# 学校餐厅工作的总结(10篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-09-13

*学校餐厅前厅工作总结一树立“服务育人”的宗旨规范学校食堂安全卫生管理。我们苟堂小学现有743人，分16个教学班，在岗教师45人，厨房聘用职工2人。学生在校早餐人数在130人左右，在校中餐人数在400人左右。学校在教育主管部门和卫生主管部门的...*

**学校餐厅前厅工作总结一**

树立“服务育人”的宗旨规范学校食堂安全卫生管理。我们苟堂小学现有743人，分16个教学班，在岗教师45人，厨房聘用职工2人。学生在校早餐人数在130人左右，在校中餐人数在400人左右。学校在教育主管部门和卫生主管部门的正确领导与监督下，牢固树立“服务育人”的宗旨，规范了学校食堂安全卫生管理工作，保障了师生员工的生活需求以及身体健康，维护了正常的教学秩序，受到了师生和家长的好评。

我校食堂目前有专兼职行管人员1人，炊事员2人。炊工的招聘、选拔、考核、上岗培训、技能比武都严格按照程序公正、公开进行。为确立服务育人意识，让师生到食堂就有到家的感觉，感到省心、舒心、放心。

以制度制约人制定了科学的、具有可操作性的管理制度。这些制度，从资料上大致可分三类：工作人员职责类，食品卫生安全管理类和财物管理类。有国家制定的，有市、县主管部门制定的，也有食堂管理小组根据本校实际制定的，如《食堂安全卫生制度》《从业人员卫生知识培训制度》《食堂员工考勤制度》《消防安全制度》、《采购人员岗位职责制度》《从业人员健康检查制度》《餐具消毒岗位职责制》。食堂工作人员不仅仅要对这些制度资料熟悉，而且一切行为都要受到这些制度的约束。

安全工作学校食堂卫生安全工作是一项事关师生生命安全的大事，无论把这项工作提高到多么重要的程度来认识都不为过。为确保万无一失，我们进行了全方位、全过程、全天候的立体式档案化管理，食堂目前共印制各式表格10多校，在确保卫生安全过程中，做到了严把“五关”。首先是严把采买准入关。对原料的购入日期、产品商标、生产日期、保质期、健康证、经营许可证、产品检验报告等都要认真登记、验收，由事务长把关。不合要求的坚决不准进入原料库房；严禁向无卫生许可证的单位和个人购买原材料、半成品和成品；严禁采购无生产厂家、无生产日期及保质期和超过保质期的食品及原料；食堂所购肉类务必有动物检疫合格证明。对所有供货商进行建档、所供商品索证齐全，对供货商的生产基地进行现场考察。学校还与供货商签定了食品卫生安全职责书。原料进入库房隔墙离地，成品与半成品分开，生熟分开，非定型食品存放于干净容器中，并加盖加罩，防止交叉感染。

其次，严把生产操作关。在食品加工过程中，严格按照有关规定，该消毒的消毒，该煮透的煮透。粗加工间做到择菜切菜上案板。操作间做到清洁卫生，餐厅做到整洁明亮，所有门窗都安装沙门、沙窗。每个班组每一天都要填写食堂考勤和食堂操作日志，生产食品质检表。洗菜有学问，什么菜先洗后切，什么菜先切后洗，什么菜只洗不泡，什么菜既泡又洗，什么菜用冷水浸泡，什么菜用热水浸泡，什么菜用盐水浸泡，什么菜泡多长时间，我们要求工人师傅严格按规程操作。荤素食物分柜存放，砧板分开，分刀加工。不用发芽土豆，四季豆要过水煮熟，豆浆要煮沸，冷菜要热透，避免中毒事件发生。为了加强职责，学校与食堂各操作间班组签定了食品卫生安全职责书。

第三，严把成品销售关。每餐烹制的食品均由烹调间移入配餐间进行隔离存放，炊工售饭前务必再次进行洗手、消毒，带好口罩。食堂对隔夜食品均进冷藏柜，坚决不售霉变食品。

第四，严把餐具消毒关。餐具及放作物容器的洗净、消毒，我们一般采用物理消毒和化学消毒两种方法，对消毒物品先用开水清洗，用洁灭净等洗洁剂进行化学消毒，再上蒸柜蒸30分钟以上，大件物品放入稀饭锅中煮沸30分钟以上，既为物理消毒。后进消毒间、消毒柜，实行保洁。以上消毒每一天早、中、晚三次，并详细填写消毒记载表，将消毒工作落到实处。近几年来，市卫生监督局每次抽查我校食堂餐具的消毒卫生状况，合格率均在100%。

第五，严把炊工个人卫生关。要求所有食堂操作人员实现定期体检，持有健康证上岗。养成良好的个人习惯，勤理发、勤剪指甲，勤洗衣服，勤换工作服，做到上班前洗手、消毒、上班时穿工作服，戴工作帽，挂牌上岗；售饭时载口罩；工作中杜绝抽烟。扎扎实实的食堂卫生管理工作为我校健康快速发展营造了良好的环境，带给了坚实的后勤保障，得到了全校师生的认可，家长的依靠和各级领导的肯定。我们将在今后的工作中不断努力创新，更多的理解上级部门的监督与指导，更好地为师生服务，使学校食堂卫生管理工作再上新的台阶。

