# 关于学校信访问题化解工作汇报精选

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-06-25

*关于学校信访问题化解工作汇报精选一二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。三、能认真处理群众来信。群众来信由办公室分管的副主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处...*

**关于学校信访问题化解工作汇报精选一**

二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。

三、能认真处理群众来信。群众来信由办公室分管的副主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处。

1 、能直接回复的能尽量回复，涉及到招生、人事、教学、实习、后勤服务等方面的信件，能及时转送有关职能部门处理。

2 、对于反映学校工作中存在的问题，做到件件有着落。重大问题能提出处理意见再报校领导阅示，对阅示落实情况有检查、记录。

3 、来信中提出需要帮助的合理要求，能尽量给予帮助。

4 、信访事项一般能在自受理之日起15日内办理完毕。

四、设立的“校长信箱”由办公室主任按时开启，来信能及时登记，尽快阅处，处理意见能直接答复来信人。

五、做好有关信访、维稳材料的上报工作。能按照上级的要求，做好矛盾纠纷排查化解工作，以及综合治理维稳工作，每月及时上报《矛盾纠纷排查化解情况统计表》，以及信访积案排查登记表。本学期学校未发生不利学校稳定的事件，也无信访事件。

**关于学校信访问题化解工作汇报精选二**

x县x中学全体领导教师，充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治校面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩，现予以总结如下：?

信访工作的指导思想：认真贯彻“三个代表”的重要思想，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。?

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规;实事求是，一切从实际出发;实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。?

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大校对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。 学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

(一)加强信访工作责任制?

1、四中实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。?

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情;遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人;不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。?

(二)按时完成信访工作目标?

1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。?

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。?

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室(设在学校行政办公室)，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。组长：张俊 副组长：熊海涛 杨长生

成 员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。 各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换;学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

1、热情接待来访人员，认真填写《x县x中学接待来访登记表》;

2、认真听取来访人的陈述，了解来访人来访的目的、要求及反映的主要问题的时间、地点、主要事实、证据等，做好来访记录;?

3、对不需要处理的一般问题，说明理由或原因做好来访人的思想工作;由所属部门解决的问题，通知其部门接待处理;

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待;

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案管理室存档。

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐;保管符合保密规定。?

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。?

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况;每年年终举行信访工作经验交流会，总结信访工作。

**关于学校信访问题化解工作汇报精选三**

根据上栗县、县政府关于维稳安全的工作要求和县教育局维稳工作会议精神，特结合我校实际制订本方案。

在、政府和教育主管部门的领导下，依照《信访条例》和有关法律法规开展校园安全维稳工作。认真排查上访重点人员和信访隐患，密切关注离岗教师、民办教师、特殊困难人员等相对活跃的重点群体及信访相对突出的重点人群，认真做好重点人员的思想疏导工作，严格落实包保稳控责任，坚决杜绝进京上访、越级去省上访、到市集体上访及个人极端行为，切实解决好教职工关心的热点、难点、疑点问题，切实把问题解决在萌芽状态，解决在基层，确保当前社会稳定，努力创造良好的社会和谐环境。

学校高度重视信访维稳工作，要求全校师生统一思想，提高认识，成立领导小组统一指挥学校信访维稳工作。

组长：（统筹学校信访维稳工作）

副组长：（负责学校食堂食品卫生安全工作）

（负责学生、家长与学校间矛盾排解工作）（负责教师与教师、教师与学校间矛盾排解工作）

成员：（负责维稳常规工作及信息报送工作）

（负责教学安全及三室安全工作）

领导小组下设办公室于行政办，由何绍红同志任办公室主任。

（一）突出做好维护稳定工作。深入开展矛盾纠纷排查调处，把各类矛盾纠纷全部纳入视线，摸清重点群体和人员，实行分级管理，确保万无一失。强化维稳专题会议工作机制，针对突出信访问题局有关部门要主动做好工作，严格规范工作行为，注意方式方法，有针对性的制定化解和应对措施，筑牢维稳根基。

（二）开展治安排查专项行动。开展全方位巡防管控，学校政教处要担负起学校的治安任务，做好出入车辆人员的检查登记。要加强对易燃易爆及有毒物品的管理检查，要积极开展安全防范宣传，有效震慑各类犯罪活动。

（三）全面落实安全管理措施。学校要认真抓好安全责任制落实，确保安全措施监管到位。强化交通安全，一方面要加强学校和职工的车辆安全行驶的管理与教育，另一方面要做好学生的交通安全教育；强化消防安全管理，学校要在消防主管部门的指导下，开展火灾隐患排查整治；强化食品卫生安全，严格三个严禁，确保食堂无安全责任事故发生。

