# 城管分队年终工作总结(汇总18篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-06-29

*城管分队年终工作总结1市城管中队工作总结今年以来，中队紧紧围绕年初制定的全年工作目标任务，在镇、局两级党委政府的大力支持关心下，以创建“全国卫生镇”、建设“富裕、和谐、秀美的新西渚”为目标，坚持以“市民公仆、市容卫士、城管铁军”为建队宗旨，...*

**城管分队年终工作总结1**

市城管中队工作总结

今年以来，中队紧紧围绕年初制定的全年工作目标任务，在镇、局两级党委政府的大力支持关心下，以创建“全国卫生镇”、建设“富裕、和谐、秀美的新西渚”为目标，坚持以“市民公仆、市容卫士、城管铁军”为建队宗旨，坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，强化镇容镇貌和环境卫生整治，强化执法管理力度，强化队伍作风纪律建设。真抓实干，奋勇争先，扎实开展了各项城管执法工作，城镇综合管理等各项保障工作取得了较好的成绩。回顾全年工作，主要有以下几个方面：

一、主要成绩

1、环境卫生管理有新气色

为打造西渚自然生态的优美环境，中队十分注重“二支队伍”的建设与管理，并实施捆绑式管理，做到互相监督互相协调。尤其在今年我镇争创全国卫生镇的工作中，我中队不甘落后，充分发扬舍我其谁的主人翁态度，在镇党委政府的统一部署下，中队与环卫再动员、再贯彻，对“二线四点”的卫生工作掀起整治的新高潮。在实际工作中，中队高度重视，勇于担责，严格标准，迅速行动。一是排查问题，发放通知。组织全体同志对主干沿线和检查点进行问题排查，列出整改问题100多处，并主动向镇领导汇报，形成政府通知发放到各店主、户主、企事业单位，发出通知200余份，并在规定时间内进行拆除修复、出新等。二是明确分工，责任到人。对点、线、面所需整改的地方立即召开专题会议，并积极配合和服从镇政府的统一安排，既抓环境又抓整治，使工作分工到人，责任到人，做到事事有人问，件件有人管理。中队每天对张戴路、云湖路主干沿线不间断巡查，对已粉刷出新的墙面严防乱涂写、乱张贴，并包干到队员负责，做到整一块，亮一块，保一块。三是重点突出，整治到位。在镇政府的具体安排下，中队积极主动战斗在一线，并出谋划策，拿出整改方案，尤其是对主干公路两侧厂家、店主、户主的广告牌、路牌、乱堆放、乱吊挂、乱搭建及卫生死角，对残墙断壁、露天粪缸等影响镇容镇貌和有碍观瞻的进行清理整改，做到拆除一批、清理一批、更换一批。通过中队的不懈努力，我镇今年已成功通过国家卫生镇的各项明查暗访。

2、执法管理强势推进

今年，中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。

一是抓工地管理。针对我镇云雾路云溪路、中宜京都总部基地项目等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章60余起(辆)，有效地维护了在建施工工地周边的市容环境面貌。

三是抓矿山资源保护。按照党委、政府的指示精神，中队牵头国土、公安等部门，对我镇区域内严禁私开乱采的废弃矿石宕口全天候监控，严禁任何单位或个人偷盗矿产资源。并采取白天巡查、夜间不定时突击检查的有效管控措施，查处了私开乱采行为5起。

四是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，在原有4名市容管理员的情况下，又聘请了8名，确定以西渚街面整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣 1500余处，取缔流动摊位80处、占道经营30家，清理破损广告25处(拆除大型广告牌2块)、破旧横幅60条。五是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，进一步扩展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石4 车约10多吨;二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁2处60多平方米，拆除各类鸡棚13只;清理占用绿化带种植蔬菜瓜果20处计500多平方米，修剪灌木绿化带3万多平方米;清除各类牛皮癣、乱涂写500多处;安装绿化带护栏多米;种植绿化2万多平方米。并且按照局制定的方案，对云湖路沿线的看管棚屋进行了全面改造和出新，使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

3、圆满完成各项保障任务

今年来，各项保障工作达30多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。特别是今年在大觉寺举办的春节花灯会和素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全体队员放弃休息，合理调整工作重点。在活动前期先集中中队全体队员和环卫工人开展了环境卫生整治、各类货运车辆停运、主干公路沿线加大保洁和冲洗频率等有效措施，确保了节日期间整洁优美的镇区市容环境。并在市局的统筹安排下，积极与公安、交警等部门联动，针对每天不同的人车流量进行科学保障，合理安排执法队员做好人车通行和社会车辆有序停放，有效保障了春节花灯会和素食节期间景区的良好交通秩序。另外还相继保障了中央、省、市相关领导来我镇视查考察等任务。

二、主要做法

1、加强队伍建设，激发队伍士气

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强党员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度。不断增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法队员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

2、加强监督检查，增进工作干劲

**城管分队年终工作总结2**

去年春节前，前进路与亭林路交界处，地下水管爆裂，水蔓延地很厉害，路面结冰严重，很多行人摔跤，她上班以后，迅速带领全组人员，奔赴事故现场，维护秩序，搀扶行人;与男同事们一起扛草包、铺路，一直忙到9点多，才吃早饭。作为一名执法者，她工作细致;不屈不挠。前进路的花店严重占道摆放，在领导的指示下，她带领组员去做思想工作，晓之以理，动之以情，一天不行，两天，三天……终于取得了店家的谅解，积极配合了我们工作。人民北路禁止停放自行车实施以来，确实给一部分人带来了不便。但从总体看，马路变宽变整洁了，如何说服这部分人按指定地点停放自行车是一项很艰巨的任务，她带领全组队员认真执行领导指示，耐心地劝解，教育不按指定地点停放自行车的人，受了不少委屈，流下了不少汗水。一天下来，嗓子都哑了，但第二天仍旧热情饱满地工作在执法一线。在我们女子中队的努力下，人民北路美多了、亮多了，领导满意了，市民方便了。

