# 年终工作总结通讯维护员(合集33篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-01-22

*年终工作总结通讯维护员1光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了，20xx年,在公司领导的正确决策和部门领导、同事们的帮助下,本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真...*

**年终工作总结通讯维护员1**

光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了，20xx年,在公司领导的正确决策和部门领导、同事们的帮助下,本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护基站，确保2G、3G、4G网络的畅通，积极为公司创收。现将一年来做的工作简要总结于后：

一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技术技能自进入基站维护行业以来按照公司的要求和工作安排,通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的基站维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训。

二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感

我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都

以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的.基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实地遵守它。 我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。

在这一年的工作中，我以一名维护人员的双重标准严格要求自己，做到公司领导及同事们的认可。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。主要缺点还有以下几个方面：一是管理还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！

在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

**年终工作总结通讯维护员2**

辞去了20xx年，迎来了崭新的20xx年，在这新年之际，我们有必要总结过去，以便更好的展望未来，深思反省过去，更好的把握将来，回首望，来到公司快一年的时间里，在工作中虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡考验和磨砺，在此将我在20xx年的工作作出如下总结：

>一、虚心学习，努力工作

20xx年4月，我满怀激情的来到公司工程运维部，第一次见到在座的领导和同事，看到大家围绕着手中的工作，兢兢业业，案牍劳形，激励着我这个刚刚接触陌生环境的\'新人自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，在干中学、在学中干，不断掌握方法积累经验，注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，完成工作任务。另一方面，问领导、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，学习抓住工作中的重点和难点。

>二、主要工作和收获

1、参与FTTH改造项目，在工作中了解到了我们广电网络的光纤入户方式也体验了3个月一线工作同事的工作内容。

2、参与小区改造项目的制图和预算编制，在过程中学习到了通讯管道的施工工艺和方法、电缆、光缆、设备的布置方式和敷设要求、了解到了各分部分项工程的组价方式和信息价格。

3、参与教育教学一体机的培训和维护工作，了解到了一体机内部构造和部分维护方法。

4、参与军分区会议室装修改造项目，在过程中了解到了多媒体会议室需要满足的功能需求，在装修施工的基础上如何去实现各功能的硬件设备和辅助材料的布置。

5、参与智慧交管试点项目，该项目经过前期协调，目前已进场施工，在此过程中，让我学会了换个角度、换个身份去思考问题，以前很多不理解的问题，豁然开朗，还让我学习到了交警支队的抓拍设备土建与安装的规范和方法。

>三、存在的问题

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、网络业务上，对机房设备、终端设备的了解太少，网络结构、电视安播、会议系统的应用也知之甚少。工程业务上，去现场参与新建和抢修的次数也不多，总结下来就是学习不足。

3、除了本部门同事以外，与公司其他部门的同事几乎没有什么交流，沟通协调能力也不好。

>四、今年的打算

在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高，同时也发现了自身很多的不足。在今后的工作中要不断创新，及时与领导和同事进行沟通，虚心学习理论知识和实际操作，也要加强工程建设方面学习和锻炼，主动参与到部门各项工作中去，提升自己的业务能力，积极与公司同事在工作中的沟通和交流，以便于今后工作的顺利进行，在明年的工作中，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。

我相信在部门各位领导的带领下，大家齐心协力，团结合作，把部门的工作顺利推进!

**年终工作总结通讯维护员3**

光阴如梭，日子在弹指一挥间就流逝过去，就在此时回头总结之际才意识到时间的匆匆不待。20xx年7月，作为刚刚跨出校门的，带着懵懂和对即将开始的工作的期待我进入到了移动公司，来到这个团结温暖的大家庭。第一个岗位是作为营业员在营业厅进行为期两个月的实习。实习的过程就是学习的过程，在营业厅各位“前辈”们的指导下，业务水平也日臻成熟。营业厅的生活很苦，但是看到客户们满意而归的笑容，工作一天的我们再辛苦也值得。实习结束后，经领导安排在业务部成为了一名业务管理员。业务部就像是战场的作战指挥所，制定市场的发展战略。每天都要处理很多的数据，不容许丝毫的疏忽，也让我深深的体会到“天下大事,必作于细”这句话的含义。在业务部的时间虽然短暂，却让我在业务部这一群可爱的人身上学到了坚忍不拔的意志和勇往直前的气魄，对我今后的.工作和生活将会是一笔巨大的财富。

我现在的工作岗位是基站维护员，主要是负责基站电费、无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训，还常常组织班组人员轮流讲授本专业、本岗位的培训课，使班组成员对本专业的相关知识有了巩固与加深，了解和掌握新设备、新技术、新的操作要求与规范...安全生产事关职工生命和企业财产安全、事关社会稳定，只有全员懂得安全知识，提高安全对生产要重性的认识，只有集中力量抓安全生产，坚持安全第一，使职工和管理人员都牢牢树立起安全意识，真正警醒起来，才能真正保障企业生产的安全运行。严格遵守安全生产责任制和安全操作规程。“安全生产责任重于泰山”，在企业内部，各部门、各班组也要按照各自分工坚守岗位，切实负起安全责任，并实行按制度奖罚分明，对检查出的隐患整改及时到位。实践证明，安全生产责任制能切实做到防患于未然，对于生产事故的发生能起到明显的遏制作用。为了做到生产，我坚持在每天早例会和每周的周会中，让班组全体员工及实习人员认真学习并严格遵守公司的安全生产制度，贯彻执行公司和部门对安全生产的指令和要求。平时坚持搞好安全生产设备、安全装备、消防设施及防护器具的检查维护工作，使其保持完好性能和正常运行。我还时常督促教育新员工正确合理使用劳保用品、工作器具、正确使用灭火器材。通过培训提高了职工的安全生产操作技能和遵守安全生产规章制度的自觉性，提高了全班维护人员的工作水平。

**年终工作总结通讯维护员4**

工作千头万绪，难免会有一些地方顾此失彼。回顾在营业厅的工作，有成功，有失败，又欢乐，也有苦恼。过去的一年中，在科办领导及班组的关怀与指导下，在各位同事的鼎力支持帮助下，我的工作能力有了更大的提高，现将一年来的工作小结如下：

1，努力学习，不断提高。在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己;2，遵章守纪，认真工作。一年来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，认真完成了本岗位各项工作任务;3，团结同事，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重;4，由于自己工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致。

2.本人自进入营业厅工作以来，在各位同事的关怀帮助下，通过个人的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。

3，回顾过去的一年，我认真学习电信行业知识，积极参加岗位培训。全心全意，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为客户提供优质服务，并在不断的实践中提高自身素质和业务水平，成长为一名合格的营业员。

最近几年来，随着生活程度不停提高，人们的消费看法、消费方式、消费结构、消费手眼都发生了巨变从\_畸型\_消费转变到\_科学康健\_消费，从不\_\_\_或者认识不清\_\_\_\_升华\_到理性\_\_\_，消费者对市场上流通的商品以及各种服务的要求在快速提高，好比对各种商品的存眷从质量优劣到环保节能、性价比等，对服务的存眷从一般要求到个性化满足、人性化体现及恬静度等这些变化对消费\_\_\_工作提出了更多、更新、更高的要求怎样应对消费胶葛不停发生的新变化，适应消费\_\_\_工作的新形势，加强消费争议多元化息争机制设置装备摆设，成立一种消费者权益掩护的长效机制，成为存眷的话题为适应新期间消费\_\_\_形势的成长，我们经过实践以及摸索，于20\_年6月起，在全省范围内开展成立消费\_\_\_义务息争员步队工作，全面立异、推进消费争议协商息争机制，起劲制造消费胶葛息争新平台，为增进湖北省经济又好又快成长做贡献

