# 202\_员工个人年度工作总结

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-05-13

*202\_员工个人年度工作总结（通用14篇）202\_员工个人年度工作总结 篇1 转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的20xx年就要到来了。走过20xx，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣...*

202\_员工个人年度工作总结（通用14篇）

202\_员工个人年度工作总结 篇1

转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的20xx年就要到来了。走过20xx，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨炼自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

在工作中，对照相关标准，严于律己，较好的完成各项工作任务;能够遵守纪律，团结同事，务真求实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在完成本职工作的同时，对其他部门要求协助的事情都能耐心、及时完成，给予帮助。对自身不懂的问题和知识能虚心听取同事们的建议，与同事相互沟通、相互交流。在领导和同事们的帮助下，扎实工作，积极进取，努力提高自身水平，履行好岗位职责，严格要求自己，认真完成领导交办的各项工作任务。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，有时对人处事的态度口气不好，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，向其他同事学习，努力把工作做得更好。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本人能够积极响应公司的各项规章制度，以公司的各项规章制度为准则加强工作责任感，及时做好本人的各项本职工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立科室的良好形象。

新的一年里我要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里已在暗暗的为自己鼓劲。在竞争中站稳脚步，取长补短，争取获得更好的工作成绩。

最后我希望在公司能有更好的发展，也希望我们公司能够做大做强，独树一帜。在建筑行业成为常青树!

202\_员工个人年度工作总结 篇2

我现在向你们汇报一年来我的工作、学习情况，请予评议。在厂党委、厂行政的正确领导下，在各科室部门的指导和全体职工的大力支持下，一年来，我能始终将车间生产放在首要位置，并时刻严格要求自己，以身作责。带领车间职工精细岗位操作，强化岗位管理，狠抓设备维护，圆满地完成了厂领导交给的电锌、精镉等各项生产任务。所做的主要工作如下：

一、主要工作成绩和经验：

1、能认真学习党的路线和党的政策，较好地学习了公司和厂里各项批示精神。通过学习提高了自己政治思想素质和理论素养。并将学到知识运用到车间的管理和车间的生产中，使自己在学习与工作中不断提高了工作水平。

2、在车间生产中，面对车间生产任务重、岗位人员紧缺的情况下，根据岗位实际合理调配劳动力，同时严格岗位考核，特别对电锌各岗位严格岗位责任制，对电炉扒渣、进料、扒皮、打包和精镉调整等重要岗位进行了强化操作管理，增强了岗位人员的责任心，提高了电锌、精镉产量和质量。预计今年可产出电锌\_\_\_吨以上，比\_年多产电锌\_\_吨以上，电锌直收率达到了97.2%，比上年提高0.1个百分点，比计划提高0.2个百分点;0#锌品级率达到了92.3%。精镉生产投入海绵镉503吨、金属量\_\_吨，完成精镉产量\_\_吨，与计划比多产镉锭36吨，镉回收率达到了92.6%，为计划的112%。全面完成了各项生产任务。

3、为树立我厂电锌产品形象，创造品牌，实现注册成功，首先，从强化职工质量意识入手，在今年内4次召开职工大会，22次班组长会，传输质量的重要性。特别是在7月、8月份生产注册锌的时候，我能带领大部分职工齐把质量关，2次只用了短短的几个小时的时间完成了1#和3#铸锭机的更换，保证了锌锭外观质量。10月份、11月份经我们的手生产出来的电锌分别在\_\_\_交易所注册成功。

4、为搞好车间现场管理和清洁生产，多次组织车间党、团员和班组岗位对车间生产现场的各类物料、行车轨道、卫生死角进行清理，共投入工时130个，转走各类物料60余吨，回收氧化锌灰、熔铸渣灰4.26吨，创价值2万多元，同时，对各班组规划了岗位卫生区，做到了从严考核，使车间现场管理有了较大的改善。年内，2次现场管理考核第一名，多次第二名。

5、从7月份起，协助厂锌项目办对新精镉工序的原炉子的拆除和新真空炉的安装，共熔化原合金锌39.7吨。12月初顺利地完成精镉的搬迁并投料生产，实现了达产达标。

6、我既是车间的一名管理者，又是车间的一员普通职工。

作为一名普通的职工，多年的电锌熔铸岗位，为我提供了许多宝贵的学习机会，也使我学到了不少的车间岗位操作技术。从电炉电锌到精镉生产每天我都会在一线岗位上协同操作、检查和考核。当处理碎锌、打炉结、更换感应器等重活、难活时我始终坚持在工作现场，直到任务的完成。对待工作，做到了扎实勤奋，无私奉献。能不分白天、晚上、节假日、星期天，时时以工作为重，处处从车间着想。使车间的各项工作得到了落实。

二、工作中存在的问题和不足

1、劳动纪律管理力度不够，年初，部分职工劳动纪律松散，个别职工有买班卖班现象。

2、无芯炉因炉料选型试验，线圈维修慢，使无芯炉生产时间短，积压了碎锌、渣锌约200吨以上10月份用电炉才熔化完。

3、职工的安全意识尚待加强，年内，共发生行车冲顶事故2次，锌模冲炮烫伤7人次。

4、计划生育的宣传和查处未到位，车间职工出现了一起计划外生育。

202\_员工个人年度工作总结 篇3

“我很棒，我真的很棒，我是最棒的，因为我是爱之家一员”。

“这是我的家，我爱爱之家，我要做家具事业的领袖，这是我最执着的追求”。这是武汉市爱之家实业有限公司为每个员工提供的自我激励及求生存、求发展的理想追求。于是，我们来公司工作第一、具备了不断进取的良好精神风貌和主人翁责任意识；第二、具备不断追求常规工作中的重点、难点问题及时解决好，工作中的细节问题认真处理好。因此，在工作中我们牢牢把握以下几点：