（四）加强网络舆情监管。学校要加强对校园网等监管，对网管人员要明确任务，规范职责，努力营造文明和谐的网络舆-论环境。

（五）完善应急处突预案和演练。各部门要结合实际，完善各类应急处理突发事件预案，有针对性的开展演练，确保一旦发生突发事件，能够做到快速反应、妥善处置。

（六）建立信访接待日制度。周一至周五，专任负责接访工作：

(一)认清形势，高度重视，加强领导。从即日起，学校教师必须抓紧抓实维稳安全工作，齐心协力，齐抓共管，坚决杜绝集体上访、越级上访事件的发生。

（二）公开按访，主动下访。按照相关文件要求，学校每天专任负责接访，坚持公休日不休息。对特殊信访个案要适时组织深入开展下访活动，变坐等上访为主动下访，尽最大努力把上访群众吸附在当地。

（三）深入排查，全力化解，包保稳控。对各类矛盾纠纷和可能引发上访的人员和群体，要深入排查，不漏一人，逐件落实包保领导和责任人，确保人稳当地。

（四）加强值班，定期研判，及时报告。学校领导小组成员要保持24小时通讯畅通，严格落实24小时值班制度，实行领导带班制度。要做好重要信息预警预报工作，加强信访社情分析研判，确保信息联络畅通，工作运转顺畅，应急处置及时。

**关于学校信访问题化解工作汇报精选四**

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工；凡是涉及到教职员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

在中心校的领导下，成立“学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

**关于学校信访问题化解工作汇报精选五**

一、加强学习，提高认识，增强责任感

纪检监察信访举报工作既是反腐倡廉的基础性工作，也是党和政府信访工作的重要组成部分。做好信访工作，有利于规范信访工作秩序和社会稳定，有利于及时发现与化解矛盾纠纷和信访突出问题，有利于保障人民群众依法行使检举、控告、监督等民主权利和维护自身的切身利益，有利于推动党风廉政建设和反腐朽斗争深入开展，对促进社会和谐具有十分重要的作用。我们认真组织有关人员认真学习了新的《信访条例》、今年三月制订的《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作意见》和今年3月27日召开的第六次全国信访工作会议精神，认真学习中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，准确把握新时期信访工作的指导思想、目标任务和各项要求，切实把思想和行动统一到中央要求上来，充分认识信访工作的职能作用，为党的xx大胜利召开创造了良好的社会服务环境。

二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

1、领导重视，积极参与信访举报工作的指导。定期召开信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。局领导认真做好信访件的批示和亲自接待来访，到目前为止，我局主要领导参与重要信访件研究会议4次。

2、坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。做到有问题早知道,早预防,早处理。

3、建章立制，强化制度管理。按照领导要求,信访室年初制定了xx年信访举报工作计划,要求各学校做好校务公开、师德师风建设等工作，校长做好管理工作,减少失误，发现问题及时整改，融洽师生、学校和社会的关系。

4、加大对信访件的初查力度，我局纪检监察人员在接到信访批办件后，都能及时进行登记，并尽最大力量及时进行深入初查反馈。

5、为了认真贯彻落实《信访条例》和中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访工作意见》，进一步健全信访网络，根据中共建瓯市委、市政府信访工作领导小组《关于完善市、乡、村信访网络的通知》(瓯委信[]8号)的要求，我市教育系统建立了一支信访联络员队伍。

6、为使信访工作队伍办事公道、作风优良、熟悉法律、法规和政策，提高解决教育系统信访问题的水平，不断改进工作，切实做到基层信访工作有人抓，有人管，重视解决初信、初访问题，在6月15日召开了教育系统学习新《信访条例》暨信访联络员培训会议，并且进行了新《信访条例》知识测试。

7、实行目标责任制，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

三、加强信访情况分析，充分发挥职能作用

1、今年上半年共收到信访件97件，其中中央及省、地批转件20件，市纪委、市信访局、市物价局等部门转来34件，自受理43件。

97件信访件中，反映收费问题的34件，占35.1%。其中，反映补课收费的13件，反映购买教辅材料的11件，其他收费投诉的10件。另外，反映人事职改方面的11件，占11.3%;反映校长个人问题的20件，占20.6%;反映学校管理问题的13件，占13.4%;反映师德师风方面的6件，占6.1%;反映民办校问题的2件，反映课业负担过重的2件，反映其他问题的2件，业务务外的7件。