1、拓宽思绪、立异机制、提高认识

增进消费胶葛息争，成立消费\_\_\_义务息争员步队，是各级消费者社团义不容辞的责任经过实践以及摸索，我们认识到开展这项工作意义有三，一是成立消费\_\_\_义务息争员步队是构建\_\_\_社会形态的重要构成部分，是消费者社团深切贯彻落实科学成长观的具体体现;二是成立消费\_\_\_义务息争员步队切正当律要求，《消法》第六章第34条第1款第⑴项划定，消费者以及经营者发生消费者权益争议后，可以通过\_与经营者协商息争\_路子解决;三是成立消费\_\_\_义务息争员步队顺应社会形态需要，有利于降低消费者的\_\_\_成本，有利于增进经营者自律，有利于增强消费者社团社会形态\_\_\_力量这类认识的提升，使我们确定了\_三个明确\_、\_六个统一\_的工作方式\_三个明确\_一是明确成立消费\_\_\_义务息争员步队的目的及意义;二是明确了成立义务息争员步队的工作内容、原则及方式、要领;三是明确了消费胶葛息争步伐受理、调查、息争、反愧回拜、保密六项工作步伐\_六个统一\_即：统一位称、统一工作证、统一\_\_\_台帐、统一工作流程宣传栏、统一服务承诺、统一宣传口径

同时，我们强调要在全省各大商尝超市、商品发卖市尝公用事业单位等服务性行业的对外营业厅或者经营零售的店面成立息争员步队，并在切合前提的企业里聘任能代表消费者意愿、热肠消费\_\_\_事业的工作人员担任;强调要成立、健全规章制度，保障消费胶葛息争工作有序开展;强调要加强对义务息争员的培训以及监视办理，督促、帮忙义务息争员加强自身设置装备摆设，不停提高息争员步队的素质;强调要增进经营者充实履行社会形态责任的踊跃性，借助其人力、物力，整合消费\_\_\_资源进一步将成立消费\_\_\_义务息争员步队工作引向不停深切以及越发有效的方向成长

在具体运作历程中，我们着力抓了以下五个方面工作：

一是完善制度在工作开始的一段时间，省消委针对我省实际情况，别离拟定下发了《关于加强消费\_\_\_义务息争员步队设置装备摆设的定见》、《湖北省消费者委员会义务息争员步队办理暂行办法》、《消费胶葛息争协议书》规范统一了义务息争员的工作步伐、工作职责、工作原则、工作规律、学习制度、反馈制度、投诉规范及聘任与解聘前提等，规范了息争步伐，推动了消费\_\_\_义务息争员步队设置装备摆设工作向规范化、制度化方向成长十堰市消费者委员会结合当地实际，拟定了消费胶葛息争与投诉调解对接制度，当出现消费胶葛时，首先由息争员根据《湖北省消费者委员会义务息争员步队办理暂行办法》要求进行息争，如息争不可，息争员快速保送辖内消委社团，在由消委工作人员实时依法社团调解，有效的掩护了消费者权益荆州市消费者委员会重抓义务息争员的规范办理，成立了义务息争员监视办理办公室(设在市消委投诉部)，并向公共发布了监视举报telephone，接待广大消费者对义务息争员工作进行监视以及提议天经营零售的店面消费者委员会成立了重点侵权提防监视机制，主要针对消费者投诉比较集中的电、水、气、电信、房地产等行业，成立义务息争员步队，并成立\_巡查\_\_\_\_不定期的到各点进行巡查以及暗访，实时有效的掌握了消费\_\_\_重点提防的主动权

二是分类指导为使我省消费\_\_\_义务息争员步队设置装备摆设工作有序开展，我们实施分级办理义务息争员由切合设立前提企业申报，县市(区)级消费者委员会(协会)评骘、保举，地市级消费者委员会审定，报省消费者委员备案县市(区)级消委(协)负责义务息争员声请、聘任及办理工作，并定期派员指导义务息争员工作，帮忙调查取证，阐发投诉案情，增进义务息争员提高业务能力，适应实际工作需要，重点在规范工作步伐，熟悉工功课务长进行指导;地、市消委(协)重点在加强息争员工作效能的指导以及消费权益掩护方面法规知识的宣传教诲及义务息争员的法律法规以及业务知识的培训，使其熟悉消费投诉流程，具有息争消费胶葛的能力，提高\_\_\_工作的效率

三是抓好成长为使我省消费\_\_\_义务息争员步队设置装备摆设工作科学有效成长我们别离与省电信公司、省电力公司、省联通公司、武汉工贸家电公司联合发文，在全省各级电信、电力、联通、工贸家电营业大厅(经营零售的店面)成立义务息争员步队为止20\_年7月，全省各级消费者委员会共礼聘消费\_\_\_义务息争员1516人，息争消费胶葛4千余件，为消费者挽回经济损掉390余万元其中在全省电信体系礼聘义务息争员466人、在全省电力体系礼聘义务息争员251人、在全省联通体系礼聘义务息争员199人、在全省工贸家电买场礼聘义务息争员18人中国联通荆州市分公司市区营销中间客服主管熊静，打从受聘为义务息争员以来，乐成息争消费胶葛31件，深受消费者好评价;湖北电力武汉分公司桥口营业所副主任李爱萍，打从受聘为义务息争员以来，乐成息争消费胶葛17件;武汉工贸家电有限公司鄂州店副店长黎慧，打从受聘为义务息争员以来，乐成息争消费胶葛23件。

**年终工作总结通讯维护员5**

尊敬的各位领导：

我是今年六月份正式到营业岗位工作的，在穿上这身蓝色标志服的一刹那，我深感自豪的同时，也感到了肩上责任的重大：因为，我虽是一名普通的营业员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着企业的形象。营业是公司对外服务的窗口，是企业形象的代表。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的营业员。

说起来，做一名营业员容易，但要做一名优秀的营业员就难了。虽然我有做营业的基础，但毕竟原来的工作量小、所办的业务种类单一，跟营业岗位繁重的工作量比起来，真是相差太多了。我知道，熟练的业务知识、业务技能是衡量一个营业员是否合格的基础。为了尽快的熟悉业务，我虚心的向老营业员请教，也从不放过任何可以利用的休息时间去学习。功夫不负有心人，在很短的时间内，我熟知了业务，看着客户满意的目光，我也欣慰的笑了。

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，我热爱它。创造无限通信世界，提供崭新的生活方式，让所有人享受到快乐，是中国移动永远的追求，而营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带。一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，拉近了客户与我们之间的距离。在工作中，我本着企业“沟通从心开始”的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

随着通信业突飞猛进的发展，市场竟争也越来越激烈，一些客户着眼于眼前的利益，频繁地销号、换卡。我看在眼里，急在心里，要知道我们的每一张卡都是有成本的呀，而且，失去一个客户就失去一笔收入，失去一份信任。为了尽可能的保住用户，我耐心的\'讲解我们\*\*的品牌优势、网络优势、信誉优势，积极的推销新业务。有一些客户在我耐心、细致的解释下，保留了原号码，满意的走了。但有一些客户根本不听你的解释，对你大喊大叫，满口脏话，我委屈的泪水在眼睛里打转，但我忍住了，不让眼泪掉下来。我想，我委屈一点儿不算什么，只要我们公司的利益不受损害，用户发泄一下又何妨呢。每天周而复始的工作，这样的事情经常会发生，但我始终牢记我们企业的服务宗旨：“追求客户满意服务”，我用真心、真诚与客户筑起了心与心之间的桥梁。

