# 眼科规培年终工作总结(共13篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-02-05

*眼科规培年终工作总结120xx年即将过去。这一年，有得有失。平凡忙着充实，创新忙着快乐拓展，医院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购置必要的手术及处置设备和办公用品。部门的同事也给了我很强的支持和帮助，让我取得了一定的成绩。现将我过去一年的...*

**眼科规培年终工作总结1**

20xx年即将过去。这一年，有得有失。平凡忙着充实，创新忙着快乐拓展，医院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购置必要的手术及处置设备和办公用品。部门的同事也给了我很强的支持和帮助，让我取得了一定的成绩。现将我过去一年的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术协助工作，做好环境、设备消毒，积极准备手术所需物品并做好手术后的清洁工作，确保门诊手术的顺利实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科治疗和手术有极大的恐惧。有鉴于此，做好患者的心理护理，积极与患者沟通，尽可能消除患者的心理紧张，在工作中真正体现人性化护理，改进注射技术，减轻患者痛苦，增强治疗信心。

3、在实际的临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务从原来单一的结膜下

注射、取石延伸到颞浅注射、半球后注射、沙眼毛囊抛光、异物去除，并通过自身努力和适度研究，增加了“泪道冲洗、泪道探通、电动倒睫、睑板腺按摩”来填补我院的空白，增加了我科的业务收入，获得了良好的社会声誉，赢得了患者和临床医生的好评。

总结了今年的工作，有了自己20xx年的工作规划：

1、规范眼科护理工作，一丝不苟。

2、加强专业学习，在原有项目的基础上，进一步虚心向上级医院学习泪道激光手术，可以解决泪道完全堵塞后探查手术无法解决的问题，从而有效治疗此类病例，大大增加科室的经济收入。希望研究所领导给予支持。

3、在原有项目的基础上，进一步虚心向上级医院学习泪道激光，可以解决泪道完全堵塞后无法解决探通的问题，使此类病例得到有效治疗，使科室的经济收入大幅增加。我希望在未来的职业生涯中走上一层楼梯。

**眼科规培年终工作总结2**

科室在医疗质量、技术梯队、科学研究、教学评估、新技术新项目、社会经济效益等各方面取得了一定成绩，现制定工作计划:

一、加强科室管理

结合医院开展的医疗质量控制制度与专科特点，建立各项管理制度，如病历质量管理制度、病区管理制度、床位分配管理、门诊管理制度、药品比例管理制度、专业分组管理及绩效管理制度等。

二、加强梯队建设

1.选派1名青年骨干到四川省人民医院进修学习半年。

2.强化内部练兵，坚持每月一次科内学术报告会，促进科室整体业务水平的提高。

3.进一步强化科室原有的青年医师培养工作，坚持科室轮转、专业组轮转、定专业组的培养制度，并多给青年医师动手和实践的.机会，促进他们迅速成长。

三、医疗方面

1.突出中医特色，利用我科为医院重点支撑建设的契机，加强糖尿病视网膜病变、眼底出血性疾病(视网膜静脉阻塞、年龄相关性黄斑变性)等中医优势病种进一步的研究。

2.针灸治疗眼病是我科的特色治疗，拟进一步加大针灸治疗力度，扩大中医治疗范围与优势。

3.白内障手术技术需进一步提高，小切口ECCE技术渐至成熟，白内障手术量较有明显增加，拟在继续派专人进一步学习进修白内障超声乳化手术，回科后负责专门开展超声乳化手术，缩小与先进西医医院的差距并逐渐稳定应有白内障病源。

4.加强视光学中心的工作。拟在我院新院开展配镜部。实现社会和经济效益的双丰收。

5.强调降低药品比例，通过高质量的医疗技术让病员享受到“化最少的钱得到最优质的服务”。

6.以“建立高西医平台，发展并突出中医优势”为科室宗旨，达到在西医方面与先进西医医院不逊色、不落后，更重要的是要充分发展并突出中医优势

四、科研方面

我科作为市重点建设中医专科学科，有一定的科研底蕴和科研实力，有较多的科研成果，并在全市范围内具有一定的科研影响力。鼓励以科室二级临床分化专业组为基础，结合院内、院外其他学科人才，组成科研协作团队申报研究课题。强调科研为临床服务，注重其研究结果的实用价值。

1.在争取在核心刊物上发表学术论文1篇以上。

2.利用四川省中医眼科学会、四川省中西医结合眼科学会设在我科的条件，定期开展各类学术交流活动。鼓励科内同志积极参加各类各级学术交流、适当条件下鼓励参加国际性交流。

