# 口腔诊所年终总结范文大全(推荐18篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-05-24

*口腔诊所年终总结范文大全1在这一年里，我作为口腔科的一名护士，对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁...*

**口腔诊所年终总结范文大全1**

在这一年里，我作为口腔科的一名护士，对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁着新年来临之际，我对自己这一年的工作总结如下：

在护理方面，我认真向护士长以及前辈们请教相关的护理知识，每天我都会拿着小本子跟在前辈们后面，看他们是如何处理病患的需求，每当我看到一些重点知识时，我就会把此事详细的记到本子上，然后在空闲的时候，我会重复的回味一下这些经验教训。时间一长后，我对于自己的护理工作是越来越得心应手了。

我在医院的职责就是负责我所在区域的每一位病患，来到这里看病的人，都是口腔出了问题，例如口腔发炎，口腔内部受到意外伤害等等，很多情况下都是不能正常交谈的，所以我为了能更好的照顾病患，我时常耐心主动去询问他们是否需要我的帮助，对于一些病情严重的患者，我每过一段时间就会来看望，争取避免问题的发生。

本年度里，我多次参加了医院组织的护士培训，也参加了不少次名医的讲座，这让我的思想乃至个人素养都得到了不小的提升。护士的任务就是关照好每一位病患，为他们提供最专业最贴心的的服务，这样才能让大家感受到咱们医院的温暖。所以，我时刻都在提醒自己要把专业知识掌握好，并把服务态度提上去，不能太任性了，面对困难和麻烦时要勇于挑战自我。

我在此也不得不承认自己在许多方面还是有不足之处的，例如我在照顾病人的态度，在面对病人的质疑和责怪时，我往往会把自己的心情挂在脸上，所以这给自己的工作带来了一定的影响，好在大多数的病的时候，没有时刻保持好自己最专业患都比较好说话，我也很愿意让他们看到我充满感染力的笑容，每每听到别人夸赞我的护理工作做的好时，我会高兴好一阵子。

这一年的工作算是结束了，等待我的是更加具有挑战性的xx年，但我是不会畏惧的，我要打破一切障碍，让更多人感受到咱们口腔科护士的爱！

**口腔诊所年终总结范文大全2**

1、科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标；

2、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水\*，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水\*；

3、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的.自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷；

4、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量；

5、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力；

6、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境；

7、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化；

8、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生；

9、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评；

10、举办会议：今年1月25日，承办了xx口腔科护理学术年会，并邀请xx会主任、副主任及xx市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，xx主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的\*台。同时协助科室做好了xx大会、xx口腔会、xx会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水\*，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**口腔诊所年终总结范文大全3**

时光荏苒，xxxx年很快就要过去了。回首过去的一年，在院领导的悉心关怀和领导下，我们手术室护士通过不段努力，在各方面都取得了进步，特别是在专业技能操作方面有了很大提高.按照上级领导的要求，现将我科室20\_年在医院工作期间的工作情况总结汇报如下：

>一、工作表现

xxxx年，我们手术室全体护士一直以一丝不苟的工作责任心做好本职工作，在工作中表现良好，我们一直以做一名顾客满意的工作人员严格要求自己，加强自身建设，不断提高为顾客服务的本领，使自己日有所思，日有所进，不管是专业技能操作方面；还是无菌观念的增强方面；或是培养更好的服务态度方面，我们手术室全体护士都有良好的表现。

>二、技术水\*

xxxx年以来，我们主要从事手术室护理工作，在护理工作中，能掌握护理常规和护理技术操作，特别是我们时刻都能够注意保持无菌观念。

>三、服务态度

我们在自己的工作中，坚持以顾客的笑为乐，以顾客的苦为苦，在奉献中找到自我和人生的价值，在工作中我们能做到认真负责，不斤斤计较个人得失，服务态度良好，护理人员的时候，做到接待好每一个手术顾客，做好每一项工作，关心每一个顾客，当顾客入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，做好各项安抚工作，加强与顾客沟通，减少顾客对陌生环境的恐惧，增强对手术的信心，并与手术医生积极密切配合,团结协作,打造和谐的工作氛围,保证手术顺利完成。我们每天都穿梭在手术顾客之间，虽然有时也曾在心里有“喘口气”的思想，但只要我们一想到他们经整容后那开心的笑容，我们就一下子忘记了自己的辛苦，认为这是值得自己为之付出努力的事业，因此我们倍加的努力，在交班、接班、白天、黑夜的轮回中，默默奉献着自己的青春！

