# 组长个人年终总结汇报

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-05-11

*组长个人年终总结汇报（通用6篇）组长个人年终总结汇报 篇1 \_\_\_\_学年上学期已接近尾声，作为年级组长，严格按学校的规章制度办事，在校领导的关心和本年级组老师的支持下，尽自己所能把本职工作做好。尽可能地发挥年级组的作用，配合做好学校分配的的...*

组长个人年终总结汇报（通用6篇）

组长个人年终总结汇报 篇1

\_\_\_\_学年上学期已接近尾声，作为年级组长，严格按学校的规章制度办事，在校领导的关心和本年级组老师的支持下，尽自己所能把本职工作做好。尽可能地发挥年级组的作用，配合做好学校分配的的各项工作，特别是及时做好上情下达工作。为学校教学这一中心工作能有条不紊地开展尽的努力。

一、协助抓好年级教师建设

1、加强师德建设，使教师素质和职业道德有了新的提高。

本学年开学初，我们认真学习教育理论，认真学习学校的各项规章制度，认真学习学校及各部门的工作计划，不仅提高了教师的思想认识，并且付诸教学实践，使广大教师认识到，在教学工作中，应全面贯彻党的教育方针，积极推进素质教育，用先进的文化科学知识和科学创新的思维意识武装学生的头脑。

2、注重营造办公室的学习氛围。

3、学校的安全教育永远放第一位，因为学生的生命是无价的，出了安全故学校的声誉就会受到很大影响。为了杜绝校园内的安全隐患，反复强调安全，提高教师的安全意识，特别是室外课安全。提醒班主任及担任室外课的老师，时刻牢记对学生加强安全教育。经过一学期的努力，本年组在本学期中没有发生一例重大安全事故。

二、做好上传下达工作

把领导的每一条指示，做好传达工作。对于教师的心声及合理的建议和意见及时向上反映。同时，记录好本学期的年级组长工作记载。如果发现某位老师有情结就及时做好思想工作。

当然，我的工作中还确实存在不足和问题。我们相信，有学校的正确领导，全体教师共同努力下，工作定能迈向更高的台阶。

组长个人年终总结汇报 篇2

尊敬的各级领导，大家好!

2xx年的工作，是在段领导和车间领导的正确领导和全体职工的支持帮助下，平邑线路圆满完成上级领导交给的各项任务，本年度里平邑线路工区共完成维修道岔12组、线路维修2km，保养道岔3组，兖石下行新线开通整治，东平线接管，以及认真完成了各项临时性任务。

本年度里，平邑线路工区轨检车任务较去年有了很大的提高，优良率达到了段指定的目标，同时，车载仪和添乘仪晃车得到了有效地控制。安全工作有序进行，没发现严重的“两违”现象，借此机会，我将一年来平邑线路工区的工作情况向大家作以下汇报:

一是严守作业安全。

“安全是铁路运输永恒的主题，是一块班组必须严防死守的阵地，丢了安全就砸了饭碗，失去安全这块阵地就失去一切”，这句话是我们班组长对职工开展安全教育的口头禅，工区工班长和安全员，在日常作业中坚持做到嘴碎一点，安全教育不离口;心细一点，安全预想，尽量周到;腿勤一点，作业过程中加强检查。我们还根据工区职工作业中的表现，对职工安全自控能力进行了排模调查，对于个别责任心差，安全意识谈薄的职工，不断加强教育，在工作中，工班长还把他们作为重点对象进行控制，坚决执行“谁的自控能力差就加强对他的互控、联控，不让一名职工在安全上掉队”的原则。在带班作业的过程中，工班长，安全员对于违章违纪行为大胆管理，发现问题总是及时指出，并组织职工集体讨论，职工们认识到抓安全是对事不对人，是为了大家共同利益，不但理解了，还逐渐形成了“违章违纪人人管”的良好氛围，向着安全自控型班组方向发展。

