# 企业工会年终工作总结(汇总20篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-02-07

*企业工会年终工作总结120xx年，是集团公司继续深化项目管理、加强改革改制的一年。三公司工会在集团公司工会的指导下，在公司党委的领导下，团结带领广大职工认真学习贯彻党的\_和十六届四中全会精神，紧紧围绕改革、发展、稳定的大局，全面加强工会组织...*

**企业工会年终工作总结1**

20xx年，是集团公司继续深化项目管理、加强改革改制的一年。三公司工会在集团公司工会的指导下，在公司党委的领导下，团结带领广大职工认真学习贯彻党的\_和十六届四中全会精神，紧紧围绕改革、发展、稳定的大局，全面加强工会组织建设，充分履行工会四项职能，努力培育“四有”职工队伍，积极开展系列文明创建活动，认真推行企务公开、民主监督制度，突出工会维权，创造性的开展工作，有效激发了广大职工的工作热情和生产积极性，为公司的发展做出了一定贡献。

一、配合集团公司改革改制、加强改革改制的宣传工作，教育引导广大职工，保证了集团公司改革改制的平稳进行。

五月九日，集团公司下发“联合重组方案”，我公司工会迅速与各项目工会取得联系，在广大职工中深入广泛地展开摸底调查工作，全公司十五个项目近700名正式职工参加了调查讨论，收集到职工意见百余条，之后我们及时整理归纳将职工对此次联合重组的意见、建议以及职工对联合重组后将出现的各种状况的担忧反映到集团公司工会，为集团公司召开首届四次职代会提供了真实可信的职工意见。

二、坚持和完善职工代表大会制度和企务公开制度，并参照集团公司企务公开实施意见制订三公司企务公开实施办法。

年初首先完成了首届三次职代会的筹备和召开工作。职工代表大会对企业领导干部进行民主评议，是职工依法行使民主管理、民主监督的有效形式，在今年元月召开的公司首届三次职工代表大会上我们通过落实职工代表大会民主评议领导干部逐步完善了职工代表大会制度，密切了干群关系，实现了企业的民主决策和科学管理。企务公开的实施，进一步增强了广大职工的民主意识和廉洁自律的自觉性，也使职工的民主管理、民主参与意识有了明显增强。四月我们参照集团公司工会企务公开实施细则制定了三公司企务公开实施细则(征求意见稿)，并进行了认真的前期修改完善工作。

三、围绕中心，坚持维护，发挥工会维权作用。二00四年，公司工会把维护权益、协调利益、服务职工三方面工作结合起来，形成维护、协调、服务三位一体的维护格局，及时调处解决劳动争议和劳动关系的矛盾。把处于相对弱势的职工群体和困难职工，作为重点维护对象，正确处理好他们的劳动关系，维护好他们的具体利益。上半年，我们对各基层项目职工工资发放、职工劳保、女职工特殊劳保，女职工产假待遇落实等情况进行了一次全面检查。通过检查我们发现了在个别项目中仍存在工资发放不及时，拖欠职工工资时间超过三个月，发放劳保不及时、不区分工种、不能按时、按季发放等问题，但从女职工特殊保护及产假、哺乳假待遇检查的情况来看全公司各项目均按规定执行，且执行情况较好。

四、紧紧围绕重点工程项目，组织开展劳动竞赛，各重点工程重要阶段性节点工期顺利实现。

全年各项目基层工会协助项目部，围绕节点工期，开展劳动竞赛，取得显著成效。三月末，四川马边河舟坝导流洞开展“金猴杯”劳动竞赛，导流洞提前三十天贯通；六月，项目部针对导流洞衬砌、十一月，针对20\_年安全渡汛，又分别开展了“决战六二八”与“冬春连战”劳动竞赛。甘肃龙首项目部通过劳动竞赛3月15日大坝提前顺利封顶，7月20日首台机组实现发电；沣河生态治理主体工程在“沣镐杯”竞赛的推动下，五月底主体工程按期完工；镜铁山大坝工程4月2日顺利截流；并于8月1日召开镜铁山水电站工程“百日会战”动员大会，掀起施工高潮，十一月按期完成节点工期。

五、工会组织的自身建设

不断组织完善工会在基层的组织建设，在新建项目及时组建了新的工会组织。全年我们新组建基层工会委员会八个，分别是四川舟坝、山阳孟柱山、湖北鹤峰、沣河生态治理、甘肃镜铁山、华县金堆城、渭南洛惠渠、四川瓦屋山等八个项目部工会。做到了项目建在哪里，哪里就有工会组织。并在项目生产经营中很好地发挥了作用。七月份对今年新分来的大中专生及时办理了入会手续。

六、努力建好职工之家。上半年，公司工会一如既往的把建家工作当作我们全年工作的重中之重来抓。有针对性的在条件成熟的甘肃龙首、华县金堆城项目部、四川舟坝项目部开展这一工作，取得一定成效。在组织建设、营地建设、劳动竞赛、职工文化生活等各方面表现突出的甘肃龙首项目部华县金堆城项目部、四川舟坝项目部有目的性的开展工作，龙首项目部已被评为集团公司先进职工之家，金堆城项目部被评为合格职工之家。

七、从工会组织的性质和特点出发，大力开展健康向上、形式多样、职工喜闻乐见的文体活动。工会组织特别是基层工会，充分利用工余、节假日时间动员和组织职工不拘形式地开展有益于身心健康的文娱活动，同时，在有条件的项目成立职工夜校，组织职工学技术，学文化，满足职工多样性的文化需求。

八、关心困难职工生活，继续做好“交友帮扶”、 及“献爱心”工作。

二00四年，我公司深入开展职工帮困及“交友帮扶”工作，我们分年初、年末两次对困难职工进行认真摸底调查，并积极主动与基地物业管理公司接洽，做好困难职工的最低生活保障工作。全公司现摸排困难职工6户，现已为其中4户困难程度较大的职工重新与领导干部结了对子，交了朋友；帮助他们上岗，安排子女上学，办理低保、为困难职工实实在在解决了一些实际问题。04年春节前夕公司拿出一部分资金安排好困难职工的节日生活。春节期间及中秋节，发放慰问款，送去月饼、米、面、油等共计7800元，慰问看望伤病职工30多人次。通过我们大量细致、认真扎实的工作，困难职工的部分问题得到切实的解决，生活状况得到改善。困难职工冯亲芳在组织多年的关心帮助下，自强自立，努力工作，生活状况明显好转，今年十月初从过渡房搬进了十四号楼的新家。充分发挥工会职能，组织倡议广大职工向身患白血病的职工任维安同志捐款，奉献爱心，在短短的两天时间里，公司机关与任维安所在龙首项目部就为其募集捐款3525元。虽然这个年轻的生命最终被无情的病魔夺去，但大家的爱心将永不泯灭 。十月，在省总工会组织的扶贫帮困捐助月活动中，在工会的积极倡导下，广大职工踊跃参加，为灾区人民捐赠了过冬的钱款及衣物，为灾区人民送去了我们水电职工的深情厚意。

九、积极围绕工会中心工作，开展适合女职工特点的活动。在“三八”节期间我公司机关女工积极参加并协助集团公司女工委员会举办“庆三八，展风采”活动。公司机关与建安公司、租赁公司、基础处理公司女工共同举办了“庆三八趣味运动会”，龙首项目部女工在三八这天主动放弃休息为男职工浆洗被褥，体现浓浓工友情；其它各项目也以各种健康向上的庆祝活动渡过了三八妇女节。六月，针对大多工地地处偏远山区，女职工看病难的实际，将西安杨森女性健康知识讲座制做成光盘，纷发到各项目女工小组普及女性健康知识。九月，我公司女职工又荣获集团公司“水电杯女职工健美操比赛”二等奖。十二月，公司女工委员会积极动员组织女职工参加陕西省首届母亲健康科普知识大赛。通过这些活动的开展，不仅激发了女职工的工作积极性和集体荣誉感，而且为女职工的工作、生活、学习、进步创造了良好的外部环境，

今年，我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，但仍然存在着这样或那样的问题，主要是：工作创新不够，比如在职工技术创新工作这方面还缺乏具体措施，可操作性差，工作方法不得当。个别基层工会组织开展工作没有指导性、计划性，拖欠工会经费等。这些都有待于我们在今后的工作中改进和落实。