见义勇为责无旁贷 因为我们是执法者，许多市民的眼光特别关注我们。我们的言行不仅代表了个人，而且代表了整个集体。我们不仅要做好份内事情，而且要应对许多突发事情，在一言一行中树立执法者的威信，让市民对城管执法有了可信度，真正做到“有困难找城管”。三年来，她妥善处理了多起突发事情，在市民中留下了较好的反响。去年春节前夕，她与队友巡逻至人民北路南街口，一名二十来岁的女子拉着她的手，断断续续地说了她在南街口一个拉面店吃面时，包被抢了，贼已逃了，包里有4千金元现金，手机两部，而且还有交行的银行卡，这名女子不知如何是好，和队友一方面安慰她，一方面陪同她到城中派出所报案，陪同到银行办理挂失，她连声说谢谢，并要求留下姓名，和队友只是笑了笑，说：“这是我们应该做的”，然后就又投入了工作。因为我们身着制服巡逻在大街上，市民们都把我们看作是可信赖的人。

今年8月的一天晚上8时许，她和队员巡逻在人民北路中国银行门口，只听身后一声巨响，回头一看，一名女子被撞得向南飞了过来，她连忙招呼队友，停车准备去维护事故现场，车还没停稳，周围群众在喊：“快，肇事车辆逃了，黑色桑塔纳，车号是苏e……。”她和队友迅速上马，拉起警灯追了上去。由于对方车速太快，在震川路与人民北路交界处，肇事车辆向震川西路逃窜，她们记下了车牌号，一方面同城管局总部联系，请求支援，另一方面，又返回现场，把车号告诉了交警，协同交警维护了事故现场。由于她们处警及时，使肇事车辆难逃法律的制裁，对受害者也是一个交代。其实类似的事情在她身上发生的还有很多，如帮助失散儿童找回家人等等。事情虽小，但她都一一认真去做了，让“有困难找城管”的承诺，在市民中树立了威信。 以身作则乐于奉献 作为一名党员，她发挥了党员的模范作用，吃苦在前，享受在后。

同时，作为一名带班人，她积极配合中队长开展各项工作，保证各项指令在组内的畅通，做好队长与队员之间的桥梁作用，统一了全组的思想。在工作上，她以身作则，总是冲在执法的前沿，以自己的实际行动来教育、引导队员，努力做好文明执法的表率。业务上，她和组员共同探讨、共同进步;生活上，她和组员如同姐妹，互相关心、互相照顾，增强了班组凝聚力，更好地以中队目标为核心开展各项工作。同时，她经常利用自己的业余时间参加法律培训及座谈活动，组织队员开展文明执法及如何提高执法艺术的讨论，不断提高执法水平。 三年来，她为城管洒下了不少汗水，受了不少怨气，但在组织的关心下，她已成长，她为是一名城管执法者而自豪。为了xx城市品位的提升，她和许多象她一样的城管队员们无怨无悔地奉献着她们的青春。

**城管分队年终工作总结3**

上半年城管中队工作总结 -总结

上半年，中队在城管局、大队的正确领导下，以打造优美、和谐、宜居的城市市容环境为目标，以“长效管理提升年”为抓手，以创建东门大街“省市容管理示范路”为载体，加强学习交流，认真贯彻落实上级领导关于加强城管执法队伍建设的一系列要求，在辖区各条道路上，全面推行精细化管理；积极倡导全体人员“立足本职，树立和践行社会主义荣辱观”，号召全体人员明是非，知荣耻，从我做起；通过参加 “春训班”活动后，提高了队员们的综合素质，增强了使命感和责任心，也推动了执法管理工作向成熟发展，中队各项工作正在向预期的目标进行，运作正常、发展良好，效果明显。

半年来，全中队共纠正门前出摊（超出门窗占道经营）3656起、沿街乱晾晒858处；清除乱涂写、乱张贴656处；清理破损门头广告招牌、灯箱、小黑板665个；拆除过街条幅2566条；清理乱堆放120处；整治废旧收购点9处；纠正违章停车450余辆；清除废弃电线杆8根；出新电话亭、报亭20余处；发送市局、大队各类通知1000多份，批评教育1500多人次。

一月份至六月份，中队共立案查处各类案件740起，处罚金额271336元(占大队处罚总额)：一般程序处理152起，占案件总数的％，处罚金额244116元，占罚款总数的90％；简易程序处理545起，占案件总数的％，处罚金额27220元，占罚款总数的10％；强拆43起，占案件总数的。其中占道经营案件106起，共罚款13100元；店外占道作业案件1起，共罚款100元；车轮带泥污染路面案件3起，共罚款1500元；铁轮车上路行驶案件1起，共罚款500元；倾倒垃圾案件4起，共罚款2400元；乱设广告案件13起，共罚款10500元；乱堆放案件1起，共罚款1000元；损坏树木案件1起，共罚款4300元；乱搭建案件6起，共罚款13800元；污染环境案件1起，罚款200元；占用城市道路案件3起，共罚款20500元；未取得建设工程规划许可证案件5起，共罚款30300元；拖车案件172起，共罚款10000元；违法建设案件5起，共罚款51800元。

一、加强队伍建设力度，全面完善执法风貌

1.从严治队，加大执法队伍建设

中队肩负一线执法工作，执法范围广、责任重、要求高。这就要求必须有一支纪律严明、作风过硬的高素质执法队伍。针对中队执法人员人数多，年龄层次大、文化水平、执法观念迥异的特点，中队以军事化来要求每一名执法队员，以准军事化的队伍标准来打造执法队伍，以此规范化队伍建设。严格组织纪律和培养过硬作风一直是中队队伍建设与管理的基本要求。今年上半年中队为锻炼队员意志，增强队员团队服从意识，提高队员业务能力，每个月自行组织中队进行一次军事训练和两次政治业务培训，认真组织学习《行政处罚法》、《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《队员守则》、《队员行为规范》、《八项纪律》、《六条禁令》等一系列法律法规制度，并要求每一位队员严格贯彻执行。

2.全心为民，提升行风评议绩效

中队一直以效能为轴线，进一步加强行风作风建设。一方面以加强队伍建设和转变工作作风作为城管行风建设的重要内容，不断强化“以人为本”的管理理念，提高城管队伍的整体素质和精神风貌。一是加强思想教育。开展了严格、规范、系统的学习教育和思想、纪律整训活动，使队员的精神面貌大为改观，政治思想水平显著提高，行政执法水平明显提升，全心全意为人民服务的理念得到了进一步加强。二是加强制度建设。积极完善和落实纠风工作责任制，建立了行风建设考核制度，成立督察考核组，加强中队督察监督，促进依法行政，做到事事有人做，做事有标准，工作有检查，优劣有奖惩。

