# 保安员培训的策划方案模板范文

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-01-31

*保安员上班时严禁离开工作岗位，所有己编排岗位的保安员要严守自己的岗位，不得做与本工作无关的事情。这次小编给大家整理了保安员培训的策划方案模板，供大家阅读参考，希望大家喜欢。保安员培训的策划方案模板1根据领导指示和实际情况。各项目主管对本项目...*

保安员上班时严禁离开工作岗位，所有己编排岗位的保安员要严守自己的岗位，不得做与本工作无关的事情。这次小编给大家整理了保安员培训的策划方案模板，供大家阅读参考，希望大家喜欢。

**保安员培训的策划方案模板1**

根据领导指示和实际情况。各项目主管对本项目下属保安员全面负责管理和考核。因此这次培训要求全体保安员(除值勤外)和项目主管全部参加，并且在培训过程中实行考核。培训结束后，根据实际情况对现有保安人员进行筛选和调整。

一、培训时间

1、全程培训时间为\_个月。

2、具体时间按排详见《培训时间表》

3、培训以操练和理论交叉进行，时间安排根据具体情况临时决定。

二、培训地点

选择我公司项目较集中的地方。

第三、培训目标

一、提高全体保安人员综合素质，树立良好的社会形象。

二、提高全体保安人员工作效率，服务质量，为业主(使用人)提供高效、周到的服务。

三、 提高全体保安人员自我学习、自我约束的能力，实现企业前景。

第四、培训管理规定

为保证这次全体保安人员的培训工作顺利进行，达到预期的目标，现根据我公司《员工手册》制定以下几条纪律，详见附则。

**保安员培训的策划方案模板2**

根据实际情况，针对全体保安员对业务技能和个人素质，进行全方位的军体素质、治安管理、消防知识等培训。全面提高全体保安员综合服务素质，以体现我公司服务宗旨，塑造良好的企业形象。

第一、培训内容:

一、保安管理制度(附:保安员守则)

1、保安员纪律、职责权限、职业道德规范、礼仪规定

2、行为规范

3、对讲机使用规定

4、保安人员奖惩制度

5、岗位职责

二、消防知识

1、消防安全知识

2、灭火器及灭火方法

3、义务\_的任务

4、火警报警程序

5、发现火警、火灾应急处理程序

三、治安管理知识

1、物业管理及治安管理的要求

2、正当防卫

3、保安类各种问题的处理方法

4、保安员交\_管理标准作业规程

5、易发生事故部位强化防范措施

四、军体素质

1、单列考核标准

2、擒敌应用技术动作

**保安员培训的策划方案模板3**

一、培训对象

30名新招聘保安

二、培训的目的和要求

培训的目的是让新保安了解公司的基本情况，熟悉公司的\'各项规章制度、掌握基本的服务知识、岗位工作的具体要求、必要的岗位技能、熟练掌握保安工作流程、熟悉小区业主和车辆情况。要求培训其间不得迟到早退和旷课，培训结束，考试不合格者，不能正式录用。

三、培训时间

20\_年5月22日----28日。

四、课程设计

公司背景介绍、小区基本情况介绍、公司规章制度、保安服务规程、消防与安全、岗位职责、工作标准、职业道德。

五、培训场地

小区配套中学多媒体教室

六、培训场地布置和设备准备

多媒体播放设备、粉笔、黑板擦、饮水机、桶装饮用水、手提式电脑等。

七、培训教师

公司总经理(公司介绍)、分管保安的副总经理(小区情况介绍、岗位职责、工作标准)、消防安全教师、保安服务规程教师、职业道德教师。

八、交通安排

公司人员自行解决，外聘教师公司安排小车接送。

九、午餐

标准7元/份。

十、经费预算

**保安员培训的策划方案模板4**

为了更好的推动丽池会所的保安各项培训工作的进一步开展，努力提高教学质量，为丽池培养合格的保安人才，使其成为维护公司治安、促进公司经济发展的中坚力量，结合专业设置的实际情况，特制定本培训大纲。