一、学习与运用

学习、学习、再学习。这是一个循序渐进的过程。有了学习就能提出真正的问题，就能有针对的主张高质量、高水平、高效率地工作。这种学习不靠装出来，而得益于长期的学习积累与修炼，并内化为一种自我秉赋与涵养。总而言之，有了学习我们工作中的大大小小问题就会迎难而解。

学习的方法是多种多样。有向书本学习；有向身边的好人好事学习。在向书本学习时，食堂师傅在接受大家意见的基础上，每到超市后，直接观赏那里成品——熟制品。然后将那里烹饪原料及制作说明一一拿回公司进行研究，从而提高炊事人员烹饪技术和水平。向身边好人好事学习时，我们看到公司员工（无任何人）只要有困难时，公司领导都积极主动帮助。比如：今年7月份二厂女工胡婷在宿舍沐浴时，不小心左手食指被电热水器电源击伤，公司领导得知这一消息后，首先亲自赶往宿舍进行看望，然后派员工将该同志送往医院进行医治。同时，又成立员工宿舍电器检修小组，并请外援专业人员对员工宿舍每个单元，每一户电器设备进行大检修，8月份将检查出完全不能使用的电热水器进行更换总计费用6×1000=6000元。这种举措使员工在公司住宿更有安全感了。还有当员工宿舍1-201、1-301、1-401、2-201、2-301室有漏水现象时，领导得知后，无条件地对这些房屋一一进行维修。所需费用5×380=1900元，从以上这一件件的小事中，让我们学会了“关心他人，比关心自己还重要的工作作风和严谨的工作态度。”；学会了“员工的琐碎小事，就是自己工作中的大事。只有把员工的琐碎小事解决好了，我们的工作才有成就感。

为使我们的学习更加落实到位。⑴每当住宿员工之间发生矛盾时，我们总是“以诚相待，以理服人”，循循善诱做好每个员工思想工作。从而避免了员工间在矛盾中不愉快现象发生或萌发。⑵每当来了新员工时，住宿床不够用时，我们限度地发挥好每张床位的作用。往往是只要有一张空床就立即搬运到所需要的房间去。这虽然是件小事，但搬运时先要拆，后要装。往往搬运一张，夏天一身汗，冬天一身灰。我们从不计较，“只要解决好员工住宿，让员工满意，就是我们工作中的乐趣。”以上是我们向身边好人好事学习所得到的一点收获。

二、工作与实际

通过多年来的工作实际，我们认为：“爱之家是一个干事业的地方。尽管我们在工作中有这样那样的困难，但只要我们真正把心思用在想干事上，把勇气用在敢干事上，把本事用在会干事上，把目标定位在敢干成事上，我们就没有爬不了的坡，就没有过不了的河，就没有干不成的事，就一定能够实现工作中的奋斗目标”。于是我们将员工食堂整个工作放在这个立足点上。在平时工作中重点突出一个“难”字。

要保证每个员工有一荤两素。这对于食堂师傅来说是多么困难的一件事啊！即要员工吃好或吃得没有意见，费用有不能再超过额定范围。面对现实，怎么办？食堂师傅在听取大家意见基础上，设身取地对食堂工作，像料理自己家一样精打细算，以不是妈妈胜似妈妈的主人翁责任意识。在经费方面：从不浪费一点一滴，真正做到货比三家不上当；在购物方面：腐烂变质物品不购进食堂，往往以肩挑人扛每天下午到皇经堂购菜，每周两次到古田二路采购大菜。在购这些物品中，特别在“三九”严寒天，北风把我们的脸、手吹冻了；“三伏”严热天，太阳把我们身体考熟了。她们总是以高尚的情操，将购回的物品精功细作，保证每位员工吃到满意的饭菜。

为使我们实际工作做的更好，十一月份，食堂煤气灶坏了，不能使用，但这种灶市面上没有卖的。因为这种灶是以前买的，更本没有配件卖，要换新产品但是价格贵，买回后又怕不好使用。怎么办？我们大胆地将坏灶零件拆下来，仔细观察了一下，然后主动与一车间机修工一起探讨研究，最后在大家智慧与实践中，终于将一个不能使用的灶维修成一个可持续使用的灶。看到这点，使我们感到很欣慰，欣慰的是我们的智慧得到实践工作的认可。这也是我们工作与实际的结晶。

三、理想与未来

一个人要发展，要进步。首先，对未来必须充满信心与向往，然后，必须要有知识。如果知识不丰富，思想不深刻，就极易在工作中手足无措，不仅办事理念缺乏可信度而且实际工作开展也梗阻不断。作为一名爱之家员工，可以立足于一种平平淡淡的生活，但在本职工作中要追求一份实实在在的成功，这种成功意味着为大多数员工所信任，最后，要树立丰富、冷静、勤勉的人生信念。这种信念意味着自己扮演好武汉市爱之家实业有限公司的一名员工应具备的角色。以上几点是确保我们公司基业常青的必要条件。因此，在今后的工作中我们要用一个“优秀企业员工”的信心、爱心，尽职尽责努力工作。这业就是我们发展与未来的必备条件。

