# 景区导游年终总结范文(共30篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-02-05

*景区导游年终总结范文1嘉峪关关城在嘉峪关市区西南6公里处，位于嘉峪关最狭窄的山谷中部，地势最高的嘉峪山上，城关两翼的城墙横穿沙漠戈壁，向北8公里连黑山悬壁长城，向南7公里，接天下第一墩，是明代万里长城西端主宰，自古为河西第一隘口。关城始建于...*

**景区导游年终总结范文1**

嘉峪关关城在嘉峪关市区西南6公里处，位于嘉峪关最狭窄的山谷中部，地势最高的嘉峪山上，城关两翼的城墙横穿沙漠戈壁，向北8公里连黑山悬壁长城，向南7公里，接天下第一墩，是明代万里长城西端主宰，自古为河西第一隘口。

关城始建于明洪武五年(1372年)，从初建到筑成一座完整的`关隘，经历了168年(1372-1539年)的时间，是明代长城沿线九镇所辖千余个关隘中最雄险的一座，至今保存完好。1961年3月，被\*列为全国第一批重点文物保护单位。因地势险要，建筑雄伟而得有“天下雄关”、“连陲锁阴”之称。嘉峪关由内城、外城、城壕三道防线成重叠并守之势，壁垒森严，与长城连为一体，形成五里一燧，十里一墩，三十里一堡，一百里一城的军事防御体系。现在关城以内城为主，周长640米，面积万\*方米，城高米，以黄土夯筑而成，西侧以砖包墙，雄伟坚固。内城开东西两门，东为“光化门”，意为紫气东升，光华普照;西为“柔远门”，意为以怀柔而致远，安定西陲。门台上建有三层歇山顶式建筑。东西门各有一瓮城围护，西门外有一罗城，与外城南北墙相连，有“嘉峪关”门通往关外，上建嘉峪关楼。嘉峪关内城墙上还建有箭楼、敌楼、角楼、阁楼、闸门楼共十四座，关城内建有游击将军府、井亭、文昌阁，东门外建有关帝庙、牌楼、戏楼等。整个建筑布局精巧，气势雄浑，与远隔万里的“天下第一关”山海关遥相呼应。

在嘉峪关流传一个歌颂古代工匠的传说。说是明朝修嘉峪关时，主管\*\*给工程主管人出难题，要求他预算用材必须准确无误。在工匠们的帮助下，工程主管人进行了精确的计算。结果工程竣工时，所备的砖瓦木石恰恰用完，只剩下一块城砖，称为“最后一块砖”。现在这块砖仍放在会极门(西瓮城门)门楼檐台上，旅游者慕名都要来看一看这“最后一块砖”，引起对古代工匠们的聪明、智慧的敬佩之情。

嘉峪关自建造以来，屡有战事。明正德年间的1515-1520xx年，吐鲁番满速尔兵数犯河西。当时嘉峪关只是座孤城，以致满速尔兵两破关城，并屡掠附近请部民众牛羊。直到1539年嘉峪关建成为一座完整的军事防御工程后，关城锁阴边睡，又有明墙暗壁相合，才真正成为固若金汤的天下第一关。

今天，嘉峪关经过修葺，仍可见当年雄险的边关气势，登关楼远眺，长城似游龙浮动于浩翰沙海，若断若续，忽隐忽现。天晴之日，或海市蜃楼，或塞上风光，奇特景色，尽收眼底。

**景区导游年终总结范文2**

尊敬的各位朋友们：

大家好、我是嘉峪关关城讲解员张敏，今天我演讲的题目是：巍巍雄关耀\*\*。这里，曾上演过一幕幕民族征战的历史话剧；这里，流传过一篇篇各民族人民和睦相处，团结奋斗的动人故事。巍巍雄关耀\*\*，古老的嘉峪关，就象一位历史老人，六百多年来，离合悲欢的往事，沧海桑田的巨变，映在它古老的青砖上，刻在它厚重的土墙里。

嘉峪关，始建于明洪武五年（公元1372年），因建在嘉峪关西麓的嘉峪山上而得名，它比\_天下第一关\_山海关早建九年。这里地势险要，南是白雪皑皑的祁连山，北是连绵起伏的黑山，两山之间，只有30华里，是河西走廊西部最狭窄的地方，被称作\_河西第一隘口\_。关西的大草滩，黄草\*沙，地域开阔，素为古战场，关东是丝路重镇酒泉，紧靠关东南坡下，有的峪泉活水，\_九眼泉\_冬夏澄清，终年不竭，可供人马饮用，并可灌溉良田。这些优越的自然条件和险要的地理位置，是这里建关的主要原因。早在汉代，就在距关城北七里的石关峡口设有玉石障，依山凭险，设共防守，据史料记载，明代以前，这里一直是\_有关无城\_。

明\*\*建立后，为了加强河西的军事防御，征虏大将军冯胜收复河西后，在此选址建关，以\*\*\*\*的交通要道。据历史记载，嘉峪关\_初有水而后置关，有关而后建楼，有楼而后筑长城，长城筑而后关可守也\_。嘉峪关从建关到成为坚固的防御工程，经历了一百六十多年的时间。明洪武五年（公元1372年）首筑土城，周长220丈，高2丈许，就是现在的内城夯筑部分，当时只是有关无楼。明弘冶八年（公元148年），肃州兵各道李端澄主持在西罗城嘉峪关正门项修建嘉峪关关楼，也就是说，嘉峪关关楼是关城建成一百多年之后方修建的，史书上记载说：\_李端澄构大楼以壮观，望之四达\_，又过了20年，也就是明正德\*\*（公元1520年）八月至次年二月，李端澄又按照先年所建关的样式、规格修建了内城光化楼和柔远楼，同时，还修建了官厅、仓库等附属建筑物。嘉靖十八年（公元1539年），尚书翟銮视察河西防务，认为这里必须加强防务，于是大兴土木加固关城，在关城上增修敌楼、角楼等，并在关南关北修筑两翼长城和烽火台等。至此，一座规模浩大，建筑宏伟的古雄关挺立在戈壁岩岗之上，它像一队威武雄壮的战士，屹立在两山之间、伸出双臂，牢牢地守卫着丝绸之路的咽喉要道。公元1873年当时的陕西直隶总督左宗堂在收复新疆伊犁时速经嘉峪关，面对雄伟壮观、气势磅榜的关城，提笔写下\_天下第一雄关\_的巨匾悬挂于嘉峪关楼上，为雄关又添了几分威严、几分雄壮。清末因禁烟而被贬赴伊犁的\'爱国将领林则徐于1842年10月11日途经嘉峪关时，面对巍巍雄关和大漠风光写下了的诗篇

严关百尺界天西，万里征入驻马蹄。

飞阁造连秦树直，综垣斜压陇云低。

天山峭摩肩立，瀚海苍茫人望迷。

谁道堵函千古险，目看只见一九泥。

一生酷爱古诗词和书法艺术的\*同志曾手书过这首的诗篇。

**景区导游年终总结范文3**

>一、 加强 内部管理，整顿\*\*工作作风，提高 服务质量和服务水\*

今年年初，为加 强景区内部管理，改变\*\*职工工作 作风，调动员工积极性，增强工作人 员责任感，提高旅游服务质量和服务 水\*。一方面，我们对全景区实施了 \*\*化管理，推行科学和行之有效的 目标管理责任制，签订内部目标管理 责任书，实行定岗、定位、定指标、 定任务，将工作任务与奖金福利挂沟 ，并在月工资中扣留10%作为风险押金 ，在年底进行工作实绩考核（目标责 任制检查验收）时严格兑现。这样 ，真正做到人人有责任，个个有压力 ，从根本上调动了广大\*\*职工的积 极性，取得了良好的效果。另一方面 ，整顿\*\*作风，提高服务意识和服 务质量。我们认为，风景区的\*\*队 伍在综合素质、文化结构、艺术修养 、工作作风等方面应区别于一般单位 的\*\*，每一位景区工作人员都应是 一道靓丽的风景。但前段时间景区的 人员素质、思想作风很不理想，与开 发建设的需要很不相适应。因此，我 们在去年的基础上，今年再次大力进 行思想作风整顿，采取开展批评与自 我批评、进行岗位述职、召开\*\*生 活会以及优质服务竞赛等活动方式转 变\*\*职工的工作作风，通过一年的 努力，已经把\*\*的作风彻底转移到 服务景区、服务建设、服务游客上来 了。再者，提高工作人员业务素质 ，我们采取送出去、请进来的办法 ，分层次、分阶段对景区工作人员进 行了培训，同时，\*\*\*\*职工出外 学习考察，交流经验，\*\*的综合素 质有了明显的提高。同时，改变用人 机制，从社会招聘了一些优秀人才充 实到营销、开发、导游一线，真正将 风景区\*\*的人员结构调整到最优、 思想素质调整到最佳、综合能力调整 到最强的状态，将以人为本的理念真 正贯通到了各项工作中。