**学校餐厅前厅工作总结二**

以党的十八大、十八届三中全会、省委、省政府及市委、市政府相关会议精神为引领，紧紧抓住中央实施精准扶贫的重大机遇，围绕县委在党的群众路线教育实践活动精神和乡人民政府的安排，切实做到精准化识别、针对性扶持、动态化管理，努力促进全乡经济持续健康发展，为全面建成小康社会目标奠定坚实的发展基础。

二、基本原则

(一)按帮扶对象所原则。采取技术性帮扶、微小产业扶持。把帮扶工作落到实处。

(二)帮扶工作深入一线，深入农户家中，通过走访调研、广泛征求群众意见、建议，了解村情民意，找准贫困原因和发展瓶颈，围绕群众最盼望、最希望解决的问题落实帮扶重点，从产业扶持、基础设施、教育培训、农村危房改、扶贫生态移民等方面入手，明确帮扶任务，细化帮扶措施。

(三)建立一个帮扶台账。摸清贫困户存在的困难、急需解决的生产发展项目等情况的基础上，要逐户登记造册，建立档案，建立帮扶对象台帐，把贫困户急需而自己无力解决的实际困难及时向民政部门汇报。

(四)整合一批帮扶项目。认真履行职责，进一步转变工作作风，真抓实干，发挥部门优势，从人才、资金、技术、项目、信息、协调和技能培训等方面为贫困户提供扶持，保证帮扶措施和任务的落实。注重整合涉农部门的各项强农惠农资金，支持扶贫对象发展产业、增加收入。

**学校餐厅前厅工作总结三**

工作总结

绿色学校的情况汇报如下：

（一）加强领导，建章立制，落实责任。

保持生态环境是利国利民的一件大事，环境保护是我国的基本国策之一。由此，我校领导高度重视环境教育工作，建立了创建“绿色学校”领导小组，制定了具体的工作计划和实施方案，把环保教育纳入全校整体工作中，根据唐山市^v^绿色学校^v^标准把创建工作总体规划，学科教育渗透，主题教育和社会实践活动，校园环境建设，宣传活动等工作，具体落实到各部门。制定了《创建绿色学校活动方案》、《护绿爱卫责任区检查机制》等，由于目标明确，内容清晰，责任落实，各部门开展工作按计划有步骤，互相配合，井然有序，取得了明显的阶段性成果。如今当你走进我们的校园，展现在眼前的是四季长青的花草树木，虽不见富丽堂皇的建筑，却透着沁人心脾的清新和典雅。注重对创建绿色学校的监督指导。学校每次召开教代会都发动教师对学校环境建设提出各种意见，然后分类送交有关职能部门认真落实，在下一次教代会上公布落实情况，使学校的创建工作得到有效的监促，工作落到实处。

（二）精心设计，让^v^创绿^v^工作蕴涵在各种实践活动之中

细节，设计上体现人文精神和绿色环保，做到教育教学用地、休息娱乐用地和谐统一，努力营造可持续发展氛围。

2.加强校园文化建设，提升校园文化品位。学校注重发挥学生的主体作用，将学生的书法、绘画、篆刻、剪纸、手工等作品用到实处，在学校的教学楼走廊进行学生作品展示，因地制宜美化校园，促进学生个体特长发展。在学校图书楼走廊，开展学生科技作品、学具制作展，提升校园文化品位，体现学生是教育的主体教育教学理念。

3.加大美好净化学校环境力度。学校责成相关保洁人员，对可利用垃圾尽量分捡处理，集中后出售。学校还对校内厕所供水系统进行改造，大大减少了用水量，节约了大量淡水，为节约资源做了一定的努力。

4.我们采取了让学生自己教育的原则，充分发挥学生的主人翁作用，召开以环保教育为内容的主题班会，让学生讨论怎样去做保护环境的“小天使”。

6.在校长倡导下开展^v^你丢我捡，丢一捡三^v^活动，师生们已养成“弯弯腰”的好习惯，学校的环境保持整洁有序。

7.组织队员们利用节假日，走出校门，走入社会，擦洗街道护栏，清扫卫生死角，浇浇路边的花草树木，做好保护花草的宣传牌，给花草当保镖；向社会人士发出环保倡议书，使人人行动起来，保护环境卫生。

有计划地对环境教育工作进行研讨，学校把环保渗透作为教研组评优的指标之一，要求教师每学期针对学科特点写出环保渗透论文，使师生满怀激情地用心用笔去谈环保这个人类永恒的话题。

（四）、加强环保行为教育，提倡绿色生活时尚。

环保是一场绿色变革，环保是一种自然回归，环保更是一种生活时尚。学校把绿色环保教育与学生的日常行为要求结合起来，如教育学生在家中种花种草绿化家园，水的重复利用节约水资源，回收废纸，多使用再生纸，拒用一次性餐具，建议妈妈用无磷洗衣粉等等。在校园，教育学生争当绿色小先锋，课间不追赶打闹，减少噪音。爱护学校一草一木，文明礼貌，也是一种绿色行为。为创造良好的班风校风,为创建绿色学校营造良好的氛围。课堂中的有机渗透，丰富多彩的各种活动，使学生所接受的环境教育，从表层开始深入到了内心，再转化为自觉的行为。