**企业工会年终工作总结2**

公司工会在县总工会的正确领导和大力支持下，以经济建设为中心，以努力完成公司生产经营任务为目标，充分发挥桥梁纽带、参谋助手作用，组织和引导职工支持公司的改革、发展、稳定，深入贯彻落实二届三次、四次职代会精神，履行维护、建设、参与、教育职能，动员和组织广大员工解放思想，顽强拼搏，扎实工作，锐意创新，为公司全面完成上半年生产经营任务做出了应有的贡献。

>一、指导思想：

不折不扣贯彻执行国家法律及公司经营方针，立足实际，以抓指标进步，破发展难题为中心，围绕企业生产抓活动，推进企业民主管理，突出维护员工权益，深化职工之家建设，不断加强自身建设，增强活动动力，团结凝聚员工，努力促进企业全面完成生产任务。

>二、主要工作：

（一）工会组织工作方面

（二）工会民主管理工作方面

20XX年是集团改革发展的关键一年，是xx发展收关之年。多年以来该公司工会紧紧围绕公司生产经营目标，注重发挥职工群众的主力军作用，从政治上保证职工的主人翁地位，增强了企业的向心力和凝聚力；从制度上加强企业民主管理，坚持凡是涉及企业改革发展的重大事项，关系职工切身利益的重大问题，都提交职代会进行审议决定，畅通了职工参与企业经营管理的渠道；从职能上维护职工的合法权益，极大地调动了广大职工投身生产经营建设的积极性和创造性。在公司上下形成了党委领导重视职工当家作主、行政领导支持职工当家作主、工会引导和组织职工当家作主的良好格局。

年初，公司工会组织召开二届三次职工代表大会，对XX年度涌现出的先进集体和个人进行表彰奖励；并向职工进行公司生产经营形势宣传和教育，树立职工的责任意识和发展意识；审议通过了《该公司职工宿舍收费管理办法》等重大决策决定；配合组织人事部门对XX年在职干部履职进行民主评议，改善了干群关系。

坚持厂务公开，不断完善民主监督制度的`落实，公司对厂务公开的广度、深度、内容和形式做了进一步的扩展，凡是职工群众关心的事情，从形式、程序等方面进行了规范，促进各分厂、班组的厂务、班务公开工作不断向纵深发展。

坚持职工代表巡视制度。公司工会针对生产上的薄弱环节、安全上的突出问题、职工关注的热点、焦点问题，不定期地组织职工代表深入生产一线、职工食堂、职工浴池等进行巡视检查，对职工提出的岗位职工劳动保护用品质量问题、职工食堂饭菜问题等加以解决，维护了职工的切身利益。

（三）工会宣传教育工作方面

多年来公司工会始终以党委主题教育活动和企业文化建设紧密结合起来，充分利用《该简报》、酒钢电视台、宣传橱窗等宣传教育阵地开展国情、厂情教育，结合企业生产经营和职工思想实际，组织两级工会干部和广大职工，举办联欢会、座谈会、报告会等方式进行企业形势教育。通过这些形式多样内容丰富的宣传教育活动，引导广大职工解放思想，转变观念，为企业发展献计献策。此外，公司结合单身职工多的状况，利用工作之余举办大型体育比赛，于4月召开了该公司第二届职工运动会，运动会的内容包括趣味运动项目和篮球、排球、足球、田径等传统项目。不仅丰富了职工的业余文化生活，强健了职工体魄，而且陶冶了职工情操，增强职工凝聚力。

（四）工会女职工工作方面

加强工会女职工组织建设，切实做好维护女职工特殊利益的工作。通过组织专题学习，知识讲座、演讲比赛、三八100周年纪念表彰大会及寓教于乐之中的女职工模特大赛等活动，努力提高女职工素质，增强女职工自我维护意识，同时展现了该女工昂扬进取的精神风貌和为生产经营目标再立功的决心。

（五）工会经济工作方面

两级工会认真贯彻执行工会劳动保护《三个条例》和《安全生产法》，参与公司安全管理制度、危险源辨识等制度的修改和完善工作；定期或不定期组织职工代表巡视检查安全规章制度的执行和各级管理人员安全职责的落实情况，积极组织职工开展查隐患、反违章活动，今年上半年组织1977人参加了职工职业健康体检；两级劳动保护监督检查共查出各类隐患134项，整改128项，整改率95%以上。

工会紧密围绕公司党委主题教育活动和企业生产经营大局，重点开展了劳动竞赛、技能大赛、合理化建议征集和先进操作法总结等群众性经济技术创新竞赛活动，成立竞赛领导机构，确定竞赛原则，完善竞赛考核细则，在炼铁、炼钢、轧钢等单位开展以促进产量提高，改善经济技术指标进步为内容的劳动竞赛。6月份在全公司范围内开展职工职业技能大赛，重点以轧钢工、烧结工、转炉炼钢工等各17个工种979人参加各工种技能大赛活动，目前此项活动正在理论培训中。

（六）工会职工生活工作方面

该公司工会始终把为职工办实事、办好事作为强化职工思想政治教育工作常抓不懈，XX年公司两级工会建立健全困难职工档案，及时掌握困难职工家庭困难状况，并对其实行动态管理，春节前公司领导和基层工会走访先进个人、困难职工29人次，发放慰问金、慰问品4万多元。为玉树灾区捐款万元，同时完屏酥肮せ疃液驮睦朗遥岣恢肮さ囊涤辔幕睢

我们的工作虽取得了一些成绩，也存在着差距和不足。主要是对新形势下工会工作面临的新情况、新问题研究探索的不够；维护职工合法权益的广度还需进一步增强；两级工会干部思想观念、素质能力、榜样发挥不够到位；在提高整体素质，开展群众性经济技术创新方面的措施不够得力；以上问题与不足还需在今后工作中认真加以改进和解决。

**企业工会年终工作总结3**

xxxx年在集团工会的正确领导下，在公司党政的大力支持下，公司工会结合本自身特点，紧紧围绕生产经营这个中心任务，不断加强组织建设和健全规章制度，扎实有效，开拓创新，充分发挥工会组织的教育、维护、建设、参与职能，配合党政带领广大员工为企业的健康、稳定、快速发展做出了不懈努力，现将xxxx6年度工会工作总结如下：

>一、以生产经营为中心，切实搞好工会工作。

一年来，xx公司工会紧紧围绕生产经营这个中心，在继续深化“内抓管理，外树形象”总体思想的基础上，树立“三大理念”和“三层九中心”的战略定位思想，全力配合党政工作，并积极参与生产经营活动和各项管理工作。由于各项基础管理工作落实比较到位，经过一年来全体员工的共同努力，从产品研发、生产到把产品推向市场，并占有一定份额，保证生产经营等诸项工作的顺利进行，较好地完成了全年各项任务指标，有力的推动了企业快速健康稳定发展。

>二、进一步加强工会组织建设。

>三、进一步加强了工会制度建设。

根据集团工会的要求，进一步建立和健全了企务公开制度。针对职工关心的问题、热点，坚持和强化了民主公开制度，制定了企务公开的程序、方法和企务公开的内容、形式等进行了上墙公布，增强了企业民主管理工作的公开性和透明度。

切实搞好合理化建议活动。紧紧围绕企业发展、技术创新、提高经济效益、改善员工生活等做了大量的宣传教育工作，发动广大职工提合理化建议，并发放了调查问卷。这些活动的开展，一方面促进了职工与企业的互动和交流，发挥了职工主人翁的功能和作用，同时又极大的促进了企业的发展，切实营造了“厂兴我xxxx、厂衰我xxxx”的良好发展氛围；并适时做了大量的宣传报道工作和卓有成效的实际工作，对企业的持续、健康、稳定发展发挥了较大的推动作用。

全力做好了维护员工权益及思想疏导工作。遵守《劳动合同》各项规定，及时维护了员工的应得权益，在资金相对紧张的情况下，通过多方努力，保证了职工工资的及时发放和劳保用品的及时供应。不拖欠员工工资，稳定了员工思想，调动了员工积极性，企业发展呈现良好的发展势头。