五、教学方面

1.强化理论培养实际动手能力，特别是要重视学位论文质量。

2.做好本科生尤其是五官专业学生的教学工作，注重培养其临床实际工作能力，务使其毕业时基本具备临床独当一面的能力。

3.科室要不断寻找本学科的亮点，形成自己一定的教学特色。

**眼科规培年终工作总结3**

20xx年是护理改革的攻坚年，眼科在护理部和大外科的领导下，在科主任的业务指导下，紧紧围绕医院和护理部的工作方针，结合眼科具体实际情况，认真落实“以人为本”的科学发展观，把以“病人为中心”的人文理念融入具体护理工作中，在创建优质护理服务过程中，结合“三好一满意”活动要求，重视护理安全管理和护理环节质量管理，强化内涵建设，把提高眼科护理技术水平，提升社会效益、经济效益和患者满意度为工作目标，为患者营造了一个安全、舒适的良好住院环境，现将一年来的护理工作总结如下：

>一、护理工作及指令性任务完成情况：

1、按护理部、大外科工作计划完成指令性任务，支援其他科室xx天，参加全院性护理质控工x次，参加外出保健x人次。完成“百万贫困白内障复明救助患者”手术护理xxx例。

2、至xx月止，收治病人xxxx人，同期比增加xx%，出院xxxx人，同期比增加xx%，病床使用率，增加17%，眼科住院病人手术台数xxx台，增加xx%，手术台数xxx台，减少xx%，眼底荧光造影xxx例，增长xx%，眼底照相xxx例，增长xx%，输液增加xx%。

3、经济收入方面：至x月份为止，同期比眼科业务总收入增长xx%，总结余增长xx%。

>二、培训考核方面：

组织护理人员以多媒体形式进行业务学习10次，参加人次xxx人，组织护理查房xx次，参加人次xxx人。进行三基理论考试x次，参加人员xxx人次，合格率100%；操作考核xxx人次，合格率100%。

>三、狠抓护理质量，各项护理质量达标（详见眼科护理质控手册）：

（1）落实一级质控工作：组织进行了一级质控xx次，召开了护理质量反馈会xx次。

（2）正确对待二级质控、三级质控、行政查房、护士长夜查房等存在问题，重视质控人员指出的自身未发现的问题，借鉴其他科的经验教训，定期组织分析存在问题的原因，讨论制订整改措施，落实护理工作。

（3）去针对存在问题制订整改措施，改进护理工作x项。

>四、护理安全方面：

1、针对眼科患者特点，继续落实眼科患者滑倒、坠床的意外事件的预防措施，做好患者身份识别、药品管理、药物使用后不良反应的观察和处理程序等工作，全年对13例跌倒、坠床高危患者进行了风险评估，落实相关措施，防止了安全事件发生。

2、继续利用护理工作缺陷登记本作为科内人员工作交流平台，全员本着防患于未然的大局精神，立足本职，扎实做好每一件事，踏实完成每一项工作，形成护理质量人人把关的工作氛围，全体人员主动参与科室的护理安全管理，工作中互相补台，及时消除了工作中的安全隐患xx件，消除xx件，改进护理工作x项。

3、重视不良事件带来的教训。上半年发生一例因发药不规范的护理差错，发生差错后，组织全体护理人员进行讨论，查找科室安全隐患，整改护理工作，进一步规范我科药疗服务行为，做好用药告知服务，保障病人安全用药。同时借鉴其他科的安全问题和不良事件，在科内进行举一反三的讨论，从中吸取经验教训。

>五、简化护理文书：

在《xx写规范与管理规定》的框架下，根据护理部的要求和眼科科病人特点，按分级护理制度落实患者病情观察及护理，使用表格式护理记录单、眼科巡查记录单、大批患者入院资料收集表单等，保证护理文书真实、客观、及时、正确、完善，缩短了护理人员的书写记录时间，增加了床边护理时间。

>六、医院感染控制工作方面：

1、组织学习院感知识和眼科医院内感染控制重点的常识，明确眼科医院感染控制的目标和重点，落实消毒隔离制度。

2、医疗废物管理、处理、转交、记录工作落实。

3、一次性无菌物品计划领取，管理规范、无积压。

4、做好准分子激光治疗室的监控管理工作，完成xx手术xxx例，无感染事件发生。

5、认真对待护理部及感控科对科室感控工作提出的宝贵意见，及时整改检查中存在问题。

6、护理人员职业防护意识增强，手卫生工作落实，xx和其他利器损伤能及时上报。

>七、探索、改变护理工作模式，实行责任包干制，扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，护理工作取得一定成效

1、修订完善各班岗位职责及眼科患者健康教育内容。根据科室眼科病人、护理人力情况及护理质控存在问题，不断修改完善护理人员岗位职责，把患者的部分基础护理工作落实到班次及个人；根据优质护理服务质量考核标准，把质量考核标准中的一些内容穿插到患者的\'健康教育中。

2、实行责任包干制，每名护士分管一定数量的病人，为患者提供连连贯、全程的护理服务，责任护士主动向患者介绍自己，告知患者“我是你的责任护士，有困难请找我”，使患者住院生活更舒心，护理服务更贴心，通过责任包干制，责任护士的责任心增强，做到密切观察患者病情，随时与患者和主管医生沟通，掌握所管患者的基本情况，为医生诊疗提供第一手资料，为患者开展健康教育和康复指导。提问护士们，对所管患者的病情知晓率提高。