上半年，我们及时处理市民来电举报1000余次，做到件件有记录、件件有回复，回复率达100%。收到人民来信举报和效能投诉中心、市优化办转办案件5起，切实做到了每件事都有结果，真正实现了事无具细都关民的承诺。

3.抓党建促队伍规范化，全面建设政治合格的执法队伍

为了充分发挥党支部的作用，结合执法队员的特点，大队咸涌副大队长和中队领导定期的深入执法一线和不定期的召开队务会，关心队员的工作，询问队员的生活，及时发现问题、解决问题。旨在帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定正确的理想信念，让队员真正以队为家。为了加强队伍建设，中队十分重视和关心支部的建设，在实践中探索出了一条“党建促队伍规范化”的工作路子。主要是做好了三篇文章，一是加强领导，在“带”上作文章，增强党员的先进性。二是加强教育，在“引”上作文章，发挥党员的模范作用。三是加强制度建设，在“管”上作文章，以制度管人，以规范约束人。在中队，无私奉献、默默无闻的党员大有人在；特别是二中队成立以来，为推行长效管理机制涌现了一批批优秀党员如：何金洪、周永俊、\_雷，他们身上折射出的基层党组织坚强的凝聚力和战斗力带动了中队的各个方面，增强队伍生机与活力，发挥了党员的作用。

二、创建学习型中队，打造一流的执法队伍

为打造一支素质高，能力强、作风好的一流执法队伍，中队自建队以来，就非常重视学习，坚持每周一次学习例会，注重提高队员们的综合素质。这个例会，既是学习的例会，又是相互沟通交流的例会。在例会上，学习相关法律法规，学习时事政治，传达上级文件精神，交流工作经验，及时反馈重要工作进展，探索解决工作中的难点、敏感问题的好思路、好方法等，集思广益，开拓城管新思路。同时例会还要求每个队员将自己上一周的工作向大家进行汇报，其目的：一是提高每位队员的主人翁意识。让大家意识到每个人的工作，都是中队不可缺少的一部分，中队要创一流，我们每个人的工作也要创一流；二是增强队员们的上进心。为了能在例会上展示自己，大家都会开动脑筋，积极想办法按时完成各自的工作任务，为中队建设献计献策；三是提高队员们的口头表达能力。我们的执法管理工作，就是与人打交道的工作，每个执法队员都必须具有条理、清晰的口头表达能力，中队要求的每周一次的会上发言，给每个队员提供了一次口头表达能力训练的机会，也使大家在交流中，积累了口头表达能力的经验和技巧；四是促使队员们相互学习。每项工作完成得好坏，与对待工作的认真程度，工作方法的选择有很大的关

半年来，中队积极参加上级组织开展地一切活动，时时处处注重去展示我中队团结积极向上的精神风貌。在局组织的城管执法队员“春训班”活动中，我中队每位参训队员都做到了严格遵守纪律，一切行动听指挥，无一人出现违规现象，从学习、军姿到内务，我中队所在的小组都表现突出。

三、全面推行精细化管理，营造优美城市环境

1.落实承包责任制，开展“立体式”管理

为营造一个优美的城市环境，根据朱局长关于“全市主要路段长效管理”的工作指示，中队加强路段精细化管理，在中队辖区内全面推行路段承包责任制。为提高路段责任人的工作主观能动性，管理一、二组组长\_雷、\_华对辖区进行细致的调查摸底，然后将存在的常规问题和需引起重视的问题一一列在纸上，并制作成卡片《责任路段工作手册》发到每位路段责任队员手上。不仅如此，他们还分别带领各自队员在其所在责任路段“走一遍”，从下面道板开挖、占道经营到上面户外广告、楼顶违建等违章情况“手把手”指导他们进行管理，引导队员们学会“立体式”管理路段，为长效精细化管理奠定良好的基础，目前各路段精细化管理已逐步进入正轨。

2.创建示范路段，开展“无缝衔接”式管理

为推进管理精细化水平的提升，以“示范路”建立典范，根据省建设厅《关于创建市容管理示范路活动的通知》[苏建城（XX）250号]文件精神，中队集中力量对东门大街创建路段进行专项整治，通过中队人员不厌其烦，不计其数的.上门宣传做工作，用严格执法做保障，为东门大街创建成功做了大量工作，如（1）在东门大街、横街共划停车泊位134个，同时设置停车场9处（沿河东路北侧、中行东、华罗庚公园北、农行、九九宾馆、如家酒店、农村信用合作联社东侧、华天、农工商超市西侧）。另外，在北门大街也设置了部分临时停车泊位，协同交警大队及时对交通标志（辅助标志）设置到位，切实解决东门大街、横街部分停车难、乱停车现象；（2）队员自己动手将橱窗和玻璃外墙的宣传广告一一清除，共清理了200余户店面乱张贴，拆除大型广告张贴10多处，面积数千平方米；（3）统一规范的门牌号码，组织工人共计安装143个门牌号码，其中有118个小型门牌号码，25个大型门牌号码；（4）采用疏导结合的方式，在小区内等不易影响市容的地方安置了6个便民摊点；在重点地段实行定人定岗管理，取缔东门大街、横街沿街所有流动摊点，尤其是五角场夜宵市场；（5）组织工人清除建筑物阳台和窗户上乱堆放和拆除破旧门窗防护栏和违法建设，共整改了100余户阳台，清除乱堆放面积达数千平方米、拆除20多处破旧防护栏和20多处违法建设；（6）组织工人移除北新桥两侧的六根废弃电线杆以及电线杆之间的废弃电线；（7）对东门大街、横街沿街6个报亭、8个电话亭要求经营者进行出新。整治过后，橱窗亮了，立面美了，明显的整治效果得到了上级领导的充分肯定。为巩固和保障整治成果，中队女子步行组加强对东门大街长效管理，通过上、下午班颠倒管理和全天班配合管理，女队员们采用徒步巡查执法方式，在东门大街落实“无缝衔接”式管理。