>四、配合党政切实做好了职工后勤保障工作。

一年来，根据集团工会的部署和要求，进一步解放思想，理顺工作思路，找准工作的切入点，密切配合党政开展各项工作。制度措施得到进一步完善和落实、方式方法进一步灵活和严谨，为工会工作提供了强有利的后勤保障。

坚持为员工办实事、办好事是我们集团公司的光xxxx传统。今年公司投巨资建起了职工公寓楼和餐厅，并已经投入使用，为员工统一配备了床、凉席、床单、蚊帐、衣柜等生活用品；食堂饭菜达到多样化，让员工有选择的吃上适合自己口味的饭菜，这样一来，就极大的改善了生产、生活和休息环境。

车间内安装了换气扇，室外生产场地安装了遮荫棚，公司购买了太阳帽，有效解决了天气炎热和空气欠流通问题；为防止中暑，公司还购买了绿豆、茶叶、白糖等防暑降温物品；由于工作较脏，今年先后为员工发放了三身工作服；为大力宣传企业文化和企业生产经营状况，新购置了多个高档宣传栏和广告栏；为员工健康查体两次；经集团批准同意为一大批大中专和技术骨干签订了用工劳动合同；根据集团工会安排，在工业园成功举办了迎国庆职工篮球比赛；配合我市争创省级文明城市和国家卫生环保城市公司做了一系列工作。

**企业工会年终工作总结4**

20xx年，公司工会在公司党委、公司工会及物流中心的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观和\_、十八大会议精神，紧紧围绕发展和谐劳动关系，维护职工合法权益，促进油库民主管理，开展形势任务教育，做好困难职工帮扶等重点工作。通过进一步解放思想，开拓创新，各项工会工作有序推进。现将公司工会工作总结如下：

>一、主要工作回顾

（一）加强工会自身建设，积极维护职工的合法利益。

1、加强民主管理，发挥工会组织的作用。

公司认真学习贯彻《工会法》、《劳动合同法》等法律法规，增强依法治会和依法维权的自觉性。在公司的领导下，吸引团结职工，依法独立自主地开展各项工作。在坚持实施各项企业民主管理制度的同时，认真履行工会基本职责。并就职工关心的热点、难点问题，开展调研。通过班子成员深入基层，与一线员工交谈，设立意见与建议箱，发放意见与建议表，征集合理化意见若干条，积极推动了公司科学管理水平的提升。

2、积极配合党政，落实和健全企务公开制度。

公司按照管理规范化的要求和企务公开制度的有关规定，完善了企务公开内容。利用企务公开栏将公司水电费用情况，吞吐情况、“比学赶帮超”活动的评选情况等公布于众，使职工知库情，提高职工民主参与的积极性，接受职工的监督，虚心听取职工意见，真正把工作落实到实处。

（二）健全职代会制度，促进民主管理。

健全职代会制度是加强企业民主管理的有效手段。xx年，公司工会从加强制度化、规范化建设入手，充分发挥职代会民主管理、民主监督职能，建立上情下达、下情上递的信息管理机制。以职代会为载体，拓宽民主参与渠道，及时反映职工心声，调动职工的积极性和创造性，为领导了解民情、职工参与企业管理、集中职工集体智慧搭建坚实平台。年初，公司工会按照职工代表大会和工会会员代表大会规定的程序和要求，组织召开了xx年度职工代表大会，审议通过了20xx年公司工作总结及20xx年工会经费使用情况。通过健全职代会，进一步增强了广大职工参政议政的意识，积极主动参与公司的民主管理，积极落实公司的民主建设。

（三）积极开展形势任务教育，促进职工与时俱进。

公司工会立足于建设一支“有理想、有道德、有文化、有纪律”的职工队伍。工会按照“政治过硬、业务优良”的总体要求，坚持党的\_、十八大精神和“三个代表”重要思想为指导，采取多种形式加强职工的思想政治教育。一是抓好“三会一课”制度环节，将党的\_、十八大会议精神、学习实践科学发展观的重要内涵、重大意义等内容引入到中心组学习、党支部学习中，使职工树立正确的世界观、人生观、价值观。二是开展职业道德教育、法制教育，培养职工的法纪观念。xx年，公司工会积极组织学习公司及中心下达的学习安排，学习了时事政治、公司职代会报告要点、党委和行政年度工作会议精神以及HSE管理知识体系等，使职工的思想意识能够跟上形式的发展，有效地提高了职工的法纪观念和思想政治水平。

（四）围绕中心工作，开展系列活动，发挥工会桥梁纽带作用。

工会以建功立业为活动主线，积极响应天津公司和物流中心工作安排和部署，结合自身特点，实行多个结合，注重实效，取得了较好的成绩。

一是积极配合“比学赶帮超“活动，开展了以班组为单位的“比学赶帮超”流动红旗评比活动，根据“比学赶帮超”活动细则，每月评选出一个先进班组和一个优秀质检员，并给予相应的物质奖励。

二是工会积极配合组织开展了“我要安全”主题活动。按照“谁主管，谁负责”的原则，逐级签订《HSE责任状》、《安全承诺书》。各班组建立了“我要安全”宣传园地。公司定期组织专职、义务消防队及在岗人员进行各种预案演练。“安全生产月”活动期间，公司进行了全库防汛预案的演练，通过多种形式，有效提升了全员针对突发事件的处置能力。

三是通过技能竞赛比武活动，提高员工队伍的整体素质和综合能力。公司职工积极参加xx年公司组织的×技能鉴定，人取得初级工技能考试，人取得中级工技能、人取得高级工技能，名员工取得电、焊工证书。

（五）积极为职工办好事办实事，增强工会的凝聚力。

公司工会本着“群众利益无小事”的理念，把关心职工的生活、认真解决职工关切和迫切需要解决的问题，增强职工队伍的凝聚力和向心力作为一项重要的工作来抓。

一是组织职工参加各种有益的文体活动。利用“元旦”、“三八”等传统节日，积极组织员工开展多项文体活动。例如参观海昌极地海洋馆，象棋、跳棋等多项趣味活动。形成了良好的企业文化氛围，也丰富职工的业余生活，陶冶性情。

二是搞好职工的福利。定期召开伙委会，征求意见与建议，不断改善食堂伙食，提高伙食质量。在此基础上，伙食开支做到精打细算，全年费用不超标。加强五小建设，完善了图书屋、理发室、台球室、乒乓球室等，尽心尽力为职工提供各种贴心的服务。

三是关心职工的疾苦，做好慰问活动。班子成员、工团负责人分片包干，春节慰问走访人次，共送去慰问品、慰问金元。全年共慰问职工人次，慰问金元，使职工切实感到企业的关怀和温暖，增强了工会的凝聚力。

>二、当前还存在的问题

公司在工会工作中虽然取得一定成绩，但也存在一些不足。

一是工会工作在维权方面还存在薄弱环节和短板，需要在强化检查和持续改进上下功夫。二是工会干部队伍的整体素质有待进一步提高，部分工会干部的思维方式、精神状态和作风能力还不能完全适应公司发展的要求，责任感和开拓创新精神还有待进一步增强。三是公司工会工作活力还有待加强，在日常劳动保护监督、促进员工心灵沟通、建设和谐团队等方面的作用发挥还不到位。这些问题，需要我们在今年的工作中高度重视，并采取切实有效的措施，认真改进和提高。

>三、明年主要工作任务

面对新形势和新要求，xx年工会工作总体思路是：深入贯彻党的十八大会议精神，以经营保障为中心，以安全发展和人本理念为统揽。在指导思想上，突出“围绕中心、服务大局、科学维权”；在工作内容上，突出提升民主管理水平，扎实推进各项主题活动的开展，努力促进和谐企业建设；在工作作风上，进一步转变观念，求真务实，突出服务；在管理模式上，突出精细化管理，夯实基础，提高工作质量和效率；在工作方法上，注重发挥教育和宣传职能，用企业文化团结、引导和凝聚广大员工的智慧和力量，为企业建功立业。

>四、重点做好以下几方面的工作：

（一）加强自身建设，提高工会工作科学管理水平。 认真贯彻公司和中心工会的要求，抓好工会组织制度化、规范化建设，构建长效化工作机制。夯实工会工作基础，充分发挥职代会专门委员会的职能作用，不断增强工会组织自身活力及工会工作的内在吸引力、凝聚力。