二是严把设备质量。

保持线桥设备状态的均衡良好，是工务部门的主要使命，我们首先从每月的设备检查抓起，从工班长的参与抓起，因为只有工班长亲自参与设备检查，才能对自已管理的设备做到心中有数，才能更合理地安排工作，确保生产任务的顺利完成。俗话说得好“滥干不如精干”掌握了设备质量的第一手资料，我们便对管内的薄弱环节进行重点整治。上行k82-k84路基翻浆，线路几何尺寸变化快，2xx年频频出现车载仪三级病害，由于我们下半年来勤检查，勤处理，不但有效地控制了几何尺寸的变化量，也使线路基础日益稳定。同时，在段领导和车间领导的帮助和指导下，我们还对站场，进行了深加工，对道岔进行了加强处理，基本上做到了把设备质量创优与打造工区品牌有机地结合在一起。

三是严肃制度落实。

这里，换句话说就是“按标准开展工作”。通过近几年的锻炼，我们认识到段上每出台一项规章制度，必定对安全生产起着积极的促进作用。为此，凡有新的制度出台，都组织相关人员进行学习，我们并细化了安全管理措施，分解了工班长的工作压力，使更多的职工参与班组管理之中，通过落实《安规》、《维规》，推进落实精细化作业标准，综合维修质量明显提高，遵章守纪蔚然成风。总之，班组的管理者从严肃制度落实中尝到了甜头，达到了班组管理逐步规范的目的，职工从严肃制度落实中尝到了甜头，形成了安全生产与经济效益双赢的良好局面。

四是关心职工生活，做好后勤保障，使职工安心工作。

职工最关心的问题有三：一是奖金分配;二是休息休假;三是伙食。细心周到的关心职工生活。职工是班组最宝的财富，是各项生产任务的具体实施者，细心周到的关心职工生活与搞好安全生产密不可分，为了控制伙食费，我们派职工轮流买菜，让大家掌握市场行情，伙食费用清晰、透明，每月的伙食费张榜公布。为了大家吃的顺心，我们经常根据大家的口味变换食谱，有职工生病，工班长便主动关心照顾，拿药打水，做病号饭。开展班组管理工作要抓住先机，把各项工作做在前面，只有这样才能从容应对各种问题，我们在每月初，都根据生产任务情况和段月度\*会的重点工作安排做出全月工作计划，合理安排劳动力组织实施，当月工作提前完成后，便主动去做下月的正常任务，将赢得的宝贵时间，用于职工的调休，有效解决了休息与生产在时间上的矛盾，解决了职工调休这个“老大难”问题，使大家在安全生产中时刻保持充沛的精力。

五是抓好“三线”建设。建线就是建精神。对于段开展的“三线”建设，我们一方面加强管理，巩固既有成果，延长段“三线”建设投入的利用周期;另一方面发挥职工群众智慧，不断在巩固成果的基础上创新。“三线”建设的开展丰富了职工的生活，陶冶了职工的情操，使平邑线路工区这片土地上荡起了无限生机。

六是开展节能降耗。减少生产成本，是提高企业效益的重要手段。2xx年，我们积极开展节能降耗活动，使全体职工养成了节俭的生活和工作作风。每日作业，我们都清点职工的工具，收工后一一对照，对于损坏的工具，使用者必须讲清原因，并经材料员许可后方准更换，做到了工具定人，避免丢失和意外损耗;每一处用电开关我们都有指定的节能负责人，工班长每日对节能情况进行检查;每日作业过程中，我们都及时将旧料收回工区，分类摆放，能利用的尽量重复利用;以上，是开展班组管理情况的汇报，希望大家多提宝贵意见，帮助我们工区在各方面工作更进一步。

组长个人年终总结汇报 篇3

在工厂当车间组长已经不短的时间了，在这段时间了，我学到了很多。有如何管理车间员工，处理好与员工的关系以及和上级的关系，如何激励员工加大生产，提高他们的积极性，这是我学到的感受了。

一年也要过去了，在年终的时候写出自己的心理感受和总结，用来给明年我以激励和鼓舞，我相信我能够做到。

一、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。(生产主管招聘)

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

二、班组的建设与管理得到加强。

1、充分利用例会和车间班前班后会，将公司第二次创业的精神认真传达，使车间员工真正领会到公司的发展要求、前景和目标，筑建员工以厂为家的思想。

2、加强了班组培训学习。车间班组长的责任直接影响车间的工作质量，因此，在XX年的班组建设中重点加强了班组长的培训与学习，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

三、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

四、生产、技术管理得到加强。积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

五、狠抓安全管理不放松。

1、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了XX年的安全生产。

2、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

20xx年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

3、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

4、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

二、生产、成本方面：因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、技术岗位的培训欠缺。现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定会下降。我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸取。我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和技术水平。

2、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

3、交接班不协调。比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证\*工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

4、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

以后的生活就是这样了，我不求做到，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，我会做好的!