（五）、今后的设想：

1、发挥城区优势，配备校外环保辅导员，及邀请有关环保专家到校讲座。

2、通过多种途径使学生及时了解当前环境教育的现状及趋势。

3、多让学生参加各种环保实践活动，进一步激发兴趣，提高环保意识。

4、开设环保兴趣小组，举办环保夏令营。

“一份耕耘，一份收获”。几年来，我校在创建“绿色学校”活动中花了大气力，下了大功夫，相应地获得了可喜的收获。学生的各种能力得到了培养，环保意识大大加强，他们的素质也得到了全面提高。我们深深地知道，只有坚定信念加强学习才是搞好^v^创绿^v^工作的先决条件。终身学习，是当今社会发展的一个主题。我校开展^v^创绿^v^活动十分强调全体师生不断学习，今后我们将在学习中探索实践，在学习中创新发展，让^v^创绿^v^活动更富有时代感和生命力。

芒辛乡中心小学

**学校餐厅前厅工作总结四**

首先，作为公司的一名员工，是我莫大的荣幸。在工作阶段，部分工作中出现的不足的地方，在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善并起到了较好的工作效果。我个人的工作能力以及待人处事，也在日常的工作中不断的提升，在意识到自身不足的同时不气馁，虚心接受经验丰富的同事的指教。作为食堂自然是离不开饮食，食堂是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我们离开了吃的东西是不可能生存下去，所以作为单位的食堂这也是很重要的。作为食堂工作人员更应多为的饮食着想，为保证每位员工的身心健康而考虑。

再者，工作期间承蒙各位领导同事对我的照顾，完成公司安排的日常工作，目前主要工作从事于食堂后勤日常收入、支出管理，从任职此职以来，我深深的体会到了做为一名后勤人员的责任，虽然自身工作方式还有待更高的提升，比如在食堂后勤工作方面还缺少经验，解决问题时有时缺乏果断，偶尔也会被小的挫折影响工作信心。当认识到这些不足的同时，我始终坚信，态度是改进提高的前提，我相信在今后的工作中，努力弥补不足，尽心的工作，认真的学习，定能为园区的顺利开展，尽一名员工所能做的努力。

最后，回顾一年的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，也必定会认真克服缺点，刻苦学习、勤奋工作力争为公司的发展做出的贡献！

我将在总结过去得失的基础上，与时俱进，加强学习，争取让自己将后勤这块的工作做到更好。目前，对于我来说，加强工作技能的学习是很重要的，但是我相信凭着自己强烈的责任心，一定会将领导交付的工作做好做精，秉着不管是大事还是小事都要做好的原则，在感谢领导对我信任的同时，也鞭笞自己多充电、多学习。

我们将满怀热情地迎来下一年，这就意味着新的机遇和新的挑战。我坚信在领导的决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在下一年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大，贡献自己的一份微薄之力。相信我们通泰全体成员也会再接再厉，使工作更上一层楼！

**学校餐厅前厅工作总结五**

我局认真贯彻落实县委、县政府关于招商引资工作的有关会议精神，明确目标，强化措施，围绕高效农业和现代农业园区建设规划，采取走出去、请进来等方式深入开展招商活动。

二是坚持走出去，请进来，选派人员主动上门与相关企业搞好项目对接。今年以来，先后赴济宁、潍坊等地进行考察和招商洽谈，引荐福丰食品公司与陈官镇对接毛猪屠宰及肉制品加工建设项目。三是通过参加有关论坛、研讨等招商引资会议，收集信息，扩大宣传，寻找商机。

加强招商引资项目跟踪服务，例如奥孚现代苹果示范基地项目，我们积极与省农科院对接，推动省农业科学院、县人民政府和奥孚苹果有限公司共同成立了省农业科学院奥孚鲁丽苹果产业技术研究院，为基地建设提供了人才、技术支持；善之农q国际农产品供应链中心项目，我们积极与环保、国土等有关部门联系，帮助企业尽快办理手续，使土地顺利完成征收，4月30日进行了挂牌，正在进行开工前各项手续办理。

一是进一步明确目标、理清思路。充分发挥职能优势，深挖招商线索。以招引符合本县产业布局和发展方向的龙头企业为重点，以壮大支柱产业、提升传统产业、培育新兴产业为核心，主动出击、全力拼抢，争取更多好项目、大项目落户我县。

三是盯紧往年已落实的招商项目不放松，实行跟踪服务，竭力为企业排忧解难，从而以点带面，争取带来更多项目。

**学校餐厅前厅工作总结六**

本学年，总务科非常重视食堂管理和建设，从六方面进行了监管，以维护校园平安。

一是明确食堂管理岗位职责。设餐厅经理的工作职责、采购人员岗位职责、厨师长岗位职责、烹饪厨师岗位职责、收银服务员岗位职责、洗切配工岗位职责、清洁工工岗位职责、餐具清洗工岗位职责、仓库管理员岗位职责、监控员职责。

二是对食堂管理操作流程进行规范。包括食品清洗操作规程、食品细加工（改刀、配菜）操作规程、熟食间食品操作规范、食品冷藏、冷冻操作规范、食品烹调操作规程、食堂菜品留样管理规程、食品出售服务规程。

