办理时限，认真进行资料审核和现场踏勘。在建设局的统一要求下，我将工作流程与建设局的工作流程衔接，严格落实“受理申请—燃气办现场勘察—签署意见—局分管领导签批” 的工作程序。通过以上工作的开展，使行政许可事项办理工作在时效和服务质量等方面都有了明显提高。

二、服务水平进一步提高

1、抓企业服务质量，加强宣传教育。 吸取其他城市用户一氧化碳中毒造成生命财产损失的教训，要求管道燃气公司以“确保燃气供应”为主题，进一步宣传了如何安全使用燃气炉具和热水器，防止因错误使用燃气 具而导致的一氧化碳中毒、火灾、爆炸等事故。大力营造“关注安全、关爱生命”的舆论氛围。各燃气企业也采用上街区、进社区、办专栏等形式，多渠道、全方位地开展安全用气宣传活动，全年共进行了宣传3 次、发放了资料1千多份。

**燃气公司年终总结范文10**

XXXX年，对我来说是非常有意义的一年。在公司领导及各位同事的支持和帮助下，我勤奋踏实的完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项工作任务，自身在各方面都有所提升，为以后的工作打下了良好的基础。

来公司五年多的时间了，其间酸甜苦麻辣都经历过，但更多的是对公司的感激，因为在工作中不仅增长了知识、技能与方法，同时开阔了思维，这些都是宝贵的人生财富，并将受益终生。新的一年，回顾过往，对一年的工作进行总结，为的是总结自身不足，来年工作有一个全新的规划，能更准确高效及时的完成工作任务，让自身攀登另一个高度。现将一年来的工作总结如下：

>一、办公室日常工作。

1、XXXX年XX月至XX月以来，主要工作内容是对各类资讯的汇总以及XXXX项目房管局备案工作和项目预售资金的使用申报，其间也参与了XXXX项目前期土地证办理相关事项，为现阶段XXXX项目报建奠定了一定的基础。

在为领导对各类资讯进行筛选搜集的同时，自身也掌握了大量的信息，对市场也能更进一步的把握，让思维更加开阔，对各方面知识也有了一定的积累。盛世桃源项目相关工作不仅使我熟悉了流程，更多的是锻炼了协调能力。

2、XXXX年XX月至今，工作主要围绕XXXX项目的报建以及公司内部行政事宜，尽管中途插曲不断，在领导的帮助下，依然尽最大努力使项目先后取得了《国有土地使用权证》及《建设用地规划许可证》。与此同时，项目后续工作的前期准备也已全部完成，公文书写能力也得到了进一步的提高。

回顾项目报建过程，其间手续繁多，一环扣一环，统筹安排至关重要，这就需要在做一件事之前，要充分了解到后面所有相关事项，做到走一步，看多步，分清轻重缓急，只有这样，才能高效快捷的完成工作任务。诚然，工作还需要细致的态度，报建中对资料的准备工作也是重中之重，所以，每次在相关部门所需资料准备齐全的前提下，依然将所有相关材料同时携带，以备不时之需，提高工作效率。

3、归档工作。保证公司及项目所有审批材料和取得的相关证件以及票据等做到及时归档并做好记录，同时备份复印件，保证资料的准确性、完整性和方便性。

>二、XXXX年工作计划。

XXXX年的首要任务是取得《建设工程规划许可证》和《施工许可证》，现阶段越级开发、资本金核定及发改委核准相关资料都已整理齐全，待设计方案及施工图完成后即可着手开始办理后续事项，包括人防、避雷、消防等相关部门的审批。新的一年里，我将总结教训，发挥所长，加强学习，以更积极的态度，更高的效率来完成领导交办的所有任务靠结果生存！

>三、存在的问题及今后努力的方向。

XXXX年，虽然顺利的完成了工作任务，这与领导及各位同事的大力支持密不可分，也是办公室全体同仁共同努力的结果，但细究起来，仍然存在很多的不足：

1、学习的主动性和自觉性尚须加强，不能仅仅满足于目前已掌握的知识，要通过进一步学习掌握更为全面的政治理论知识，涉猎更为广泛的文化知识领域，以使自己的工作更上一个台阶。

2、工作中时有急躁情绪，谦虚谨慎的作风有待于进一步加强，做到戒急戒躁，提高文化素养，保持良好的心境，正所谓细节决定成败，性格决定命运。

3、须进一步提高对外公关及协调能力。

入行五年来，经历了不同的岗位，每个岗位都兢兢业业、任劳任怨，也取得了一定的成绩。总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，也请领导和各位同事批评、指正。同时，也热切企盼公司今后更加蓬勃发展，我也将继续贡献自己最大的力量为公司创造辉煌的业绩。

**燃气公司年终总结范文11**

公司在各部门的正确领导和大力支持下，快速、优质、高效完成了项目立项、气站选址、建站敷管等工程事项，并于去年9月成功投产点火，让市民用上了清洁、价廉、安全的管道天然气，完成了政府多年来恢复使用管道气的夙愿，重新点燃百姓使用管道气的希望，办了一件顺民心、得民意的大好事，也为政府评报园林城市添上了浓墨重彩的一笔。

现通过一年的时间，已在城区敷设了中低压管网180余公里，签约用户30000余户，通气用户15000余户，创造了城市管道燃气发展的奇迹。奇迹的取得，得益于市委、市府及各部门的正确领导和大力支持，尤其是在座的部门和各位领导的支持和帮助。

