# 道路运维年终工作总结(热门34篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-01-29

*道路运维年终工作总结1我所在的实习单位是东莞市e网络科技有限公司，该公司主要是负责服务器租用与托管，提供国内外各品牌服务器，性能高，价格实惠，提供安全、稳定、告诉的网络环境，不知不觉，转眼间我来到公司已经有2个多月，对周围的人、事物等都有比...*

**道路运维年终工作总结1**

我所在的实习单位是东莞市e网络科技有限公司，该公司主要是负责服务器租用与托管，提供国内外各品牌服务器，性能高，价格实惠，提供安全、稳定、告诉的网络环境，不知不觉，转眼间我来到公司已经有2个多月，对周围的人、事物等都有比较清晰的了解，在这2个月中，经历过了生活、工作上的困难后，现在已经完全适应了现在的生活和工作。

从2月底来到公司后，作为一个应届毕业生初来到这，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未怎接触过的，而且和我的专业知识相差也有一点出入。虽然我也是读计算机专业，但平时在学校少接触。但在这2个月中，在这样的工作环境下，加上安哥、强哥和同事的指导下学习工作，我很快的完成了从学生到职员的转变。在这2个月的时间内我已经适应了公司的工作环境，也熟悉了机房的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关计算机知识，很好地完成了客户提交的故障问题，做好了我自己的本职工作，这使我的工作能力和为人处世方面都取得了一个不小的进步。

比较严重的，就是装错系统，轻则是装错清空回收的机，这导致的结果没什么大碍。重则是装错客户用的服务器，里面有客户大量的数据，这导致的结果是客户的严重损失，我自己也内疚。怎解会装错系统，一是自己不小心在操作间抄错ip，二是在机房看错ip，三是由于自己的脑海突然浮现出另外一个你比较熟悉的ip，你总想着这ip，最后导致装错，这只能要自己平时小心地做了。最好装系统前再确定下ip。由于我之前有装错过，最后经过自己的小心操作后到现在整整一个多月再也没有犯这样的错误。

系统已经装好，什么都弄好了，最后却因一个子网掩码和默认网关的小失误弄到客户等，这样既浪费自己的时间也浪费客户的时间，同样也浪费处理下一个故障的时间，总之这样的例子以后绝对不能再犯。我犯的例子是：比如119。147。135。50的子网掩码是255。128的，却弄成255。0，最后测试不了外网，然后就换网线试，换交换机端口试，叫网维解封，重装网卡驱动，最后接笔记本试，做了这些结果后最后还是上不了网，最后自己一看，子网掩码设错，这得为自己浪费的这些时间埋多重的单啊。不过经过这次错误后，我再也没犯这样的错误了，因为只有经常做才不会忘记。

**道路运维年终工作总结2**

工作上事情太多，难免繁琐，难免被人抱怨，被人投诉。仔细想想，需要改进的地方的确很多。毕业四年多了，从最基础的windows局域网维护，后来学习active directory，isa,exchange。后来去考ccna，想从事网络方面的工作，发现ccie实在是难学，需要太多的时间和精力，当然费用也不低，于是去考了mcitp。回想起来，的确走了不少弯路。来到新公司一年多了，事情比以前更多，系统开发、服务器维护，网络架构规划，这些东西都要一个人来做，的确很磨练人。简单说一下it运维人员常犯的几个毛病，总结如下：

1. 态度不好。it运维人员通常每天都会遇到大量同样的问题，可能一次俩次大家都能够微笑的面对，次数多了，就开始不厌烦了，开始出现轻慢，甚至不想处理的情况。应对办法：设身处地的想一想，把自己的同事当成自己的客户，客户就是上帝，得罪了客户，你还\*\*\*在公司继续干下去?记住，微笑是传染病。

2. 抱怨用户太傻。本人自己以及很多it朋友都有过抱怨，说公司某某同事那个笨啊，显示器没有开居然说电脑黑屏，更有甚者，所有问题的责任都推到it人员身上。应对办法：我们必须明白一点，企业信息化是一个长期的过程，就算让所有同事学会简单的it知识，也是需要时间的。作为it运维人员，我们必须采取有效的\*\*和方式，一方面加强对用户的服务，另一方面加强it培训。比方说，我们可以制订it管理\*\*，发 布常见问题处理手册，方便用户查阅。这里重点说明一点，it培训必须对新员工和老员工的不同之处作不同的应对。新员工相对来说比较爱学习，容易接受公司新文化，我们可以在其入职的时候，通过邮件或者书面形式发送公司it\*\*和相关资料，让其学习;老员工则需要以服务为主，使其学习为辅。这里尤其要注意一点，不论在什么情况，千万不可跟同事产生冲突。

3. 不及时反映问题进度。某it运维人员就遇到这样一件事情，在公司做得一直不错，突然有一天，公司一老总说邮箱满了，无法接收邮件，让其处理，

4.关于工作与职业的问题。很多分不清楚，究竟什么是工作，什么是职业。如果仅仅是把工作当作一种工作去做，可能我们会比较被动的接受;如果当成一种职业，把事情认为是自己的分内之事，自己有义务去做好。怀着这样的心态，我想我们在运维中的很多事情都能迎刃而解了。还是那句话，保持微笑，多想想，又可能帮助同事或客户解决问题了，又可以体现自己的价值了，多好啊!

5. 关于如何处理好技术学习与人际关系。it运维人员在追求技术上的进展时，与处理好人际关系，表面上看是俩码事，实际上却会发生冲突。很明显的例子就是，此事太过简单，不值得我动手，我教用户解决就行，或者直接发一本册子给他让其自行解决。这又回到了上面的问题，态度问题。记住，态度很重要。如果想长期在这一行做下去，很多时候，决定自己命运的，可能并不是技术多么高深，更重要的却是人际关系。我们可能无法满足所有同事或者客户的需求，但是在不违背原则的情况下，尽可能的满足他人的.需求。多行善，少树敌，对自己有益无害。 最后要说一点是，放下自己的面子，行事不可过于清高。常微笑，少抱怨，少熬夜，及时睡眠有益于身心健康。个人一点小小总结，难免有失偏颇，欢迎大家发表意见。

**道路运维年终工作总结3**

参加工作以来我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定工作情况简要汇报如下：

>一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高

始终坚持运用马克思列宁主义的立场和观点，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习党的各种重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习“创先争优”，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

二是认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。学习到了许多工作方法，与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训、会议，通过执法培训，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

>三、努力工作，认真完成工作任务

我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。不管是在机关还是网点，工作尽职尽责、任劳任怨，努力做好服务。电脑运维工作。可以说是保障了xx银行业务生产，促进了我行业务效率提升。我在保障我行生产运行上也尽职尽责，不留下任何纰漏。在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的。

**道路运维年终工作总结4**

回顾过去的一年，在市县公司工区\*\*指导下取得的一些成绩，但也有一些不足。现就运行工作总结如下：

>一、努力学习新知识，掌握新设备，提高业务技能。

我所工作的单位是一所建设刚2年的变电站，有着配套齐全的办公设施和生活用具，有着慕煞旁人的生活和学习的条件。自从20xx年4月进入110kV变电站工作以来，在市县工区\*\*关怀指导下努力改变以往工作模式与方法。从一个干好自己工作为己任，无关他人的自我态度，通过不断的学习和锻炼，逐步转变为互相帮助，共同完成与提高的协同办公新模式。记得建站投运之始，依然是每天跟班日出而作，日落而栖学习设备的理论和操作方法。终是初步接触110千伏变电站设备，在市工区\*\*\*时工作担心忧郁的语气中，我常感无形的工作压力，正吞噬着我；而这，也正深深的激励着我，更加以自觉学习业务知识。

直到去年的某天，在一派新设备无故障的思想中，几乎把尚存脑海的业务知识遗忘殆尽的时，突然接到地调110kV624线路配合停电检修的操作指令，在市工区\*\*仍然有些担心的口吻中，我以正确的事故处理方法及操作步骤面对，在默认处理措施后，在长长的电话线那边，似乎看见\*\*在稍稍放松的神情里，正用赞许的眼光望着我......