>二、强化资 源意识，落实保护措施，改善旅游大环境

风景名胜资源是大自然造化之精 华，是人类祖先留下的珍贵历史文化 遗产，也是风景名胜区赖以生存的命 脉，它是国家的一项特殊资源，是保 护型的社会公益事业。在今年的工作 中，我们始终把资源保护摆在景区工 作的首位，正确处理好局部利益和全 局利益，眼前利益和长远利益关系 ，加大资源保护力度，防止和杜绝种 种急功近利的破坏性开发的发生。为 有效加强对旅游资源的保护，一方面 ，我们实施严格的监管\*\*，同时宣 传发动群众增强保护意识，自觉保护 旅游资源，诸如制做宣传标牌，下发 文件，散发传单等。另一方面，进行 大规模的专项整治活动，今年以来 ，我们对在景区范围内开山采石、挖 沙取土、乱砍滥伐以及其它形式的破 坏地形地质地貌和自然环境的.活动进 行了数次全面的清理整顿，共拆除了 4家采沙场，封禁了8处采石点，关闭 了3家\*\*企业，查处乱砍林木案件 4起等等，对安大公路旅游主干线和入 景公路上的路障和路边违章\*\*摊点 进行了彻底清理，景区环境大为改观 。

>三、加快旅游开发 ，规划景区建设，提高景区建设规模 和建设水\*。

开发和建设是一种动态 的保护，风景名胜事业离开资源的保 护就会失去生存的基础，离开了科学 和合理的开发与建设也会失去活力。 因此，我们坚持在开发建设中实施保 护，在保护中建设完善，做到保护与 开发、保护与发展并举，不断开发新 的景观，丰富景点内涵，提升景区品 位，打造景区新形象。一年来，已投 资80万元配套改造人和宾馆；投资 20万元建好景区标示系统；投资15万 元配套建设管理处机关，包括微机室 、档案室等；投资30万元完成观音崖 园通寺复建基础工程；投资20万元整 改仙人府入景公路；投资15万元新建 大江口景区售票亭；投资40万元开发 藏君洞国宝厅；投资150万元建好大江 口景区秀加移动通信基站；此外，投资80万元的蒿湖公路（蒿子坪至湄峰 湖大坝旅游专线公路）3km路面硬化等 项目正在动工建设之中。通过这些投 资建设，完善了旅游服务设施，提高 了湄江的接待档次，丰富了游览内涵 。

>四、丰富旅游文化，作活山水文章 ，成功举办首届旅游节。

为了更好地 宣传推介湄江，进一步提高湄江的知 名度，扩大旅游市埸，搭建招商引资 \*台，做好做活湄江这篇山水文章 ，在我们的争取下，于今年9月30日至 10月6日以涟源市人民\*、娄底市旅 游外事侨务局名义联合举办了湖南旅 游节 首届多彩湄江 投资福地旅游文 化节暨湄江旅游开发10周年纪念活动 。主体活动的湄江旅游开发10周年纪 念大会暨广场文艺表演、大型绝壁攀 登表演、湄\*\*俗山歌对唱赛、湄江 抓鱼比赛、湄江风景名胜区投资说明 会、湄江书画摄影展、篝火焰火晚会 、湄江探宝你最红等活动均取得了良 好的效果，尤其是旅游文化节开幕式 ，规模巨大，场面火爆，盛况空前 ，参加人数达3万余人。旅游文化节过 后，湄江的人气指数与旅游收入直线 上升，与去年同期相比，旅游人数与 经济收入成倍增长。这次旅游文化节 的成功举办，可谓高水\*策划，大手 笔运作，不仅为湄江带来了人气和经 济效益，也为湄江今后如何做大做活 做强奠定了良好的基础，取得了良好 的经验，其影响是相当深远的。

**景区导游年终总结范文4**

我是导游部的成员xx。今年xx月xx日，我走出旅校门，变成社会人，光荣的成为了太旅的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我对能在太旅扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的五个多月，和\*\*、和同事、和客人交流的每一个画面都让我深深感受到太旅大家庭的温暖，自己也在不断的实践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和\*\*的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

>一、善于适应环境，做合格职业人

回顾20xx年，是极不\*凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年xx月xx日，xx太湖旅游区正式荣膺“国家5A级旅游景区”，xx月xx日，xx太湖游客中心正式投入运营。作为太旅的\*\*\*导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进太湖时代”、迎接“xx明天更美好”而奉献青春。

来到xx，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从\*\*安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水\*。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的`姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

>二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自7月工作以来，我带团21个，（担当全陪导游2次，地陪导游19次）计24个工作日。其中\*\*类接待团3个，旅行社老总踩线团6个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面，43批次客人中，包括俞\*\*、金区长在内的\*\*类接待14次，兄弟单位以及旅行社老\*\*观团9次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了\*\*的悉心指导与高度肯定。

>三、勇于担责扛担，配合组长工作

xx月份，我参加的景区公司\*\*的竞聘。虽然意料之中的落选，然而\*\*的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，xx网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方\*\*的高度好评。今年xx月，太湖绿V站在我们游客中心正式运行。作为吴中区团\*\*，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年12月，太湖绿V站被团区委授予“优秀志愿者\*\*”，本人也被授予“吴中区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“苏州市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

>四、乐于参加活动，提升综合素养

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团DiY讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司\*\*的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持\*\*赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的吴中区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

>五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优秀导游间的差距在哪里？反思自己在服务中还需完善那些方面？明年是否能做到让所有的客人高兴、满意？确实，个人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与太旅共同发展，再创佳绩！

**景区导游年终总结范文5**

在\*\*、市\*的正确\*\*下，在\*\*区旅游局的大力\*\*下，我市旅游业取得了令人瞩目的成绩，呈现健康稳步发展势头。旅游产品体系进一步丰富，旅游接待基础设施进一步得到加强，旅游市场空间进一步拓展，旅游市场运行健康有序，旅游接待服务水\*整体提升，休闲旅游城市形象愈加鲜明，旅游业发展的后劲进一步增强。20xx年，我市获得了“\*十大休闲城市”荣誉称号，在\*国际广播电台发起的“全球网民推荐的\*旅游城市”评选活动中，银川市在参评的80多个城市中脱颖而出，进入前20名。截止十月底，全市景区和农家乐共接地游客万人次，较上年同期增长；实现门票收入万元，较上年同期增长，圆满完成了年度工作目标。