（二）抓好“三大工程”建设，提升整体工作效果。

继续深入推进工会“目标工程”建设，不断加强工会“亮点工程”建设，大力开展工会“形象工程”建设。为更好的推进三大工程的开展，公司采取两点具体措施。一是结合公司实际，抓好工作目标的确定、分解，推进目标的落实，注重过程监督，确保工作实效。二是通过增强工作人员理论和业务素质，帮助员工解决实际困难，树立工会组织、工会干部的良好形象。

（三）做好工会重点工作，提高工会工作实效性。

继续深入开展多项重点工作：合理化建议征集、员工劳动安全互保等。完善相关激励制度，逐步改进合理化建议流程，提高合理化建议的质量。加大劳动保护工作的检查力度，协调落实隐患的整改，督促解决发现的问题，为员工营造良好的安全生产环境。

（四）健全民主管理制度，提升履职维权能力。

继续推进职代会和厂务公开维权主渠道作用的发挥，不断健全民主管理制度，依法维护员工合法权益，进一步规范和完善厂务公开工作，在厂务公开的落实上下功夫，让其成为构建和谐劳动关系的重要载体。

（五）深入基层班组，切实为员工排忧解难。

加强对困难员工的关心和关怀，把节日送温暖与平时关心相结合，做员工的知心人、贴心人，帮助员工解决实际困难。深入一线，了解职工关心的热点、难点问题，努力改善员工的福利和各项生活保障，促进公司和员工队伍的稳定。

（六）丰富员工的文体生活，营造和谐氛围。

继续把开展丰富多彩的员工文体活动作为凝聚员工、树立形象、加强交流的\'重要载体，立足“统筹安排，动态调整”，谋划好全年的文体活动，拟建消防队图书室。不断完善公司活动的基础设施，为员工创造有利条件，积极开展文体活动。

20xx年责任重大，任务艰巨，面对新形势、新要求，公司工会要发扬攻坚克难的精神，团结全库员工，为公司献言献策，不断开创工作的新局面，为公司又好又快发展做出更大的贡献。

**企业工会年终工作总结5**

随着企业各项制度不断细化深入，维护职工合法权益、搞好职工文化建设、增强集体凝聚力，有着特殊而深远意义。作拥有250名员工丰B厂工，这年里，集团包装公司关心支持，各方面工作任务都能够认真务实执行。回首20\_年，只有总结出过去成绩不足，才能新年里，各项工作做得更好。过去年，厂工工作主有以几部分容。

>一、举办生日聚餐晚，增强员工凝聚力

根据集团人力资源部20\_年3月21日发《关于员工生日福利改革通知》求，厂丰富员工业余生活，更好地增强员工集体归属感团队意识，加强员工凝聚力，从4月1日起，厂部当月生日员工举行次集体生日聚餐晚，每次聚餐都由厂领干部陪同生日员工共同渡过，餐继续生日员工举行“卡拉OK联欢晚”。同时欢迎非当班员工参加晚，增添晚气氛。

>二、献爱心活动——集团号召，全厂员工积极响应

20\_年4月份，集团公司更好贯彻落实党十六届四全区委十届五次议精神，弘扬扶贫济困优良风尚，动员各分厂全部力量共同促进困难职工帮扶工作，全公司范围开展帮扶困难职工募捐活动。们丰B厂得消息，积极组织干部、员工响应此项活动，拥跃进行募捐，募捐人数全厂人数98%。虽然金额不，但足已体现出厂全体员工此项工作积极态度社贫困人士无限爱心。

>三、举行烧烤活动，共渡“五·”国际劳动节

“五·”国际劳动节，厂丰富员工生活增加员工管理干部间沟通交流，于5月1日午由厂办组织干部部分员工骨干森林公园进行烧烤活动。同去有干部、员工部分员工家属，这样使得“烧烤聚”气氛更浓。活动，处处充满欢声笑语，派欢乐、团结气氛尽显其！

>四、 贺秋联欢晚

年度秋佳节临际，使新入职员工能进步认识企业、发挥作、更好地融入厂这个家庭，同时能促进新入职员工相互间认识解，营造今良好工作氛围，厂办经得厂长同意，特举办次“学生籍员工贺秋联欢晚”，同时邀丰A厂新进员工，20人参加，使得贺秋气氛更浓！

晚，首首美妙动听歌声，遍遍浓浓祝福声，起起欢歌笑语声，足以体现出家欢乐尽兴。因，自五湖四海同事都公司给们关怀关心感无比欣慰。这次聚充分体现出集团所倡“融合、敬业、务实、创新”人文关怀团结友爱气氛。

>五、体育竞技场，友谊共分享——举行篮球友谊赛

促进各厂间交流，九月份，由厂组织举行集团、白坭厂、丰A厂三场篮球比赛；十月份厂生产淡季时间又组织各部门、车间篮球比赛。于其说篮球比赛，不如说各分厂、各部门等同事间感情传递交流。篮球场个个生龙活虎，散发着股蓬勃向朝气。运动场，家不计较输赢，只能金盛相逢而感无比兴，并期盼着今工作，包装公司领带领，家齐心协力，拼搏，让金盛事业再新台阶。

>六、积极发挥工、妇委职能作

工作，们深深感，工工作虽然不轰轰烈烈，但每看似，却职工利益紧密相连着，所以工作不得半点马虎。这年里，切实做好“感情留人，待遇留人”，同时增强员工企业认同感归属感。年，厂工组织厂部支持，坚持履行职能义务：

（1）工伤员工关心慰问做由始至终；

（2）合法生育女工新婚员工慰问；

（3）职工直系家属抚恤慰问；

（4）组织员工岗位、职业道德、安全、消防、治安法规、厂纪厂规学习培训。通过员工关心、慰问、教育、培训等系列工作，有效地提员工工作积极性责任感，同时使企业文化、企业形象员工队伍得进步深入认同。

以峰B厂20\_年工组织工作汇报，工作得些成绩，但存着不足。新年里，厂集团工直接领，进步学习《工法》、《合同法》等知识，向其兄弟工学习先进管理理念，不断加强厂工组织自身建设，进步提管理水平服务意识，时时解职工所需、所想、所求，不断创新，更好地完成工职责，集团建设发展、提厂职工劳动积极性企业凝聚力做好工本职工作。

当前仅显示文章开头部分

**企业工会年终工作总结6**

随着企业各项制度的不断细化深入，维护职工合法权益、搞好职工的文化建设、增强集体的凝聚力，有着特殊而深远的意义。作为拥有250多名员工的高丰b厂工会，这一年里，在集团和包装公司的关心和支持下，各方面工作任务都能够认真务实执行。回首20xx年，只有总结出过去的成绩与不足，才能在新的一年里，将各项工作做得更好。过去的一年，我厂工会工作主要有以下几部分内容。

>一、举办生日聚餐晚会，增强员工凝聚力

根据集团人力资源部XX年3月21日下发的《关于员工生日福利改革的通知》要求，我厂为丰富员工的业余生活，更好地增强员工集体归属感和团队意识，加强员工的凝聚力，从4月1日起，厂部为当月生日的员工举行一次集体生日聚餐晚会，每次聚餐都由厂领导干部陪同生日员工共同渡过，餐后继续为生日员工举行“卡拉ok联欢晚会”。同时也欢迎非当班员工参加晚会，增添了晚会气氛。

>二、献爱心活动——集团号召，全厂员工积极响应

在XX年4月份，集团公司为更好贯彻落实党的十六届四中全会和区委十届五次会议精神，弘扬扶贫济困的优良风尚，动员各分厂全部力量共同促进困难职工帮扶工作，在全公司范围内开展帮扶困难职工募捐活动。我们高丰b厂得到消息后，积极组织干部、员工响应此项活动，拥跃进行募捐，募捐人数为全厂人数的98%。虽然金额不多，但足已体现出我厂全体员工对此项工作的积极态度和对社会贫困人士的无限爱心。

>三、举行烧烤活动，共渡“五·一”国际劳动节

“五·一”国际劳动节，我厂为了丰富员工生活和增加员工与管理干部间的沟通和交流，于5月1日下午由厂办组织干部和部分员工骨干到森林公园进行烧烤活动。同去的有干部、员工和部分员工家属，这样使得“烧烤聚会”的气氛更浓。活动中，处处充满欢声笑语，一派欢乐、团结的气氛尽显其中！

