# 最新的员工年终总结感悟10篇

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-03-06

*最新的员工年终总结感悟大全10篇忙碌的工作已经结束。回顾过去的员工工作，我们收获良多。让我们整理一下过去的员工工作，写一份工作总结。下面小编给大家带来关于最新的员工年终总结感悟，希望会对大家的工作与学习有所帮助。最新的员工年终总结感悟篇12...*

最新的员工年终总结感悟大全10篇

忙碌的工作已经结束。回顾过去的员工工作，我们收获良多。让我们整理一下过去的员工工作，写一份工作总结。下面小编给大家带来关于最新的员工年终总结感悟，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**最新的员工年终总结感悟篇1**

20\_\_年已经过去了，在局领导及业务主管部门的指导下，在同志们的帮忙下，经过自我的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，完成了全年的工作、学习任务，并取得了必须的成绩。现将20\_\_这一年来我自我个人的工作总结报告一下：

一、加强政治思想学习。

加强政治理论学习，是坚定梦想信念、与\_\_中央坚持一致的重要前提，是坚持奋发向上和与时俱进精神状态的动力源泉。一年来，本人自觉提高学习进取性，以进取的态度参加“深入学习实践”的教育活动;认真学习和领会中央的路线和各项方针政策，及时把思想认识统一到中央的精神上来，并以此指导个人的言行。树立了“讲工作、讲团结、讲奉献”，“只为成功找方法，不为失败找理由”的个人工作信念，成为自我“基础工作做牢、创新工作突破”的动力，不仅仅自我能认真学习、深刻领会，并且还利用多种渠道和途径，经常向工作对象作宣传引导工作。在学习中，能联系思想工作实际，努力做到围绕主题、把握灵魂、领会精髓。对全面建设小康社会的目标更加充满信心，同时增强了深入学习实践活动，推进我县农业产业化纵深发展的主人翁职责感。

二、完成本职岗位工作的情景。

一年来，我以负责的态度努力完成个人承担的各项工作，进取协助有关部门完成年度部门全部工作任务：

1、组织农产品加工企业参加各种农博会。今年5月份成功组织两家企业参加省政府在深圳举办的首届“\_\_\_\_农产品及食品在深圳展示订货会”。9月份又组织3家企业参加了“\_\_国际农交会”11月份又参与筹备了在\_\_举办的首届“中国农产品加工与流通博览会”并制定了《\_\_县参加中国农产品加工与流通博览会筹展实施方案》。以及各项具体的会务准备工作。农博会参展期间共签约\_个项目，金额\_\_\_\_万元，达成合作意向\_\_个涉及金额\_\_\_\_多万元。经过参加农博会，为我县农业产业化龙头企业沟通信息、扩大宣传、寻找商机，提高了知名度，拓展了市场空间。

2、认真做好我县农业产业化龙头企业和一村一品专业村(镇)的统计调查工作。今年2-3月份组织开展了20\_\_年度销售收入\_\_\_万元以上的龙头企业及20\_\_年底前构成的贴合一村一品专业村(镇)条件的调查统计工作。经过历时近2个月的调查统计工作，完成了我县08年度的统计调查工作，为进一步摸清我县农业产业化发展情景供给了详实的数据。

3、进取推荐市级重点龙头企业做好省、市级财政贴息资金项目申报工作。20\_\_年推荐了\_\_县\_\_\_\_\_\_\_\_公司、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司、\_\_\_\_公司、\_\_\_\_公司、\_\_\_公司等6家农业产业化龙头企业申报20\_\_年省、市级农业产业化财政贴息项目，申请贴息资金\_\_\_\_\_\_万元。

4、认真筛选，推荐第五批市级农业产业化重点龙头企业。20\_\_年9月份推荐上报了\_\_市金\_\_\_\_\_公司、\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司等11家农产品加工企业，经市专家组评审，已有7家被市政府认定为第五批市级重点龙头企业。