>二、立足本岗位，发挥\*员模范带头作用。

作为变电站一名基层\*员，爱岗敬业、忠贞不渝，在保持\*的纯洁性工作和\*\*\*\*中，唯有加强变电站\*时安全运行意识的养成和既定\*\*管理的落实，服务好人民群众，促进变电运维工作的全面发展，才是爱\*、爱国家、爱公司应有的体现。我在过去的一年中主动学\*\*的方针\*\*，加强\*性修养，进一步提高自己的\*\*觉悟和工作能力，在尽职履责中发挥模范带头作用。在公司基层变电站里营造\*\*工作氛围，勇于担当，充分体现\*员的优秀价值。

新形势下，多年的基层变电站工作，让我深深的知道迎峰度夏的工作中，公司和电网发展所面临的任务。我从本职岗位挑战出发，时时处处以身作则，用实际行动充分体现\*员的执行力和实践力。在过去一年的围绕迎峰度夏保供电工作中，我明确时段、地段、人员和工作要求，落实测温、特巡等工作，包括设备过热、线路弧垂下降等原因引起的跳闸，全面开展变电设备状态巡视和检测工作。切实防止变电设备巡视维护不到位而引发的设备事件发生，通过努力，“迎峰度夏”保供电工作在两级工区\*\*大力指导下，取得了圆满成绩和效果。

>三、继往\*\*，把一腔工作热情付诸于无限的为人民服务中去。

**道路运维年终工作总结5**

  1，日照港生产数据库服务器升级

  20xx年3月份，完成了日照港生产数据库由Sun小型机平台迁移至X86架构的Oracle ODA数据库一体机，生产库设备数量由11台降低至2台，极大降低了系统架构的复杂性与运维成本。同时迁移后数据库性能整体提升5倍，复杂的数据统计查询效率提升10倍，日照港各生产业务系统运行效率提升显著，得到用户的一致好评。

  2，生产开发分离工作

  上半年完成了生产库和开发库之间全部的dblink删除，包括生产库到开发库的15个dblink、开发库到生产库的100余个dblink、开发库到异构数据库的16个dblink。下半年开始着手回收生产库的各类权限，至11月23完成开发人员登录权限的回收，全部权限回收完毕。首次实现了生产开发完全分离。生产开发分离在一定程度上起到了规范系统开发、运维的作用。

  目前生产开发分离工作还存在很多需要继续完善的地方，主要是权限控制及对象变更流程自动化执行和网络隔离方面。下一步将继续研究网络 认证、数据库防火墙、数据运维管理系统等自动化手段，提升系统开发、运维人员的工作效率，降低数据库的运维压力。

  3，隐患排查与整改工作

  认真参与“寻隐患、找对策，降低故障率”系统运维竞赛活动，今年共发现数据平台安全隐患30处，29处已经整改完毕，其中1项未整改的是金蝶财务数据库迁移，业财融合项目组要求延迟到20xx年进行。对于发现的隐患信息进行详细记录，有效保障了数据平台全年无故障稳定运行。

  4，数据平台闲置资源重利用工作

  数据平台闲置资源共有7台小型机+3台存储，所有设备均初始化重新安装配置，涉及到5套数据库的迁移升级。目前除金蝶财务数据库外，其他均已按计划完成。该项工作使闲置资源得到充分利用，大幅提升数据库性能与安全性、降低计算平台负载，有效节约设备投资。

  5，业务通知单发布与执行

  今年共发布了业务通知单20项，通过积极的协调组织和准备，所有通知单都在规定的时间内顺利执行完毕。有效保障了各项整改工作能够有力推进。

**道路运维年终工作总结6**

20xx年运维部在分公司直接\*\*下、省公司相关专业部门指挥调度下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、通信生产建设任务，有力的保证了版纳辖区移动业务发展，全年来的工作总结如下：

>一、G网建设

在省公司的正确\*\*及相关部门的大力\*\*下，通过分公司全体工程技术人员的勤奋工作，现已全面完成。截止11月份，共新建基站28座（宏站5个、边际网23个），搬迁基站2个，扩容基站69个（扩容宏站47个、扩容边际网22），减容基站42座（宏站27个、边际网15个），修改基站配置、改站型17座（即由二代站改为四代站一个，三代站改为四代站10个，边际网改为三代站一个，微蜂窝改边际网5个）。建设进度全省超前，圆满完成省G网工程建设计划，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力，促进了业务发展和业务收入的增加。

四月份完成BSC1&BSC2&BSC3的A接口扩容，完成BSC2&BSC3扩容为512TRX，新增BSC14，该BSC\*\*3G，对交换进行了扩容，VLR容量由15万门增至20万门，BN-MSC、BSC扩容工程于4月2日已割接完毕，设备投入正常运行。

5月份建设完成电视电话会议系统工程。

8月22日——生产楼正式动工，今年预计完成70％的进度。

>二、本地传输网建设

1．及时完成城域网工程项目施工，建设-个节点，-个环，建设光缆-公里，管道-公里，并初验割接入网。及时完成G网配套-个基站的接入段光缆建设，光缆总长-公里。

2．积极配合协调省管工程版纳本地网线路工程施工，现今已完成工程量的百分之九十。

3、根据版纳分公司本地网传输光缆现状，及时委托线路代维，促使传输处于良好运行状态，并消除了存在的故障隐患。

>三、网络优化

节日期间运维部在分公司\*\*的直接指导下，经过节日前针对城区及乡镇\*\*活动地点进行网优大规模的网优工作，仅仅景洪城区我们就将近增加100个TRX，省公司节日前发下四代站载波160块，使用159块，用于新开通基站1个，替换站4个，增加站9个，扩容站6个，拆下的三代站载波55块，其中利旧43块用于新开通基站1个，增加站1个，扩容站14个。

调整天线3个，分别为天马，移动新大楼，微波宾馆。

节日前\*\*网优人员和交换机房人员，提取20xx年度的话务量数据进行分析，根据话务模型提出本年度的话务量预测（主要是节日话务量预测），按话务量预测结果提出了G网的扩容改造计划。在后面的工程实施中证明，话务预测在扩容工程中起到了直接的指导性作用。同时要求机房在节日期间实时观测网络话务，对于拥塞高的扇区马上进行参数的调整，功率\*\*，使话务分流到相邻小区，应急通信车对话务分流取到了非常好的效果。因节日\_优工作准备的较充分，可以看到在今年节日话务量高于往年的情况下，节日期间的网络质量保持较好，基站拥塞率较去年已\*\*下降，去年多个扇区的话务拥塞率高达40－50％，而今年最高拥塞只达到10－15％。

经过全年大家的刻苦努力，版纳网络的考核指标不断提升，特别是拥塞小区的消除情况走在全省的前列，在全省网络分析会议上受到表扬。版纳在全省网络排名逐步处于前列，特别是10月达到了第二名的可喜成绩。但是我们需要努力改进的地方仍很多，特别是掉话率方面。

>四、基站维护工作

全年更换29个基站48组存在问题的蓄电池，更换了电池的基站有————等基站。

在近期结合全州空调的整治维护工作展开了基站的固定资产清查、地阻测试、铁塔防盗检查、机房防水、基站卫生检查等工作。

省公司新配备增加了6台油机，保证基站停电时发电油机的需要。

公司\*\*\*\*人员进行了全州基站的三次季度巡检，发现了许多问题，督促相关人员解决。

>五、动力环境

完成全州121个基站的电池放电测试（全州共有172个基站，只有121个基站有动力环境\*\*）整理出121个基站的电池放电时长资料。对今后的电池维护提供了准确的数据。

八月在全州进行了空调的全面清洗检修维护工作，对部分存在故障的空调进行了全面的维护，使设备在可靠的环境下正常工作。

>六、加强技术培训，提高队伍素质

分公司承担G网工程建设的是一支年青的队伍，面对大规模工程建设任务，要在短时间内保质保量完成，无论是\*\*工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但相方设法派员工出去学习，还利用工程期间厂家工程技术人员比较集中的特点，\*\*运维人员进行现场交流或集中培训，由厂家工程技术人员进行讲解，并做现场解答。