>四、贺中秋联欢晚会

在一年一度的中秋佳节来临之际，为使新入职员工能进一步认识企业、发挥作用、更好地融入我厂这个大家庭，同时也能促进新入职员工相互之间的认识和了解，为营造今后良好的工作氛围，厂办在经得厂长同意后，特举办了一次“大学生和外籍员工贺中秋联欢晚会”，同时邀请了高丰a厂的新进员工，20多人前来参加，使得贺中秋的气氛更浓！

晚会上，一首首美妙动听的歌声，一遍遍浓浓的祝福声，一起起欢歌笑语声，足以体现出大家的欢乐和尽兴。因为，来自五湖四海的`同事都在为公司给我们的关怀和关心感到无比的欣慰。这次聚会也充分体现出了集团所倡导“融合、敬业、务实、创新”的人文关怀和团结友爱的气氛。

>五、体育竞技场，友谊共分享——举行篮球友谊赛

为促进各厂之间的交流，九月份，由我厂组织举行了与集团、白坭厂、高丰a厂三场篮球比赛；十一月份在我厂生产淡季时间又组织了各部门、车间的篮球比赛。于其说是篮球比赛，不如说是各分厂、各部门等同事间感情的传递和交流。篮球场上个个生龙活虎，散发着一股蓬勃向上的朝气。

在运动场上，大家不计较输赢，只为能在金盛相逢而感到无比高兴，并期盼着今后工作中，在包装公司领导的带领下，大家齐心协力，努力拼搏，让金盛事业再上新台阶。

>六、积极发挥工会、妇委的职能作用

在工作中，我们深深的感到，工会的工作虽然不是轰轰烈烈的，但每件看似很小的事情，却与职工的利益紧密相连着，所以在工作中来不得半点马虎。在这一年里，为切实做好“感情留人，待遇留人”，同时增强员工对企业的认同感和归属感。一年来，我厂工会组织在厂部的支持下，坚持履行职能和义务：

（1）对工伤员工的关心和慰问做到由始至终；

（2）合法生育女工和新婚员工的慰问；

（3）职工直系家属抚恤慰问；

（4）组织员工岗位、职业道德、安全、消防、治安法规、厂纪厂规的学习培训。通过对员工关心、慰问、教育、培训等一系列的工作，有效地提高了员工的工作积极性和责任感，同时使企业文化、企业形象在员工队伍中得到进一步深入和认同。

以上是高峰b厂XX年工会组织的工作情况汇报，在工作中取得了一些成绩，但也存在着不足。在新的一年里，我厂将在集团工会的直接领导下，进一步学习《工会法》、《合同法》等知识，多向其他兄弟工会学习先进的管理理念，不断加强厂工会组织的自身建设，进一步提高管理水平和服务意识，时时了解职工的所需、所想、所求，不断创新，更好地完成工会的职责，为集团的建设和发展、为提高我厂职工的劳动积极性和企业凝聚力努力做好工会本职工作。

**企业工会年终工作总结7**

20xx年以来，公司工会以构建和谐公司为主题，严格按照上级党委、工会工作精神，紧紧围绕公司生产经营中心和职工队伍建设，充分发挥工会工作优势，突出教育维护职能，加强民主管理、民主监督，贴近基层，服务广大职工群众，不断推动公司工会工作健康全面开展，为公司各项生产经营任务的完成和队伍的发展起到了积极的作用。

>（一）在思想文化教育方面

1、统筹年度工作任务安排。1月初，公司工会结合公司20xx年发展计划，围绕生产经营和队伍建设，在职工队伍教育、劳动竞赛活动、维权职能、职工之家建设、职业技能培训、扶贫帮困、企业文化建设、工会财务管理等方面对工会20xx年工作进行了周密部署。

2、加强职工队伍教育。今年以来，公司工会坚持“两个高潮、一个经常”的做法，把形势任务教育贯穿全年和生产经营全过程，激励干部员工始终保持良好的精神状态。利用多种形式和渠道将公司的发展和面临的困难宣讲到位，根据公司总体部署，制定长远发展目标及具体措施、办法。基层结合自身实际工作普遍开展了“新形势、新目标、新起点、新征程”、“忠诚事业、承担责任、艰苦奋斗、清廉奉献”等为主要内容的教育活动，激发了员工工作热情，紧迫感、责任感、使命感普遍增强，有力地促进了钻井生产。

2、做好典型选树工作，发挥示范引领作用。先后四次播放安全文化建设幻灯片，举办安全文化建设现场行为审核和经验交流会，推XXX队安全文化建设经验；积极宣传XXX的先进事迹，塑造了新形象；选树了优秀\_员标兵XXX、优秀\_员XXX，标杆党支部XXX党支部，先进党支部XXX党支部，通过宣传报道，全方位反映了基层职工在平凡岗位上做出了不平凡的事迹，对激励广大员工牢记崇高使命，坚持改革创新，推动科学发展起到重要示范和导向作用。

>（三）在职工维权和厂务公开方面

1、加强民主管理，全心全意维护职工权益。公司工会积极发挥职代会作用，凡涉及内部分配、职工动态管理及事关职工切身利益的重大事项，都要充分征求职工意见，提交职代会讨论审议。职代会征集的提案和职工普遍关心的热点、焦点问题，组织职工代表巡视检查，拓宽民主监督渠道，提高职工代表参政议政的积极性，充分体现了民主和监督意识。今年公司发挥基层职工代表作用，充分听取基层群众意见和建议，层层反映，最终确定了职代会提案，反映了广大群众的心声和意愿。

>（四）在职工之家建设方面

今年以来，我们严格按照上级工会工作部署，全面加强职工之家建设，做到组织机构健全，建会率100%，职工入会率100%，会费收缴率100%，职能作用发挥较好，工作明确，职责到位。公司关心员工健康，关注困难家庭，统筹安排职工体检，年初以来共为470名职工进行健康检查，针对员工健康问题，及时提醒员工注意饮食、科学用药。公司工会在中秋、国庆“两节”期间还给各基层队工会组织下拨了63500元的专项活动经费，分别为各队增配了3000元的文体器材，丰富各基层单位在两节期间的活动内容，满足了大家的精神需要。10月，公司工会表彰了在创建职工之家活动中表现突出的“先进职工小家”和先进工会会员。

>（五）在送温暖、扶贫帮困方面

公司领导班子转变作风树立形象，每年坚持四分之一时间沉在基层解决问题，心系基层，服务职工，从职工群众“急需、急盼”的事情着手，开展经常性“送关爱、送健康、送文化”活动。

在元旦春节期间，公司经理、党委书记带领相关人员深入基层各队，行程3000多公里，对坚守一线生产岗位的干部员工进行慰问，并给各队送去20xx元的慰问金，要求专款专用，结合工作实际开展一些有意义文体活动，丰富员工业余文化生活。在春节期间、“五一”劳动节期间以及中秋至国庆“两节”期间广泛开展帮扶救助送温暖活动，慰问重病职工家庭、买断人员和困难职工家属54户，现役军人3户、退休老干部5人、有偿解除劳动关系223人，送去慰问金万元，做到账目清、底数明。生活部门组织专业人员，对野外施工队伍的生活设备、设施进行检查，对有关隐患及时整改，加强食堂饮食卫生安全，宣传预防疾病和防暑降温知识，开展职工心理咨询，关心和保证职工身心健康。

**企业工会年终工作总结8**

20xx年，芜湖公司工会在上级工会正确领导和大力支持下，切实履行工会职能，以“服务企业，服务职工，服务客户”为己任，扎实开展劳动竞赛，充分发挥职工主力军作用；不断深化“名师带高徒”活动，提升职工素质水平；积极开展“优质服务月”活动，助力服务品牌提档升级；持之以恒送温暖，促进企业和谐稳定发展。具体总结如下：

>一、强化职代会制度建设，建设“民主之家”。

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

>二、开展各类劳动竞赛，建设“贡献之家”

工会始终以“为党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想和行动凝聚到企业发展上来。20xx年，我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

>三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”