**最新的员工年终总结感悟篇2**

我在\_\_客服中心担任人事助理一职已近一年，现将我入职以来的工作进行以下总结：

一、做好人事基础工作

我首先接触的工作就是人员招聘，因为\_\_招聘市场比较局限，所以我们把重点放在网络招聘上，定时在网上更新我们发布的招聘信息，并根据\_\_人才市场的招聘时间，去人才市场参加现场招聘。我们根据公司各岗位入职标准进行筛选，通知其进行面试、审批、通过、录用。员工录用后我们会根据各部门的工作安排对新进员工进行入职培训，并且每次培训都会进行意见反馈，不断完善我们的培训内容。加上\_\_分公司对我们进行的各种培训，大大提升了员工的知识面和业务水平。

二、完善人事档案管理

我会按月把员工的资料整理清楚，并分析各部门员工的情况，根据公司岗位编制，按月统计出本月全公司员工数，员工的新进人数，辞职人数，需要招聘人的人员，需要签定合同的人数，每个部门的总人数，上报需转正人员，上报失职问责等。并且按照集团要求每月上报本项目的花名册，及时更新人员情况。由于刚接手人事的时候，交接工作没有做好，导致花名册人员对照不上，令\_\_分公司人事专员花了好长时间才把人数对上。从那以后，让我明白了，做人事工作，不得有丝毫的马虎，因为一点点的疏忽对员工造成的损失是无法弥补的。

三、保障员工福利机制

由于之前从未接触过社会保险，一开始工作起来相当迷茫，有想过要放弃社保这个工作，但是我清楚必须要做好这项工作，所以经常往返于社保局和办公室之间。从对社会保险一无所知到略知一二，再到必须掌握基本的知识和流程，通过我的不懈努力，终于开通\_\_社保账户，并陆续办理员工参保。接下来，需要花更多的时间去学习社会保险知识，才能更好的做好此项工作，为员工服务。

四、规范行政工作流程

在从事人事助理的同时，还兼做一些办公行政工作。例如日常例会的安排，协助各部门按计划进行培训，以及一些活动的组织和协调。通过这些日常的工作，不仅充实了我的工作内容，也锻炼了我的协调能力和组织能力。

有幸能参加集团组织的岗位培训，通过系统的学习，让我这个刚入门的新手如沐春风，受益匪浅。从\_\_\_回来后，就开始系统的整理我的工作，但是还是有不足的地方。针对我负责的工作提出了需要整改的地方，在监察室的指导下和同事们的配合下，我用了一个月的时间将我所作的工作规范化、系统化。我发现只有自己先理顺了工作思路后，才能更有效、更高效的开展工作。比如说对\_\_传达的文件、周计划周总结、月计划月总结、会议纪要、培训纪要等文件的存档工作。这是一项需要日积月累的工作，把每次需要签字存档的文件按其类别进行归类保存，才能保证工作的连贯性和有效性。

在过去的\_\_个月中，各项工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足：由于我本身经验不足，做事常粗心大意，导致在工作中总会出些小差错，加上做事考虑的不够全面，所以我需要在以后的工作中、生活中，更加仔细、认真，才能保证减少工作中的失误。

**最新的员工年终总结感悟篇3**

时光荏苒、日月如梭，不知不觉间，20\_\_年已逝，真是时不我待!20\_\_年，是我走出大学校院、踏入社会的第一年，也是注定要在我人生中留下浓重一笔的一年;正是这一年，我从一个充满抱负的学生成长为了一名努力把抱负变为现实的国家公务员，正是这一年，我感受到了真真正正的成长。回首一年来的风风雨雨，内心感慨颇多，现简单总结如下:

一、努力改造思想，搞好主角转换

经过“十年寒窗”的洗礼，虽然付出了艰辛，但也增长了学识、炼就了坚毅的秉性，同时也为以后的人生种植了期望;然而，数十载“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的象牙塔内生活，是以社会经验的巨大缺失为代价的，它造就了自己凡事过于理想化的书生气，构成了崇尚自由、不喜束缚的特立独行之个性。如今，我已经走上了工作岗位、成为了一名国家公务员，作为人民公仆，我再也不能像学生时代那样无忧无虑、养尊处优了，这是不利于自己以后的工作的，也是初入社会的我就应加以改造和克服的，以后的工作中要努力树立为人民服务的思想，真正做到“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”。一年的工作经历使我感受到:搞好主角转换，正是我参加工作后的第一要务。