3、按分级护理要求，把基础护理工作落实到责任护士，职责明确，提高责任护士的责任感。以往护理质量检查中，健康教育工作落实不到位，病人不熟悉责任护士，责任护士不了解病情、病人指甲、胡子长、头发脏等难题基本得到解决。

4、拓展服务内涵，做好住院及近视眼手术患者电话回访工作。在完成繁忙的护理工作的同时，xx出色完成了眼科患者的电话回访工作，三位同志工作认真负责，通过电话回访，及时了解患者出院后康复及其对医疗护理服务工作的评价信息，同时给予相应的康复指导，督促安排时间回医院复诊，收到良好的社会效益。住院病人电话回访率xx%，近视眼手术病人回访率xx%。

5、眼科门诊在开展优质护理服务活动中，在人员缺编的情况下，xx立足本职，主动做好门诊患者的健康教育工作，为患者提供娴熟的专科护理技术服务，得到病友们的肯定。

6、总结改进护理工作，建立护理绩效考核制度，提升服务质量。每月通过召开护士会议，总结“优质护理服务”工作的进展情况，改进护理服务，对患者评价高的护理人员按制度给予了经济奖励。

>八、教学、科研工作

1、接收实习护生xx人，组织进行小讲课xx次，教学查房xx次，共xx人次参加，实习鉴定及时完成。

2、全体护理人员上交护理论文x篇目，省级刊物发表x篇。

>九、护理管理工作注重“人文关怀”，为护理人员创造良好的工作氛围

1、结合科室工作量情况，在目前人员紧缺的情况下，做好弹性排班，首先满足工作需要，在为患者提供满意护理服务的前提条件下，关注护理人员身心健康，对护理人员提出的排班要求尽可能给予调整满足，使护理人员能舒心开展工作。

2、实行民主排班管理模式，凡涉及护理人员的大小事情改动，均在科内讨论，通过讨论，采纳大多数人认为可行的意见，让护理人员感受到，科室是一个大家庭，每个人都是科室的主人，科室工作质量的提高必须依靠全体成员的共同努力，大家都要共同呵护这个小团体，让护理人员心中充满爱、工作充满激情，使病房充满温馨！

>十、其他工作

1、建立眼科仪器设备维修记录本和病区保洁制度，指定人员定期清洁工作场所，清点保养科室仪器设备，护士长定期做好仪器、设备的检查工作，发现仪器、设施存在安全问题，及时维修，并做好记录，保持仪器、设备的完好。

2、全年召开工休座谈会xx次，协调、处理、解决病友问题x件。

3、推出护理特色新举措

（1）实行责任护士包干制，并把基础护理服务工作落实到个人，提高护士责任感。

（2）配合试行床边结帐工作，方便患者。

（3）推行全员参与质控的质控方法。让科室的护理人员无论年龄和资历均轮流参与一级质控工作，通过这一举措，使全体人员了解和熟悉各项质控标准，发现工作中存在问题，提升自身业务能力。

4、组织进行眼科病区火灾、地震等突发事件情景演练，通过演练，完善《眼科病区突发事件时安全疏散方案》，提高护士护理风险防范意识。

5、完善、落实老年性白内障临床路径的各项护理工作及护理管理工作，xx月止配合完成xxx例护理临床路径工作。

6、加强贵重耗材管理，做好使用记录，及时检查耗材收费情况，避免漏收费现象。

**眼科规培年终工作总结4**

眼科的全称是“眼病专科”，是研究发生在视觉系统，包括眼球及与其相关联的组织有关疾病的学科。叶医生为你整理了眼科主任年终总结，希望对你有所参考帮助。

一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”这一意识深入人心。这一年中，我们主要做了以下几项工作：

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

二、加强日常管理，提高经济效益

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术40多例，青光眼及其他手术几十例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室同志开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

三、抓好精神文明，控制药占比例

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

四、存在的问题

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

五、今后努力的方向

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好退队建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年中带领科室再上一个新的台阶。

**眼科规培年终工作总结5**

一转眼在医院已经度过了近三年，在这三年中有过欢笑有过泪水。在这里我既交到了朋友，又发挥了自己的长趣。这里的每一天对于我来讲都是快乐的，充实的。医院对我而言就像一个家一样，对于它我有着难以割舍的情愫。当然它也像一个茁壮成长的孩子，我一天天看着它强大起来。

很高兴在20xx这一年中我完成了本年度的眼科工作任务。这一年中我主要做了以下几项工作：

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是体检中心的生命线，同时也是搞好医客关系的基础。因此在面对每一位客人时，我都认真询问病史，与客人交谈，仪器下认真检查，不放过任何一个细节。精益求精，以便于让每位客人都做到“小病早防，大病早治”。“眼睛是心灵的窗户”容不得半点马虎！在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

