# 软件测试年终总结怎么写

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-05-17

*工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性...*

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为你准备了《软件测试年终总结怎么写》更多范文，请持续关注工作总结频道！

>【篇一】软件测试年终总结怎么写

　　本人因需个人更好的发展和您的热忱诚意地邀请于####年#月##号来到贵厂面试，通过与董事长和您诚恳的当面沟通，了解到##集团历来创业的辉煌成就和未来发展的宏图目标，此时此刻已经深深地打动我愿到贵厂服务的决心，并于####年#月#号正式到司报到，自到贵厂入职上岗已有#个月之多，期间担任常务副总经理一职。

　　从担任此岗位那一天起就知道肩上负有工作压力的沉重性，之前和您沟通工作上的话题时，已经了解一些本厂现存在的内部管理上的弊端和不足。经过几天的摸索和了解，才知道本厂遗留的管理问题超过本人的意料，工作困难程度已超越我以前曾经历的管理模式。

　　入职七天内我的思想意识有些波动，是放弃还是留下来?当时真的左右为难，通过汪经理真诚地与我交流，在工作期间会遇到不少的问题及困难，但是我相信“解决问题方法总比出现的问题多”，所以我凭着对这份工作的热情及积极性和我多年的工作管理经验，没有什么不能解决的困难和问题，工作期间可以和大家共同解决各种管理上的疑难杂症和弊端，我对自己的能力充满了信心，一直在为建立一支规范化、制度化和有凝集力的团队而努力工作。

　　现本人将自入职以来到至今工作期间的工作情况和进展给予回顾，对一些问题在下面的内容中进行了具体的阐述和说明，并编写此总结报告书，呈交各位领导审阅，望各位领导过目后给予批示，如有不妥之处请批评指正。

　　公司内部管理存在的弊端和不足。

　　1、每个企业在建立和发展中不可缺少的四大资源是：资金资源、物资资源、人力资源、信息资源。随着社会经济体制改革和各行各业企业经营的发展，资金资源、物资资源和信息资源三大资源并不为现代企业发展的竞争焦点，而竞争或企业“活”下去的主要方面是企业内部管理，企业只有重视内部管理才是以后发展的根基，否则若干年自然被淘汰。现代企业管理改革=人力资源竞争，总而言之，人力资源则为现代企业发展的重要资源。

　　因本厂建立经营已有10年之久，发展历史比较悠久，过去全国企业普遍不重视内部管理，管理机制建设不健全，只重视生产和市场开拓，忽视行政人事方面的管理，并将人力资源排列最后一位，导致公司经营和内部管理不能同步发展，整体管理遗留很多弊端和不足，这就是存在问题的根源之处。我个人认为如公司不设立远大目标去发展，现在的企业管理模式还可以维持一段时间发展的(我想老板是不会这样做的)。如公司设立更大的宏伟目标，现在的企业管理状况和公司发展目标就不能成正比了，也就是现在的企业管理能力远远跟不上公司发展的需求。比如说，一个孩子在成长的过程中骨骼中缺少了钙元素，产生营养不良，那么这个孩子身材虽然长得很高，那又怎样呢?

　　2、我曾在文件管理柜中查阅过公司以往的管理资料，比如规章制度，工作标准和流程，质量管理体系文件等，其实公司很多所需管理资料还是有的，这不过没有真正的利用起来成为加强企业管理的法宝，而变成了一张张废纸陈列在文件柜内，实在可惜。

　　3、因没有企业管理基础，公司人员逐步形成散漫，“近墨者黑，近朱者赤”，新进人员同样熏陶，就变成了管理上的恶性循环，这也是本厂管理上的历史遗留漏洞和管理者最头疼的事情。