一、课程设置及内容

全部课程分为专业理论知识和军事技能训练两大科目。

其中专业理论知识内容包括：保安理论知识、消防业务知识、职业道德、保安礼仪、救护知识。

军事技能训练内容包括：队列、防卫术、交通指挥手势、勤务技能、消防技能、救护技能。

二、教学目的和要求

(一)教学目的

1、保安人员培训应以保安理论知识、军事技能训练为主，在教学过程中，应要求学员全面熟知保安理论知识及军事基础知识，在工作中的操作与运用，并基本掌握现场保护及处理知识。

2、职业道德课程的教学应根据不同的专业而予以不同的内容，使学员在各自不同的工作岗位上都能养成具有本职业特点的良好职业道德和行为规范。

3、军事技能训练以队列、擒拿格斗及交通指挥手势为主要内容，在发生突发事件时能够运用擒敌技术同不法分子做坚决斗争，保护国家财产以及自身安全。交通手势的学习主要是针对出入及停放在执勤区域内的车辆能够运用正确的手势进行指挥、疏导，防止交通堵塞及事故的发生。

(二)教学要求

1、保安理论教学

通过教学使学员熟知保安工作性质、地位、任务、及工作职责权限，同时全面掌握保安专业知识以及在具体工作中应注意的事项及一般情况处置的原则和方法。

2、军事训练

队列训练，使学员具有良好的军姿，严整的军容，协调一致的动作，严格的组织纪律性以及强壮的体魄，使学员在今后的执勤任务中能有效地防卫和制服违法犯罪分子，达到克敌制胜目的。

3、消防知识及消防器材的使用

通过教学使学员熟知掌握消防工作的方针任务和意义，熟知各种防火

的措施和消防器材设施的操作及使用方法，做到防患于未燃，保护公共财产和人民生命财产的安全。

4、现场救护

通过理论知识和专业技能方面的学习，掌握必要的安全防范知识，为以后工作打下坚实的基础。

三、教学中应注意的问题

1、军事训练过程中，教员要认真讲解每个动作的方法要领，亲自做好示范，使学员能够充分领会，防止摔伤、扭伤等安全事故发生。

2、理论教学教员应结合不同的案例分层次进行讲解，活跃课堂气氛，充分调动学员的学习积极性，使学员听的懂、记的牢、理解透、会运用。

四、教学内容及课时分配表

(一)教学内容

1、保安业务理论知识内容：(1)保安门卫服务;(2)保安守护服务;(3)保安巡逻服务;(4)现场保护知识;(5)各种特殊行业保安服务;(6)保安技术防范设备;

2、消防知识及器材使用共五章十五节

主要包括：(1)保安消防业务概述;(2)燃烧与灭火原理;(3)火灾常识;(4)火灾预防;(5)消防器材与操作使用方法。

3、军事技能训练

队列、格斗拳、交通指挥手势、防卫技术、消防技能、勤务操作、救护技能。

4、职业道德

根据保安工作的特点应具备的职业道德行为规范进行授课。

(二)教学分配表

保安专业培训时间为10天，为全封闭军事化管理，课时安排50课时;

1、军事训练： 20课时

2、保安理论： 10课时

3、消防知识：6课时

5、职业道德：4课时

6、实 习：10课时

五、教学建议

保安培训以军事项目的训练为主要内容，始终坚持“严格要求，严格训练、严格管理”的原则，使学员尽快从一名普通群众转化为一名政治可靠、业务熟练、技能过硬的专业保安人员，保安理论要具有针对性和可操作性，务必使其理论与实践相结合，适应其今后的工作。

**保安员培训的策划方案模板5**

一、培训目标

1、全面进步保安员综合服务素质，以体现我酒店服务宗旨，塑造良好的企业形象。

2、进步全体保安职员工作效力，服务质量，使酒店能为宾客提供高效、周到的服务。

3、进步全体保安职员自我学习、自我束缚的能力，识现企业愿景。

4、实现管辖区内无重大安全责任事故，无火灾、被盗、打架斗殴事件。

5、宾客、员工对保安服务满意率达95%以上，有效投诉处理率100%。

6、房屋及公共设施完好率达98%。

二、保安部任务

保安部是公安、消防部分在酒店进行治安防范、消防安全的重要辅助气力.保安部主要任务是落实各项治安、消防制度，维护酒店秩序，及时发现和打击违法犯法份子的活动，保护酒店设施及辖区内宾客的财产安全。保安部必须果断执行\"谁主管，谁负责\"和\"群防群制\"的原则，应履行以下职责：

