# 年终护理部工作总结模板

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-04-18

*年终护理部工作总结模板【7篇】如何把一年一度的年终总结写出新花样呢?回顾这一年的工作历程，付出了努力，也收获了成长，这也意味着，又要准备开始写年终总结了。下面是小编给大家整理的年终护理部工作总结模板，仅供参考希望能够帮助到大家。年终护理部工...*

年终护理部工作总结模板【7篇】

如何把一年一度的年终总结写出新花样呢?回顾这一年的工作历程，付出了努力，也收获了成长，这也意味着，又要准备开始写年终总结了。下面是小编给大家整理的年终护理部工作总结模板，仅供参考希望能够帮助到大家。

**年终护理部工作总结模板篇1**

经过x年的工作和学习，看到医院的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和医院一起成长。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为医院创造价值，同医院一起展望美好的未来。

在\_\_医院这里工作一年的时间，这一年就像是我的一个转折，刚刚来到x医院的时候我还是什么都不知道，刚刚步入医院开始做护理工作，其实很都方面的东西对我来讲是陌生的，我比较喜欢在工作当中找打正确的方式，这一年来我每天努力认真，其实不仅仅是为了做好自己，还有就是给自己一个交待，这些所有都是为了让自己变得优秀，作为一名护理工作者我自身的一些情况是必须要加强的，我不认为这些都是可以变动的，只有把工作做好，才能不愧对自己，这一年的工作我实在收获很多，刚刚来到医院的那么陌生，生疏，甚至在知识面的一些欠缺都得到了弥补，现对这一年的工作总结一番。

一、脚踏实地做好工作

作为一名新员工我觉得东西都需要学习，其实很多时候都是一种错误的判断，现在的我就是对生活对工作的一种坚定，经过这一年的护理工作我实在是感觉到了很多收获，作为一名护理工作者不是什么事情都能够做到最好，只有不断的学习，只有一直把工作当成自己事情，认真去对待才能慢慢进步，这一年来我踏踏实实的在做好每一步，我深深的知道只有一步步来才能稳住，作为护理工作者我的工作非常重要，需要很认真，这是对自己对病人，对医院的负责，一年的时间其实很多时候都是感觉很累，这是事实，做护理工作没有什么时候不会感觉到累，我非常相信只有把这些都做好了，只有让大家都看到了自己的进步才是真的进步，脚踏实地做好这份工作我相信自己会更加优秀。

二、工作学习

对我来说这是非常宝贵的机会，我在日常的工作当中必须要做到这一点不让自己后悔，踏入医院工作我非常虚心，这里很多东西时候我没有接触过的，这也是最让我感到意外的，自己系统的学习了好几年的时间，其实在医院差不多就是白纸一张，我很喜欢这种在工作当中进步的感觉，我非常愿意相信这些都是可以稳定下来的，在\_\_医院这里我明白了很多道理，只有不断的学习，只有向比自己优秀人虚心请教，慢慢的自然就能看到进步，这是必然的，我知道自己刚刚在\_\_医院工作一年的时间，这不是一个很长的时间，以后我护理工作路，还有很长，完善好了自己才能进步。

三、自身的不足

在一些缺点上面我从来不遮掩，我知道只有改掉才是正确的，没有什么坏的习惯是克服不了的，我也一定在日常的细节多多努力，做好相关的纠正。

**年终护理部工作总结模板篇2**

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

一、社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成医疗护理质量与安全管理小组，负责本科室医疗护理质量和安全管理。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长：\_\_

副组长：\_\_X

委员：\_\_\_\_\_\_X

1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

二、确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作\_\_年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

三、严格执行护理不良事件报告制度和安全管理制度，杜绝不安全隐患。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制度。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全(不良)事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

四、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

(1)社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

(2)办公室护士\_\_专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

(3)近期失效药品(三个月失效)用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车(箱)药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

五、增强护理人员法律意识，明确岗位工作权利和业务

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

六、加强护理业务知识培训、提高业务技术水平

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的`急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

**年终护理部工作总结模板篇3**

我们深感荣幸肩上的责任之重大，得到科内全体人员的高度重视，参与护理人员齐心协力，克服困难，创造性的开展工作，力争使每一项基础护理落实到位。在以往工作基础上，使护理服务更加人性化、亲情化。为长期卧床的病人洗头、剪指甲赢得了病人及亲属的称赞，护理人员微笑服务与病人亲切交流沟通，重新唤起病人生命的希望。

通过“示范工程”活动，达到了以点带面，强化基础护理，改善护理服务的目的。使患者感受到护理服务的改善，感受到护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务

一、工作改观

1、改变排班方式

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2、公示服务项目

将卫生部分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3、转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼;加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题;加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生;护理部统一制作各种温馨提示牌，对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示，以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难，护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4、加强护理管理

为确保护理安全，实现护理工作零缺陷，护理部在原制度、职责成册的基础上，进一步细化和量化各项标准，完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准，建立严格的绩效考核制度，并按照标准定期考评，发现问题，及时反馈并限期进行整改，并与奖金挂钩，以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的的重点、难点问题，护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商，调整工作实施方案，并对绩效考核进行动态调整。