二、眼科是一个讲究“合作”的科室

我在暗室里对客人进行裂隙灯检查和眼底检查时，所有的问题都是反馈给护士长，再由护士长进行录入到电脑里的。

三、眼科存在问题及其建议

仪器设备落后，眼压计还是老式的，许多客人反应气流太大，眼睛不舒服。词条需要及时更新，像青光眼这些常见的诊断都没有。眼科要固定护士，不要总是换人。尽管检线开通以后减轻了一部分压力，但是也存在这问题，上下比例严重失调，建议以后合理分配，便于提高速度和客人满意度。

四、今后努力的方向

诚然，不足与成绩永远是相依相伴的。在今后的工作中，我会进一步加强理论知识的学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高客人的满意度。切实做到“一切为了客人，为了客人的一切”的服务宗旨。争取在新的一年中更上一个台阶。

**眼科规培年终工作总结6**

本人xxx，女，土家族，中专文化程度。xx省xx县中心医院妇产科主管护师，现年51岁。1994年6月但任主管护师。现已担任主管护师15年。

我是1978年从xx县卫校妇产科专业毕业后参加工作的，毕业后先后在燕子区卫生院、清湖公社卫生院从事妇产科助产和护理工作。1985年调xx县中心医院妇产科从事助产护理工作至今。从参加工作至今已经有了31周年。我做到了31年如一日，认认真真地工作，全心全意地为人民服务。在业务上做到了精益求精，从来没有出过半点差错，没有发生过因为责任问题而出现的纠纷。我在平凡的工作岗位上兢兢业业地工作，得到了人们的一致好评。

在县中心医院妇产科工作，经常会遇到一些因为家庭困难的农村妇女来寻医求药，有的时候一些病人因为没有钱久拖使病情恶化，我只要知道了，就一定帮忙做好她们亲人的工作，要他们想办法为其治病，有时还自己掏钱资助病人。20xx年，有一名农村来的产妇，自己的家庭十分困难，其夫又是一个残疾人，这名产妇到医院后，我为她检查时，发现胎位不正，要进行剖腹产才能使母子安全。当我和产妇交谈知道了那位产妇的家特别困难后，便首先在科室发动医务人员献爱心，捐款为这名农妇进行剖腹产。20xx年12月，容美镇康岭村的一名老年妇女因卵巢囊肿住进了医院，这位老人也是一个残疾人，腿脚不方便，家庭也是多磨难，老伴早已去世，姑娘出嫁、儿子结婚都由她操心办理。但儿子婚后两口子因家庭矛盾打架，儿子因伤至死，儿媳被刑事拘留，孙子还未满岁。

妇产科病人中有一部分属于不讲卫生引起的疾病，有的还有恶臭的情况。有些刚参加工作的年轻护士有些害怕为这样的病人处理病患，我就耐心地为这些病人打来热水进行清洗，还对这样的病人作好卫生教育，从来没对病人产生过半点厌恶的情绪。有些自认为有身份的病人到医院来就诊，往往会提出一些不合理的要求，如果没有耐心就会发生矛盾，我做到对这样的病人总是笑脸相迎，过细地向其说明医院的管理制度和医护程序，并要求病人以平常人的心态正确处理好医患之间的关系。有些病人知道我是一位工作认真负责，技术精益求精的人，就点名要我为其服务。我一是做到尽量答应她们的要求，二是对她们说，我们这里的护士个个都是关心病人的，都有一颗善良的心，都能对你服好务的，请您放心。在我的带动下，妇产科的护理工作在xx县中心医院算是第一流的。妇产科也多年来都被评为全县的三八巾帼建功模范岗位。

我自从参加工作以来，一直从事助产护理工作，我认为助产护理无小事，作为关系到人类的`生存与发展的妇产科工作，必须要做到严肃认真的对待，不能有半点马虎。30多年来，我总计接了多少新生儿已经数不清了，几十年都做到了对所接婴儿的特别细心护理。凡是我接过生的产妇，都亲身感受到我是一个细心的助产师。那些在xx县中心医院实习的学生，都说熊老师是一位严谨而又热情的好老师。除了给她们传教一些过硬的专业技术外，还注重医德医风的教育。

我还常常帮助那些因为家人没在身边，而又生了小孩没有人照看的产妇，我从产床上将产妇抱回病房的人都记不清了，我自身的个头也不大，有的产妇我一个人抱不起，就帮忙请人抬，有一次，有一位产妇是由婆婆带来的，婆婆又是70多岁的老人，产妇生下小孩后，想到婆婆年老体弱，要坚持自己走回病房。我就对那位产妇说：“你才生了小孩，身体还很虚弱，不能自己走，一般都有孩子的爸爸将产妇抱回病房，你孩子的爸爸今天没有来，我就当一回你孩子的爸爸!”接下来我就把那位产妇抱回病房去，那位婆婆看到是一个个子并不高，而且年龄也不小了的护士把她的儿媳妇抱回病房的，非常感动，逢人就说熊医生真是一个了不起的好人。这样的事例很多，象丈夫不在家，或是因病不能帮助产妇的，我都尽可能地为她们帮忙。