组长个人年终总结汇报 篇4

我叫，今年27岁，中共党员，大专文化，现任××煤矿掘进一区副区长。几年来，我先后从事过巷道掘砌工、质量验收员、掘进班组长、安全监察员等多个工种。在不同的岗位上，我虚心学习，扎实苦干，不断进取，由一名计算机应用专业的大学毕业生逐渐成长为一名采掘区队的管理人员。下面，我就把几年来的工作体会向大家汇报一下。

从最艰苦的岗位做起

x年6月，我从南京机械高等专科学校毕业后，被分配到白庄煤矿工作。由于分来的学生多、岗位少，所有大中专毕业生都要到采掘一线接受锻炼，我分到了掘进一区。来到区队后，领导知道我是农村出来的学生，很不容易，就想让我上大班，在区里抄抄写写，干点零活。当时我一想：组织上要求我们到采掘一线，是为了我们能够健康地成长，吃点苦、受点累算什么?于是我就婉言谢绝了领导的好意。没想到，这一干我便与掘进工作结下了缘。

下井第一天，现场的环境就给我上了深深的一课。迎头隆隆的机械声搅得我心慌意乱，飞扬的粉尘让我无处藏身，刺鼻的炮烟使我上气不接下气......。面对这些，我没有多想。我知道，工友们都在嘀咕，决不能让他们小瞧了我......。那一天，我是拖着疲惫的身体回到了宿舍，饭也没吃便倒在床上，心里越想越不是滋味：十几年寒窗苦读，本想找个既挣钱又体面的工作，到头来却干上了煤矿采掘工。一连几天，我情绪很低落，工作时的劲头也小了。这时，区队领导看出了我的心思，便找我谈心，语重心长地对我说：“干煤矿，是一个艰苦的工作。你是大学生，在这个岗位上可能很短暂，但对你的成长却十分关键，如果连最基层的工作都干不好，以后又怎能担当重任呢......”领导的一番话，使我认识到自身的不足。我暗下决心：一定要干出个样子来，不辜负领导对我的期望，给咱们大中专毕业生增光!

从那以后，用工友们的话说我象换了一个人：别的青工下井后，大都在迎头后面倒倒车皮，清清卫生，干干零活，我却主动钻迎头，和班组长、老工人一块儿干。我不怕吃苦，有什么活儿总抢在先、干在前，有什么不懂的、不会的就虚心向他们请教学习。由于我对掘进工作没有系统的理论知识，又缺乏具体的实践经验，许多东西需要从头学起。为此，我利用业余时间找来有关掘进工作的书籍进行学习，有弄不明白的，就向技术员或老工人请教;到了迎头，我自觉把理论知识运用到实际工作中，积累了大量丰富翔实的第一手资料。通过自己的不断努力，我较好地掌握了掘进工作中的各道工序，对各种操作技能都能熟练掌握。

20xx年7月，区队领导让我担任迎头组长，便找我做工作。我明白领导的意图后，二话没说便表了态：“只要工作需要，让我干什么都行!”第二天我便“走马上任”了。那年，我刚好24岁。

干掘进不容易，干掘进组长更不容易。不但自己要在迎头领着干，还要善于组织，调动好全组人员的积极性。记得在3202掘进时，现场打下山，坡度大，淋水急，而且岩石特别坚硬，难以爆破。个别工友犯畏难情绪，导致出勤不正常。我就挨家挨户地找到他们，劝他们正常上班。很快，在我的努力下，全组职工出勤正常了，干劲也足了，当月进尺35米，创造了全矿单组单月全岩进尺的记录。为此，矿上还敲锣打鼓地给我们送来了贺信及慰问品。

20xx年11月，矿选树了我《岗位成才，奉献矿山》的先进典型，分三班给全矿职工做报告。我的事迹很快在全矿职工家属特别是大中专毕业生中引起强烈反响。他们都认识了我这个“学计算机，开扒装机”的大学生工长，一些毕业生还主动与我交流思想，探讨心得。这件事让我再一次认识到：不管在什么岗位上，只要肯努力，是金子总会要发光的!