三是奖励食堂管理考核制度。食堂检查考核处罚办法和食堂监控员员工考核处罚办法，引进5s管理，制定实施温食堂员工5s管理百分量化评分制度表。

四是完善食堂管理制度。包括食堂对食品采购、验收、储存、加工、烹调、出售、消毒、留样各个环节卫生要求、餐具清洗消毒管理制度、仓库贮存食品及收发料管理制度、食堂卫生制度、食堂小买部工作人员守则、食堂安全防范办法、食堂卫生“五四”制度、食堂员工每日自检十点。

五是完善食堂管理应急预案。包括食堂安全管理应急预案、食物中毒的处理、突发火灾事故的处理。

六是着力提升大学伙食质量。开展以“关注健康，营养饮食”为主题的温州广播电视大学首届食堂美食节，严格质量管理，把好饭菜质量关，提高食堂的服务质量。根据师生反映食堂米饭质量差的情况，总务科专门从温州粮食公司进来珍珠大米，以同等的价格让学生吃上可口的米饭，提高免费菜汤的质量，1元价格菜的占比达60%。落实20xx级、20xx级大学生补贴xxx人，共计x元，维护校园平稳。启动大学生文明素养提升工作，改变大学生在食堂用餐把盘碗放置在桌上的坏习惯，营造大学生文明就餐环境。重视食堂人性化的服务，为学生赠送餐点，免费提供汤点等，致力办好师生满意食堂。

“民以食为天”，作为后勤工作重点之一的食堂管理，怎样激活内部活力，完善竞争机制，提高劳动效率，更好地为师生服务，这是我们后勤管理人员孜孜以求的目标之一。为此，自我校食堂创建以来，我们更加努力地探索食堂的新路子。两年多来，我们基本形成了一套我们自己的管理模式，为了更好地总结经验、弥补不足，我将从以下几方面作简要回顾。

1、机构设置及人员管理

（1）学校成立食堂管理领导小组。其成员由分管校长、总务主任等组成。

（2）伙食部所有成员实行聘用制。年度开始，食堂管理领导小组对其进行全面考核，择优录用。被录用的人员必须服从管理，踏实工作，在聘用过程若有违规违纪的，伙食部有权对其进行行政和经济制裁，直至中途解聘。

（3）建立建全各项规章制度的组织落实，年终进行考核评比。

2、食堂工作人员的身体

执行学年度体检制度，发现身体状况欠佳的，采取暂时停用休养的办法，待身体完全恢复后再考虑安排。对食堂环境卫生实行周检查制度，发现问题，立即指出改正。

3、抓文明礼貌的落实

我们提倡文明用餐、礼貌服务，要求班主任做好在校用餐学生的文明用餐的教育，而且，每天学生用餐时都要求值周领导入餐厅巡视，值日教师定桌服务，帮助解决学生用餐中的具体问题。

（一）严格管理制度，共创文明服务。

学校的主要工作是教学工作，后勤管理的宗旨是坚持为教学服务，而作为后勤管理重重之重的工作——食堂管理工作更是直接影响学校工作的正常开展，为此，我们特制订了一些例的规章制度，确保食堂工作的正常开展。

1、出勤制度

不随意更改作息时间。

2、劳动管理

（1）和睦相处、礼貌待人，杜绝与就餐人员或是内部职工吵架、打骂，违犯一次，扣除当事者当月奖金，情节严重者送司法机关依法追究刑事责任。

（2）出售饭菜及其他食品一律不准收现金，违犯一次，收一罚十，并点名批评，情节严重者，劝其离岗。

（3）职工内部来客就餐者，一律先买票后拿饭菜。

（4）要节约水电，做到人走灯灭，水用即关，违犯一次，罚当事者2元。

（5）按规定时间上交各种票证。如不按时上交，造成被盗或其它损失，按其金额处以2倍罚款。如发现私留或转卖票证发现一次，立即辞退。

（6）月底结帐需要实事求是，不准隐瞒不报，若扣留票证或实物，发现一次，除追回票证或实物外，扣除当事者当月奖金。

（7）专人负责锅炉房，按市技术质量监督局的要求定期进行检测。不得擅离岗位，不违规操作，否则，锅炉房所造成的一切责任事故均有当事人承担。

3、其它

（1）炊事人员不准在伙食部喝酒、吃特殊饭。

（2）不得违犯操作规程，无故损坏炊具。不得不经同意擅自把伙食部的物品外借。不得偷盗食堂各种食物、材料、票证、餐具等。违者根据情节轻重给予处分，直至劝其离岗。

（二）加强卫生管理，增强忧患意识

1、上班时间所有职工，一律要穿工作服。

2、注意个人卫生，勤理发、勤剪指甲、勤换衣服、勤洗澡，不留长发、小胡子，开饭先洗手。

3、食堂内外实行定人、定点、定时间、定要求，必须做到每日清扫、周末大扫。

4、各种餐具、笼布、机械等要洗刷干净，做到木见本色，铁见光，用后摆列整齐，生熟用具严格分开，不得混用。

5、开饭时不准吸烟，不准面向食品说话、咳嗽，不准涂脂抹粉。

6、设立卫生达标奖：认真执行《食品卫生法》和卫生制度，形成制度，对照评比。经学期评比合格者，给予奖励。

（三）严格检测与监督，创名牌效应

1、控制进货渠道，不进劣质低价菜、不进来路不明菜。凡因此而造成后果的，除承担一切责任外，还将劝其离岗。

2、由保管员负责经常检查食堂仓库，不把变质变腐的米煮给学生吃。

3、有会计和出纳负责成本核算，定期向领导反映情况，节余不超过8%（节余部分主要用于购置餐具及食堂内的正常开支），以确保师生的伙食，凡对有意抬高菜价而在师生中造成恶劣影响的，将劝其离岗。