二、认真学习理论知识，提升思想境界

为了更好地指导今后的工作行为，我更加注重了理论知识的学习。通过学习，丰富了自己的政治理论，提高了思想认识，不断在学习中丰富自己、充实自己、巩固自己、提高自己。

一向以来，我就有一个完美的愿望，那就是有朝一日能加入中国共产\_\_。大学时代，我就努力争取，但是限于学生\_\_员名额有限，自己没能如愿以偿，但我并没有因此而放下，仍然在努力争取着;因此，上班不久，我就向组织递交了入\_\_申请书，并在实际行动中用心向\_\_组织靠拢，由于表现较好，顺利被确定为\_\_的培养对象。

三、刻苦钻研业务，提高工作潜力为

了使自己学习到的理论知识迅速和实践结合起来，不断提高用马克思主义的立场、观点、方法解决实际问题的潜力，我很注意对自己所从事工作实际特点的研究和学习，以便找到理论和实践的结合点，从而为解决实际问题寻找一个切入点，以利于问题的实际解决。

在教育局上班的一年内，根据实际需要，我共在人事科、监察室和职成高教科三个科室工作过，针对不同工作的不同特点，我学习的侧重和采取的工作方法也有所不同：

(一)在人事科，我侧重学习了干部调动、人事任免和教师工资、档案方面的知识，并参与了对一些任免对象的考察，撰写了多篇考察报告。

(二)在监察室工作期间，针对其原则性、理论性强的特点，我重点学习了《中国共产\_\_\_\_内监督条例(试行)》、《中国共产\_\_纪律处分条例》等相关知识，加强自己的\_\_性修养，并接听、收到、接待了多次投诉教育乱收费电话、信件和上访人员，配合纠风办参与了多起教育乱收费案件的查处工作。

四、团结同志、虚心请教，营造和谐工作氛围

因为刚参加工作，对业务还不是很熟悉，难免会遇到这样那样的困惑和不解，每当这时，我就会主动向工作经验丰富的同事或领导请教;对同志们提出的意见、推荐甚至批评，我都会虚心理解、认真反思;被人误解时，我也会会心一笑:“有则改之，无则加勉!”;无论在哪个科室，都能与同事们和睦相处、团结协作，争取获得一个好的人际关系，从而能够拥有一个和谐的工作氛围，工作起来也会更加舒心、更加起劲儿;因为自己年轻，争取每一天提前上班，主动打扫卫生区和办公室卫生，用心参加每周五下午的义务劳动，自觉承担一些较重的体力活。

虽然，自己在工作中付出了努力，取得了必须的成绩和收获，也得到了领导和同志们的一致肯定，想一想，心中甚感欣慰;但是，毕竟自己年纪轻，又是参加工作的第一年，缺乏工作经验，也暴露出了许多缺点和不足，比如:思考问题不够全面，做事过于草率;有时候不注意讲究工作方法;在一些工作细节上不够细心，犯一些不该犯的错误;工作不够沉稳，易浮躁等等，这些都有待在以后的工作中加以克服，对此，我充满信心，相信自己以后必须会做得更好!

总之，我的20\_\_年能够用一句话来概括:在学习中成长，在成长中学习。20\_\_已经成为了历史，俗话说得好:过去的就让它过去吧，“往者不可谏，来者犹可追”，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心好好把握，再接再厉，更上一层楼，努力打开一个工作新局面。

**最新的员工年终总结感悟篇4**

转眼间，来人事处已经工作×个多月了，这段时间的工作经历，让我深刻地体会到了从领导到同事踏实认真的工作态度，让我更加的警惕自己，把工作做好做细。经过领导同事的关心帮助和自己的勤奋努力，我基本完成了从大学生活到工作生活的心理转变，自己也学到了不少新知识、新经验，很快就学会了适应，并喜欢上这份工作。虽然缺点在所难免，但我都认真细致做好本职工作，积极改正、避免再犯。这份工作，成为我学习锻炼和提高自己的一个良好机会，也使我对人事工作的认识，从刚来时的神秘感、新奇感转变为一种强烈的责任感、使命感。我衷心感谢各位领导、前辈和同事对我的关心、支持和帮助，在此，谨将有关工作情况简单总结如下。