知识只有与实践相结合，才能转化为生产力

干组长期间，我发现班组劳动效率不高，有窝工、怠工现象，大大制约了我区掘进进尺“上纲要、创水平”。这时，我想起了上学时学过的“统筹学原理”，对提高工时利用率很有帮助，于是我将掘进时的各道工序进行合理划分，把全组人员根据其特长进行合理分工，优化组合，使其各负其责，各尽其职，有效提高了工时利用率。我组进尺月月在全区名列前茅。

就这样，经过在班组长岗位上的锻炼，我对现场安全管理、生产组织、工程质量等积累了丰富的经验，为今后走上管理岗位奠定了基础。

20xx年4月，由于工作需要，我被调往安监处负责掘进专业的安全检查工作。期间，我怀着高度的使命感和责任心去抓安全促生产，在做好值班、盯班、检查等工作的同时，我注意到：安监处在“三违”管理上，仍采用人工方法，既费时又费力。我想，如果能将微机运用到安全管理上，那该多好啊!就这样，我充分利用自己的专业技能，自学选定的编程环境VF6.0，收集了大量数据，投入了大量精力。一连半月我吃住在矿，除了下井，其余时间都泡在微机室里。功夫不负有心人。一套集“三违”管理、隐患排查、事故分析于一体的“安全信息管理系统”终于完成了!通过调试应用，效果良好。此系统获得矿20xx年度QC优秀成果奖。

几年的工作让我认识到：知识是财富，但只有做到“学以致用”，与实践相结合，才能转化为生产力。

永远把工作摆在第一位

安全是煤矿“天”字号大事，是职工群众的福利。安监处人员下井次数、违章指标都是有规定的，我没有为完成指标而工作。每次下井，我都要在现场多转转，多查查，有时一天要下两三次井。工作中，我协调生产关键环节，及时排查现场隐患，纠正职工违章行为，做到严格监督，深查细究。

20xx年6月的一天，母亲打来电话，说父亲确诊为胃癌晚期，正在泰安市中医医院治疗。得知这一消息后，我处理好手头的工作，匆匆前往医院探望重病的父亲，当看到父亲痛苦的面容、瘦弱的身躯，甚至连看我一眼的力气都没有时，泪水夺眶而出……可是，我想到现在正是全矿实现安全生产两周年的关键时期，安监处人手紧，我不能在医院呆过多的时间，当天下午就回到了矿上。

在父亲住院及去世期间，我没有多休一个班。我把失去亲人的痛苦埋在了心里，转化为工作的动力，为我矿顺利实现安全生产两周年做出了应有的贡献。

20xx年1月，我被调任掘进一区副区长。由于自己曾在掘进一区工作过，对工作环境、人员状况比较熟悉，所以适应工作较快。工作中，我严格管理，积极献言献策，主动协助区长、书记抓好区队各项工作，自觉维护班子团结，促进了全区工作上水平、创佳绩。

进入3月份，我区现场条件变化大，矿要求区队干部三班盯现场。一天夜班，我正在开班前会，妻子打来电话说女儿不慎被开水严重烫伤，需要到中心医院紧急治疗。电话里听到女儿撕心裂肺般的哭声，我无比的心疼，真想立刻飞到她的身边。可是那天正好赶上没人可以替我上夜班，又不能空班。我向妻子说明了情况，又毅然和工人们一起下了井。通情达理的妻子没有责怪我，默默地承担起了这一切......。后来，见到瘦了一圈的妻子，我觉得对家庭、对妻儿没有尽到责任，内心十分愧疚。但是，为了区队工作、为了企业发展，这样做很值得。

几年来，在平凡的岗位上我虽然做了一些工作，取得了一定成绩，但与领导的要求、与其他先进人物相比还有很大差距。我决心以这次会议为动力，继续发扬煤矿工人特别能吃苦、特别能战斗的拼搏精神，不畏艰难，尽职尽责，尽心尽力，在平凡的岗位上创造新的成绩，谱写新的篇章，为矿区的兴旺发达再立新功!