3.落实长效管理，打造优美步行街

为贯彻落实市委市政府“重大项目突破年，生态环境攻坚年，机关效能提升年”活动，更好的为市民创造一个优美的步行街购物环境，根据大队工作精神，中队对司马坊步行街和金沙广场进行了全面整治。如（1）加强车辆管理，在步行街两侧设置科学合理的停车场，实行定人定岗无间隙管理，杜绝车辆进入步行街，引导车辆在停车场有序停放；（2）取缔步行街占道经营和超出门窗展示商品行为，通过协商由步行街物管处制作统一工具，在中山路设置一处疏导点，安排11个摊点，实行自我保洁经营；（3）铲除60余处玻璃橱柜和外墙面乱张贴和30余处小广告，面积达450平方米，并及时进行了清洗；（4）拆除两处影响市容的越街杆线；（5）通过与步行街物管处协商，由物管处出资2万余元统一出新步行街围栏，并安排人员专门清扫，全天保洁。通过整治，步行街面貌涣然一新，随后中队落实长效管理机制，通过定人定岗管理，确保为市民提供一个优美的购物环境。

4.保障各项任务，全体人员齐上阵

从新年的第一天起，中队就接连不断地迎接着各级保障任务，元旦、春节、清明、五一、端午和各项活动保障任务等。为了较好地完成每次任务，中队领导高度重视、精心组织、周密布署，中队的全体人员放弃轮休，全身心地投入到各级保障任务之中。遇到突急任务，紧急启动中队应急预案，以确保线路实现“三无”，以最高的工作标准来完成保障任务，为政府和广大市民交一份满意的答卷。同时通过线路保障工作，带动和强化环境综合整治。

五、加强信息宣传的正面报道，展示城管人的良好形象

1.加强信息宣传的正面报道

“如何展示我们城管人的良好形象，让市民多了解我们。”一直以来，中队十分重视信息宣传报道，一方面紧紧围绕当前的工作重点通过信息向大队进行实时报道，尤其中队自主创办《中队之窗》，及时报道中队的工作动态、当荣之事；另一方面与新闻媒体加强联系，沟通交流，及时向他们提供我中队开展的各项有意义活动的信息，向市民展示我们城管人的良好形象，如中队疏导点管理经验、东门大街便民修车铺、东门大街创建“省市容管理示范路”和东门大街划置临时停车泊位等先后被金坛电视台直播、金坛日报、扬子晚报等报道，我们的行动，为城管人争了光。

2.将“服务人民为荣、以背离人民为耻”贯彻到我们的行动中

中队利用队务会向全体人员宣读展示社会主义荣辱观“八荣八耻”的内容，并打印出来，送到每一位队员手中，使中队全体人员自觉争做当荣之事，真正做到人民的城管，为人民服务。上半年，中队队员、协管员积极参加义务扫雪活动，两次拾金不昧，见义勇为等受到市民好评。

六、存在的问题和下一步的打算

上半年的工作成绩是有目共睹的，但我们也要清醒地看到当前还存在着一些问题，下半年我们必须从以

1.进一步加强队伍建设

队伍整体素质还未完全适应城市管理的需要，工作的主动性不够，主人翁意识缺乏。

2.进一步提高办事率

对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。

3.进一步加强中队内部的考核

中队内部的督查考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的重要地段出现整治回潮现象。

4.进一步创新亮点、特色工作，做实做细已有的特色工作

中队创造了许多特色、亮点工作，但仍缺乏精细、缺乏火候，有的还难以真正打响，有的是墙内开花墙外香。

5.进一步加大宣传工作深入程度，扩大宣传面

市民对城管工作的理解度、支持度还需提高，尤其是对利益关系人的宣传还不到位。

**城管分队年终工作总结4**

20xx年，在局领导班子的正确带领下，在分管领导的关心和支持下，按照局办公室工作的具体要求，本人紧紧围绕全年的工作目标，充分发挥办公室上传下达的综合职能，忠于职守，严格要求，认真履行职责，较好完成各项任务，现就一年来的工作情况做如下汇报：

>一、加强学习，不断提高自身工作能力。

形势在不断发展变化，我们城管工作也在随之改变，特别是今年以来，我局的工作方式和工作理念发生的了巨大的改变。我深知要适应新的工作需要，的方式就是加强学习，只有通过学习才能时刻保持思想上的清醒和业务上的熟练。一年来，我坚持以领导为师、以同事为师、以实践为师，自学了相关方面的业务知识，认真学习，仔细研读，尽快进入角色，更好地胜任本职工作，确保在思想上、行动上紧跟时代步伐，在工作中不掉队、不落伍，不断提高了服务工作的主动性、自觉性和科学性。

>二、勤勉敬业，踏踏实实做好岗位工作。

作为办公室主任，我清醒地认识到，办公室是综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，是推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，有文书处理、绩效考核，有档案管理、会议安排、迎来送往及车辆用油管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，本人都能做到努力强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，基本做到了事事有着落。

>三、严于律已，不断加强作风建设。

在思想作风建设上，本人能严格做到廉洁自律，克己奉公，警钟长鸣。时时刻刻严格要求自己，坚持按规定、制度办事，光明磊落，表里如一，言行一致。推己及人，关心同志，调动积极性。注重办公室人员的思想教育，及时了解她们的思想动态，事事从工作的角度，从大局的角度考虑问题、处理问题。使大家能安心工作，有所作为。一年来本人对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于城管执法局形象的事不做，不利于城管执法局形象的话不说，积极维护我局的良好形象。

>四、存在的问题和今后努力方向。

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，办公室相对其他岗位而言，琐碎事情较多，有待于进一步提高工作效率；

第二，有些工作还不够细致，一些工作协调的不是很到位；

第三，学习还不够深入，工作缺乏一定的计划性、组织性。

在新的一年里，本人要努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习相关的专业知识和法律常识。对工作进行统筹规划，做到心中有数；

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手；

第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

第四，不断改进办公室与各部门、各单位的配合能力、服务水平。

20xx年已经过去，20xx年已经到来，可以预料办公室工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的业务素质更高更广。为此，本人将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，在工作上做出更多的贡献。

**城管分队年终工作总结5**

20xx年我中队城市管理工作以”\_”精神为指导,坚持科学发展观,响应市委市政府“全民共建，五创提质”的号召，在街道办事处党工委的领导下,在办事处城管环卫工作站的具体指导下, 进一步加强管理，细化工作任务，强化措施，着力整改，为中心城区核心区社会经济发展营造洁净、文明、有序的城市环境。为此，结合金办实际情况，制定工作计划如下：