1、挑食、偏食，导致倒菜现象严重。

2、小朋友们独立生活能力较差，有时会出现吃不饱、吃不好的现象，而引起家长的不放心。

另一方面，食堂工作人员由于缺乏小学生心理学的研究，往往不能想学生所想，正确善待每一位学生，这都给食堂管理带来一定的困难。

但是，任何一项工作都有它有利的一面，也有它问题的一方，但我们只要一分为二地看待它，困难也会变得得心应手。所以，我坚信，在校领导的关心和监督下，在全体食堂工作人员的共同努力下，我校食堂一定会越搞越兴旺发达。

**学校餐厅前厅工作总结七**

二0一二年三月

国际大酒店创建“绿色”工作总结

环境和能源问题日益成为困扰社会发展的重要问题，也已经得到社会各界的高度重视，创建“环保模范饭店”是利国、利民、利酒店的一项实事工程，每一家具有社会责任感的企业，都应关注生态环境的保护，节约资源，在谋求自身发展的同时尽最大的努力维护子孙后代的生存权益。

国际大酒店是

首家五星级旅游饭店，酒店占地面积4亩，建筑面积45000平方米，共25层，高98米。

酒店内设标准房、豪华套房及行政房共297间（套），其中有总统套房、无烟楼层、女士楼层及行政楼层。酒店设有32个包厢及西餐厅、日式餐厅，提供正宗地道的中餐、西餐、鲍翅，餐位数达1000个。酒店还配备2个大型多功能厅和十余个小型会议室，以及娱乐、健身、休闲、购物等各类设施。是目前 县内规模最大、硬件设施最好、功能最完善的酒店。

绿色环保低碳是国际大酒店孜孜以求的奋斗目标，在经营管理中，酒店各级人员不断努力，尤其是20\_年10月份酒店被评为国家五星级旅游饭店，新标准对于倡导绿色设计、清洁生产、节能减排、绿色消费的理念提出了新的要求，根据国家旅游局《旅游饭店星级的划分与评定》新标准的有关规定和要求，在硬件和软件方面已做了大量细致的工作。酒店在20\_年获得市绿色环保模范单位，20\_年和20\_年分别得到县经贸企业、县旅游局的节能奖励。酒店以五星为契 2 机努力打造的服务品牌，使国际大酒店的管理水平、服务水平朝着更高的方向迈进，为的旅游事业作出应有的贡献。

一、加强“组织管理”，倡导全员绿色消费

2、为持续改进酒店的环境，满足法律法规的要求，实现污染预防为目的，制定酒店的环境方针：“遵纪守法、节能降耗、预防污染、持续发展”，为实现酒店的环境方针，确定酒店的环境目标：努力降低室内空气污染；确保餐饮服务卫生；实现合格排放。

3、为控制能耗，提高酒店员工的节能意识，杜绝浪费，酒店节能小组每月召开节能委员会汇报节能工作措施情况及推出新的节能措施，建立健全有关节能、环保和降耗的规章制度。

4、开展全员培训。酒店在新员工入职培训中将“绿色”服务纳入培训教材，将“绿色”理念深入到每位员工中，邀请专家做“创绿色饭店，打造节约型社会”讲座。提高酒店环境管理水平，提高全体员工的环保意识，为消费者创建一个“安全、健康、环保”的消费环境。

5、制订创绿工作计划。酒店创建绿色领导小组根据实际经营工作及创绿色饭店工作，制定工作计划，“创绿”办公室跟进各部门创绿工作的落实情况，并组织召开专题会议汇报创绿进程。

6、加强创绿宣传工作，前厅、客房放宣传册，大堂放置宣传单页；下发《员工环保须知》，酒店内全员创建绿色饭店，倡导绿色消费，开展“节能金点子”活动，建设绿色消费氛围。

7、酒店创建绿色饭店一年来，无投诉、无环境污染事故，得到社会各界的支持，得到当地环保部门的肯定。

8、创建工作的原始材料、台帐、文件等档案资料纳入iso9001的管理。

二、严格“污染管理”

1、自觉遵守国家有关节能、环保、卫生防疫等法律法规。未受过环保、卫生方面的投诉及行政处罚。

4、生活垃圾实施分类收集、综合利用，废电池统一收集;

5、降低清洁剂、杀虫剂等物品的使用，减少污染;

6、室内有关装饰、装修材料符合国家标准；绿化装饰与环境相协调;

7、防治水污染、保护水环境，酒店安装污水沉淀处理系统。

三、促进“节能降耗”