全年单在本地就\*\*维护人员进行了多达92人次的集中培训，学习边际网、空调、电源的相关知识，提高了维护人员的技能。

积极学习最新移动通信技术，二月份运维部四个技术人员到昆明进行长达一周的3G学习，回来后积极宣贯学习，\*时注重技术交流，互相学习。

在5月15日至20日，请中兴公司工程师在我公司对ZXDU电源进行了一次C级用户培训。

8月20日至25日，请艾默生公司对其

产品的使用维护进行了详细的讲解。

在9月，请NOKIA公司高级工程师就边际网进行了为期3天的一次现场培训，使员工的基站维护技能又\*\*一个台阶。

>七、交换维护工作

交换设备通信故障为零。及时有效的处理交换设备出现的\'故障，保障了交换网络的安全。配合省公司完成了56项数据传真要求的工作内容并及时反馈。

日常维护工作：为分公司\*\*、运维部及县公司提供每天的日报，及时反映出网络运行的情况，为\*\*的决策提供真实可靠的数据。完成了103个基站的扩容，开通，减容，传输割接的数据制作工作。

配合市场部每月开通新入网用户的\*\*漫游功能，完成神州行大众卡的\*\*数据制作，配合计费中心在\*\*\*成批量的用户数据处理，以及新营业厅的计费电路的调度。

>八、安全及消防

注重安全生产，全年人员无伤亡事故发生。多次召开安全学习。

在8－9月，运维部\*\*了全州的基站防盗检查，并在基站变压器挂警示牌。还对基站、机房的消防进行了检查，就一些存在的问题进行了及时整改。

在10月，运维部全体人员参加了公司\*\*的消防培训，提高消防安全意识。

在10月，主动联系厂家对二楼机房的气体消防系统进行了移交终验，使消防设施终于投入使用。

>九、存在问题及不足

1)发生基站阻断435次，其中\*\*光缆故障造成14次、租用电信电路传输造成17次、微波故障造成6次、停电造成389次、BTS故障9次。

2)今年新建站未安装动力环境\*\*，给维护带来很多不便，也造成不必要的损失。

3)有部分基站仍为单台空调工作，时间长后，影响空调寿命，

4)随着基站逐步增多，维护量越来越大，应急发电频繁，致使维护力量不足以及维护人才缺乏的现象更加突出。引进人才、建立新的用工\*\*是当前加强维护力量迫在眉睫重中之事。

5)部门管理不畅，有待磨合调整和适应后加以改进。

>十、20xx年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水\*，提高网络运行质量。

2、完成20xx年边际网站、宏站的勘站选址及前期土建电力协调工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道等工作建设准备开工建设等工作任务。

4、按计划完成勐海生产楼建设工作。

5、与新进入版纳通信市场的其它运营商达成互联互通事宜。

6、理顺建设程序，并及时支付工程建设费用。

**道路运维年终工作总结7**

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。这里是一篇运维工程师个人年终总结，接下来让我们一起来看看吧！

20xx年运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：

>一、网络维护及建设

1、城域网维护建设

1)、在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止11月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修518次，电子派单3687次，安装用户1869户，搬迁用户288户，平移用户147户，开通副机用户152户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2)、新区网络新建工程立项7项，实施7项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3)、完成城域网建成管道建成千米及配套设施建设。

4)、运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

2、网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

3、乡镇网络建设

1)、根据省、地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的规划与设计。

2)、20xx年对全县所辖区20个乡镇中16个乡镇的网络进行优化改造及1个乡镇网络的新建工作。

3)、县乡联网乡镇有线电视用户整转平移3540户，乡镇有线新装电视用户1629户。全县乡镇有线数字电视用户总数5169户。

>二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加省、地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能。

>三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产,搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

>四、20xx年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量

2、继续抓好、抓实省一二干线巡查工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道及乡镇网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

**道路运维年终工作总结8**

从业以来，我一直是针对五六年级的学生，对一直没有接触过低段的我来说，这学期的我担任一年三班的语文老师，兼班主任，这是一个非常大的挑战，也是对我能力的考验。通过这段时间的工作，我要对自己的工作心得做一份语文老师个人工作总结：

刚开始的时候，我对叽叽喳喳的孩子天真烂漫地在你眼前蹦来蹦去，并不是喜欢，而是特别的烦躁。每天，我都在思考，我要怎么跟他们相处，怎么让这个散漫乱遭遭的班级变得井井有条，变得有规有矩的，怎么样让我的嗓子休息休息，怎么样让我不那么烦躁那么累呢?你站在讲台上看着他们，他们根本不知道你已经生气了，只能扯着嗓子对着他们吼，他们才会意识到，原来老师发火了。我不断地观察，我发现，对于一年级的孩子，你得用他们的眼睛去看待事情，去处理事情。每一个孩子的思想都可以开出一朵花，而我要做的就是让这些花朵绚丽灿烂地绽放。

二年级的语文主要是教学生识字认字，我一直在学习与总结。低年级学生最容易受感情因素的感染。根据儿童的心理，结合学生的生活实际，巧妙创设各种有趣的学习情境，能使学生富有兴趣地主动投入到汉字的学习中去。教学时，我将生字形象地称为“小客人”，识字的过程也随之变成了招呼小客人的过程。亲切自然的称呼自然唤起了学生的注意力，学习的兴趣也随之调动。再看他们写的字时，他们真的很认真的分配了字的位子，不偏不倚。心理学研究表明：小学儿童的有意注意时间短，无意注意占优势。根据这一特征，要想在整个活动中保持学生学习汉字的兴趣，就不能只以单一形式进行，不然就会把刚刚点燃的兴趣火花给熄灭。遇到其他一些生字时，他们会情不自禁的编个小故事，在灿烂的笑声中写好了生字也记住了生字。当然，学习生字时也可以采取“玩游戏 ”的方式，提高学生的学习积极性。我觉得这一点在低段课堂教学中是非常重要的。

要提高教学质量，除了有效的课堂教学，还有一点也尤为重要，那就是课后辅导工作。二年级的学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这些问题，我一直在做的事就是对学生的思想教育，并使这一工作惯彻到对学生的学习指导中去，还有就是做好对学生学习的辅导和帮助工作。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和学困生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。孩子的教育离不开老师和家长的共同协作，因此，经常与家长取得联系是我们的责任，也是义务。孩子在家中的表现只能通过家长来获悉，同样学生在学校的表现也应及时反馈给家长，只有双管齐下，才能收到教育的效果。

通过这次的语文老师个人工作总结，我也认识到还有很多地方做的还很不够，有时是缺少了会发现的眼睛。这半个多学期以来，我的工作每天都是新的，每天都需要用心对待，这几个月工作让我收获了这样几个关键词：爱心，恒心，耐心，细心……

一、运维制度建设。根据20xx年工作指引完善运维流程，推动应用支持管理制度在全系统执行，提高服务满意度的要求，从实际工作过程中的经验和教训出发，制定了《生产用软件系统的运行支持修订建议》及《生产用软件系统运行支持实施细则》。这个制度将做为运行维护工作的一个要求，在系统运行维护过程中逐步完善，提高全国运行维护工作的规范化和流程化。

二、上海自有系统向CBPS8转换支持。前期参与了上海需求的确认了解，后期全力参与了上海系统上线后的运行支持。20xx年5月4日起，在袁处带领下对上海分公司进行了为期一周的现场服务支持。为CBPS8上线后的平稳运行提供了保障。

三、系统的运行维护工作。通过该项工作把为分公司为一线服务的工作要求落到实处。在此过程中通过对问题的分析定位以及和核心开发处、开发商的交流对系统逐步加深了了解。后续工作中应该加深入对程序逻辑的了解，不应该局限于具体的一个个问题中。同时对上海的运维提供了现场支持服务。在现场解决问题、发现问题及时予以分析和解决，提供了工作效率，同时也总结了分公司的先进经验，取得了比较好的效果。

四、针对精算、团险等部门对系统的取数需求，协调核心开发等资源，提供取数脚本。

五、参加了福建财务、业务对账项目的研讨。该项目针对日常工作中对账的要求，提供一个中间平台实现业务、财务数据的逐笔核对，为积累已久的财务、业务对账难题提供一种解决方案的探索。目前基本确定了业务系统核心表与财务系统原始凭证表进行核对的对账方案。