2、信访举报件的主要特点：

⑴、尽管今年我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，特别是通过开学初的学校收费检查，学校乱收费问题得到了有效的治理，但对收费方面的举报仍然有增无减。当然，部分举报件的举报内容与事实有出入，如反映购买教辅材料的信访件较多，就说明一些学校在收费宣传工作方面做得不够到位，特别是与家长的沟通还不够。

⑵、反映学校管理问题，包括反映师德师风、校务公开等方面，特别是针对校长个人问题的信访件比去年同期略有增加。

⑶、个别学校在处理学生、学生家长事宜时存在偏激现象，导致投诉。

⑷、大多数信件因匿名，而且有的无中生有，因此信件在一些程度上无法查实与反馈。

3、及时将每次受理的信访件转给领导，让领导批示。在今年收到的信访件中，有近半是我们组织人员深入学校调查了解并反馈，其余的是责成有关部门和学校自查并整改。目前除业务外的7件，其余全部办结，办结率100%。这7件业务外群众信访举报件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

4、做好信访接待工作。我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，对来访群众耐心接待、妥善处理，不激化矛盾，不上交矛盾，立足将问题解决在基层，解决在萌芽状态，尽量不发生越级上访。今年共接待群众来访70多人次。

四、加大查处力度，完善信访监督

我局信访工作人员在接到信访批办件后，都能尽最大力量，及时进行深入初查并反馈。尤其是反映上述几个方面问题的信访举报件，我们更是加大督(查)办和责任追究力度。在今年的纠风治乱工作中，我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，对学校乱收费问题给予严肃查处。xx年共处理违纪违规问题6起，给予相关责任人党内警告处分的1人，通报批评的4人，信访约谈的2人，批评教育的12

五、明年工作思路

今年信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。四是向上级信访机关提供信息较少。鉴此，明年我们将着重抓好以下几项工作。

1、认真学习领会xx大精神和中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，努力实践重要思想，结合实际，深入调查研究新情况，新问题，与时俱进，不断创新工作思路、工作方式和方法，以适应新时期信访举报工作开展的需要。

2、加强对学校校务公开的督查，积极、主动做好宣传、沟通工作，使学校工作受到社会各阶层人士的支持。

3、抓好内页管理，规范工作制度，从信访受理、办理到归档都严格要求，按程序规范办事，认真做好各项基础工作，认真核查问题，严把信访件办结审核关。

4、加强信访工作，争取做到件件有调查，事事有着落，发现问题及时处理。

5、热情接待群众来访，妥善处理矛盾问题。多下基层，主动下访，尽最大努力息访息诉。为教育事业的发展努力营造一个良好的环境。

6、及时向上级信访部门提供信息，并积极完成上级领导及教育纪工委领导交办的其他任务。

20xx年我校信访工作坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照中央、省、市、县信访工作会议关于加强和改进信访工作，构建社会主义和谐社会的要求，以创建平安、文明、和谐校园为载体，紧紧围绕本单位的改革发展和稳定，认真落实《信访条例》，不断提升做好信访工作的水平，最大限度减少不和谐、不稳定因素，为学校各项工作的顺利开展营造了团结、文明、祥和的教育教学环境。现将我校20xx年信访工作情况总结如下：

学校党政主要领导高度信访工作，今年3月份全县综治信访维稳工作会后，就专门召开了党支部和行政会议，专题研究布置信访工作，成立了学校信访工作领导小组和工作机构，明确了领导班子成员的具体责任和内设信访工作机构的工作任务，制定《信访工作公开承诺制》《学校领导信访接待日制度》《学校领导干部下访制度》《信访工作首问责任制》《信访事项受理制度》《信访事项办理制度》《信访工作责任追究制度》《信访信息报送制度》等十项信访制度。还建立了信访矛盾纠纷排查调处工作小组，完善矛盾纠纷调处协调制度、报告制度、督查督办制度、定期回访制度等，学校领导在党支部会和校务会上定期研究布置如何做好信访工作，特别是在今年全国2会期、清明期、国庆期、世博会、亚运会、亚残运会等期间对学校信访工作作了专题分析，研究如何做好信访维稳工作，畅通信访渠道，准确预警研判。学校领导和工会干部主动深入学校教职工及家属、学员中进行不稳定，不确定因素的排查，切实掌握可能出现的非法信访动向和苗头，按照“疏导、教育、接待、协调、调处、稳定”的原则，依法依规及时处理信访工作和信访问题，加大从源头解决信访问题的力度，努力做到“隐患不积累，矛盾不激化，问题不上交，信访不上行”，杜绝越级上访，重复上访，集体上访，及时化解矛盾和纠纷，维护人民群众的合法权益和正当利益。