5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的LED显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务；抓好油品数质量管理；抓好客户访谈及意见征集；抓好宣传工作营造氛围；抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

>四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”

企业的可持续性发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能学习平台。

20xx年我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今年的加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们中有的是“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律、学管理，为职工书屋添置了《玩转微信营销实战手册》、《优秀班组安全生产标准化建设》、《提升客户服务金牌手册》、《责任胜于能力》等书籍，帮助员工加快知识的更新与储备，鼓励员工自学成才。

>五、开展文体活动，建设“文化之家”

企业文化是企业之灵魂，我们发挥文化在企业生产经营中推波助澜作用，用文化凝聚人心，用歌声振奋精神、鼓舞士气。围绕企业中心工作，通过组织和举办形式多样的各类活动，鼓舞和激发广大员工的工作斗志，倡导爱岗敬业工作热情。

年初圆满举办了“迎新春”文体活动，在欢乐祥和的氛围中，让职工们体会到了“家”的愉悦。今年3月，中长燃企业歌《共筑一个家》正式发布，我们利用多种形式广泛传唱，歌曲旋律优美，催人奋进，较好地提振了广大干部职工精气神。“三八”节之际，通过组织女工出外郊游，活跃了女工生活，增进了友谊和团结。“五四”青年节，通过组织赠书活动、开展以“安全发展、科学发展与青年成长”、“奋斗的青春最美丽”、“我为加油站管理献一计”为主题的征文活动，凝聚青春正能量，激发青年员工的生力军作用。

在日常工作中，我们注重将企业文化与廉政文化融入一体，开展教育活动，为提高全体员工的文化素质和职业道德水平，充分发挥文化教育、引领、鼓舞作用。

>六、关心员工生活，建设“温暖之家”

本着“以人为本”理念，我们一贯十分注重员工的身心健康，努力为员工做好事、解难事。每年春节前夕，工会坚持组织困难职工送温暖活动，班子成员亲自走访、慰问困难职工家庭。夏季高温来袭，广大一线员工坚守岗位，工作十分辛苦，我们在转赠上级工会的防暑降温物资外，还自行采购了一批降温物品进行了发放和慰问，员工们深感“双重温暖”。今年4月，加油站一名员工家中不幸被盗，损失较重，我们亲自到他家中进行慰问。同时，坚持做到每年为职工做一次健康体检，使一些职工及早发现自己的病患，并得到及时治疗；每次有职工生病或住院，亲自前去看望，20xx年以来，我们共慰问看望职工34人次，慰问金达23890元；对于困难职工进行了全面摸排、建档，定期对病困职工进行帮扶，为他们跑保险，寻求工会大病救助。职工快乐，我们就更快乐，考虑到水上加油站地处偏远，交接班周期较长，生产条件艰苦等客观因素，在经费有限条件下我们想方设法为部分站点送去了健身器材跑步机3台，给枯燥的水上生活增添了一丝趣味。在践行党的群众路线教育实践活动中，我们通过走访了解到有的站点生活设施老坏，工会及时出资为加油站购买了洗衣机2台、电视机3台，较好解决了一线职工在生产生活中的难题。每年坚持开展“秋季爱心助学”活动，帮助困难职工子女顺利入学。这些为员工做的一桩桩、一件件看得见、享受得到的好事、实事，员工们都看在眼里记在心中，深切感受到“家”的温暖。

一年来，分公司工会在上级工会的领导下，凝聚企业各方合力，切实履行职能，充分发挥桥梁纽带作用，为分公司营造出了和谐向上的文化氛围，推动了企业各项经营生产工作的有序进行。今后分公司工会将继续总结经验，改进不足，探索创新，使工会工作迈上一个更新的台阶。

**企业工会年终工作总结9**

>一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

>二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出120xx元。

>三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参\_、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

>四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金元的基础上，又自筹资金元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

>五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制\_的防线。

>六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济的管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

>七、抓好女工工作，半边天作用成果显著

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**企业工会年终工作总结10**

按照集团公司工会和公司党委的工作安排，一年来，经过公司全体专、兼职工会干部的共同努力，公司工会工作取得了令人满意的成绩。主要工作情况如下：

>1、在开展群众性经济技术创新方面。

>2、在加强企业民主管理方面。

>3、在职工权益保障工作方面。

一是落实“三不让”承诺工作。转发了集团公司落实“三不让”承诺的实施办法，并对我公司落实“三不让”承诺做了具体规定，建立了落实“三不让”承诺专项资金。对困难职工进行了调查摸底，确定26个特困职工家庭（一级建档），起草了《“三不让”资金大病补助办法》，开展了“金秋助学”活动。截至年底，共有21人享受了大病医疗补助，补助金额xx万元；资助困难职工子女上学28人，资助金额xx万元；获得生活救助的69人，救助金额xx万元。二是开展了冬送温暖夏送清凉活动。去年元旦春节期间，全公司成立xx个走访慰问组，走访慰问xx户困难职工和xx户贫困遗属，总计支出送温暖资金xx万元。进入夏季，公司工会拨出万多元专款，为一线职工购买防暑饮品。集团公司工会专程到我公司x项目工地，对职民工进行了慰问。

>4、在企业文化建设方面。

一是深入开展了“三工”建设活动。年初，公司工会起草下发了《关于进一步深入开展“三工”建设活动的通知》，对活动目标、组织领导、资金投入、日常管理、活动形式以及评比标准和表彰办法都作了明确。在组织开展工作的基础上，对达到“三工”建设“达标示范点”标准的xx个项目部进行了命名表彰，由工会各发给3000元的奖金。对其中成绩优异的xx个项目部上报集团公司命名为“示范点”。二是继续开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，xx项目被集团公司命名为“创争”活动先进集体，被命名为知识型职工标兵，被命名为创争活动优秀组织者，另有xx名职工被命名为知识型职工先进个人。三是继续抓好生活基地文体活动中心建设，全年共投入近xx万元资金，完善了配套设施，硬化和绿化了场地，健全了管理制度。活动中心每天都有大量职工及家属前去活动，成为休闲、娱乐和锻炼场所。四是积极开展文体活动。公司工会组织文艺小分队，到xx项目、xx项目和xx项目等进行了慰问演出；举办了职工毽球赛、羽毛球赛、书法美术摄影比赛；还举办了有xx公司、xx公司等兄弟单位参加的羽毛球邀请赛；组队参加了集团公司的乒乓球比赛，获得男女团体第三名，男子单打第一名，女子单打第四名。公司所属各工会组织也开展了形式多样的文体活动，丰富了职工的精神生活。

>5、在工会自身建设方面。

以上是公司工会一年来取得的主要成绩。在总结成绩的同时，我们也清醒地看到了工作中还存在许多缺点和不足：一是在公司制企业中，坚持和完善职代会制度，提高职工董事、职工监事的参政议政能力方面还存在薄弱环节。二是在维护职工合法权益方面，平等协商的力度还应该加大，集体合同的履行监督还需加强。三是员工互助合作保障体系需要进一步完善，覆盖面需要提高。四是“三工建设”和“创争”活动还没有得到各个层面的充分重视，并有效的开展工作。五是工会专兼职干部的理论水平、业务素质、创新能力还有不适应的地方，有待于进一步提升。这些不足和差距，已经引起我们高度重视，应该在新的一年工作中认真地加以解决，进而把全公司的工会工作提高到一个新的水平。

**企业工会年终工作总结11**

>一、抓“规范”，加强组织建设

(一)加强基层企业和机关工会组织的组建。

XX党委、政府非常注重加强XX工会自身建设。一方面XX党委、政府把工会工作纳入党建范畴。把工会工作摆上发展市场经济的重要位置，做到年初有布置，年中有检查，年末有考核。另一方面，活动经费给予保障，XX党委政府每年拨足一定的经费，由XX工会根据形势的需要，拿出新载体，开展好活动。在抓好XX工会自身建设的同时，我们把在企业中组建工会作为工会工作的主战场和突破口，采取强有力的措施推进企业建会工作。XX党委、政府年初召开应建会企业负责人动员会，讲清法律、法规、政策要求，明确建会的重要性和必要性。广泛开展宣传发动，通过广播、悬挂横幅、张贴标语、刊登板报、墙报，赠送《工会法》、《劳动法》和《工会章程》资料等，进行全方位、多层次的宣传发动，争取全社会的支持。企业工会组建工作稳扎稳打、步步为营，取得了良好的成效。