>一、重大旅游建设项目稳步推进，旅游休闲城市特色进一步彰显。

1、历史人文景区接待设施进一步完善

以镇北堡影城、苏峪口、西夏王陵、贺兰山岩画、\*\*回乡文化园、黄沙古渡、水洞沟等7家国家4a级景区为主的骨干景区进一步完善旅游基础接待设施，增添新的旅游项目，增强景区的核心吸引力。西夏王陵投资780万元，实施了文物保护工程，修建了三号陵的安防设施，修筑了三号陵至双陵的碎石路面；贺兰山岩画投资1000多万元，核心区修护了防洪护坡，对景区进行了绿化，新增了水关瀑布等景观，祭祀区改造了景区水系，修筑了水库、人行步道、电瓶车道，休闲区修筑了道路，休闲设施土建已经动工；镇北堡华夏西部影城新增了明城街道、长坂坡街道、铜镜长廊、环保展厅等景点，改造了百花堂，新建改建了卫生间等接待设施，新建了景区大门，改造了景区参观线路，扩建了停车场，垦殖景观田，仿建了乡村戏台等。苏峪口投资3000多万元，建设了贺麓山庄，提升了景区的服务档次；水洞沟景区投入了近万元，在景区内沿银青高速辅道新修了3250米南门至东门的道路；新建了30000万\*米的生态停车场；翻新了石器广场；新添了2座3星级厕所；增加了凉亭、木桥和导览图、警示标识牌等，对鸳鸯湖和红山湖的环境进行了整治，东大门门景和800\*米的东门游客中心目前正在建设中，景区的接待能力有了极大的提升。回乡文化园投资500万元，对景区基础设施进行了改造；投资80多万元，打造“回乡文化园绿廊”景观，新置景观石、黑柳树、桧柏、白蜡、云杉、侧柏、红瑞木、红碧桃、牡丹、芍药、丁香、紫叶矮樱等名贵植物，修建草皮2202\*方米；投资70万元，新增博物馆书店、富有\*特色售货亭等；对博物馆商店重新进行内外装修；添置了休闲椅；实施了园区景观亮化；新换了餐饮中心人工湖水底灯、博物馆馆灯、圣洁广场喷泉电机等；更换博物馆内展板，对景区护栏、路面、路砖、大门等进行了粉刷和维修。黄沙古渡投资1000多万元，修建了203省道至景区的迎宾大道、旅游厕所，扩建了停车场，恢复了月牙湖遗址，修建了古渡路，建成了黄河渔家，架设了3公里100kv高压输电线路，黄河古镇、建设垃圾中转站、污水处池、黄河楼、龙门客栈、14公里景区环园道路。

2、黄河金岸建设带动了一批重大投资项目

灵武市黄河书院项目完成投资8000万元，进展顺利；世界水车博览园、奥兰特户外野战基地等项目已完成前期规划设计等前期工作。贺兰\*河湾休闲度假项目景观水系建设已完成；永宁塞上江南生态园、盛世江南酒店、兴庆区黄河小镇、西夏区镇北堡旅游商贸城等项目在抓紧建设中；西部欢乐谷、西夏皇城等项目在抓紧规划筹备中。

3、生态休闲旅游项目投资活跃

永宁县三沙源景区今年投资多万元开发沙漠湿地生态旅游，开挖水系，修建了休闲会所、景区道路、大门等接待服务设施；金凤区颐和沙漠高尔夫球场已经建成并开杆运营；西夏区鹭岛湖生态园投资5280万元，红柳湾生态园投资6000多万元，开发建设戈壁高尔夫、酒庄等生态旅游休闲项目。

4、农家乐、乡村休闲度假产品不断涌现

金凤区新增农家乐10家，预计投资额一亿多元，涌现了宝光旭日农业生态休闲园、千棕林农家乐、正源农庄、兰花花生态园等一批档次高、规模大、休闲特点浓郁、项目内容丰富的休闲度假产品；兴庆区新增投资4000万元，新建了花海度假村、龙祥海家庭农家乐、高尔夫农庄等新的休闲度假旅游产品；永宁县结合新农村建设，以镇台村、南方新村、雷台村为重点整村推进农家乐建设；贺兰县清水湖农庄等新建生态农家乐已建成试营业。

5、积极争取\*\*、\*\*区旅游专项资金\*\*。今年以来，通过立项、申报，加大工作协调力度，共争取到\*\*、\*\*区旅游专项资金4480万元，其中\*\*资金400万元，\*\*区资金4080万元，分别用于苏峪口、岩画、\*\*回乡文化园等景区基础设施配套和规划补足，有力地推动了景区项目建设。

6、旅游产品质量得到进一步提升。西夏城景区顺利通过国家aaa级旅游景区评定，并获得宁夏首家自驾车营地资格；镇北堡影城申报国家aaaaa级旅游景区工作取得突破，已通过国家旅游局验收。

>二、旅游规划工作稳步推进，强化特色旅游休闲目的地打造

1、银川市旅游总体规划编制工作稳步推进。通过积极争取获得\*\*区旅游局规划经费的\*\*，通过邀请招标，《银川市旅

游总体规划》编制工作稳步推进。确定了\*\*京师天成旅游规划咨询设计有限公司为规划编制单位并签订了规划编制合同，通过资源考察、专题研究等项工作，总规已完成初稿。与\*\*区\*经济研究中心合作，完成了银川市旅游十二五规划的编制工作并上报。

2、对县区及重点景区的规划指导工作进一步强化。指导部分县（区）修编了十二五旅游规划和西夏城等景区的景区及重点项目规划，积极配合西夏王陵风景名胜区的规划修编，积极参与兵沟文物保护规划、宁东生活服务区规划、贺兰山东麓葡萄酒休闲旅游项目规划、红柳湾生态旅游规划等的讨论修订等项工作。在加强规划指导的同时，我们还着眼于景区建设的实际问题，为景区提供服务。先后\*\*西夏城、兵沟等旅游景区外出考察旅游经营项目，参加天津\*旅游产业节，拓展思路，推动景区的旅游开发建设。

3、针对银川旅游发展的热点、难点和重点问题\*\*专题研究。结合西部大开发大学习活动，针对银川生态旅游发展、旅游形象与营销、旅游市场监管与服务、旅游产业链延伸与旅游商品开发等专项课题，\*\*精干力量，深入基层，并借鉴旅游发展发达区域的做法，开展调研活动，形成了具有一定深度的专题调研报告。

>三、旅游休闲城市形象进一步鲜明，市场空间有效拓展。

充分利用节会\*台开展宣传展示工作。20xx年，\*\*区、银川市举办了一系列的大型节会会展，我们紧紧抓住各种时机，充分利用公共资源，宣传银川旅游形象，扩大银川旅游影响力和知名度。一是\*\*完成了第二届\*（宁夏）国际文化艺术旅游博览会银川特装展台的布展参展任务，完成旅游招商签约项目协议资金近亿元，用新颖的视角、崭新的图文资料和精美的实物展品，展示了银川独特的旅游休闲特点和魅力，银川特装展台获得\*\*区、银川市\*\*及\*\*区相关部门\*\*的称赞。二是积极参与首届中阿经贸论坛、20xx年增加40%。有效地拓展了银川旅游市场空间。20xx年，我们还加强与\*\*区旅游局、宁夏国际旅行社及上海春秋航空公司的合作，开通上海——银川每天两架（次）的直航旅游包机。截至10月25日，已完成直飞旅游航班170架次，其中银川接待游客达万人次。二是认真做好外地各类宣传促销和考察活动的接待工作，交流旅游宣传经验，提高银川旅游的知名度。先后邀请迎来了全国旅游包机、“塞上江南、神奇宁夏”以及福建、浙江温州等旅游考察踩线团，邀请接待了参加首届宁蒙陕甘毗邻地区经洽会、\*回商大会及第二届宁夏文化艺术旅游博览会的各城市旅游界\*\*，\*\*接待了甘肃省兰州市、永靖县旅游局、兴隆山景区以及四川凉山州旅游局等20多个外省市旅游界同仁，就旅游促销工作进行了深入探讨和交流。

积极参加各级主管部门\*\*的品牌促销活动，走出去宣传促销。先后\*\*旅游企业参加了西安旅游交易会、重庆\*\*旅游交易会、济南旅游交易会、天津（国际）旅游产业节等旅游展会；加大了在陕西西安等周边省区市场的旅游宣传推广。在西安举行了银川市暨西北风情旅游推介会和银川—西安旅游深度合作洽谈会；随\*\*区旅游局“春光万里行”宣传促销团赴长沙、贵阳、南昌、西安、汉中、兰州、成都、广东等地开展了银川旅游宣传活动，取得了良好的旅游宣传效果。