1、餐厅均使用纸质饭盒，不使用不可降解的泡沫塑料饭盒，不使用木质一次性筷子，不使用一次性（湿）毛巾。

2、客房服务指南中有“绿色服务规范”,客房部在客房内设置节约用水告示牌，希望宾客减少棉织品洗涤次数；为尽量减少一次性易耗品的用量，酒店在客房内配置盒装沐浴露、洗发液；礼品袋为采用纸质，洗衣袋为布质；对清洁剂使用量也进行了适当的量化使用，从而减少清洁剂的使用量。

3、酒店广泛使用可再生能源，各部门保存只用过一面的纸张供重复使用降低酒店用纸量；客房废弃床单改装洗衣袋、抹布使用。

4、为利于中央空调运行系统优化和节能，安装空调的ccn系统，完善bas系统。

5、为降低能耗，工程部全面检查酒店的电器和照明情况，对灯光进行改造及控制，使用节能灯比例达到80％以上。

6、水、电、汽计量分部门安装，并建立台帐，建立酒店能源统计工作制度。

7、每月有全面的能耗比较、分析、建议报告，各部门制定能耗定额、考核制度及奖惩办法。

8、根据酒店实际运行情况，改造了洗衣房余热回收，既减少用水量也能直接降低冷却塔散热的用电量；利用锅炉烟囱热量与生活水交换，节约锅炉的用油量；外景灯、后勤公区及客房装饰目标灯等改成自助led灯，节约酒店整体的用电量；实行“一卡通”制度。

四、提供“绿色产品服务”

1、采用绿色设备和用品，洗涤使用无磷洗衣粉，采用环保灭火器。

2、推出“绿色客房”：

1）客房设置无烟楼层，入住登记时询问客人，客房内不放置烟缸，调整烟感报警灵敏度；在楼层过道宽旷处设置休息座椅，放置烟缸。

2）中央空调的新风机组送风控制明确规定送风量及时间。

3）客房及卫生间内放置对人体有益的绿色植物。

4）开窗通风、负离子除异味等措施消除客房烟味。

3、绿色餐饮：

3）餐厅不使用难以降解的一次性餐具、一次性筷子及非环保型包装材料；

4）餐厅设有无烟区；

5）倡导^v^适量点菜、文明用餐^v^，提供^v^餐后打包^v^服务。

6）为倡导客人绿色消费，在餐饮点菜区设置绿色食品展台，提供20种以上绿色食品，热情向宾客推荐绿色菜肴，同时配备7种绿色饮品。

4、宾客意见反馈书：对客人进行绿色消费满意度调查，充实台帐资料，采集客人的“金点子”，真正使酒店通过环境保护而得益。

5、室外绿化地的绿化覆盖率达到100％，室内放置绿化植物与环境相协调。

五、提高“社会效益”

酒店全员积极开展创建绿色饭店，多次得到宾客的表扬与主持，尤其是外宾节能意识较强，酒店创绿活动得到社会媒体的报道，在一定程度上引导了宾客的消费习惯，改变消费观念、服务观念、经营观念及生活习俗，倡导绿色消费。酒店员工成立环保志愿者队伍，环保志愿者占酒店总员工数的30％以上，在重要环保纪念日开展多种形式环境文化活动，如3月22日国际水日，6月5日世界环境日、9月16日国际保护臭氧层日等，积极参加社会公益事业，宣传环保知识。通过创“绿色”环保饭店，提高服务环境，确保酒店健康、可持续发展，同时通过创“绿色”饭店的建设，进行旅游消费引导，提高市民理性消费的意识。

**学校餐厅前厅工作总结八**

x月份我们将迎来一个新的销售重点，那就是区域划分，基本上包括xx，xx还有xx这几个区的潜力都很大，之前也一直在这几个地方跑，但也没有做出很好的成绩。通过公司的区域划分，下月我们要以团队为主，充分地发挥团队的力量，这次我们区域也组建了团队，成员有xx和xx和我，xx和xx他们都是特别优秀的业务人员，我们要互相学习，共同进步，我们每个人也都在努力着。希望再上一个新的台阶，打造出一片新的天地。

对于下月我希望自己在工作中需要提高的主要有以下几点：

1、先做好老客户的定期回访，避免导致老客户的流失，余下的时间去重点跟踪那些有潜力的客户。

4、做好新客户的开发吸引工作，不一定就每一个客户都能做到销售，我们应该慢慢培养，最终要让他们的客户，成为我们的铁杆客户，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5、做好大客户的维持工作，在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6、做好公司安排的工作，尽我们的努力去完成公司规定的任务，百折不挠，勇往直前。

总而言之，希望下月我们有更好的业绩，公司有更好的结果。希望到时我们都能满载而归！

**学校餐厅前厅工作总结九**

20xx年上半年在县委、政府的正确领导下，以扎实开展党的群众路线教育实践活动为导向，以工业稳步增长为重点，以项目建设为保证，以民营经济发展为契机，紧紧围绕年初确定的工作目标，全力推进各项目标的实现和重点工作的完成。

（一）顶住压力，迎难而上，采取多种措施，确保各项指标逐步推进

比增长；上交税金万元，同比增长。

一是针对工业经济运行中遇到的各种问题，积极采取有效措施，精心组织好经济运行调度工作，在取得首季开门红的同时，着力抓好13个经济增长点，成立专门督导小组，实行周调度、月总结、实时跟踪调度机制，随时掌握企业在建设、生产经营中存在的困难和问题，协调其他部门帮助企业解决问题，确保增长点企业达产见效，为全县工业发展增添新的力量。截止目前，受多种因素影响，目前13家增长点中7家已生产；3家企业停产；其余3家项目正在建设中。