>四、医德医风

回顾这一年的工作，大家能做到热爱护士专业，立足本职，爱岗敬业，对待工作责任感和事业心，工作认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作对新护士严格要求。并按要求培训，使他们尽快掌握专业知识和技能.虽然我们在医院只是一个护士，但我们以“严格的医德医风“要求自己，因为自己的一言一行不仅仅代表着自己，更代表着我们医院的形象，因此我们时刻努力规范个人的行为举止，正确认识自我，培养高尚的医德，严谨的医风，我们能做到严格要求，严格自律，并始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。

回顾这一年的工作，虽然我们在工作中取得了一定的成绩，但从总体来看，与医院和领导，还有自己的工作目标相比，还存在一定的差距，在以后的工作中，我们将以“更加高尚的医德，更加严谨的医风“来要求自己，急顾客之所急，想顾客之所想，坚持服务至上的宗旨，为我院的发展贡献自己的一份力量！

**口腔诊所年终总结范文大全4**

在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。一年来，无医疗差错及医疗事故的发生，科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对工作做个总结，以便今后能更好的完成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

一、人员情况

口腔科现有成员6人，平均年龄30岁，大学本科学历5人，大专学历1人，在编5人，聘用1人。其中执业医师4人，执业助理医师1人，见习医师1人。

二、取得的成绩

口腔科就诊患者量较去年平中略升，较好的完成了医院绩效管理的各项指标，获得了第三季度绩效管理优胜奖。业务收入较20xx年同期增长约25%左右，科室各成员的福利也有一定的提高，其原因与大家的共同努力是分不开的。

在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

三、工作经验

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高；个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患；个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

五、下半年工作思路

（一）加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

（二）进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

（三）加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

（五）强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

六、工作建议

为了尽快提高科室成员的自身业务水平和开展更多的新项目，希望院领导在适当的时候能安排科室人员外出进修学习。因口腔科业务收入并不高，建议适当增加科室提成比例，同时适当减轻水电费用等公共费用支出，以期减轻科室支出负担，提高科室人员的福利待遇，从而更好的激发大家的工作积极性。

**口腔诊所年终总结范文大全5**

口腔门诊年度工作总结 从20xx年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报：

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、 坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1－2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

**口腔诊所年终总结范文大全6**

回顾这一年来的情况，在工作中，我严格遵守科室要求，并加强了自我在护理上的工作能力，尽管还有一些在服务方面的不足，但整体来说确实较好完成了自身的任务。现对自己这一年来在口腔科的工作做如下总结：

>一、心态思想的完善

作为一名护士，我一直在工作的中非常重视思想上的学习和改进。医院其实是一个有不少负面情绪的地方，病人对病痛的担忧、家属对病人情况的焦急。但也不是没有好情绪聚集，如病人出院时的欣喜，新生儿出生时的欢喜等等。所以，作为一名护士，我们更要学会引导病人们情绪，让大家保持积极开朗的心情，这也更方便病情的痊愈！

为此，我在工作中坚持微笑服务，无论病人和家属是怎样的的态度，我都努力做到换位思考，急病人所急，虑家属所虑，但最后，都一定会给与微笑和安慰，帮助大家打起信心。但有时候，微笑的太多我自己也同样会感到忧虑，为此，我在今年里，在生活中学会了释放自己的心情，保持良好的心态，在工作中影响更多的人！

>二、加强专业技能，提高工作能力

在工作方面，除了向护士长的请教，我也积极利用书籍来学习新知识。毕竟护士长这么忙碌，不可能一直作为我的老师。为此，我空闲中找了很多方式来进行自我的强化，并在学习上积极晋升，绝不胡乱学习，让过多的知识反而扰乱了我的工作。