一、对本职岗位的认识

人事工作，是一项既简单而又复杂的工作。说它简单，是因为在外人看来，人事工作并不像技术人员和财务人员一样需要较强的专业性;说它复杂，是因为想要做好这项工作，必需极大的耐心、细心和决心。记得尤有位领导曾对我说过：“世界上什么都好管，只有人是最难管的，因为其他物体都是相对静止的，而只有人是活生生的，是有血有肉有思维的。”当时，我并不能完全理解这句话中的涵义，但随着工作的一天天深入，我逐渐对这话有了深刻的感悟。看似简单的人事工作，因其对象的变化性而变得极其复杂。这就要求我们要在工作时投入的精力，认真、耐心、细致的做好每一项工作，以保证工作准确无误。

作为师资处工作人员，我的职责是\_\_。履行好师资处工作职责，应当具备较强的政治素质，有很强的原则性和责任心，有较全面的专业素质和能力，有较强的组织和协调能力，有敢于碰硬和甘于奉献的精神。总结×个月来的工作，我认为基本具备了履行了职责的所需要的素质和能力，能够按照岗位职责要求开展各项工作。

二、履行职责和工作实际情况

任职以来，我在师资处×处长的领导下，在全体同事的共同努力下，紧紧围绕学校的中心工作，切实履行师资人事管理职能，圆满完成各项工作任务，取得了显著的成效。

在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种“营养”;二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法;三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

三、理论、业务学习情况

在做好业务工作的同时，我还十分重视理论学习，一是积极参加学校及机关\_\_委举办的各类理论学习会，如\_\_×主讲的\_\_届\_\_全会精神辅导报告，\_\_主讲的\_\_，\_\_主讲的\_\_，通过参加这些辅导报告，使我对近期的中央政策和大政方针有了较深的了解，拓展了自己的视野，为今后的工作指明了方向。二是积极参加学校组织的职业技能培训，认真学习学校领导所作的动员报告和专题报告，了解高等教育的发展趋势和我校的发展方向，把握学校的工作思路，增强自己的使命意识和责任意识，认真履行自己的岗位职责。三是自觉学\_的知识，积极向\_\_组织靠拢，严格按照一个准\_\_员的标准要求和约束自己。积极学习先进、严格对照不足，从而不断的提高自己的理论水平和工作能力。此外还利用业余时间学习和了解一些先进事迹和人物，比如\_\_先进事迹等，来学习他们崇高的精神内涵和道德风范，刻苦钻研，与时俱进的精神风貌，不辱使命，甘于奉献的优秀品质，通过学习来不断地完善自己，陶冶情操。

在抓好理论学习的同时，还结合自己的工作来进行业务学习，先后参加了\_\_业务培训班各一次，撰写业务文章1篇，此外还积极报名参加今年的硕士研究室入学考试，试图通过这些学习，进一步拓展了自己的知识面，提高了自己的业务水平。

**最新的员工年终总结感悟篇5**

在人事部这一年我的工作有一定的收获，但是也看到了自己的不足。作为人事部的一员，为公司的人才库招揽人才，是我的本职，虽有成绩在，但并不是多好的成绩。我所能做的就是在新一年里我可以把成绩做上去。现对过去一年在人事部的工作简单总结如下：

一、学习努力，工作认真

进入公司人事部，实际上是不满一年的，相对来说还是个新人，所以我特别的努力的在学习人事相关的业务知识，并认真的做着自己的工作。工作简单但琐碎，需要时间和精力整理，更需要那一份耐心去面对人事部的琐碎工作。如果工作上有自己搞不懂的事情，我是一定会去向大家请教的，不会不懂就放在另一边，因为这样做对于工作是不好的，所以我都会在第一时间自己上网寻找方法，如若没有，我就会积极去请教，努力把问题给解决了。

二、努力开创新的思维方式

本年度里，自己是作为人事的新人，我的思维还是打开的，没有被局限，所以呢我在做事的时候都会尽量的开创新思维方式和模式，这样能够有助于进行工作。本身人事工作就是需要去不断设想的，是管理公司的众多繁琐的事务，不打开思维，就会被限制在一个圈里出不去，会妨碍工作的。我会去看各种有利益思维开放的书籍，从别人的身上学习如何开创自己的思维。正是因为这样，我能够在短时间内提出很多有用的意见，帮助上级领导制定新的绩效考核制度，完善员工基本信息资料。