1、全面细致开展矛盾纠纷大排查、大调处活动，每季度安排一次，对排查出的重点矛盾实行领导包案处理。

2、实行周一主要领导接待日制度，分管领导及其他校级领导在周二至周五轮流接待日制度，对信访问题及时研究分析，采取相应措施。

3、在规定时间及时查办，回复信访案件。其中对上级有关部门交办的信访案件在规定的时间内办结并回复;对县政府门户网站网民提出的有关涉及我校的问题，及时下载交有关职能处室办理，并在办结三日办回复。

4、在上述各特防期间24小时值班和信访零报告制度，每15天进行一次矛盾纠纷排查化解工作，每月上报一次信访工作情况。

5、定期研究分析本校信访工作，及时总结经验提出下一步工作目标和任务。

6、建立和健全信访登记督办制度。做到信访案件件件有人管，事事抓落实，对所有来信来访都必须登记清楚整理归档、立卷保存。

四、加大对《信访条例》的宣传力度，加强对信访工作法规的学习，加大信访工作经费投入，强化硬件建设。

1、为纪念国家《信访条例》颁布实施五周年，结合来样实际在5月份，学校信访工作领导小组认真组织全体教职工学习和宣传《信访条例》活动。活动分三个阶段进行：

(一)动员阶段，〈4月29日-5月7日〉制定学习宣传活动实施方案，做好相关准备工作，广泛动员全校教职工积极参加学习《条例》;

(二)集中宣传阶段〈5月8日-5月20日〉，全体教职工认真学习学校下发的宣传材料并结合实际采取办专栏板、悬挂条幅、举办讲座和咨询等形式，大力宣传有关信访的法律法规。通过学习宣传《条例》活动使全校师生员工和家属了解《信访条例》的基本内容和要求，增强了学校教职工和领导干部做好信访工作的自觉性和责任感，教育和引导教职工必须依法有序表达合理诉求，信访只能在国家法律法规和政策允许的范围内进行。

(三)总结阶段〈5月21日-5月30日〉对活动进行总结;在全校形成崇尚法治，遵守信访法规的良好范围。

2、加大投入保障信访工作经费，强化硬件建设。学校专门设立信访接待室，配置专柜和办公桌凳，有专(兼)职信访工作人员使用专用电脑和电话机回复、来信、来电、来访。并按时向县信访工作领导小组办公室缴纳了信访工作责任金。

总之，一年来我校信访工作在县信访工作领导小组和县教育局的领导下，坚持“稳定压倒一切”的方针，在全体教职工共同努力下较好地实现了学校制定的信访工作各项目标，营造和创建了和谐美好的校园环境从而保证了学校良好的教育教导工作和生活秩序。

**关于学校信访问题化解工作汇报精选六**

“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实的做好学校的信访工作。现对一年来我校的信访工作总结如下：

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到师生员工;凡是涉及到师生员工及学生家长的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要性，从社会稳定的大局对待师生员工的利益和信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校设立了群众工作办公室，成立了信访工作领导小组。学校主要领导轮流到群众工作办公室办公，亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长反应的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

每期组织专门力量集中开展2一3次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园网、学校食堂、学生宿舍、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决，并上报。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件，防止出现违规越级上访。

按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各处室、各年级组都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

学校明确了网络安全负责人，强化新闻、信息的上传、下载管理，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，做到不浏览、偏信和传播反动信息，网络管理人员一旦发现信号不稳定和反动信息，立即采取果断措施予以切断或删除。

学校联合派出所等部门加强对学校食堂和校门外小卖部以及学校危险物品的安全管理工作。经常对管理者、经营者、使用者的监督指导，对不符合食品卫生要求的作限期整改。建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量及使用情况进行认真登记。严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

明确学生宿舍管理人员职责，严格学生宿舍的相关制度，认真落实每天班主任到学生宿舍制度和每周一次的学生宿舍不安定因素的大排查。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换;强化学校门卫工作;强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

学校联合银江派出所、银江治安室等部门，加强对校园及周边地区的治安整治，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保了校园及周边的稳定。

安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报局群众工作办。。

坚持对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

**关于学校信访问题化解工作汇报精选七**

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工;凡是涉及到教职员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

在中心校的领导下，成立“学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体的事件，防止出现违规越级上访。

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！