在中国向信息化社会迈进的今天，移动电话已经成为人们越来越重要的通信工具，它不仅能够满足人们语言沟通的真正需求，还能满足人们娱乐、休闲、商务、学习等更多层次的需求。这就要求我们营业员不仅要有扎实的业务功底，还要了解客户的需求，及时的向公司反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。为此，我经常看有关\*\*方面的信息，了解新形势，掌握新动向，在业务不忙的时候，也和客户沟通，征求他们的意见和建议，及时反馈给公司。

我知道，我到营业工作的时间短，虽然我努力了，但还有很多不足。如果这次我成功了，在今后的工作中，我会更加努力，因为我热爱这项工作，爱岗敬业，是我一生无悔的追求；如果我失败了，只能说我离一个优秀的营业员还有差距。即使我离开公司，我依然会关心\*\*事业的发展，因为这片蓝色的天空带给我无限的梦想。

我的述职报告结束了，希望领导们能给我一个机会。谢谢！

**年终工作总结通讯维护员6**

我永昌维护站在20\_年1月1日建立站点，接受移动基站代维工作，在本年1月—7月份共计维护39个基站，8月份新交8个基站，截止现在共维护47个基站。在维护工作中我们积极、仔细、实事求是的认真执行并完成所属基站月度、季度、半年度和年度相关维护工作，取得了移动公司的认可。下面我就对20\_年度的工作做一个总结：

一、20\_年度工作内容和完成情况：

1、基站日常巡检工作：在每一个月的基站巡检工作都能够及时的去了解设备的运行情况，记录各站设备的数据，并制作了电子档案数据库，即使的去更新，对存在安全隐患的设备能够及时的进行处理，具体的巡检、检查范围包括：基站主设备、基站交直流配电设备、基站蓄电池、基站空调、基站动力环境监控设备、基站传输设备、基站铁塔、基站天馈线系统、基站机房安全设施。检查项目包括：工作电压、工作电流、电源接线、有无告警、运转情况、设备连线情况、环境卫生，以及基站所存在的各种安全隐患。

2、基站故障处理：在接到机房(OMC)故障派单后，我们组织有的先分析出现故障的原因后，带齐需用的工具、设备，立即赶往现场，没有盲目的出发去处理，由于出发前的工作做到位，其次处理故障严格按照处理故障流程处理，因此没有造成长时间的去处理一个故障。在本年的故障处理中有主设备的故障、传输故障、天馈故障、动环故障、电源故障、空调故障、蓄电池故障等一系列故障，都没有长时间的去处理，处理故障较频繁的是主设备、传输、天馈、电源故障，这些都是基站代维故障处理的核心故障，处理时我们做到了快、迅速、准确。

3、基站停电发电抢修工作：本年发电量较多的是3月、4月、5月、6月、7月、8月份，其它月份停电的不是太频繁。在接到发电派单后，我们都能迅速的出发，赶往基站发电，没有造成大量的基站由于停电引起退服，有部分基站是室外站，没有后备蓄电池，停电即退服，遇到这些站停电我们必须即使、迅速的去发电，减少退服时长。有部分基站建于山上，路途遥远、难行，但我们克服了种种困难，没有造成这些站退服过长。

4、基站照明的安装工作：我们代维的基站，基本都没有照明，在4月份之前我们完成了每个基站的照明安装工作，8月份新交的基站，在9月份都完成了照明安装。

5、基站蓄电池的更换：我们维护的基站中，有部分基站存在蓄电池放电时长短，引起基站退服得问题，我们即使的做了放电测试，联系移动公司做处理，在10月份更换了此类基站的蓄电池组，因此在目前看来由于蓄电池性能差，引起基站退服都减少。

6、基站隐患的排查处理：在每月的日常巡检工作中，我们统计了各站的遗留问题，有电源线\_露的、机房门坏的、机房漏雨的、院内有杂草等有关的隐患问题都做了全面的处理与上报移动公司的工作。

二、工作业绩：

1、在这一年巡检工作中我们本着不怕累、不怕脏、仔细、认真的态度去做日常巡检工作，巡检后的基站让人看着有一种舒服的感觉，对各站都有详细的资料卡片和数据库的统计。

2、故障处理及时、准确，任何故障没有超长时间的处理，对有难度的故障做了故障分析报告，达到了移动公司的信任。

3、发电抢修工作做到了及时、迅速，没有造成超长时间的基站退服。

4、完成了所有基站的照明安装工作，

5、对电池性能差的基站，进行了放电测试，联系移动公司，提出了更换蓄电池解决的方案，在10月底完成了仅有的3个基站更换蓄电池组的工作。还有部分电池有连接条腐蚀，我们也做了处理。

6、对各个基站存在的遗留问题、隐患问题做了全面的处理，例如：金川东基站防盗门坏，我们即使的联系移动公司，得到更换门的许可后，在最断的时间内更换了防盗门。九坝、团庄等基站电源线有\_露，我们即使的进行包扎处理，对此类现象拍了照片，上报了移动公司。

三、员工培训：

在这一年里我对员工培训方面进展有序，培训内容有技能培训、安全知识培训、公司制度培训等，都做了深入的培训，通过培训已达到每位员工技能提高、安全意识加强、明确公司制度得目的。在培训方面重点做了技能的培训，使员工掌握技术，处理故障中能够得心应手，在下站时对各设备能够耐心的给员工讲解，让员工对设备有了全面的了解。

四、工作亮点及不足之处：

在项目部领导的指导下，永昌维护站逐渐进入平稳期，每月都能按时完成每个基站代维工作任务，并限度降低基站退服率与处理时长，基站排障方面工作态度与责任感日益积累与成熟，全体员工积极寻找并提高自身的价值观与责任心，使在日常工作当中有所作为。但是还有我们的不足之处：

1、在处理基站故障方面员工的经验不够全面，在新的一年里对员工技能培训抓紧，使每位员工成为一个合格的基站代维人员。

2、基站一体化整改做的不到位，争取在新的一年里能够做的更好。

3、员工的工作态度与责任心有欠缺，在新的一年里加强员工的团队精神，主动与每个员工谈心，在月会上让每个员工讲讲自己的心里话，包括对工作的建议，工作中存在的问题进行充分的探讨，充分调动每位员工的工作积极性。使每位员工都能更好的完成每项工作。

五、对维护工作及其他建议和意见

随着代维工作的细化，培养相关的专业人材储备，为了我们的代维工作更集中、高效的展开工作，我们建议公司开展专业技能各站点培训，增加一些业余活动，提高员工的学习积极性与工作热情。

本年度即将收尾，在这年度承前启后的关键时段。针对各位领导对我们永昌维护站代维工作的恳切批评指导，我们会以尽职本份的态度与热情，去工作，把好成绩做出来，目标为我们公司打造更加优质、高效的成绩。请各位领导相信、关注我们的提高。感谢各位领导一直以来对我们工作上的大力支持与信任!我们永昌维护站对自己很有信心，会把工作做好，甚至更好!