我虽然已有50多岁了，工作也已有了31年，工作经验、业务技能也很娴熟，但是我从来没有放松过自己的业务学习提高。医院如有专家作学术报告，除了当班，我每次都一定参加听课。多年来一直订有妇产科护理杂志。也不断地总结自己的工作经验，并将其撰写成论文，和同事们交流，给实习生学习。我所写的《剖宫产术后的护理体会》、《语言与疾病的护理》、《正确处理第三产程，预防产后出血》等论文在《世界今日医学杂志》《湖北民族学院学报·医学版》等医学杂志上发表。

助产护理工作，没有轰轰烈烈的突出事例来大书特书，只有靠平凡小事来体现人生的价值。我就是在平平凡凡的日常工作中表现出了一个护士应尽的职责，体现自己平凡的人生价值。

**眼科规培年终工作总结7**

以门诊看病为主，共接诊门诊眼科病人7689人次，收治眼科病友125人，绝大多数取得了较为满意的效果。虽不能说每位眼科病人都治好了，但我尽了心，病人也都比较满意。临床带教眼科博士、硕士、学士25人。通过互相学习、帮助，双方都有很大的提高。

教三个本科班，共108名学生，145课时。自制做幻灯片554多个，视频3个，108名学生，平均考试成绩分，除2名不及格须补考外，绝大多数取得了满意的成绩，有学生称：是一生中遇到的最好老师之一，让我心中象灌了蜜。

参加了6部眼科专著编写，其中有：《视神经疾病中西医结合诊治》、《眼科临证备要》、《眼底病特色专科实用手册》、《中医治疗视神经萎缩》四部正试出版发行。

参加了一次国际性眼科会议(第一届国际眼科葡萄膜炎会议)。

自费订阅了《中国中医眼科杂志》、《中华眼科杂志》、《国际眼科杂志》，还有赠送的《中华实用医学杂志》、《眼科世界报告》、《眼科时讯》，《求医问药》。自费订阅了《大众卫生报》、《家庭医生》、《长沙晚报》、《文卒报》、《现代家庭报》，还有赠送的《医药经济报·医院周刊》，并通过当当网、卓越网购买了多部有关眼科专著，经常通过网络搜索国内外眼科专业动态知识，了解眼科专业的进展，及时获得最新眼科信息。

家庭生活美满幸福，老母亲今年86岁，身体健康;夫妻恩爱，女儿出嫁。自己头上长出了几根白发。

明年将继续努力，特别是加强网络学习。

**眼科规培年终工作总结8**

1月2日下午，我院20\_年度总结表彰大会暨20\_年工作部署会议胜利召开。

20\_年是我院稳步发展的一年。在省医科院的关怀下，在眼科所党委的正确领导下,院领导班子团结带领全体职工在保障医疗安全、提高医疗质量、增加业务收入、加强人才队伍建设、强化管理等方面取得了一定效果。

一、医疗工作总体发展态势良好，医疗质量稳定

(一)主要医疗工作年度完成情况

全年完成门诊量\_万余人次，住院\_X余人次，出院\_\_余人次，完成手术\_余台(不含角膜屈光手术)，床位使用率100%。收入\_\_余万元。

(二)完善科室设置，深化职能建设，保障医疗安全，促进医疗质量提高

为更好的满足医院发展建设需要，满足就诊患者的诊疗需要，进一步理顺工作流程，规范管理，突出专业、职业化，完善了门诊部、眼底内科、质控办、内科的设置，加强了麻醉科、院感科、护理部、供应室的人员配置，强化了职能发挥，基本满足了医院业务发展需要。

成立医院标准化建设办公室，完善优化重点医疗管理制度120余个。制订了自下而上的质量控制标准并组织集中学习和统一考核，保障全员掌握要点。编印了《医疗制度汇编》、《应急预案汇编》、岗位职责汇编等，方便职工学习掌握和严格落实。

成立质控办，每月按时对各病区对住院病历、医师交接班工作管理、不良事件上报、超时管理、非计划再手术管理、临床路径管理等进行检查反馈，使医疗质量持续改进。

护理部推行责任制和分组管理，重点岗位专人管理和负责，护理培训、技能培训工作走在了各科室前面，有声有色，护理服务质量有较高提高。

全院自上而下进一步明确了职能，细化了岗位职责，全院统筹印发了医院组织架构图和岗位职责汇编。

(三)县区医疗对口支援工作常态化，形式多样化

与5所县级医疗机构建立了眼科帮扶协议，安排中高级专业技术人员赴合作医疗机构开展门诊、诊疗、手术帮扶工作，累计派出\_余人次，为当地医疗机构累计接诊患者\_X余人次。