六、版本程序的测试组织工作。为提高下发版本的质量，掌握版本情况，每个下发版本均在分公司进行前期测试后下发。该项工作得到浙江分公司的大力支持。

七、参与组织了核心业务系统运维培训。通过这次培训宣导了应用管理处20xx年的主要工作任务，介绍了运行维护工作的一些经验，并和各个分公司进行了充分交流，取得了良好效果。

八、参与了总部物理集中的工作。主要工作内容为安排集中计划表、监督集中过程、应用问题技术支持。20xx年11月份完成总部物理集中工作。

九、工作建议

(1)随着分公司的全面上线,运维过程中积累的问题和经验也原来越多，希望有更加有效的工具对问题和经验进行有效的归纳和管理。形成运维知识库。

(2)希望有类似集中开发这样的环境，能在封闭的条件下结合分公司经验，对运维问题进行总结和整理。

(3)希望能够建立二套完整测试环境.一套为应用系统验收测试环境，供业务部门进行验收测试一套为应用系统验证测试环境，和下发版本保持一致，用于分公司上报问题的验证。

(4)希望能够有专职的测试队伍对测试工作进行支持。

**道路运维年终工作总结9**

  今年春节，对每一个中国人来说都太不平凡，新冠肺炎疫情来袭，各单位、企业复工日期一延再延，我们xx县光伏运维公司在负责人xx的指导下，第一时启动应急方案，在防疫安全的前提下，做到运维工作不间断，通过线上监控、电话、微信管护群等互通互联，小故障通过手机线上指导处理，大故障在政府许可下做好防护措施前往电站处理，力求保障疫情期间所有光伏电站都能安全、稳定的运行。

  运维人员仅在疫情期间，更换逆变器x台，变压器x台，断路器x台，修复故障xx多处。

**道路运维年终工作总结10**

为满足公司的快速发展，提升业务部门网络办公效率，提升it服务意识，it运维工程师按照sla协议承诺受理公司用户提交的it服务请求，包括用户使用网络、服务器、电脑终端及周边设备等设施过程中软硬件维护、事件处理、操作指导、资讯指导等，提供规范、稳定、持续、高质量的it可用资源和服务。

>一、分担部门kpi>指标，>实现部门sla>承诺

1、事件管理

a.通过主动积极服务或热线电话和邮箱受理等公司用户提交的it服务请求;

b.及时记录所有用户的事件，保证记录完整率达标;

c.在sla承诺的时间内响应用户的\'事件，响应及时率达标;

d对用户事件进行规范的分类、分级，并按事件级别不同要求进行响应和处理;

e.在承诺的时间内处理用户事件，或按规范传递给高一级技术\*\*，保证事件处理及时率达标;

f.合运用服务规范、沟通技巧和专业技能处理用户事件，并记录处理过程及方案，保证事件处理\*均时间达标;

g.规范跟踪用户事件的处理进展，最终关闭事件或提交bug立项，保证事件解决率达标;

h.定期抽样回访用户和汇总用户意见，进行自我批判和持续改善用户满意度，保证用户满意度达标，用户投诉率在承诺范围以内;

i.承诺日\*均事件处理数量，主动接管处理事件，高峰期需要灵活调整事件\*均处理时长;

j.维值班人员按规范跟踪突发事件以及\*\*相关人员，保证跟踪正确率达标;

k.对本岗负责的事件跟踪处理，根据事件处理经验，提出合理化建议，将各类隐患消除在可控范围内;

l.养成良好工作习惯，做到事前有计划、事中有\*\*、事后有反愧完成有记录;

2、配置管理

资产配置管理：对it资产生命周期进行管理，包括分类统计、预购、选购审核、转移审核、报废审核，保证配置管理正确率达标;

b.建设案例库：累积和提炼工程师的事件处理经验制作成案例，并持续丰富运维案例库供查询，案例覆盖已知事件的比率达标，不断提高运维工程师工作效率;

系统配置信息管理：定期更新网络及应用系统描述信息及技术\*\*信息配置，保证最新;

3、问题管理

a.对事件进行统计分析，找出疑难、重复发生的事件，纳入问题管理流程，分析问题产生的根本原因，确定可能解决的方案，需要修改网络或应用系统配置时提交变更申请触发变更管理流程。

4、发布管理

a.运维值班人员按规范\*\*发布信息部网络及应用系统正式\*\*、变更\*\*、特殊\*\*等，正确率达标;

>二、其他运维工作

a.承担新员工导师工作，辅导新员工快速熟悉公司文化、环境、工作岗位及提升技能，为新员工顺利通过试用期提供保障;

b.持续反省自身的工作、总结工作中存在的不足和可改善之处，积极对部门运作提出改善建议;

c.积极参加公司重点应用项目的培训并按事件管理规范提供\*\*，如sap、oa系统等;

d.应部门发展需要在不影响现有工作的基础上主动承担其他项目\*\*，如网络、服务器，程控交换机等;

e.共享个人的技术经验，主持运维内部讲座;

f.积极参加信息部各类培训，有计划地进行自我学习，不断提升自身专业技能;

g.对重点维护设备进行定期巡检并记录，巡检及时率和正确率达标;

>三、其他工作

a.担任it讲师，应其他部门邀请提供it技能培训，提高其他部门办公人员的it操作水\*;

b.贯彻执行公司理念，积极完成上级分配的临时任务;

**道路运维年终工作总结11**

20xx年，节目部又走过了风风雨雨的一年，这里面有曾经值得期待的事情，有令人高兴的回忆，而更多的是需要总结过去这一年中的工作存在的问题和及待解决的难题。认真回顾总结xx年节目部的工作，有以下几点值得说说：

一、自办节目潮落难潮起

从1997年开播自办节目《钱库\*\*》和《点歌台》以及连续剧以来，也曾经在1997-1999三年取得过相当不错的佳绩，连续三年在《苍南\*\*》录用率中紧随龙港站后面，广告业务和点歌收入也得到了丰厚的回报。现在回想起那是个节目部发展的黄金时期。随着数字设备的出现和原有设备的逐渐老化，自办节目几经波折，停停播播，上送\*\*及播出的图像质量极差，造成广告收入来源不断流失，同时\*\*挫伤节目部上送县台的积极性，原因匆庸赘言。直至今年年初，原本计划跟有关乡镇协商购买新设备事宜，因种种因素告吹。钱库站的\*\*运作陷入了十分尴尬的境地。值得欣喜的是，在站\*\*的极力斡旋下，我们9月份又有了一台能拍的摄像机，虽然不是新的，可是大家都十分珍惜这雪中送碳的来之不易。从9月中旬开始，我们的\*\*全力以赴去拍\*\*，不管路有多远，只要哪里有\*\*线索，我们都会立马赶往\*\*现场。譬如发生在大渔小岙村的爆竹爆炸事故，其实不在我们拍摄的区域范围内，而节目部\*\*顾不上吃午饭马不停蹄奔赴事故现场，为的是能及时拍到新鲜的第一手\*\*素材，体现出良好的敬业精神。同时，这期间我们也拍了不少群众喜闻乐见的社会好\*\*，比如拍过蜂巢的迁移和奇形怪状，抓拍警民合力当街擒歹徒的现场\*\*，这些好\*\*不仅在《苍南\*\*》中播出，而且在市台的频道中也播出。这些成绩的取得是可喜的，但距离我们实现上送入“三甲”的目标还需加倍努力和付出。另外，我们还面临许多及待解决的问题，没有《钱库\*\*》和连续剧等自办节目的形成，始终都制约着我们\*\*事业的更大发展空间，播出制作摄像机的更新问题及演播室灯光的更换，这些问题都是摆在面前及需解决的事情，唯有一步一步解决硬件方面存在的问题，我们的\*\*事业才能慢慢走上正轨，去创造更大的辉煌。