　　4、公司人员文化程度、素养、意识底子薄，公司人员有一部分小民意识太强，不知道其他成功企业的管理模式是什么样子，只是坐井观天，我行我素。有的员工在厂工作已到10年之久，平时也没有经常培训和指导，养成散漫的工作行为，每个人都在同一水平线上开展工作，没有超越自我的意识，平时工作能干就干，不能干就推辞的思想。团队精神意识极差。

　　5、公司领导干部班子大部分是从基层员工培养升职的，就产生了虽然在技术方面过硬，但在这种管理气氛中成长起来的干部，管理基础就不可能建立起来，所以在管理方面就不能独当一面和履行本岗位真正的职责，曾经有位主管这样给我讲：我只管生产，别的不要找我，我不会去管的!可想而知我们公司骨干的管理能力和知识达到什么样的水平。

　　6、生产车间劳动纪律差。生产现场管理七大方面是：“货期”、“质量”、“信息”、“纪律”、“产量”、“安全”、“成本”，其中劳动纪律直接影响公司整体管理水平和员工工作态度及行为的好坏，没有规矩，不成方圆。如果没有劳动纪律车间就会一片混乱，不但影响公司形象，而且影响正常的生产效率和秩序。这段时间据我观察在车间还是存在不少违反劳动纪律的现象，比如：员工坐姿不规范;不按规定佩戴工帽和工牌，上班穿拖鞋;在车间抽烟产生安全隐患;把推车当作玩具损坏公物的行为;上班时间玩耍手机;边做工边聊天;物品乱丢乱放;串岗，擅离职守、夜间工作时间睡觉等。

　　7、公司绩效考核运行情况人事部的成绩为“0”。此项工作基本上未启动，员工平常工作做好。

>【篇二】软件测试年终总结怎么写

　　伴随着充实紧凑的工作生活，20xx年的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。总结经验，吸取教训，我主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容；其中的失败和教训以及成功和经验；展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

　　一、工作的主要内容

　　在20xx年的工作中，我的总体任务是协助xx管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：

　　1.编写矿业权系统的各类文档；

　　2.矿业权系统的编码及bug勘误工作；

　　3.矿业权系统的测试工作。

　　下面依照时间来对我的工作进行介绍。初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利；若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

　　在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

　　在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现xx系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对xx系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

　　完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个xx的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

　　在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对xx系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。完成了系统的修补之后，我们的程序送到了xx进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

　　第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了xx所进行所检。在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成xx系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于x月x号编写完毕。

　　现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对xx系统进行回归测试。

　　二、工作中失败的教训以及成功的经验

　　对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

　　成功的经验：

　　1）敢于接受任务并想尽一切办法完成。的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽努力完成了任务。

　　2）勇于承担错误，正视自身的问题。工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到xx系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

　　失败的教训：

　　1）重视每一个细节，不要忽视小问题。在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

　　2）进行重复工作也不能大意。在对xx系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

　　3）考虑问题要严谨。在对xx系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

　　4）注重用户体验。在xx系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

　　三、展望下一阶段的工作

　　下一阶段短期内我们的工作主要针对xx系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习xx数据库和xx数据库的使用上的区别，做好从xx数据库向xx数据库的迁移工作。

　　20xx年的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

>【篇三】软件测试年终总结怎么写

　　这个学期我学习了软件测试这门专业课程，在学期即将结束的时候，我也对这门课程建立基本的了解和理解。软件测试这门课程作为软件工程专业中一门很重要的课程，已经在软件领域占据了不可替代的角色，当一个软件从雏形到真正的在一台计算机上运行的时候，谁也不能保证计算机软件能一步到位的满足人们的需求。所以就有了软件测试，其目的是：第一是确认软件的质量，其一方面是确认软件做了你所期望的事情，另一方面是确认软件以正确的方式来做了这个事件。下面我简单的写一下这个学期对课程的总结和收获。