另外捐赠有关医疗机构病床\_张，价值\_万余元。

(四)院内外社会公益活动广泛开展，受到群众好评

广泛开展社区、大型企事业单位的公益活动，已累计完成义诊、讲座\_X余场，覆盖\_市\_余个社区，为万余名群众进行了免费眼科体检，发放各类宣传手册\_X余册。

20\_年度与省红十字会合作开展的“光明救助”活动共筛查报名救助贫困人员36人，完成手术30人次，年度累计减免费用12万余元。

全年共帮助65名志愿者和家庭完成捐献遗愿，为130余名患者带去光明，占到了全省角膜捐献复明手术总量的三分之一。

二、获批省发改委工程实验室，科研成绩较突出

\_省角膜病防治与功能重建技术工程实验室获批。

发表SCI论文7篇，“中华牌”论文2篇。获国家自然科学基金课题1项，省科技进步一等奖1项

三、深化人力资源改革，完善职工薪酬制度，打造高素质人才队伍

参照省属在编人员标准，为我院职工增发了津补贴并将公积金缴存比例提高到10%，职工人均基础工资每月增加500多元;绩效奖金较去年同期增幅近3成，每月增加支出\_万余元，年度增加支出\_X余万元，职工薪酬平均增幅26%。

四、医院硬件设施持续更新优化，基础信息化建设基本完成

投入近\_X余万元更新设备近\_台套。

医院信息化建设工作持续推进，HIS系统更新基本完成，验收获通过;完成医学影像pACS系统建设，网络预约系统建设工作完成大半。

五、山东省角膜病防治研究中心项目稳步建设

截至12月底，省角膜病防治研究中心项目已完成地上11层，地下3层,共计万余平米的主体建设，完成主体建设任务的80%。当年累计投入建设资金\_\_余万元。

完成了电梯、供电设备的招标。

拆迁户回迁安置工作基本结束，圆满完成拆迁安置。

六、第七届全省眼科质控会议顺利召开，质控标准覆盖更广泛

作为省卫计委指定的全省眼科质控中心举办了“第七届\_省眼科临床专业质量控制培训班”，修订了《眼科质控手册》，增加了专业覆盖面。此次会议参会人员近\_X余人，覆盖全省17个地市，还有来自省外150余名眼科同道参与。

**眼科规培年终工作总结9**

xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

>现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作。做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张。真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物。并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。xx年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

>xx年工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术。这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况;根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

**眼科规培年终工作总结10**

  多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在20xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

**眼科规培年终工作总结11**

20\_年是护理改革的攻坚年，眼科在护理部和大外科的领导下，在科主任的业务指导下，紧紧围绕医院和护理部的工作方针，结合眼科具体实际情况，把以“病人为中心”的人文理念融入具体护理工作中，在创建优质护理服务过程中，结合“三好一满意”活动要求，重视护理安全管理和护理环节质量管理，强化内涵建设，把提高眼科护理技术水平，提升社会效益、经济效益和患者满意度为工作目标，为患者营造了一个安全、舒适的良好住院环境，现将一年来的护理工作总结如下：

一、护理工作及指令性任务完成情况

1、按护理部、大外科工作计划完成指令性任务，支援其他科室16天，参加全院性护理质控工5次，参加外出保健2人次。完成“百万贫困白内障复明救助患者”手术护理110例。

2、至11月止，收治病人1239人，同期比增加31%，出院1223人，同期比增加17%，病床使用率，增加17%，眼科住院病人手术台数812台，增加34%，lasik手术台数492台，减少19%，眼底荧光造影226例，增长43%，眼底照相792例，增长54%，输液增加26%。

3、经济收入方面：至9月份为止，同期比眼科业务总收入增长15%，总结余增长12%。

二、培训考核方面

组织护理人员以多媒体形式进行业务学习12次，参加人次134人，组织护理查房12次，参加人次134人。进行三基理论考试12次，参加人员112人次，合格率100%;操作考核164人次，合格率100%。

三、狠抓护理质量，各项护理质量达标(详见眼科护理质控手册)

(1)落实一级质控工作：组织进行了一级质控24次，召开了护理质量反馈会44次。

(2)正确对待二级质控、三级质控、行政查房、护士长夜查房等存在问题，重视质控人员指出的自身未发现的问题，借鉴其他科的经验教训，定期组织分析存在问题的原因，讨论制订整改措施，落实护理工作。

(3)去针对存在问题制订整改措施，改进护理工作8项。

四、护理安全方面

1、针对眼科患者特点，继续落实眼科患者滑倒、坠床的意外事件的预防措施，做好患者身份识别、药品管理、药物使用后不良反应的观察和处理程序等工作，全年对13例跌倒、坠床高危患者进行了风险评估，落实相关措施，防止了安全事件发生。

2、继续利用护理工作缺陷登记本作为科内人员工作交流平台，全员本着防患于未然的大局精神，立足本职，扎实做好每一件事，踏实完成每一项工作，形成护理质量人人把关的工作氛围，全体人员主动参与科室的护理安全管理，工作中互相补台，及时消除了工作中的安全隐患10件，消除10件，改进护理工作5项。

3、重视不良事件带来的教训。上半年发生一例因发药不规范的护理差错，发生差错后，组织全体护理人员进行讨论，查找科室安全隐患，整改护理工作，进一步规范我科药疗服务行为，做好用药告知服务，保障病人安全用药。同时借鉴其他科的安全问题和不良事件，在科内进行举一反三的讨论，从中吸取经验教训。