积极扩大对外宣传与交流。\*\*部分旅游企业负责人随团赴埃及、阿联酋、\*\*、意大利等国开展旅游宣传推介。充分利用首届中阿论坛良好契机，努力加强中东地区旅游市场开发与交流，并与埃及、哈萨克斯坦、\*\*\*等国旅游公司签订了旅游合作协议。宁夏国旅、宁夏航空旅行社分别与\*国旅、\*康辉旅游集团签订了共同开辟\*（宁夏）\*旅游市场协议。

**景区导游年终总结范文6**

我们的车在笔直的公路上飞速的行驶着，南边巍峨的祁连山脉连绵不断，公路两旁茫茫戈壁，一望无际。正当我无聊的时候，突然爸爸叫起来，“看!城墙，嘉峪关快到了。”这下我精神了起来。

我们来到嘉峪关，高高的\'城墙，雄伟的塔楼，让我不禁联想到在城楼上举弓搭箭的将士们在和入侵的匈奴作战时的情形，嘉峪关由内城、瓮城、罗城、城壕，长城峰台等组成。我一口气跑上城楼，看见内城四角有角楼，像碉堡的样子，是守城士兵值勤放哨的地方。南北城墙建有敌楼，是放置兵器的地方。内城是关城的主体，都有瓮城保护，构成了严密的军事防御体系，被誉为“天下第一雄关。

嘉峪关是明代长城，距今已有631年的历史，建于明洪武5年，历史悠久，我走进城关，抬头望去，看见一只燕子飞进了一条墙缝里，我觉得好奇怪，难道燕子的窝筑在墙缝里吗?就在这时，一块石碑告诉我了答案，原来这还有一个传说呢。那时，雌燕和雄燕一起出关觅食，雌燕早回窝，而雄燕回来的时候，城门已关闭，，因为城墙太高了，飞不上来，便一头撞死在城墙上，雌燕悲痛欲绝，不时发出“啾啾”燕鸣声，一直到死。古时，人们把在嘉峪关内能听到燕鸣声视为吉祥之声，将军出关征战时，夫人就击墙祈祷，后来将士出关前，全家一起到墙角击墙祈祷，形成一种风俗。

走出嘉峪关，我惊叹于古人的智慧，他们能在茫茫戈壁上建造起那么宏伟的城关，来\*\*匈奴的入侵，真是让人不可思议，我会永远记住它!

**景区导游年终总结范文7**

xx即将到来，作为在这个行业从事导游工作近6年来，从来没有做过一次总结，总是在实践和实验中成长，每个人都希望自己能比别人优秀，能做一个让别人认可的人，但是从我的工作来看， 确实没有啥值得骄傲或者自豪的事情，或许比其他工作看起来风光，但是其中的酸甜苦辣又有谁能理解呢？

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公\*？没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到\*\*，希望在明年会有好的发展吧！

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的空气，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的\*\*，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是很不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

从07年开始选择做兼职，我算不上是优秀导游，觉得只要所有团队不被投诉，只要我用心来对待我接待的客人，我能赚一些钱够自己花就还不错了，但是我同时听到很多优秀导游的故事，我也想像他们一样，可是我一直默默无闻，09年以前的客人很友好，根本别说是投诉了，他们来到宁夏对我们这里的风土人情都很感兴趣，说我们这里的导游实在，诚实，不知道从什么时候开始，网上就有关于导游欺客宰客，导游殴打客人，导游等等不好的传闻，这对我们的影响太大了，我们极力再维护宁夏旅游的形象，我们西部旅游发展慢，起步晚，我们导游的整体素质不是很高，但是我们西北人诚实实在的种种行为还是打消了客人对导游不好传闻的那些想法，我真的很欣慰我们宁夏的旅游环境一直能健康的发展。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是\*\*，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误，做我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近202\_块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当\*\*，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就OK了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公\*，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

——嘉峪关景区导游词5篇

**景区导游年终总结范文8**

20XX年已经过去了，下面我将按照\*\*的\*\*要求和标准，对于今年的个人工作情况和公司的经营管理以及未来个人的职业规划三个方面做一下本人的观点和看法。

作为公司导游部的一份子，在\*\*和全体各部门经理、同事的共同努力下，今年的个人工作取得了一个新的台阶，作为今年初到公司到现在与公司全体同仁共同经历的这个不\*凡的20XX年，我深深感受到公司大家庭的温暖，\*\*的关心，同事的帮助与\*\*，使我的工作能够顺利的展开，并且取得了一定的成果，自己也在不断的实践当中取得了个人的工作上的突破和成长，这是和全体同事的共同努力所不能分开的，当然面对工作当中出现的一些压力和工作上的失误，我深刻的意识到，只有正视自己的不足，勇于开拓创新，发挥全体同事的聪明智慧，才能解决工作当中的一些疑难，和不必要的困扰。

回顾20xx年，是不\*凡的一年，是充满希望的一年，也是充满挑战和压力的一年，作为个人来说，我总结了一年来个人业务的详细情况，出差共计12次，参与大小会议共计8次，带团共计3次，接待1次。希望自己在新的一年里，工作顺利，能够有更多的机会参与到公司的各个大小会议，旅游接待当中去，为公司尽自己的一份力量。

对于公司的经营管理状况，我想作为老员工更有发言权，我仅就作为一名新员工，对于公司一年来的情况，发表一下个人的感受和想法，我觉得20xx年公司的业务取得了很好的成果，公司的经济效益也趋于一个相对稳定上升的趋势，尤其是在20xx年的七月至九月公司的运营情况较为顺利，并且在公司上至\*\*下至员工的共同努力下，取得了很好的成果。

一年来，公司的运营良好，但是在\*\*\*\*这一方面，存在的问题还是比较大的，并且带来的一系列不良的影响，比如出去办会遇到资金不足的问题，因为资金未到位，酒店与我们之间产生的一些矛盾，工资不能按时发放的问题，我觉得公司的\*\*需要拿出一个切实可靠地方法来妥善解决，切实维护和兼顾各方的利益，这样才能树立诚信和良好的口碑，给我们以后的工作提供方便。再一个我觉得公司应该明确划分每个人的职责和业务范围，做到权责分明，有理有据，避免由此产生同事之间、不必要的矛盾和恩怨，破坏公司的良好氛围。以上就是一年来我对公司的认识和个人的感受，仅作个人看法，如有雷同，纯属巧合，最终解释权归个人。

最后对于个人的职业规划，目前是初定以三年为一个周期，属于短期规划，希望自己的接下来的时间里，不断学习和提高个人的业务水\*和工作技能，能够\*\*完成大型会议的主办工作，争取更多的主办机会，并且在未来发挥自己的主观能动性、积极性、创新性，为公司添砖加瓦，并且为自己争取到更多的薪资，和待遇，最后希望自己工作顺利，万事顺心，也祝愿各位\*\*，新年新气象，年年发大财。

——景区导游个人年终总结3篇

**景区导游年终总结范文9**

我是导游部的成员\_\_\_。今年\_月\_日，我走出\_\_校门，变成社会人，光荣的成为了\_\_的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我对能在\_\_扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的五个多月，和领导、和同事、和客人交流的每一个画面都让我深深感受到\_\_大家庭的温暖，自己也在不断的实践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和领导的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

一、善于适应环境，做合格职业人

回顾20\_年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年\_月\_\_日，\_\_旅游区正式荣膺“国家\_\_旅游景区”，\_月\_\_日，\_\_游客中心正式投入运营。作为\_\_的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进\_\_时代”、迎接“\_\_明天更美好”而奉献青春。

来到\_\_，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

二、敢于迎接挑战，争做政务导游员

自\_月工作以来，我带团\_\_个，(担当全陪导游\_次，地陪导游\_\_次)计\_\_个工作日。其中\_\_类接待团\_个，旅行社老总踩线团\_个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

三、勇于担责扛担，配合组长工作

\_月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，\_\_网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年\_\_月，\_\_\_在我们游客中心正式运行。作为\_\_区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。20\_年\_\_月，\_\_\_被团区委授予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“\_\_区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“\_\_市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

四、乐于参加活动，提升综合素养

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团DIY讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的\_\_区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

五、勤于学习思考，不断夯实基础

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种.种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异?与优秀导游间的差距在哪里?反思自己在服务中还需完善那些方面?明年是否能做到让所有的客人高兴、满意?确实，个人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与\_\_共同发展，再创佳绩!