一、 加大队伍创立，努力打造学习型和服务型城管 ，我们把科学发展观融入到中队工作中，始终树立以人为本、协调可持续发展为前提，以制度规范工作；以创新驱动工作；以科学发展统领工作，努力打造一支学习型和服务型城管队伍。

二、突出重点，继续抓好出店经营治理

对辖区内各路段路段出店经营行为的治理将进一步加强，在的基础上，要针对路段上的户外广告招牌及出店经营行为进行全面治理，以寓园路、夏万路、金龙巷为重点路段，重点整治游摊游贩、乱停乱放、占道经营等行为。

三、加大宣传力度，树立城管中队积极正面的形象

积极与社区配合，对辖区内群众进行大力宣传，发动群众都行动起来，做到全民知晓、全民参与，掀起全民共创的新高潮，让社会多阶层认知城管、了解城管、支持城管。

四、加强队伍建设

加强队伍人员的业务水平和素质提高，认真做好市局规章制度的落实，进一步规范执法行为，充分调动一线人员的工作积极性，认真履行好工作职责。

五、加大对环境卫生的管理

进一步加强对垃圾收集、处理及垃圾车的管理，打击少部分对环境意识不强的\'店面及个人，劝导制止乱丢、乱放、乱泼、乱倒的不良行为。

六、精心准备，迎接各项考评

**城管分队年终工作总结6**

的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过\_正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的\_\_大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的\_\_大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对\_\_大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了\_\_大的重要意义。\_\_大是我们党继\_\_大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

\_\_\_代表中央所作的报告，系统总结了\_\_大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实\_\_大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**城管分队年终工作总结7**

一、队伍建设工作

强化学习教育，提高队员素质

加强业务知识学习，提高业务技能。20xx年度，分队先后组织了11次共243人次集中学习活动，主要学习了包括《上海市市容环境卫生管理条例》在内的各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。5月，分队13名执法证过期的第一批执法队员在区大队的统一安排下顺利通过市局组织的执法证考核。6月，在全区行政执法抽查考核中，\*分队8名队员全部通过严格的抽查考核。

加强文明执法教育，规范队员执法行为。分队以廉政建设为抓手，严格要求队员对照《上海市城市管理行政执法人员行为规范》，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度蛮横、粗暴的现象发生。

二、世博工作

20xx年一年里，分队为在迎世博和办世博期间保持展现\*\*镇整洁亮丽的市容市貌，组织开展了包括跨门经营、乱设摊、乱涂写、乱张贴、规范店招店牌，a15高速等省际通道两侧环境等23次专项整治行动，主要数据有：拆除破损遮阳棚5处，清除乱张贴17500余处、清除乱涂写26000多平方米，粉刷建筑立面达16万多平方米，装运各种垃圾、渣土约780吨，整治跨门营业178起，取缔乱设摊237起。

三、拆违工作

针对\*\*镇李塔汇大部分地区因被纳入南部新城规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平米”的目标顺利实现。截止11月15日，城管分队共计拆除违法建筑4462平方米;其中拆除个人新增违法建筑12户，间数19间，面积482平方米;拆除集体违法建筑2家，面积为4180平方米。此外还制止两家企业违法建设行为，涉及面积达多平方米。

四、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。截止11月19日，城管分队共收缴罚款6300元，处置各类案件达217起，其中处置市、区投诉举报各类案件27起。

城管个人年终总结

时间飞逝,转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里,我不管是份内的还是份外的事,凡事都脚踏实地地去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的态度做踏实的工作.而我的工作能够顺利的开展,完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里,我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果，全面的完成了两个创建分配的任务，促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

一、加强学习、转变思想

从普通百姓到城管队员，从一线执法到管理分队，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进迎世博工作。

20xx年是让\*\*人难忘的，更是让南汇城管人刻骨铭心的，两区的合并，城管体制的大调整，是我们城管的二次创业之年，是世博举办前的攻坚克难，冲刺之年，是城管树立和提高行业形象的大好时机。

**城管分队年终工作总结8**

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，我紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来工作情况总结如下。

>一、自觉加强理论学习，提高个人素质

自觉加强政治理论学习，注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，强化了廉洁自律的自觉性。在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

>二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的一年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，我在队长的带领下，较好地完成的管理和收费工作，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。克服各种困难，对市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。

>三、认真负责，提前排除工作中的隐患

由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。我们对公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。我与工作队的同志一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

**城管分队年终工作总结9**

年XXXX城管卫生工作，在街道领导的高度重视和社区居民的大力支持下，社区城管卫生工作按照上级文件精神和社区年度工作计划结合本社区的实际情况，组织开展了“点亮工程”、清理社区建筑垃圾活动、卫生宣传活动和“除四害”等活动，这些卫生活动均取得了预期效果，受到了社区居民的好评。现将20xx年度XXXX卫生工作开展情况总结汇报如下：

>一、“点亮工程”

>二、开展清理建筑垃圾活动

>三、开展“除四害”

每年的夏季是传染病的多发季节，从世界卫生组织到我国卫生组织都非常重视对传染病的防控工作。作为国家和社区的基层卫生工作人员，深知自己工作在第一线的重要性，抓好社区卫生环境工作从基层做起，从我做起，从小事做起。为此，我先后多次组织了在社区开展灭蟑、灭蝇活动，特别是在炎热的夏季，为减少和预防疾病的发生，社区对垃圾屋、卫生死角、下水道等容易孳生细菌地方进行鼠药，蟑螂药投放，社区所在“文明单位”积极响应并购买鼠药杀蟑药品、器具，大力开展“除四害”活动。

>四、广泛开展卫生宣传工作

作为社区卫生专干，广泛开展卫生健康宣传工作，普及卫生知识，抓好环境卫生综合治理，是我的职责20xx年4月份，组织开展了以“爱国卫生活动月”为主题的卫生宣传活动，通过普及卫生知识、开设健康讲座的方式，提高社区居民的个人卫生意识，城市卫生意识和环境保护卫生意识。

>五、加强管理及时改进

为创建和谐社区，保障居民健康安全的生活环境，同时也以服务社区，环保社区，健康社区为宗旨，加大对社区城管卫生的宣传，落实各项工作，提升社区卫生服务的群众满意度，使社区卫生工作做得扎实有效。坚持做到一日双巡检查社区的卫生环境，发现问题立即进行有针对性的清理和整改，杜绝各种卫生隐患的发生。基本上完成了街办安排的工作任务，市、区里的每次检查，我们都能够顺利完成，真正做到检查不检查一个样，对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小广告达到日日清理，日日维护。半年累计铲除“野广告”694处3307张，累计清理楼道杂物21次，整改督办门前三包累计15次。整治占道经营26起，开展健康教育知识3次，今年共组织两次青少年义务劳动，共有60人参加。共计清理下水道5处54米。