202\_员工个人年度工作总结 篇4

本人20xx年8月进入公司，先后从事行政文员、人力资源管理等岗位工作。近五年来，我立足岗位，不断加强业务学习，强化业务技能。现将个人工作情况总结如下：

一、立足岗位，努力工作

xx年8月至xx年2月，我从事行政文员工作，在这个工作岗位上，本着“把工作做的更好”的目标，我立足岗位，积极工作，完成职责范围内各项事务。一是做好公司各阶文件的登记、修改、下发，完成质量体系中的A、B版文件的修订工作；

二是做好电话接转、电话通知、记录传达以及文件文印工作；

三是做好公司员工考勤管理，饭卡办理及统计；

四是协助做好公司来人来宾接待工作；

五是图书资料以及公司各类许可证件保管与查阅，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供方便。

xx年3月以来，我主要从事人力资源管理工作。根据公司各部门、车间人力资源需求以及公司招聘计划，做好人员招聘。先后6次参加县级以上大型招聘会，满足公司生产、发展、扩大的需求。做好新员工入职手续办理，分配至相关部门、车间，安排好住宿和就餐等事宜。

做好新进员工培训，使他们熟悉和了解公司厂纪厂规及作息时间安排。做好劳保、办公用品申购与发放管理，每月10日前统计部门、车间报下月办公用品需求计划，月底对办公用品进行发放，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

每周例会及时做好会议内容记录整理，根据会议宗旨和精神撰写会议纪要，对会议记录做全面检查，并存电子档计算机共享，便于有关部门查阅，以便更好地贯彻执行会议精神。

做好公司宣传文化建设，每月中旬编制记录公司发生的新闻及政策，并从网络或报纸上转载有意义的故事或文件，从而行成企业文化，于月底宣传栏公布《月度企业月刊》。

做好“6S”工作，每周组织生产、品质等部门对公司各部门、车间进行检查，对不符合项，进行公示，以促进及时整改。

二、加强学习，提升技能

从我进入公司工作以来，公司不断发展壮大，也对个人工作提出更高的要求，为此，我不断加强学习提升岗位工作能力。在这期间，我自学平面设计及CAD，并在现在工作上得到运用，如做好欢迎词、欢迎架、组织架构图、生产部编制的各车间作业指导书（彩版）、各车间统一制作区域标识等。

学习人力资源知识，参加市组织的企业绩效考核、绩效量化等相关知识培训，参加县劳动局组织的《劳动合同法》知识培训，通过学习培训，了解更多人力资源管理方面的知识，更好的指导自己做好日常人员招聘、培训等工作。

学习企业管理知识，利用每周一、三、五晚加班，从公司的图书资料中学习，简单了解企业管理知识、电池行业动态以及“6S”现场管理知识，并结合实际把“6S”知识运用到工作来，如xx年修订了“6S执行手册”，会同生产、品质等部门开展了每周的生产现场整顿活动。

当然，我也清醒地认识到自己在工作还存在着一些不足，如“6S”工作，虽然与前况相比，有很大进步。但在“6S”方面我还有很多不足，最主要是缺少持之以恒的思想，有时为了其他工作而忽略“6S”。且检查工作的深度不够，6S管理只是做到清洁，其他内容尚做的不够。

对员工培训方面更多地是注重了新员工入职培训，而对其他部门老员工培训督促不够。对劳保、办公用品主要注重申购和发放的管理，而对物品的使用管理还不够等等。

这些都是我今后工作需要努力改进的方面，在新的一年里我将按照《20xx年各部门培训计划》积极展开工作，在培训中全面推行6S等管理制度，同时加强对劳保、办公用品使用管理，尽力做到既不浪费，又能满足工作之需。

回顾以往的工作，我感受颇多，我从一名不谙世事的学生，成长为一名公司老员工。我觉的，我只作了我应该做的，却收获了很多东西，在我付出的同时，收获了成果，收获了成长，收获了公司的信任，在新的一年，我将加倍努力工作，为公司发展壮大贡献自己一份力量！

202\_员工个人年度工作总结 篇5

20\_年，我矿在赫章县委政府相关部门和集团公司的正确领导下，全矿干部职工兢兢业业、团结协作，围绕我矿安全生产和企业发展目标，本着“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，在生产技术管理、安全管理、质量标准化管理和工程质量等方面做了超多的工作，克服了地质条件复杂，设备陈旧影响等重重困难，合理组织生产，最终实现了全年安全生产的奋斗目标。具体资料如下：

1、生产任务完成状况

20\_年原煤生产共完成131800吨，圆满完成生产计划。

2、安全生产状况

由于兼并重组我矿于20\_年3月份进行了控股人更换交接，包括部分管理人员和生产队伍也进行了调整。20\_年7月份21003采面回采结束8月份转入21005采面生产。该采面地质条件复杂，遇断层构造顺槽下半段穿入煤层顶板，破碎带多，采煤队又是新来的，人员对生产工艺还不太熟悉，对安全生产造成较大影响。生产过程中，始终坚持安全第一的生产方针，加强顶板管理，严格落实过断层措施和防水、防有害气体措施。该采面在条件异常差的状况下，顺利完成回采任务，并实现安全回采。

20\_年顺利完成了20\_采面的安装工作和21003采面回收工作。在21005采面的安装和初采初放期间，矿成立安装指挥部，矿领导井下现场跟班，靠前指挥，协调组织，跟班到点，与工人同下同上，为回收和安装顺利进行保驾护航。采面回收安装及初采初放期间，严格按措施施工，以安全生产为原则，按工期按计划进行，实现安全顺利施工。