**年终工作总结通讯维护员7**

it通信行业维护工作年终工作总结

it通信行业维护工作年终工作总结

今年，在公司领导的关心下,我部门继续推进及监控erp系统的运行情况，大力推动公司oa应用的推广。扩大而深入地促进公司信息化管理，协调各相关部门的管理接口，进一步建立公司基础信息化制度，规范信息化作业模式,加大信息化管理作业人员的培训，推进公司信息化建设的全面进行。总结今年我部门工作的重心沿三条主线开展：

一、抓好信息化管理，充分利用erp和oa两个管理平台

保障和监控erp系统各模块的正常运行，逐步优化程序，尽力让系统与业务管理需求呈现统一性。在全省要求统一钢瓶管理的外部环境下，我部门配合氯气厂做好钢瓶档案与通用软件接口的修改工作，使我公司的钢瓶报检顺利进行。同时我部门根据人教处工资打印下放的需求，重新改进了工资打印的程序，直接和erp的sql数据库挂钩，在安全性和权限上都达到业务和技术上的要求。

积极落实并完善公司信息化考核制度,做到认真考核,严格考核,以数字说话,以数学考核的目标,不断量化考核指标,整个系统运行达到了较好的成果,初步统计全年,数据准确率,销售一公司达100%,二公司达100%,进出口公司达%,供应公司%,储运公司%,领料单正确率较XX年提高了%,达%,单据处理的及时率达%，较XX年提高了%

扩大信息化应用的深度与广度，积极挖掘信息化应用新需求，erp系统经过四年的运行在各相关人员已能较为熟经营活练地进行业务作业,系统已完成数据采集的过程，如何将现有的数据利用起来产生效用是erp目前的工作重心。我部门积极推动职能部门利用erp数据进行挖掘分析，引导作业人员学会用数据去分析解决问题，在系统的支持下，逐步地有目的地变事后被动式管理为事前主动式管理，减小管理决策风险。

推动erp优化业务流程。为提高erp运行效率，减轻操作人员的工作量，我部门从今年开始加快仓库甩账的进度，已实现了各仓库的月报电子化，取消了手工单，并实现了财务提出的电子核账的功能。现已完成了甩账前的存货账和库存账的核对工作，将拟出关键点进行考核。

继续推动oa项目，在11月圆满完成oa项目的验收。oa系统自XX年项目启动实施以来，虽然在去年模块有启用部分，但项目的运用进程一直比较缓慢。今年依始，在公司领导的高度关注下，多次纠集各相关部门开会、商讨，随后也得到各主管部门的大力支持，陆续启用了发文管理，收文管理、车辆管理、图书管理、投诉管理、项目申请、定点采购单、电子公告、通知管理、会议管理、材料评审、用车申请、物料申请、人事系统等流程，并根据职能部门的需求开发了政审回执、政审证明、家庭调查、固定资产报废等功能。目前为止，启用模块的使用效果良好，用户已逐渐接受无纸化办公的办公模式，单据的审批过程系统完成，并通过“落地制度”即最后审批的部门实现打印、盖章，使单据生效。基本上实现了办公的自动化，电子化，缩短了审批时间，提高了办公效率。

二、抓好部门内部管理，将it服务管理理念融入部门工作，进行运维erp的推广、尝试，强化服务意识，在服务过程中逐步体现自身的存在价值。

我部门成立it服务台，通过it服务管理来提升it服务效率，协调部门内部运作，改善it服务部门与业务部门的沟通，实现从传统的技术管理向流程管理，再向服务管理的转换。it服务台实行首问负责制：哪位工程师最先接到业务部门的电话，就成为该case的责任人，他需要自己或者协调相关人员解决并关闭这个“case”。这也解决了工程师间互相推委的现象，有效地建立一条透明、清晰、快速的反应链和it维护的知识库。我部门将it服务台列入部门考核的范畴，将服务质量与薪酬挂勾，极大强化了员工的服务意识。自成立三个半月以来已处理了274个故障，故障处理率%，投诉率0。

为了加快故障处理的响应速度，我部门启动了sms项目，将一些常用软件及补丁自动分发，即加强了客户端的安全管理，又能使网管人员远程快速解决用户软件故障，节省了响应时间，一解用户燃眉之极;同时通过该项目使我部门能加强对电脑及打印机等固定资产使用情况的管理，使公司有限的资源发挥最大的效用。

深化内部改革，探讨硬件外包的管理模式，将公司新增的打印机由采购模式转为租用模式，将可节约了二万元的设备采购成本。同时考虑到目前公司的电脑近三分一已过保，过保的电脑都存在收上门费和品牌维护站的硬件维修费用较高的问题，我部门改变以往硬件全部品牌维修站承包的方式，变为保内机子由品牌维修站承保，保外机子转包维修的局面，也可打破垄断，节约维护成本。

三、抓好网络安全，将安全意识提到日常管理的第一要义，做好专人监控，规范网络管理，全面推行域用户、组策略管理，保障网络地正常运行。

我部门加大对用户的网络安全及电脑知识的培训。8月23日我部门在总调会议室针对目\_络上病毒日益猖獗，如何防犯病毒和如何处理电脑的小故障为综合支部员工做了详细的讲解。

在去年备份方案的基础上，充分利用了veritas软件，在合理的网络和硬件环境的支持下，定时对关键的数据进行异机备份，将原来搁天的风险减低到隔小时，大大提高了备份的效率和恢复的完整率。

同时针对行业知识更新快的特点，我部门组织分批了9次内部人员的专业培训，采取外训、内训两种方式，特别是通过外训人员回来给其他同事做内训，不仅节约了培训成本，更主要地是加大了外训人员的学习压力，学有所成、学有所用。尝试树立团队精神，倡导建立“协同合作、踏实敬业、诚信待人、好学进取”的部门文化。

it通信行业维护工作年终工作总结

时光荏苒，转眼XX年过去了，回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的培养、教育，同事们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事、诚恳做人的原则，坚持做事不贪大、得失不计小，认真履行自己的本职工作。从传输工程部到市场二部，从技术岗到管理岗，无论做什么样的事情都坚持执行公司安排的任务。现对过去的一年工作总结如下：

(一)传输工程部工作总结

1、完成XX年肇庆地区扫尾工程

由于一些因素导致XX年肇庆工程遗留了一些工作，这些因素包括：①.建设方设备到货晚，施工任务量大;②.部分地区新建传输机房土建未完成施工;③.部分割接未具备割接条件;④部分工程设计文件未到齐。遗留的一些工作主要体现在：①.部分标签及资产标签不完整需整改;②.新建一个传输机房未开工;③.部分汇聚环未成环。④。竣工教工资料未完成。完成标签整改任务首当其冲，而这些任务基本上都是我一个人完成的，并且在公司车辆紧缺的情况。3月初我们已经完成了遗留的省二干电源改造及优化工程，完成了汇聚环

九、汇聚环十一及汇聚环十二的成环任务。配套竣工文件、交工文件在我们的努力下也初步完成，3月底已交付建设单位和监理单位。5月初在接到监理单位新建大旺传输机房土建建设已完成，具备设备施工条件后我们用了三天时间把整个机房配套传输设备全部完成施工。6月中旬接到汇聚环九割接任务后我们经过2个夜晚进行勘察割接终于完成任务。到此肇庆扫尾工作已基本完成。

2、完成云浮地区困难工程

5月中旬肇庆工作已陆续完成，工作比较少，应公司安排去云浮工作。因建设方大部分设备未到，我们的工作任务中心在部分零散基站建设。工作的紧张关系，开通站点的事基本由我一个人执行，往往要克服高山的险阻，气候的恶劣情况。记得一次高山基站都忙到了天黑天上还下着雨，如此恶劣环境下我们始终已安全第一的原则坚持完成攻坚任务。云浮的工作区别于肇庆地区，这就使我不光要完成工程施工任务，还要学习各方面的操作流程，学习各种规范操作等。

3、配合上级单位巡检任务

6月份接到上级单位巡检通知，我们积极配合建设单位搞好巡检任务，把好质量关，抓好细节，把问题最小化，把安全放在第一位，杜绝一切工程隐患。在建设单位自检过程中我们细心听取领导提出的问题及建议，该整改的整改。我们作出这么多的努力终于赢得了上级领导的肯定，表示对工程满意。

4、做好示范点

7月份省公司下达公安网建设任务，我们接到肇庆公安网任务，由于工程的重要性和紧急性，而我们合作的施工队伍缺少这部分经验，我们决定采取做出几个示范点以供学习。在紧张的2天勘察到施工我们终于完成了公安网紧急任务，为以后工作打下良好局面。在建设大客户传输光端机方面我们更是在短短几小时内克服了安装环境困难，配套欠缺问题圆满完成了任务。