>六、关注健康，珍惜生命

社区定期刊出卫生常识，疾病防制等专栏，开展控烟教育，张贴禁烟标志，远离\_标志，聘请医疗卫生机构专业人士下社区免费为老年朋友测量学压，血糖，血脂，发放健康教育资料，加强对养犬户的教育。

这半年来，也有很多不足之处，在管理中还不够大胆主动，今后还应积极主动地和上级各级部门协调，与个物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

**城管分队年终工作总结10**

城管中队工作总结 -总结

，随着北仑区城市管理行政执法工作的不断推进，新中队队伍不断发展壮大，中队目前有执法队员9人，城管队员78人，配备车辆装备21台，配备对讲机19台，在街道领导和区城管局的关心和支持下，新中队在队伍建设和行政执法工作上取得了长足进步，先后荣获： XX年度浙江省“保护母亲河号”集体、XX年度宁波市“青年文明号”集体称号，XX年度北仑区示范基层工会集体，XX年度宁波市行政执法文明中队称号，XX年度北仑区“群众满意基层站所”荣誉称号，20又通过了北仑区“群众满意基层站所”的复评。中队有十余人次先后获得市、区级奖励。现将 年度工作总结如下：

一、加强领导，规范管理，打造作风硬、纪律严、业务精的城管队伍。

一是加强学习。社会形势在不断改变、城管事业在不断发展，为了使同志们跟上形势，加强学习是必要的。只有不断学习新的政治思想知识、法律法规知识，才能适应快速发展的城管工作。为此，中队建立了业务学习、政治学习、军事训练、党风廉政建设等计划，并严格按照计划实施，做到有计划、有总结、有个人心得体会。20，中队已支部业务学习28次，政治学习20次。20\_年，新中队邀请区城管局案审科科长给全体队员进行了法律法规知识、心理学知识、工作实践等方面的专题讲座。中队通过举行案件交流会、疑难问题专题研讨会等学习方式，全面提高队员的办案水平和应对实际问题的能力。

二是加强教育。为了提高队伍的政治思想素质，把优秀基层队员吸引到党支部周围来，中队积极发挥党支部力量，对2名比较优秀的队员进行了考察，并成功地发展成了党员，为党增加了新的血液。对于个别思想不稳定、工作不踏实的队员，及时予以谈心、教育，必要时给与帮助，使其放下包袱，安心工作。为了更好的教育、激励队员，中队于11年清明之际，带领全体党员同志到四明山祭扫革命烈士，深情缅怀革命先烈，学习英雄的先进事迹和大无畏精神。此外中队还完善了各项规章制度，整肃了队容风纪，并取得了良好的成效。

三是提高工作积极性。为了更好的调动队员的积极性，防止工作的单调和枯燥，中队开展了各类岗位竞赛和文体活动，如篮球比赛、羽毛球比赛、登山比赛等等。为了激发队员们的工作热情，中队专门设立了“委屈奖”、“文明奖”、“进步奖”等奖励措施，对表现优秀的队员予以表彰，目前已经有6人次获得单项奖奖励，有4人次因表现突出，予以岗位提升。陆海国同志被评为XX年度新“十佳优秀青年员工”；张波同志获区政法委“见义勇为”奖励。20\_年初，虞和能同志被评为XX年度北仑区先进个人；在此次全国文明城市创建过程中，虞和能同志和何乔柱同志分别被评为区城管局文明城市创建先进个人。中队通过开展形式多样的竞赛活动，形成了人人争创先进，人人争做标兵的良好工作氛围。

二、锐意进取，开拓创新，扎实工作，破解难题，圆满完成上级各项任务。

从XX年至今，在“城市管理向乡镇延伸”、“中提升”、“城乡联动”、“城乡一体化”、“新农村建设”、“城管联社区”等一系列活动中，新城管中队主要围绕高塘片综合治理、国际女排赛事、国家卫生城市复查等重大工作项目，从辖区实际情况出发，积极探索，努力寻求破解辖区管理难题，并制定了一系列切合实际的工作方案，并形成了一套独具特色的管理模式。

一是促成了高塘片区综合管理体制创新。高塘区域有高塘、大同等8个行政村，本地村民7000余人。区域紧邻大港工业城和保税南区，周边经济区块迅速崛起，区域内的非公企业数量快速增长。经济的发展，带来了外来务工人员的大量涌入，据初步统计，生活在高塘区域的外来务工人员已有近3万人。他们的到来既成为了区域经济建设的生力军，但也带来了城市管理诸多的问题：占道经营、马路市场、违章搭建等。因此，为了进一步巩固XX年5月18日城管进驻高塘社区开展工作成果，深入贯彻区委、区府“城乡一体化”、建设新农村精神，从以下几方面因地制宜开展11年工作：

1、“严堵巧疏”规范摊贩

流动摊贩一直以来都是城管部门备受老百姓投诉的热点和社会的焦点问题，也是当前困扰城管提升工作实效的难题之一。因此，高塘城管将治理流动摊贩作为11年工作的重点和突破点。首先，借着流动摊贩定点市场即将运行之际，对辖区内重点对象是长期在黄山西路申洲公司宿舍门口以及高塘街上设摊的人员进行有关信息登记，初步掌握有53