3、掘进任务完成状况

先是由于二采区开拓方案的几次变更，后是由于供电提升更换淘汰设备、仃产的影响，导致20\_年全年掘进进尺少，没有完成预期计划任务量。截至12月底，共完成掘进进尺1100米，完成计划的66%。

4、质量标准化方面

20\_年度，我矿用心响应上级部门号召，紧跟步伐，加大质量标准化推进力度，狠抓我矿采掘工作面质量标准化达标工作。制定了年度质量标准化考核管理办法及实施细则，并按办法进行实施，加大奖罚力度。坚持质量标准化旬检月评制度，对全月质量标准化达标的工作面，给予奖励，全月有一次以上不达标的采面，给予处罚，奖罚分明，起到很好的督促作用。以技术科为主所有的管理人员抓质量标准化资料软件工作，加大检查力度，并协助指导达标建立工作。每旬，组织各部室主管及相关人员，主要对地面及井下各点各面进行质量标准化专项检查。5月份顺利透过了三级质量标准化达标验收。

5、建立健全各项规章制度

进一步完善了安全管理、质量管理、设备管理、机电管理、干部管理、技术管理、经营考核、各岗位职责制等规章制度，及时修改了两大规程，完善了奖励约束机制。制度下发以后，各单位都进行了认真的学习，并认真遵守制度，促进了工作的有序开展。

6、培训方面：

加强培训学习，提高业务素质潜力。认真深入学习集团公司、上级部门有关文件，准备把握发展方向。按照矿统一部署，安全管理人员和特殊工种按计划送出去培训30人次;每月由矿长主持安全办公会，组织管理人员学习贯彻上级重要文件;以安全科、技术科为主组织新工人培训4期183人次;组织全矿所有人员学习新《安全生产法》3期，参加人员90人次，并组织进行了测试，合格率100%;并用心学习集团公司、矿有关文件及相关生产技术等知识，提高认识，理清思路，准确把握发展方向。

我矿今年共培训矿级管理人员6名，区队管理人员4名，特岗人员26名。

7、防治水方面

我矿每月定期组织有关部室负责人，对井下各个出水地点进行全面细致的检查，尤其是对出水较大的几个点，采用定期不定期的方式进行专项检查，并且留有记录。雨季期间，对井上、下进行巡检，发现隐患及时处理，真正做到了防患于未然。

探放水方面：由于一采区南翼开拓区域内的旧采空区资料不详细，为了确保安全掘进，我矿制定了比较切合实际的探放水设计，并严格按照设计组织施工。20\_年我矿共打探水钻孔20个，孔深共计1500米。

8、地面：变电所进行了房屋扩建，待矿井扩建项目的设计方案确定后开始设备安装。

9、煤炭销售方面受市场影响面临严峻的挑战克服了开拓新市场、交通运输不便等重重困难，销售煤炭12.5万吨。

10、对外业务联系与沟通方面也克服了部门人员不熟、环境机构不清楚等困难，透过我们的努力与上级各个部门的业务办理、周边煤矿的资料调查与沟通、外界有资质单位的业务办理等工作也等到了顺利开展。

202\_员工个人年度工作总结 篇6

入职公司至今五年以来，从门店会计到4S店总会计，无论是做事、还是做人我都从 华通 这个温暖的大家庭学到了很多很多 受人之托，终人之事 我做到了。展望未来，我对公司的发展和今后的工作充满了信心和希望，为了能够制定更好的工作目标，取得更好的工作成绩，我把参加工作以来的情况总结如下：

一、前期工作总结

对于企业来说，能力往往是超越知识的，公司对于人才的要求，同样也是能力第一。公司对于人才的要求是多方面的，它包括：组织指挥能力、决策能力、创新能力、社会活动能力、技术能力、协调与沟通能力等。

第一阶段(20xx年)：适应阶段

20xx年7月我进入了工作的独立，记得那时电动车的帐目情况已经堆积了2个多月，当时的首要任务(自定)是分清各股东的投资情况、库存的实物数量、厂方的帐务核对、出纳的现金盘核、最重要的是合理建帐(帐务具有延续性)，用了1个月做了3个月帐，当时帐套建完后我有种超越和窃喜的感觉。从新行业电动车的实体期初建帐、摩托车的接帐及业务的快速进入、税务的合理建帐、银行机动帐、风陵渡汽贸的认知，在对行业陌然的情况下，我幸运的加入了 华通 管理团队，看似简单的账单制作 日常业务 银行对接 建立台账 与厂商财务对接 业务衔接，一切都要从新开始。还有在昝经理的帮助下我对承兑汇票有了认知、了解。

我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，在领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点，而随后财务特殊身份更是加速缩短了我与 业务 之间的距离。干中学、学中干，不断掌握方法：积累经验;问书本、问同事，不断丰富知识：掌握技巧。

勤能补拙 ，利用时间总结完善自己的工作内容，建立了各种账套的模版，同时结合管理处实际情况先后内定了《财务收费流程》、《财务对接流程》，并在领导的支持和同事们的配合下各项流程得到了迅速的普及，为管理处日常财务工作的顺利进行奠定了坚实的基础。

第二阶段(20xx年 20xx年)：发展阶段

这一阶段在继续担任原职同时又介入了\*有限公司汽车分期工作，进一步巩固了自己财务工作经验的积累，同时也丰富了自身的汽车专业知识。进入日常管理之后，因为新招的分期会计与电动车会计，我由此又接触到了辅导新人的工作内容，我将自己的工作经验整理与新人一起实践，共同发现问题、解决问题，经过三个月时间的努力，新招的会计已经能够很好的胜任财务工作了。