1、负责做好\"防火、防盗、防爆、防破坏\"的四防工作，维护酒店范围内治安秩序。

2、严格治安管理，做好来访及加班登记、电视监控、全天24小时巡查、进出货物检查等治安防范工作。

3、严格消防管理，落实消防责任制，及时消除火险隐患。

4、积极配合公安机关打击酒店内及四周发生的违法犯法活动。

5、负责对酒店各用户治安、消防工作的宣传、指导和监视。

6、抓好保安队伍的业务培训。

三、岗位职责

1、保安部工作管理制度

2、保安领班岗位职责

3、保安警用器材使用管理规定

4、保安员培训管理制度

5、保安员岗位职责

6、大门口保安员岗位职责

7、大堂保安员岗位职责

8、当值保安主管岗位职责

9、巡查保安员岗位职责

10、保安设备交接制度

11、保安员平常管理制度

四、保安员佩带使用规定

(一)、警棍佩带使用规定

为严格规范警棍使用，特制定以下规定：

1、警棍是保安职员执行公务时佩带的自卫防暴器械，保安员应严格保管和使用，不得将警棍转借他人。

2、当值保安员应将警棍挂在腰带后侧。

3、不得在岗位上随意顽耍或挥动警棍。

4、处理一般题目时，不得手持警棍或用警棍指着客人讲话。

5、非紧急情况或人身安全未受要挟的情况下，保安员不得以任何借口或理由使用警棍攻击他人。

6、当值保安员要妥善保管所佩带的警棍，如有遗失或损坏，要照价赔偿。

7、交\_\_\_时要检查清楚后再交接，接收人发现警棍被损坏而不报告，应负责赔偿。

(二)、对讲机使用规定

对讲机是保安部必备的重要通讯工具，全体保安职员必须执行对讲机使用规定，熟习对讲机的性能，爱惜并熟练地使用对讲机。

(一)使用规定

1、持机人负责保管和使用对讲机，制止转借他人或将天线拆下来使用。

2、发现对讲机有损坏或通讯失灵，持机人应立即向直属上司报告，由部分主管检查后交工程部维修，严禁自行拆修。

3、严格按规定频率使用，严禁乱按或乱调其他频率。

4、严格按对讲机充电程序充电，以保障电池的性能、寿命和使用效果。

5、交\_\_\_时，交机人要讲明对讲机当班使用状态;接机者当场查验，发现损坏或通讯失灵，立即报告当值主管或班长。

(二)对话要求

1、呼唤对方时，先报自己岗位，再呼对方，并在最后讲\"收到请回话\"。

2、收接方回话后，呼方要简明扼要地将情况讲清楚，收接方收到情况或信号后，应回答\"清楚\"或\"明白\"。

3、用对讲机讲话时应使用规范礼貌用语，严禁用对讲机粗言秽语、开玩笑或谈与工作无关的事情。

五、紧急事件处理程序

1、突发事件的处理程序

(1)凡遇突发事件(指凶杀、抢劫、勒索、打架、\_\_\_、伤亡或重大纠纷等)，必须保持冷静，立即采取措施，并报告当值经理。

(2)扼要说明事发的地点、性质、人数、特点及损失价值。

(3)遣散无关职员，保护好现场，留意现场四周的情况。

(4)查看本部各类记录、出进登记、各电视录相，检查有没有可疑情况和职员。

(5)对勒索、打架事件，监控中心应密切留意事发现场的情况变化。

(6)对纠纷事件应及时了解具体缘由，积极调和，劝阻争吵，停息局势。

(7)对伤亡事件应做好现场保护和通知抢救工作;对明确已死亡的，应报派出所调查处理并通知殡仪馆。

(8)对触及刑事及重大责任事故或因治安、刑事案件引致的伤亡事故，应立即报告公安机关并由保安部领班协助调查处理。

(9)保安部经理、班长在接报突发事件后应立即赶到现场，做好疏通控制工作，避免局势扩大，并拍照留证。

(10)保安部领班组织职员除维护现场外，还需负责指挥调派职员做好布控切断，根据局势的大小程度报派出所、有关部分及酒店总经理。

2、殴打暴力事件的处理程序

(1)处理斗殴等暴力事件应保持客观、克制的态度，除非正当防卫，一般情况下应尽可能避免与客人发生武力冲突或争吵。

(2)巡查发现或接报有斗殴等暴力事件，应马上用对讲机、消防电话或其他最快的方式报告酒店保安领班，扼要说明现场的情况(地点、人数、斗殴程度、有没有使用武器等)。如能处理的，即时处理;否则监视现场，等待保安领班的指令。