此外，我还通过反复观摩护士节那天举行的比赛视频，学习到了不少大家的优秀经验。这给我带来了很多的进步和完善。

>三、自我的不足和下步计划

反思自己的工作，我在服务上的行动还是太过死板，这一点也被很多同事提醒过了。为此，我在今后要多多加强自己的沟通能力，改善我的服务，在今后更好的为病人们安抚伤痛。

新的一年已经到来，我一定会而更加努力！给科室带来更多的努力，展现我们xx医院护士的优秀服务与医疗！

**口腔诊所年终总结范文大全7**

口腔科，医院中就诊患者排行第四的科室，一年中来就诊的患者数之不尽，最忙的时候，真的是饭都来不及吃，作为口腔科的一名护士，我深刻的体会到了口腔科的辛苦，这一年即将结束，我也能得到短暂的休息，我就趁这个时间，对我这一年的工作，做一个简单的工作总结。

虽然我只是一个口腔科的护士，一个科室最底层的工作岗位，但是我认为整个科室最忙的就是我们护士，一天的工作下来辛苦，丝毫不亚于跑了一场马拉松。每天所服务的患者太多了，但是我们科室的护士仅有不到40个，虽然说这比有些科室多得多，但是我们的人手还是那么的不够用，所以分配下来，每个人的工作量是很重的，我们需要面对各种形形色色的病人，随机应变的能力一定得拉满，还得需要非常好的耐心，不能有任何的负面情绪，我们是服务患者的护士，我的工作态度、心情会直接影响到患者，所以我们得一直保持着积极向下的心态去安抚病人的情绪，用自己的专业知识告诉患者怎么缓解疼痛，每个患者这么处理下来，根本没有任何的休息时间。

在这一年里，协助主任进行口腔手术200多次，并且我做到了没有犯一次失误，在每一次手术中我都保证自己能够精神高度集中，不管手术的大小，我都会认真对待，这是我对我这份工作的最基本的尊重，遇到自己状态不好的时候，我会主动的提出来，让其他护士来协助医生手术，我在这一年中做的最多的就是对就诊前的患者，进行洗牙的工作，这就让我想到了大人们经常教育小孩子的一句话，“我走过的桥，比你这辈子走过的路还要多。”那我以后教育新来的实习护士了，我就可以说，“我看过的牙，比你这辈子用过的棉签还要多。”在这一年中我也带过几个来实习的护士，看着他们面对患者的口腔皱纹作呕的样子，就忍不住的想批评她们，来我们急诊科就诊的患者有几个嘴巴里是没有味道的，身为口腔科的护士这点小问题都受不了，一般我带着她们处理的患者都是一些极为简单的口腔病，比如口轻溃疡、拔智齿、牙龈炎、矫正牙齿等等，那些更加可怕的口腔疾病我从来没带她们体验过，比如急性化脓性腮腺炎，腮腺那么肿大，我是怕她们受不了那种场景。

这一年的结束，就意味着来年就是我来到口腔科的第四年了，按照这个护龄来说，微胖已经是一个非常资深的口腔科护士了，人总是能在压力与挫折下更快的成长，我就是属于那种越挫越勇的人，我在工作上从来没有跟任何人吐过苦水，说自己多累什么了，我相信我终有一天我能得到科室所有人的尊重，我能成为大家的模范、榜样！

**口腔诊所年终总结范文大全8**

20xx年我们门诊部在全体员工的共同努力下，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我门诊为了在周至县及周遍乡镇“建立品牌”我诊所坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：大力加强设备投入，我们引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，不断提高服务能力。

注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，

一是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

二是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。

注重服务内涵，树立优秀好口碑。

**口腔诊所年终总结范文大全9**

曾经有个来找我看牙的患者告诉我，她最怕做的事情是看牙医，当时我不以为然，还想着她或许是过于胆小。但今年第一年做口腔科医生的感悟便是，患者内心的恐惧是我们这些做医生的应该尽力去驱散的，要想做一个救死扶伤的好医生，那就不能忽视每一个患者内心的恐惧，只有这份恐惧得到了有效的控制，他们才会更好的配合我们对他们设计的治疗方案，他们的身体才会听从他们的大脑和心灵做出积极的配合。