年底电动车移交我又被介入分期公司接管财务，此时正逢汽车分期的高峰及国家对汽车养路费及税收制度改革，汽车养路费的取消直接关系着帐务大动作的调整，那年我整理了一套所有汽车分期的完整还款表，调整所有客户的养路费科目，由此制定了客户全款付清时用帐表核对的方法确定客户的还款金额，确保财务核算正确。我参加税务学习专业知识，积极配合制度改革，并在工作中小有成就，得到了领导的肯定，20xx是我在公司年奖\*元。

第三阶段(20xx年 现在)，不断提升阶段

20xx年公司上层领导的经营决策转型，为工作的需要与时代的适应，学习了一般纳税人帐务及国税金税工程，已熟悉增值税防伪税控开票子系统。同年9月由于福田奥铃品牌的代理，快速适应厂方的帐套系统。因厂方的返利非即返到帐，它采取的控制终端经销商的销售及资金的最大占用化，返利一票一返，每张增值税票的返利最高且不能超过所售车辆金额的30%，结合所上情况我建立了一套同以前又完全不一样的帐套，方便公司与厂方核对及公司车辆利润的明确化，一车一结。同年因公司搬迁，交通不变，我尽快适应了自驾车。

二、主要经验和收获

在华通工作的五年时间里，积累了许多工作经验，尤其是管理处基层财务工作经验，同时也取得了一定的成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位;

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态;

(三)只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责;

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好;

(五)只有保持心态平和， 取人之长、补己之短 ，才能不断提高、取得进步。

三、确立工作目标，加强协作

财务工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。我喜欢我的工作，虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是做为企业正常运转的命脉，我深深的感到自己岗位的价值，同时也为自己的工作设定了新的目标：

1.以预算为依据，积极控制成本、费用的支出，并在日常的财务管理中加强与管理处的沟通，倡导效益优先，注重现金流量、货币的时间价值和风险控制，充分发挥预算的目标作用，不断完善事前计划、事中控制、事后总结反馈的财务管理体系。

2.实抓应收账款的管理，预防呆账，减少坏账，保全公司的经营成果。

3.积极参预，配合领导开拓新的经济增长点。

公司的快速发展催人奋进，对我们每位职工提出了更高的要求，我明白，只有不断学习不断进步，才能更好地完成领导交办的工作， 路漫漫其修远兮，吾欲上下而求索 ，我决心在今后的工作中，严于律已，勤奋学习，在本职岗上做出更大的贡献。

以上是我对自己工作的总结汇总，敬请领导给予批评指正。在今后的工作当中，我将一如既往的努力工作，不断总结工作经验;努力学习，不断提高自己的专业知识和业务能力，以新形象，新面貌，为公司的辉煌发展而努力奋斗。

202\_员工个人年度工作总结 篇7

作为客务部重要分支机构，礼宾部承担着酒店“第一门户”的职责，是直接对客服务最多的部门之一，酒店今年的接待工作已告一段落，礼宾部在各级领导的关心和指导下，在其他部门的大力支持下，也在部门各成员的通力协作下，圆满完成了工作任务。现将礼宾部工作总结如下：

一、培训工作

1、20\_年礼宾部的培训工作是按照计划的阶段性培训目标进行。我部门在下半年新到岗三名员工，两名接机代表和一名礼宾员，首先对于新员工的培训采取，新老员工一带一的培训方式。让新员工在实操中熟悉业务技能，并且能在工作中得到全程的贴身指导与纠正。对于能够熟练掌握工作技能的员工还要定期进行工作程序标准及岗位职责的培训，以保证日常工作的规范性和准确性。

2、在培训形式上我部门进行了创新，先后开展了时时培训和交叉培训的形式。时时培训不拘于其他死板的培训形式、时间，在例会中以案例分析的形式进行业务培训，使培训连贯紧凑、生动形象。交叉培训也是我部运行较成功的培训形式，主要方法是不局限于本部门的业务技能培训，在培训期间穿插其他方面的培训。个人业务技能的多元化发展，对于服务质量的提高和一站式服务的实行都有着极大的帮助。

二、人员管理

1、礼宾部人员由礼宾主管，礼宾领班，礼宾员，接机代表四大板块构成，员工总计11人：一名礼宾主管，两名礼宾领班，五名礼宾员，三名接机代表，这四大板块在礼宾主管的统一管理，礼宾领班的协助带领下各司其职，又互为补充，四者共同构成礼宾整体，共同促进共同发展。

2、礼宾部日常工作主要依据三班倒原则，由一名主管，两名带班分别带领早班中班轮流上班，工作采取八小时制，特别忙的时候则由礼宾主管做出调度全体上班或综合个人因素与当日工作量，安排上班人员。礼宾部另一工作特征是交接制度，因为礼宾工作具有极强的连续性，许多事物我们不能一次性的替客人解决，这就需要下一个班次继续跟进服务。所以，信息的共享对于我们来说是相当重要的，三个班次在交接班的时候也是尽量做到认真仔细，毫不遗漏。

三、常规工作

礼宾部的工作包括行李寄存、物品转交、邮件收发、报纸的分放、租车等，除了这些基本的业务外，还有一项重要职责就是各种各样的信息问询。行李服务是我部区别于其他部门的一大特征，每位客人从入住到结束行程，其行李都由我部全权负责。酒店接待量大的时候自然我部工作量就会随之增大，但大家不会因为工作的“量多”而影响到服务的优质。