我的汇报完了，谢谢大家!

组长个人年终总结汇报 篇5

一、进步自身素质程度

班组长是是一线生产的直接指挥者和组织者，在组织中起到承上启下的症结作用，班组长的治理程度和自身素质的高低将最终影响公司的经济效益以及战略目标的实现。作为一名班组长，首先必须要有高度的责任感，对部下的班构成员负责，对生产的质量负责，对上级下达的指标负责;其次要懂生产流程、熟悉业务知识、技巧功底过硬，会使用班组里的各类设备。带动班构成员顺利完成工作指标。

二、严格治理班组

在班组治理工作中，要用规章制度和稽核细则来治理班组、约束班构成员。班组在分工协作方面，工作要细，责任要到人，职责要明确，并与效益奖金挂钩相结合，从严稽核，使班组各项工作有章可寻。使班组治理形成优越的运行机制。在班组从严治理工作中，鼎力鼓吹从严治理的目的和意义，赓续进步班构成员对从严治理的认识，统一思想，使之变为自觉的行动。使班构成员认识到从严治理是维持正常工作秩序，包管平安生产的紧张步伐，是对班构成员高度负责的体现。同时本身要处处以身作则，严于律己，工作上要求班构成员做到的，本身首先得做到，要求班构成员不能办的事，本身首先不能办。

三、进步班前会质量

班组必须每天开好班前会。班前会应至少包孕以下四方面内容：

1、当天的生产计划、作业任务。

2、昨天发生的非常状况。

3、对班构成员个人或班组进行口头表扬。

4、对班构成员鼓吹企业的治理文化、政策方针、发生的大事等。

四、实时沟通、了解班构成员思想动态

一个班组有多个成员构成，每个成员因为本身的性格、配景不合，对工作的态度也不一样，比如有的自觉得这些活对照简单，做举事情来不免眼高手低;有的人工作光阴长，自持资历老，会挑一些轻活干;有的人新进厂，对人和设备还不是很熟悉，工作起来不免会畏手畏脚;还有，有的人仔细认真，有的人大大咧咧，各式各样，不尽雷同，光阴长了，这些小问题如果得不到办理，势必会影响整个班组的凝聚力和战斗力。这就必要班组长要主动地多与列位成员进行沟通，了解他们的思想动态，依据每个人的具体环境，进行办理问题。

五、20\_\_年

新的一年意味着新的动身点，新的机遇，新的挑战。在这一根基上，我必须拥有新的高度，在原有的根基上奋不顾身，认真进步业务程度，为公司的成长，供献本身的力量。

因此以下几点是重点成长偏向：

1、增强政管理论和技巧知识学习，全面进步本身的政治文化素质和业务程度。

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手。

3、增强与矿工兄弟班组的沟通互助，认真学习，增强治理，尽力使班组形成连合一致，勤奋工作的优越气氛。

4、全面完成领导交给的各项任务。并且日升日高，赓 续挑战新的工作。

总之在这近一年的工作，尽管有了必然的提高和造诣，但在一些方面还存在着不够。比如有创造性的工作思路还不是许多，个别工作做的还不敷完善，这有待于在往后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，尽力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新程度，为锦界煤矿的成长做出更大更多的供献。

组长个人年终总结汇报 篇6

回首过去的一年，首先要衷心的感谢所领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我有信心和动力做好班组的各项工作。

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

一、坚持做到文明服务

收费站是最能体现优质文明服务的地方，我们是窗口单位，我们每天服务于广大的司乘朋友。我们的一言一行、一举一动随时随地的展现高速公路的形象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我从思想上都能高度重视，都能按照公司及所部的要求严格要求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。

二、严守岗上纪律

班组对岗上要求是非常严格的，首先认真学习各项规章制度、收费员百分制考核办法，以准军事化的标准严格要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

三、认真负责做好收费业务

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

四、绿通车辆核查严格把关

对申请绿通免征车辆进行两人检查，认真把关，不让那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有乘之机。在今后的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。

五、切实掌握员工思想动态

班组长是为班组员工服务的。我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制;另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

六、工作中的不足

1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

20\_\_年已经到来，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战,一定要努力打开一个工作新局面。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作能力，为南新收费站的明天作出应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！