三、余留的不足

我在经过反思自己的工作后，我觉得自身还有的不足就是还没有把这份工作真正的的当成自己的事情去做，所以在工作时没有集中精力去做，自然所能达到的水平就不高。我需要加强在工作上的注意力，只有这样，才能把工作完成好，不至于让自己在工作过程中因为走神而出现失误。另外，就是还要去深入学习关于人事的专业知识，把理论给学扎实了，在工作上才会真正的运用上，不用做到一半暂停。

本年度在人事部的工作我已基本完成，不足和遗憾的地方，我在明年的工作里会努力的改过来，让人事工作进展顺利。我会以更严格的要求去工作，对自己的工作提出要求，做好计划，让自己帮助到公司。

**最新的员工年终总结感悟篇6**

时间虽短但是收获多，我在\_\_大酒店的职位是酒店前台一职，虽然看上去前台这个岗位好像没什么难度工作看上去也很简单，每个人都可以去做，但是那只是表面，实事不是这样的，现在我就将我这半年在\_\_酒店的前台工作，简单的做一个总结：

一、工作之中

通过了面试刚进入\_\_大酒店这个集体当中，面对的第一件事就是培训，这是正式上岗前必须完成的一项流程，培训是为期二十天，说长也不长，想把前台这门工作的学问完全学会，二十天确实似乎少了点，在\_\_大酒店培训期间学到了很多东西，虽然我大学是学的酒店管理专业但是跟在培训期间学到的东西比起来，在学校学的知识似乎很多都过时了，果然时代是在进步，行业也在不断的进步，在培训期间我收益良多的就是我们培训的人员互相之间都要进行模拟的对话，因为这样才能适应正式的前台工作，还有一个前台这个职位对个人普通话要求也挺高的，我的普通话其实是不太标准的，说话的时候带点口音，这个习惯可把我累的好惨，在培训的期间我无数次的锻炼我自己的普通话，无数次的练习那几句日常用语，终于经过儿时天的培训我改正过来了，但是还是要在工作当中才能看到效果。

正式上班单位第一天，我穿着酒店配备的正装站在前台，面带微笑，这样子的工作状态一干就是半年，始初我还非常的不适应，在跟顾客交流的时候眼神不敢望着对方，说话也没有那么流利但是这都是可以慢慢适应了，不到一周这种情况就没有了，我慢慢的开始适应岗位。

二、收获

在后面的工作中，我都进行非常的顺利，半年的工作让我知道了一件事情要想做好真的是不容易，做到人人满意更是不可能，只能在不断的工作中去领悟去提升，这样的工作才会有效率。

**最新的员工年终总结感悟篇7**

工作的日子转瞬即逝，这几个月的客服工作试用期已经过去了，在酒店做客服以来，有很多的挑战，也从中学会到很对客服工作的知识。大体上是苦与乐同在的，但更多的是一种收获的喜悦感。

初来时，我对客服工作的流程完全不熟悉，虽然在学校里学的也是差不多，但是都没有怎么实践的机会，所以只知理论，不知真实的状况。在我进入客服里工作的时候，才知道客服的工作是什么样子的。我每天接待顾客电话很多，帮助他们解决住宿的问题，以及帮帮助在网上订购客房的顾客记录信息，保证他们到来就有房间住，提前做好准备。在客服部里做的最多的就是帮客人解决在所住的房间的出现的问题，有些人不太熟悉怎么使用那些设备，我就要在线解答，让他们能够顺利使用。

有时候房间没有收拾好，我这边要接进电话询问有什么问题，然后了解情况之后，在报给保洁员去清理房间。如果实在不行，还要转接电话到前台人员临时换房间。这几个月的试用期我所做的工作大致是如此。对自己的工作还是挺满意的，我在接听客户电话并能够为他们解决问题，我还是挺有成就感的。

从开始的什么都不会，到现在已经能够自己去处理问题，面带微笑为顾客服务，真诚的回馈问题，认真的记下所有要解决的难题。现在就这样的成果，感谢领导们和同事们的帮助，和对初来的我给予了真心，我也以同样的情谊回报给你们。对我的这个放入几倍的精力在里面，配合酒店的工作，做好客服工作。