二是为了壮大规模以上工业力量，扩大规上工业总量，在深入了解企业生产经营、项目进展基础上，帮助筛选出来的13家企业分析解决存在的实际问题和困难，争取年底完成市里下达的新增10家规模企业的计划。

（三）全方位助推，多渠道争取，为企业的生产运行提供金融保障

一是配合市工信局及审计单位做好20xx年度担保公司和小额贷款公司的审计考核考评工作，针对审计部门提出的审计意见，督促企业进行整改，促使小额信贷企业规范化发展。

二是对全县企业融资需求进行调查，并将调查结果推荐给担保公司、金融办等机构和部门，帮助企业进行融资。截止目前，担保公司共为中小企业担保11笔，累计担保金额6100万元。20xx年1—5月份，小贷公司共向小企业和个体工商户累计发放贷款383笔，金额18834万元。

三是组织格威机械制造、文军输送机制造等企业参加市工信局组织的仪器仪表和装备制造业银企对接洽谈会。积极帮助县楂美达食品有限公司申报20xx年度省级中小微企业扶持资金项目。组织启东、德盛检测2家企业参加“”中国廊坊国际经济贸易洽谈会。

（四）抓重点，勤督导，帮服务，多方面助推项目顺利达产达效

一是抓好重点包保项目工作。20xx年承担的重点项目有3个，分别是顺天食品扩能项目、建龙矿业蒸压铁尾矿砂生产线项目和奥美公司新型环保建材项目。截止目前，顺天食品扩能项目，利用杏核皮年生产高标准活性碳（1000吨）生产线已经建设完毕并试生产；扩建杏仁脱苦车间、烘干室、库房、冷库已建设完成，正在安装设备；建龙矿业蒸压铁尾矿砂生产线项目已于5月进行试生产；奥美公司新型环保建材项目，没有投资主体，不再继续建设；帅宝矿业有限公司年产36万吨石质合成纸项目是我县20xx年工业十大重点项目之一，我局负责建设审批手续办理综合协调和进度督导，目前项目备案证已取得，已完成平整土地400余亩，正在修路。

二是抓好尾矿综合利用项目建设工作。以项目形象进度为工作重点，以落实投产为工作目标，对全县尾矿综合利用项目及时跟踪督导，狠抓项目落实，推进新型尾矿产品市场的推广应用。截至目前，已组织明德建材公司与县域境内开发、建筑施工等单位进行对接，并取得了一定的成效；县建龙固废资源开发有限责任公司亿块蒸压砖项目已试生产；完成了县西美德固废资源开发有限公司项目、县建龙固废资源开发有限公司、县互惠废弃资源综合利用有限公司、县鑫淼建材有限公司、县德坤新型建材有限公司、县兴烨节能环保新型墙体建材厂6家企业的审查工作。

三是抓好工业技术改造投资督导工作。按照市局下达的工业技改投资计划，20xx年我县工业固定资产投资目标任务为75亿元，工业技改投资目标任务目标为70亿元，为了完成目标任务，在向乡镇传达上级精神的同时，组织专人定期深入乡镇对指标完成情况进行督导。截止五月份，工业固定资产投资完成亿元，同比增长15%，完成全年任务的33%；工业技术改造投资完成23亿元，同比增长59%，完成全年任务的33%。同时加强工业技改重点项目督导，做好重点项目月报、季报的上报工作，及时跟踪10个列入全市“百项”技改项目，及时解决项目出现的问题。

四是抓好新产品、新技术申报工作。为了提高我省工业企业科技创新能力，推动企业技术进步，省工信厅组织申报20xx年千项工业新产品新技术开发项目，我县上报河北北塑管业有限公司市政用大口径塑料管道、市的省建策设备有限公司管材静液压试验机项目、五谷农庄食品有限公司非油炸速食面项目3个项目，均列入省千项工业新产品新技术库。

五是抓好省级工业企业技改项目入库和资金申请工作。3月底前帮助金杰矿业等6家企业申报入库工作，在我局人员的帮助下，最终金杰矿业尾矿综合回收25万吨磷精粉18万吨钛精粉技改项目、金龙输送机成套输送系统扩能项目、绿丰生态农业科技发展有限公司fd设备技改扩建项目、县蓝天塑料制品有限责任公司异地扩建项目均已成功入库。按照20xx年省级工业企业技术改造专项资金申报工作要求，帮助绿丰生态农业科技发展有限公司fd设备技改扩建项目等5个符合申报条件的项目将申报材料上报省工信厅和省财政厅。

（五）抓两化深度融合，实现企业管理新突破

一是通过远程操控、电话沟通等形式，帮助全县44家铁选企业解决两化融合整体水平评估工作中出现的评估平台登陆问题和企业不理解的问卷问题。截止目前，两化融合整体水平评估工作已圆满完成。二是组织冀东水泥和五谷农庄组卷申报两化融合重点企业。