五、简化护理文书

在《广西壮族自治区医疗机构病历书写规范与管理规定》的框架下，根据护理部的要求和眼科科病人特点，按分级护理制度落实患者病情观察及护理，使用表格式护理记录单、眼科巡查记录单、大批患者入院资料收集表单等，保证护理文书真实、客观、及时、正确、完善，缩短了护理人员的书写记录时间，增加了床边护理时间。

六、医院感染控制工作方面

1、组织学习院感知识和眼科医院内感染控制重点的常识，明确眼科医院感染控制的目标和重点，落实消毒隔离制度。

2、医疗废物管理、处理、转交、记录工作落实。

3、一次性无菌物品计划领取，管理规范、无积压。

4、做好准分子激光治疗室的监控管理工作，完成lasik手术492例，无感染事件发生。

5、认真对待护理部及感控科对科室感控工作提出的宝贵意见，及时整改检查中存在问题。

6、护理人员职业防护意识增强，卫生工作落实，针和其他利器损伤能及时上报。

七、探索、改变护理工作模式，实行责任包干制，扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，护理工作取得一定成效。

1、修订完善各班岗位职责及眼科患者健康教育内容。根据科室眼科病人、护理人力情况及护理质控存在问题，不断修改完善护理人员岗位职责，把患者的部分基础护理工作落实到班次及个人;根据优质护理服务质量考核标准，把质量考核标准中的一些内容穿插到患者的健康教育中。

2、实行责任包干制，每名护士分管一定数量的病人，为患者提供连连贯、全程的护理服务，责任护士主动向患者介绍自己，告知患者“我是你的责任护士，有困难请找我”，使患者住院生活更舒心，护理服务更贴心，通过责任包干制，责任护士的责任心增强，做到密切观察患者病情，随时与患者和主管医生沟通，掌握所管患者的基本情况，为医生诊疗提供第一手资料，为患者开展健康教育和康复指导。提问护士们，对所管患者的病情知晓率提高，

3、按分级护理要求，把基础护理工作落实到责任护士，职责明确，提高责任护士的责任感。以往护理质量检查中，健康教育工作落实不到位，病人不熟悉责任护士，责任护士不了解病情、病人指甲、胡子长、头发脏等难题基本得到解决。

4、拓展服务内涵，做好住院及近视眼手术患者电话回访工作。在完成繁忙的护理工作的同时，陈玉梅、李映丽同志出色完成了眼科患者的电话回访工作，三位同志工作认真负责，通过电话回访，及时了解患者出院后康复及其对医疗护理服务工作的评价信息，同时给予相应的康复指导，督促安排时间回医院复诊，收到良好的社会效益。住院病人电话回访率，近视眼手术病人回访率。

5、眼科门诊在开展优质护理服务活动中，在人员缺编的情况下，韦葵仙、吴伟波同志立足本职，主动做好门诊患者的健康教育工作，为患者提供娴熟的专科护理技术服务，得到病友们的肯定。

6、总结改进护理工作，建立护理绩效考核制度，提升服务质量。每月通过召开护士会议，总结“优质护理服务”工作的进展情况，改进护理服务，对患者评价高的护理人员按制度给予了经济奖励。

八、教学、科研工作

(1)接收实习护生54人，组织进行小讲课10次，教学查房10次，共96人次参加，实习鉴定及时完成。

(2)全体护理人员上交护理论文6篇目，省级刊物发表1篇。

九、护理管理工作注重“人文关怀”，为护理人员创造良好的工作氛围。

1、结合科室工作量情况，在目前人员紧缺的情况下，做好弹性排班，首先满足工作需要，在为患者提供满意护理服务的前提条件下，关注护理人员身心健康，对护理人员提出的排班要求尽可能给予调整满足，使护理人员能舒心开展工作。

2、实行民主排班管理模式，凡涉及护理人员的大小事情改动，均在科内讨论，通过讨论，采纳大多数人认为可行的意见，让护理人员感受到，科室是一个大家庭，每个人都是科室的主人，科室工作质量的提高必须依靠全体成员的共同努力，大家都要共同呵护这个小团体，让护理人员心中充满爱、工作充满激情，使病房充满温馨!