这几月当中，其他部门有需要我的地方，我都会积极的主动的帮忙，认真配合部门的工作为酒店争取更多的客源，努力的建设我们的酒店，让其大放精彩。

但是我也知道自己在客服的时候，还是有很多的缺陷，还有很多需要做出改正的地方，我会加油的，为了自己能够继续在酒店里工作，长久的做客服，我会在之后的工作中努力的，希望领导给予对我的肯定，相信我一定能够做到的。

这几个月试用期的工作就完结了，但是我在这里面获得很多，有知识技巧，有同事们的关心和关照，以及这份工作回馈给我的成绩，这些都是我的收获。未来的工作我会往上面注入我更多的精力和热情的。

**最新的员工年终总结感悟篇8**

过去的几个月里，在集团的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了长足的发展。在感谢能给我接着工作的机会的同时，我也对我这段时间的工作情况总结如下：

一、加强业务培训，提高自身素质

在前台主管，领班以及同事的热心帮助下，我的业务技能有了明显的提高。前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接面对客人，所以我们员工的工作态度和服务质量就反映出一个酒店的服务水平和管理水平。而前台又是这个门面最核心的部分，我深知自己的责任重大，自己的一个疏忽就会给酒店带来经济上的亏损。

所以在工作中，我认真负责的做好每一项工作，积极主动的向其他同事学习更多的专业知识，以加强自己的业务水平。只有这样才能让自己在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务，让客人喜出望外。

二、“开源节流，控制成本”从小事做起，从我做起

“开源节流，增收节支”是每个企业不矢的追求。在部门领导的带领下，我们积极响应酒店的号召，开展节约节支活动，控制好成本。为节约费用，我们利用回收废旧的欢迎卡做为酒店内部人员使用，而且当要带客人参观房间，我们利用这些废旧的欢迎卡来装钥匙以减少欢迎卡的使用量，给酒店节约费用。

打印过的报表纸我们就用来打草稿，各种报表在尽可能的情况下都采用双面打印。通过这些控制，为酒店创收做出前台应有的贡献，也尽自己的一点微薄之力。

三、加强自身的销售意识和销售技巧，提高住房率

在部门领导的培训帮助下，我学到一些销售上的小技巧。怎样向客人报房价，什么样的客人报何种房型的房价，如何向有预定的客人推荐更好的房型等等。

在这里我要感谢我们的部门领导毫无保留的把这些销售知识传授给我们。在增长我自身知识的同时，我也积极地为推进散客房销售做出我自己的一份努力。只要到前台的客人，我都想尽办法让客人住下来，以此争取更高的入住率。

四、注意各部门之间的协调工作，和同事友好相处

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生些不愉快的小事。前台作为整个酒店的枢纽，它同餐饮，销售，客房等部门都有着密切的工作关系。

所以在日常的工作生活中，我时刻注意自己的一言一行，主动和各部门同事处理好关系，尊重别人的同时也为自己赢得了尊重。家和万事兴，只有这样，我们的酒店，我们的集团才能取得长足的发展。

在这一年里，我成长了不少，学到了很多，但不足之处我也深刻地意识和体会到：

1、在服务上缺乏灵活性和主动性，因为害怕做错而不敢大胆去做。

2、遇到突发事件，缺乏良好的心理素质，不能冷静处理问题。

3、在大型会议团队的接待中不能很好的控制好房间。

我相信，我将在饭店领导的带领下，踏踏实实，认认真真做事。积极主动配合领班，主管以及各位领导完成各项工作，努力提高自身的综合素质，提高服务质量，改正那些不足之处，做一位优秀的前台接待。争取在集团这个优秀的平台上取得更好的发展，为集团的繁荣昌盛奉献自己的绵薄之力。

**最新的员工年终总结感悟篇9**

转眼来到\_\_酒店x个多月了，这些日子尽管有些枯燥和重复，但是在今天却有着不同的意义！到了今天，我漫长的试用期工作终于结束，自己也即将以正式的员工身份在工作的岗位上工作！未来一定会更加的美好！

回忆这些日子的工作，基本上就是自己从无到有的成长史。一开始来到酒店的时候，自己什么都不会，及时经过了培训也仅仅只是个僵站在前台的员工而已。但是随着工作的推进，自己已经有了极大的改善！现在，对于自己的工作情况，我做总结如下：