(二)强化工会工作机制，推进工会工作规范化、制度化。

1、组织制度。针对企业工会干部流动性大特点，及时督促和指导企业做好工会改选配备工作，按民主程序选配新的工会干部。

2、目标责任制度。根据区总工会的要求，XX工会提出具体的工作目标、任务和要求，做到年初有计划、年终有检查总结。

3、会议制度。年初召开了XX工会工作总结部署会议，总结工作，布置任务。每季度召开一次例会汇报工作，互通信息，相互学习。

4、培训制度。采用各种形式，培训工会干部，提高工会干部的素质。

>二、抓“维权”，发挥工会作用

维权是工会工作的重中之重。必须维护好职工的合法权益，才能把职工的积极性引导好、保护好、发挥好。我XX工会针对维权工作中的突出问题，我们通过推行一系列的行动，维护职工的合法权益，调动职工的积极性。

(一)推行平等协商、集体合同制度。

维护职工合法权益。推行平等协商、集体合同制度是工会工作的“牛鼻子”。为了抓好这项工作，我们加强了培训工作，对职工进行《劳动法》及集体合同等方面知识的培训，到企业开展面对面指导，推行集体合同制度，确保不发生重大劳动争议和拖欠工资现象，从而使职工的劳动报酬、工作时间、安全卫生得到较好的实现，企业劳动关系较稳定，企业和职工利益实现了双赢。

(二)积极探索职工民主管理新路子。

今年我们在一些企业和单位的民主管理方面作了有益的尝试，并取得了较好的效果。上半年在XX卫生院开展了“我为单位发展献一计”金点子活动，一些创新点子、建议被采纳后促进了单位工作的开展。职工有什么建议、有什么意见，有什么困难，都可以向工会倾诉。同时还设立了“公开栏”、“意见箱”，此举收到了很好的\'效果，部分员工的建议和困难得到了采纳和解决。

(三)以送温暖为载体，为困难职工办实事。送温暖活动是工会心系职工，帮助困难职工的有效途径，也是工会增强凝聚力的重要措施。每逢节日，我们都积极筹措资金进行慰问。20xx年我们在节日走访慰问特困职工和离退休职工，为他们送去了组织的温暖，体现了组织对他们的关怀。

>三、抓“载体”，增强工会活力

(一)以劳动竞赛为载体，调动职工积极性。

各单位工会组织根据单位自身的特点，开展形式多样，各具特色的职工经济技术创新活动，并取得了一定的效果。

(二)开展文娱活动，丰富职工文化生活。

为加强职工的思想政治和科技文化教育，提高职工整体素质。多年来，由XX工会牵头，基层工会和广大职工积极参与，举办一系列文体活动，壮大工会的声势。每年“五一”和“十一”节日，XX工会都要举办文体活动，展现工人阶级的精神风貌，今年我们举办庆“五一”、职工篮球赛和乒乓球赛，十一期间在中学举办了教师风采文艺演出。通过举办职工文体活动，丰富了职工的文化生活，并发现和培养了一批文艺、体育骨干，创作了一批文艺精品。

(三)组织旅游考察，增长职工见闻。

为增强职工的见闻，学习外地先进单位经验，我XX工会于11月份组织了干部职工出外考察旅游，一方面活动了身心，另一方面通过旅游考察，很多干部职工学习到了一些先进经验，获益良多。

在肯定成绩的同时，我们也认识到自身工作存在的一些不足：一是工会相关档案资料尚不齐全规范;二是新会员发展覆盖面不够广;三是对外劳务输出的数量还不够;四是工会活动内容还很单一，要向以提高劳动技能职业技能为主要内容的工会活动方面拓展和研究;五是活动经费还不充足;六是围绕全XX经济建设这个中心开展工作和活动，力度还不够，需要我们进一步加强。

**企业工会年终工作总结12**

进入20xx年以来，在公司领导和上级工会的正确领导下，在各基层分会的大力支持与配合下，文化公司工会紧紧围绕企业发展目标，强化自身建设，按照年初的工作计划，结合自身特点，充分调动职工的聪明才智，开拓进取、与时俱进全面落实依靠方针，组织引导职工积极开展“建功在企业、和谐促发展”主题活动，推进企业民主管理、推进职工素质工程、推进企业文化建设、推进公司经济发展，增强企业凝聚力和战斗力，较好地完成了上半年的各项工作任务，取得了一定的成绩。

一、加强政治理论学习提高工会干部素质文化公司工会以《监督之窗》为载体，深入学习“三个代表”重要思想、和与企业管理息息相关的各种知识，进一步强化工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，加快工会干部理论化、知识化、专业化进程，提高工会干部综合素质。

二、参与企业经济建设，发挥桥梁纽带作用文化公司工会积极参与各项经济工作，围绕稳定与发展，发挥工会桥梁纽带作用，使广大职工明白集团公司的发展方向，树立危机意识、竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，为集团公司持续、稳定发展寻找对策，为企业领导决策提供依据，使集团更好地抓住机遇，迎接挑战;开展献计献策活动，广纳良言，为企业发展征集好建议、好点子，推动集团公司持续健康发展。

三、发展新会员，加强工会自身建设。我们在工作中深深地体会到，要把企业做大做强，必须培育一支政治素质高、业务技术精的员工队伍，实现这一目标，最有效的途径就是组织企业工会，20xx年上半年，文化分会共吸纳新入会会员22 人，为集团工会输送了一批新鲜血液。依靠工会组织的特殊作用，为企业的.稳步、健康、快速发展，起到了保驾护航的作用。

四、积极开展劳动竞赛，为完成企业任务建功立业。文化公司工会围绕着“安康杯”知识竞赛活动，教导员工树立紧迫感、危机感、责任感，充分调动员工的工作积极性和创造性。围绕着 “内强素质、外树形象”的中心思想，积极做好宣传发动工作，通过黑板报、通信报道等形式及时表扬竞赛中的好人好事，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。部分同志利用年休假时间学习，苦练基本功。通过一系列的竞赛活动，员工的业务知识熟悉程度和业务操作能力大大增强，窗口服务水平得到进一步提高，业务处理能力得到明显改善，业务发展日新月异。

五、落实“关心”二字，维护员工切身利益，增强企业凝聚力。公司工会干部以关心员工生活，为群众办好事实事为已任，工会委员把关心做到“家”，利用节假日及晚上的时间，和公司干部、员工进行谈心，认真了解员工家庭的生活、工作状况，努力为员工排忧解难。

“六一”儿童节、“三八”妇女节的节日慰问工作，降温费的及时发放，将组织的温暖送到职工心坎。这些工作既维护企业的整体利益，又维护了员工的具体利益。六、响应集团号召，积极参与慈善事业。 我们集团历来是社会慈善事业的倡导者，支持者，文化分会自然不甘落后。我们分会员工知道矿业农庄要建职工书屋的消息，为书屋捐献一批图书，为急需知识的人群送去了甘泉。我们工会还参加了“爱心一日捐”活动，共募集资金2400余元，对社会慈善事业作出了自己的贡献。在今年上半年工作的基础上，我们对搞好20xx年的工会工作充满信心，在今后的工作中，我们一定积极配合上级工会组织，配合企业党组织，结合企业实际，抓紧抓实职工的现代化管理，开展理论、技术及相关业务知识的培训，努力提高职工队伍的整体素质，组织职工学习《工会法》、《劳动法》等法律知识，加大企业安全生产、劳动保护等知识的培训，进一步保障职工的合法权益，增强企业的凝聚力。

**企业工会年终工作总结13**

xxx工会在上级工会和公司党委的正确领导下，认真学习贯彻“工会法”、“劳动法”等法律法规，牢记“促进企业发展，维护职工权益”的工会工作使命，紧紧围绕“平稳应对经济政策新变化，积极寻求企业发展新突破”的工作中心，及时调整工作思路，努力探索工会工作与企业生产经营的融合点和服务点，突出维权和服务职能，扎实有序地开展“建家”活动。充分调动广大职工的积极性和创造性，有效地促进了企业的改革和发展，较好地履行了工会的各项职能。