取得的成果与公司的支持和众人的努力是分不开的。在这些工作过程中，我们很好的锻炼了自己，增强了团队的凝聚力，提升了自身的服务水平。当然我们还存在一些问题与不足，比如说我们施工队伍还稍显薄弱，工程质量有待提高，另外人员专业化水准不足。不过相信在我们共同的努力下我们会更加完善我们的队伍，提高我们的专业化水平。

(二)市场二部工作总结

1、紧张学习

8月份由公司安排入调市场二部，这将意味着从一个技术岗位到管理的转变，全新的工作方式意味着从头开始学习。由于交接时间短，仅仅一个星期时间，工作学习任务重，从工程投标到合同签订，从保函、保证金到工程立项，从开票到付款等等。各种工作都是一块大任务，层面学习与细节优化都要进行学习。在同事的帮助和自身的努力下，我很快的了解并熟悉了工作任务。

2、快速融入

经过短短一周学习，就必须快速融入工作。在领导和同事们的支持帮助下，渐渐融入了新的工作中。最开始做的就是工程的立项，按照公司内部结算办法立项给各地区。慢慢的开始学习签署合同相关事宜。最后学习开票，在领导的指导下很快学会了开票的流程并且能单独开出各种票据。经过短短的一个月，在工作上已经有了很好的认识，各项工作能够完成，这些都离不开领导的支持和同事们的帮助。

3、工作专业化

长期的工作使我认识到工作需要专业化。工作持续进行，然而发现的问题就越来越多，例如通信新新技术的出现，新的通信建设工日计算规范，现这将影响工程的认识，这将带了一些列的连锁反应，对投标文件制作、工程立项计算的考验等，如此都需要更加专业化水准。在努力的工作中，我的各项能力都有了很大的提高，办公软件等使用更加熟练，当然与专业水准还存在很大的距离，这就要求我更加的努力学习，在工作中去加以任用。

4、工作职业化

工作光专业化还不够，更需要职业化。一个职业化的人，总是具备一些良好的职业道德：诚实、正直、守信、忠诚、公平、关心他人、尊重他人、追求卓越、承担责任，这些是最基本的职业化素养。个人是否职业，不仅关系到自己的发展，而且事关职场竞争中个人品牌和核心价值的分量。职业生涯有漫漫几十年，要想让自己过得不平凡，手段、手腕、方式、方法当然有很多，但最关键的就是提高自己的职业化程度。

5、工程情况统计

09安徽工程已经签订合同额3000万，预计年底工程合同额将在3500万左右，其中设备2400万左右。与08工程合同额20xx万相比合同额增长60%，其中设备合同额较XX年的1350万相比增长75%。XX年设备已立项360万，年底预计在380万左右，占合同额%，其中内部设备立项250万，年底预计将达到270，占设备合同额的%，这个与去年设备立项金额227万占合同金额的%基本持平。XX年增加东莞区域减少肇庆区域，两项比较增加量大于减少量，各地区工作量都有增加。XX年工程量大的区域主要集中在东莞、佛山、中山、汕尾，部分地区工作量增减幅度不大。新的一年希望各地区我们公司承接工程量能有更大突破。

XX年工作即将开始，在新的一年里我将倍加珍惜，努力学习，坚持勤恳做事、诚恳做人的原则，坚持做事不贪大、得失不计小，认真履行自己的本职工作，为公司和团队的发展尽一份责任。

it通信行业维护工作年终工作总结

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、完善不足，本人就本年度的工作总结如下：

1、及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决,不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决。

2、对中心每台电脑安装防病毒软件,避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源,甚至使得系统崩溃,丢失硬盘的重要资料等各种危害,并及时的对软件进行升级,定期的清除隔离病毒的文件夹。

3、及时的对系统补丁进行更新，防止了病毒和黑客通过系统漏洞进行的破坏和攻击。对ie、outlook、office等应用程序也打上最新的补丁,另外还关闭了一些不需要的服务,关闭guset帐号等。

4、项目机房系统更新，系统从原有的20xx更新到xp，重新安装了所有软件，解决了一部分原无法解决的问题，并重新部署杀毒软件解决方案。

5、交换机、路由等网络硬件设备的维护,屏蔽中心不用的端口,安全设置等,保证公司所有电脑的安全正常工作,优化路由运行速度,节约带宽,提高上网的速度化和稳定化,使我们上网的速度大大提高,保证网络顺畅。

6、针对服务器，3次被黑客攻击采取相应的解决方案。重新部署服务器。

7、学校服务器，硬件的安装、维修、调试，投影仪设备的定期清理，维护。

8、电话交换机部属置，电话线调整，电话录音设备的安装调试。

9、rtx服务器、邮件服务器、web服务器、搭建、优化、信息整理和测试。用户数据导入和备份。

10、为了最大的节约成本，并针对学校所有计算机设置系统自动休眠，有效地节省了相当一部分资源。

11、加强了对网络设备的维护,对经常出故障的设备采取了相应的解决办法。公司目前一共近80多台电脑，由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。

近一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。在具体工作中，我努力做好服务工作。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、因为简单的问题重复出现重复解决，可能到位不及时。

2、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自己对新技术掌握速度还不够快。

3、有时出现问题我并不知道而领导先知。其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。

总结了过去，方能展望未来!最后说说明年的工作计划，辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

1、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

2、对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，和ip实现远程管理，维护。提升工作效率。

3、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

4、在硬件条件允许的情况下安装，网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，如何与他人更好的交流等等。我在做好自己本职的同时，也学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成长，像雨后的春笋;发展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲云霄。这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也希望用自己的这份微薄的力为公司和为自己创造一个更好的未来。

总之，感谢领导对我的信任与支持，我将尽心尽责、全力以赴地把工作做好!努力工作，快乐生活!it通信行业维护工作年终工作总结

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足，顺利地完成了全年的各项任务。现将各项工作完成情况汇报如下：在公司的统一部署下，班组每位员工落实公司绩效考核办法。加强基础管理，不定期的对各专业班组生产和安全情况进行检查。强调主动维护，落实防范措施，努力提高工作效益和工作质量确保了全年各项工程和维护工作的顺利进行。严格执行公司的材料管理办法，加强材料使用管理，杜绝浪费。根据今年的实际情况，在迁改工程中尽量使材料能够重复使用，将材料的报废率降到最低点，在一定成度上弥补了维护资金的不足。进一步明确岗位职责，增强员工工作责任感，为满足市场服务需求，完善维护部门职责，不断提升后端对市场的响应能力和保障能力。高举主动维护大旗，全面落实各项规章制度。在维护工作中认真贯彻“以市场为导向，以客户为中心，以利益为目标，以创新为主旋律”的指导思想，积极推行“维护就是服务，维护就是经营，维护就是效益”的理念，努力提高资源的有效利用率。加强员工的五防”教育，督促各专业班员认真执行各项维护作业计划，强调预检预修，加强对设备运行状况的监控和测试。全年的各项维护质量指标基本上达到了KPI的要求，确保了各专业网络和设备的稳定及正常运行。针对今年的市政道路建设的量大面广，我们结合各种情况及时做好线路看护、迁移、升高、上改下工作，以尽量减少通信线路的受损状况。加强了线路维护，检修工

作，及时处理突发抢修工作，及时妥善处理户投诉。全年共修复电缆坏线120xx多对，更换配线电缆500线对公里，新增放配线电缆600线对公里，迁移电缆120处，迁移分线盒80处，清理10个机房配线