5、提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表，每月进行满意度调查，并对评价结果

进行总结、反馈到每一名护士，以此发现存在问题、了解患者需求，进一步改善服务质量。

三、初步成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：所有工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和生活护理逐渐等同化。

4、护理人员对病人的称呼改变：由原来的床号改为现在的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨、老师、教授等。

5、护士的配备改变：依据工作量弹性排班。

6、护理班次改变：满足病人需求，护士比较满意。

7、护患关系改变：提高了患者的安全，和谐了医护关系。

8、病房环境改变：家属少了，环境变得整洁有序。

四、存在问题

1、部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。

2、护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。

3、护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。

4、护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。

5、个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有的比较抵触。

6、基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。

7、健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的从性。

8、一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。

9、巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

改进措施：

1、组织全体护士继续深入学习优质护理服务的相关内容，及实施优质护理服务的必要性和必然性，让大家转变观念，加强认识。

2、丰富的专业知识和娴熟的技能是优质护理的核心内容，所以我们要组织大家进行专科知识的系统化学习，每月进行一次相关知识的笔试考核，并利用交班及查房等时机进行口头提问，以提高全体护士的专业水平。

3、继续加强各项护理技术操作的培训和检查，推动和促进护理人员苦练基本功，建立学习型的护理团队，全面提高护理队伍整体素质和护理水平。

4、进一步完善绩效考核制度，通过实行绩效考核，合理拉开分配档次，实现按劳分配，从根本上调动护理人员的主观能动性和工作积极性。

5、指导年轻护士如何根据病人的特点进行有针对性的沟通和交流，增进护患关系。

6、要搞好优质护理首先必须端正服务思想，不能只重视治疗，而忽视基础护理，针对这一问题，我们要反复组织大家学习优质护理服务的必要性和必然性，制定严格的监督机制和工作流程，督促指导每一位护士协助病人做好基础护理工作。

7、目前护理队伍中由于新进护士较多，常因自身知识不够充足影响健康教育，所以要提高健康教育水平，首先要提高护士自身理论水平，丰富专业知识，这是进行健康教育的前提条件。

8、管床护士要加强责任心，真正树立“我的病人”的观念，全心全意为病人着想，主动巡视病房，主动与病人进行沟通交流，拉近护患关系，提高患者满意度。

时光飞逝，示范病房已经走过了最初的茫然青涩、通过不断探索、挖掘创新、勇于实践到现在的初见成效，这一路走来是艰辛的，曲折的，可这一切又都是值得的，骄傲的。优质护理服务就象一缕春风，为护理工作注入了新的生机和活力!护理工作虽然平凡，却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。内四科病房全体护理人员会继续努力，在医院和护理部的坚强领导下，始终追求着对于成绩永不满足，对于困难永不认输，对于工作永不放松的精神。

**年终护理部工作总结模板篇4**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从\_\_月\_\_日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度\_\_%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达\_\_%。\_\_全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤\_\_%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达\_\_%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，\_\_科室人员技术练兵，培训率达到\_\_%，合格率\_\_%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核\_\_次，合格率\_\_%。

3、加强继续教育，积极参加继教科\_\_的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到\_\_%。

**年终护理部工作总结模板篇5**

20\_\_年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进、全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错、现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1、工作量：急诊人，120出车次，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，抢救成功率﹪，群伤例/人数，应急演练次、

2、工作达标情况：急救物品完好率达100%、消毒灭菌合格率100%、病历书写合格率%、护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%、护理文件书写合格率100 %、

二、个人简历依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章、严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业、认真贯彻落实法律法规、规章制度、

2、加强法律法规，规章制度培训学习、每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%、

三、优质服务、提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果、科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异、

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查、要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查、违规人员严格考核、

四、加强三基培训，提高急救能力

1、急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%、护理查房4次，护理病例讨论4次、

2、坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核、

3、派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训、

4、全年共有3篇学术论文发表、

5、完成临床实习护生的带教工作、

五、加强急诊护理质量管理

1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念、

2、规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作、

3、120车辆管理、保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊、将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量、加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒、护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握、

4、严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生、

5、保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展、

6、做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速、

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务、

七、存在不足

1、对各项护理制度执行力欠缺、

2、护理人员自身素质，自我管理能力欠缺、

3、检查出的的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性、

**年终护理部工作总结模板篇6**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作、现将一年来的陈诉请示如下：

一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水、4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬、

二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》、

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课、

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴、

**年终护理部工作总结模板篇7**

一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为7：30～15：30，P班上班时间为15：00～23：00，N班上班时间为22：30～8：00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整、

二、护士分层管理，将病人责任到人

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患、

三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、(如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的P班、N班，护师P班，N班，主管护士P班、N班、)

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件、

四、简化护理文书，把时间还给病人

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使、

五、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题、对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平、

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！