**景区导游年终总结范文10**

今年对我来说可以说是丰收年。以前我都是坐在计调的位置上操纵团队，安排客人吃、住、行、买娱乐。但是今年，我可以冲到旅游工作的第一线，介绍我们祖国的山山水水和大连的春夏秋冬。介绍我们的海，我们的广场，我们的文化，大连的每一个角落。这是我今年的第一个收获——我的全国导游证。正是因为有了这个证书，我才骄傲的实现了自己的人生梦想，完成了自己的人生使命。

由于我领证的时候已经进入旅游旺季，所以我做了兼职导游，每天忙忙碌碌的在各个旅行社的办公室和景点走来走去，包括\*\*旅行社，瑞士旅行社，百度旅行社，\*\*国际旅行社等等。

在有限的时间里，尽可能的介绍、讲解、服务、微笑，是我当导游的宗旨。我相信，只有真诚的解释、周到的服务和微笑，游客才会玩得开心。作为一名大连的导游，我\*\*的不仅仅是我自己，不仅仅是我的旅行社，更是我们的城市。大连是一个海滨城市，有无数的奇迹。这么美的城市，不能因为导游服务差就让游客反感。

走进一家旅行社，每次投简历，都会明确说我是一个只会讲解，服务，不赚钱的导游。也许从事我这个行业赚不到钱的导游不是好导游，只会赚钱不会服务的导游更差。但即便如此，你还是会找到好的\'旅行社，因为聪明的老板都知道，只要服务跟上，就不缺钱。现在，游客会看到你如何为他们服务。作为一个海滨城市的导游，作为我们80后的尾巴，我们的服务不仅仅是讲解几句导游词那么简单！学会一丝不苟。游客的每一个动作，每一个眼神，你都要知道他想要什么。这是一个了解游客心理的好导游。这是一个好的导游。

今年的第二个成就是我有幸参加了辽宁省举办的导游大赛。感受到了赛场上的较劲，也看到了我省其他地区导游的水\*。一句话，“人类之外还有一个世界。”我承认我发挥不好只是因为我不够努力。虽然我像考导游证一样看了半夜的题，但只要我努力了，可能两道题都不会错，可能是全场的分数。郭老师一句“一门武功毁了一个毛病”，给我留下了很深的印象。我深信不疑，但我不愿意等待下一场决斗，但我很满意我初出茅庐的孩子能参加比赛。能站在省赛赛场上也是一种磨砺，但金子总会发光。我在等待那一天。

这一年的第三个收获是，我接待了一个又一个团队，分享游客的喜怒哀乐，解决他们的问题，把不开心的事留给我。把快乐带回家，没有一次船或飞机事故，“快乐随着满足而来”的目的实现了，因为\*\*、快乐、幸福比什么都重要！

20xx年是我的幸运年，我考\*\*梦想中的导游证。但是20xx年对我来说是一个全新的开始。我的目标是进入大连中旅，踏踏实实的从导游做起，认真的为游客服务，用我的心换来他们的微笑。同时在此向大连所有导游提出“做一个干净的导游，不赚黑钱，不购物，不被游客消费，宣传中不出现虚假信息”。

让每一个去大连旅游的人，不仅看到、知道、了解这座城市的美，更因为我们的介绍而爱上这座城市。让他们的记忆里永远有蔚蓝的大海和导游灿烂的笑容。作为一名导游，我愿意引用赵本山老师的一句话，“快乐生产，快乐生产”。游客出来玩只是为了寻求放松和快乐。我们呢？是制造快乐的机器把所有不快乐的因素转化为快乐，快乐，幸福。

新的一年，我会一边工作，一边继续学习旅游文化，祖国的河山文化，弥补自己不知道的。为了更好地服务游客，你和大家在今后的导游工作。

**景区导游年终总结范文11**

20xx已经过去了，在这一年里，我在局\*\*、部门\*\*及同事们的关心与帮助下较为圆满的完成了本职工作，在思想、学习以及工作方面都有了更进一步的提高。为今后取得更大的成绩，纠正不足，现将半年的工作情况汇报如下：

>一、思想方面

通过报纸、网络积极学习\*\*理论，并把\*\*理论与“创先争优”活动相结合。认真学\*\*\*的重要会议精神，并写出心得体会。

>二、学习方面

按时参加局里\*\*的每周一的例会学习，让我能及时了解到县委县\*以及局机关的各项工作重点，使自己能够跟得上大家的进度。我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水\*。

>三、工作方面

一是积极主动，认真配合。我主动学习，加强自身业务水\*，尽心尽力做好安排给自己的各项工作。

二是参加下乡活动，发放旅游宣传资料，做好宣传。

三是在文化节研讨会期间，按照接待要求，热情接待专家学者，对他们提出要求、建议，做好协调。

四是完成一些文件的起草与校正工作。

五是协助文化股对文化市场进行全面摸底\*\*。

六是与市旅游局联系，完成全X星级旅游厕所标识牌的制作。

总结半年的工作，我在思想上、学\*\*、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处。理论知识水\*还比较低，现代办公技能还不强，缺乏创造性的工作思路，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的半年里，我将克服缺点，认真学习各项\*\*规章\*\*，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水\*，主动分析自己工作中存在的主要问题，总结工作经验，虚心向\*\*与同事请教学习，力求更加完善的完成各项工作任务，做一名合格的事业\*\*。

>四、下半年主要工作：

一是继续加强旅游业务水\*的学习，提高自身素养，努力消化并转化为工作的能力。

二是积极配合部门\*\*以及股室其他同事，认真按时完成安排给我们的各项工作任务。

三是配合单位完成各项建设任务，落实旅游标识牌设置工作。

四是开拓思维，继续有序开展旅游景区、饭店、农家乐评星晋级工作。

五是积极主动的配合部门\*\*深入开展旅游企业安全隐患治理工作，进一步落实安全责任制，重点抓好“十一”长假和各项活动期间旅游安全工作。

六是认真完成\*\*安排的其他任务以及股室的日常事务，做好一些文字工作。以上个人总结，肯定有不全面的地方，恳请各位\*\*与同事批评指正。

**景区导游年终总结范文12**

大足石刻，位于重庆市大足县境内。大足石刻始于晚唐，历经五代而盛于两宋，是\*晚期石窟艺术中的忧秀\*\*。石窟多达76处，共有造像6万余躯，石刻铭文10万余字，总称大足石刻。其中，尤以北山摩崖石刻和宝顶山摩崖石刻最集中。

北山，即\_岗山，共290龛窟。著名龛窟，如心神车窟，窟正中之皤龙“心神车”尤为奇伟。其间净宝瓶观音、多罗、文殊、玉印观音、如意珠观音、\_、日月观音、数珠手观音等，雕刻对称，严谨有序，浑然一体。八躯菩萨像，丰腴圆润，典雅大方，为此间石刻之精华。北宋著名书家蔡京所书《赵懿简公神道碑》，碑高米，宽米，书法艺术价值较高。