一、初入\_\_酒店

还记的自己刚来酒店的时候，自己基本上什么都不懂，在面试的时候也是一知半解，也许是自己的运气或者是和领导的期望，我意外的得到了这份工作。

在开始的工作中，我一直在和其他的同事一起接受酒店的礼仪培训。尽管我在这方面还是有些经验，但是作为酒店的前台，我们也是酒店的门面！所以在培训中就显得更加的严格！但是我也下足了决心，通过自己的努力和拼搏将这份严格的培训扛了下来。

二、正式工作

在结束了培训后，我开始站上工作的岗位，也就是我们\_\_酒店的大厅前台。在这个整个酒店最引人注目的位置，一开始的时候真的给了我很大的压力，和客户说话的时候都显得有些僵硬。但是还好有一个前辈在旁边帮着我，在我犯错的时候，她也会帮着圆场，这真的给了我很大的鼓励。

再后来，慢慢的我也适应了这份压力，并将之化作自己的工作的动力。开始在工作中更加的努力并通过学习前辈和其他领导的工作态度来优化自己的工作。

三、工作的不足

说道工作，作为新人，自己当然也不可避免的犯下过一些错误。其中的原因有二。

首先是自己的工作经验不足，对酒店和业务都不够了解，这让自己常常遇上问题，不过幸好有前辈的照顾，没有遇上太尴尬的场面。

其次是自己容易丢三落四的毛病，尽管在工作中没有出现，但是也造成了部分影响！自己在今后也要好好的改正！

四、结束语

试用期的工作终于结束了，但这并不是真正的结束，而是真正的开始！我相信，自己已经有了经验和能力，我一定能在今后的工作中化的发挥自己的热量！但是我也会不断的强化自己，让自己更加的出色！

**最新的员工年终总结感悟篇10**

时光如细沙，当我们想要紧紧的握住的时候，总是会从我们的指缝溜走。在这几个月的忙碌工作以来，尽管我没能抓住所有的“时间”，但是我确实在这段工作期间收获了不少的东西。

回顾这三个月，我从一开是的培训老师，到酒店的同事们，再到各式各样的顾客们，他们给我带来的不仅仅是工作中的锻炼，更是社会上的经验。以下是我对这三个月来工作的总结：

一、岗前培训

在正式的工作真正的开始前，我们还要进行短暂的培训课程。尽管在学校中我已经掌握了不少礼仪方面的知识，但是在这里，还是要一切从头学起。

在这次的学习中，由\_\_\_前辈给我们带来教学。在她的严格要求下，我们将工作的每一个步骤都学习的非常透彻！这不仅仅是\_\_\_前辈讲解的好，而且她对工作的要求也非常的高！以往在学校中我也拿得出手的知识经验，在如今的培训中显得那么的微不足道！在一遍遍的指正中，我终于顺利的掌握了前台的工作技巧。

相对于其他的岗位来说，前台对礼仪的掌握是更加重要的，所以在这次的培训中，我深刻的感受到了自己的不足，并且通过不断的改进提升了自己的`工作能力。

二、工作的情况

来到前台工作，在前期的时候，我通过观察前辈的工作，并做一些简单的工作来度过。但是随着工作的推进，我也开始被要求独立的开始锻炼！这对我来说真的是千载难逢的体验。在不断与陌生顾客的交流中，我很好的锻炼了自己的心态！让自己不会轻易流露出紧张的情绪，尽管在遇上预料之外的情况时仍然难以避免慌乱，但是比起之前来说，我已经有了很大的提升和进步。

同时，我还要感谢\_\_\_领导，在实习期间，领导总是会在路过的时候给我各种指点，让我能在工作中更好的成长！这也是我能提升的这么快的原因。

三、个人总结

在这次的实习中，我的收获在心态上！过去没能深入的接触社会，导致我空有经验却没有准备！在这次的实习中也是，初期面对顾客的时候总是瞒不住自己眼神的慌乱。但在熟悉了这里的环境后，我也渐渐的安定了下来。而且越是了解自己工作的酒店，我就越是有信心做好自己的工作。如今的我，更加的自信，更加的开朗，我相信，在未来的工作中，我也能完成的更加出色！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！