这看似不相关的一点，恰恰是我今年最大的感悟。我在每天的治疗中，我发现很多患者并不是真的得了多么严重的口腔疾病，而是很害怕自己的疾病会怎么怎么样。或许真的如别人说的那样，很多人都是自己把自己吓死的。本来没什么多大的毛病，却因为害怕，最后把自己给吓死了。我见过的病人，绝大部分都有这样的问题，这些小小的疾病在他们心里被放大成很不得了的疾病，试着想想，一个怀有如此恐惧的人，细菌病毒再微小，都可以任意潜入这些恐惧的人们身体里，这样的状态又怎么可以把病治好呢?当我意识到这一点后，我发现我对病人的治疗起了作用。过去很多难以治愈又并没有多大疾病的病患，在我采取了积极的心理暗示和引导后，他们的病情有很快的改善，甚至有的患者没多久就来告诉我，他们已经再也没有相关方面的病痛了。这让我更加坚定了这一点的感悟，也为我未来的工作提供了最好的方向和思路。

除了这一点，我还看到自己这一年在口腔科的成长。当然，上一点也是我的成长，但我现在要说的成长是与同事之间，尤其是与护士之间的合作。过去我常常因为一些小事而与护士闹不愉快，通过一年的成长，我再也没有出现过这样的情况。我意识到我们医生与护士之间的关系也是让病患信任我们的一个方面，只有我们和谐相处了，病患才会相信我们可以携手将他们的疾病驱除，不然他们从内心就会有一种抵抗情绪，不相信不配合我们的治疗，那我们的治疗效果也就无从说起了。

这一年，是我做口腔科医生的第一年，也是我决定自己人生走向的关键一年。通过这一年的工作，我意识到我的人生梦想就是做一个为人民服务的好医生，没有什么事情可以比治愈人们的身心更加有成就感的工作了!我相信我未来的工作会越来越好，我的医术也会越来越成熟。

**口腔诊所年终总结范文大全10**

一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩：

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

>二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

>五、质控员工作

从7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作;协助主管科主任每月检查病例;通报病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为度南方医院“优秀质控员”。

>六、科研工作

**口腔诊所年终总结范文大全11**

20xx年的时光已经是度过了，在这一年里有很多的付出，也有很多的不舍，都让我的生活非常的充实与满足。在这一年的时间里，我逐渐地找寻到对于生活的渴望，更是为自己接下来的生活有了更为明确的目标。

>一、负责的工作

在这一年里我主要的工作还是包括了在病人开诊之前的准备工作，将每一项器具都摆放好，更是保证其的干净、整洁度。在医生进行诊断，开始手术等过程中进行协助。同时更需要时刻保证科室的安静，以及各项工作的顺利进行。每天的工作看似非常的简单，但是一切的运作起来都还是非常的不容易，更多的还是需要以自己的真心去面对，摆放好自己的工作态度，认认真真地完成好每一项工作。

>二、工作上的不足

工作期间，我每天都是以百分百的努力在面对，更是随时都保持着小心谨慎，但还是在工作中会出现一些不好的事情发生，甚至会让自己犯下些许的错误。在工作的展开过程中，自己的一些检查得不够仔细，甚至一些小小的马虎都是会让我的工作的进行产生错误，而我更是在这样会的情况之下慢慢的改变自己，努力地让自己可以更好地面对每天的改变。当然有很多的错误也是由于我个人能力的不足所造成的，更是因为我没有办法真正的控制住这样的情况，没有办法将这些都做到完好。

>三、下一年的努力

即将展开的20xx年的工作，我便是会加倍地让自己在其中去成长，在领导与医生的安排指导下学习到更多的东西，提升个人的能力。同时我还需要在自己的时间中去下功夫，更多的去了解与口腔科相关联的资料与能力。要在各方面去付出更多的努力让自己在生活中去成长，去更好的完成各项的事情，这样才能够真正的得到更好的收获。对于下一年的生活，我更是会抱着更大的期待去面对，以自己最强的信心来引导生活的进行，这样便是真正的让生活变得更加的美好与幸福，更是有前进的动力。