（六）抓工业节能，促产业升级

一是加强对冀东水泥、建龙矿业、正桥矿业、黑山铁矿、恒伟矿业、祥业石灰石、大龙热力、鑫发矿业8家重点企业能耗的督导调度，要求上报20xx年度节能工作方案，明确本年度节能目标、组织领导、方法措施、奖惩制度，严格按要求降低能耗水平，确保按照时序进度完成能耗总量控制指标任务。

二是加强与xxx沟通协调，严格控制规上工业企业能源消耗数，确保完成市局下达规上工业企业能耗控制指标任务。

三是要求企业明确节能工作责任人，建立节能工作台账，由专人负责企业的节能工作台账的填报，确保节能工作有据可查。

（七）认真做好工业企业对标工作

一是为提高全县铁矿采选企业发展质量和效益，推动钒钛冶金产业集约化、规模化发展，按照省、市关于开展工业企业对标行动工作要求，结合我县实际，制定《县铁矿采选企业对标活动工作方案》、《20xx年工业企业对标行动工作要点》，明确了今年工业企业对标工作的主要任务。

二是20xx年5月22日组织相关部门和乡镇及七大铁矿集团主要负责人召开对标工作现场交流会。通过召开会议，各企业主要负责同志对深入开展铁矿采选企业对标工作达成共识，为县铁矿采选企业对标活动工作取得实效打下坚实基础。

（八）积极推进关闭粘土实心砖生产企业工作，取得一定成效

一是按照市委、市政府有关“禁粘”政策要求，积极推进关闭全县粘土实心砖生产企业工作。截止目前，全县11家粘土实心砖生产企业生产线除2家允许保留技改生产页岩多孔砖（空心砖）外，其余9家均已拆除，都不具备再生产能力，但由于业主索要关闭补偿及受个别临县仍未彻底关闭影响，我县所有窑体和烟囱也均未彻底拆除。

二是积极为我县散装水泥专用车辆实施备案管理。截止目前，共为我县32个水泥专用车辆办理了备案或年检手续。

（九）发挥职能，抓好安全工作

**学校餐厅前厅工作总结篇十**

（一）加强组织领导。所领导高度重视学校食堂食品安全专项整治工作，制订了工作实施方案，成立了以所长为组长，分管所为副组长，稽查二、三科、综合科为成员的工作领导小组，下设两个检查组，一个宣传组，保证了专项整治工作高效有序地进行。

（二）强化培训宣传。一是与学校领导座谈，落实学校食品安全主体责任，探讨我市创建全国食品药品安全示范城的关键时期校园食品安全监管新模式。二是食品安全知识培训进校园。每检查完一个学校，结合发现的问题，有针对性地进行现场培训。三是加强宣传。检查中，我所邀请了电视台、报社记者实地进行了专题报道，并结合“”活动在相关学校举办宣传咨询。据统计，在本次学校食品安全专项检查中，举办座谈12次，现场知识讲座6次，相关媒体报道12篇，发放宣传资料1000余份。

（三）严格开展整治。本次专项整治工作结合我市食品药品安全示范城创建活动同时进行，主要对学校食堂食品安全管理组织机构、食品安全事故处置方案及各种食品安全管理制度的制订并落实情况，学校食堂食品安全监管信用信息，两证情况，环境卫生、个人卫生、食品用工具及设备、食品容器及包装材料、卫生设施、工艺流程情况，食品采购索证索票及台账登记情况，食品添加剂采购使用情况，食品贮存情况，食品加工、食品留样情况，餐饮具消毒，餐厨废弃物处置及台账登记情况等进行检查，重点检查各学校食堂在今年“元旦春节”专项整治中对我所提出的监督意见的整改落实情况。各小组在检查中给各食堂下发《学校食堂食品安全专项自查表》让其自查，再结合自查情况及现场监督检查填写《学校食堂食品安全专项监督检查表》，通过自查及督查，将问题及时暴露出来。一般问题下达监督意见书，能当场整改的立即整改，不能当场到位的限期整改；一般违法行为责令整改并给予当场警告；严重违法行为经调查核实后将立案查处。检查中，各小组还对各食堂食品安全监管信用信息进行了登记。据统计，在为期一个月的专项检查中，我所共出动执法人员178人次，检查学校及托幼机构食堂57家，初步建立学校食堂食品安全监管信用信息档案57家，下达监督意见书57份，责令整改4家，警告处罚4家，立案查处8家，收缴不合格食品及食品添加剂120公斤。通过此次专项检查，进一步强化了学校食品安全主体责任，落实了学校食堂食品安全管理制度，提高了学校食堂食品安全管理水平，保障了广大师生的饮食安全。

2、部分食堂餐饮具消毒保洁意识不强；

3、食品留样没有严格按制度执行；

5、餐厨废弃物处置没有按要求进行，有的食堂没有与收运者签订收运协议，没有登记处置台账。

针对以上问题，一是督促学校加强对食堂食品安全管理，提高食堂经营准入门槛，对没有相应经验的承包者加强培训，让学校的食品安全管理要求与食堂的管理实际无缝对接，做到“三不”：即管理制度不变，管理模式不变、安全要求不变。二是加强学校食品安全监督的同时要着重学校食堂食品安全动态监管，及时掌握学校食堂经营动态，做到重点监督、重点指导。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！