二、加\*\*\*建设，强化内部管理

\*\*的建设是为了更好的管理好人。以事论事，一直以来节目部人员的一举一动都备受大家的关心。打个比方，节目部的人员哪个时候有点事不在勤，好象就会有很多人关心，但是其它科室有人不在勤就没有人会去理会。针对这样的情况，节目部也认真思考过原因，除了节目部人员自身存在的问题外，很多时候也是采访工作的性质决定的，其突发性和时间的不稳定性常常给人以不在勤或者考勤不正常的感觉，所以这就对节目部采编人员提出更高的要求，围绕着“以人为本”的思想，通过讨论，节目部在站相关\*\*的基础上制订相应的\*\*，以\*\*去约束人，把采编人员的工作行为规范起来，是强化内部管理的关键。只有人人自觉遵守了\*\*，才能去更好地完成份内份外的工作。最近，节目部出台了卫生值班制和双休日值班\*\*，通过一段时间的执行，办公室卫生情况保持的非常好，同时每个人的工作作风和精神发生了较大的变化。另一方面，采编人员学习的气氛较为浓厚，通过相互交流拍摄及写\*\*稿心得，共同提高业务水\*，同时，我们还经常在网上学习兄弟站\*\*写作的独到之处，借鉴他们好的经验，为我所用，还密要关注人民网、新华网及温发网的宣传动态，随时掌握各种宣传信息和把握正确的\*\*导向，有助于我们正确理解\*的路线、方针、\*\*。现在，节目部人员都怀着一个共同信念，齐心合力，共同坚定信念，把节目部再次塑造成“五优班组”。

三、严格把握机房播出关

机房播出环节是我站整个工作的重中之重，播出质量的好坏直接关系到我站的社会效应，网络建设和\*\*的采编最终都是为播出服务，因此，机房准确无误，及时正常播出是极其重要的。然而，机房的管理都是一直最难管理的，其中人员的素质不高和责任心不强是问题的关键所在，有些播出人员连最简单的机器故障和设备的功能都不能排除使用，另外容易懒散的工作作风经常使播出环节出现差错。面对这些严峻的问题，节目部将致力于“以人为本”的思想，进行管理，进行思想教育和业务技能培训，从不断完善人的素质和思想境界的提高，以此来保证播出系统的正常运作。

20xx年即将过去，也是不\*凡的一年，这一年我们在困难中走过，在不断进步中摸索，开拓创新，孜孜以求，一条可行的发展路子。20xx年又是承前启后的一年，展望xx年，节目部将继续发扬好的传统作风，秉承以往过硬的业务素质，再接再励，在站\*\*的直接关怀下，把今后的\*\*\*得更好，为钱库站带来更多的荣誉和效益。

运维个人年终工作总结5篇（扩展10）

——运维部工作总结菁选

运维部工作总结

**道路运维年终工作总结12**

为满足公司的快速发展，提升业务部门网络办公效率，提升it服务意识，it运维工程师按照sla协议受理公司用户提交的it服务请求，包括用户使用网络、服务器、电脑终端及周边设备等设施过程中软硬件维护、事件处理、操作指导、资讯指导等，提供规范、稳定、持续、高质量的it可用资源和服务。

一、分担部门kpi指标,实现部门sla

1、事件管理

a.通过主动积极服务或热线电话和邮箱受理等公司用户提交的it服务请求;

b.及时记录所有用户的事件，保证记录完整率达标;

c.在sla的时间内响应用户的事件，响应及时率达标;

d对用户事件进行规范的分类、分级，并按事件级别不同要求进行响应和处理;

e.在的时间内处理用户事件，或按规范传递给高一级技术\*\*，保证事件处理及时率达标;

f.合运用服务规范、沟通技巧和专业技能处理用户事件，并记录处理过程及方案，保证事件处理\*均时间达标;

g.规范跟踪用户事件的处理进展，最终关闭事件或提交bug立项，保证事件解决率达标;

h.定期抽样回访用户和汇总用户意见，进行自我批判和持续改善用户满意度，保证用户满意度达标，用户投诉率在范围以内;

i.日\*均事件处理数量，主动接管处理事件，高峰期需要灵活调整事件\*均处理时长;

j.维值班人员按规范跟踪突发事件以及\*\*相关人员，保证跟踪正确率达标;

k.对本岗负责的事件跟踪处理，根据事件处理经验，提出合理化建议，将各类隐患消除在可控范围内;

l.养成良好工作习惯，做到事前有计划、事中有\*\*、事后有反馈、完成有记录;

2、配置管理

资产配置管理：对it资产生命周期进行管理，包括分类统计、预购、选购审核、转移审核、报废审核，保证配置管理正确率达标;

b.建设案例库：累积和提炼工程师的事件处理经验制作成案例，并持续丰富运维案例库供查询，案例覆盖已知事件的比率达标，不断提高运维工程师工作效率;

系统配置信息管理：定期更新网络及应用系统描述信息及技术\*\*信息配置，保证最新;

3、问题管理

a.对事件进行统计分析，找出疑难、重复发生的事件，纳入问题管理流程，分析问题产生的根本原因，确定可能解决的方案，需要修改网络或应用系统配置时提交变更申请触发变更管理流程。

4、发布管理

a.运维值班人员按规范\*\*发布信息部网络及应用系统正式\*\*、变更\*\*、特殊\*\*等，正确率达标;

二、其他运维工作

a.承担新员工导师工作，辅导新员工快速熟悉公司文化、环境、工作岗位及提升技能，为新员工顺利通过试用期提供保障;

b.持续反省自身的工作、总结工作中存在的不足和可改善之处，积极对部门运作提出改善建议;

c.积极参加公司重点应用项目的培训并按事件管理规范提供\*\*，如sap、oa系统等;

d.应部门发展需要在不影响现有工作的基础上主动承担其他项目\*\*，如网络、服务器，程控交换机等;

e.共享个人的技术经验，主持运维内部讲座;

f.积极参加信息部各类培训，有计划地进行自我学习，不断提升自身专业技能;

g.对重点维护设备进行定期巡检并记录，巡检及时率和正确率达标;

三、其他工作

a.担任it讲师，应其他部门邀请提供it技能培训，提高其他部门办公人员的it操作水\*;

b.贯彻执行公司理念，积极完成上级分配的临时任务。

**道路运维年终工作总结13**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年悄然而至，自从xx年3月份刚进入公司，我是第一次接触公司、接触通信行业、接触公司网络管理及维护。虽然跟我的专业和技能都一致，以下就是运维工程师年终总结。

但所有的实际经验都是第一次，让我没有任何准备，同样也打消了任何顾虑，人生就是这样，所有的一切都是要从第一次开始，没有接触过、干过并不可怕，\*\*给了我机会，让我有了一次尝试、一次展现自己的\*台。那么我一定会更加倍的努力做好工作才是最大的回报。并且也是对自己的一次肯定。经过一段时间的工作及陌生环境的磨合，专心钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水\*。遵纪守法，踏实工作认真完成\*\*交办的各项工作任务，使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中。

>公司电脑日常维护工作

刚一开始接手工作的时候，发现公司大部分工作电脑都没有安装安全防护软件和升级系统补丁；员工随意安装系统及应用软件，致使公司局域网内病毒隐患严重、工作不稳定和系统崩溃，工作秩序被打乱，员工不严格要求自己，上班时间聊qq、玩农场、看娱乐网站等；为此公司和个人工作经常受到影响，工作效率降低。针对这种情况，我采取了以下措施：

1、先对公司员工进行一次基本知识培训，让员工了解到计算机的正确使用方法，病毒防范，重要文件的备份等。从而\*\*提高了员工对电脑使用的.熟练程度。

2、先恢复良好的秩序。电脑使用时如发现故障和需更改设置，必须先报告公司运维人员，由专门人员来进行专业及针对化的操作，个人不能私自进行改动，进行这样做的目的避免由于人为的盲目操作使某一台电脑的故障影响整个局域网内的其它工作，使故障扩大化，并延长了解决问题的周期。

3、使员工使用\*\*的、经过安全测试的系统及应用软件，安装、设置\*\*的杀毒软件、\*\*\*等安全防护软件，且经过努力实践，并在每台机器上设定了自动系统补丁升级及定期查杀规则。