架等等，提高了资源的有效利用率，节约了维护成本。

20xx年充满机遇与挑战的一年，是XX加速发展，深化改革，大胆创新的一年。维护工作任务任重而道远，在公司的领导和支持下，以公司的总体战略和发展方向为指导，认真贯彻落实上级的有关通知和指示精神，与时俱进，摆正位置、扎实工作，继续做好对市场营销的服务支撑工作，并在已取得成绩的基础上，再接再厉，同心同德，团结拼搏，为更好地完成下年度各项工作目标任务而努力奋斗。

**年终工作总结通讯维护员8**

尊敬的\_\_移动公司各位领导：

您们好!我代表\_\_乡党委、政府向贵公司致以最诚挚的问候! 关爱孤困、留守学生工作是构建和谐社会、落实科学发展观的必然要求，党和政府历来高度重视。这次捐赠是贵公司情系下一代、为留守学生健康成长，多办实事的具体举措，也是加强和改进未成年人思想建设的具体体现。希望受捐助的同学要多与父母沟通，勤奋学习，立志成才，学会感恩，孝敬父母，回报社会。 \_X\_党委政府希望受助的同学平时要多与父母联系，要学会生活自理，自立自强，长大后能以真才实学报效祖国。我代表全乡受捐赠留守儿童向中国移动\_\_分公司的领导表示衷心地感谢。

受人滴水之恩当以涌泉相报，你们这种回报社会的义举感动着全乡群众，我们无以为报，内心的感谢无法当面道明，然而，只言片语又不能尽言感激之意，也只能如此。接受帮扶的我们也惟有如此，让你们的这种精神在留守儿童身上扎根发芽并开出善良的道德之花，让这种精神在全乡人民身上延续，并把她向全社会广为宣传…… 此恩此情，无以言表! 愿我们久久徜徉于这次真诚的合作架起的友谊之桥上，手拉手，心连心，为全社会慈善事业和谐发展做出我们共同的贡献!

祝贵公司发展蒸蒸日上，并致以最真挚的谢意!

**年终工作总结通讯维护员9**

第一，认真遵守部门的各项制度，服从领导安排，学习信息部的相关资料，完成信息维护员培训计划项目内的工作。通过在信息总部的学习，我初步掌握了公司各种系统的安装和维护、病毒查杀的方法，以及各种常用设备的维护。经过工作实践，我对日常系统和网络运行中的\'问题故障，基本可以准确判断和及时解决。当所遇问题不能解决时，能够及时向部门领导汇报并寻求解决办法。

第二，认真学习员工手册。信息部虽然在整个公司中不是最起眼的一个部门，但我们信息部承担着保证整个公司信息通畅的重大任务。如果把“公司”比作是一个人的话，我们信息部就是“公司”的脉络，其他部门的信息能否在第一时间传达到目的地都要看我们信息部是否认真的做好了我们的本职工作，从而使公司的日常工作准确并高效的运行。

在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜。我对信息专业知识还很匮乏，而信息知识更新速度很快，所以，我将坚持不懈地努力学习信息专业知识，并用于指导实践。

2、业精于勤而荒于嬉。我将在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

四个月的公司生活使我对我的工作有了深刻的理解。作为一名合格的维护员，一定要有认真对待工作的责任心、处理问题的耐心和不断充实和提高自己的上进心。今后，我将兢兢业业地做好本职工作，用满腔热情积极认真地完成好每一项任务，努力改正缺点，严格遵守公司的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作，团结同事，不断提升自己的团队合作精神，争取更大的进步。

**年终工作总结通讯维护员10**

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。 通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。 现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对SDH设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我代表公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢!面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理制度，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水平也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理制度也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的制度和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化组织结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20\_年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的!

**年终工作总结通讯维护员11**

1、加强学习，熟悉政策。我们十分注重自身学习，一方面挤时间学习有关必读篇目，认真撰写学习心得、讨论文章和党性分析材料，积极参加本单位群众路线教育的重要活动，不断加强党性锻炼和政治理论修养；另一方面认真学习研究镇党委群众路线教育活动及其办公室印发的每一份文件，领会精神实质，把握政策要领，努力提高政策水\*和督导工作能力。

2、团协作，优势互补。经常召开碰头会，交流情况，讨论工作，沟通思想，增进团。为高质高效地完成督导工作，我们在组内一方面进行了分工，落实责任，各司其职，另一方面加强协调，发挥优势，在政策把关、沟通联系、文字综合等方面形成合力。

3、廉洁自律，勤奋工作。我们始终保持良好的精神状态，以对党对群众对事业高度负责的态度、饱满的政治热情做好工作，自觉遵守廉洁自律各项规定，注意改进工作作风，树立良好工作形象。

尽管我们尽了最大的努力，但由于水\*有限，经验不足，工作中还存在一些不足，主要是处理督查与指导的关系不够好，督查有余，指导不够，致使少数单位在开展主题实践活动上未能创特色、出经验；处理督导工作与原单位职能工作的关系不够好，有时存在互为影响、互为干扰的现象。

——通信的工作总结

**年终工作总结通讯维护员12**

2、参与小区改造项目的制图和预算编制，在过程中学习到了通讯管道的施工工艺和方法、电缆、光缆、设备的布置方式和敷设要求、了解到了各分部分项工程的组价方式和信息价格。

3、参与教育教学一体机的培训和维护工作，了解到了一体机内部构造和部分维护方法。

4、参与军分区会议室装修改造项目，在过程中了解到了多媒体会议室需要满足的功能需求，在装修施工的基础上如何去实现各功能的硬件设备和辅助材料的布置。

5、参与智慧交管试点项目，该项目经过前期协调，目前已进场施工，在此过程中，让我学会了换个角度、换个身份去思考问题，以前很多不理解的问题，豁然开朗，还让我学习到了交警支队的抓拍设备土建与安装的规范和方法。

**年终工作总结通讯维护员13**

20xx年11月19日至20xx年12月28日我们在广州地铁二号线ATS中心、四号线的通信四分部的技术部、正线维修班班组、车载组、试车线设备房、车载调试、控制中心ATS组、联锁站与非联锁站ATS组设备房进行了学习，就CBTC功能、ATS界面、设备、数据流、组织架构、管理、安全、培训、人员来源、调试安装、安全认证等各方面的内容进行详细了解，对通信设备、屏蔽门设备与信号的接口进行学习，同时带回问题进行思考，现就学习情况汇报如下：

一、ATC功能了解

广州四号线信号系统是西门子公司的产品，和沈阳一样是基于无线通信的CBTC，它的ATC和沈阳有一些不同，分析他们那样设计的好与不好，在比较中有助于我们进一步掌握系统理论，同时有些方面是不是值得借鉴，有待讨论。现罗列如下：

1、屏蔽门纳入联锁。即信号机、计轴区段、转辙机、屏蔽门同时满足条件，才能排出进路。广州的这种设计做到安全第一。

4、信号机反向折返采用红黄绿三显示，实现反向点时ATP功能，比如工程车反向运行，可反向排进路。目前，沈阳地铁一号线反向折返信号机是封死绿灯，常亮一个红灯，反向运行只能电话闭塞，安全只能由司机负责，无法排进路、无法实现反向点式ATP运行。

6、信号系统送安全门与列车的开关门信号不是同步的，是列车门开若干秒后，屏蔽门开；列车门关若干秒后，屏蔽门关，比同时关安全门与车门安全性好。

7、四号线ATS桌面只要有红色显示，即表示有故障。这个设计理念非常好，对工作人员时时监控设备情况特别有利。

二、信号设备与维护

1、ATS设备

在广州对二号线ATS中心设备、四号线ATS中心、联锁站、非联锁站、试车线设备功能进行了全面了解，四号线ATS设备名称与

沈阳几乎不同，但完成的功能大同小异。我们了解设备功能、注意数据流向、重点了解ATS设备间接口，分析广州四号线信号设备依据完成的功能，相当于沈阳什么设备，增加知识面。