宝顶山，风景幽丽，共13处石刻，以大佛湾和小佛湾规模最大。大佛湾为幽深的马蹄形山湾，雕刻分布在东、南、北三面，先以小佛湾为蓝图，后在此雕造。由19组佛经故事组成的大型群雕，各种雕像达15O00多躯，设计之精巧，竟无一雷同，破了“千佛一面”之说。宝顶圆觉洞，为整石开凿，宽敞如室。洞正壁刻佛像三尊，主佛前有跪菩萨一尊，俯首合十，恭敬虔诚，左右壁为十二圆觉菩萨，跌坐莲台，妙丽庄严，姿态不一，衣服、肌肉质感真实，似薄纱突身，衣裙流畅自如。壁间刻楼台亭阁，人物鸟兽，花草树木，幽泉怪石，近似写实作品，是大佛湾雕刻的精华。

大足石刻，“凡佛典所载，无不备列”，在艺术上“神的`人化与人的神化”达到高度\*\*。

**景区导游年终总结范文13**

20xx年是不平凡的一年，20xx年我从学校走了出来，把两年里所学到的关于导游的知识运用到我的工作中，从理论转向实践 。20xx年6月开始我在xx从事地接导游导游工作，时间不长，资力也不深，而感慨却颇多：

“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践 ，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习 、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真 学习 《导游人员管理 暂行规定》、《\_国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求最大限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

**景区导游年终总结范文14**

20xx已经过去了，在这一年里，我在局\*\*、部门\*\*及同事们的关心与帮助下较为圆满的完成了本职工作，在思想、学习以及工作方面都有了更进一步的提高。为今后取得更大的成绩，纠正不足，现将一年的工作情况汇报如下：

>一、思想方面：

通过报纸、网络积极学习\*\*理论，并把\*\*理论与“创先争优”活动相结合。认真学\*\*\*的重要会议精神，并写出心得体会。

>二、学习方面

按时参加局里\*\*的每周一的例会学习，让我能及时了解到县委县\*以及局机关的各项工作重点，使自己能够跟得上大家的进度。我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水\*。

>三、工作方面

一是积极主动，认真配合。我主动学习，加强自身业务水\*，尽心尽力做好安排给自己的各项工作。

二是参加下乡活动，发放旅游宣传资料，做好宣传。三是在文化节研讨会期间，按照接待要求，热情接待专家学者，对他们提出要求、建议，做好协调。

四是完成一些文件的起草与校正工作。

五是协助文化股对全X文化市场进行全面摸底\*\*。六是与市旅游局联系，完成全X星级旅游厕所标识牌的制作。

总结一年的工作，我在思想上、学\*\*、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处。理论知识水\*还比较低，现代办公技能还不强，缺乏创造性的工作思路，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的半年里，我将克服缺点，认真学习各项\*\*规章\*\*，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水\*，主动分析自己工作中存在的主要问题，总结工作经验，虚心向\*\*与同事请教学习，力求更加完善的完成各项工作任务，做一名合格的事业\*\*。

>下一年主要工作：

一是继续加强旅游业务水\*的学习，提高自身素养，努力消化并转化为工作的能力。

二是积极配合部门\*\*以及股室其他同事，认真按时完成安排给我们的各项工作任务。

三是配合单位完成各项建设任务，落实旅游标识牌设置工作。

四是开拓思维，继续有序开展旅游景区、饭店、农家乐评星晋级工作。

五是积极主动的配合部门\*\*深入开展旅游企业安全隐患治理工作，进一步落实安全责任制，重点抓好“十一”长假和各项活动期间旅游安全工作。

六是认真完成\*\*安排的其他任务以及股室的日常事务，做好一些文字工作。

——旅游景区员工个人年终总结 (菁选3篇)

**景区导游年终总结范文15**

作为在这个行业从事导游工作近6年来，从来没有做过一次总结，总是在实践和实验中成长，每个人都希望自己能比别人优秀，能做一个让别人认可的人，但是从我的工作来看，确实没有啥值得骄傲或者自豪的事情，或许比其他工作看起来风光，但是其中的酸甜苦辣又有谁能理解呢?

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公\*?没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到\*\*，希望在明年会有好的发展吧!

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的空气，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的\*\*，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是很不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是\*\*，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。

第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误，做我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近xx块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。

第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当\*\*，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就ok了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的`工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公\*，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

**景区导游年终总结范文16**

时间过得真快，又是岁末了，作为导游员的我似乎还没能回味过来这一年的滋味，适应这季节的变化，但是你，时间不等人，日月老人将要给20xx画上句号了，我所从事导游工作又经历了一个年头了，我喜欢这个工作，不论酸甜苦辣，我总是一个“乐”字，现在我把这一年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，吸取教训。

>一以导游为荣，以工作为乐

根据旅行社的安排，作为导游员的我，带团是我的首要任务，这一年，带过的旅游团队已经记不清了，留在我感觉里的是忙和乐。

>二学理论，学知识

从业一年来，我一直严格要求自己，作为一个\*\*专业的导游员，我时刻劳记着热爱祖国，热爱人民，热爱祖国几千年的优秀文化，认真学\*\*的各项\*\*\*\*，经济\*\*，学习挡在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头南，在思想上紧跟形势，努力使自己成为具有优秀道德品质，高尚的职业情操，遵纪守法，尽职尽着的导游员，积极参加省市旅游局\*\*的培训班，认真学习导游知识，导游业务，在学习中坚持勤动眼，打量的.阅读有关景区.经典的资料和有关风光民情的书籍，勤动手，打读到看到的相关资料都分类管理，以丰富自己的知识，增加自己的见闻。

>三学技能，多实践

导游工作是一个知识集密型和高智能的服务工作，除了要求导游员要有广博的知识外，还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力，\*\*能力，分析能力，解决问题能力等，在告诉实践中逐步的总结，不断提高自己的业务技能和服务水\*。

>四带团的方法

1掌握好游览节奏，在实施旅游计划中要做到“有张有弛，劳逸结合，有急有缓，快慢相宜”，总之，导游员就是旅游活动的“导演”，根据不同的团队，从实际情况出发，安排好，\*\*好旅游活动，使旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

2处理好几个关系即：强弱关系，多数与少数关系，劳逸关系，在团中处理好这几个关系，就能带出一个\*\*欢乐的旅游团队，成功的完成一次旅游活动。

3多沟通，交朋友沟通从了解做起，交朋友从尊重对方做起。导游员和游客相处不要争强好胜。满足一时的虚荣，不要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

以上是我从事导游服务工作实践中的一点体会，总结出来，以便在以后的工作中进一步改进和完善。今后仍要不断学习旅游知识，女里提高自己的业务技能，提高为游客的服务水\*，为旅游业的发展做出自己的贡献。

**景区导游年终总结范文17**

业至此一年多，也是我走向成熟的一年，虽然有过压力，但是对自己这一年还是很满意的，有了很大的进步。有做的好的`地方，也有管理不当的地方，所以回想这一年我做了一下总结。

长辛店两点一线是我进公司接触的第一个项目，通过这个项目让我更熟悉了工程的流程，丰富了自己的经验，刚开始工作我完全没有自己的想法，完全依靠图纸和通知的意向，所以无形中给了自己很多压力，在工作中我不断的克服自己的依赖性，进行不断思考，把自己的想法在与甲方设计理念不冲突的情况下融入到工程中，是自己得到了很大的满足。

长线点是一个造价很低的项目，我不断地思考怎样在不影响景观效果的情况下去节约成本，通过管理施工队\*\*其施工质量，减少材料损耗，这也体现了一个管理人员的负责性和态度。在机械使用上要做到不浪费，时刻\*\*其施工质量，避免复工，使其高效的完成工作任务。施工过程中对苗木的调整也很重要，与甲方协商努力说服其将利润低的植物改为利润高的植物，做到景观效果不变甚至更美。 通过第一个项目我成长了许多，遇到问题不急不躁，想办法去努力解决，作为一名绿化工程师管理的能力是必不可少的，在工作过程中我不断提升了自己的管理能力，能够做到合理安排施工人员，保质守时的完成工程周期。