对于个人的关键性数据资料、邮件进行路径转移备份，使这些数据远离危险故障点，避免意外丢失所带来的严重后果。操作系统进行常规定期备份，便于事后的还原。

运维个人年终工作总结5篇（扩展4）

——IT个人年终工作总结5篇

**道路运维年终工作总结14**

回顾一年来的工作，运维部在公司\*\*的正确\*\*下，在各部门的相互\*\*下，以安全生产为基础，以配合数字电视整体转换为主要任务，以用户满意为目标，确保了全年运行维护部工作的顺利开展。

>一、国干、省干线维护方面

1、对国干省干、SDH传输设备、设备电源、专网设备进行定期除尘，维护保养，保证了干线的正常运行，做到安全无故障传输。

2、对国干、省干传输段机房空调进行维护、检修，保证了设备的正常运行，避免了因机房温度越限告警的发生。

3、对传输机房供电和前端机UPS电源定期进行了放电检测。

4、安装调试省干OSN设备，完成国干波分设备的安装工勘和互动电视前端设备前期勘测。

>二、机房日常维护方面

1、日常维护工作：按照机房值班规定，做好机房值班工作，准时向省公司报告机房设备运行情况及机房电源情况，按照机房实际情况，如实填写机房值班日志，每周测量一次整流柜、电池组及直流配电柜的输出，每周清理设备灰尘及设备防尘网的灰尘，检修发电机，确保应急供电。严格按照市公司机房调度指令和总局预警显示系统提示，启动安全播出紧急预案，做好\*\*日，国庆和亚运会等重大播出期间的安全播出工作，全年安全播出正常。

2、节目传送正常：前端接收信号正常，回传节目正常。全年未发现异常情况。对出现在12月7日之12月9日的连续三天的数字系统信号不稳定的情况，及时联系省公司运维部，确认信号故障为省公司的前端机房的信号接收系统受到不明干扰，目前这一故障已得到排除。

3、做好机房维护报表，线路维护报表，数字电视信号参数报表，干线备纤测试报表，数字电视前端设备维护报表，线路割接报表等月报表和季报表的填写，并在每月20号以前将各种报表上报宝鸡公司。

4、按照省公司运调部运维操作规范，按时对宝鸡方向，咸阳方向的干线光纤进行测试，并将测试结果按时上报运调部。

5、及时处理前端机房各种设备的故障，全年更换卫星接收机3台，更换不正常工作的调制器5台，维修QAM调制器的风扇故障18台，处理数字电视前端机房的故障QAM调制器和复用器故障。

6、对前端机机房的光发\*台改造，由于网改初期的光发\*台以模拟加数字\*台为主，随着数字电视整体转换的推进，纯数字关节增多，原有的纯数字光发\*台不能够满足需要。为了改造到以纯数字为主的光发\*台，从前端机房调整光发\*台的设备配置，调整过程中，共涉及到了219个光节点的信号，由于光节点光信号强度发生变化引起光接收机输出参数变化，及时对每个光节点的信号逐个调整，以保证信号正常传输。

>三、线路维护方面

1、对全区光缆网络的技术资料进行了完善整理，对于由于线路改造引起的光缆割接的资料及时变更。

2、对全区所有测试的光点进行测试，完善技术参数，测试各光节点的光信号强度，光接收机的各个频道的信号输出功率。

3、电缆干支线改造工作。为了配合数字电视整体转换工作，对公园路，公园小区，彭家窑村的电缆网重新改造;李台乡\*关节点到林学院光交接箱，马场小区，姚南村至东立交，对胡新庄村等的光缆线路改造。全面共计改造光线路17Km，改造电缆线路长度，新建电缆线路，抢修光缆线路6处。

全区全年在运行维护中做了大量的工作，及时处理用户投诉和检修维护工作，同时也配合市场部做好数字电视整体转换工作;配合工程部做好新建小区的光节点信号开通工作。

>四、用户服务方面

由于全区的网络已经实现了光纤到楼，网络的故障明显下降，随着数字电视整体转化的完成，数字电视用户增加，用户的户内维修工作明显增加，日\*均检修在30-50户左右，主要的用户报修是用户户内私自改线造成的信号参数不达标，机顶盒安装后无法正常收看，维修这种故障比较耗时，由于这种故障的增多，同时由于用户不会使用机顶盒产生的报修业务也大幅增加，造成了有大量的安装和开户的施工单积压。

>20xx年度工作思路

一、国干、省干、传输机房、有线电视机房、按省公司要求，做好日常维护工作。

二、加强对线路的维护及安全管理。

首先确保支、干线路的安全输送，加强对有线电视安全传输的管理，维护好网络安全，做到五勤：“勤检查，勤走访、勤巡视、勤反映、勤沟通”。对于出现突发事件，第一时间内报告，抢修人员应及时进行维修。确保全区信号的安全输送，使有线电视信号质量始终处于良好状态。

三、用户服务方面：用户至上，贴心服务，提高维修工作效率。我们运维部每个人都我们要转变以前的思想观念，应立足于现在，认清目前的形势，面对市场，做好服务，用我们的技术找到用户，用我们的质量得到用户，用我们的服务留住用户，从而用我们形象巩固市场。

我们的服务做到位了，信号质量提高了，真正和用户做到了心连心，得到了用户的信任，那么我们明年用户的投诉也会慢慢减少。

相信只有靠我们踏脚实地，狠抓落实，玩强拼搏，20xx年度的任务也是会圆满完成的。

**道路运维年终工作总结15**

我是，20xx年2月，进入了维护中心，在分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。一年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司业务的发展。

下面列举，一年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

20xx年6月中旬，xx县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

首先，检查光纤信号传输是否会中断，属于正常。然后，查看配置没有错误，同时本地连接会断开又连接，循环好几次，观看定制终端的运行指示灯，运行不稳定自动重启。

领取新的思科2—2定制终端，上网不会重启了，但是所有电脑同时在线，定制终端就开始掉包无法获取网络地址，再将检查了交换机没有问题，思考后，想到20xx年11月在公司与同事及厂家工程师一起处理水利局，不也是和现在一样的故障吗？按照宋工的方法，检查处理，问题得到了解决，全部电脑同时上网，定制终端掉线的情况没有发生。告诉用户先试用，留下了号码如果有问题请与我联系，过几天再上门核实问题是否还会出现？

第二天中午，政府信息科工作人员，给我打来了电话，请我再过去检查看看，全部pc同时上网时候，聊天软件是正常在线的，部份网页无法正常打开浏览和一些网页文件会自动关闭。

我检查了配置没有问题，然后如果专线掉包呢，那么qq软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了数码工程师宋工的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

在几天后，我再次上门询问上网是否正常等情况，县政府工作人员向我说了一声：“谢谢你，问题解决了”。我很高兴，拿出服务质量监督表，让用户在表上签确认故障恢复。

通过处理这个故障以后，我对中国电信服务理念“用户至上，用心服务”又有了一个深刻的认识，就是“认真与负责”的工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。

为了提升客户感知度，建立与用户的良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度“自己是代表xx企业的，在工作中维护企业形象”在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

我坚信，我们在今后的工作中一定会做得更好！祝愿中国电信更加强大与繁荣富强！

**道路运维年终工作总结16**

时光飞逝，不知不觉中做讲解员已经x年了。虽然对讲解工作没有多少经验，但对讲解工作还是有颇多的体会和感触。下面就写下我的工作总结。

在我看来，讲解工作是讲解员与观众通过讲解语言而发生的情感交流。讲解是一门特殊的艺术。因此，在某种程度上，讲解员既应该是一位口才良好的演说家，又应该是一位知识渊博的专家、一位造诣深厚的艺术家。所以，这就要求我们在接待讲解当中，不但有工作热情和很强的专业技能，而且要培养好自己良好的心理素质，做到对游客热情、大方、得体，始终以一个合格讲解员的身份为广大游客服务。

事实上，讲解工作最主要的是讲解过程。而讲解过程实际上就是讲解员与观众交流情感传递知识的过程。在讲解中运用语言的交际功能架起沟通的桥梁，建立起讲解员与观众的融洽关系，以此来增强相互间的信赖和友谊。

自古以来，\*\*民族就是礼仪之邦，有着热情好客的优良传统，有着宽广的胸怀。古人云：有朋自远方来，不亦乐乎?使用普通话给游客讲解，既能展现\*\*民族汉语言的精华，也能体现\*\*民族的整体文明。一句充满热情和真诚的您好，欢迎，会使游客感到格外亲切，对讲解员产生信任，从而为顺利地进行讲解创造良好的氛围。然而，如何针对不同的游客进行讲解呢?