(一)完善民主管理制度，深化厂务公开

加强企业民主管理，有利于职工的政治思想稳定，有利于构建和谐企业。20xx年，公司工会紧紧围绕“立足维权，服务全局”的工作思路，不断完善民主管理制度和渠道，注重职工参与的积极性和主动性，进一步发挥工会民主管理的职能和作用。

维护职工合法权益是工会的基本职责。公司依据“劳动法”、“工会法”、“劳动合同法”的要求，及时与全体员工签订劳动合同，足额为全体职工交纳养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等“五金”，使员工最基本的权益得到有效保障。为了真正做到企业发展与职工利益二者兼顾，真正形成和建立和谐稳定的劳动关系，工会代表职工定期与企业签订了集体劳动合同。合同内容涵盖了劳动用工、工作时间和休假时间、劳动报酬、保险福利、劳动保护、安全卫生及职工培训等内容。为了保障女职工的特殊权益，公司工会依据《劳动法》、《妇女权益保障法》、《女职工劳动保护规定》等法规，与公司签订了《女职工权益保护专项合同》，有效的落实了女职工经、孕、产、哺乳等“四期”特殊权益，率先在企业中实行了女职工产前2个月、产后3个月的休假制度。为了保障员工的身体健康，公司每年定期对全体员工进行身体健康检查，每两年对女职工进行妇科病普查，并及时把检查结果反馈到个人，督促体检有异常的人员及时复检、及早治疗。为提高广大员工的健康意识，普及健康知识，我们有针对性的聘请医疗专家，购买健康知识挂图和书籍，举办健康知识讲座等，收到了良好效果。近年来，公司每年在此项活动中的投入都在10万元以上。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功、创最佳文明女工，好媳妇、好公婆的评选等，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

(三)深化劳动技能竞赛，改进活动方式

企业的发展是维护职工权益的最终保障，也是实现员工体面劳动的根本途径。发挥员工的聪明才智，团结组织职工投身企业建设，促进企业发展是工会工作的一项重要内容。企业的快速发展，关键在于职工素质的全面提高。开展技术比武，岗位练兵，技改创新，发明创造，不断提高广大员工的业务素质和工作技能，是开展此项工作的有效手段。我们遵照上级工会的有关精神，结合公司出台的技术革新，合理化建议奖励，评聘工人技师的一系列活动，在公司内积极广泛开展“岗位技术比赛”、“安康杯”安全生产知识竞赛、“女职工合法权益保护”知识竞赛、“这个我拿手”烹调技能比赛等多形式、多领域的竞赛活动，并及时对优胜人员进行精神和物质鼓励，激励广大职工敬业爱岗、学业务、钻技术、搞革新、出成果。广泛开展的竞赛活动使一大批劳动模范、技术能手、工人技师脱颖而出，今年报批市“五一”劳动奖章一名,市“技术能手”一名，市劳动竞赛先进集体、市节能减排竞赛先进单位、县“首席员工”两名，公司聘任高级工人技师五名，特聘技师五名、工人技师一百零二名，为xx争得了荣誉和形象，使员工学有榜样，赶有目标，有效地提升了全体员工的思想素质和技术水平，促进了xx的快速发展。在开展“创建学习型组织，争做知识型员工”的活动中，员工的学习积极性得到很大提高。几年来，全公司职工通过自学考试，获得大专以上文凭的已突破50

0人，取得初级以上专业职称资格的132人，中级职称85人，高级职称6人，从而使公司整体知识结构、业务素质有了明显的提高。

(四)关心职工生活提高员工福利开展亲情温暖活动

为了解决员工的住房难问题，公司先后投资兴、改建了xxxxx等五处公寓小区，较好的解决了部分距家较远而且暂时无力购房员工的实际困难。随着公司的快速发展，公司引进的科技人员越来越多。为解决他们的后顾之忧，使科技人员安居乐业，在总经理的指示和多次亲临指导下，xxxx正式启用，132套单元房内，由公司统一配备的桌、椅、床、被、沙发、液化气等生活用品一应俱全，分户安装的多媒体、有线电视插座，为科技人员的业余学习娱乐创造了条件，使广大科技人员安心居住，安心工作。20xx年度累计分配职工宿舍132间，安排职工、新进大学生住宿达200余人次，同时安排工作人员对公寓楼的灯具进行了统一的排查、维修、更换，确保公司员工的平稳入住。

为使员工感受到xxxx大家庭的温暖，每逢节庆，公司都会精心为员工组织、发放福利。夏季降温糖、一件营养奶，夏季消暑清凉茶、解暑西瓜，中秋节月饼、春节年货及节庆补贴，无不使员工感到贴心的温暖和荣为‘宛药人’的幸运。

在董事长的关心下，20xx年11月公司执行重大家事慰问制度，提高了慰问的金额标准，规范了操作程序。这些年，针对职工婚丧嫁娶，天灾人祸，生病住院，三色信封送去了公司的贴心关爱和真挚问候，20xx年度重大家事慰问289人次，慰问金达到12万余元。

根据县总工会的工作部署要求，今年对因特殊原因造成家庭困难的员工重新建立困难职工档案共计60份，并提供电子版备份，困难档案建立规范，多次得到县工会帮扶中心的赞扬。帮扶工作积极主动，多方面、多渠道XX县总工会沟通，通过层层把关筛选，在有限的名额中争取得到最多的救助。20xx年底得到县工会双节送温暖救助35人，20xx年劳模救助4人、金秋助学1人、国庆大病救助2人，年底双节送温暖安度好晚年，处处体现xxx大家庭的温暖。上报33人，凭着公平、公正的心态，深入了解，使救助真正做到雪中送炭，而不是锦上添花。20xx年底公司对重大疾病特困职工59人进行救济补助，金额达56000元;双节期间对30名退休老职工到家慰问，把年终福利送回家，倾听他们声音，关心他们过好节，养好身.

(五)精心组织活动丰富企业文化

现代企业的成功，需要与其发展相适应的文化为依托。精神文明建设是工会工作的重要内容之一。积极开展丰富多彩的文体活动，满足职工精神文化的需要，增进职工身心健康，使职工以饱满的热情和充沛的体力，完成工作任务是工会工作的一项主要职责，也是工会开展工作，联系职工、凝聚人心的重要方式。今年我们举办了群众基础强，波及面广，参与人数多的拔河比赛，600多人参与的活动现场，充分展示了我们职工的健康和自信。

20xx年3月27日至31日，我们又组织20xx年度公司劳动模范一行77人到xxxxx观光旅游。祖国的深厚文化底蕴和壮丽的大好河山深深地留在了劳模们的脑海中，大家纷纷表示，对公司给予的荣誉和奖励非常感谢，对公司工会旅行全程的精心安排非常满意，今后将把更大的热情投入到工作中去，加倍努力工作，来回报公司，以自己的言传身教来带动身边的员工，为完成公司20xx年各项经营任务再立新功。

各项活动的举办不仅活跃了职工的文化生活，陶冶了情操，又使员工的身体得到了锻炼。与此同时，我们牢记服务职能，紧跟企业步伐，筹划xxxxxxx的传统大型文艺演出，xxxxx诞辰的祭拜活动，气氛的烘托和造势，都有工人俱乐部所组织的退休职工参加的多种民俗文化活动，自编自演节目30余个，多次参加重大演出，受到上级领导的高度评价和赞誉，成为文化领域里的一个亮点。

**企业工会年终工作总结14**

芜湖公司工会在上级工会正确领导和大力支持下，切实履行工会职能，以“服务企业，服务职工，服务客户”为己任，扎实开展劳动竞赛，充分发挥职工主力军作用;不断深化“名师带高徒”活动，提升职工素质水平;积极开展“优质服务月”活动，助力服务品牌提档升级;持之以恒送温暖，促进企业和谐稳定发展。具体总结如下：

>一、强化职代会制度建设，建设“民主之家”。

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

>二、开展各类劳动竞赛，建设“贡献之家”

工会始终以“为党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想和行动凝聚到企业发展上来。，我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

>三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”

5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的LED显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务;抓好油品数质量管理;抓好客户访谈及意见征集;抓好宣传工作营造氛围;抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

>四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”

企业的可持续性发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能学习平台。

我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今年的\'加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们中有的是“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！