其次我接触到第二个项目是香河珠光御景，这个工程虽然施工面积不是很小，但造价极低，通过这个项目我学会了怎样去\*\*成本，

严格\*\*施工质量，确保苗木的成活率。今年的雨水量很大，对我来说是个重要的考验，因为很多工地的苗木都被大水淹死，但我们的施工区域是车库顶板，我们必须在排水不好的情况下保证苗木成活，我们经过与甲方协商添加排水管道，避免了因为水涝而导致苗木\*\*。因此得到了甲方的好评，这也是我在处理突\*\*况得到了很大提升。

公司会有时\*\*工程人员参观其他工地，交流心得。因此我学到了很多没有接触的知识，懂得了很多植物搭配的手法和技巧，我将灵活的运用到今后各工地，以此丰富自己的设计理念。

年底公司都会\*\*专业培训，这样我觉得能够开阔我的视野，见识了很多南北方存在的差异及应该互相采纳的优点，希望以后能加以利用，表现更多的美。培训中也提到了很多施工中出现的问题，这是我最应该的学习的，做到引以为戒，避免在今后的工作中出现同样的问题。

一年多的工作也表现出我有很多的不足和缺点，不如对施工队的管理不到位，有时对施工资做的不齐全，等等种种的不足我会尽力去客服，在今后工作中不断进步。

最后，欢迎各位\*\*的\*\*及悉心指导。

——重庆景区导游词5篇

**景区导游年终总结范文18**

我们的车在笔直的公路上飞速的行驶着，南边巍峨的祁连山脉连绵不断，公路两旁茫茫戈壁，一望无际。正当我无聊的时候，突然爸爸叫起来，“看!城墙，嘉峪关快到了。”这下我精神了起来。

我们来到嘉峪关，高高的`城墙，雄伟的塔楼，让我不禁联想到在城楼上举弓搭箭的将士们在和入侵的匈奴作战时的情形，嘉峪关由内城、瓮城、罗城、城壕，长城峰台等组成。我一口气跑上城楼，看见内城四角有角楼，像碉堡的样子，是守城士兵值勤放哨的地方。南北城墙建有敌楼，是放置兵器的地方。内城是关城的主体，都有瓮城保护，构成了严密的军事防御体系，被誉为“天下第一雄关。

嘉峪关是明代长城，距今已有631年的历史，建于明洪武5年，历史悠久，我走进城关，抬头望去，看见一只燕子飞进了一条墙缝里，我觉得好奇怪，难道燕子的窝筑在墙缝里吗?就在这时，一块石碑告诉我了答案，原来这还有一个传说呢。那时，雌燕和雄燕一起出关觅食，雌燕早回窝，而雄燕回来的时候，城门已关闭，，因为城墙太高了，飞不上来，便一头撞死在城墙上，雌燕悲痛欲绝，不时发出“啾啾”燕鸣声，一直到死。古时，人们把在嘉峪关内能听到燕鸣声视为吉祥之声，将军出关征战时，夫人就击墙祈祷，后来将士出关前，全家一起到墙角击墙祈祷，形成一种风俗。

走出嘉峪关，我惊叹于古人的智慧，他们能在茫茫戈壁上建造起那么宏伟的城关，来\*\*匈奴的入侵，真是让人不可思议，我会永远记住它!

**景区导游年终总结范文19**

回首过去一段时间的工作，有喜悦，有艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。现将这段时间的工作总结如下：

一、做一名好导游，要有专业精神

专业精神是一个人业务素质的体现;具备专业精神，是一个长时间努力积累，水滴石穿的过程。作为导游，必须在内心建立一个庞大的知识体系，不仅覆盖面要广，更要深而精。这样在带团的时候，才会使客人产生身心合一的愉悦和享受，才会使客人产生信任感，为公司赢得回头客，同时也为自己赢得带团的信心。

在这个月工作时间里，我感受很多。当我看到身边的同事，在处理业务时的熟练程度，对各种资料的细致了解，我认识到了我的差距。如果可以流利而胸有成竹的回答客人所有的疑问，并且适当地附加一些相关的其它信息，或者真诚地给客人一些建议，这都会体现我们整体的业务素质，往往会收获意想不到的效果。知识的积累是数十年如一日的、长期积累的过程，非一日之功，但是保持进取心和专业的精神是更加珍贵的，这是前提和基础。

二、做一名好导游，要有责任感

我面对每一次带团任务，都会忠于职守、尽职尽责、善始善终。工作中，将责任感融入每一个环节并且贯穿始终，能从客人的角度出发考虑问题，真正把自己放在团队的灵魂位臵。对于客人提出的问题，不知为不知，绝不能出现含糊其词甚至是凭空想象的回答。

三、做一名好导游，要做到细微服务

\_细微\_二字是前辈们多次提到的一个词语。现在旅游市场竞争如此激烈，服务质量是一个举足轻重的方面。作为一名导游，我的\_细致\_的意识从接到接团计划开始到安全送走团队，贯穿始终。

四、做一名好导游，要有集体荣誉感

带团不仅仅是个人的行为，我代表的是旅行社的形象，所以，带团的时候我在内心深处始终记得自己的集体。导游的服务就是公司的产品，所以带团的过程就是公司产品的推广。有经验的前辈在成功带完一个团的时候会抓住时机对客人讲我们石家庄国旅的规模、目前经营状况以及将来的发展趋势等。这些都是很好的宣传公司的途径和方式。客人会感觉到我们国旅人的集体意识和凝聚力。这点我做的还不够好，我要向前辈们学习。

这段时间虽然是旅游淡季，带团的次数不多，但是我并没有因此浪费时间。我利用这段时间阅读了大量的历史、地理、文化等方面的书籍，丰富自己的知识，积累经验，从各个方面提高自己的能力。

今后，我一定会汲取这段时间的的经验和教训，努力做好自己的工作，努力的执行游客至上的理念，争取成为游客心目中最信任的导游!

**景区导游年终总结范文20**

四面山位于江津市境内，距重庆市区140千米。四面山系地质学上所谓\_倒置山\_，因山脉四面围绕，故名。山势南高北低，最高峰蜈蚣岭海拔米，最低处海拔560米。占地240\*方千米。属中亚热带季风湿润气候，年均气温℃，降水量毫米。景区景观以原始森林为基调，众多溪流、湖泊、瀑布点染于苍山绿树之间，丹霞地貌丰富其自然色彩，目不暇接的动、植物更为 景区增添盎然生机。

四面山的瀑布最为壮观。有大小瀑布100多处。瀑布倾泻激荡，掀起满天烟雾，轰然鸣响，数里之外也能感受到其威势。望乡台瀑布高152米，宽40米，居我国高瀑之首;水口寺瀑布高94米，悬挂在一个天然洞穴之下，景象奇特;鸳鸯瀑布比翼齐飞，撩人遐思。风景区内的洪海湖，湖水晶莹清澈，静如明镜，蜿蜒逶迤于深山峡谷、莽莽森林之中。荡舟湖上，心旷神怡。

四面山原始绿阔叶林带在同纬度中保存较好，有植物1500多种，珍稀濒危植物19种，其中刺桫椤是亿年前的史前残遗植物。动物207种，其中属国家级重点保护动物16种，省级保护动物8种。四面山不愧为我国\_物种基因的宝库\_。主要景点有大窝铺、八角尖、坪山、吊桥、花果山、水帘洞、骆驼山、象鼻岭、猴子山、老虎嘴、倒流水、和尚山、摩天岭等。

——旅游景区个人年终总结 (菁选3篇)

**景区导游年终总结范文21**

20xx年即将结束，只有在回首，才能感觉时间的飞逝。只有回首，才知收获。

算算从事导游工作已有两个年头了。去年半年多的全陪工作，让我身心疲惫。曾经试图放弃，却有百般理由选择坚持。为了坚持，为了继续，我走进了金矿，加入了遂金这个大家庭。一年，经历了酸甜苦辣，留下了经验。20xx年1月份带的第一个地接团，这对之前从未带过地接团的我来说是一个新的挑战。加上对景区和线路的不熟悉，上团前异常的紧张。好在团是顺利带下来了。到目前为止，共带了六十三个团。以下对一年带团情况做总结：