(3)保安领班接报后应立即向常务总经理报告，并视情况派适当数目的保安员立即到场制止，将肇事者带往保安部接受调查。如场面没法控制，应尽快报派出所。

(4)斗殴事件中如酒店财产或职员遭到侵害，应拍照、保护现场，并留下目击者、扣下肇事者，作具体调查以明确责任和落实赔偿。

(5)如触及刑事责任，应交派出所立案处理。

(6)事件中如有职员受伤要及时组织抢救，并尽快送往医院。

3、偷盗等破坏事件的处理程序

(1)巡查发现或接报酒店内有人偷盗，应马上抓获现场嫌疑人。如气力不够，用对讲机、消防电话或其他方式尽快报告保安领班，简单说明现场情况，并监视现场等待保安领班的指令。

(2)保安领班接报后应立即向常务总经理报告，并应迅速派适当数目的保安职员到场制止，想法抓获肇事者，带往保安中心调查处理。

(3)事件中如有财产或职员遭到侵害，应拍照或录相，并保护现场，留下目击者，做具体调查，以明确责任、落实赔偿。

(4)如触及刑事责任，应交派出所立案处理。

4、电梯困人的处理程序

(1)消防中心接到电梯应急电话或巡查发现困梯，立即报告当值班长和部分经理，组织保安员到现场调和控制电梯和解救被困职员，同时将被困电梯的具体方位、电梯编号、停留的楼层通知工程部和电梯公司。

(2)监控中心通过电视监控屏观察电梯内职员情况，使用电梯应急电话与被困者联系，做好解释安慰工作。

(3)如遇特殊情况没法消除故障或被困职员中有身体严重不适时，应立即报消防部分或求助有关部分解决。

(4)保安领班填写重大事故报告表，具体记录故障情况及处理经过。

5、水浸处理程序

(1)当值各岗保安员如发现酒店范围内水浸，应立行将失事地点和情况报告主管，同时尽快采用就近的防水设施保护好受浸楼层各电梯口，以避免电梯受损。

(2)当值班长接报后应立即赶到现场查看情况，组织抢险。

(3)想法查明浸水缘由，并采取有效的阻截措施。如水浸是来自酒店外的暴雨洪水，应当在各低于水位的出进口使用备用拦水闸板和沙包;如水浸是来自市政地下水反溢，应当暂时将反溢的地下水道能往酒店的进口封闭，并用排水水泵将酒店的积水抽排出酒店外;如水浸来自酒店机管设施的损坏或故障，应当先封闭控制有关故障部位的水掣或供水泵。

(4)组织当值职员根据水浸情况，协同工程部采取有效措施，如将电梯开高离开受浸范围、封闭受浸区域的电掣、在水漫延的通道上摆放拦水沙包、疏通排水渠、开启排水泵、用吸水机等，尽量减少水浸而至的损失。

(5)水浸排除后，立即通知清洁员清除积水并清算现场环境，通知工程部查明故障缘由，修复受损的设施，尽快恢复酒店的正常运作。

6、停电事故的处理程序

(1)接通知酒店将在短时间内停电，应在停电前10分钟，用紧急广播通知用户。工程部安排电梯工，提早将电梯停在酒店首层;管理部派\_\_\_提早10分钟到达电梯厅维持秩序，禁止客人使用电梯，以避免停电期间有客人困梯。

(2)未预知的情况下酒店忽然发生停电，立即联系工程部，尽快采取措施恢复供电。

(3)使用紧急照明，保证公共地方及主要通道的照明。

(4)派保安员到各主要电梯厅及酒店出进口维护秩序。

(5)监控中心和巡楼保安员密切注视酒店各楼层，以防有人趁机制造治安题目。[\_TAG\_h2]

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！