2、计轴设备

广州四号线正线与车辆段都用西门子计轴器。但车辆段计轴器只有立即复位，而正线上计轴器有直接复位与预复位，预复位和沈阳地铁的一样再趟一次车，由车控室控制预复位。

据了解计轴设备出漏轴故障不多，板级故障无法修理，因在保质期内，都由厂家完成。

3、接口设备

⑴与通讯设备接口设备

了解信号提供给通讯的\'信号内容，接口位置，通讯给信号提供的基准时钟、与ATS系统时钟、信号系统时钟，及三个时钟间的关系。

⑵了解信号与安全门接口设备

4、应答器分由源与无源。应答器天线两个，装在车体下方的两端，所以他们的无源应答器多装在两轨间道床上、线路正常运行方向的右侧，左侧装有少量应答器，反向折返时用。应答器的安装高度不随着车轮的磨损作调整，只是每年在软件上进行更新应答器安装高度数据就行。沈阳地铁列车只装一个应答器天线，且高度得随车轮的磨损情况及时调整，相比维修工作量大很多。

5、发车表示器有信号显示与倒计时两种。

6、试车线设备与正线设备完全相同，软件模拟安全门开关情况。试车线设备维修归车载维修班。

7、沿线AP天线的设置每500米设一个，个别地方多设一个。沈阳地铁每200米设一个。

8、转辙机，新买来的全拆了重新装好测试合格后使用，因他们发现很多故障由安装引起。更换频率也没有上海那么频繁。我们以后在维护方面，要一方面学习他们的管理方法，一方面以数据（如统计转辙机转换次数）为依据，做到不失修、不过度修，做到状态修，适时修，制定适合沈阳地铁的转辙机的使用方案。

因为四号线是以降级模式运营，且运营不久，设备均在质保期内，所以CBTC设备维护方面，他们也在摸索阶段,没有具体说明,只讲了要以统计数据为依据制定检修周期。

三、组织架构、人员配置、人员具体工作、人员来源

以四号线为例：第四通号分公司管理四号线的通信与信号系统。主任1名，副主任1名，信号技术工程师5名，其中3名为新线储备；材料员1名。5个工班：正线一工班、正线二工班、车载工班、车辆段工班及ATS工班。在一通号分公司设有一个检修班，管理所有线的信号设备转辙机与继电器等的检修。

正线工班：14人编制，实际18人，储备4人。4人轮流值班，1人24小时，休3天；其余进行日常检修。

车载工班：8人编制，实际10人，储备2人。夜班1人，人员不定，因设备新，故障率不高，检修在白天进行。

车辆段工班：7人。工班长1人；2人白班；其余4人轮流值班；白天3人同时上班，1人负责联络，2人负责计表、检修；换转辙机时7人全到位。

ATS工班：6人。工班长1人；检修1人，进行设备的日、周、月检；其余4人轮流值班。

工班人员兼职担任质量监督负责员、安全员、材料员、宣传员、考勤员。

**年终工作总结通讯维护员14**

一、总结概括，工作回顾

20xx年已经过去了，在物业领导的正确大力支持下，保安部全体队员齐心协力，共同努力为物业的安全保卫做出了积极的贡献。20xx年工作具体如下。

保安部是物业公司的门面，是不可缺少的一份子。肩负着小区治安、监控、车场管理等多项作。

1、确保了小区整年无安全治理事故保安部在继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督治理，确保了整年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，做到贴安全提示，保安员在刚告知的行动。由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗业主财产的犯罪分子x名，已经交派出所处理。均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

3、积极跟进新车辆登记。20xx年根据小区新车辆比较多，新车无登记的，老业主换牌子的，保安进行了一车一问，跟踪登记，排查记录，确保小区一车一记，终于这样的劳动和勤奋，共处理刮、碰、砸、车事件共xx多余起，我们的勤奋做到了业主的认可。

4、针对堵门口车辆现象。对xx大门里侧堵道现象物业领导则对此事很重视，利用废弃物品，和有限的物资把xx道路两边的车辆规划的无挡、挂、堵、车的.现象，业主纷纷叫好，也实现了物业本着时时为业主分忧，时时服务的宗旨。

二、20xx年工作思路

1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与员工的沟通，把握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行政治理工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

4、逐步完善小区停车场及车辆治理。争取做到让业主安全畅通的出行。

5、加强小区安全防范，排查安全隐患，定时定点巡逻，实施严格监督，夜班无睡岗，白天无事故。

6、加强训练，熟悉小区各个角落情况，以及保安工作灵活性，思想开阔。

7、保持时时刻刻服务的宗旨，争取更大的成绩。

来年及今后的工作要求会更高，难度会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定会踏踏实实认真落实领导的命令，承认困难，但是不畏惧困难，我们将迎难而上，做好工作，达到让公司领导满意，也交给小区业主的高质量的答卷并认可。以上是我20xx年的工作总结，有不到、不妥、不对之处，请求领导批评指正。

**年终工作总结通讯维护员15**

光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了， 20xx年,在公司领导的正确决策和部门领导、同事们的帮助下,本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护基站，确保2、3G、4G网络的畅通，积极为公司创收。现将一年来做的工作简要总结于后：

>一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技术技能

自进入基站维护行业以来按照公司的要求和工作安排,通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的基站维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训。

>二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识

经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的.主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

>三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感

我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实地遵守它。 我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。

在这一年的工作中，我以一名维护人员的双重标准严格要求自己，做到公司领导及同事们的认可。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。主要缺点还有以下几个方面：一是管理还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！

在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

**年终工作总结通讯维护员16**

维护工作总结报告精选示例

201x年上半年，在公司的正确领导下，我们维护队按照公司的工作精神和工作部署，认真努力、兢兢业业工作，完成了全部维护工作任务，取得良好成绩，现将201x年上半年维护工作情况总结报告如下：

一、刻苦勤奋工作，完成维护工作任务

我们维护队一共25人，其中智能交通维护15人，计算机网络及中心机房维护7人。201x年上半年，我们维护队围绕维护中心工作任务，增强工作使命感和工作责任心，团结一致、齐心协力、尽心尽职工作，完成维护工作任务，取得良好成绩，其中上半年处理信号机故障121起，处理电警故障146起，处理电子卡口104起。移交给维护中心的卡口已全部正常，电警部分正常，其他电警存在网络不通、管线不通、无法去电等问题，正在处理之中。全市共有诱导屏82块，23块正常的已移交给维护中心，其他都是公司在建工程或没有移交的。除此外，201x年上半年，我们维护队成功解决了中心机房出现的3起故障，成功解决了计算机网络维护、处理计算机问题及网络问题200多起，有效维护计算机网络的稳定，确保计算机的正常运行。

二、加强学习培训，提高员工业务水平

我们维护队在201x年上半年加强学习培训，组织员工认真学习信息化知识和维护工作业务技能，就有关维护理论知识、维护操作技能展开讨论，分析故障案例，以提高员工的业务水平，丰富员工的工作经验，增强员工的\'维护技能，为今后全面做好维护工作，提高维护工作效率和工作质量，打下扎实的基础。

三、健全工作制度，提高管理工作水平

201x年上半年，我们维护队建立健全各类工作制度，组织员工学习工作制度，使员工熟悉工作制度内容，掌握工作制度的精神实质，落实到日常维护工作中，力争全面做好维护工作，取得更好的成绩。通过健全工作制度，我们维护队提高了管理工作水平，切实做到以制度管人管事，促进各项维护工作又好又快发展。

201x年上半年，我们维护队认真努力工作，取得良好成绩。进入201x年下半年，我们维护队要继续加强学习，深化管理，更加认真努力工作，促进维护工作迈上新台阶，取得更加良好的成绩，为公司发展作更大的贡献。