四、收获

在20\_年酒店日常工作期间，我们涌现了一大批优秀人物优秀事迹，他们在平凡的岗位上兢兢业业，受到了客人的 衷心感谢和一致好评。其它一些员工也收到客人的致谢礼品及口头表扬若干。五、良好经验的总结和自身问题的改善。

在20\_年的工作中，我部的各项工作都按照预先制定的计划进行，基本上达到了预期的目标。在工作的过程中我部一边总结经验一边进行改进，当然其中有些工作未能尽如人意，我们也在问题出现后进行反思，及时寻求解决方案。经过几次重大接待活动，从元旦到春节、五一黄金周、十一黄金周，礼宾部不断总结经验，更加灵活的处理事件、更加快捷的对客服务、更加灿烂的微笑，带给每位宾客家的感觉，一年中在与各部门之间的沟通上虽然曾出现一些小问题，但基本上都很顺利，对于问题的解决起到了积极的作用。在今年的工作中与外部门的沟通工作将作为工作重点之一继续加强。

在工作中虽然出现过许多问题，但都及时进行了补救，事后对问题进行分析实行了改进方案以杜绝错误的再次发生。例如因客人寄存物品损坏和根据客人对接送机的需要而制定了新的工作程序标准。在改正错误的同时也在不断进步。

202\_员工个人年度工作总结 篇8

1.20\_年即将过去，在这段时间里，我通过努力的工作，在辛勤付出的同时我也学习到更多，借此机会，我对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做得更好，自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。

2.随着新年钟声的敲响，20\_年就快结束，回首年的工作，有艰辛也有收获，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20\_年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

3.时光飞逝，伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，20\_年就这样快接近尾声，虽然我来公司时间还不太长，但是时间的脚步依然没有放慢它前行的脚步，经过这一段时间的工作，有很多所感所悟，现总结如下：

4.20\_年弹指间已过一年。总结我这一年来的工作，只能说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这一年的工作总结如下：

5.20\_年在全体同仁的共同努力下，在领导的正确指挥下，我们收获了丰收的一年，今天我的业绩完成了指标，这和大家的努力分不开，应为有了我们这个优秀的团队，大家相互帮助，通过扎扎实实的努力，给220\_画上了一个完美的句号。

202\_员工个人年度工作总结 篇9

进公司一年以来，在x总的领导与支持下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，XX年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

一、进公司一年来的工作表现

(一)正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过一年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

(二)一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，与客户沟通还在基本格式上徘徊，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。年终工作总结

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

202\_员工个人年度工作总结 篇10

一年来，本诊所在县卫生局和有关部门的领导和支持下，本诊所始终坚持以病人为中心，以积极的工作态度，为每一位前来就诊的患者提供热情服务，赢得了广泛的赞誉，现将主要工作总结如下：

一、接诊诊疗患者情况

20\_年，在本诊所就诊治疗的口腔类患者比上年度有明显增加，全年没有发生任何一起医患事件和医疗赔偿，所内发展态势良好。

二、坚持依法执业、坚持制度落实情况

本诊所口腔医师均取得口腔专业执业资格，诊疗活动中执行口腔诊疗规范，落实执行灭菌消毒制度，并严格执行药品价格规定，让患者刻服“看病难看病贵”的困难，为让每一个经济困难的患者来诊都能得到基本的治疗，诊所年内对经济特别困难的患者的治疗费用进行了减免。

三、医疗环境改善情况

为给患者提供一个舒适、安静的医疗环境，本诊所出资对诊所内医疗环境进行了改善，让患者能够在比较舒适的环境里接受治疗。

四、诊所目前存在的不足

爱牙护牙的宣传力不够，除应付日常的服务工作外，未能在较广的范围内宣传爱牙护牙的宣传，让广大群体知道爱牙护牙知识，做到早发现早治疗。

总之，过去的一年，本诊所虽然发展良好，全年没有发生任何一起医患事件，但是在成绩面前，我们必须保持清醒的头脑，以更加积极的态度，更加务实的作风、更加扎实的行动为患者服务。

202\_员工个人年度工作总结 篇11

20-年在紧张及忙碌中过去了。这一年生产部没有赫赫战果，但也经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我代表生产部将本部门一年来的工作情况及得失作出简要的总结，旨在总结经验，寻找差距，吸取教训，以求来年取得更大的进步。同时祈愿我们公司明年会更好!20-年，在谭总的率领下，在兄弟部门的支持下，在生产部各位同事的密切配合下，较好地完成了公司交给的各项任务，基本上达到了预期的目标，主要体现在以下几个方面。

一、GMP方面：

从20-年11月份起，生产部就着手GMP的软件编制工作，夜以继日，带领大家伙认真学习GMP条款，针对原有文件所存在的缺陷，按照GMP的要求，逐步完成了生产部所有相关文件的修订编制工作，其中包括：十一个《工艺规程》、《前处理操作规程》、《生产岗位SOP》、《生产管理规程》、《设备管理规程》、《设备操作规程》、《设备维护保养操作规程》、十一个产品的工艺验证、设备验证、设备清洁验证、厂房设施验证、空调净化系统验证、批生产(包装)记录等等。在省局GMP的现场认证检查过程中，以几条一般缺陷项得以通过，没拖公司GMP认证大局的后腿。在这里我想说的是，在整个GMP认证的准备过程中，幸好有谭总的英明领导与严格要求，有生产部各位同仁的密切配合与鼎力支持才得以完成所有工作。特别是王深军同志、李自慧同志、李觉玲同志，在这期间做了大量的工作，勤勤恳恳，任劳任怨。各班组长带领大家伙出色地完成了车间所有硬件设施的清洁卫生工作，为公司GMP认证的顺利通过奠定了坚实的基础。