为了让下一年的自己有更为明确的目标，我也是为自己制定了下一年的计划，努力地提升个人的能力，尽可能地让自己能够有更棒的成长，将全部的心血都用于工作上。当然那些个人的小毛病也是需要尽可能的去控制，减少犯错的可能性，这样才能真正的将这份工作做好，更是要为每一位病人考虑，给他们更好的照顾与陪伴，让他们感受到我的真心。

**口腔诊所年终总结范文大全12**

20xx年即将过去，虽然我刚到口腔科，但在主任与同事们的帮助与指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

1、工作上：我安心工作，积极参加医院与科室的理论学习与政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错与纠纷，从不欺瞞，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

2、生活上：我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三、不四的人员交往。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，作到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任的关心与指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

护理工作虽然琐碎虽然\*常虽然\*淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、\*、伤病中，但我快乐！

**口腔诊所年终总结范文大全13**

从xx年xx月xx日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度。

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度。

3、实行主任每周主题查房制度。

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为xx大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自xx大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

>五、质控员工作

从xx年xx月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作;协助主管科主任每月检查病例;通报病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为年度xx医院“优秀质控员”。

>六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响;将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系;相关科室关系;科室领导与普通医师关系;床位医生与教授的关系;医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。

我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔诊所年终总结范文大全14**

不知不觉已经加入诊所两个多月了，刚开始我对诊所的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容，自己的职责所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。

在过去的两个月里，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也取得了一定的进步。现就进入诊所以来的工作情况向领导作简要汇报：

>一、前台日常工作主要包括

1、负责前台电话的接听和转接，重要事项认真记录并传达给相关人员，做到不遗漏，不延误;

2、负责诊所会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净。

>二、行政工作方面

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、发快件、印名片、文件的保管、协助技术部工作人员打印、整理、装订标书等，每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验。

>三、人事管理方面

1、落实相关人事管理制度诊所的考勤统计工作由我负责，在执行过程中，严格遵守诊所的规章制度，做到实事求是的统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

2、人事相关资料严格执行诊所的规章制度，填写《应聘登记表》《入职简历表》等做好、入职员工的档案管理。填写《派车单》《请假条》等做好诊所规章制度的贯彻执行。

新的一年对我们来说意味着新的机遇与挑战。针对这两个月工作中存在的不足，在新一年的工作中，我需要做好以下几个方面的工作：

1、做好办公室内务工作。注意办公室内的清洁、保洁;注意打印机、复印机等办公设备的保养;努力做好自己自己的本职工作。

2、在日常工作中注意收集信息，以备不时只需。例如快递诊所的名片等。

3、处理好日常行政管理管理，协助领导不断完善各项规章管理制度，使诊所趋于规范化的管理。

4、加强业务知识的学习，深入了解诊所的产品，以便能更好的协助领导及销售人员的工作。

作为一名前台行政工作人员，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中，我会努力向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力。最后感谢领导能够提供给我这个工作平台，是我有机会和大家共同提高、共同进步;感谢每位同事对我在这段时间里工作的热情帮助。

虽然我还有许多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信诊所明天会更好。

**口腔诊所年终总结范文大全15**

紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加^v^门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法的规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。年年救治患者达人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

二、加强理论学习工作，充分发挥服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近40年的医疗工作中，中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的`内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药简、便、验、廉的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作，严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办发，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作。20xx年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日，由区卫生局、区防疫站人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：

一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。

二是对中医诊所的药品进行质量检查。

三是中药饮片质量把关不严。

通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

**口腔诊所年终总结范文大全16**

20\_年我们门诊部在全体员工的共同努力下，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20\_年，是我门诊为了在周至县及周遍乡镇“建立品牌”我诊所坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：大力加强设备投入，我们引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，不断提高服务能力。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，一是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；二是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

总之，回顾近一年来的工作，我门诊的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我门诊的强院建设再立新功而努力。

**口腔诊所年终总结范文大全17**

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及×××卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受\*等违法违纪现象发生，并荣获×××优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

**口腔诊所年终总结范文大全18**

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！