户设摊人员。同时，深入到这些摊贩当中广泛征求意见及建议，注重倾听他们的声音，给市场的管理者高塘村领导提供市场配套设施及定价参考信息并协助高塘村进行摊位的招投标工作。在1月10日市场一期摊位招投标结束后，着手开展针对高塘夜宵城周边的流动摊贩整治、劝导。一方面安排高强度的\'巡查，分别在1月10日至16日、2月28日至3月26日、5月12日至5月31日安排队员从7点开始上班直至晚上9点30分连续巡查整治，在这段期间每一位队员加班都有240多个小时。另一方面，集中全队12人开展不定期的整治35次，暂扣经营工具117件，共处罚款8650元。在城管的严堵巧疏下，黄山西路的流动设摊问题得到了有效控制。其次，针对富春江路沿线及天目山路的流动设摊问题，高塘城管本着“方便群众，规范经营”的工作思路进行引导。熟悉高塘区域的人都知道，天目山路附近的大树村、妙龄村、大同村租住着大量的外来务工人员，但很多房东却明令租房者不能生火做饭，因此很多人被迫选择流动摊贩提供的食物，也因此造成该处摊贩滋生，给附近生活的群众出行带来了不便。因此，城管部门主动走访相关村，共同探讨两宜之计。最后经讨论决定在富春江路西侧的天目山路上靠路两边设摊，这样一来既满足了广大务工人员的低消费需求，也解决了群众出行难，乱设摊等问题。

2、服务延伸到农村，为新农村建设保驾护航

高塘街是一条村级商业街，但却承担着高塘区域近3万多人的休闲、购物等活动。因此，高塘城管主动将高塘街纳入到日常管理当中，派驻6名队员进行定时定点管理，对流动设摊、跨门经营、占道设摊以及灯箱广告的乱设置进行监管，较大改观了高塘街的脏、乱、差局面，得到了高塘村领导以及附近群众的一致好评。走访相关村，得知老镇大路沿线的山里经常有人倾倒渣土。于是，加强对渣土车辆的查处、追踪，共查处乱倒渣土4起，查扣车辆6车次，处罚罚款6800元，有效降低了辖区内渣土乱倒行为的发生，维护了相关村的利益。按照城管局及街道指示，做好辖区城市管理工作，并协助相关村做好全国文明城市复查工作。

中队通过对农村村容村貌、农村周边环境治理、农村公共基础设施维护、农村法律法规宣传等手段，扎实开展城乡执法联动的工作，使高塘片的村容村貌发生了有效改变，终于促成了高塘片综合整治体制创新，等到了政府的肯定，赢得了群众的赞誉。

二是老城区综合治理初见成效。新中队辖区内，由于老城区多，城乡结合部多，城中村多，基础设施薄弱，外来人口集中，因此区域内无证摊贩容易出没、占道经营、跨门经营现象十分严重，违章建筑现象也是此起彼伏，日常管理工作相当难做。其中以新大路、东河塘路、镇小路、老菜场、福泉路以及骆霞线周边尤为突出。中队通过开展有序整治和突击整治相结合的方式；通过联合工商、交警、安检、卫生等部门开展联合整治的手段规范了老城区的经营秩序，确保了菜场周边良好秩序，交通畅通；通过对违章建筑的大力度查处，有效遏制了违章建筑的势头。

1、完善制度，有序整治和突击整治相结合

新老城区的管理一直是新中队管理的一个重点和难点，如何管理老城区一直困扰着中队的每一位队员，流动摊贩、占道经营和跨门经营是老城区管理的工作重点。为了解决老城区的这些问题，中队从以下几个方面着手：

首先，为了更直观、更全面地了解新中队管辖区域尤其是老城区的具体地理位置和管理范围，11年1月份，中队完成了辖区电子地图的制作。

其次，中队完善了一系列工作制度。为了有效遏制无证流动摊贩、制止占道经营和跨门经营，中队专门制定了高峰岗、错时上班、延时下班等制度，还联合交警大队配备了4名 。每天早上6点开始，就有队员对老城区的几条重要路段进行定点定岗管理，中午用餐时间进行轮岗，确保了从早上6点到晚上6点都有队员定岗管理。从20\_年2月份开始，新中队实行夜巡制度。保证每晚三名队员进行夜巡，时间为每天18：00至21：00，主要任务是对辖区重点路段的无照设摊进行取缔，并进行长效管理。

第三，中队开展了大规模的有序整治与突击整治。整治的重点是新大路、镇小路、东河塘路、老街、横河路、福泉路、小山村周边、里洋菜场、凤阳二路蔬菜拷场等，对无照经营、跨门经营、占道经营等违章行为进行纠察和取缔，对无照经营、占道经营物品一律予以暂扣；6月份，对嵩山路美食一条街上屡教不改的三家龙虾店的跨门经营行为进行了查处，解决了跨门经营和噪音扰民问题。新中队每个月定期、不定期对辖区内的学校周边开展环境卫生专项整治，支部力量对辖区内学校的师生们作食品安全知识宣传，有效维护了校园周边的环境秩序；中队在每次重要节假日期间，尤其是国庆节、春节，都要对嵩山路客运中心周边市容环境进行专项集中治理，给广大市民的一个良好的出行环境。

2、联合整治，事半功倍

**城管分队年终工作总结11**

城管中队年终工作总结

今年以来，xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计，1—11月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次;清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将XX年度工作总结如下：

一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273

处，面积18593㎡，非住宅违建17处，面积10076㎡。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患;完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处;清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处;进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理 “牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

XX年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下、，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围档设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。存在的主要问题有：一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离;二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高;三是市容管理的标准还需进一步提高;四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的XX年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

具体将采取以下几方面工作措施：

一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法队员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的.投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天堂杯”创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

xx镇城管中队

XX年12月17日

**城管分队年终工作总结12**

回顾20xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行。回首20xx年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

>一、概况

在20xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

>二、总结

1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)

2、清理本辖区电线杆上的广告绳

3、清理沿街乱晾晒

4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣

5、清理乱堆放

6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板

7、清理流动摊贩

8、非机动车辆排放

以上8个方面，只是我们中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

>三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾20xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

>四、20xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。

我想，20xx年我们应该发扬20xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

**城管分队年终工作总结13**

城管中队年终总结

西门中队出台新的考核制度

新年伊始，西门中队根据城管工作要求，结合中队的实际情况，制定出台了包括岗位职责、考核细则等在内的一系列考核制度。

在新的考核制度中，该中队根据路段管理和执法办案的需要，重新调整了人员配备，加强了管理力度，细化了管理区域，将中队的路段考核、办案质量、队伍建设、信息、联居、创新等工作的考核都落实到片组、落实到个人，同时将考核奖金与工作实绩直接挂钩。根据这一考核制度，每一项工作都有一定的考核分数。如果哪一个环节出了错或没有完成指标，就要相应地扣去这一项分数和对应的奖金数。