在讲解中要清楚他们的兴趣所在，掌握他们的情绪反应，善于顺着他们的意愿去讲解是十分重要的。每当我讲解的内容是他们喜欢听的，就会发现他们听得很专注。如果我讲的内容不合他们的胃口，就会看到他们东张西望地闲谈、掉队，这时我就转变话题，顺着他们感兴趣的事物或细节进行讲解，效果往往会很好。一些游客在对某个细节感兴趣时，都会好奇地望着我们讲解员，露出新奇、疑惑不解的神情。可能当时并没有人发问或者只有一两个人提出疑问，但他们中的多数人希望讲解员能预以解释，满足他们的好奇心理，但要注意不能把预先准备的讲解词呆板地背诵给他们听。

另外，在讲解时，应当根据不同的情况，有意识地创造一些情境，主动地向游客提出问题和要求，以引导游客的\*\*\*，这就是\*常我们所说的钓胃口、造悬念的讲解方法。这样做可以使游客由被动听讲解变成主动地探索，激起他们欲知其事究竟的强烈愿望，在他们脑海中留下深刻的印象，同时也可以使讲解过程生动、活泼，从而融洽讲解员与游客的关系。比如我们在讲解\_\_\_号洞窟时，就可以指着涅槃佛前面的监测器问他们这个装置放在这儿的用途，游客马上就会对此问题感兴趣，他们走进去看，经过辨认，有的说是麦克风、有的说是灯、有的干脆说不知道，在众说不一的纷纷议论声中，游客都不约而同地围到我的身边，请我给他们说明。

走过这一年，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。忙并收获着，累并快乐着成了心曲的主旋律，工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在办各位\*\*的\*\*下，在所各位同仁的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和\*\*交下来的其它工作。现简要回顾总结如下：

不断地自我补充，自我吸收，自我提高，是我自身发展的不竭动力。刚到单位，我只有理论，没有多少实战经验，在近半年的时间里，始终坚持不断学习，在这期间，我全面了解了精装修工程的全部动作过程，基本工作网络结构，清楚了施工操作流程，体验到了大型装修工程的管理工作模式，学习到了一定的后期维修技术和管理经验。

能在苦其心志，劳其筋骨的历练中接受挑战，能够在逆境中保持清醒的头脑，清晰地去找寻事情出现的原因，考虑后果产生带来的影响，是所有有志于成功的人必备的素质。我也一直在这方面不断探索，也有不少体会。

严于律已，做好个人工作计划，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同仁，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护单位的良好形象。

运维个人年终工作总结5篇（扩展5）

——it运维个人述职报告5篇

**道路运维年终工作总结17**

>一 安全方面

防止事故发生，保证人身安全是电力部门首要的工作。我在跟随师傅对设备进行的多次操作及维护工作中，始终坚持贯彻执行\_安全第一，预防为主，综合治理\_的方针，严格执行电力安全工作规程，认真分析安全工作中各类难点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。除此之外，还认真学习班组\*\*的日常安全学习，细心体会，并认真讨论分析安全事故案例，从中吸取经验教训，防止安全责任事故的再次发生。

>二、学习工作方面

1、基础理论的提高

在大学里面，我们所学习的更多的是理论上的东西，而对现实的实物、实例了解较少。理论联系实际方面做的不够，理论与实际相脱节，这对深入学习是不利的，是所谓的闭门造车，没有实践的指导，理论不会得到很高提升。而来到景洪电厂之后，以前理论的东西得到了实物的指导，使原本模糊的概念变得清晰。突出表现在对发电机转子、定子、水轮机，励磁系统、调速系统、\*\*建筑等的结构有很深感性认识。

2、专业技能的提高

在运行期间，我跟随班组师傅首先从如何巡检设备开始学习，在巡检过程中要注意哪些事项及如何使用巡检仪，在师傅们的带领下，我们慢慢地开始学习监盘及一些简单的操作，在监盘过程中需要重点\*\*的对象、设备的正常运行状态及如何判断机组故障及故障处理，在每次运行值守期间，师兄都要对我们提出问题，争取在每个八小时中学会一项简单的操作。值班期间，一定要做好事故预想，一定要掌握当前全厂设备的状况，对存在缺陷的设备要加强\*\*。

在on-call期间，我们主要学习了如何写操作票、如何\*工作票，在机组检修时候，随同师傅做好检修机组的安全措施，在检修工作结束后，学习如何恢复安全措施。这些工作，无一不需要我们认真对待、仔细检查，只有这样，才能保证机组的安全稳定运行。运行期间我多次参加了机组的开、停机操作，对开停机的流程及需要检查注意的事项有了一定程度的认识。

在维护期间，在师傅的指导下我学会了看电气二次图，了解了励磁系统和调速器的基本工作原理，学习了一些电气\*\*器与plc基本原理及应用。在5号机组检修期间，我主要跟随师傅学习仪表方面的知识，掌握了功率变送器、频率变送器、压力表、数字显示表等测量元件的工作原理和校验方法;并且掌握了我厂主要油温、油压、油位、瓦温等非电量测量点的布置情况及其整定值。同时掌握了一些实验设备的使用方法。在热工仪表方面，了解了其它传感器的工作原理及其作用。除此之外，我还参加了5号机组调速器的检修工作，通过现场学习，我对调速器系统有了更深的认识，对图纸上的东西也有了系统的理解。

在检修工作任务外，我们经常随同师傅去进行消缺，对有异常的设备进行故障处理。在工作中师傅经常让我们假定自己是工作负责人面对问题应该如何处理，调动我们面对问题独自解决的积极性，给了我们很大的思考空间。通过师傅的谆谆教诲，我总结了在处理设备故障时应注意的事项：首先，我们要对设备的结构、原理以及其在系统中的作用很熟悉;然后，我们才可能认识到故障应该出在哪，如何去处理，以及在处理过程中可能会牵涉到其它哪些设备;这样，我们才可以判断应该做哪些安全措施避免伤害到自己，伤害到设备。

>三、培训学习

自从进入电厂以来，公司通过各种途径提供给我们良好的学习环境。从一开始的入职培训到每周班组安排的专业知识培训、每月部门考试培训，在厂家\*\*来协助工作时候，\*\*们也是抓住机会，邀请厂家技术人员给我们讲各个专业的知识，如plc基础知识及应用的培训，调速器基础知识的培训，在xx年4月份的时候，电厂还派我们参加\_水轮发电机组运行高级值班员\_的培训。在不断的培训过程中，我们每个人都收获到不少东西。我除了参加集体\*\*的各种培训工作外，还利用业余时间看一些有关电厂运行维护的书籍，如《水电厂自动装置》、《水电站运行值班》、《plc原理及应用》以及《电力系统继电保护》等，以此充实自己的专业知识。

>四、存在的不足和今后的努力方向

1.对电厂生产环节的理论知识学习的深度不够，因为是\_运维合一\_，相对以前老的生产模式来说，我们知道的稍微广了一点，但是在专业知识学习方面还不够深入，以后在学习中，要不断加强某一方面专业知识的学习，争取早日达到\_一专多

多能\_的要求。提高自己的综合能力，以跟上电厂的发展需要。

2.在\*时的工作中，虽然参与了很多的具体工作，但是鉴于检修期间每个人的分工不同，对整个系统的认识基本还在停留在理论层面，并且对系统的学习还比较零散，缺乏整体的明晰的认识，还不能够\*\*的负责重要复杂设备的故障诊断和检修任务。这方面的能力的提高也是我在以后的工作学习中的主要任务。

**道路运维年终工作总结18**

至20xx年10月底，XX有限公司在xx公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，xxxx的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水\*和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水\*和管理经验上也有了本质的提高。