燃气行业，安全是企业的生命线。在确保企业快速发展的同时，公司从创建伊始并始终如一地高标准、严要求抓好安全生产。借此次抢修应急演练的机会，我把公司的安全生产工作情况向大家做一个简短汇报。

一、建立、健全安全管理制度

为确保建立起来的制度能有效实施并执行到位，不致于停留在口头上，体现在文字中，或躺在柜子里，公司成立了安全生产委员会，由13人组成，设臵专职安全管理员1名，部门兼职安全管理员3名。设臵专职巡线员、专职抢修员和兼职宣传员。公司每年都与各部门负责人及各岗位人员签定安全管理目标责任书，严格执行各级安全生产责任制和安全事故责任追究的规定，切实将安全工作落实到岗位，落实到责任人，实行谁在岗，谁负责，谁操作，谁负责的首问责任制。要求每个员工做到有岗必有责、上岗必守则。

二、建立、健全安全管理组织体系

根据国家燃气安全相关法规，结合公司实际，公司先后建立并完善了“工程施工安全管理制度”、“安全运营管理制度”、“安全检查制度”、“安全例会制度”、“安全教育及培训制度”、“安全考核制度”、“气站安全管理制度”等全面的安全管理制度，使公司安全管理工作有法可依、有章可循，做到高起点、高标准、严要求，并使之规范化、科学化、系统化。

三、坚持执行安全检查制度

公司始终坚持“预防为主，防胜于消”的安全理念，在工作中“以检查促整改、以整改保安全”，保证重点部位、重点环节、重点时段的安全，结合公司情况及节假日、气候变化、季节交替等特点每年进行6次以上的全面安全大检查，对气站、管线、燃气设施、施工现场、燃气用户进行严格检查，每个月进行一次月度安全例行检查，每周进行班组安全检查并结合日常安全检查和安全突击检查。每年组织进行1-2次用户户内安全检查，对燃气用户调压装臵、表具、灶具、立管、胶管等燃气设施进行检查，发放燃气安全使用宣传资料，确保居民的用气安全。各类检查使用专用检查检查表，检查人员必须如实填写。对检查中发现的安全隐患及时进行整改，暂无法整改的上报安委会备案并加强巡视。

四、加大人力、物力、设备的投入

遵照\_和国家安全委员会的精神，根据市建设局的要求，我司加大安全管理的各项投入。公司成立安全运营部负责公司安全生产的全面管理，安全运营部下设巡线班、抢修班、运行班、专职安全员共13人，负责气站的运营、管线的巡查、燃气设备的维护保养、安全检查及隐患的发现整改、燃气事故的抢险抢修工作。

为了处理各类应急事故，公司购臵了专用抢修车辆，电焊机、PE管焊机、防爆电机、防爆工具、各种警戒设备等抢险、抢修工机具;按国家公安消防部门要求配备了齐全的消防设施和消防设备，能满足处理各种燃气突发事故的需要。

五、加强安全教育及安全培训

为加强员工的安全意识，熟练掌握安全技术操作规程。规定班组安全教育、活动每月不少于两次，部门不少于一次。根据年初制定的全年安全教育及培训计划，公司还采取“走出去，请进来”的培训方式，对各个相关岗位进行多种形式的培训，每年5-6次外派学习，分别参加市和总公司的消防、安全、防雷等相关安全知识学习和培训;组织对其他公司安全管理经验的学习。每年3-4次请相关专用安全管理人员和厂家技术人员上门授课。

公司建立三级安全教育制度，所有新入职、转岗员工必须进行公司、部门、班组三级安全教育培训，考试合格后方可上岗。特种作业人员按照国家有关规定进行安全作业培训并取得特种作业操作资格证方能上岗。通过一系列系统的安全教育和培训，提高了职工的整体素质和日常维护的业务技能，增强了处理突发事故的能力。

六、安全生产活动的开展

公司采用多种形式传播安全用气常识，做到家喻户晓。通气前公司与用户签定《安全用气责任书》明确供用双方的责、权、义。每户发一册图文并茂的《天然气使用手册》，告知用户燃气抢险电话，提高服务意识加强燃气安全宣传，树立“安全第一，用户至上”的思想，节假期间在电视台播放提醒用户安全用气的温馨提示，使安全意识在广大群众中警钟长鸣全生产月”活动中，公司积极参加政府组织的各项宣传活动，制作宣传横幅，张贴各种宣传画，张贴宣传标语，制作宣传板报，上街发放安。针对冬季燃气用户易发安全事故，公司每年对用户进行1-2次入户安全检查，发放安全宣传单，向广大燃气用户宣传安全用气知识。

在每年“全国安全用气、安全知识宣传单共万余份。使燃气安全知识深入用户。

七、建立、完善抢修应急预案

城市燃气做好充分的思想、设备、工具准备，及时采取果断处理措施，高效、有序、妥善地处臵燃气突发事故，公司建立了完整的燃气应急抢修预管网遍布大街小巷，与居民生活息息相关，由于各种客观原因、燃气设施不可避免地会发生故障或事故。为了保证员工随时案，并计划每年根据预案进行1-2次预案预演。

通过以上工作的开展，经过我们坚持不懈的努力，我们相信，只要我们遵循“安全第一，预防为主”的方针，坚持做好有关法规的宣传和贯彻，坚持安全工作的严格管理，不断完善安全管理制度并落实到位，坚持开展群众性的宣传活动，坚持做到事故隐患及时整改，安全工作本身就会取得经济效益、社会效益双丰收，同时也能为我公司的发展壮大，为市城市建设作出贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！