　　我认为，在整个庞大的软件工程中，不管是需求分析、架构设计甚至是最后的debug，都会产生引入不管的机会，这就要求作为一个软件测试师要掌握丰富的软件工程原理和知识。测试的工作将会存在于整个项目周期，即在项目开始时需要各种分析调研时就开始了。尤其是在形成需求规格说明书时就有对文档的测试需求，甚至主导整个项目的走向。

　　软件测试对逻辑思维、学习能力、反应要求很高，是否有严密的思维和逆向思维也非常重要。做测试还要考虑到所有出错的可能性，有时候还要用一些非常规的的测试方法。软件测试还很注重软件性能问题，也就是要保证软件运行得很好；不同的使用环境下，考虑软件的兼容性同样重要。对于测试员来讲，会比开发人员更加重视软件产品的质量问题。

　　在测试过程中，测试者可能会为客户的需求角度考虑到更多，由此我们可以认为测试人员有权利决定产品是否可以发布。然而，通过一个学期的学期，我们又不得不懂得，软件测试人员不是万能的，测试人员在面对一个设计烂编码烂的软件时，也是无法不低头的，再怎么测试它也变不成优秀的软件。

　　通过课上的理论因为课下的实践和后半学期又因为身体力行于

　　1、最基本的测试的分类：从是否需要执行被测软件的角度，可分为静态测试和动态测试；从测试是否针对系统的内部结构和具体实现算法的角度来看，可分为白盒测试和黑盒测试。

　　2、然后就是，白盒测试中的逻辑驱动测试的覆盖率测试。

　　3、还有就是对于划分等价类和边界值法这一块，让我从模糊到明朗。

　　4、在初次写测试用例的时候，感觉真是纠结，用例写的很死板，看似简单的一个填表工作，要写好真是不简单。一开始写的比较不自然，有些生搬硬套，而且还很慢。在后来负责了对论坛新鲜事版块的测试之后，明白了测试用例其实就是指导怎么去执行测试，而且书写设计测试用例也要以熟悉软件的业务为前提，才能更好的去测试。

　　另外就是一个学期的学习让我纠正了几点误区：

　　1.有位大师曾说过：“软件测试的目的在于发现错误，一个好的测试用例在于发现从来未发现的错误，一个成功的测试是发现了从未发现的错误的测试。”由此我自认为测试就是为了找到bug，然而一个学期的测试学习经验告诉我这是错误的，如果只是为了找到BUG，那么BUG会成天缠着你。

　　2.在大家协力测试论坛的时期内，我曾认为这种大量的重复性的工作真的很乏味，可是在这乏味中真心发生挺多有意思的bug，意想不到的bug，所以我认为只要掌握了方法，在重复中寻到到创新的小惊喜，任何东西都有它的特点。

　　作为测试新手，通过一学期的学习，我认为能独立写测试计划，设计测试用例，精通一种测试工具，理解一种bug管理软件是新手晋级老手的必备素质。任重而道远？

　　在最后，我不得不提的就是细心和耐心了。这是我认为这个学期测试课上收获的了，课程要求测试时必须细心和耐心，我在想，如果以后真的工作在测试一系列的岗位上，要学会坐得住，用大量的时间和精力和bug斗争，分离、识别还有归类bug，是不是也能真的改变我粗心大意和三分钟热度的毛病。

　　最后感谢刘老师这学期的课程讲授，和实践中的指导和帮助。测试路程，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

>【篇四】软件测试年终总结怎么写

　　XX年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同事以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

　　一、总结：

　　1.自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大!我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

　　2.定下心来，踏踏实实：我学的是计算机专业，我的工作也是计算机方面的，以前有什么优势，但是踏入工作岗位后才发现，自己学的只是一个基础，只是有些方面或许比别人走的快一步，所以一切都要靠自己.自己要定得心下来学习.成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求.

　　3.团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要.以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

　　4.工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda、条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

　　5.课外学习：sql该学的已经掌握，c#学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

　　二、自身缺点

　　1.沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

　　2.心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意!

　　3.学习问题：对于课外学习c#这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！