二、生产任务完成方面：

20-年全年生产总值为1100多万元，总件数14500件。其中成品为163批次，胶块90批次、提取41批次。今年生产部一边应付GMP认证工作，一边组织生产，克服重重困难，较好地完成了公司全年的生产任务，基本上能在预定的期限内交货，保障产品及时供给，满足客户需求。

在这一年中，制剂车间管理人员紧缺，岗位人员时常流动，给生产安排造成了很大困难。并且经常遇到原辅材料、包装材料不能及时供应，给车间生产带来了被动。但是，生产车间在谭总的感召下，在李主任的带领下，身体力行，加班加点，完成了看似完不成的工作。提取车间岗位人员少，一人身兼数职，既搞提取，又搞浓缩，有时还要完成公司临时交待的工作任务，全年完成了几个人的工作量。

三、成本控制方面：

全年的生产成本，未出现大的异常波动。从中药材投料到成品的产出，均以产品收率来衡量工作成效。严格控制废次品数量，坚决杜绝浪费。车间从节约一度电，一滴水做起，做到“人离水止，人走灯灭”。各工序的产品收率无大的异常偏差，捏合工序全年的胶块收率实际为90%-95%，涂胶工序收率≥85%，含膏量为1.7的产品，每公斤胶涂5.7米布，含膏量为1.6的每公斤胶涂6米布，含膏量为1.5的，每公斤胶涂6.7米。切片工序每米膏布产片数126片左右。包装工序严格控制包材损耗率在千分之三以下。整个成品收率在90%附近徘徊。提取工序，大部分产品浸膏收率维持在20%-25%，有时甚至更高。特别是今年，提取工序自提颠茄流浸膏，生产成本是外购成本的50%左右，为公司赢得了更大的利润空间。

四、设备维护与改造方面：

生产车间大大小小的设备一共有132台，由于有些设备逐渐趋于老化，出现的故障频率有逐年上升之势，但是生产部维修班员工，一个人能坚持包揽所有的设备维修工作，还包括公司其他部门的水电及设备设施维修与维护，使公司设备设施能正常运转，为公司正常的生产生活提供了有力的保障。遇到特殊情况，节假日、晚上均须抢修设备，力保设备运行良好。20-年，为了响应国家食品药品监督管理局的要求，所有药品均需实行电子监管码，因此公司添置了一台捆包机、一台药品电子监管码赋码系统。生产部组织人员认真学习设备的操作方法，掌握操作要领，在短时间内能够熟练独立操作，使产品升级顺利过渡。

五、生产工艺方面：

公司现有常年生产的品种八个，三个中药材提取物，由于各品种原辅材料不尽相同，在生产过程中所表现出来的特性大相径庭。因此出现了各种各样的状况，甚至影响到了产品质量。特别是伤湿止痛膏、麝香关节止痛膏、伤湿解痛膏三个品种。在捏合过程中，经常出现胶块偏稀，涂胶时胶块不黏布，或者切片时透胶透油严重，废品较多。针对此种情况，生产部在谭总的率领下，调查偏差发生的原因，通过深入细致的分析，找到了问题发生的症结，逐步逐个攻克了技术难关，使产品质量趋于稳定，工艺趋于成熟。还有颠茄流浸膏，曾经一度收率偏低，生产部组织技术力量，在质量部的密切配合与大力支持下，通过多次的小试与中试，最终回归到11%的收率水平。

六、生产现场管理方面：

20-年自车间主任上任以来，在谭总的悉心指导下，将整个车间管理得有条不紊。李主任在岗位人员安排方面，雷厉风行。有时员工有情绪，就动之以情，晓之以理，从大局观念出发做通员工的思想工作，平时在自己权限范围内帮助员工解决实际困难，赢得了员工的拥戴。让员工在工作中甘心情愿服从调遣，有力地促进了工作的正常开展。现在制剂车间呈现出了一股很强的凝聚力与向心力，绝大部分员工都能自觉服从工作安排，使有限的劳动力得到了充分利用。车间严格按照GMP的要求组织生产，各种状态标志能及时悬挂，采取了相应的防止混淆差错的有效措施。每批产品生产完毕后或下班后及时做好清场工作，车间卫生状况在原来基础上有了很大的改观。各班组长能有效地组织本班员工完成本岗位工作，能及时做好批生产记录及设备运行记录。

七、安全教育方面：

20-年全年车间未出现过大的安全事故。在平时的工作中，管理人员在现场对员工进行安全教育，提示员工注意安全，注意设备操作要领，督促员工上班时间集中精力，严格按照设备操作规程及岗位操作规程进行生产。新进员工上岗前进行了相关培训，包括安全教育(主要是现场培训，看老员工操作，手把手教)，熟练后才上岗操作，特别是捏合、切片工序，再三强调安全事项，从源头上消除了安全隐患。