十、其他工作

1、建立眼科仪器设备维修记录本和病区保洁制度，指定人员定期清洁工作场所，清点保养科室仪器设备，护士长定期做好仪器、设备的检查工作，发现仪器、设施存在安全问题，及时维修，并做好记录，保持仪器、设备的完好。

2、全年召开工休座谈会13次，协调、处理、解决病友问题6件。

3、推出护理特色新举措：

(1)实行责任护士包干制，并把基础护理服务工作落实到个人，提高护士责任感。

(2)配合试行床边结帐工作，方便患者。

(3)推行全员参与质控的质控方法。让科室的护理人员无论年龄和资历均轮流参与一级质控工作，通过这一举措，使全体人员了解和熟悉各项质控标准，发现工作中存在问题，提升自身业务能力。

4、组织进行眼科病区火灾、地震等突发事件情景演练，通过演练，完善《眼科病区突发事件时安全疏散方案》，提高护士护理风险防范意识。

5、完善、落实老年性白内障临床路径的各项护理工作及护理管理工作，11月止配合完成199例护理临床路径工作。

6、加强贵重耗材管理，做好使用记录，及时检查耗材收费情况，避免漏收费现象。

十一、存在问题：

1、各种护理记录如皮试本、一般护理记录首页有项目漏填现象。

2、人员缺编，未完全做到责任包干制。责任护士参与倒班，对患者的治疗护理服务未做到专人负责的全程护理服务，仍有部分护理工作未完全到位，如对患者的康复指导工作欠到位，部分患者对责任护士不熟悉，基础护理不到位，病人指甲长、胡子长，病人的生活护理工作存在依赖家属现象。

3、科内医、护劳务分配存在争议，严重影响护理人员的工作积极性。

4、临时医嘱药物发放不规范(一次发放多次药物)，发生一般护理差错1例。

十二、整改措施：

1、组织护理人员对薄弱环节及存在问题进行讨论，分析原因，完善工作制度及职责，弹性排班，落实工作。

2、护士长及质控人员加强存在问题的整改督查，确保相关制度职责落实到位。

3、加大护理安全督查力度，积极排查护理安全隐患，保障护理安全。

4、争取20\_年护理人力得到补充，实行真正意义上的责任包干制，让眼科门诊和住院患者得到全程、优质的护理服务。

十三、明年设想及建议

(一)明年设想

1、贴心护理服务：问卷形式征求患者对医院管理及服务的意见，并以此作为改进护理工作的依据，为患者提供更贴心的服务。

2、更新眼科健康教育资料。

3、调整排班模式，落实责任制护理。

4、落实眼部用药管理。

(二)建议：

1、增加护理人员，解决护理工作压力，提高服务质量。

2、优质服务如能在全院医疗、医技同步进行，经济、社会效益更显著。

3、加强后勤服务，减少护理人员外勤工作如领药、领物等，缓解护理人员缺编压力。

4、医、护人员是医院的服务主体，是合作伙伴，建立良好的关系利于医院发展，建议医院做好科室劳务分配引导和管理，减少利益冲突，避免影响医疗护理服务的工作。

**眼科规培年终工作总结12**

20xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失钞，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。09年仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

>工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入，希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况；根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

**眼科规培年终工作总结13**

今年眼科护理工作的完成让我意识到自身在实践经验方面还欠缺许多，尽管有着同事的帮助却也应该要想办法解决这类问题才能够更好地展开今后的工作，实际上对于眼科护理工作应该保持高度的专注才能够解决患者的烦恼，只不过面对工作中的坎坷应该要从自身分析问题才会有着更好的突破，面对这类现象应当对今年的眼科护理工作加以总结从而积累相应的经验。

为了做好体检方面的工作从而花费了许多时间前往各个学校或

者社区进行检查，无论是检查出近视眼的状况还是其他眼疾都对这类患者进行了嘱咐，毕竟有相当一部分患者是因为不良的生活习惯从而导致眼疾的产生，因此自己在做好体检方面的工作之时都会叮嘱对方不要随便揉眼，尤其是睡觉之前可以尝试滴眼药水从而缓解视觉方面的疲劳，另外学生对于眼保健操也要用心去做才能够在长时间的坚持中预防眼科疾病的产生，至于其他方面的预防措施自己也为患者进行了详细的讲解，尽管不知道他们有没有将其放在心上却终归做好了自身的本职工作。

熟练运用针对眼科疾病的医疗器械并在例会中解决了难题，实际上对于工作时间不长的自己来说这类珍贵的医疗器械很难将其运用到实践之中，即便有着护士长的教授也花费了不短的时间才能够理解相应的运作机制，所以自己为了解决这方面的难题从而利用每周例会的契机和同事展开讨论，所幸有着同事的帮助让我由浅到深地理解了如何将眼科护理技巧运用到实际的工作中去，虽然的确花费了许多精力却也让自己在眼科护理工作中获得了进步。

较好地协助了眼科医师进行疾病的诊断工作并填写了相应的病历，针对这项工作主要还是要细心对待才不会在实际运用中出现差错，否则的话很有可能在医生面前留下不好的印象从而个眼科护士群体抹黑，所以自己对于正式的诊断工作进行了大量的准备并协助医生处理好这方面的事务，尽管后面感到有些紧张却也在初次的历

练中使得脑海中的护理知识得到了实际的运用，只不过有时我也会对自己在工作中进步幅度太低的问题感到有些沮丧。

这次总结让我意识到做好眼科护理工作是项十分艰巨而漫长的任务，我会在这个过程中保持稳妥的作风并确保能够实现眼科护理工作的突破，我相信随着时间的积累能够让自己在眼科护理工作达到稳重求进的地步。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！