>一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：严把质量;服务至上;严格要求;技术领先。

1.承接运维工作初始信息技术部的各位\*\*就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水\*的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xxxx的发展，对用户负责的精神，把\_严把质量，服务至上\_的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2.对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着\_严格要求\_的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水\*上，按照信息技术部的\*\*规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照\_技术领先\_的原则，通过技术上的培训提高了业务水\*和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了xxxx信息外包人员安全机制;通过保密\*\*的培训使运维人员能够树立自觉维护xxxx的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

>二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：

运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1.运用先进的运维工具提高劳动效率。通过\*\*软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2.经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为xxxx节约了大量的费用投入。

3.在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

>三、适应任务需要，及时解决运维过程中的`遇到的问题：

1.在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2.在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定;在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障;对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施;

3.在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况;

4.对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5.配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议;对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费;多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

>四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

1.《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2.日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

3.工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告;

4.图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《san环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5.其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期xxxx的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的\*\*和大力协助;仰仗于xxxx健康发展的大好形势;得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位\*\*申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水\*和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成xxxx的各项要求和任务。

**道路运维年终工作总结19**

时间过得很快，12月份悄然来至，也昭示着紧张忙碌的一年也即将过去，新的一年将要开始。20xx年是紧张的一年，也是忙碌的一年，也取得了一定的收获。回顾这一年的工作，我在公司\*\*和同事们的\*\*与帮助下，努力提高自己的工作能力，按照公司的要求，认真的去完成各项工作内容，一年转眼即将结束，现对一年的工作情况总结如下：

>一、回顾自二月底哈密石城子电站项目复工以来到现在，在项目上度过了有十个月的时间了。在这段时间里，项目部人员密切配合，共同努力推动项目的建设工作正常有序的进行。当然，过程不可能是\*\*\*\*的，其中也饱含着酸、甜、苦、辣各种滋味。但辛苦和努力并没有白费，项目建设已全部完成并顺利投产运行，这是作为建筑行业来说对于我们工程一线人员最大的安慰。

看着项目从一片荒芜的戈壁滩变成现在，由我们自己的电池板和我们自己的工作人员\*\*建设而成的一20xx年度个人年终工作总结片蓝色的海洋，心中不时露出一丝丝欣喜。对公司来说这是一个项目的完成，为企业在异地创出了名声，也创造了利润；对我们个人来说这是一个锻炼的告一段落，还有更多的项目和工作等着我们去做，我们为企业创造了业绩，同时也得到了锻炼，收获了自己的成长果实。

>二、工作内容整个的20xx年基本都在哈密电站建设项目上，下面简单的将项目的概况和建设内容概括叙述一下

哈密石城子光伏电站总装机容量为20MWp，工程的主要任务是发电，建成后通过35kV出线系统接入哈密石城子光伏园区华电220汇集站，并入哈密电网，生产运行期为25年。

工程用地面积为582000㎡，总体布置为矩形，南北长约,东西宽约684m,分为管理区和生产区两部分。

管理区主要的建(构)筑物为综合办公建筑、35KV配电室、SVG室、消防水泵房、门卫室、车库、硬质混凝土广场。生产区采用分块发电集中并网方案，电池组件采用240WP多晶硅太阳能电池板84600块;逆变器选用500kw光伏并网逆变器，共40台。20MWP太阳电池列阵由20个1MWP多晶硅电池子方阵组成。每个子方阵由2个500KWP阵列逆变器组构成。每个阵列逆变器组由212路电池组串单元并联而成，每个组串由20块太阳电池组件串联组成。各太阳电池组串划分的汇流区并联接线，输入防雷汇流箱经电缆接入逆变器室直流配电柜，经光伏并网逆变器逆变后的三相交流电经电缆20xx年度个人年终工作总结引至35kv/升压变压器（箱式升压变电站）升压后送至管理区35kv配电室。各子方阵的逆变器室均布置在其子方阵的中间部位，箱式升压变电站与逆变器室相邻布置。

管理区于8月31日交付业主投入使用，并完成前期5兆瓦并网送电工作，后期15兆瓦于10月15日正式并入电网完成送电工作。

>三、边工作边学习工程建设过程中项目部全体工作人员严格遵照电力部门有关规程、规范的要求，精心\*\*施工过程管理，加强目标管理，加强事前\*\*及事中\*\*和事后过程\*\*，加强质量检验和试验，积极协调设计、施工、调试、和生产各方之间有关工程建设各种管理工作的职责，确保本工程实现达标投产的目标。

由于参加工作不久，这是我第一个从头至尾参与下来的工程，同时也是一个比较新鲜的工程。毕竟由于目前\*\*大型并网光伏发电项目起步不久，没有成熟的技术和经验可供借鉴，技术资料及标准规范也很少，公司的大家对地面电站的建设流程和管理\*\*基本上也没有太多的概念。所以这个工程对我个人来说既是一份工作也是一个学习锻炼的机会。毕业后来到公司，在保定总部工作了三个月，随后就来到这个项目上，从项目筹备到项目正式开工建设，再到光伏电站投产发电，基本上都经历了一次。通过看设计图纸对照实际施工过程，通过厂家技术资料对照实际设备安装调试过程，掌20xx年度个人年终工作总结握光伏电站发电原理及关键技术，通过这个项目作为学习的\*台，发现问题解决问题，不断学习和总结经验，以便在后续的光伏电站项目建设过程中能更好的完成工作并对项目进行优化。

光伏电站从目前运行的模式来看，下设管理机构比较单一，从项目的前期运作到项目建设再到项目正常投运，人员相对较少，人员要求不但要有熟练的技术，更主要的是在整个项目管理上综合业务水\*，包括：项目建设程序、项目招投标、项目施工管理、项目验收，项目安装调试启动验收，到项目竣工投入正常运行等等，必须都要有一定程度的了解。经过在哈密电站项目的建设过程中的学习，使自己的管理知识得到了加强，看到了很多也学到了很多，在管理方面思路进一步变得清晰，对于目前的管理模式能大致有一个宏观的把控，下一步需要进一步细化管理，不断提高自身管理水\*。

>四、缺点与不足虽然目前电站已建设完成，投入正常使用，但建设过程却是很曲折的，也暴露了许多的问题。哈密电站项目自身管理存在很多的不足从项目开工至结束，三度更换项目经理，这是工程的一大忌讳。

当然由于英利集团刚开始参与电站建设不久，新疆两个项目作为第一批电站建设项目，集团内部参建单位较多，将项目作为一个学习的\*台，导致的这一状况发生。

电站建设的管理模式和工民建工程的管理模式虽然大同小异，但绝不能照搬照抄，电力行业的工程是对质量要求最严格的，必然20xx年度个人年终工作总结导致手续上的层层相扣和建设过程中的诸多验收。并且与我们以往的经验是不同，必须及时作出调整。这个项目上就出现了许多考虑不周全的事项，好在能及时发现及时解决。这也算是对我们的一个经验教训，在以后的工程上避免类似情况发生。

>五、对异地项目的个人建议

1）建立完善的异地项目人员管理\*\*，及其相关的奖罚措施，这样才能更好的管理、调度人员的工作；

2）、公司应该安排相关\*\*，在一个月或一定时间内给异地项目工作人员\*\*开会，给这段时间所做工作的成绩给予肯定及相关的惩罚与鼓励；

3）、技术人员有些相关的技术专业知识不成熟，公司应继续加大资料的购买、收集，及其一些相关的专业培训；总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，我会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，大家携手努力与公司共同走向辉煌。

——运维主管年终工作总结 (菁选2篇)

**道路运维年终工作总结20**

  所维修区域有11万多户，现在分前端机房有3个：共有300楼房栋，设备（含：光机、EOC、ONU）共4850套，光交接箱18个，因前期网络设计原因，一套设备覆盖，最多有72户，最少有32户，施工电源接头不统一，老网和新网交叉，每天工单150多张，特别是宽带问题最突出，从今年2月份开始，针对分前端作了几次大的调整，配合市公司数据中心、机顶盒厂家、OLT厂家，2月份，4月份，6月份等多次宽带检测和扩容，解决用户重复拨号的问题，网格组但仍按公司要求，做了大量解释和测试工作。网格服务质量指标，都达到公司要求：返单规范率高于公司规定的：98%，及时率达到95%，服务满意度达98%。服务指标达到市公司要求。

<h2 style=\"text-align: cente

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！