一、熟悉线路，接团前做好充分的准备。

a、出全陪前，先要了解目的地的情况，以及注意事项。（给地接导游团款时，要索要收据）

b、地接要了解各个景区的情况。特别是节假日。

二、用心服务。做旅游就是做服务。服务是关键。带团除了讲解就是服务。用心服务，无论客人素质高低，只要用心去服务总是对的。但服务并不等同于服务员。在餐厅就餐时，如果餐厅不是很忙，就没必要端菜送饭。有时候，遇到素质低的客人看到你做服务员做的事，他就会帮你当成服务员。如果餐厅很忙，那就有必要帮忙上菜。记得曾经出全陪时，有个很优秀的地接跟我说过，一个优秀的导游就是导游，不是服务员。服务也是要看情况和具体事情的。

三、注意协调，随机应变，以不变应万变。出现问题不能慌，要及时果断处理。七月份，带了一个团，矿里职工赴海南疗养。因种种原因，未召开行前说明会，导致车赴机场时，出现了一系列状况。虽然这事于导游无关，因为带此团的全陪导游是自己，所以，当时情况下，只有道歉和安抚客人情绪，尽力减少公司损失。

四、书到用时方恨少。很多时候会被客人的一个问题问的哑口无言。一次带老年团，在讲到凯恩集团时，一位退休老教师问，王白浪是遂昌人吗？当时的我只能惭愧的说抱歉。我确确实实不知道王白浪是不是遂昌人。下团后，查资料才知道，他是遂昌本地人。对于一个遂昌有着重大贡献的人，我居然对他一无所知。如果\*时到看看多了解了解，也不至于客人问起时，一问三不知的尴尬。

20xx年，对于旅游界来说是一个特殊的年份。新的旅游法在十月一号实施，这对整个行业来说无疑是个巨大的冲击。新法规定：为保障游客的消费\*\*，整个行程中不得进购物店。众所周知，在旅x业里导游的底薪极低，且无保障，工资的大部分是佣金。这也是一个公开的秘密。十一后，旅行社不得不提高导游的工资。但是真正提高多少呢？不得而知。

20xx年对我自己来说也是一个特殊的年份。第一次\*\*完成地接工作，第一次处理交通事故，第一次半夜带摔伤的老人去医院，第一次送机到机场，却发现关门……

很多人说，做三年导游，相当于走了三十年的人生路。虽然每个团的基本步骤差不多，拿计划单，接团，走行程，送团，报账。说起来每个团过程很简单，但每个团有不同。读万卷书，不如行万里路。旅途中的所见所闻都能让自己长见识。这是一笔难得的财富。

——景区员工年终总结

**景区导游年终总结范文22**

20xx年即将过去，回顾这一年来的工作，我在公司\*\*及各位同事的\*\*及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。尽自己最大的努力做好每一个景点的讲解工作，争取能达到游客百分之百的满意，为xx旅行社的声誉；以及未来的发展，贡献着自己的力量。

通过这一年的工作以及学习，我个人的工作模式又有了新的突破，工作方式也有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结如下、

1、在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2、加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3、在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

4、在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5、在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作中学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性；责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社\*\*和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水\*，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务、

1、加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。

2、关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的\'不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

3、及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向\*\*汇报，以便\*\*作出发展计划及工作调整。

4、\*\*完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社\*\*和各位同事的帮助下完成，另外在20\_年的工作当中，我衷心的希望社\*\*能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见。各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏\*\*，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

新年将至，在此我提前祝徐姐杨总日进斗金，生意兴隆，祝同事明年店里爆满！新年大吉预祝明年咱们三元旅行社在英明神武的徐姐杨总\*\*下和全体同事的共同努力中再一次实现每个景点里都是粉色的旗帜！

**景区导游年终总结范文23**

时间过的真快，又是岁末了，作为导游员的我似乎还没能回味过来这一年的滋味，适应这季节的变化，但是，时间不等人，日月老人将要给20\_年画上句号了。我所从事导游工作，又经历了一个年头了，我喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，我总是一个\_乐\_字。

在导游年审培训的会议室里，原省旅游协会副会长刘祖翼现场为我们授课，他从旅游与文化的融合、芜湖旅游的发展前景和导游人员的素质要求等方面进行了精彩讲解!

导游是旅游业不可缺少的组成部分，它是旅游业的灵魂，是旅行社的支柱。某种意义上来说，导游人员是一个地区形象的体现，也是了解一个城市的窗口。导游是什么?用原省旅游协会副会长刘祖翼的话来说，导游的言谈举止、素质修养不仅直接反映出一个城市精神文明的素质修养，而且也折射出一个城市旅\*业的品质建设。半城山半城水是芜湖的一道美丽风景线，而导游是向中外游客传达城市形象的使者，是一个城市的名片。\_一名真正的导游员，就是一个城市的形象大使。我们希望可以借助各种大赛和培训，发现和培养出更多的优秀导游人才，进一步提升导游素质，推进芜湖旅行社行业品质建设，推动旅行社行业转型升级，使之成为\*优秀城市——芜湖一张亮丽的城市名片。同时呢，他也说由于\*\*长期以来对个别导游出现不规范行为的报道过于频繁，对旅\*业造成了较大的负面影响，从而使旅客积累起对导游的不信任感。导游队伍到自身形象的重要性，要自立、自强、自爱、自信。\*\*的\*\*是一件好事情，相信随着市场的规范，企业的成熟，导游的形象也会逐步得到认可。同时，社会和旅游企业也要逐渐提高对导游的认识，因为导游是人才、是生产力、是效益。只有吸引优秀人才的加入旅\*业才能实现可持续发展。\*已经是一个旅游大国，将要成为旅游强国，\*导游将成为一个高尚的职业，这不是因为导游收入多，而是因为导游的阅历和学识高，因此即要保证导游的\*\*和利益，同时也要对导游的责任提出要求。

市旅游局助理调研员郑金兰同时也出席了开班仪式并且讲话。针对现行的导游培训内容方法单一、管理滞后不能适应新形势下旅游业发展的实际，她对今后的导游培训工作提出明确的要求。一是\*\*现行的导游培训方法，更新培训内容，提高培训质量，使导游培训工作更加规范化、\*\*化。通过不断加强对导游人员的职业道德、职业纪律教育和规范的培训考核，提高导游人员的思想素质和职业道德水\*。二是重视导游人员的日常培训。旅行社应充分利用淡季对本单位导游人员进行集中培训，建立本单位导游人员日常培训档案，并在年终将本年度开展导游人员日常培训情况，包括培训时间、培训形式、培训内容、参加人数、考核情况上报市旅游局，作为导游年审和旅行社考核重要指标。三是导游人员要加强自身建设，\*时要注重学习，以自学为主，注意理论联系实际，加强自身修养，要珍惜每一次的培训。

从懵懂到认知，掐指一算做兼职导游已有3年时间了，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续。\_导游\_这个词曾经给了我很多兴奋的联想：带着来自五湖四海的朋友穿梭在神州大地!古老的皇城;美丽的西双版纳;神秘的原始森林在那些另人向往的地方与客人们一起放声歌唱!细细去品位，去遐想，去感受这些可能让人终身难忘的时刻!

尽管这些并未全部实现!尽管工作当中遇到很多困难!但它却丝毫不影响我对导游工作的热诚!

通过这次导游年审培训让我学习到了怎样处置问题，面临问题时要临危不乱，以下是我的大致小结：

1、熟习线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多讨教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才干万无一失。

2、效劳工作要热心，认真：特别是旺季，一定要提示旅游留意事项，方可做到防患于已然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，旅游留意要守时等等，主要防止问题呈现的时分游客产生心情上的不满。导游若在事前有个铺垫，效果就会好很多。

3、留意\*\*工作，布置好游客的同时，也要妥善处置好客人，司机，地陪旅游社和景区的关系。

4、导游要以不变应万变，呈现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！