同时为了确保考核制度不折不扣地得到施行，该中队在局统一考核督察的基础上，指定了专人进行每周一次的中队考核和督察。这些考核成绩都将直接记录在中队的年终考核单上。

此外，为了创造争先创优的竞争环境，该中队还在考核制度中专门设立了加分项目，对工作中有突出表现、取得优异成绩的队员或片组进行一定分值的加分。                                                                    （西门中队）

段塘中队五项措施加强市政公用设施管理

一是结合“城管进社区”工作，城管队员深入社区进行宣传，提高市民群众的公共责任意识，对偷盗、破坏各类公用设施现象做到及时发现，及时举报，建立起有效的预警机制。

二是要求环卫保洁人员在做好本职工作的同时，及时报告公用设施缺损情况，举报盗窃嫌疑人。

三是进一步加强巡查力度，发现缺损现象及时报告，并做好现场防护措施。

四是对辖区内各废旧物资收购点进行严密布控、突击检查，严厉打击非法收购市政公用设施的违法犯罪行为。

五是针对夜间偷盗公用设施现象多发的特点，城管、公安联动，实施24小时不间断协防。

（段塘中队）

简 讯

创良好市容环境 迎接“两会”胜利召开。近日，江厦中队加强日常巡查管理力度，积极为“两会”营造良好的市容环境秩序。一是合理安排作息时间，采用错时制，保证24小时执法力量到位；二是实行重点路段定人、定岗、定责与集中整治相结合的管理方式，加强对城隍庙、新街、开明街、东渡路等重点区域的.市容管理。

（江厦中队）

法院城管联络室召开年终总结会议。1月20日下午，法院城管联络室年终总结会议在我局召开，联络室全体人员和部分中队代表参加了会议，陈春刚副局长作重要讲话。在过去的一年里，法院城管联络室在拆违、队员培训、强制执行等方面，发挥了积极作用。我局申请法院强制执行的案件基本上得到了有效执行。

（法制科）

月湖中队双管齐下规范镇明路婚纱一条街。镇明路不少婚纱店为了节约成本，经常在人行道上清洗婚纱，任意倾倒洗衣水，既妨碍正常通行，又损坏市政设施，严重影响市容。对此，月湖中队采取了教育和处罚相结合的方法。专门派出两位队员上门发放宣传资料，详细解说处罚条例。对个别屡教不改的，进行立案查处。目前已查处了三起人行道上清洗婚纱的违规行为，分别处以400―1000元罚款。

（月湖中队）

“文侠”降旭

降旭，高高瘦瘦，戴副眼镜，讲着一口普通话。他文质彬彬，气质颇像教师。很多人都不信他是城管机动中队的队员。这一方面缘自外界对机动中队的误解，另一方面也因为降旭文气的外表颇具迷惑性。但人不可貌相，同事们都知道降旭是“文侠”，绵里藏针的那一种。两年来，落到他手里的违法违章者不计其数。他，已经成了中队里的骨干。

降旭平时文质彬彬，一看到违法违章者，就显出“侠者”嫉恶如仇的一面了。大整治中，常有违章者抱着侥幸心理，趁人不备从执法车上把暂扣物品偷回去。可再怎么悄悄，也很难逃出降旭的眼睛，就算偷物品者跑得再快，也一定会被降旭抓回来。“文侠”对违章者毫不留情，对个别“刁蛮”的违法者更是绝不手软。有一次，一名姓张的工地老板违规操作，对我中队发的《接受调查通知书》不理不睬，电话里却应付说

马上来处理。“文侠”眼里不揉沙子。当天夜里，降旭就和队员们一起在路上等候，连续把该工地的违规车辆扣下。工地老板着急了，马上赶来接受处理。事后该老板讲，这是他最后一夜在这工地干活，本想混过就算，可没想到还是被“眼镜”（降旭）抓住了。

侠者，以武犯禁。“文侠”要行侠仗义，自然也有自己的一套功夫。降旭性格沉稳，不论公事私事都办得有理有节，颇有“侠者风范”。他的这种性格在业务上就表现得思维缜密、稳当踏实、值得信赖。降旭主要负责案卷工作。这是项细活，对业务又要相当熟悉，再加上城管工作目前没有固定的模式，很多事情都是在实践中摸索，适用条款、办案程序等也相当灵活，这一切都给案卷工作增加了难度。《行政许可法》的颁布，也使中队在日常的管理工作中遇到了一些新情况。为了做好工作，降旭就经常与法制科的同志们进行交流，获得最新、最准确的信息，以不断增强其“功力”。市容大整治开始后，案件数量陡然增加，各类案子情况不同，程序也不同。但有降旭把关，中队的案卷质量就有了保障。

侠之大者，为国为民。“文侠”是\_员。论党龄，他在一中队还是个“老”革命。做了城管的降旭，自然一心扑在了城市管理的工作上。大整治开始后，案子多了。降旭的压力一下子大了起来。他一边和队员一起参加夜间整治，一边还要白天抽空来单位做案卷。中队在查处夜间违章灯箱时碰到了很多问题，有些店面的法人找不到，有些换了法人，还有的干脆就关了门。这些问题不解决，案子就办不下去。大整治期间，中队的人手比较紧张。降旭就只能和另一名队员一起，在夜里开着三轮摩托吹着风，花了整整一个多星期的时间，终于把案子一个个拿下。最近“文侠”的妻子有了身孕。对此，降旭自然是十分高兴，高兴之余也多了不少事情。两边的老人都不在宁波，家里的担子就全落到了他一个人的肩上。大整治开始后，案子一个接一个。他就家里、单位两头跑，本来就挺瘦的人，结果又瘦了一圈。对此，降旭没有半句怨言。

降旭在城管的工作岗位上脚踏实地、一丝不苟。他出色地完成了一项项工作，赢得了中队上下的一致肯定和认同。他与队友们齐肩并进，一同为这座城市的整洁与美丽流淌着汗水。

(一中队)

**城管分队年终工作总结14**

20xx年，我在城管局、城管大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习，深刻领会和把握xx的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

>一、注重自身的执法者形象的城管

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

>二、提高自身的思想觉悟

首先，以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

>三、廉洁奉公

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的城管工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于市的城市建设而努力奋斗。

**城管分队年终工作总结15**

今年以来，xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计，1—11月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次;清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将XX年度工作总结如下：

一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273

处，面积18593㎡，非住宅违建17处，面积10076㎡。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患;完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处;清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处;进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理 “牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！