**年终工作总结通讯维护员17**

尊敬的领导：

你们好!来到GC这个大家庭已有一个多月了，到杭州来也有两个星期，我感觉公司的气氛就像一个大家庭一样，大家相处得相当融洽和睦。我在这里有过欢笑，有过收获，并且在这里学到了很多东西。

很遗憾在这个时候向公司正式提出辞职，毕竟GC监理是一家很闻名、也很优秀的企业，公司对每个员工都很好，很注重培养人才，用人唯贤。虽然我还不是正式职工，也没有在公司很长时间，但公司的良好的工作平台我还是很有感受的。可是我感觉我并不适合通信监理这个行业。

在这一个多月的时间里，我确实学习到了不少东西。然而工作上的内容总让自己感觉不适应。我开始了思索，认真的思考，我想或许自己并不适合在通信监理这个岗位上工作。可能是因为当初应聘时，我自己还不是很了解通信监理这个行业，所以也就来到了这里。这些日子下来，我发现现在的工作和生活与我自己心目中想追求的并不相同。

而且来到这里，我发现自己很无知，工作上经常犯错，身体感到相当疲惫，思想感到相当迷茫。经过了我的深思熟虑，我想，人必须要懂得取舍，既然我想要找一份适合自己的工作，过自己想过的生活，那么，我只能离开公司，离开GC监理这个大家庭，换一个适合自己的环境了。

我也很清楚这时候公司正值用人之际，不断有新业务启动，所有的业务工作都在公司领导极力重视之下稳步前进。但也正是考虑到公司今后在各个项目安排的合理性，本着对公司负责的态度，为了不让公司因我的原因出现错误，我在这里郑重向公司提出辞职，希望领导们予以批准。我也会在这几天里把我应该做的事情做完，为公司尽最后一分力量。

以上便是我的辞职申请。我将要离开GC监理这个大家庭了，离开这些曾经同甘共苦的同事，确实很舍不得，舍不得公司良好的工作平台，舍不得同事之间的那片真诚和友善，但是我还是要决定离开了，我恳请公司领导们理解我的选择。

敬礼!

1.通信维护员辞职报告

2.员工的辞职报告格式

3.管理中层辞职报告

4.电视台员工辞职报告

**年终工作总结通讯维护员18**

时光飞逝，岁月如梭，转眼间，20××年又走到了岁末，通过这一年的熬炼，本身阅历了许多，也成熟了许多，但都平平淡淡的走过来了，下面我就将这一年来的工作、生活做一下总结：

>一、思想方面

随着本身的兵龄增长，本身也日渐成熟，从刚入伍的新兵，到老兵、士官，这段历程熬炼了我，遇到挫折、批评，不在自暴自弃、怨天尤人，而是学会了正确面对、客气接收；遇到麻烦、问题时，不在是打电话向家人诉苦，而是本身想法子办理或上班组织，以积极向上的态度理智去处置惩罚，都说思想是行动的先导，行为的指南，只有所思所想，才会居心去做。在这一年里，在思想上可以或许高度统一到中队党支部，不管组织怎样支配，我都能依照中队的指示要求去做。

>二、勤务方面

在x月xx日受中队委派，到xx核心区担任xx安保通信保障任务，在受领任务后，可以或许高度看重。在前指期间，可以或许任务学习，认真组织勤务，在新的大型勤务面前，从未有过退缩的想法，总结以前执勤的经验，迅速精确的转达每一个信号，把xx之前的霉畚演练，都放在首要的地位去阐发，在进入备战xx阶段，每天坚持专勤专训，固强补弱，对电台的操作使用、设备的性能、维护颐养、一般故障的排除、通信勤务常遇环境与特殊环境的处置，等多个科目进行了重复训练。最终，圆满完成了xx与xx的开、终结式，和外国首脑出席宴会，参加开、终结式要人场外路线以及日常场馆现场勤务通信保障任务，共计执过的勤务几百余起，收发信号数万余组，五任何毛病，确保了通信通顺无阻，做到了迅速、精确、保密不间断。

>三、工作方面

无论在什么岗位上，都能扎实工作，积极朝上提高，观待本职工作认认真真，一丝不苟，在处置惩罚个人与集体利益上，做到以集体利益为重，大事讲原则，小事讲作风，并可以或许合理的支配光阴，采取科学的措施来进步工作效率，降服了以往因工作多，任务重而产生的悲看抵触情绪和偷懒、擦边的不良风格，观待上级分配的任务可以或许高度看重，积极的去完成。

>四、存在的问题和不够

1.思想是行动的先导、行为的指南。在这一年里思想上垂垂滑了坡，平时斟酌本身的事情多了，花在工作上的少了，感到在部队这所大学校里，干不出属于本身的.造诣，导致工作没干劲，思想上看重不起来，经常认为有心力不够，心里能想到的，却做不到，做到了，标准又不高。

2.工作方面，转入士官以來，明显感到到工作量削减了，本身的事情增多了，观待工作不敷尽心了，感到本身是士官了，班里还有新同志，不愿动一动，尤其是下半年以來，在班里参加工作的量数少了，人也变懒了，观待工作标准意识也上不去，有种敷衍塞责的思想，感觉这便是在走形势，过了也就过了，短缺一种干工作的主动性，上边推一推，本身才动一动，没了客岁干工作的那种劲头，感觉士官也转了，xx也参加了，再干也没什么奔头，船到船埠车到站了，在工作中找不到奋斗的目标，丢失了工作的动力。

3.风格方面

作为一名武士，言谈举止便是体现武士风格的最直接因素，而本身这方面做的不是很好，战友之间说起话来大大咧咧、口无遮拦，不能做到领导在与不在一个样，在哨音意识方面，遵守的也不是很好，部队强调，哨音便是命令，而本身却屡次呈现吹哨不起床的现象，这主要体现在xx期间，出了中队的管辖范围，自我管控才能明显降低，虽说是无人吹哨，但每天坚持定表，而我却多次呈现懒床的现象，始终感觉本身很累，睡不醒。回到中队以后，这种不良的风格始终没有彻底的改失落。

4.生活方面，在生活中自身要求不是很严格，尤其是在与一些老同志聊天时，就毫无牵挂，其次便是平时的训练上，不可以或许严格要求本身，在队列里，分心走神，常常有听不清或听错口令的现象，队列意识树的不敷牢，对付训练，本身的态度不敷积极，兴趣不浓，时而打个擦边球、钻个孔子。最后便是在平时的生活细节上做的不敷检束，部队倡导节约勤俭，而本身转了士官以后，外出次数多了，去办事社次数也多了，常常买一些乱七八糟的器械，不实用的器械。

以上是我对这一年的工作、生活等各方面做的总结陈诉请示，有造诣也有不够，为下步更好的发展提高和改正问题，特做以下计算：

一、正直本身的态度，把精力集中到工作中去，降服以往本身的事多，分心走神的现象，正确处置惩罚好个人的事情。

二、增强工作的主动性，给本身建立一个正确的目标，航海的指南针，降服工作中报有敷衍塞责、糊弄了事的思想。

三、增强责任心，责任心抉择工作标准的高低，只有高度的责任心才有更高的标准。

四、增强学习，现在刚换了新的工作岗位，对电脑的操作使用不懂不会的太多，这就要以再接再厉的，坚强的毅力去学习，去认识。自身也要以最快的速度融入到工作中去。

**年终工作总结通讯维护员19**

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司领导及各位同事的关心与支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。 通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。 现将近几年的个人工作总结如下，请公司领导审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫形式主义，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作;对SDH设备的性能有了进一步的了解;对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。。

二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了领先的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为中国联通北京分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水平的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水平，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！