当然，生产部在20-年的工作中，是取得了一点小小的成绩，但是存在的问题也是不少的，具体体现在如下几个方面。

一、产品质量事故出现的频率较高。

比如元月份到十一月份，伤湿止痛膏捏合，时常出现胶块偏稀的情形，后经返工才趋于正常，但给产品质量留下了隐患。内包打码工序，曾几次出现打错码的情况，造成了包材浪费及耽搁了生产进度。外包喷码亦是如此，最严重的是十一月份喷伤湿解痛膏小盒的时候，20变为2“V”，由于没有及时发现，造成了2700个小盒报废。还有麝香止痛贴膏外箱印字，操作人员将有效期印错后，直接在外箱上涂改，违反了药品管理法，我本人在这里作个检讨，知道事情原委后没有果断作出换纸箱的决定，让涂改过的纸箱流向了市场，造成客户拒收的严重后果，同时给公司造成了直接与间接损失，为此感到非常愧疚。还有包装工序，特别是外包工序，经常接到客户反馈与投诉，要么少装，要么有些小盒上没喷码，要么收缩膜里面有铁锈。林林种种的质量事故反映了我们员工产品质量意识有待加强，车间管理有待加强。

二、GMP执行情况离GMP要求还有差距。

具体表现在：

1、员工培训不到位。员工上岗前未按相关文件进行系统的培训，都是匆匆忙忙上岗，在岗位上临时培训，这样员工GMP意识不强，甚至不知道什么是GMP，因此留下了产品质量事故隐患及安全事故隐患;

2、员工的专业素质有待提高。象提取岗位与捏合岗位，需要具有一定的专业知识的员工才能够胜任。而目前来看，还达不到这个条件，员工没有专业知识，很多方面不能自律，需要外部力量进行干预，可管理人员监控力度不能完全跟上，因而时常造成员工操作过程中随意性强，产品质量事故频频发生。

3、有些相关文件、记录未同步跟上，如设备维护保养记录、设备维护计划。设备方面由于缺乏专业技术人员，设备真正的维护计划、维护措施未制订出来。

202\_员工个人年度工作总结 篇12

作为一名行政司机，在这一年的驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不但学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念，认真完成公司交派的各项工作，一年来从未出现过安全责任事故。回顾这一年的工作，我主要作了以下几个方面：

一、工作情况

一年来，我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

(一)认真做好给领导的车辆服务。为了更好的为领导服务，我在较短的时间内熟悉了领导的工作、生活习惯等，并按照新的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为单位服务紧密结合起来。

(二)认真做好车辆的保养和维护。一年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终保持干净清洁，给领导以舒适的感觉;另一方面，通过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

(三)积极做到外出期间为领导服务。领导外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。一年来，在随领导外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

(四)是积极做好单位值班工作。根据办公室的安排，我在自己的值班期间，不随意外出，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，不会因为各种原因而影响值班出车。

(五)爱岗敬业，乐于奉献。加强业务学习，不断提高业务能力，做到干一行爱一行。认真学习业务知识。我在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名行政司机，我除保证了公务用车外，还要积极参加各项义务劳动。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做积极工作。要自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。

二、业务方面

在工作中，始终坚持不断学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。

我热爱汽车的驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德。

总之，在这一年来，我能在思想上、行动上与公司保持一致，团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了一定的成绩。但我深知，取得的一点成绩，是在公司的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。

202\_员工个人年度工作总结 篇13

如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。没有一丝的心理准备，公司安排我做信息收集整理工作，乍看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人;如果以冷淡的态度去做尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。

拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

其次，对我一年来的工作状况做一个小结。

(一)学习无止境，注重自身的职业发展，多参加管理培训课程。职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，通过对信息技术和互联网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的大量动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策提供依据。这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大地扩充了我的知识量。在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外，我还尝试着进行了XX项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

(二)即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

202\_员工个人年度工作总结 篇14

时间飞逝，光阴如梭，回顾即将过去的20xx年，是辛苦的一年、欢乐的一年、付出的一年、也是收获的一年，这一年各项工作开展得扎实有效，为了给明年的工作打下良好的基础，我将全年的工作进行如下总结：

作为基层的一线柜员，首先在勤奋敬业方面，我认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责。我热爱本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守支行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

业务知识方面，我刻苦钻研对私储蓄业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，在新系统不断更新上线的情况下，第一时间掌握新业务，熟练操作新系统。在实际工作中，牢记王行长的教导，办理业务时面带微笑，举手招迎，总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。

又在张行长的带领下我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密，照章办事，加强监督，保证资金和财产的安全，恪守信用，诚实服务，自觉遵守各种规章制度，对客户诚心、热心、细心、耐心，维护客户的正当利益，当发生业务时，存款业务本着先收款后记帐的原则，取款业务本着先记帐后付款的原则，认真审查凭证、票据的各要素是否真实、准确、合法后才能输入电脑。

保管好自己的磁卡、印章、重要空白凭证、密码等也是至关重要的，做到专人专卡、专人专章、重要凭证不空号跳号、密码不外泄并及时更换，日终做好轧帐工作。每天以高度的责任心和敬业精神对待自己所从事的各项工作，严格按规章制度和操作程序办事，防范任何风险的发生。

工作态度方面，本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。我始终坚持 工作第一 的原则，认真执行行里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以 客户至上 的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为客户提供规范化和优质的服务。

对待客户，我使用的是微笑服务，且做到 来有迎声，问有答声，去有送声 ，努力提供最优质的服务。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工。

回顾这一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，看传票的时候还是不够仔细和认真，个别工作做的还是不够完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。

在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为中行的发展添砖加瓦。通过这一年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之所短，一如既往地为本行的发展敬献自己的一份微薄之力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！